

الحمد لله والصلوة والسلام على أشرف المرسلين محمد وعلى آله وصحبه أجمعين،
فيما يلي شروط وأحكام بطاقات الائتمان في بنك الرياض
1- التعريفات:

أ - البطاقة: هي بطاقة ائتمان مجازة من الهيئة الشرعية ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية يصدرها البنك باسم العميل بناء على طلبه ليستخدامها في سداد التزاماته المالية تجاه الغير وفقاً للضوابط والحدود الواردة أدناه الخاصة باستعمال البطاقة والحد الائتماني المسموح به ومواعيد السداد ومدة صلاحية البطاقة.

ب - حامل البطاقة: هو العميل الذي أصدر البنك البطاقة باسمه وفقاً لمعلومات الحساب المفتوح الخاص به، وعلى العميل الاحتفاظ بالبطاقة والرقم السري الممنوح له مع البطاقة من قبل البنك في مكان آمن ومنع أي شخص آخر من استخدامها، بحيث إذا لم يلتزم العميل بهذه التعليمات فيسكون هو وحده المسئول عن أي استخدامات و/أو عمليات تستخدم فيها البطاقة بواسطة طرف آخر. ويكون العميل مسئولاً عن سداد المبالغ المستحقة نظير استخدام البطاقة في عمليات السحب والشراء التي تمت بها، وتكون مسئوليته قائمة عن السداد حتى ولو كانت البطاقة غير سارية المفعول أو إذا لم تكن البطاقة بحوزته أو إذا لم يكن العميل قادراً على استخدام البطاقة لأي سبب من الأسباب مع الأخذ بالاعتبار ما ورد في المادة 9 بشأن فقدان البطاقة.

ج - استخدامات البطاقة: يلتزم حامل البطاقة بأن يكون استعمال البطاقة قاصراً فقط على سداد قيمة المشتريات أو الخدمات أو السحب النقدي التي لا تتعارض مع الأنظمة والقوانين السائدة سواء كان السداد مباشر أو عن طريق الهاتف أو الانترنت أو أجهزة الصرف الآلي أو غيرها من الأجهزة الالكترونية التي يمكن تشغيلها بالبطاقة الائتمانية، بحيث يلتزم حامل البطاقة بأن يسدد للبنك التزاماته المترتبة على ذلك مضافاً إليها أي أتعاب أو مصاريف تكميلية كالبريد والانتقالات والهاتف في حال طلب حامل البطاقة بضائع أو خدمات تستلزم ذلك، وأية رسوم تتعلق بإرسال البطاقة وتسليمها خارج المملكة.

د - الحد الائتماني المسموح: هو الحد الأقصى للمبلغ الذي يسمح البنك لحامل البطاقة أن يكون مديناً به نتيجة لكافة المعاملات المقيدة على الحساب وما يترتب عليها من مصاريف وأتعاب وخدمات ورسوم بحيث يلتزم العميل بعدم تجاوز هذا الحد وإلا اعتبر إخلالاً بالتزامه تجاه البنك ويحق للبنك تخفيض هذا الحد بما يراه مناسباً وفقاً للمعايير الائتمانية التي يراها، كما أن لحامل البطاقة الحق في إيداع مبالغ مالية إضافية مسبقاً لتغطية أي عمليات مستقبلية ينوي القيام بها وذلك لتفادي تجاوز الحد الائتماني المسموح به.

هـ- السحب النقدي: هو المبلغ الذي يسحبه حامل البطاقة على حساب بطاقة الائتمان بموجب قسيمة سحب نقدي يوقعها حامل البطاقة لتقيد على حسابه أو عن طريق أي جهاز صرف آلي ويحد أقصى % 30 من كامل الحد الائتماني. كما أن هناك حدود للمبالغ المالية المسموح بسحبها في اليوم الواحد إضافة لعدد مرات السحب في اليوم الواحد، هذه الحدود التي يمكن اعتبارها ضوابط للسحب في عمليات السحب اليومي يمكن أن تصدر بواسطة إدارة البنك أو السلطات الرسمية أو البنوك الأخرى.

و - حساب البطاقة: ويعني سجلات بنك الرياض المثبتة للقيود الخاصة بالمعاملات التي ترهل للحساب بموجب استعمالات البطاقة وغيرها من القيود المتعلقة بها، دائرة كانت أو مدينة وتشمل المبالغ المستحقة، تاريخ الدفعات المالية وأية معلومات أخرى متعلقة بالبطاقة.

ز - كشف الحساب: يعني كشف الحساب الشهري الذي يصدره البنك والذي يوضح فيه وضع حساب البطاقة الائتمانية ويشمل الكشف المبالغ المستحقة، تاريخ إصدار الكشف، تاريخ سداد المبالغ المستحقة، العمليات التي تمت خلال فترة ما قبل صدور الكشف باستخدام البطاقة، المبالغ المالية التي تم استلامها، الرسوم وأرباح عمليات المراهبة، وإذا ما لاحظ حامل البطاقة أي خطأ بالكشف فعليه إخطار إدارة البنك بطريقة موثقة خلال 30 يوماً من تاريخ صدور كشف الحساب، علماً بأنه ينبغي على البنك إشعار حامل البطاقة بمبالغ العمليات المستحقة عليه ومطالبتة بالسداد خلال 90 يوماً من تاريخ تنفيذ العملية كحد أقصى، ولا يحق للبنك قيد مبالغ العمليات على حساب البطاقة بعد هذه الفترة إلا بعد الحصول على موافقة العميل المسبقة والموثقة، وللمعلومية فإن كشف الحساب يصدر مدمجاً باللغة العربية والإنجليزية إلا أن تفاصيل العمليات المنفذة يتم إدراجها باللغة الإنجليزية.

ح - تاريخ الاستحقاق: هو آخر تاريخ لسداد المستحقات على البطاقة حيث يلتزم حامل البطاقة بسداد المبالغ المستحقة عليه كاملة أو جزءاً منها بحد أدنى 5% أو 100 ريال أيهما أكثر من واقع كشف الحساب الشهري، وفي حال عدم دفع العميل للرصيد المدين المستحق عليه كاملاً خلال المدة المذكورة فسوف يقوم وكيله بإبلاغه بإجراء عملية شراء سلع بالمراهبة بغرض وصولها على السيوالة النقدية اللازمة لسداد مستحقات البطاقة بهامش ربح لأجل مدته شهر واحد ويتم إجراء ذلك وفق قرار الهيئة الشرعية الخاصة ببطاقة الائتمان الإسلامية الموقع بتاريخ 2007.7.16 م

ط- الدرع الائتماني: هي ميزة اختيارية متاحة على البطاقة توفر للعميل الحماية من مخاطر المبالغ المستحقة على البطاقة في حال الوفاة لا قدر الله أو الحوادث بالإضافة الي العجز الدائم الناتج عن الحوادث أو الأمراض المستعصية وهي بطريقة التأمين التكافلي الإسلامي، ويغطي المبالغ المستحقة على البطاقة للمشاركين في البرنامج لفترة الأعمار بين 70 – 18 سنة.

2- مسؤولية البنك:

يسدد البنك قيمة الفواتير والإيصالات والحوالات وغيرها من المستندات التي ترد إليه عن معاملات حامل البطاقة في حدود الشروط والأحكام المنظمة لاستخدام البطاقة. وبمحيط لا تتجاوز قيمتها الاجمالية إضافة إلى ما يستحق من مصاريف ورسوم وغير ذلك عن الحد الائتماني الذي يمنحه البنك لحامل البطاقة بموجب هذه البطاقة، ويتم قيد قيمة هذه المعاملات وملحقاتها على حساب البطاقة الائتمانية الخاصة به لدى البنك. ويلتزم حامل البطاقة بسداد الرصيد المدين المستحق عليه ويبقى هذا الالتزام قائماً حتى بعد انتهاء صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب.

3- سرية عالية للبطاقة:

ستكون البطاقة سارية المفعول لمدة ثلاث سنوات ميلادية من تاريخ إصدارها وإذا ما رغب حامل البطاقة في عدم الاستمرار في الاتفاقية التي بموجبها منح البطاقة يجب عليه إخطار إدارة البنك بطريقة موثقة خلال فترة 10 أيام من تاريخ استلامه للبطاقة الجديدة، وللمعلومية فإن البطاقة قابلة للتجديد تلقائياً لمدة

يحددها البنك وفقاً للمعايير الائتمانية التي يراها مناسبة ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر برغبته في عدم التجديد. وإذا لم يرغب حامل البطاقة باستلام البطاقة المجددة فينبغي في هذه الحالة إخطار البنك بطريقة موثقة خلال 10 أيام بعد تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة. وللعلم أن جميع البطاقات المنتهية الصلاحية يجب إعادتها لإتلافها بواسطة إدارة البنك أو إتلافها بواسطة حامل البطاقة نفسه

4- طريقة السداد:

على حامل البطاقة سداد جميع المبالغ المالية المستحقة عليه خلال 25 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الخاص بحساب البطاقة، وستكون طريقة السداد من خلال إحدى الوسائل التالية:

أ - الخصم المباشر: يتم حسم المستحقات المالية لحساب البطاقة من الحساب المتفق عليه بين البنك وحامل البطاقة، ولحامل البطاقة اختيار سداد كامل المبلغ المستحق (100%) أو الحد الأدنى 5% أو (100 ريال) أيهما أكثر، وعلى حامل البطاقة التأكيد بأن الحساب المتفق على السداد المباشر منه يتوفر به الرصيد الكافي لسداد المبلغ المستحق.

ب - الدفع عن طريق الفروع: في هذه الحالة على حامل البطاقة تحويل المبلغ المستحق من حساب جاري آخر أو الدفع نقداً لأحد فروع بنك الرياض.

ج - السداد عن طريق الشيكات: يمكن إرسال الشيكات إلى أي من فروع بنك الرياض أو إلى إدارة بطاقات الائتمان مع مراعاة تدوين رقم البطاقة الائتمانية ورقم الهوية /الاقامة خلف الشيك، وفي هذه الحالة على العميل السداد قبل تاريخ الاستحقاق بوقت كافي لإعطاء البنك الوقت الكافي لتحويل المبالغ.

د - السداد عن طريق (رياض أون لاين / البنكية الالكترونية / هاتف الرياض / نظام الرد الآلي / أجهزة الصرف الآلي) يمكن لحامل البطاقة التسجيل كمستخدم في هذه القنوات حيث بإمكانه السداد المباشر عن طريق تلك القنوات وذلك عن طريق تحويل المبالغ المالية المستحقة من حسابه الجاري إلى حساب البطاقة الائتمانية.

هـ- تصدر جميع البطاقات بخيار دفع المبلغ الأدنى المستحق % 5 (أو 100 ريال) أيهما أكثر ولدى حامل البطاقة الخيار بدفع كامل المبلغ المستحق أو المبلغ الأدنى المستحق كما هو مبين في كشف الحساب الشهري للبطاقة، وفي حال رغبة حامل البطاقة الأخذ بخيار طريقة الدفع لكامل المبلغ الشهري المستحق 100% فعليه الاتصال بمركز اتصالات العملاء على الرقم + (966920002470 داخلياً/دولياً).

مثال لعملية احتساب هامش ومبلغ أرباح المرابحة على بطاقة بنك الرياض الائتمانية المتوافقة مع الشريعة: قمت بعملية شراء لتذكرة سفر بمبلغ 1,500 ريال بتاريخ 1 أبريل، وكان تاريخ صدور كشف الحساب 28 أبريل وبتاريخ استحقاق 20 مايو قمت بسداد مبلغ 500 ريال في التاريخ المحدد، وفي هذه الحالة سوف يظهر مبلغ الربح في كشف الحساب التالي كالتالي:

المبلغ الكامل المستحق في كشف حساب 28 ابريل*	1,500 ريال
المبلغ الذي تم سداه في تاريخ الاستحقاق 20 مايو	500 ريال
المبلغ المرسل للكشف التالي (A)	1000 ريال
حساب هامش ربح المرابحة (2.40% هامش الربح الشهري/ 32.92% هامش الربح السنوي)**	
حساب مبلغ ربح المرابحة على 1000 ريال الذي سيطبق ويظهر في كشف حساب 28 ابريل (B)	24 ريال
المبلغ الكامل المستحق في كشف حساب 28 مايو (A)+(B)**	1,024 ريال

** بافتراض عدم وجود رصيد مرسل من الشهر السابق
** (32.92% APR) خاصة ببطاقة تيتانيوم الإسلامية لغرض التوضيح. لمعرفة هامش الربح حسب نوع وثيقة البطاقة يرجى الرجوع إلى www.Riyadbank.com
*** بافتراض عدم وجود عمليات منجزة بين 28 أبريل و 28 مايو
*** بافتراض وجود علاقة مصرفية مع العميل.
6- استقلالية البطاقة:

أ - علاقة البنك بحامل البطاقة تستقل تماماً عن استخداماته ومعاملاته مع الغير بموجبها بحيث لا يتحمل البنك مسؤولية رفض الغير لقبول البطاقة، كما لا يعتبر البنك طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة ومن ثم لن يقبل من حامل البطاقة أي طلب لإعفائه من سداد أي التزام تحمله أو يتحمله البنك أو أن يعترض على قيام البنك بالوفاء بتلك الالتزامات المترتبة على استخدام حامل البطاقة لبطاقته.

ب - إضافة إلى حق البنك في استيفاء مستحقاته تجاه حامل البطاقة عن طريق المقاصة مع أية أموال لحامل البطاقة لدى البنك فإنه يحق للبنك بدون إخطار سابق أن يدمج أو يوحد الرصيد المدين في حساب البطاقة الائتمانية مع أي حساب دائن باسم حامل البطاقة لدى البنك أو تحويله لأية ضمانات أخرى لديه باسم حامل البطاقة للوفاء برصيده المدين. وأيضاً يحتفظ البنك لنفسه بالحق دون أي إخطار مسبق لحامل البطاقة في تجميد أي حسابات أو تعاملات مالية لحامل البطاقة وباسمه أو معاملاته المالية التي يكون فيها ضماناً غارماً لتسوية أي التزامات مالية على حامل البطاقة لم يتم سداها بواسطة.

7- المعاملات بالعملات الأجنبية:

التعاملات الأجنبية التي يتم إقرارها أو التعاقد بشأنها من غير الدولار الأمريكي يتم تسويتها بالدولار الأمريكي أولاً ومن ثم يتم تحويلها وتسويتها بالريال السعودي بواسطة شركة (فيزا/ ماستركارد) وفقاً لسعر الصرف السائد وقت العملية، كما أنه يحتسب عمولة التحويل من تاريخ تسجيل العملية، وللعلم البنك لا يتحمل أي مسؤولية نظير ما يترتب من فروقات مالية على عمليات التحويل المالية من عملة لأخرى. وعلى حامل البطاقة التقيد بأي أنظمة أو لوائح تتعلق بإجراء العمليات المالية أو المتاجرة بالأوراق المالية للدولة حيثما كان محل العملية أو موقع التعاقد. مثال:

بدون عمولة التحويل الديناميكية:

مبلغ عملية الشراء الدولية	عملة العملية	سعر التحويل الى الريال السعودي	المبلغ بالريال السعودي	عمولة التحويل	القيمة الاجمالية للعملية
100	دولار امركي	3.77	377 ريال	2.69%	387.14 ريال

عمولة التحويل الديناميكية تطبق فقط في حال أن العميل قام باختيار الدفع بعملة الريال السعودي خارج المملكة العربية السعودية. مثال:

مبلغ عملية الشراء الدولية	عملة العملية	سعر التحويل الى الريال السعودي	المبلغ بالريال السعودي	عمولة التحويل من التاجر	القيمة الاجمالية للعملية
100 دولار امركي	ريال سعودي	3.77	377 ريال	3%	398.45 ريال

** عمولة التحويل من الدولار الأمريكي الى الريال السعودي تطبق من قبل التاجر (فيزا / ماستركارد)
** عمولة التحويل المستخدمة في المثال خاصة ببطاقة ماستركارد تيتانيوم. لمعرفة عمولات التحويل حسب نوع البطاقة يمكن الرجوع إلى www.Riyadbank.com

5- الرسوم والمسئولية المالية لحامل البطاقة :

يقر حامل البطاقة بأحقية البنك في المحافظة والمطالبة بكافة حقوقه المالية وليس قاصراً على الرسوم المستحقة عن استعمال البطاقة التي تعتبر من حقوق البنك المالية وعلى سبيل المثال:

أ - كافة الرسوم المطبقة على البطاقة بموجب هذه الاتفاقية تدخل ضمن المستحقات المالية على البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني www.Riyadbank.com

ب - يحتفظ البنك بحق تعديل الرسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره، ويلتزم البنك بإشعار حامل البطاقة بهذه التعديلات عن طريق قنوات التواصل الموثقة خلال فترة لا تقل عن 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً باستثناء تخفيض الرسوم، ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل للرسوم أو الشروط والأحكام (حسبما يتم تحديده في إخطار البنك) قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أي تحفظات عليه، وفي حال اعتراضه وعدم قبوله فله حق إلغاء البطاقة خلال 14 يوم من تاريخ استلامه لإشعار التغيير وفي هذه الحال يحق له المطالبة بالرسوم التي تغطي الفترة المتبقية. كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني www.Riyadbank.com

ج - إذا ما رغب حامل البطاقة في الحصول على مبالغ مالية من أي بنك أو عن طريق جهاز الصرف الآلي فإنه سيتم خصم رسوم معينة عن كل عملية سحب نقدي.

د - يتحمل العميل أي مصاريف أو رسوم أو أتعاب أو أعباء مالية أخرى تترتب على استخدامه للبطاقة، ويحق للبنك قيد هذه المبالغ المستحقة على حساب بطاقة الائتمان، علماً بأنه في حال عدم سداد كامل الرصيد قبل أو في تاريخ الاستحقاق يتم احتساب أرباح مرابحة على الرصيد القائم وفق ما ورد في الفقرة (ج) في التعريفات أعلاه.

هـ- سيتم إيقاف البطاقة عند عدم التزام العميل بدفع الرصيد المدين المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سداه إلى البنك في يوم الاستحقاق لثلاثة أشهر متتالية وفي حال رغبة حامل البطاقة وموافقة البنك تشغيل البطاقة الموقفة بعد دفع المدبونية القائمة عليه، يقوم حامل البطاقة بدفع رسوم إعادة تشغيل

و - في حال إخلال حامل البطاقة وعدم التزامه بالشروط والأحكام المتفق عليها، يحق للبنك خصم المبالغ المستحقة على حساب البطاقة من أي حساب جاري لحامل البطاقة لدى البنك أو أي ايداعات مالية أخرى تخصه دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة منه أو إخطاره خطياً بذلك، وعلى حامل البطاقة التعهد بتغطية حسابه المتفق على الخصم منه برصيد يكفي لسداد المبلغ/المبالغ المستحقة على بطاقته.

ز - يحق للبنك فرض غرامات على حامل البطاقة في حال تأخره في سداد أي قسط أو مبلغ من المبالغ المستحقة على البطاقة علماً بأن البنك ملزم بتحديث التقارير الائتمانية لحامل البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، وعدم تمكن حامل البطاقة من الإيفاء بالتزاماته للبنك قد يؤثر في وضع تقريره الائتماني.

ح - لا يتم إرسال الفواتير أو الإيصالات أو الحوالات أو غيرها من المستندات التي يسددها البنك قيمتها وفق كشف الحساب إلى حامل البطاقة، وفي حال اعتراض حامل البطاقة على عمليات محددة وطلب صورة منها فإنه يتم استيفاء رسوم عن كل صورة مستند بعد أن تتم تسوية النزاع فإن تبين لدى البنك بتوافق مع الأنظمة الصادرة عن شركة فيزا / ماستر كارد عدم مسؤولية حامل البطاقة عن العملية المعترض عليها يتم رد المبلغ إلى حساب البطاقة العائد إلى حامل البطاقة. كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني www.Riyadbank.com

ط - يحق لعملاء بنك الرياض حاملي البطاقات الائتمانية الخيار بالتسجيل أو الانسحاب من برنامج الدرع الائتماني (التأمين) في أي وقت، على أن تكون رسوم الدرع الائتماني عبارة عن مصاريف تخصم من حساب البطاقة الائتمانية ويتم مطالبة العميل بها أو يتم كشف حساب البطاقة الائتمانية في حالة عدم وجود رصيد.

ي- إجمالي هامش أرباح المرابحة السنوية قد يتغير بالزيادة في حالة استخدام حامل البطاقة السحب النقدي وكذلك عند احتساب رسوم الإصدار السنوي.

8- البطاقات التابعة:

يجوز بناءً على طلب حامل البطاقة (موافقة البنك) إصدار بطاقة /بطاقات أخرى لأحد أفراد عائلته من الدرجة الأولى بالشروط والأحكام نفسها التي تخضع لها هذه البطاقة الرئيسية. وهنا يوجد خياران للعميل: بطاقة تابعة بنفس الحد الائتماني أو بطاقة تابعة بحد ائتماني محدد وكلاهما تستخدم نفس حساب البطاقة الرئيسي ويعتبر حامل البطاقة الرئيسية مسئول عن الالتزامات المالية الناشئة عنها جميعاً.

9- فقدان البطاقة :

يلتزم حامل البطاقة بأن يحافظ على بطاقته ورقمها السري وعدم استخدامها في غير الأغراض المصرح له بها ويتحمل وحده كافة المسؤوليات المترتبة على فقد البطاقة أو إساءة استخدامها التي تنتج عن إفشاء رقمها السري وفي حال فقد البطاقة أو تعرضها للسرقة يجب على حامل البطاقة إخطار البنك فوراً وبدون أي تأخير عن طريق الاتصال بمركز اتصالات بطاقات الائتمان على الرقم (966920002470 + داخلياً/دولياً)، أو زيارة أقرب فرع لبنك الرياض. وحامل البطاقة يتحمل مسؤولية أي عمليات تتم باستخدام البطاقة قبل إخطاره للبنك رسمياً بعمليته الفقدان أو السرقة، وسوف لن يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية عن أي معاملات غير مفوضة أجريت باستخدام البطاقة بعد إبلاغ البنك عن فقدانها أو سرقتها.

10- استبدال البطاقة:

البنك غير ملزم بتزويد حامل البطاقة ببطاقة بديلة في حالة الإبلاغ عن السرقة أو الفقدان أو التلف، وعند الموافقة من قبل البنك على إصدار بطاقة جديدة يتم فرض رسوم لإعادة الإصدار.

11- المستندات :

أ - يحق لحامل البطاقة تقديم اعتراضه على أي عملية شراء أو سحب نقدي لم يتم بتنفيذها شرط تقديمه الاعتراض عليها بطريقة موثقة خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة مع تزويدنا بالمستندات المؤيدة لدعواه إن وجدت.

ب - أما بخصوص عمليات السحب النقدي باستخدام أجهزة الصرف الآلي فإن شريط جهاز الصرف الآلي الذي يتم طباعته بواسطة الجهاز الذي تم تنفيذ العملية بواسطته يعتبر المستند المرجعي الوحيد قاطع الدلالة على صحة احتساب المبلغ واستلامه من قبل الساحب.

12- التعديلات:

يحق للبنك تعديل شروط وأحكام الاتفاقية كلياً أو جزئياً على أن يتم إخطار حامل البطاقة بذلك التعديل عبر قنوات التواصل الموثقة خلال 30 يوم عمل قبل تاريخ نفاذ ذلك التعديل ما لم يبد حامل البطاقة اعتراضه بموجب خطاب يسلمه للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية وما قد أصدر من بطاقات إضافية خلال 14 أيام من تاريخ استلامه لتلك التعديلات التي طرأت، ويجب على حامل البطاقة تسديد جميع المبالغ المالية المستحقة للبنك نظير تعامله بالبطاقة قبل طلب إغلاق حساب البطاقة بموجب شروط وأحكام الاتفاقية المبرمة مع رد البنك ما بقي من رسوم.

13- الغاء البطاقة أو استبدالها:

أ - يحق للبنك إيقاف / إلغاء هذه البطاقة و / أو أي بطاقات إضافية / تابعة أصدرت عنها وإشعار حامل البطاقة بإيقاف العمل بها مؤقتاً في أي وقت من الأوقات وبدون إبداء الأسباب ويلتزم حامل البطاقة برد البطاقة/ البطاقات الملغاة إلى البنك مع سداد المبالغ المستحقة عليها كما يحق للعميل إلغاء البطاقة في أي وقت بعد الوفاء بجميع التزاماته المترتبة على استخدامها.

ب- يحق للبنك إلغاء البطاقة و / أو أي بطاقة أخرى إضافية و/أو تابعة أصدرت عنها في حال لم يتم العمل باستخدامها خلال 12 شهر ميلادية من تاريخ الإصدار.

ب - إذا ما تم استبدال البطاقة لسبب آخر غير التجديد فيتم إخطار حامل البطاقة بذلك. والبنك يحتفظ بتقنية البطاقة والنوعية والفئة التي يصدرها وفقاً لما يراه مناسباً لتقديم الخدمة لحاملي البطاقات ويخدم مصلحة البنك. ولحاملي البطاقة الحق بقبول أو رفض نوع البطاقة الجديدة حسب ما يصدره له البنك.

مثال: في حال تم التقديم على بطاقة فيزا سيغنتشر (إصدار فوري) وبتد ائتماني 2000 ريال، ولكن العميل لم يطابق شروط المنح فإنه سيتم تحويل البطاقة الى بطاقة شحن (بدون حد ائتماني) وسيتم تطبيق رسوم بطاقة فيزا سيغنتشر على سبيل المثال لا الحصر الرسوم السنوية 500 ريال.

د - إذا لم يتم العمل باستلام البطاقة الائتمانية في غضون 60 يوماً فإن بنك الرياض سوف يقوم بإتلاف البطاقة وذلك حسب الإجراءات المتبعة.

14- استخدام البنك للمعلومات والبيانات الخاصة بالعميل:

يحق للبنك استخدام البيانات والمعلومات التي يحصل عليها عن عميله و/أو حاملي البطاقات التابعة بما فيها أرقام السجل المدني / الإقامة / السجل التجاري / الهاتف وغيرها من البيانات في أغراض العمل المصرفي الذي يباشره وللحصول على أي معلومات أو بيانات مصرفية أو ائتمانية بواسطة موظفيه و/أو المتعاملين معه المؤمنيين على سرية المعلومات والبيانات كما يصرح طالب إصدار البطاقة للبنك بالتعامل على تلك البيانات مع شركات الإصدار دون أدنى اعتراض منه على ذلك.

15- تمثل عبارة " - خطأ/نزاع حول كشف الحساب " أي عملية تُقيد على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام. وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:

أ- عملية استخدام غير مفوضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.

ب- عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مستندات موثقة.

ت- عدم قيام الجهة المُصدرة للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.

ث- خطأ حسابي قامت به الجهة المُصدرة للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المُستحق، ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامة لا تتماشى مع الأحكام والاتفاقيات.

ج- عدم قيام الجهة المُصدرة للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المُسجل لحامل البطاقة.

ح- أي أخطاء أخرى مُرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.

16- النظام واجب التطبيق وتسوية المنازعات :

يخضع تفسير وتنفيذ شروط وأحكام هذه الاتفاقية وأية معاملات ناشئة عنها أيًا كان مكان إجرائها أو أطرافها للأنظمة واللوائح السعودية واجبة التطبيق وتختص لجنة تسوية المنازعات المصرفية بالبنك المركزي السعودي أو ما قد يحل محلها بتسوية أي نزاع قد ينشأ بشأنها.

17- الإخطارات:

ترسل الإخطارات على عنوان حامل البطاقة الثابت بهذا الطلب أو عبر أي وسيلة اتصال موثقة، ولا يجوز له أن يحتج في مواجهة البنك بتغيير عنوانه إلا في حالة إخطاره البنك كتابياً بطريقة موثقة ورسمية بهذا التغيير وقبل نفاذه بأسبوع على الأقل، مع ضرورة التزام حامل البطاقة بتحديث بياناته من صندوق البريد وأرقام الاتصال والبريد الإلكتروني في حال تغييرها.

18- ضريبة القيمة المضافة:

يلتزم العميل بسداد ضريبة القيمة المضافة على الرسوم والعمولات والخصم التجاري والسلع والمنتجات المقر للمنتج /الخدمة المقدمة له و/أو ما يرتبط بها، وفقاً للنسبة المحددة بنظام ضريبة القيمة المضافة حال حصوله على المنتج /الخدمة و/أو ما سيستجد عليها و/أو ما يفرض بخلافها وفقاً لأي تعديل من الجهات الحكومية مستقبلاً. كما يلتزم متى ما كان خاضعاً لنظام الزكاة والدخل الصادر من وزارة المالية والاقتصاد الوطني /الهيئة العامة للزكاة والدخل، بتقديم شهادة تتضمن إنهاء وضعه الزكوي مع الهيئة سنوياً، وشهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تتضمن توفيق أوضاعه وفقاً للنظام.

19- حالة حساب البطاقة:

يدرك حامل البطاقة ويوافق على طريقة علاج الرصيد الفائض على حساب البطاقة الائتمانية الغير متحرك، وتصنيفه والمدد الزمنية المقررة لذلك كالتالي :

- يعد "نشط" ما لم يمضي على آخر عملية مدنية نفذها حامل البطاقة أو وكيله المفوض مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً.

- يعد "راكد" إذا أكمل مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً من تاريخ آخر عملية مدية أجراها حامل البطاقة أو وكيله المفوض.

- يعد "غير مطالب به" إذا أكمل مدة خمس سنوات ميلادية (ستون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة) ولم ينفذ حامل البطاقة أو وكيله المفوض أي عملية مدية، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على حامل البطاقة واستنفد جميع وسائل الاتصال به.

يعد "متروكاً وصاحبه منقطع عن البنك" إذا أكمل مدة خمس عشر سنة ميلادية (مائة وثمانون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة والغير مطالب بها) ولم ينفذ حامل البطاقة أو وكيله المفوض أي عملية مدين، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على حامل البطاقة واستنفذ جميع وسائل الاتصال به.

- ج - يجوز للعميل طلب إلغاء هذه البطاقة و / أو أي بطاقات إضافية / تابعة أصدرت عنها بناء على إخطار كتابي يرسله للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية وأية بطاقات إضافية / تابعة خلال 10 أيام من استلام البطاقة ما لم يرقم حامل البطاقة بتنشيطها. ويلتزم حامل البطاقة في حال طلبه إلغاء البطاقة بعد تنشيطها بسداد قيمة الرصيد المستحق على البطاقة / البطاقات الملغاة فوراً، وفي حال عدم ارفاق البطاقة مع طلب الإلغاء يتعهد العميل بتحمل كافة العمليات الناشئة عن استخدام البطاقة قبل الغائها.
- د- فيما يخص بطاقات الإصدار الفوري فإنه في حال عدم توفر شروط المنح، ستحول البطاقة من بطاقة بحد ائتماني الى بطاقة مسبقة الدفع وستطبق شروط وأحكام نوع البطاقة الائتمانية المحمولة حتى وإن تم تحويلها لبطاقة مسبقة دفع.

الإفصاح المبدئي							
بيانات بطاقات بنك الرياض الائتمانية							
نوع الرسوم	ماستركارد تيتانيوم	فيزا البلاتينية	ماستركارد البلاتينية	فيزا سيغنتشر	فيزا سيغنتشر للسيدات	فيزا سيغنتشر كاش باك	ماستركارد وورلد ايليت / وورلد
الرسوم السنوية للبطاقة الائتمانية	290 ريال	390 ريال	390 ريال	500 ريال			750 ريال / 1500 ريال
هامش الربح الشهري	علاقة مصرفية: 2.40% بدون علاقة مصرفية: 2.55%	علاقة مصرفية: 2.35% بدون علاقة مصرفية: 2.50%			2.08%		
إجمالي هامش الربح السنوي	علاقة مصرفية: 32.92% بدون علاقة مصرفية: 35.28%	علاقة مصرفية: 32.15% بدون علاقة مصرفية: 34.48%			28.02%		
رسوم إضافية للمعاملات بغير الريال السعودي	2.69%			2.25%			
عمولة التحويل الديناميكية	2.69%			1.90%			
رسوم البطاقة التابعة	مجانا						
الحد الأدنى للمدفوعات الشهرية	5% من المبلغ المستحق أو 100 ريال، أيهما أعلى						
رسوم السحب النقدي	75 ريال لكل عملية سحب لغاية 5,000 ريال، و 3% أو 300 ريال، أيهما أقل، لكل عملية سحب تزيد عن 5,000 ريال						
رسوم تأخير السداد	100 ريال						
رسوم إعادة تنشيط البطاقة (الإسلامية فقط)	100 ريال						
رسوم البطاقة البديلة	50 ريال (بناء على تقدير البنك)						
رسوم الدرع الائتماني (اختياري)	0.49% من إجمالي الرصيد المستحق ويضاف إلى حساب البطاقة كل شهر						
رسوم عملية اعتراض	50 ريال						

- ** لا يتم دفع رسوم إضافية في حال سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة بتاريخ الاستحقاق.
** أي خطأ في كشف الحساب يؤدي إلى المعاملات المنازع عليها يمثل أي معاملة تم قيدها في حساب البطاقة، ادت الى حدوث خطأ في الرصيد الاجمالي. تنويه: الاطلاع على هذا الملخص لا يغني عن قراءة كافة محتويات اتفاقية البطاقة الائتمانية وملحقاته ولا يعفى من الالتزامات الواردة فيه.
**علاقة مصرفية: تعني ان العميل محول للراتب او عميل مصنف بناء على الأرصدة.
*** بدون علاقة مصرفية: تعني ان العميل غير محول للراتب او غير مصنف بناء على الأرصدة.

بنك الرياض شركة مساهمة عامة، برأس مال 30 مليار ريال سجل تجاري (1010001054) بتاريخ 1377/4/25 هـ، ص.ب (22622)، هاتف (011 / 4013030) العنوان الوطني 2414 الرياض 7279-13241 - www.Riyadbank.com - مرخص لها بقرار مجلس الوزراء رقم 91 وخاضعة لرقابة وادارة البنك المركزي السعودي.