

اتفاقية بطاقات بنك الرياض الائتمانية (فيزا/ماستركارد)

اتفق بنك الرياض مع عميله على أن يصدر باسمه بطاقات بنك الرياض الائتمانية (فيزا/ماستركارد) ليتم التعامل بها وفقاً للشروط والأحكام الآتية:

1-التعريفات:

ا-البطاقة: البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة (العميل) بناء على طلبه ليستخدمها في سداد التزاماته المالية تجاه الغير وما لا يتجاوز الحدود الواردة أدناه الخاصة باستعمال البطاقة والحد الائتماني المسموح به ومواعيد السداد ومدة صلاحية البطاقة وبلتزم العميل برد البطاقة إلى البنك لدى أول طلب يصدره إليه.

ب-حامل البطاقة: هو الشخص الذي أصدر البنك البطاقة باسمه وفقاً لمعلومات الحساب المفتوح الخاص بالعميل. و حامل البطاقة عليه / عليها الاحتفاظ وحفظ البطاقة والرقم السري الممنوح له مع البطاقة من قبل البنك في مكان آمن ومنع أي شخص آخر من استخدامها. إذا لم يلتزم العميل بهذه التعليمات فسيكون هو وحده المسئول عن أي استخدامات و/أو عمليات تستخدم فيها البطاقة بواسطة طرف آخر. حامل البطاقة يكون مسئولاً عن سداد المبالغ المستحقة عليه نظير استخدام البطاقة في عمليات السحب والشراء التي قام بها. وتكون مسئوليته قائمة عن السداد حتى ولو كانت البطاقة غير سارية المفعول أو إذا لم تكن البطاقة بحوزة العميل أو إذا لم يكن حامل البطاقة قادرا على استخدام البطاقة لأي سبب من الأسباب.

ج- استخدامات البطاقة: يلتزم حامل البطاقة بأن يكون استعماله للبطاقة قاصرا فقط على سداد قيمة المشتريات أو الخدمات أو السحب النقدي التي لا تعارض مع الأنظمة والقوانين السائدة. سواء كان سداه مباشرة أو عن طريق الهاتف أو الانترنت أو أجهزة الصرف الآلي أو غيرها من الأجهزة الالكترونية التي يمكن تشغيلها بالبطاقة الائتمانية وذلك مقابل توقيعه على المستندات المقابلة من فواتير وإيصالات وبحيث يلتزم حامل البطاقة بأن يسدد للبنك التزاماته المترتبة على ذلك مضافا إليها أي أتعاب أو مصاريف تكميلية كالبريد والانتقالات والهاتف في حال طلب حامل البطاقة بضائع أو خدمات تستلزم ذلك ، وأية رسوم تتعلق بإرسال البطاقة وتسليمها خارج المملكة.

د- الحد الائتماني المسموح: هو الحد الأقصى للمبلغ الذي يسمح للبنك لحامل البطاقة أن يكون لدينا به نتيجة لكافة المعاملات المقيدة على الحساب وما يترتب عليها من مصاريف وأتعاب وخدمات ورسوم بحيث يلتزم حامل البطاقة بعدم تجاوز هذا الحد وإلا اعتبر إخلالا بالتزامه تجاه البنك. ويحق للبنك تخفيض هذا الحد بما يراه مناسباً وفقاً للمعايير الائتمانية التي يراها. وفي حالة تجاوز الحد الائتماني بدون موافقة البنك يتم قيد مبلغ وقدره (90 ريالاً) كرسوم على حساب بطاقة الائتمان. كما أن حامل البطاقة الحق في إيداع مبالغ مالية إضافية لتغطية أي عمليات مستقبلية بنوى القيام بها وذلك لتفادي تجاوز الحد الائتماني المسموح به.

هـ- السحب النقدي: هو المبلغ الذي يسحبه حامل البطاقة على حساب بطاقة الائتمان بموجب فسيمة سحب نقدي يوقعها حامل البطاقة لتفيد على حسابه أو عن طريق أي جهاز صرف آلي ويحد أقصى 50% من كامل الحد الائتماني. كما أن هنالك حدود للمبالغ المالية المسموح بسحبها في اليوم الواحد إضافة لعدد مرات السحب في اليوم الواحد. هذه الحدود التي يمكن اعتبارها ضوابط للسحب في عمليات السحب اليومي يمكن أن تصدر بواسطة إدارة البنك أو السلطات الرسمية أو البنوك الأخرى.

و- حساب البطاقة: ويعني سجلات بنك الرياض المثبتة للقيود الخاصة بالمعاملات التي ترحل للحساب بموجب استعمالات البطاقة وغيرها من القيود المتعلقة بها. دائنة كانت أو مدينة و تشمل المبالغ المستحقة. تاريخ الدفعات المالية وأية معلومات أخرى متعلقة بالبطاقة.

ز- كشف الحساب: يعنى كشف الحساب الشهري الذي يصدره البنك والذي يوضح فيه وضع حساب البطاقة الائتمانية. يشمل الكشف المبالغ المستحقة. تاريخ إصدار الكشف. تاريخ سداد المبالغ المستحقة. العمليات التي تمت خلال فترة ما قبل صدور الكشف باستخدام البطاقة. المبالغ المالية التي تم استلامها. الرسوم والعمولات المخصوصة. وإذا ما لاحظ حامل البطاقة أي خطأ بالكشف فعليه إخطار إدارة البنك كتابةً خلال 30 يوماً من تاريخ صدور كشف الحساب. وللمعلومية فإن كشف الحساب يصدر مدمجاً باللغة العربية وباللغة الإنجليزية. إلا أن تفاصيل العمليات المنفذة يتم إدراجها باللغة الإنجليزية.

ح- تاريخ الاستحقاق: هو آخر تاريخ لسداد المستحقات على البطاقة حيث يلتزم حامل البطاقة بسداد المبالغ المستحقة عليه كاملاً أو جزئاً منه بحد أدنى 5% أو 200 ريال أيهما أكثر من واقع كشف الحساب الشهري. بيد أنه لا يمكن سداد مبلغ أقل من المبلغ المستحق على البطاقة. وللمعلومية فإن البنك يمنح فترة سماح إضافية للسداد قدرها 7 أيام من تاريخ الاستحقاق وإذا قام حامل البطاقة بالسداد خلال هذه الفترة فإن البنك يعامله كالسداد في الموعد المحدد و سيظهر ذلك في كشف الحساب القادم.

2-مسئولية البنك:

يسدد البنك قيمة الفواتير والإيصالات والحواتل وغيرها من المستندات التي ترد إليه عن معاملات حامل البطاقة في حدود الشروط والأحكام المنظمة لاستخدام البطاقة. وبحيث لا تتجاوز قيمتها الإجمالية إضافة إلى ما يستحق من مصاريف وعمولات ورسوم وغير ذلك عن الحد الائتماني الذي يمنحه البنك لحامل البطاقة بموجب هذه البطاقة. ويتم قيد قيمة هذه المعاملات وملحقاتها على حساب البطاقة الائتمانية الخاصة به لدى البنك. ويلتزم حامل البطاقة بسداد الرصيد المدين المستحق عليه ويبقى هذا الالتزام قائماً حتى بعد انتهاء صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب.

3-سريان فعالية البطاقة:

س تكون البطاقة سارية المفعول لمدة أقلها سنة ميلادية من تاريخ إصدارها وإذا ما رغب حامل البطاقة في عدم الاستمرار في الاتفاقيه التي بموجبها منح البطاقة يجب عليه إخطار إدارة البنك بطريقة موثقة ورسمية خلال فترة 10 أيام من تاريخ استلامه للبطاقة الجديدة.

وللمعلومية فإن البطاقة قابلة للتجديد تلقائيا لمدة بحددها البنك وفقاً للمعايير الائتمانية التي يراها مناسبة ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر برغبته في عدم التجديد. و إذا لم يرغب حامل البطاقة باستلام البطاقة المحددة. فينبغي في هذه الحالة إخطار البنك بطريقة موثقة ورسمية خلال 10 أيام بعد تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة. وللعلم أن جميع البطاقات المنتهية الصلاحية يجب إعادتها لإتلافها بواسطة إدارة البنك أو إتلافها بواسطة حامل البطاقة نفسه.

4-طريقة السداد:

على حامل البطاقة سداد جميع المبالغ المالية المستحقة عليه خلال 25 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الخاص بحساب البطاقة. وستكون طريقة السداد من خلال إحدى الوسائل التالية:

ا- الخصم المباشر: يتم حسم المستحقات المالية لحساب البطاقة من الحساب المتفق عليه بين البنك وحامل البطاقة. ولحامل البطاقة اختيار سداد كامل المبلغ المستحق (100%) أو الحد الأدنى(5% أو 200 ريال أيهما أكثر). وعلى حامل البطاقة التأكد بأن الحساب المتفق على السداد المباشر منه يتوفر به الرصيد الكافي لسداد المبلغ المستحق.

ب- الدفع عن طريق الفروع: في هذه الحالة على حامل البطاقة تحويل المبلغ المستحق من حساب جاري آخر أو الدفع نقداً لأحد فروع بنك الرياض.

ج- السداد عن طريق الشيكات:يمكن إرسال الشيكات إلى أي من فروع بنك الرياض أو إلى إدارة بطاقات الائتمان مع مراعاة تدوين رقم البطاقة الائتمانية ورقم الهوية / الإقامة خلف الشيك.

د- السداد عن طريق رياض أون لاين (البنكية الالكترونية). هاتف الرياض (نظام الرد الآلي) و أجهزة الصرف الآلي: يمكن لحامل البطاقة التسجيل كمستخدم في هذه القنوات حيث بإمكانه السداد المباشر عن طريق تلك القنوات وذلك عن طريق تحويل المبالغ المالية المستحقة من حسابه الجاري إلى حساب البطاقة الائتمانية.

5-المسئولية المالية لحامل البطاقة:

يعلم حامل البطاقة تمام العلم بحق البنك بما في ذلك وليس قاصراً على الرسوم المستحقة عن استعمال البطاقة والتي تعتبر من الحقوق المالية للبنك.

ا- رسوم العضوية) رسوم إصدار أو رسوم سنوية). وهي 225 ريال للبطاقة الذهبية و115 للبطاقة الفضية وهذه الرسوم تكون ضمن المستحقات المالية.

ب- إذا ما رغب حامل البطاقة في الحصول على مبالغ مالية من أي بنك أو عن طريق جهاز الصرف الآلي فإنه سيتم خصم ما نسبته 3.5% من مبلغ العملية أو بحد أدنى 15 ريال عن كل عملية سحب نقدي. إضافة إلى احتساب رسوم خدمة بواقع 1.95% تحسب من تاريخ السحب وحتى تاريخ الاستحقاق.

ج- يتحمل حامل البطاقة أية مصاريف أو رسوم أو أتعاب أو أعباء مالية أخرى ترتب على استخدامه للبطاقة. ويحق للبنك قيد هذه المبالغ المستحقة على حساب بطاقة الائتمان. علماً بأنه في حال عدم سداد كامل الرصيد قبل/في تاريخ الاستحقاق يتم احتساب رسوم خدمة بنسبة 1.95% شهرياً على الرصيد القائم (طريقة احتساب هذه الرسوم تتم بمعدل يومي عن كل يوم تأخيراً).

د- وفي حال إخلال حامل البطاقة وعدم التزامه بالشروط والأحكام المتفق عليها. بحق للبنك خصم المبالغ المستحقة على حساب البطاقة من أي حساب جاري لحامل البطاقة لدى البنك أو أي إيداعات مالية أخرى تخصه دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة منه أو إخطاره خطياً بذلك. وعلى حامل البطاقة التعهد بتغطية حسابه المتفق على الخصم منه برصيد يكفي لسداد المبلغ / المبالغ المستحقة على بطاقته.

هـ- يحق للبنك فرض غرامات على حامل البطاقة في حال تأخره في سداد أي قسط أو مبلغ من المبالغ المستحقة على البطاقة وذلك بمبلغ وقدره 75 ريال.

و- إن عدم التزام حامل البطاقة في سداد الأقساط الشهرية سيؤثر سلباً على سجله الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

ز- تأجيل السداد: عرض يقدم لحاملي البطاقة من فترة لآخرى. حيث أنه وفي أثناء فترة العرض لن يتم إدراج حامل البطاقة في خانة المتعثرين لعدم سداد المبالغ المستحقة عليه ولكن ستحتسب وتضاف عليه رسوم خدمة للمبالغ الغير مسددة في حساب البطاقة الائتمانية. و في حالة عدم رغبة العميل في التعامل بموجب الحافز الممنوح له من قبل البنك فعليه إرسال إخطار للبنك بعدم رغبته في ذلك خلال 15 يوماً من تاريخ العرض.

6-استقلالية البطاقة:

ا- علاقة البنك بحامل البطاقة تستقل تماماً عن استخداماته ومعاملاته مع الغير بموجبها بحيث لا يتحمل البنك مسئولية رفض الغير لقبول البطاقة. كما لا يعتبر البنك طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة ومن ثم لن يقبل من حامل البطاقة أي طلب لإعفائه من سداد أي التزام خُمِله أو يتحمله البنك أو أن يعترض على قيام البنك بالفءاء بتلك الالتزامات المترتبة على استخدام حامل البطاقة لبطاقته.

ب- إضافة إلى حق البنك في استيفاء مستحقاته تجاه حامل البطاقة عن طريق المقاصة مع أية أموال لحامل البطاقة لدى البنك فإنه بحق للبنك بدون إخطار سابق أن يدمج أو يوحد الرصيد المدين في حساب البطاقة الائتمانية مع أي حساب دائن باسم حامل البطاقة لدى البنك أو تحويله لأية ضمانات أخرى لديه باسم حامل البطاقة للوفاء برصيده المدين. وأيضاً يحتفظ البنك لنفسه بالحق دون أي إخطار مسبق لحامل البطافة في جميد أي حسابات أو تعاملات مالية لحامل البطاقة وباسمه أو معاملاته المالية التي يكون فيها ضامناً غارماً لتسوية أي التزامات مالية على حامل البطاقة لم يتم سدادها بواسطته.

7-المعاملات بالعملات الأجنبية:

التعاملات الأجنبية التي يتم إبرامها أو التعاقد بشأنها من غير الدولار الأمريكي يتم تسويتها بالدولار الأمريكي أولاً ومن ثم يتم تحويلها وتسويتها للعملة المحلية (الريال السعودي). كما أنه يحتسب سعر التحويل من تاريخ تسجيل العملية. و للعلم البنك لا يتحمل أي مسئولية نظير ما يترتب من فروقات مالية على عمليات التحويل المالية من عملة لأخرى. وعلى حامل البطاقة التفيذ بأي أنظمة أو لوائح تتعلق بإجراء العمليات المالية أو المتاجرة بالأوراق المالية للدولة حيثما كان محل العملية أو موقع التعاقد.

8-البطاقات الإضافية/التابعة:

يجوز بناءً على طلب حامل البطاقة (وموافقة البنك) إصدار بطاقة إضافية/تابعة لأحد أفراد عائلته (الأقارب من الدرجة الأولى) بالشروط والأحكام نفسها التي تخضع لها هذه البطاقة الرئيسية بحيث تعتبر البطاقة الإضافية/التابعة جزء لا يتجزأ منها ويعتبر حامل البطاقة الرئيسية وحاملوا البطاقة الإضافية/التابعة مسئولين بالتضامن عن الالتزامات المالية الناشئة عنها جميعاً ويتم إصدار البطاقة الإضافية/التابعة لفاء رسم إصدار سنوي أو رسم جديد سنوي يدفع في بداية كل سنة من مدة صلاحية البطاقة الإضافية/التابعة.

9-فقدان البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة بأن يحافظ على بطاقته ورقمها السري وعدم استخدامها في غير الأغراض المصرح له بها ويتحمل وحده كافة المسئوليات المترتبة على فقد البطاقة أو إساءة استخدامها وفي حالة فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقة يجب على حامل البطاقة إخطار البنك عن طريق الاتصال بمركز اتصالات بطاقات الائتمان على الرقم المجاني رقم 800 124 2225 (داخلياً) والرقم 966 14 143 800 (دولياً) أو عن طريق الاتصال/زيارة أقرب فرع لبنك الرياض. وحامل البطاقة يتحمل مسئولية أي عمليات تتم باستخدام البطاقة قبل إخطاره للبنك رسمياً بعملية فقدان أو السرقة.

10-استبدال البطاقة:

البنك غير ملزم بتزويد حامل البطاقة ببطاقة بديلة في حالة الإبلاغ عن السرقة أو فقدان أو التلف. وعند الموافقة من قبل البنك على إصدار بطاقة جديدة يتم فرض رسم و قدره 250 ريال.

11-المستندات:

ا- لا يتم إرسال الفواتير أو الإيصالات أو الحواتل أو غيرها من المستندات التي يسدد البنك قيمتها وفق كشف الحساب إلى حامل البطاقة ، وفي حال اعتراض حامل البطاقة على عمليات محده وطلب صورة منها فإنه يتم استيفاء رسماً وقدره (50) ريالاً عن كل صورة مستند فإن تبين لدى البنك بتوافق مع الأنظمة الصادرة عن شركتي فيزا/ماستر كارد عدم مسؤولية حامل البطاقة عن العملية المعترض عليها يمكن للبنك رد المبلغ إلى حساب البطاقة العائد إلى حامل البطاقة.

ب- يحق لحامل البطاقة تقديم اعتراضه على أي عملية شراء أو سحب نقدي لم يتم بتنفيذها شرط تقديمه الاعتراض عليها رسمياً كتابةً خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة مع تزويدنا بالمستندات المؤيدة لدعواه إن وجدت.

ج- أما بخصوص عمليات السحب النقدي باستخدام أجهزة الصرف الآلي فإن شريط جهاز الصرف الآلي الذي يتم طباعته بواسطة الجهاز الذي تم تنفيذ العملية بواسطته يعتبر المستند المرجعي الوحيد قاطع الدلالة على صحة احتساب المبلغ واستلامه من قبل الساحب

12-التعديلات

يحق للبنك تعديل شروط و أحكام الاتفاقية كلياً أو جزئياً على أن يتم إخطار حامل البطاقة بذلك التعديل خطياً خلال 45 يوماً قبل تاريخ نفاذ ذلك التعديل. ما لم يبد حامل البطاقة إعتراضه بموجب خطاب يسلمه للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية و ما قد اصدر من بطاقات إضافية خلال 10 أيام من تاريخ استلامه لتلك التعديلات التي طرأت . كما عليه فوراً تسديد جميع المبالغ المالية المستحقة للبنك نظير تعامله بالبطاقة قبل طلب إغلاق حساب البطاقة بموجب شروط وأحكام الاتفاقية المرمة.

13-إلغاء البطاقة أو استبدالها:

ا- يحق للبنك إيقاف/إلغاء هذه البطاقة و/أو أي بطاقات إضافية/تابعة أصدرت عنها وإشعار حامل البطاقة بإيقاف العمل بها مؤقتاً في أي وقت من الأوقات وبدون إبداء الأسباب ويلتزم حامل البطاقة برد البطاقة / البطاقات الملغاة إلى البنك مع سداد المبالغ المستحقة عليها.

ب- إذا ما تم استبدال البطاقة لسبب آخر غير التجديد فيتم إخطار حامل البطاقة بذلك و البنك يحتفظ بتقنية البطاقة والتنوعية التي يصدرها وفقاً لما يراه مناسباً لتقديم الخدمة لحاملي البطاقات ويجدّم مصلحة البنك. وعلى حامل البطاقة القبول بذلك حسب ما يصدره له البنك.

ج- يجوز للعميل طلب إلغاء هذه البطاقة و/أو أي بطاقات إضافية/تابعة ويلتزم العميل بسداد قيمة كتابي يرسله للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية وأية بطاقات إضافية/تابعة ويلتزم العميل بسداد قيمة الرصيد المستحق على البطاقة/البطاقات الملغاة فوراً.

14-استخدام البنك للمعلومات والبيانات الخاصة بالعميل:

يحق للبنك استخدام البيانات والمعلومات التي يحصل عليها عن عميله و/أو حاملي البطاقة الإخاقية بما فيها رقم السجل المدني/ الهوية الوطنية / السجل التجاري / الإقامة / الهاتف وغيرها من البيانات في أغراض العِمل المصرفي الذي يباشره وللحصول على أي معلومات أو بيانات مصرفية أو ائتمانية بواسطة موظفيه و/أو التعاملين معه المؤمنين على سرية المعلومات والبيانات.

15-النظام واجب التطبيق وتسوية المنازعات:

بخضع تفسير وتنفيذ شروط وأحكام هذه الاتفاقية وأية معاملات ناشئة عنها أياً كان مكان إجرائها أو أطرافها لأحكام الأنظمة واللوائح السعودية وحدها وتختص لجنة تسوية المنازعات المصرفية بمؤسسة النقد العربي السعودي أو ما قد يحل محلها بتسوية أي نزاع قد ينشأ بشأنها.

16-الإخطارات

ترسل الإخطارات على عنوان حامل البطاقة الثابت بهذا الطلب ولا يجوز له أن يحتج في مواجهة البنك بتغيير عنوانه إلا في حالة إخطاره البنك كتابياً بطريقة موثقة و رسمية بهذا التغيير وقبل نفاذه بأسبوع على الأقل. مع ضرورة التزام حامل البطاقة بتحديث بياناته (صندوق البريد . أرقام الاتصال . البريد الالكتروني إن وجد) في حال تغييرها.

ملخص رسوم البطاقة الائتمانية

نوعية الرسوم	النسبة/المبلغ - Percentage/Amount	Fee Description
إجمالي الرسوم السنوية	23.4%	APR
نسبة العمولة	1.95% شهرياً Monthly	Commission Rate
رسوم التأخر	SR. 75	Late Fees
الرسوم السنوية	ذهبية SR. 225 /فضية SR. 115 Classic	Annual Fees
رسوم السحب النقدي	3.5%	Cash Withdraw Fees
رسوم تجاوز الحد الائتماني	SR. 90 لكل حالة	Over Limit Fees
رسوم استبدال البطاقة (حسب تقدير البنك)	SR. 250	Replacement Card Fees (Bank discretion)
رسوم طلب مستند عملية	SR. 50	Bills Receipts Transactions Document Fees
رسوم إضافية (للمعاملات بغير الريال السعودي)	2% نضاف إلى كل عملية	Additional Fees