

شروط وأحكام إصدار بطاقات الائتمان من بنك الرياض:

اتفق بنك الرياض مع عميله على أن يصدر باسمه بطاقة بنك الرياض الائتمانية ليتم التعامل بها وفقاً للشروط و الأحكام الآتية:

1- التعريفات:

أ- البطاقة: البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة (العميل) بناء على طلبه ليستخدمها في سداد التزاماته المالية تجاه الغير وبما لا يتجاوز الحدود الواردة أدناه الخاصة باستعمال البطاقة والحد الائتماني المسموح به ومواعيد السداد ومدة صلاحية البطاقة ويلتزم العميل برد البطاقة إلى البنك لدى أول طلب يصدره إليه.

ب- حامل البطاقة: هو الشخص الذي أصدر البنك البطاقة باسمه وفقاً لمعلومات الحساب المفتوح الخاص بالعميل . و حامل البطاقة عليه / عليها الاحتفاظ و حفظ البطاقة و الرقم السري الممنوح له مع البطاقة من قبل البنك في مكان آمن و منع أي شخص آخر من استخدامها. إذا لم يلتزم العميل بهذه التعليمات فسيكون هو وحده المسئول عن أي استخدامات و/أو

عمليات تستخدم فيها البطاقة بواسطة طرف آخر. حامل البطاقة يكون مسئولاً عن سداد المبالغ المستحقة نظير استخدام البطاقة في عمليات السحب و الشراء التي تمت بها. و تكون مسئوليته قائمة عن السداد حتى ولو كانت البطاقة غير سارية المفعول أو إذا لم تكن البطاقة بحوزة العميل أو إذا لم يكن حامل البطاقة قادراً على استخدام البطاقة لأي سبب من الأسباب.

ج- استخدامات البطاقة: يلتزم حامل البطاقة بأن يكون استعمال البطاقة قاصراً فقط على سداد قيمة المشتريات أو الخدمات أو السحب النقدي التي لا تتعارض مع الأنظمة و القوانين السائدة، سواء كان السداد مباشر أو عن طريق الهاتف أو الانترنت أو أجهزة الصرف الآلي أو غيرها من الأجهزة الالكترونية التي يمكن تشغيلها بالبطاقة الائتمانية، بحيث يلتزم حامل البطاقة بأن يسدد للبنك التزاماته المترتبة على ذلك مضافاً إليها أي أتعاب أو مصاريف تكميلية كالبريد و الانتقالات و الهاتف في حال طلب حامل البطاقة بضائع أو خدمات تستلزم ذلك. وأي رسوم تتعلق بإرسال البطاقة و تسليمها خارج المملكة.

د- الحد الائتماني المسموح: هو الحد الأقصى للمبلغ الذي يسمح للبنك لحامل البطاقة أن يكون لدينا به نتيجة لكافة المعاملات المقيدة على الحساب و ما يترتب عليها من مصاريف و أتعاب وخدمات و رسوم بحيث يلتزم حامل البطاقة بعدم تجاوز هذا الحد و إلا اعتبر إخلالاً بالتزامه تجاه البنك و يحق للبنك تخفيض هذا الحد بما يراه مناسباً و وفقاً للمعايير الائتمانية التي يراها. كما أن لحامل البطاقة الحق في إيداع مبالغ مالية إضافية مسبقاً لتغطية أي عمليات مستقبلية ينوي القيام بها و ذلك لتفادي تجاوز الحد الائتماني المسموح به.

هـ- السحب النقدي: هو المبلغ الذي يسحبه حامل البطاقة على حساب بطاقة الائتمان بموجب قسيمة سحب نقدي يوقعها حامل البطاقة لتقيد على حسابه أو عن طريق أي جهاز صرف آلي و بحد أقصى 30% من كامل الحد الائتماني. كما أن هناك حدود للمبالغ المالية المسموح بسحبها في اليوم الواحد إضافة لعدد مرات السحب في اليوم الواحد هذه الحدود التي يمكن اعتبارها ضوابط للسحب في عمليات السحب اليومي يمكن أن تصدر بواسطة إدارة البنك أو السلطات الرسمية أو البنوك الأخرى.

و- حساب البطاقة: ويعني سجلات بنك الرياض المثبتة للقيود الخاصة بالمعاملات التي ترحل للحساب بموجب استعمال البطاقة وغيرها من القيود المتعلقة بها. دائنة كانت أو مدينة وتشمل المبالغ المستحقة. تاريخ الدفعات المالية وأي معلومات أخرى متعلقة بالبطاقة.

ز- كشف الحساب: يعني كشف الحساب الشهري الذي يصدره البنك والذي يوضح فيه وضع حساب البطاقة الائتمانية. يشمل الكشف المبالغ المستحقة. تاريخ اصدار الكشف. تاريخ سداد المبالغ المستحقة. العمليات التي تمت خلال فترة ما قبل صدور الكشف باستخدام البطاقة. المبالغ المالية التي تم استلامها. الرسوم والعمولات المخصومة. وإذا ما لاحظ حامل البطاقة أي خطأ بالكشف فعليه إخطار إدارة البنك كتابةً خلال 30 يوماً من تاريخ صدور كشف الحساب. وللمعلومية فإن كشف الحساب يصدر مدمجاً باللغة العربية واللغة الانجليزية. إلا أن تفاصيل العمليات المنفذة يتم إدراجها باللغة الانجليزية.

ح- تاريخ الاستحقاق: هو آخر تاريخ لسداد المستحقات على البطاقة حيث يلتزم حامل البطاقة بسداد المبالغ المستحقة عليه كاملاً أو جزءاً منه بحد أدنى 5% أو 200 ريال أيهما أكثر من واقع كشف الحساب الشهري. بيد أنه لا يمكن سداد مبلغ أقل من المبلغ المستحق على البطاقة.

ط- الدرع الائتماني: هي ميزة متاحة على بطاقتك توفر لك الحماية من مخاطر المبالغ المستحقة على بطاقتك في حال الوفاة لا قدر الله أو الحوادث بالإضافة الي العجز الدائم الناتج عن الحوادث أو الأمراض المستعصية وهي بطريقة التأمين التكافلي الإسلامي.

2-مسئولية البنك:

يسدد البنك قيمة الفواتير والإيصالات والحوالات وغيرها من المستندات التي ترد إليه عن معاملات حامل البطاقة في حدود الشروط والأحكام المنظمة لاستخدام البطاقة. وبحيث لا تتجاوز قيمتها الاجمالية إضافة إلى ما يستحق من مصاريف وعمولات ورسوم وغير ذلك عن الحد الائتماني الذي يمنحه البنك لحامل البطاقة بموجب هذه البطاقة. ويتم قيد قيمة هذه المعاملات وملحقاتها على حساب البطاقة الائتمانية الخاصة به لدى البنك. ويلتزم حامل البطاقة بسداد الرصيد المدين المستحق عليه ويبقى هذا الالتزام قائماً حتى بعد انتهاء صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب.

3- سريان فعالية البطاقة:

ستكون البطاقة سارية المفعول لمدة أقلها سنة ميلادية من تاريخ إصدارها وإذا ما رغب حامل البطاقة في عدم الاستمرار في الاتفاقية التي بموجبها منح البطاقة يجب عليه إخطار إدارة البنك بطريقة موثقة ورسمية خلال فترة 10 أيام من تاريخ استلامه للبطاقة الجديدة. وللمعلومية فإن البطاقة قابلة للتجديد تلقائياً لمدة يحددها البنك وفقاً للمعايير الائتمانية التي يراها مناسبة ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر برغبته في عدم التجديد. وإذا لم يرغب حامل البطاقة باستلام البطاقة المجددة. فينبغي في هذه الحالة إخطار البنك بطريقة موثقة ورسمية خلال 10 أيام بعد تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة. وللعلم أن جميع البطاقات المنتهية الصلاحية يجب إعادتها لإتلافها بواسطة إدارة البنك أو إتلافها بواسطة حامل البطاقة نفسه.

4- طريقة السداد:

على حامل البطاقة سداد جميع المبالغ المالية المستحقة عليه خلال 25 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الخاص بحساب البطاقة. وستكون طريقة السداد من خلال إحدى الوسائل التالية:

أ- الخصم المباشر: يتم حسم المستحقات المالية لحساب البطاقة من الحساب المتفق عليه بين البنك وحامل البطاقة. ولحامل البطاقة اختيار سداد كامل المبلغ المستحق (100%) أو الحد الأدنى (5% أو 200 ريال) أيهما أكثر. وعلى حامل البطاقة التأكد بأن الحساب المتفق على السداد المباشر منه يتوفر به الرصيد الكافي لسداد المبلغ المستحق.

ب- الدفع عن طريق الفروع: في هذه الحالة على حامل البطاقة تحويل المبلغ المستحق من حساب جاري آخر أو الدفع نقداً لأحد فروع بنك الرياض.

ج- السداد عن طريق الشيكات: يمكن إرسال الشيكات إلى أي من فروع بنك الرياض أو إلى إدارة بطاقات الائتمان مع مراعاة تدوين رقم البطاقة الائتمانية ورقم الهوية/ الإقامة خلف الشيك. و في هذه الحالة على العميل السداد قبل تاريخ الاستحقاق بوقت كافي لإعطاء البنك الوقت الكافي لتحويل المبالغ.

د- السداد عن طريق (رياض أون لاين / البنكية الإلكترونية / هاتف الرياض / نظام الرد الآلي / أجهزة الصرف الآلي): يمكن لحامل البطاقة التسجيل كمستخدم في هذه القنوات حيث بإمكانه السداد المباشر عن طريق تلك القنوات وذلك عن طريق تحويل المبالغ المالية المستحقة من حسابه الجاري إلى حساب البطاقة الائتمانية.

هـ - تصدر جميع البطاقات: بخيار دفع المبلغ الأدنى المستحق 5% و لدى حامل البطاقة الخيار بدفع كامل المبلغ المستحق أو المبلغ الأدنى المستحق كما هو مبين في كشف الحساب الشهري للبطاقة. في حال رغبة حامل البطاقة بتغيير طريقة الدفع لكامل المبلغ الشهري المستحق 100% فعليه الاتصال بمركز اتصالات العملاء على الرقم +966920002470 (داخلياً/دولياً).

5- الرسوم والمسئولية المالية لحامل البطاقة:

يقر حامل البطاقة بأحقية البنك في المحافظة والمطالبة بكافة حقوقه المالية وليس قاصراً على الرسوم المستحقة عن استعمال البطاقة التي تعتبر من حقوق البنك المالية وعلى سبيل المثال:

أ- رسوم الاصدار السنوية وهذه الرسوم تكون من ضمن المستحقات المالية على البطاقة. و يختلف مبلغ الرسم باختلاف فئة البطاقة.

ب- يحتفظ البنك بحق تعديل الرسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره. و يلتزم البنك بإشعار حامل البطاقة بهذه التعديلات عن طريق قنوات التواصل الموثقة خلال فترة لا تقل عن 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً، باستثناء تخفيض الرسوم. و يمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل للرسوم أو الشروط و الأحكام (حسبما يتم تحديده في إخطار البنك) قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أي تحفظات عليه، و في حال اعتراضه و عدم قبوله فله حق إلغاء البطاقة خلال 14 يوم تاريخ استلامه لإشعار التغيير.

كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني www.Riyadbank.com

ج- إذا ما رغب حامل البطاقة في الحصول على مبالغ مالية من أي بنك أو عن طريق جهاز الصرف الآلي فإنه سيتم خصم رسوم معينة عن كل عملية سحب نقدي. إضافة إلى احتساب رسوم خدمة تحتسب من تاريخ السحب وحتى تاريخ الاستحقاق.

د- يتحمل حامل البطاقة أي مصاريف أو رسوم أو أتعاب أو أعباء مالية أخرى تترتب على استخدامه للبطاقة. و يحق للبنك قيد هذه المبالغ المستحقة على حساب بطاقة الائتمان. علماً بأنه في حال عدم سداد كامل الرصيد قبل / في تاريخ الاستحقاق يتم احتساب نسبة رسوم خدمة شهرياً على الرصيد القائم ، طريقة احتساب هذه الرسوم تتم بمعدل يومي عن كل يوم تأخير.

هـ- وفي حال إخلال حامل البطاقة وعدم التزامه بالشروط والأحكام المتفق عليها. يحق للبنك خصم المبالغ المستحقة على حساب البطاقة من أي حساب جاري لحامل البطاقة لدى البنك أو أي ايداعات مالية أخرى تخصه دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة منه أو إخطاره خطياً بذلك. وعلى حامل البطاقة التعهد بتغطية حسابه المتفق على الخصم منه برصيد يكفي لسداد المبلغ/المبالغ المستحقة على بطاقته. علماً بأن البنك ملزم بتحديث التقارير الائتمانية لحامل البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، و عدم تمكن حامل البطاقة من الإيفاء بالتزاماته للبنك قد يؤثر في وضع تقريره الائتماني.

ز- تأجيل السداد: عرض يقدم لحاملي البطاقة من فترة لأخرى بحسب رغبة البنك. بحيث أنه وفي أثناء فترة العرض لن يتم إدراج حامل البطاقة في خانة المتعثرين لعدم سداد المبالغ المستحقة عليه ولكن ستحتسب وتضاف عليه رسوم خدمة للمبالغ الغير مسددة في حساب البطاقة الائتمانية. وفي حالة عدم رغبة العميل في التعامل بموجب الحافز الممنوح له من قبل البنك فعليه إرسال إخطار للبنك بعدم رغبته في ذلك خلال 15 يوماً من تاريخ الإعلان عن العرض.

ح- لا يتم إرسال الفواتير أو الإيصالات أو الحوالات أو غيرها من المستندات التي يسدد البنك قيمتها وفق كشف الحساب إلى حامل البطاقة. وفي حال اعتراض حامل البطاقة على عمليات محددة وطلب صورة منها فإنه يتم استيفاء رسوم عن كل صورة مستند بعد أن تتم تسوية النزاع فإن تبين لدى البنك بتوافق مع الأنظمة الصادرة عن شركة فيزا / ماستر كارد عدم مسئولية حامل البطاقة عن العملية المعترض عليها يتم رد المبلغ إلى حساب البطاقة العائد إلى حامل البطاقة. كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني www.Riyadbank.com

ط- جميع عملاء بنك الرياض حاملي البطاقات الائتمانية سيكونون مسجلين في برنامج الدرع الائتماني (التأمين) وفي أي لحظة من الزمن يستطيع العميل الانسحاب أو التسجيل في الدرع الائتماني (التأمين) وسوف تكون رسوم الدرع الائتماني (التأمين) عبارة عن رصيد كشف الحساب / الرصيد غير المسدد مضروب في نسبة رسوم الدرع الائتماني.

ي- إجمالي رسوم الخدمة السنوية قد يتغير بالزيادة في حالة استخدامك السحب النقدي وكذلك عند احتساب رسوم الإصدار السنوي.

مثال لعملية احتساب الأرباح على بطاقة بنك الرياض الائتمانية:

قمت بعملية شراء لتذكرة سفر بمبلغ 2,000 ريال بتاريخ 7 أبريل، و عملية مشتريات بمبلغ 1,000 بتاريخ 17 أبريل. و كان تاريخ صدور كشف الحساب 3 مايو، و بتاريخ استحقاق 28 مايو. و قمت بسداد مبلغ 500 ريال في التاريخ المحدد.

شروط وأحكام إصدار بطاقات الائتمان من بنك الرياض:

في هذه الحالة ستظهر العمولة في كشف الحساب التالي كالتالي.

المبلغ الكامل المستحق في كشف حساب 3 مايو*	3,000 ريال
المبلغ الذي تم سداه في تاريخ الاستحقاق 28 مايو	500 ريال
المبلغ المرحل للكشف التالي (A)	2,500 ريال
حساب العمولة (2.25% هامش الربح الشهري/27% هامش الربح السنوي)**	
أ) حساب العمولة على 2,000 ريال لمدة 55 يوم (من 7 أبريل إلى 28 مايو)	81.37 ريال
ب) حساب العمولة على 1,000 ريال لمدة 45 يوم (من 17 أبريل إلى 28 مايو)	33.29 ريال
ج) حساب العمولة على 2,500 ريال لمدة 5 يوم (من 28 مايو إلى 3 يونيو)	9.25 ريال
مجموع العمولة التي سيطبق و يظهر في كشف حساب 3 يونيو (B)	123.90 ريال
المبلغ الكامل المستحق في كشف حساب 27 مايو (A)+ (B)***	2,623.90 ريال

*بافتراض عدم وجود رصيد مرحل من الشهر السابق
 ** (APR 27%) خاصة ببطاقة تيتانيوم ولغرض التوضيح. لمعرفة هامش الربح لكل المنتجات يرجى الرجوع إلى
 www.Riyadbank.com
 ***بافتراض عدم وجود عمليات منجزة بين 28 أبريل و 28 مايو.

6- استقلالية البطاقة:

أ- علاقة البنك بحامل البطاقة تستقل تماماً عن استخداماته ومعاملاته مع الغير بموجبها بحيث لا يتحمل البنك مسؤولية رفض الغير لقبول البطاقة. كما لا يعتبر البنك طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة ومن ثم لن يقبل من حامل البطاقة أي طلب لإعفائه من سداد أي التزام تحمله أو يتحمله البنك أو أن يعترض على قيام البنك بالوفاء بتلك الالتزامات المترتبة على استخدام حامل البطاقة لبطاقته.
 ب- إضافة إلى حق البنك في استيفاء مستحقاته تجاه حامل البطاقة عن طريق المقاصة مع أية أموال لحامل البطاقة لدى البنك فإنه يحق للبنك بدون إخطار سابق أن يدمج أو يوحد الرصيد المدين في حساب البطاقة الائتمانية مع أي حساب دائن باسم حامل البطاقة لدى البنك أو تحويله لأية ضمانات أخرى لديه باسم حامل البطاقة للوفاء برصيده المدين. وأيضاً يحتفظ البنك لنفسه بالحق دون أي إخطار مسبق لحامل البطاقة في تجميد أي حسابات أو تعاملات مالية لحامل البطاقة وباسمه أو معاملاته المالية التي يكون فيها ضامناً غارماً لتسوية أي التزامات مالية على حامل البطاقة لم يتم سدادها بواسطته.

7- المعاملات بالعملة الأجنبية:

التعاملات الأجنبية التي يتم إبرامها أو التعاقد بشأنها من غير الدولار الأمريكي يتم تسويتها بالدولار الأمريكي أولاً ومن ثم يتم تحويلها وتسويتها بالريال السعودي بواسطة شركة (فيزا/ماستركارد) وفقاً لسعر الصرف السائد وقت العملية. كما أنه يحتسب سعر التحويل من تاريخ تسجيل العملية. وللعلم البنك لا يتحمل أي مسؤولية نظير ما يترتب من فروقات مالية على عمليات التحويل المالية من عملة لأخرى. وعلى حامل البطاقة التقيد بأي أنظمة أو لوائح تتعلق بإجراء العمليات المالية أو المتاجرة بالأوراق المالية للدولة حيثما كان محل العملية أو موقع التعاقد.

عملة العملية	مبلغ العملية (أ)	سعر التحويل إلى الريال السعودي (ب)	المبلغ بالريال السعودي (أ*ب)	عمولة التحويل (%2.4)*	مبلغ العملية الإجمالي الذي سيظهر في كشف حساب البطاقة
x	100	4	400	10	410

*عمولة التحويل المستخدمة في المثال خاصة ببطاقة ماستركارد تيتانيوم. لمعرفة عمولات التحويل حسب نوع البطاقة يمكن الرجوع إلى www.Riyadbank.com

8- البطاقات الإضافية/ التابعة:

يجوز بناءً على طلب حامل البطاقة (موافقة البنك) إصدار بطاقة/ بطاقات أخرى لأحد أفراد عائلته من الدرجة الأولى بالشروط والأحكام نفسها التي تخضع لها هذه البطاقة الرئيسية. وهنا يوجد خياران للعميل: (بطاقة تابعة (بنفس الحد الائتماني وتستخدم نفس حساب البطاقة الرئيسي أو (بطاقة إضافية (بحد ائتماني منفصل وحساب بطاقة منفصل ويعتبر حامل البطاقة الرئيسية مسئول عن الالتزامات المالية الناشئة عنها جميعاً ويتم إصدار البطاقة الإضافية/ التابعة لقاء رسم إصدار سنوي أو رسم تجديد سنوي يدفع مع بداية كل سنة من مدة صلاحية البطاقة الإضافية.

9- فقدان البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة بأن يحافظ على بطاقته ورقمها السري وعدم استخدامها في غير الأغراض المصرح له بها ويتحمل وحده كافة المسؤوليات المترتبة على فقد البطاقة أو إساءة استخدامها التي تنتج عن إفشاء رقمها السري وفي حال فقد البطاقة أو تعرضها للسرقة يجب على حامل البطاقة إخطار البنك فوراً وبدون أي تأخير عن طريق الاتصال بمركز اتصالات بطاقات الائتمان على الرقم +966920002470 (داخلياً/دولياً). أو زيارة أقرب فرع لبنك الرياض. وحامل البطاقة يتحمل مسؤولية أي عمليات تتم باستخدام البطاقة قبل إخطاره للبنك رسمياً بعملية الفقدان أو السرقة. وسوف لن يتحمل العميل أي مسؤولية عن أي معاملات غير مفوضة أجريت باستخدام البطاقة بعد إبلاغ البنك عن فقدانها أو سرقتها.

10- استبدال البطاقة:

البنك غير ملزم بتزويد حامل البطاقة ببطاقة بديلة في حالة الإبلاغ عن السرقة أو الفقدان أو التلف. وعند الموافقة من قبل البنك على إصدار بطاقة جديدة يتم فرض رسوم لإعادة الإصدار.

11- المستندات:

أ- يحق لحامل البطاقة تقديم اعتراضه على أي عملية شراء أو سحب نقدي لم يتم بتنفيذها شرط تقديمه الاعتراض عليها رسمياً كتابة خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة مع تزويدنا بالمستندات المؤيدة لدعواه إن وجدت.

ب- أما بخصوص عمليات السحب النقدي باستخدام أجهزة الصرف الآلي فإن شريط جهاز الصرف الآلي الذي يتم طباعته بواسطة الجهاز الذي تم تنفيذ العملية بواسطته يعتبر المستند المرجعي الوحيد قاطع الدلالة على صحة احتساب المبلغ واستلامه من قبل الساحب.

12- التعديلات:

يحق للبنك تعديل شروط وأحكام الاتفاقية كلياً أو جزئياً على أن يتم إخطار حامل البطاقة بذلك التعديل، عبر قنوات التواصل الموثقة، خلال 30 يوم عمل قبل تاريخ نفاذ ذلك التعديل. ما لم يبد حامل البطاقة اعتراضه بموجب خطاب يسلمه للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية وما قد أصدر من بطاقات إضافية خلال 14 أيام من تاريخ استلامه لتلك التعديلات التي طرأت. كما عليه فوراً تسديد جميع المبالغ المالية المستحقة للبنك نظير تعامله بالبطاقة قبل طلب إغلاق حساب البطاقة بموجب شروط وأحكام الاتفاقية المبرمة.

13- إلغاء البطاقة أو استبدالها:

أ- يحق للبنك إيقاف/ إلغاء هذه البطاقة و/أو أي بطاقات إضافية/تابعة أصدرت عنها وإشعار حامل البطاقة بإيقاف العمل بها مؤقتاً في أي وقت من الأوقات وبدون إبداء الأسباب ويلتزم حامل البطاقة برد البطاقة / البطاقات الملغاة إلى البنك مع سداد المبالغ المستحقة عليها.

ب- إذا ما تم استبدال البطاقة لسبب آخر غير التجديد فيتم إخطار حامل البطاقة بذلك. والبنك يحتفظ بتقنية البطاقة والنوعية والفئة التي يصدرها وفقاً لما يراه مناسباً لتقديم الخدمة لحاملي البطاقات ويخدم مصلحة البنك. وعلى حامل البطاقة القبول بذلك حسب ما يصدره له البنك.

ج- يجوز للعميل طلب إلغاء هذه البطاقة و/أو أي بطاقات إضافية/ تابعة أصدرت عنها بناءً على إخطار كتابي يرسله للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية وأي بطاقات إضافية/تابعة ويلتزم العميل بسداد قيمة الرصيد المستحق على البطاقة / البطاقات الملغاة فوراً.

د- إذا لم يتم العميل باستلام البطاقة الائتمانية من الفرع الذي تم طلب البطاقة من خلاله في غضون 60 يوماً فإن بنك الرياض سوف يقوم بإتلاف البطاقة وذلك حسب الإجراءات المتبعة

شروط وأحكام إصدار بطاقات الائتمان من بنك الرياض:

14- استخدام البنك للمعلومات والبيانات الخاصة بالعميل:

يحق للبنك استخدام البيانات والمعلومات التي يحصل عليها عن عميله و/أو حاملي البطاقات التابعة بما فيها أرقام السجل المدني / الإقامة / السجل التجاري / الهاتف وغيرها من البيانات في أغراض العمل المصرفي الذي يباشره وللحصول على أي معلومات أو بيانات مصرفية أو ائتمانية بواسطة موظفيه و/أو المتعاملين معه المؤتمنين على سرية المعلومات والبيانات كما يصرح طالب إصدار البطاقة للبنك بالتعامل على تلك البيانات مع شركات الإصدار دون أدنى اعتراض منه على ذلك

15- النظام واجب التطبيق وتسوية المنازعات:

يخضع تفسير وتنفيذ شروط وأحكام هذه الاتفاقية وأية معاملات ناشئة عنها أيًا كان مكان إجرائها أو أطرافها لأحكام الأنظمة واللوائح السعودية وحدها وتختص لجنة تسوية المنازعات المصرفية بمؤسسة النقد العربي السعودي أو ما قد يحل محلها بتسوية أي نزاع قد ينشأ بشأنها.

16- الإخطارات:

أ- ترسل الإخطارات على عنوان حامل البطاقة الثابت بهذا الطلب، أو عبر أي وسيلة اتصال موثوقة، ولا يجوز له أن يحتج في مواجهة البنك بتغيير عنوانه إلا في حالة إخطاره البنك كتابياً بطريقة موثقة ورسمية بهذا التغيير وقبل نفاذ أسبوع على الأقل. مع ضرورة التزام حامل البطاقة بتحديث بياناته (صندوق البريد . أرقام الاتصال . البريد الإلكتروني إن وجد) في حال تغييرها.

ب- سوف يقوم البنك بإرسال رسائل قصيرة (SMS) أو منشورات تسويقية للخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك على هاتفكم أو البريد الإلكتروني ، وفي حال عدم رغبتكم باستلام هذه الرسائل ، الرجاء التقدم بطلب كتابي لأقرب فرع / الاتصال على مركز اتصالات العملاء .

17- إقرار وتوقيع المتقدم بالطلب:

بهذا أوافق على تزويد بنك الرياض بأي معلومات أو بيانات تطلب مني لتأسيس حسابي لديه و/أو لمراجعتي و/أو لإدارته وأفوضه بأن يحصل على ما يلزم أو يحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لي من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي. كما أفوض البنك بتغيير نوع أو فئة البطاقة حسب الضرورة التي يراها البنك، كما أفوض البنك بمراجعة الحد الائتماني للبطاقة من وقت لآخر و زيادة/تخفيض الحد الائتماني حسب اللوائح المنظمة و كما يرى البنك دون الرجوع إلي، و إبلاغي بذلك. وفي حال رغبتني برفض تلك الزيادة يمكنني طلب ذلك عن طريق الهاتف المصرفي في أي وقت. دون أدنى مسئولية على بنك الرياض وأقر بأنني اطلعت على شروط وأحكام البطاقة واستلمت نسخة منها وفهمت جميع ما ورد فيها وقبلت الالتزام بمقتضى أحكامها وشروطها طواعية وبأنها مستكملة بأية مستندات أخرى أوقعها للبنك في هذا الخصوص.

توقيع المتقدم بالطلب	تاريخ
الاسم /	التوقيع /
الاسم /	التوقيع /