

## برنامج التمويل التاجيري من بنك الرياض

دليل خدمة ما بعد البيع

صمم هذا الدليل للارتقاء بمستوى الخدمة وضمان جودتها والتي نقدمها لعملائنا لغرض تقديم كافة الوسائل والأدوات المساعدة لتحقيق رضاكم والإجابة على كافة التساؤلات والاستفسارات المتعلقة بمنتج التمويل التاجيري للسيارات من بنك الرياض ويسعدنا استقبال اتصالاتكم على أرقام التواصل أو زيارة الفروع في هذا الدليل

رقم الصفحة	المحتوى	م
2	التفاوض	1
3	التملك المبكر	2
3	نقل الملكية	3
4	ملخص تأمين المركبة	4
5	التعامل مع حالات الحوادث / السرقة / الكوارث الطبيعية	5
5	مراجعة شركات التأمين الاخرى للطرف المتسبب بالحادث	6
5	وثيقة التأمين	7
6	المستندات المطلوب تسليمها عند تقديم المطالبة لشركة التأمين	8
7	فسخ العقد	9
8	رخصة السير ( الاستمارة )	10
9	وفاة العميل	11
9	المفاتيح الاحتياطية	12
9	العيوب المصنعية	13
10	الإطلال لعميل اخر	14
10	أرقام وعناوين التواصل	15

## 1-1 تفويض القيادة داخل المملكة العربية السعودية:

يصدر تفويض القيادة أول مرة تلقائياً عند تسليم المركبة للعميل، ولا يتطلب من العميل (المستأجر) تجديد التفويض الداخلي لاعتبار أنه مستخدم فعلي للمركبة ولكن يتطلب من المفوض بالقيادة تجديد التفويض الداخلي قبل انتهاء سريان التفويض، ويمكن للعميل زيارة أقرب فرع مع إحضار المستندات المطلوبة.

## 2-1 تفويض القيادة الدولي "خارج المملكة":

امكانية السفر بالمركبة إلى خارج المملكة العربية السعودية بشرط زيارة اقرب فرع مع إحضار المستندات المطلوبة، أو التواصل مع مركز الاتصال للحصول على الخدمة.

## 3-1 إضافة مفوض بالقيادة:

يمكن للعميل تفويض سائقين إضافيين بالقيادة شريطة أن يكون المفوض من أقارب الدرجة الأولى (أب، أم، أخ، أخت، زوج، زوجة) وأن يحمل رخصة قيادة سعودية دائمة سارية المفعول وأن يتراوح العمر ما بين (18-70) سنة، وفي حال طلب إضافة مفوض بالقيادة لعمر (18-21) فإن مبلغ التحمل يكون مضاعف ويتطلب من العميل زيارة اقرب فرع لرفع الطلب للحصول على الخدمة.

### المستندات المطلوبة:

- صورة من هوية العميل أو المفوض بالقيادة سارية المفعول.
- صورة رخصة القيادة سارية المفعول.

### ملاحظات هامة:

- يجب أن تكون الدولة المراد السفر خارجياً إليها من ضمن الدول المسموح بها حسب سياسة بنك الرياض.
- للحصول على التفويض ينبغي من العميل الالتزام بسداد الأجرة الشهرية حسب جدول السداد.

### الرسوم:

- 100 ريال لإضافة مفوض بالقيادة طوال مدة العقد.
- دفع قيمة التأمين الدولي (التغطية الجغرافية) إن وجدت.
- دفع الرسوم التأمينية للمفوض ما بين (18-21) إن وجدت.
- دفع قيمة رسوم التفويض الخارجي حسب التالي

التفويض الخارجي			نوع التفويض
الرسوم	سداد أقساط إضافية	المدة	
250 ريال	-	شهر - 3 اشهر	بضمان تحويل الراتب
450 ريال	-	3 اشهر - 6 اشهر	
250 ريال	-	شهر	بدون ضمان تحويل الراتب
		شهرين	
		3 اشهر	

## التملك المبكر للمركبة - نقل الملكية

### التملك المبكر للمركبة

إمكانية التملك المبكر للمركبة في أي وقت خلال مدة التأجير ويتطلب زيارة أقرب فرع، ويتم احتساب مبلغ السداد المبكر وفق المعادلة المعتمدة من مؤسسة النقد العربي السعودي كالتالي:

- أصل مبلغ التمويل المتبقي وقت طلب السداد المبكر.
- أرباح الثلاثة الأشهر التالية لتاريخ الموافقة على طلب السداد المبكر.
- أي مبالغ تم دفعها من قبل البنك لصالح طرف ثالث.

### نقل الملكية

بعد سداد كافة المبالغ المستحقة للبنك، يرجى زيارة أقرب فرع وإحضار المستندات المطلوبة ودفع الرسوم:

#### المستندات المطلوبة

- وثيقة تأمين باسم العميل.
- صورة سارية المفعول من هوية العميل.
- صورة سارية من الفحص الدوري للمركبة.
- صورة سارية المفعول من رخصة السير للمركبة (الاستمارة).

#### الرسوم

- سداد الرسوم الحكومية عبر نظام سداد باستخدام الرقم التسلسلي للمركبة.
- سداد رسوم النقل لصالح البنك بمبلغ وقدره (225) ريال تدفع لدى بنك الرياض.
- سداد المبالغ المدفوعة لطرف ثالث.

#### ملاحظات هامة

1. التأكد من عدم وجود مخالفات مرورية أو أي مشاكل أمنية تعيق عملية نقل الملكية.
2. تأمين المركبة ينتهي فور انتهاء عقد الإجارة، ويتحمل العميل أي مبالغ يتم دفعها لطرف ثالث نتيجة تأخره في نقل الملكية.

1 - ملخص تأمين المركبة

التغطية	تأمين شامل على المركبة حسب وثيقة التأمين الخاصة بشركة التأمين
حدود المسؤولية الخاصة بالغير	حسب وثيقة التأمين الخاصة بالعميل
القطر والحماية	حسب وثيقة التأمين الخاصة بالعميل
نسبة التحمل / منافع وثيقة التأمين	حسب وثيقة التأمين الخاصة بالعميل
رسوم تأمين إضافية	السن المسموح بقيادة المركبة ما بين (70-21) وفي حال رغبة العميل إضافة سائق ما بين (18-21) سنة يتطلب التالي: . 1. مبلغ التحمل مضاعف.
الاستهلاك	في حال الخسارة الجزئية (على قطع الغيار): 1. لا يوجد استهلاك في السنة الأولى. 2. نسبة الاستهلاك (15%) في السنة الثانية وما بعدها.
الخسارة الكلية	تحفظ شركة التأمين بحقها في إقرار المركبة خسارة كلية في حال كانت كلفة الإصلاح بنظرها مكلفة.

2 - التعامل مع حالات الحوادث / السرقة / الكوارث الطبيعية

حوادث السير	تبلغ شركة نجم على الرقم الموحد لمركز خدمة العملاء (920000560).
حوادث السير / إصابات	تبلغ المرور على الرقم الموحد (993) / الهلال الأحمر السعودي الرقم (997).
حوادث السرقة	تبلغ الشرطة على الرقم الموحد (999).
الكوارث الطبيعية	تبلغ الدفاع المدني على الرقم الموحد (998).
تقديم المطالبة	تقديم المطالبة وتسليمها لمراكز المطالبات التابعة لشركة التأمين الخاصة بالعميل أو مراجعة فروع شركة نجم لخدمات التأمين في جميع مناطق المملكة.

3 - وثيقة التأمين

الإصدار: يتم إصدار الوثيقة أول مرة تلقائياً ويتم تسليمها للعميل عند استلام المركبة.  
التجديد: يتم تجديد وثيقة التأمين تلقائياً.

وثيقة التأمين

إمكانية فسخ العقد وإعادة المركبة للبنك في أي وقت خلال مدة التمويل التآجيري، ويمكنك التقدم بطلب فسخ العقد بزيارة أقرب فرع واتباع التالي:

- سداد أي مبالغ مستحقة من الأجرة الشهرية قبل تاريخ فسخ التعاقد.
- سداد أي مخالفات مرورية إن وجدت.
- سيتم تزويد العميل بالحسبة النهائية لغرامة فسخ العقد بعد استلام المركبة والتأكد من حالتها وخلوها من العيوب .
- سداد تكاليف الإصلاح إن وجدت.
- دفع غرامة فسخ العقد حسب الموضح في عقد التمويل التآجيري.

### ملاحظة هامة

لا يتم فسخ العقد في حال كانت المركبة تالفة جزئياً أو كلياً ويتطلب إصلاح المركبة قبل فسخ التعاقد

### 1. تجديد رخصة السير

يمكنك التقدم وطلب تجديد رخصة السير بعد التأكد من إتمام متطلبات تجديد رخصة السير اللازمة ودفع الرسوم وزيارة أقرب فرع لرفع طلب تجديد الاستمارة أو بالتواصل مع مركز الاتصال للحصول على الخدمة.

### 2. بدل فاقد رخصة السير

مراجعة المرور وطلب الحصول على بدل فاقد لرخصة السير للمركبة وعند طلب المرور خطاب تفويض من بنك الرياض يقوم العميل بزيارة أقرب فرع لطلب الخطاب وسوف يتم تزويده للعميل في أقرب وقت.

#### متطلبات تجديد رخصة السير:

1. الفحص الدوري للمركبة.
2. سداد المخالفات المرورية.
3. سداد رسوم التجديد عبر نظام سداد وفق الرقم التسلسلي للمركبة.
4. دفع غرامة تأخير تجديد الاستمارة (إن وجدت).

## وفاة العميل - المفاتيح الاحتياطية - العيوب المصنعية

### وفاة العميل

يتوجب على الورثة أو الوكيل الشرعي زيارة أقرب فرع وإحضار المستندات المطلوبة وتسليمها للبنك وتتم معالجة الحالة وفق الخيارات الموضحة أدناه للورثة:

- فسخ التعاقد وإرجاع المركبة للبنك.
- السداد المبكر ونقل الملكية لأحد للورثة أو الوكيل الشرعي.
- التنازل عن العقد لشخص آخر بشرط أن يكون مطابقاً للشروط والأحكام الخاصة بمنتج التمويل التآجيري للسيارات من بنك الرياض.

#### المستندات المطلوبة:

- أصل شهادة الوفاة
- أصل حصر الورثة
- أصل صك الوكالة الشرعية للوكيل الشرعي

### المفاتيح الإحتياطية

يتم تسليم المفتاح الاساسي و المفتاح الاحتياطي للعميل عند استلام المركبة من الوكالة أو المعرض , وبخصوص العقود القديمة بإمكان العميل التوجه إلى أقرب فرع لبنك الرياض لرفع طلب استلام المفتاح الاحتياطي.

### العيوب المصنعية

تكون المركبة تحت ضمان الوكيل بحسب التغطيات المحددة في كتيب الضمان، وفي حال وجود عطل غير ناتج عن سوء استخدام من قبل العميل يرجى اتباع التالي:

- مراجعة الوكيل لإصلاح الخلل.
- في حال عدم اصلاح الخلل وتكررت المشكلة أو تعذر إصلاحها، يتم الحصول على تقرير يوضح الأعطال المذكورة.
- زيارة أقرب فرع من أجل منح العميل تفويض بمراجعة الوكيل أو وزارة التجارة والاستثمار لتقديم كافة المستندات الخاصة بهذه المشكلة.



## الإحلال لعميل آخر - أرقام وعناوين التواصل

### الإحلال لعميل آخر

يتاح للعميل الأساسي التنازل عن العقد التأجيري لصالح عميل آخر في أي وقت خلال فترة العقد بشرط عدم وجود متأخرات على العميل الحالي وتوافر كافة الشروط الائتمانية والملاءة المالية حسب سياسة منتج التمويل التأجيري للسيارات بينك الرياض للعميل الجديد، ويتطلب زيارة كل من العميل الحالي والعميل الجديد لأقرب فرع أو مركز خدمة ما بعد البيع.

### أرقام وعناوين التواصل

الهاتف المصرفي لبنك الرياض: 920002470

الموقع الرسمي للبنك: [www.riyadbank.com](http://www.riyadbank.com)

- تطبيق الشروط والأحكام.
- الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.

[www.riyadbank.com](http://www.riyadbank.com)