

الشروط والأحكام

فيما يلي الشروط والأحكام المتعلقة ببرنامج حصاد للمكافآت المقدم من بنك الرياض والمتفق مع الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

1. العميل المؤهل

أ. يستطيع عميل بنك الرياض التسجيل في برنامج حصاد للمكافآت من خلال أون لاين الرياض وموبايل الرياض أو عن طريق التواصل مع فريق خدمة العملاء في الهاتف المصرفي.
ب. الحاصلين على بطاقات بنك الرياض الائتمانية* يتم تسجيلهم تلقائياً في برنامج حصاد للمكافآت.

2. العمليات المؤهلة:

تمنح نقاط حصاد لكل عملية مؤهلة تتم داخل وخارج المملكة سواء عن طريق استخدام البطاقة الائتمانية أو إجراء العمليات البنكية الأخرى من خلال قنوات بنك الرياض الرقمية أو نقاط البيع. عند إتمام العمليات بعملة أخرى غير الريال السعودي، فإنه سيتم احتساب النقاط المكتسبة عن طريق تحويل قيمة المشتريات إلى الريال السعودي حسب سعر الصرف الحالي في بنك الرياض ويتم تحديث العمليات المؤهلة للحصول على نقاط حصاد في موقع بنك الرياض الرسمي بشكل دوري.

3. اكتساب النقاط:

يتم احتساب النقاط حسب الجدول أدناه، ويحتفظ بنك الرياض لنفسه الحق في تعديل نسبة النقاط المكتسبة دون سابق إشعار وسيتم الإعلان عن طريق موقع بنك الرياض الرسمي وتعد نقاط برنامج حصاد المكتسبة غير قابلة للتحويل المالي.

كيفية احتساب نقاط حصاد للخدمات والمنتجات:

نوع البطاقة الائتمانية	استخدام العمليات	عدد النقاط المكتسبة	مقدار الصرف الدولي	عدد النقاط المكتسبة
ماستر كارد وورلد إيليت	لكل 8 ريال تم إنفاقها	نقطة واحدة	لكل 6 ريال تم إنفاقها	نقطة واحدة
ماستر كارد وورلد	لكل 8 ريال تم إنفاقها	نقطة واحدة	لكل 6 ريال تم إنفاقها	نقطة واحدة
فيزا سيجنتشر	لكل 10 ريال تم إنفاقها	نقطة واحدة	لكل 8 ريال تم إنفاقها	نقطة واحدة
فيزا /ماستر كارد بلاتينيوم	لكل 10 ريال تم إنفاقها	نقطة واحدة	لكل 8 ريال تم إنفاقها	نقطة واحدة
ماستر كارد تيتانيوم	لكل 15 ريال تم إنفاقها	نقطة واحدة	لكل 10 ريال تم إنفاقها	نقطة واحدة

نقاط حصاد لأول 3 أشهر من استخدام البطاقات الائتمانية:

نوع البطاقة الائتمانية	مقدار الإنفاق في أول 3 أشهر	النقاط المكتسبة
ماستر كارد وورلد إيليت	40,000 ريال	4,000 نقطة
ماستر كارد وورلد	25,000 ريال	1,600 نقطة
فيزا سيجنتشر	10,000 ريال	1,200 نقطة
فيزا /ماستر كارد بلاتينيوم	8,000 ريال	800 نقطة
ماستر كارد تيتانيوم	5,000 ريال	400 نقطة

النقاط المكتسبة لتنشيط البطاقة الائتمانية:

نوع البطاقة الائتمانية	النقاط المكتسبة
ماستر كارد وورلد إيليت	100 نقطة
ماستر كارد وورلد	100 نقطة
فيزا سيجنتشر	50 نقطة
فيزا /ماستر كارد بلاتينيوم	50 نقطة
ماستر كارد تيتانيوم	50 نقطة

المنتجات والخدمات:

نوع الخدمة	النقاط المكتسبة
دفع فواتير سداد عبر أون لاين الرياض أو موبايل الرياض (لايشمل الدفع عن طريق البطاقات الائتمانية)	4.5 نقطة الحد الأقصى 100 ريال
دفع فواتير سداد عبر لاين الرياض (الهاتف المصرفي) (لايشمل الدفع عن طريق البطاقات الائتمانية)	2.8 نقطة الحد الأقصى 100 ريال
تحويل الراتب	100 نقطة
التسجيل في أون لاين الرياض	100 نقطة
السحب من الصراف الآلي	نقطة واحدة لكل 500 ريال (قيمة تراكمية)
بطاقة مدى	نقطة واحدة لكل 125 ريال 8 نقاط بحد أقصى للعمليات الأكثر من 1000 ريال (قيمة تراكمية)

4. صلاحية النقاط:

تنتهي صلاحية نقاط حصاد بعد 12 شهر من اكتسابها حيث لا يمكن استرجاعها بعد فترة الانتهاء.

5. استبدال نقاط برنامج حصاد:

يمكن استبدال نقاط برنامج حصاد للمكافآت بقسائم إلكترونية من خلال حصاد مول الإلكتروني حسب ما هو موضح في موقع بنك الرياض الإلكتروني (صفحة برنامج حصاد للمكافآت) ويحتفظ البنك لنفسه حق تعديل/تغيير المنتجات التي سبق طرحها في موقع بنك الرياض وحصاد مول دون إشعار مسبق*. إذ أن المنتجات والخدمات المطروحة متعلقة بشروط وأحكام التجار المعتمدين لدى بنك الرياض.

6. الاسترداد الشخصي:

للمشتركين في برنامج حصاد الحاصلين على القسيمة المستبدلة الحق في طلب مكافاتهم من التاجر عن طريق استخدام القسيمة المالية لدى التاجر، وينبغي إبراز الهوية للتاجر للحصول على المكافأة.

7. غير قابل للتحويل أو الاسترداد:

قسائم برنامج حصاد غير قابلة للتحويل أو الاسترداد طالما تم إصدارها أو اعتمادها، كما لا يمكن استبدال النقاط بمبلغ نقدي أجل أو استخدامها لدفع أي رسوم يستحق سدادها مالم يكون قد تم تحديد ذلك مسبقاً في الموقع الإلكتروني أو تم الإعلان عن ذلك من قبل بنك الرياض، إضافة إلى ذلك نقاط برنامج حصاد غير قابلة للتحويل والاستخدام في حال وفاة العميل لا سمح الله.

8. الحد الأدنى لاستبدال النقاط:

ينبغي على المشتركين في برنامج حصاد، اكتساب 1,000 نقطة كحد أدنى لاستبدال النقاط.

9. تحويل النقاط

بإمكان مشترك حصاد تحويل النقاط المكتسبة لمشارك آخر عن طريق أون لاين الرياض أو موبايل الرياض بشرط اكتساب الحد الأدنى من النقاط

10. الوضع في حالة حظر الاسترداد:

لا يمكن استبدال نقاط حصاد في حال تزوير القسائم، حالات العجز عن السداد الكلي على البطاقات الائتمانية وحظر او إقفال الحساب من قبل بنك الرياض.

11. المسؤولية:

لا يمنح بنك الرياض أي ضمانات على أي نوعية من المنتجات أو الخدمات التي تقدم بواسطة طرف ثالث سواء كان شريك (تاجر) في برنامج حصاد أو مقدم خدمة، فبنك الرياض لا يعتبر مسؤولاً أمام المشتركين في برنامج حصاد أو أي طرف ثالث عن أي فقد، خسارة أو مطالبات تنتج عن أو ذات علاقة بمنتجات، بضائع، خدمات تقدم بواسطة الشركاء في برنامج حصاد/ حصاد مول الإلكتروني أو نتيجة لأي منتج خدمة لم يقدم الشركاء في البرنامج بتوفيرها، كما ان الشروط والضمانات سواء تم التعبير عنها صراحة أو ضمناً أو ظهرت من خلال أي نظام أو لائحة ذات علاقة بالتناسب، نوعية أو سلامة مكافأة حصاد المقدمة يعتد بها نظاماً وقانوناً. وأي مسؤولية لا يمكن استبعادها تعد محدودة، حيث يتم السماح باستبدال أو إصلاح أو اعتماد قيمة المكافأة تحت تقدير بنك الرياض.

12. الشروط العامة السرية:

يلتزم بنك الرياض بعدم الإفصاح عن اسم العميل، عنوانه أو تفاصيل الاتصال به للشركاء (التجار) ويكتفي فقط بملخص موجز الإفصاح لذكره في القسمة وقت الاسترداد، علماً بأن جميع المعلومات التي يتم تحصيلها سيتم استخدامها لأغراض ترويجه ترويجية فقط. وسيتم الاحتفاظ بها في مستوى سرية عالية وفقاً لسياسات البنك.

13. تسجيل الدخول في حصاد مول:

سيتم مشاركة بيانات المشترك المتطلبية في برنامج حصاد مع مزودي خدمة حصاد مول الإلكتروني. وهم شركة مايليست السعودية للخدمات التجارية، شركة الاتصالات السعودية وشركة طول التقنية المثالية المصرحة من قبل هيئة الاتصالات والمعلومات وذلك لغرض إرسال القسيمة الإلكترونية المستبدلة عبر الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني التي تم تزويده من قبل العميل. علماً بأن مزودي الخدمة لن يقوموا بتخزين أو استخدام البيانات ادناه لأي غرض آخر.

- رقم عضوية حصاد
- البريد الإلكتروني
- رقم الجوال.

14. معلومات التواصل:

يجب على المشترك التأكد من تزويد البنك بمعلومات التواصل الصحيحة حتى يستطيع استبدال نقاطه والحصول على القسيمة وفي حال تقدم المشترك بمعلومات تواصل خاطئة لا يحق للعميل المطالبة بالقسائم المستبدلة، وفي حال رغب العميل في إرسال القسيمة كاهديه لشخص اخر لا يتحمل بنك الرياض نتيجة المدخلات الخاطئة لبيانات التواصل من قبل العميل ولا يمكن المطالبة بالقسيمة في حال ضياعها ولا يلتزم البنك بأي مسؤولية ناتجة عن ذلك الخطأ.