

برنامج حصاد للمكافآت Hassad Rewards Programs



نظم الشروط والأحكام لبرنامج حصاد للمكافآت والبطاقات الائتمانية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

الشروط والأحكام:

The following are the terms and conditions of Riyadh Bank's Hassad Rewards Program, which is in accordance with the regulations, terms and conditions applicable in Saudi Arabia.

■ Qualified customer:

- Riyad Bank customer can register for Hassad Rewards through Riyadh Online or Riyadh Mobile.
- Riyad Bank credit cards are automatically registered in the Hassad Rewards Program.

■ Eligible transactions:

Hassad points are awarded for each eligible transaction that happens inside and outside the Kingdom either by using a credit card or through other financial banking transactions such as Riyadh Bank's digital channels or points of sale.

■ Points earning

Points are calculated according to the table below, Riyadh Bank has the right to adjust the percentage of points earned without notice and will be announced through Riyadh Bank's official website and the earned Hassad program points are non-transferable financially.

Points Calculation:

Credit Card Type	Local Spending (within KSA)	Reward Points	International Spending	Reward Points
Master Card World Elite	For every SAR 8 spent	One Point	For every SAR 6 spent	One Point
Master Card World	For every SAR 8 spent	One Point	For every SAR 6 spent	One Point
Visa Signature	For every SAR 10 spent	One Point	For every SAR 8 spent	One Point
Visa / Master Card Platinum	For every SAR 10 spent	One Point	For every SAR 8 spent	One Point
Titanium Master Card	For every SAR 15 spent	One Point	For every SAR 10 spent	One Point

Points for Credit Card Activation:

Credit Card Type	Reward Points
Master Card World Elite	100 Points
Master Card World	100 Points
Visa Signature	50 Points
Visa / Master Card Platinum	50 Points
Titanium Master Card	20 Points

• New point calculation will apply on 18/4/2024

• سوف تطبق النقاط الجديدة ابتداء من 18/4/2024

■ Validity of points:

Hassad points expire 12 months after earning them Extension of points validity is not applicable once the points have expired.

■ Hassad Points Redemption:

Hassad Rewards points can be redeemed with E-vouchers, items, experiences, and exchanged to partner programs through Hassad Mall as described on Riyadh Bank's website (Hassad Rewards Program page) and the Bank have the right to modify/change the products previously offered on Riyadh Bank's website and Hassad Mall without prior notice*. The products and services offered go along with the terms and conditions of the Merchant.

■ Redeemed Items:

Hassad members can redeem his/her voucher in merchant stores by using the obtained voucher. Merchants have the right to request ID for validation of reward received.

■ Transferability or refundability:

Hassad vouchers are non-transferable or refundable, and points cannot be exchanged for a future cash amount or used to pay any fees due to be paid unless this has been predetermined on the website or announced by RiyadhBank, in addition to the non-transferable Hassad program points and use in the event of the customer's death, God forbid.

■ Point transfer:

A subscriber can transfer the points earned to another subscriber via Riyadh Online or Riyadh Mobile provided that they earn the minimum points.

■ Blocked Redemption Status:

Hassad points blocked redemption in case of voucher fraud, total defaults on credit cards, blocking or closing of the account by Riyadh Bank.

■ Responsibility:

Riyad Bank does not grant any guarantees on any type of products or services provided by a third party, whether it is a partner (Merchant) in Hassad program or service provider, Riyadh Bank is not accountable to the participants of Hassad program or any third party for any loss, losses or claims resulting from or related to products, goods, services provided by the partners in the Hassad program/Hassad Mall electronic or as a result of any service product that the program partners have not provided. The terms and conditions, whether expressed, implied or appeared through any system or regulation related to proportionality, the quality or safety of the Product for the Hassad of the introduction is considered by law and order. Any liability that cannot be excluded is limited, as the reward value is allowed to be replaced, repaired or approved at the discretion of Riyadh Bank.

■ General confidential conditions:

Riyad Bank is obliged not to disclose the customer's name, address or contact details to partners (Merchants) and only a summary of the disclosure to be mentioned in the department at the time of redemption, knowing that all information obtained will be used for promotional purposes only. They will be kept in a high level of confidentiality in accordance with the Bank's policies.

■ Contact information:

The subscriber must ensure that the bank is provided with the correct information so that he can exchange his points and get the voucher and in case the customer provides false communication information the customer is not entitled to claim the Redeemed vouchers, and in case the customer wishes to send the voucher as a gift to another person, Riyadh Bank is not responsible for the erroneous input of the customer and cannot claim the voucher in case of loss and the bank does not commit any responsibility as a result of that error.

■ Customer must be 18 years old and above

■ For Credit Cards APR disclosure, [click here](#)

الشروط والأحكام:

فيما يلي الشروط والأحكام المتعلقة ببرنامج حصاد للمكافآت المقدم من بنك الرياض والمتفق مع الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

■ العميل المؤهل

- يستطيع عميل بنك الرياض التسجيل في برنامج حصاد للمكافآت من خلال أونلاين الرياض وموبايل الرياض
- الحاصلين على بطاقات بنك الرياض الائتمانية يتم تسجيلهم تلقائياً في برنامج حصاد للمكافآت.

■ العمليات المؤهلة

تمنح نقاط حصاد لكل عملية مؤهلة تتم داخل وخارج المملكة سواء عن طريق استخدام البطاقة الائتمانية أو إجراء العمليات البنكية الأخرى، من خلال قنوات بنك الرياض الرقمية أو نقاط البيع.

■ اكتساب النقاط:

تم احتساب النقاط حسب الجدول ادناه، ويحتفظ بنك الرياض لنفسه الحق في تعديل نسبة النقاط المكتسبة دون إشعار مسبق للعميل، وسيتم الإعلان عن طريق موقع بنك الرياض الرسمي وتعد نقاط برنامج حصاد المكتسبة غير قابلة للتحويل المالي.

احتساب النقاط

■ صلاحية النقاط:

تنتهي صلاحية نقاط حصاد بعد 12 شهر من اكتسابها حيث لا يمكن استرجاعها بعد فترة الانتهاء.

■ استبدال نقاط برنامج حصاد

يمكن استبدال نقاط برنامج حصاد للمكافآت بقسائم إلكترونية، هدايا أو تحويلها لبرامج الشركاء والتجارب من خلال حصاد ممول الإلكتروني حسبما هو موضح في موقع بنك الرياض الإلكتروني (صفحة برنامج حصاد للمكافآت) ويحتفظ البنك لنفسه حق تعديل/تغيير المنتجات التي سبق طرحها في موقع بنك الرياض وحصاد ممول دون إشعار مسبق، إذ أن المنتجات والخدمات المطروحة متعلقة بشروط وأحكام التجار المعتمدين لدى بنك الرياض.

■ الاستبدال:

للمشتركين في برنامج حصاد الحاصلين على القسيمة المستبدلة الحق في طلب مكافاتهم من التاجر عن طريق استخدام القسيمة الشرائية لدى التاجر، وينبغي إبراز الهوية للتاجر للحصول على المكافأة.

■ التحويل أو الاسترداد:

قسائم برنامج حصاد غير قابلة للتحويل أو الاسترداد طالما تم إصدارها أو اعتمادها، كما لا يمكن استبدال النقاط بمبلغ نقدي أو استخدامها لدفع أي رسوم يستحق سدادها مالم يكن قد تم تحديد ذلك مسبقاً في الموقع الإلكتروني أو تم الإعلان عن ذلك من قبل بنك الرياض. إضافة الى ذلك نقاط برنامج حصاد غير قابلة للتحويل أو الاستخدام في حالة وفاة العميل لا سمح الله.

■ تحويل النقاط:

بإمكان مشترك حصاد تحويل النقاط المكتسبة لمشارك آخر عن طريق أونلاين الرياض أو موبايل الرياض بشرط اكتساب الحد الأدنى من النقاط.

■ حظر استرداد النقاط:

لا يمكن استبدال نقاط حصاد في حال توزيع القسائم، حالات العجز عن السداد الكلي على البطاقات الائتمانية وحظر أو اقفال الحساب من قبل بنك الرياض

■ المسؤولية:

لا يمنح بنك الرياض أي ضمانات على أي نوعية من المنتجات أو الخدمات التي تقدم بواسطة طرف ثالث سواء كان شريك (التاجر) في برنامج حصاد أو مقدم خدمة، فبنك الرياض لا يعتبر مسؤولاً أمام المشتركين في برنامج حصاد أو أي طرف ثالث عن أي فقد، خسائر أو مطالبات تنتج عن أو ذات علاقة بمنتجات أو بضائع. خدمات تقدم باسطة الشركاء في برنامج حصاد/حصاد ممول الإلكتروني أو نتيجة لأي منتج خدمة لم يقدم الشركاء في البرنامج بتوفيرها، كما أن الشروط والضمانات سواء تم التعبير عنها صراحة أو ضمناً أو ظهرت من خلال أي نظام أو لائحة ذات علاقة بالتناسب، نوعية أو سلامة منتجات حصاد المقدمة يعتد بها نظاماً وقانوناً وأي مسؤولية لا يمكن استبعادها تعد محدودة، حيث يتم السماح باستبدال أو اصلاح أو اعتماد قيمة المنتج تحت تقدير بنك الرياض.

■ الشروط العامة السرية:

يلتزم بنك الرياض بعدم الإفصاح عن اسم العميل، عنوانه أو تفاصيل الاتصال به للشركاء (التجار) ويكتفي فقط موجز الإفصاح لذكره في القسيمة وقت الاسترداد، علماً بأن جميع المعلومات التي يتم تحصيلها سيتم استخدامها لأغراض ترويجية فقط. وسيتم الاحتفاظ بها في مستوى سرية عالية وفقاً لسياسات البنك.

■ معلومات التواصل

يجب على المشترك التأكد من تزويد البنك بمعلومات التواصل الصحيحة حتى يستطيع استبدال نقاطه والحصول على القسيمة وفي حال تقدم المشترك بعمليات تواصل خاطئة لا يحق للعميل المطالبة بالقسائم المستبدلة، وفي حال رغب العميل في إرسال القسيمة كهدية لشخص آخر لا يتحمل بنك الرياض نتيجة المدخلات الخاطئة لبيانات التواصل من قبل العميل ولا يمكن المطالبة بالقسيمة في حال ضياعها ولا يلتزم البنك بأي مسؤولية ناتجة عن ذلك الخطأ.

■ يجب ألا يقل عمر العميل عن 18 سنة

■ للإفصاح عن معدل النسبة المئوية السنوية للبطاقات الائتمانية، [أنقر هنا](#)