

منتج الدرع الإئتماني لبطاقات بنك الرياض الإئتمانية

الشروط والأحكام:

ملاحظات هامة:

مدة التغطية: تطبق المنافع المكتسبة من هذه الخدمة مباشرة بعد تاريخ التسجيل في الخدمة المباشرة.

البطاقة الائتمانية: تعني البطاقة الائتمانية الصادرة من بنك الرياض (إسلامية، تقليدية).

منافع البطاقة الائتمانية: تعني المنافع التي تم تعيينها وإتاحتها عبر بطاقة بنك الرياض الائتمانية.

تاريخ الحدث: تعني أي مما يلي:

حالة الوفاة: التي تحدث لأي سبب عدى الأسباب المستثناة، ويكون موعدها بعد تاريخ الاشتراك وأثناء فترة التغطية.

الوفاة: يعني فقدان الحياة بسبب الإصابة أو المرض نتيجة أو أي أسباب أخرى غير الأسباب المستثناة في الوثيقة.

الحد الأقصى للعمر: تعني بلوغ سن الـ 70 سنة.

العجز الكلي الدائم: يقصد بالتعبير المطلق العجز الكلي الدائم (100%) بسبب حادث أو المرض التي تحدث خلال فترة التغطية وأثناء سريان الوثيقة.

ويتم الإبلاغ خلال فترة 120 (مائة وعشرون) يوماً من تاريخ وقوع الحادث، والتي تمنع العضو المؤمن عليه من العودة مره أخرى وفي أي وقت من ممارسة أي عمل وقد تخطى حدود الامتثال للشفاء من جديد.

ولتصبح هذه المنفعة واجبة الدفع، يجب أن يكون العضو قد تم في هذا الحال لمدة لا تقل عن سنة (6) أشهر مالم تتطلب الشركة أن توفر أدلة مؤيدة وواضحة لا لبس فيها بتأكيد هنا العجز أو أن يكون هناك تنازل عن هذا الشرط من قبل الشركة.

المرض: تعني المرض أو اعتلال الصحة.

الأرصدة القائمة على حساب بطاقات الائتمان: تعني المبالغ المستحقة على بطاقة / بطاقات العميل الائتمانية.

إنهاء التغطية:

1- عدم الالتزام بسداد الأقساط الشهرية المترتبة على بطاقة الائتمان.

2- بلوغ العميل سن 70 سنة.

3- إلغاء بطاقة الائتمان أو إلغاء الخدمة.

4- الاستفادة من هذه الخدمة مسبقاً.

1- تبدأ التغطية الائتمانية تلقائياً من تاريخ بدأ الاشتراك.

2- سيتم فرض رسم شهري بسيط قدره 0.49% على مجمل الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية. على سبيل المثال، إذا كان الرصيد المستحق 1000 ريال سيتم خصم 4.90% ريال من حساب البطاقة الائتمانية.

3- لحامل البطاقة الخيار في الاستمرار أو الانسحاب من الخدمة في أي وقت عن طريق إبلاغ بنك الرياض. تخضع أي عملية إعادة رسوم الدرع الإئتماني (التأمين) إلى سياسة البنك الخاصة بذلك.

4- سيتم تحصيل الرسوم الشهرية من حساب بطاقة العميل الائتمانية، أما في حال رغبت العميل في إلغاء الخدمة، سيتم إيقاف تحصيل الرسوم ابتداءً من الشهر الذي يليه.

5- يجب أن يكون حامل البطاقة من الفئة العمرية ما بين 18 إلى 70 سنة.

6- تشمل التغطية جميع أنحاء العالم.

7- يتم تغطية الوفاة أو العجز الكلي الدائم فقط مع استبعاد الأسباب المذكورة في قائمة الاستثناءات.

8- سيتم التعويض عن المبالغ المستحقة على العميل في حساب بطاقته الائتمانية بحد أعلى 300 ريال سعودي لا غير.

تعريفات:

الحادث: الإصابة غير المقصودة والتي تؤدي إلى الوفاة أو العجز الكلي الدائم (لا قدر الله)، ولا تعزى إلى الإصابة الذاتية المعتمدة من صاحب البطاقة (كالانتحار).

البنك أو الشركة: تعني بنك الرياض.

المنافع: يعني التعويض المستحق بموجب هذا الغطاء بحالة (الوفاة أو العجز الكلي الدائم).

حامل البطاقة: تعني العميل صاحب البطاقة الأساسي الذي قام بالاشتراك في خدمة الدرع الإئتماني وتم الموافقة عليه، ولم يتم تجنيبه بسبب عدم مطابقته للشروط والأحكام.

تاريخ البدء: يعني تاريخ تسجيل حامل البطاقة في هذه الخدمة.

الاستثناءات:

- محاولة التأثير على سلوك أي حكومة (شرعية كانت أم قائمة) ، و / أو

- وضع الجماهير أو أي قطاع منها في حالة خوف، و / أو

- ارتكاب العنف أو التهديد بارتكابه ضد أي شخص أو أكثر (سواء كان شخصاً طبيعياً أو قانونياً)، و / أو

- إتلاف أي ممتلكات ملموسة أو غير ملموسة، و / أو

- تعريض الحياة للخطر، و / أو

- التسبب في مخاطر لصحة أو سلامة الجماهير أو أي قطاع منها، و / أو

- أي عمل مصمم للتدخل في أو إعاقة أي جهاز إلكتروني وتستنني هذه المادة الخسارة، المسؤولية، الضرر، التكاليف أو المصاريف القانونية، أي كانت طبيعتها، والتي تكون مباشرة أو غير مباشرة مسببة أو ناشئة أو على صلة بأي عمل أو قرار يتخذ من قبل أي حكومة أو إدارة أو جهة اعتبارية أخرى لمنع أو للسيطرة على أو للاستجابة أو لإنهاء أو التصرف بأي شكل آخر يتعلق بأعمال الإرهاب الفعلية أو المزعومة وتستنني هذه الخسارة أو المسؤولية أو الضرر بصرف النظر عن أية أسباب أو أحداث أخرى تساهم جنباً إلى جنب أو في أي تعاقب آخر في وقوع الخسارة.

7- شرط استثناء الحرب والحرب الأهلية بالرغم من أي اشتراط يرد مخالفاً لهذا في هذه الاتفاقية و / أو أي اتفاقيات ضمنية و / أو أي ملاحق لها. بما في ذلك الالتزامات الصريحة أو الضمنية "لاتباع التسويات"، "شرط تحديد المصير أو أي التزامات مشابهة، فإنه من المعلوم والمتفق عليه أن هذا التأمين سوف يستثنى الخسارة، المسؤولية، الضرر، التكاليف أو المصاريف القانونية أي كانت طبيعتها، والتي تكون مباشرة أو غير مباشرة مسببة أو ناشئة أو على صلة بأي من الأحداث التالية بصرف النظر عن أية أسباب أو أحداث أخرى تساهم جنباً إلى جنب أو في أي تعاقب آخر في وقوع الخسارة.

- الحرب، الحرب الأهلية، الأعمال العدوانية أو شبه الحربية (سواء أعلنت الحرب أم لم تعلن) الغزو، أعمال العدو الأجنبي، التمرد، الاضطرابات، الشغب، الاضطرابات الأهلية التي تأخذ حجم أو ترقى إلى مستوى الانتفاضة الشعبية، الانتفاضة العسكرية، الفتنة، العصيان، الثورة، السلطة العسكرية، أو السلطة الغاصبة، الضرر العمدي، الأحكام العرفية.

- أي عمل يتخذ للسيطرة على أو لمنع أو قمع أو للتصرف بأي شكل يتعلق بالظروف المستثناة في البند (i) الموضح أعلاه بما في ذلك ولكن ليس مقصوداً على المصادرة أو التأمين أو الاستيلاء أو الاضرار بالممتلكات.

وفقاً للشروط العامة للوثيقة التأمين، يستثنى ما يلي تحديداً:

1- الانتحار أو محاولة الانتحار أو أي فعل للإصابة الذاتية المتعمدة سواء كان الشخص عاقلاً أو مجنوناً.

2- إساءة استخدام المخدرات أو الكحول.

3- الأمراض المنتقلة عن طريق الجنس، الإيدز أو وجود أي فيروس نقص المناعة البشرية أو أي أجسام مضادة لهذا الفيروس.

4- الأمراض الموجودة مسبقاً.

5- النشاط الإشعاعي والتفاعلات النووية لن يوفر هذا الاتفاق بأية حال تغطية الخسارة أو الضرر أو النفقات أو المصاريف التي تحدث مباشرة أو غير مباشرة أو يساهم فيها أو تكون ناجمة أو ناشئة عن أو متعلقة بالانفجار أو التلوث أو التلويث البيولوجي أو الكيمائي أو النووي و / أو الحريق الذي يلي ذلك تداول أسلحة عن أسلحة الدمار الشامل.

كما تستثنى أيضا أي خسارة أو نفقات مهما كانت طبيعتها تكون بشكل مباشر أو غير مباشر مسببة أو ناتجة عن أو متعلقة بأي إجراء يتخذ للسيطرة على أو منع أو قمع أي من وكل ما ورد أعلاه.

وإذا تبين أن أي جزء من هذه الاستثناءات غير نظامي أو غير قابل للتنفيذ يجب أن تبقى بقية الاستثناءات سارية المفعول والنفاذ.

6- شرط استثناء الإرهاب في جميع أنحاء العالم بالرغم من أي اشتراط يرد مخالفاً لهذا في هذه الاتفاقية و / أو أي اتفاقيات ضمنية و / أو أي ملاحق لها، بما في ذلك الالتزامات الصريحة أو الضمنية "لاتباع التسويات" "شرط تحديد المصير" أو أي التزامات مشابهة، فإنه من المفهوم والمتفق عليه أن هذا التأمين سوف يستثنى الخسارة، المسؤولية، الضرر، التكاليف أو المصاريف القانونية أي كانت طبيعتها والتي تكون مباشرة أو غير مباشرة مسببة أو ناشئة أو على صلة بأي من الأحداث التالية بصرف النظر عن أية أسباب أو أحداث أخرى تساهم جنباً إلى جنب أو في أي تعاقب آخر في وقوع الخسارة.

ويشمل عمل الإرهاب أي عمل، بما في ذلك، ولكن ليس مقصوداً على استخدام القوة أو العنف و / أو التهديد بهما من قبل أي شخص أو مجموعة أشخاص يعملون بمفردهم أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة أو حكومة لأغراض أو لأسباب سياسية، دينية، أيديولوجية أو أي أغراض مماثلة بما في ذلك:

2- على حاملي البطاقات الائتمانية / الممثلين القانونيين لحاملي البطاقات الائتمانية وفي حال تقديم مطالبة للبنك القيام بتعبئة النموذج الرسمي الخاص بذلك والصادر عن بنك الرياض ومن ثم إرساله مرفقاً به جميع المستندات القانونية التي تؤيد المطالبة وتغطي اللوائح والأنظمة التابعة لبنك الرياض وشركة التأمين - ويمكن الحصول على النموذج من خلال الاتصال على الرقم المجاني للبنك (8001242225)، أو من خلال بوابة بنك الرياض الإلكترونية.

3- يجب على حامل البطاقة أو ممثله القانوني أو المؤمن له تقديم المستندات التالية:

في حالة المطالبات، يجب على بنك الرياض توفير المستندات التالية كمستندات مؤيدة / إثبات للمطالب:

أ) بالنسبة لمطالبات الوفاة:

1- صورة من شهادة الوفاة الأصلية.

2- صورة من بطاقة الهوية الوطنية أو جواز السفر / أو الإقامة.

3- صورة من التقرير الطبي / تقرير الطب الشرعي الذي يبين سبب الوفاة.

4- تقرير الشرطة في حالة الوفاة العرضية (نتيجة حادث)

ب) بالنسبة لمطالبات العجز الكلي الدائم:

1- صورة من بطاقة الهوية الوطنية أو جواز السفر / أو الإقامة.

2- مذكرة من الجهة الرسمية المختصة تبين الموافقة على العجز الكلي الدائم لمقدم المطالبة.

3- شهادة طبية من الطبيب المعالج توضح المعلومات الكاملة حول الوضع الصحي لمقدم المطالبة.

4- صورة من المستندات الطبية الكاملة (التنويم بالمستشفى وتقارير الجراحة، تقارير الأخصائيين، الاختبارات المعملية، الخ) ذات الصلة بالمطالبة

5- تقرير الشرطة إذا كان العجز نتيجة الحادث

وتحتفظ بنك الرياض وشركة التأمين (التعاونية) بالحق لفحص مقدم المطالبة بواسطة طبيب معتمد وطلب المزيد من المستندات

وإذا تبين أي جزء من هذه الاستثناءات غير نظامي أو غير قابل للتنفيذ يجب أن تبقى بقية الاستثناءات سارية المفعول والنفاذ.

8- شروط استثناء الأُسبستوس من المفهوم والمتفق عليه أن هذه الاتفاقية لا تطبق على ولن تغطي أي خسارة أو ضرر أو مسئولية فعلية أو مزعومة. أيأ كانت طبيعتها لأي مطالبة تكون مباشرة أو غير مباشرة مسببة أو ناشئة أو على صلة أو مترتبة، بأي شكل أو كمية، على أي من الأحداث التالية.

- الالتزامات التعاقدية الإضافية، مثل دفعات المجاملة دون الالتزام القانوني بالمسئولية.

- أي مشاركة أو تدريب في أي رياضات أو منافسات خطيرة أو تنطوي على مجازفة أو ركوب أو سياقة في أي شكل من السباقات أو المنافسات.

- إذا كان الشخص المغطى موجوداً في أو داخل إلى أو مترجلاً أو نازلاً أو ساقطاً من أي طائرة من أي نوع خلاف النوع المرخص له بالكامل من هيئة محددة لتنظيم النقل توفر خدمات جوية منتظمة بين المطارات المحددة حسب الأصول والتي يسافر لها كطيار أو طاقم قيادة أو راكب مدفوع الأجرة.

- التمويل الذي يؤخذ من قبل المفترض لتلقي العلاج الطبي الخاص به.

9- تسوية المنازعات: أي خلاف أو نزاع ينشأ أو يتعلق بهذه الوثيقة يتم تسويته عن طريق نظام التحكيم الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/46) وتاريخ 12/07/1403 هوأي إضافات أو تعديلات له.

10- التعويضات: يخضع التعويض المترتب على هذه الوثيقة وبحكمه ويجري تفسيره طبقاً لقوانين وأنظمة وإجراءات المملكة العربية السعودية هي الجهات الوحيدة المختصة بالنظر في ذلك.

المطالبات:

على حاملي بطاقات بنك الرياض الائتمانية / الممثلين القانونيين للحالات المتعلقة لحالات الوفاة أو العجز الكلي التام، يرجى إتباع ما يلي في حال تقديم مطالباتكم:

1- تقديم إشعار خطي فوري للبنك في موعد أقصاه 120 يوماً من تاريخ الحدث.