

شروط وأحكام إصدار بطاقات بنك الرياض الائتمانية:

ج - تاريخ الاستحقاق: هو آخر تاريخ لسداد المستحقات على البطاقة حيث يلتزم حامل البطاقة بسداد المبالغ المستحقة عليه كاملة أو جزءاً منها بحد أدنى 5 % أو 100 ريال أيهما أكثر من واقع كشف الحساب الشهري.

مسؤولية البنك - 2

يسدد البنك قيمة الفواتير والإيصالات والحوالات وغيرها من المستندات التي ترد إليه عن معاملات حامل البطاقة في حدود الشروط والأحكام المنظمة لاستخدام البطاقة. وبحيث لا تتجاوز قيمتها الاجمالية إضافة إلى ما يستحق من مصاريف ورسوم وغير ذلك عن الحد الائتماني الذي يمنحه البنك لحامل البطاقة بموجب هذه البطاقة. ويتم قيد قيمة هذه المعاملات وملحقاتها على حساب البطاقة الائتمانية الخاصة به لدى البنك. ويلتزم حامل البطاقة بسداد الرصيد المدين المستحق عليه ويبقى هذا الالتزام قائماً حتى بعد انتهاء صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب.

سريان فعالية البطاقة - 3

ستكون البطاقة سارية المفعول لمدة ثلاث سنوات ميلادية من تاريخ إصدارها وإذا ما رغب حامل البطاقة في عدم الاستمرار في الاتفاقية التي بموجبها منح البطاقة يجب عليه إخطار إدارة البنك بطريقة موثقة خلال فترة 10 أيام من تاريخ استلامه للبطاقة الجديدة، وللعلومية فإن البطاقة قابلة للتجديد تلقائياً لمدة

يحددها البنك وفقاً للمعايير الائتمانية التي يراها مناسبة ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر برغبته في عدم التجديد. وإذا لم يرغب حامل البطاقة باستلام البطاقة المجددة فينبغي في هذه الحالة إخطار البنك بطريقة موثقة خلال 10 أيام بعد تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة. وللعلم أن جميع البطاقات المنتهية الصلابة يجب إعادتها لإتلافها بواسطة إدارة البنك أو إتلافها بواسطة حامل البطاقة نفسه

طريقة السداد - 4

حامل البطاقة سداد جميع المبالغ المالية المستحقة عليه خلال 25 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الخاص بحساب البطاقة، وستكون طريقة السداد من خلال إحدى الوسائل التالية:

أ - الخصم المباشر: يتم حسم المستحقات المالية لحساب البطاقة من الحساب المتفق عليه بين البنك وحامل البطاقة، ولحامل البطاقة اختيار سداد كامل المبلغ المستحق (100%) أو الحد الأدنى 5% أو (100 ريال) أيهما أكثر، وعلى حامل البطاقة التأكد بأن الحساب المتفق على السداد المباشر منه يتوفر به الرصيد الكافي لسداد المبلغ المستحق.

ب - الدفع عن طريق الفروع: في هذه الحالة على حامل البطاقة تحويل المبلغ المستحق من حساب جاري آخر أو الدفع نقداً لأحد فروع بنك الرياض.

ج - السداد عن طريق الشيكات: يمكن إرسال الشيكات إلى أي من فروع بنك الرياض أو إلى إدارة بطاقات الائتمان مع مراعاة تدوين رقم البطاقة الائتمانية ورقم الهوية/ الاقامة خلف الشيك، وفي هذه الحالة على العميل السداد قبل تاريخ الاستحقاق بوقت كافي لإعطاء البنك الوقت الكافي لتحصيل المبالغ.

د - السداد عن طريق (رياض أون لاين / البنكية الالكترونية / هاتف الرياض / نظام الرد الآلي / أجهزة الصرف الآلي) يمكن لحامل البطاقة التسجيل كمستخدم في هذه القنوات حيث بإمكانه السداد المباشر عن طريق تلك القنوات وذلك عن طريق تحويل المبالغ المالية المستحقة من حسابه الجاري إلى حساب البطاقة الائتمانية.

هـ- تصدر جميع البطاقات بخيار دفع المبلغ الأذنى المستحق) 5 % أو 100 ريال (أيهما أكثر ولدى حامل البطاقة الخيار بدفع كامل المبلغ المستحق أو المبلغ الأذنى المستحق كما هو مبين في كشف الحساب الشهري للبطاقة، وفي حال رغبة حامل البطاقة الأخذ بخيار طريقة الدفع لكامل المبلغ الشهري المستحق 100% فعليه الاتصال بمركز اتصالات العملاء على الرقم (+966920002470 داخليا/دولياً)

الحمد لله والصلوة والسلام على أشرف المرسلين محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، فيما يلي شروط وأحكام بطاقات الائتمان في بنك الرياض

1 - التعريفات :

أ - البطاقة: هي بطاقة ائتمان يصدرها البنك باسم العميل بناء على طلبه ليستخدمها في سداد التزاماته المالية تجاه الغير وفقاً للضوابط والحدود الواردة أدناه الخاصة باستعمال البطاقة والحد الائتماني المسموح به ومواعيد السداد ومدة صلاحية البطاقة.

ب - حامل البطاقة: هو العميل الذي أصدر البنك البطاقة باسمه وفقاً لمعلومات الحساب المفتوح الخاص به، وعلى العميل الاحتفاظ بالبطاقة والرقم السري الممنوح له مع البطاقة من قبل البنك في مكان آمن ومنع أي شخص آخر من استخدامها، بحيث إذا لم يلتزم العميل بهذه التعليمات فسيكون هو وحده المسئول عن أي استخدامات و/أو عمليات تستخدم فيها البطاقة بواسطة طرف آخر. ويكون العميل مسئولاً عن سداد المبالغ المستحقة نظير استخدام البطاقة في عمليات السحب والشراء التي تمت بها، وتكون مسؤوليته قائمة عن السداد حتى ولو كانت البطاقة غير سارية المفعول أو إذا لم تكن البطاقة بحوزته أو إذا لم يكن العميل قادراً على استخدام البطاقة لأي سبب من الأسباب مع الأخذ بالاعتبار ما ورد في المادة 9 بشأن فقدان البطاقة.

ج - استخدامات البطاقة: يلتزم حامل البطاقة بأن يكون استعمال البطاقة مقصوداً فقط على سداد قيمة المشتريات أو الخدمات أو السحب النقدي التي لا تتعارض مع الأنظمة والقوانين السائدة سواء كان السداد مباشراً أو عن طريق الهاتف أو الانترنت أو أجهزة الصرف الآلي أو غيرها من الأجهزة الالكترونية التي يمكن تشغيلها بالبطاقة الائتمانية، بحيث يلتزم حامل البطاقة بأن يسدد للبنك التزاماته المترتبة على ذلك مضافاً إليها أي أعاب أو مصاريف تكملية كالبريد والانتقالات والهاتف في حال طلب حامل البطاقة بضائع أو خدمات تستلزم ذلك، وأية رسوم تتعلق بإرسال البطاقة وتسليمها خارج المملكة.

د - الحد الائتماني المسموح: هو الحد الأقصى للمبلغ الذي يسمح للبنك لحامل البطاقة أن يكون مديناً به نتيجة لكافة المعاملات المقيدة على الحساب وما يترتب عليها من مصاريف وأعباء وخدمات ورسوم بحيث يلتزم العميل بعدم تجاوز هذا الحد وإلا اعتبر إخلالاً بالتزامه تجاه البنك ويحق للبنك تخفيض هذا الحد بما يراه مناسباً وفقاً للمعايير الائتمانية التي يراها، كما أن لحامل البطاقة الحق في إيداع مبالغ مالية إضافية مسبقاً لتغطية أي عمليات مستقبلية ينوي القيام بها وذلك لتفادي تجاوز الحد الائتماني المسموح به.

هـ- السحب النقدي: هو المبلغ الذي يسحبه حامل البطاقة على حساب بطاقة الائتمان بموجب قسيمة سحب نقدي يقعها حامل البطاقة لتقيد على حسابه أو عن طريق أي جهاز صرف آلي وبحد أقصى 30 % من كامل الحد الائتماني. كما أن هناك حدود للمبالغ المالية المسموح بسحبها في اليوم الواحد إضافة لعدد مرات السحب في اليوم الواحد، هذه الحدود التي يمكن اعتبارها ضوابط للسحب في عمليات السحب اليومي يمكن أن تصدر بواسطة إدارة البنك أو السلطات الرسمية أو البنوك الأخرى.

و - حساب البطاقة: ويعني سجلات بنك الرياض المثبتة للقيود الخاصة بالمعاملات التي ترحل للحساب بموجب استعمالات البطاقة وغيرها من القيود المتعلقة بها، دائنة كانت أو مدينة وتشمل المبالغ المستحقة، تاريخ الدفعات المالية وأية معلومات أخرى متعلقة بالبطاقة.

ز - كشف الحساب: يعني كشف الحساب الشهري الذي يصدره البنك والذي يوضح فيه وضع حساب البطاقة الائتمانية ويشمل الكشف المبالغ المستحقة، تاريخ إصدار الكشف، تاريخ سداد المبالغ المستحقة، العمليات التي تمت خلال فترة ما قبل صدور الكشف باستخدام البطاقة، المبالغ المالية التي تم استلامها، الرسوم وأرباح عمليات المراجعة، وإذا ما لاحظ حامل البطاقة أي خطأ بالكشف فعليه إخطار إدارة البنك بطريقة موثقة خلال 30 يوماً من تاريخ صدور كشف الحساب، علماً بأنه ينبغي على البنك اشعار حامل البطاقة بمبالغ العمليات المستحقة عليه ومطالبتها بالسداد خلال 90 يوم من تاريخ تنفيذ العملية كحد أقصى، ولا يحق للبنك قيد مبالغ العمليات على حساب البطاقة بعد هذه الفترة إلا بعد الحصول على موافقة العميل المسبقة والموثقة، وللعلومية فإن كشف الحساب-ب يصدر مدمجاً باللغة العربية والانجليزية إلا أن تفاصيل العمليات المنفذة يتم إدراجها باللغة الإنجليزية.

مثال لعملية احتساب هامش ومبلغ أرباح المرابحة على بطاقة بنك الرياض الائتمانية المتوافقة مع الشريعة: قمت بعملية شراء لتذكرة سفر بمبلغ 1,500 ريال بتاريخ 1 أبريل، وكان تاريخ صدور كشف الحساب 28 أبريل، وتاريخ استحقاق 20 مايو قمت بسداد مبلغ 500 ريال في التاريخ المحدد، وفي هذه الحالة سوف يظهر مبلغ الربح في كشف الحساب التالي كالتالي:

المبلغ الكامل المستحق في كشف حساب 28 أبريل*	1500 ريال
المبلغ الذي تم سداده في تاريخ الاستحقاق 20 مايو	500 ريال
المبلغ المرشح للكشف التالي (A)	1000 ريال
حساب هامش ربح المرابحة (2.25% هامش الربح الشهري/ 27% هامش الربح)	
حساب مبلغ ربح المرابحة على 1000 ريال الذي سيطبق ويظهر في كشف	22.5 ريال
المبلغ الكامل المستحق في كشف حساب 28 مايو (B)+(A)***	1,022.5 ريال

** بافتراض عدم وجود رصيد مرسل من الشهر السابق

خاصة بطاقة تيتانيوم الإسلامية ولغرض التوضيح. لمعرفة هامش الربح حسب

هامش الربح حسب نوع وفترة البطاقة يرجى الرجوع إلى www.Riyadbank.com

** (27% APR) بحد عمليات منجزة بين 28 أبريل و 28 مايو

6 - استقلالية البطاقة:

أ - علاقة البنك بحامل البطاقة تستقل تماماً عن استخداماته ومعاملاته مع الغير بموجبها بحيث لا يتحمل البنك مسئولية رفض الغير لقبول البطاقة، كما لا يعتبر البنك طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة ومن ثم لن يقبل من حامل البطاقة أي طلب لإعفائه من سداد أي التزام تحمله أو يتحمله البنك أو أن يعترض على قيام البنك بالوفاء بتلك الالتزامات المترتبة على استخدام حامل البطاقة لبطاقته.

ب - إضافة إلى حق البنك في استيفاء مستحقاته تجاه حامل البطاقة عن طريق المقاصة مع أية أموال لحامل البطاقة لدى البنك فإنه يحق للبنك بدون إخطار سابق أن يدمج أو يوحد الرصيد المدين في حساب البطاقة الائتمانية مع أي حساب دائن باسم حامل البطاقة لدى البنك أو تحويله لأية ضمانات أخرى لديه باسم حامل البطاقة للوفاء برصيده المدين. وأيضاً يحتفظ البنك لنفسه بالحق دون أي إخطار مسبق لحامل البطاقة في تجميد أي حسابات أو تعاملات مالية لحامل البطاقة وباسمه أو معاملاته المالية التي يكون فيها ضامناً غارماً لتسوية أي التزامات مالية على حامل البطاقة لم يتم سدادها بواسطته.

7 - المعاملات بالعملات الأجنبية:

التعاملات الأجنبية التي يتم إبرامها أو التعاقد بشأنها من غير الدولار الأمريكي يتم تسويتها بالدولار الأمريكي أولاً ومن ثم يتم تحويلها وتسويتها بالريال السعودي بواسطة شركة (فيزا/ماستركارد) وفقاً لسعر الصرف السائد وقت العملية، كما أنه يحتسب عمولة التحويل من تاريخ تسجيل العملية، وللعلم البنك لا يتحمل أي مسئولية نظراً ما يترتب من فروقات مالية على عمليات التحويل المالية من عملة لأخرى. وعلى حامل البطاقة التقيد بأي أنظمة أو لوائح تتعلق بإجراء العمليات المالية أو المتاجرة بالأوراق المالية للدولة حيثما كان محل العملية أو موقع التعاقد. مثال:

مبلغ عملية الشراء الدولية	عملة العملية	سعر التحويل الى	المبلغ بالريال السعودي	عمولة التحويل	القيمة الاجمالية للعملية
100	دولار امريكي	3.77	377 ريال	2.5%	386.42 ريال

عمولة التحويل الديناميكية (1.5%) تطبق فقط في حال أن العميل قام باختيار الدفع بعملة الريال السعودي خارج المملكة العربية السعودية. مثال:

مبلغ عملية الشراء الدولية	عملة العملية	سعر التحويل الى الريال	المبلغ بالريال السعودي	عمولة التحويل من التاجر	القيمة الاجمالية للعملية
100 دولار	ريال سعودي	3.77	377 ريال	3%	394.13 ريال

**عمولة التحويل من الدولار الأمريكي الى الريال السعودي تطبق من قبل التاجر(فيزا/ماستركارد)

** عمولة التحويل المستخدمة في المثال خاصة ببطاقة ماستركارد تيتانيوم. لمعرفة عمليات

التحويل حسب نوع البطاقة يمكن الرجوع إلى www.Riyadbank.com

د - إذا لم يتم العميل باستلام البطاقة الائتمانية من الفرع الذي تم طلب البطاقة من خلاله في غضون 60 يوماً فإن بنك الرياض سوف يقوم بإتلاف البطاقة وذلك حسب الإجراءات المتبعة

يقر حامل البطاقة بأحقية البنك في المحافظة والمطالبة بكافة حقوقه المالية وليس قاصراً على الرسوم المستحقة عن استعمال البطاقة التي تعتبر من حقوق البنك المالية وعلى سبيل المثال:

أ - كافة الرسوم المطبقة على البطاقة بموجب هذه الاتفاقية تدخل ضمن المستحقات المالية على البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني

www.Riyadbank.com

ب - يحتفظ البنك بحق تعديل الرسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره، ويلتزم البنك بإشعار حامل البطاقة بهذه التعديلات عن طريق قنوات التواصل الموثقة خلال فترة لا تقل عن 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً باستثناء تخفيض الرسوم، ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل للرسوم أو الشروط والأحكام) مسيماً في تحديثه، في إخطار البنك (قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أي تحفظات عليه، وفي حال اعتراضه وعدم قبوله فله حق إلغاء البطاقة خلال 14 يوم من تاريخ استلامه لإشعار التغيير وفي هذه الحال يحق له المطالبة بالرسوم التي تغطي الفترة المتبقية. كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني

www.Riyadbank.com

ج - إذا ما رغب حامل البطاقة في الحصول على مبالغ مالية من أي بنك أو عن طريق جهاز الصرف الآلي فإنه سيتم خصم رسوم معينة عن كل عملية سحب نقدي

د - يتحمل العميل أي مصاريف أو رسوم أو أتعاب أو أعباء مالية أخرى تترتب على استخدامه للبطاقة، ويحق للبنك قيد هذه المبالغ المستحقة على حساب بطاقة الائتمان، علماً بأنه في حال عدم سداد كامل الرصيد قبل أو في تاريخ الاستحقاق يتم احتساب أرباح مرابحة على الرصيد القائم وفق ما ورد في الفقرة) ح (في التعريفات أعلاه.

هـ- سيتم إيقاف البطاقة عند عدم التزام العميل بدفع الرصيد المدين المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سداده إلى البنك في يوم الاستحقاق لثلاثة أشهر متتالية وفي حال رغبة حامل البطاقة وموافقة البنك تشغيل البطاقة الموقفة بعد دفع المديونية القائمة عليه، يقوم حامل البطاقة بدفع رسوم إعادة تشغيل

و - في حال إخلال حامل البطاقة وعدم التزامه بالشروط والأحكام المتفق عليها، يحق للبنك خصم المبالغ المستحقة على حساب البطاقة من أي حساب جاري لحامل البطاقة لدى البنك أو أي إبداعات مالية أخرى تخصه دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة منه أو إخطاره خطياً بذلك، وعلى حامل البطاقة التعهد بتغذية حسابه المتفق على الخصم منه برصيد يكفي لسداد المبلغ/المبالغ المستحقة على بطاقته.

ز - يحق للبنك فرض غرامات على حامل البطاقة في حال تأخره في سداد أي قسط أو مبلغ من المبالغ المستحقة على البطاقة علماً بأن البنك ملزم بتحديث التقارير الائتمانية لحامل البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية) سمة (، وعدم تمكن حامل البطاقة من الإيفاء بالتزاماته للبنك قد يؤثر في وضع تقريره الائتماني.

ح - لا يتم إرسال الفواتير أو الإيصالات أو الحوالات أو غيرها من المستندات التي يسدد البنك قيمتها وفق كشف الحساب إلى حامل البطاقة، وفي حال اعتراض حامل البطاقة على عمليات محددة وطلب صورة منها فإنه يتم استيفاء رسوم عن كل صورة مستند بعد أن تتم تسوية النزاع فإن تبين لدى البنك بتوافق مع الأنظمة الصادرة عن شركة فيزا / ماستر كارد عدم مسئولية حامل البطاقة عن العملية المعترض عليها يتم رد المبلغ إلى حساب البطاقة العائد إلى حامل البطاقة. كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى

www.Riyadbank.com

ي- أجمالي هامش أرباح المرابحة السنوية قد يتغير بالزيادة في حالة استخدام حامل البطاقة السحب النقدي وكذلك عند احتساب رسوم الإصدار السنوي.

8 - البطاقات التابعة:

يجوز بناءً على طلب حامل البطاقة) موافقة البنك (إصدار بطاقة/ بطاقات أخرى لأحد أفراد عائلته من الدرجة الأولى بالشروط والأحكام نفسها التي تخضع لها هذه البطاقة الرئيسية. وهنا يوجد خياران للعميل: بطاقة تابعة بنفس الحد الائتماني أو بطاقة تابعة بحد ائتماني محدد وكلاهما تستخدم نفس حساب البطاقة الرئيسي ويعتبر حامل البطاقة الرئيسية مسئول عن الالتزامات المالية الناشئة عنها جميعاً. ويتم إصدار البطاقة التابعة لقاء رسم إصدار سنوي أو رسم تجديد سنوي يدفع مع بداية كل سنة من مدة صلاحية البطاقة الإضافية.

9 - فقدان البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة بأن يحافظ على بطاقته ورقمها السري وعدم استخدامها في غير الأغراض المصرح له بها ويتحمل وحده كافة المسؤوليات المترتبة على فقد البطاقة أو إساءة استخدامها التي تنتج عن إفشاء رقمها السري وفي حال فقد البطاقة أو تعرضها للسرقة يجب على حامل البطاقة إخطار البنك فوراً وبدون أي تأخير عن طريق الاتصال بمركز اتصالات بطاقات الائتمان على الرقم (+966920002470 داخلياً/دولياً) ، أو زيارة أقرب فرع لبنك الرياض. وحامل البطاقة يتحمل مسؤولية أي عمليات تتم باستخدام البطاقة قبل إخطاره للبنك رسمياً بعملية الفقدان أو السرقة، وسوف لن يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية عن أي معاملات غير مفوضة أجريت باستخدام البطاقة بعد إبلاغ البنك عن فقدانها أو سرقتها.

10 - استبدال البطاقة:

البنك غير ملزم بتزويد حامل البطاقة ببطاقة بديلة في حالة الإبلاغ عن السرقة أو الفقدان أو التلف، وعند الموافقة من قبل البنك على إصدار بطاقة جديدة يتم فرض رسوم لإعادة الإصدار.

البنك غير ملزم بتزويد حامل البطاقة ببطاقة بديلة في حالة الإبلاغ عن السرقة أو الفقدان أو التلف، وعند الموافقة من قبل البنك على إصدار بطاقة جديدة يتم فرض رسوم لإعادة الإصدار.

11 - المستندات:

أ - يحق لحامل البطاقة تقديم اعتراضه على أي عملية شراء أو سحب نقدي لم يتم تنفيذها شرط تقديمه الاعتراض عليها بطريقة موثقة خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة مع تزويدنا بالمستندات المؤيدة لدعواه إن وجدت.

ب - أما بخصوص عمليات السحب النقدي باستخدام أجهزة الصرف الآلي فإن شريط جهاز الصرف الآلي الذي يتم طباعته بواسطة الجهاز الذي تم تنفيذ العملية بواسطته يعتبر المستند المرجعي الوحيد قاطع الدلالة على صحة احتساب المبلغ واستلامه من قبل الساحب.

12 - التعديلات:

يحق للبنك تعديل شروط وأحكام الاتفاقية كلياً أو جزئياً على أن يتم إخطار حامل البطاقة بذلك التعديل عبر قنوات التواصل الموثقة خلال 30 يوم عمل قبل تاريخ نفاذ ذلك التعديل ما لم يبد حامل البطاقة اعتراضه بموجب خطاب يسلمه للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية وما قد أصدر من بطاقات إضافية خلال 14 أيام من تاريخ استلامه لتلك التعديلات التي طرأت، ويجب على حامل البطاقة تسديد جميع المبالغ المالية المستحقة للبنك نظير تعامله بالبطاقة قبل طلب إغلاق حساب البطاقة بموجب شروط وأحكام الاتفاقية المبرمة مع رد البنك ما بقي من رسوم.

13 - إلغاء البطاقة أو استبدالها:

أ - يحق للبنك إيقاف / إلغاء هذه البطاقة و / أو أي بطاقات إضافية / تابعة أصدرت عنها وإشعار حامل البطاقة بإيقاف العمل بها مؤقتاً في أي وقت من الأوقات وبدون إبداء الأسباب ويلتزم حامل البطاقة برد البطاقة /البطاقات الملغاة إلى البنك مع سداد المبالغ المستحقة عليها كما يحق للعميل إلغاء البطاقة في أي وقت بعد الوفاء بجميع التزاماته المترتبة على استخدامها.

ب - إذا ما تم استبدال البطاقة لسبب آخر غير التجديد فيتم إخطار حامل البطاقة بذلك والبنك يحتفظ بتقنية البطاقة والنوعية والفئة التي يصدرها وفقاً لما يراه مناسباً لتقديم الخدمة لحاملي البطاقات ويخدم مصلحة البنك. ولحاميل البطاقة الحق بقبول أو رفض نوع البطاقة الجديدة حسب ما يصدره له البنك.

ج - يجوز للعميل طلب إلغاء هذه البطاقة و / أو أي بطاقات إضافية / تابعة أصدرت عنها بناء على إخطار كتابي يرسله للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية وأية بطاقات إضافية / تابعة خلال 10 أيام من استلام البطاقة ما لم يقدم حامل البطاقة بتنشيطها، ويلتزم حامل البطاقة في حال طلبه إلغاء البطاقة بعد تنشيطها بسداد قيمة الرصيد المستحق على البطاقة / البطاقات الملغاة فور. وفي حال عدم ارفاق البطاقة مع طلب الإلغاء يتعهد العميل بتحمل كافة العمليات الناشئة عن استخدام البطاقة قبل الغائها.

14 - استخدام البنك للمعلومات والبيانات الخاصة بالعمل:

يحق للبنك استخدام البيانات والمعلومات التي يحصل عليها عن عميله و/أو حاملي البطاقات التابعة بما فيها أرقام السجل المدني / الإقامة / السجل التجاري / الهاتف وغيرها من البيانات في أغراض العمل المصرفي الذي يباشره وللحصول على أي معلومات أو بيانات مصرفية أو ائتمانية بواسطة موظفيه و/أو المتعاملين معه المؤمنين على سرية المعلومات والبيانات كما يصرح طالب إصدار البطاقة للبنك بالتعامل على تلك البيانات مع شركات الإصدار دون أدنى اعتراض منه على ذلك.

15 - تمثّل عبارة - "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية تقيّد على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام. وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:

أ- عملية استخدام غير مفوضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.

ب- عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مستندات موثقة.

ت- عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.

ث- خطأ حسابي قامت به الجهة المصدرة للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق، ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامة لا تتماشى مع الأحكام والاتفاقيات.

ج- عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المسجل لحامل البطاقة.

ح- أي أخطاء أخرى مرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.

16 - النظام واجب التطبيق وتسوية المنازعات:

يخضع تفسير وتنفيذ شروط وأحكام هذه الاتفاقية وأية معاملات ناشئة عنها أيًا كان مكان إجرائها أو أطرافها للأنظمة واللوائح السعودية واجبة التطبيق وتختص لجنة تسوية المنازعات المصرفية بمؤسسة النقد العربي السعودي أو ما قد يحل محلها بتسوية أي نزاع قد ينشأ بشأنها.

17 - الإخطارات:

ترسل الإخطارات على عنوان حامل البطاقة الثابت بهذا الطلب أو عبر أي وسيلة اتصال موثقة، ولا يجوز له أن يحتج في مواجهة البنك بتغيير عنوانه إلا في حالة إخطاره البنك كتابياً بطريقة موثقة ورسمية بهذا التغيير وقبل نفاذها بأسبوع على الأقل، مع ضرورة التزام حامل البطاقة بتحديث بياناته من صندوق البريد وأرقام الاتصال والبريد الإلكتروني في حال تغييرها.

18 - ضريبة القيمة المضافة:

يلتزم العميل بسداد ضريبة القيمة المضافة على الرسوم والعمولات والخصم التجاري والسلع والمنتجات المقر للمنتج/ الخدمة المقدمة له و/أو ما يرتبط بها، وفقاً للنسبة المحددة بنظام ضريبة القيمة المضافة حال حصوله على المنتج/ الخدمة و/أو ما سيستجد عليها و/أو ما يفرض بخلافها وفقاً لأي تعديل من الجهات الحكومية مستقبلاً. كما يلتزم متى ما كان خاضعاً لنظام الزكاة والدخل الصادر من وزارة المالية والاقتصاد الوطني/ الهيئة العامة للزكاة والدخل، بتقديم شهادة تتضمن إنهاء وضعه الزكوي مع الهيئة سنوياً، وشهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تتضمن توفيق أوضاعه وفقاً للنظام.

19 - شروط وأحكام الاسترداد النقدي (كاش باك) لبطاقة الهلال الائتمانية:

اتطبق الأحكام التالية على بطاقات الهلال الائتمانية، بالإضافة إلى الشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة لبنك الرياض والتي تشكل هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها ويجب قراءتها بالتزامن مع الشروط والأحكام الواردة في نموذج طلب البطاقات الائتمانية. تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقات الائتمان الخاصة ببنك الرياض.

• التعريفات:

البنك: يعني بنك الرياض.

بطاقة الهلال الائتمانية: بطاقة ائتمانية إسلامية تمنحك كاش باك.

بطاقة كاش باك/الاسترداد النقدي الائتمانية أو البطاقة: تعني بطاقة كاش باك - البطاقات الائتمانية الصادرة من بنك الرياض.

برنامج الاسترداد النقدي: الذي يمكن حاملي البطاقة من استرداد نقدي على العمليات المؤهلة.

الاسترداد النقدي: يعني المبالغ المكتسبة من العمليات المؤهلة كما هو منصوص في هذه الوثيقة أو كما هو مقرر من قبل بنك الرياض وفق تقديره المطلق، والتي يتم إضافتها إلى حساب البطاقة الخاصة بالعمل بشكل فوري.

العمليات المؤهلة: تعني جميع عمليات الأفراد عند نقاط البيع أو عبر الآون لاين والتي يتم تحصيلها في بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي الخاصة بحاملي البطاقة، باستثناء العمليات المستثناة، أذناه (العمليات المستبعدة (الغير المؤهلة) على بطاقة الهلال).

الاستخدام العادل: يعني أن أنماط استخدام البطاقات يجب أن يفي باتجاهات الإنفاق الشخصي وألا تستخدم لأغراض تجارية.

فئات الاسترداد النقدي: فئات التجار المؤهلين للحصول على نقاط الاسترداد النقدي الخاضعة لشروط الاسترداد النقدي وأحكامه، وتتألف فئات الاسترداد النقدي من رموز متعددة لفئة التاجر.

- برنامج بنك الرياض للاسترداد النقدي:

1. تطبق جميع الشروط والأحكام الخاصة ببنك الرياض.

2. يجب ألا يقل عمر العميل 18 سنة.

3. يحق لحاملي البطاقات " بطاقة الهلال الائتمانية " المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي، ولا يطبق البرنامج على البطاقات الائتمانية الأخرى ما لم يتم ذكر ذلك.

4. يحق لبنك الرياض، في أي وقت بعد إشعار حاملي البطاقات بأي شكل من الأشكال بمدد لا تقل عن 30 يوم قبل العمل بها، إنهاء برنامج استرداد النقود و / أو إلغاء و / أو تغيير مزاياها أو ميزاتها، و / أو تغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا و / أو تعديل أو تحديد قيمة استرداد النقود الممنوحة و / أو الطريقة التي يتم بها استرداد النقود، يجب أن يكون حامل البطاقة ملزم بهذه التغييرات والتعديلات. وسيتم تحديث الشروط والأحكام في هذا الصدد على موقع بنك الرياض الرسمي على شبكة الإنترنت. كما تقع على عاتق حاملي البطاقة مسؤولية التأكد من أنهم على علم بالأحكام وأي تغييرات تطرأ على البطاقة في جميع الأوقات مع إمكانية الاعتراض بحال عدم الموافقة لحامل البطاقة.

5. يطبق برنامج الاسترداد النقدي على العمليات المؤهلة والتي يتم إجراؤها على البطاقات، كما سيكون المبلغ المسترد بالريال السعودي. وسيتم تطبيق بنود الصرف وقيمة الاسترداد النقدي التالية على العمليات التي تتم ضمن فئات الاسترداد النقدي التالية:

- **العمليات المؤهلة للحصول على كاش باك لبطاقة الهلال:**

• العمليات المحلية.

• العمليات الدولية.

• العمليات على التجارة الإلكترونية.

• العمليات الخاصة بالألعاب الإلكترونية.

- **العمليات المستبعدة (الغير المؤهلة) على بطاقة الهلال:**

• دفع الرسوم السنوية المتعلقة ببطاقة حامل البطاقة/البطاقة الإضافية.

• السلف النقدي ومعاملات الصرافة.

• المصاريف المتعلقة بتحقيق أرباح او مصاريف التمويل.

• رسوم السداد المتأخر (إن وجدت).

• شيكات المسافر، وتحويل الرصيد، وسداد القروض البنكية او الرسوم البنكية او المصاريف البنكية او الرسوم البنكية الأخرى غير المصرح بها.

• المساهمة أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى فيما يتعلق بأي برامج أو منتجات تأمينية أخرى قد يختار بنك الرياض عرضها.

• مدفوعات سداد عن طريق الرياض أون لاين و / أو عن طريق استخدام أي قناة دفع أخرى يقدمها بنك الرياض.

- جدول توضيحي لنسب الاسترداد النقدي:

نوع البطاقة	ماستركارد البلاتينية	ماستركارد وورد	ماستركارد وورد إيليت
نسبة الاسترداد على العمليات المحلية	0.80%	1.25%	1.50%
نسبة الاسترداد على العمليات الدولية	1.25%	1.75%	2%
نسبة الاسترداد على الشراء عبر الإنترنت	1%	1.25%	1.75%
نسبة الاسترداد النقدي على الخاصة بالألعاب الإلكترونية	5%	7.5%	10%

- جميع الفئات مقبولة للاسترداد النقدي ما لم يتم ذكر ذلك

- لا يوجد حد أعلى للاسترداد النقدي ماعدا العمليات الخاصة بالألعاب الإلكترونية

اجمالي الإنفاق الشهري يطبق على العمليات المؤهلة والظاهرة في كشف الحساب الشهري فقط

- عمليات الشراء الخاصة بالألعاب الإلكترونية يوجد لها حد أعلى للاسترداد النقدي بقيمة 500 ريال شهرياً

6. سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التجار (MCC) المتعارف عليه لدى مصدري البطاقات العالميين (Visa/MasterCard/AMEX/Diers وغير ذلك)، والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر، حيث ان البنوك المستفيدة مطالبة باتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية المنصوص عليها من قبل مصدري البطاقات العالميين. لا يمكن تحميل بنك الرياض مسؤولية التعيين/التجزئة غير الصحيحة ويحتفظ البنك بالحق في تعديل تخصيص الاسترداد النقدي وفقاً لتقديره.

7. سيتم احتساب الاسترداد النقدي بشكل مباشر بناء على العمليات المؤهلة التي تم إجراؤها. ويتم إضافة القيمة القابلة للاسترداد إلى حساب البطاقة الاساسية.

8. يتم بيان العمليات المؤهلة التي يتم إضافتها على كشف حساب حامل البطاقة، ولا يعتبر بنك الرياض مسؤولاً عن أي تأخير في إضافة العمليات بسبب تأخير بعض التجار المعنيين أو أي طرف ثالث.

9. سيتم خصم أي عملية منعكسة أو جزء منها من العمليات المؤهلة في كشف الحساب الذي يتم فيه تسجيل عمليات عكس/ أو تحويل جزء منها /عمليات البطاقات الائتمانية. وقد يؤثر على إجمالي الاسترداد النقدي.

10. أي استرداد نقدي يتم اكتسابه يصبح لا غيا إذا كانت حالة البطاقة في أي من الحالات التالية:

• بطاقة مغلقة.

• بطاقة ليس في وضع جيد وفقاً لتقدير بنك الرياض. مثال: استخدام البطاقة لأغراض تجاربه بدلاً عن الاستخدام الشخصي أو عدم دفع الرسوم السنوية للبطاقة.

• انتهاء الصلاحية وعدم تجديدها.

• أي خرق لاتفاقية البطاقة.

• أي حدث آخر، وفقاً لتقدير بنك الرياض وحده، يجب أن يؤدي إلى إلغاء الاسترداد النقود و / أو أي مزايا مماثلة.

11. سياسة الاستخدام العادل:

• إن إساءة استخدام البطاقة لإحداث عمليات وهمية من خلال نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى وقد تؤدي إلى عدم تأهل البطاقة (البطاقات) المعنية لاسترداد النقود.

• يتم إخطار حاملي بطاقات بمدد لا تقل عن 30 يوم، عن إضافة أو حذف العمليات المؤهلة من قائمة استثناءات العمليات المستبعدة المذكورة أعلاه. كما يجب أن يكون قرار بنك الرياض بشأن ما يشكل معاملة مؤهلة والاستخدام العادل نهائياً وقاطعاً وملزماً.

• برنامج الاسترداد النقدي صالح للاستخدام الشخصي فقط. وفي حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ بنك الرياض بالحق في استرداد النقود الممنوحة، وتعليق البطاقات الائتمانية و / أو إبلاغ السلطات المختصة بأنها خرق للاستخدام العادل.

• يحتفظ بنك الرياض بالحق في استبعاد حامل البطاقة من المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي، إذا رأى بنك الرياض، أن حامل البطاقة خالف هذه الشروط والأحكام و / أو شروط وأحكام اتفاقية بطاقة استرداد النقود من بنك الرياض وسياسة الاستخدام العادل مما قد يؤدي إلى التعليق وإلغاء الأهلية، وفقاً لتقدير بنك الرياض المطلق وما يترتب على ذلك من إلغاء جميع المبالغ المستردة التي حصل عليها حامل البطاقة.

12. يتم تنفيذ هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حالة الاختلاف بين العربية والإنجليزية، تسود اللغة العربية.

13. يحال كل نزاع ينشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة ووفقاً لأنظمة المملكة وما يصدر من تعليمات تنظيمية من الجهات الإشرافية والرقابية بها.

14. في حالة فشل حامل البطاقة في دفع الرسوم أو تخلف عن سداد أي نوع من المدفوعات المحددة، فلن يتم استلام أي مزايا مرتبطة بالبطاقة الائتمانية.

15. يحتفظ البنك بالحق في تحديد العلامة التجارية المشتركة (الهلال) أو حسب تقديره، تحويل العلامة التجارية المشتركة إلى منتج بديل. مع إشعار العميل بذلك .

-20 نموذج الوكالة:

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه اجمعين وبعد. أوكل المكرمين / دار المراجعة الشرعية في شراء سلع من بنك الرياض مرابحة بالتقسيط في حال وجود رصيد مدين على البطاقة في يوم الاستحقاق من كل شهر وذلك حسب سجلات البنك، كما أني أوكل بنك الرياض ببيع السلع التي اشريتها وذلك لطرف آخر حسب السعر السائد وقت البيع مع حق توكيل البنك لطرف آخر لإتمام عملية بيع السلع واستخدام المبالغ المتحصلة لتسوية الرصيد المدين على البطاقة. ويعتبر هذا التوكيل توكيلاً بتاً غير قابل للإلغاء أو للنقص طالما كانت البطاقة سارية المفعول.

إقرار وتوقيع المتقدم بالطلب:

يقر حامل البطاقة بالآتي:

1- مسؤوليته عن تحديث كافة بيانات الاتصال الخاصة به لدى البنك.

2- تزويد بنك الرياض بأي معلومات أو بيانات تطلب مني لتأسيس حسابي لديه و/أو لمراجعتي و/أو لإدارته وأفوضه بان يحصل على ما يلزم أو يحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لي من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية) سمة (و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.

3- حق البنك بعد الرجوع إلى وإبلاغي وموافقتي في تغيير نوع أو فئة البطاقة حسب الضرورة التي يراها البنك بالإضافة إلى مراجعة الحد الائتماني للبطاقة من وقت لآخر وزيادة / تخفيض الحد الائتماني حسب اللوائح المنظمة وفق تقدير البنك

4- أقر بأنني اطلعت على شروط وأحكام البطاقة واستلمت نسخة منها وفهمت جميع ما ورد فيها وقبلت الالتزام بمقتضى أحكامها وشروطها طواعية وبأنها مستكملة بأية مستندات أخرى أوقعها للبنك في هذا الخصوص

بيانات بطاقات بنك الرياض الائتمانية			
نوع الرسوم	ماستر كارد البلاطينية	ماستر كارد وورلد	ماستر كارد وورلد إيليت
الرسوم السنوية للبطاقة الائتمانية	300 ريال	1500 ريال	3000 ريال
هامش الربح الشهري	2.80%		
إجمالي هامش الربح السنوي	39.29%		
رسوم إضافية للمعاملات بغير الريال السعودي	2.75%		
عمولة التحويل الديناميكية	2.75%		
رسوم البطاقة التابعة	75 ريال		
الحد الأدنى للمدفوعات الشهرية	5% من المبلغ المستحق أو 100 ريال، أيهما أعلى		
رسوم السحب النقدي	75 ريال لكل عملية سحب لغاية 5,000 ريال، و 3% أو 300 ريال، أيهما أقل، لكل عملية سحب تزيد عن 5,000 ريال		
رسوم تأخير السداد	100 ريال		
رسوم إعادة تنشيط البطاقة (الإسلامية فقط)	100 ريال		
رسوم البطاقة البديلة	50 ريال (بناء على تقدير البنك)		
رسوم عملية اعتراض	50 ريال		

** لا يتم دفع رسوم إضافية في حال سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة بتاريخ الاستحقاق.
 ** أي خطأ في كشف الحساب يؤدي إلى المعاملات المنازع عليها يمثل أي معاملة تم قيدها في حساب البطاقة، أدت إلى حدوث خطأ في الرصيد الاجمالي.
 تنويه: الاطلاع على هذا الملخص لا يغني عن قراءة كافة محتويات اتفاقية البطاقة الائتمانية وملحقاته ولا يعفى من الالتزامات الواردة فيه.