



الشروط والأحكام - برنامج السيدات

تطبق الأحكام التالية على بطاقات فيزا الائتمانية للسيدات، بالإضافة إلى الشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة لبنك الرياض التي تشكل هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها ويجب قراءتها بالاقتران مع الشروط الواردة في نموذج طلب بطاقة الائتمان.

تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقات فيزا للسيدات التابعة لبنك الرياض:

التعاريف

- (أ) "البنك" يعني بنك الرياض
 (ب) "بطاقة ائتمان السيدات" أو "بطاقة" تعني بطاقة فيزا الائتمانية للسيدات الصادرة عن بنك الرياض
 (ج) "برنامج الاسترداد النقدي" يعني البرنامج الذي يمكن حاملها لبطاقة من استخدام بطاقة ائتمان السيدات للحصول على الاسترداد النقدي على العمليات المؤهلة
 (د) "الاسترداد النقدي" يعني المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة أو على النحو الذي يقرره البنك وفقاً للتقدير المطلق والذي يتم قيده في حساب بطاقة الائتمان كل شهر في غضون 5 أيام عمل من إنشاء كشف حساب بطاقة الائتمان
 (هـ) "العمليات المؤهلة" تعني جميع العمليات الشرائية، في نقاط البيع أو عبر الإنترنت، على بطاقة ائتمان السيدات الخاصة بحامل البطاقة، باستثناء العمليات المستثناة أدناه (البند 16)
 (و) "الاستخدام العادل" يعني أن استخدامات البطاقات يجب أن تلبى احتياجات الإنفاق الشخصي وألا تستخدم لأغراض تجارية
 (ز) يشير "مجموع العمليات الشرائية" إلى مجموع العمليات المؤهلة، وهذا يحدد النسبة المئوية للاسترداد النقدي الحد الأعلى للاسترداد النقدي على مستوى الفئة التي يحق لحامل البطاقة الحصول عليها في كشف حساب شهر معين
 (ح) تشير "فئات الاسترداد النقدي" إلى فئات التاجر المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي وفقاً لشروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي. تشمل فئات الاسترداد النقدي رموز فئات التجار المتعددة (MCCs)

برنامج الاسترداد النقدي لبنك الرياض لبطاقة السيدات

- 1- العملاء حاملو بطاقة السيدات الائتمانية يمكنهم الاستفادة من برنامج الاسترداد النقدي. نود التنويه بأن برنامج الاسترداد النقدي من بنك الرياض لا ينطبق برنامج الاسترداد النقدي لبنك الرياض على بطاقات الائتمان الأخرى إلا في حال تم ذكرها في وصف المنتج. يخضع برنامج الاسترداد النقدي للشروط والأحكام المبينة فيما يلي:
- 2- يحق لبنك الرياض، في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة بأي شكل من الأشكال، إنهاء برنامج الاسترداد النقدي أو إلغاء أو تغيير فوائده أو مميزاته، أو تغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام المبينة في هذه الرسالة، أو تعديل أو الحد من قيمة الاسترداد النقدي الممنوحة، أو الطريقة التي يتم بها منح الاسترداد النقدي وإلزام حامل البطاقة بهذه الاختلافات والتعديلات. وستكون أحدث الأحكام المتعلقة في برنامج الاسترداد النقدي متاحة على الموقع الإلكتروني لبنك الرياض، وتقع على عاتق حاملو البطاقات مسؤولية التأكد من إطلاعهم على الأحكام وأية تغييرات تحصل متعلقة بالبطاقة. يكون قرار بنك الرياض بشأن جميع الأمور المتعلقة ببرنامج الاسترداد النقدي نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.
- 3- ينطبق برنامج الاسترداد النقدي على العمليات المؤهلة التي تتم على البطاقات وسيتم تقريب مبلغ الاسترداد النقدي المحسوب ودفعه إلى أقرب ريال، كما سيتم تطبيق مستويات الإنفاق التالية ومعدل الاسترداد النقدي والحدود القصوى الشهرية على العمليات المؤهلة المقابلة التي تتم ضمن فئات الاسترداد النقدي.

الحد الأعلى للاسترداد النقدي		الاسترداد النقدي لفئات المؤهلة	إجمالي الإنفاق
الحد الأعلى للاسترداد النقدي	الفئة		
500 ريال سعودي	مشتريات الأزياء و الاكسسوارات	10%	أكثر من 15000 ريال سعودي
250 ريال سعودي		5%	7500 – 14999 ريال سعودي
150 ريال سعودي		3%	2500 – 7499 ريال سعودي
غير مؤهل			أقل من 2500 ريال سعودي

* تشمل جميع العمليات المؤهلة المذكورة في كشف الحساب الشهري لشهر معين
 ** ينطبق فقط على العمليات المؤهلة التي تتم في فئات الاسترداد النقدي المؤهلة

- 4- سيتم تحديد تصنيف فئات التجار وتحديدتها من قبل البنك المستلم للتاجر. يجب على البنوك المستلمة اتباع المعايير والتعريفات العالمية لتصنيفات التجار كما هو مبين في المخططات (فيزا / ماستركارد / AMEX / Diners / وما إلى ذلك). لا يمكن محاسبة بنك الرياض على الإحالة/التقسيم غير الصحيح ويحتفظ بحقه في تعديل مخصصات الاسترداد النقدي حسب تقديره.
- 5- سيتم تجميع العمليات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقة إضافية مع العمليات المؤهلة التي يقوم بها حامل البطاقة الأساسي لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي. سيتم إيداع مجموع مبلغ الاسترداد النقدي على حساب بطاقة الائتمان الأساسية لحامل البطاقة.
- 6- سيتم حساب الاسترداد النقدي بعد إنشاء كشف حساب بطاقة الائتمان المعنية، بناءً على مجموع العمليات الشرائية أي مجموع كل العمليات المؤهلة الذي يتم إجراؤه وفقاً لكشف حساب البطاقة، سيتم تحديد فئة النسبة المئوية لبطاقات الاسترداد النقدي المؤهلة. وتطبيقها على مجموع العمليات المؤهلة التي تتم على الفئات المؤهلة للاسترداد النقدي، وسيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى حساب البطاقة الائتمانية الأساسية في غضون 5 أيام عمل من تاريخ إنشاء كشف الحساب.
- 7- سيتم احتساب الاسترداد النقدي مرة واحدة في كل شهر، في نهاية كل دورة فوترة وعند إصدار كشف الحساب الشهري.
- 8- سيتم احتساب الاسترداد النقدي فقط على العمليات المؤهلة التي تم ترديدها في كشف حساب حامل البطاقة. لا يتحمل بنك الرياض مسؤولية أي تأخير في ترحيل العمليات بسبب التأخير من التجار المعنيين.
- 9- سيقدر الاسترداد النقدي الممنوح على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الأعلى لكل فئة على النحو المحدد في الجدول أعلاه.
- 10- سيتم خصم أي تحويل عكسي أو ترجيع من العمليات المؤهلة في كشف الحساب الشهري الذي تم فيه تحويل عكسي للعمليات الائتمانية، مما قد يؤثر أو لا يؤثر على إجمالي الاسترداد النقدي لكشف الحساب الشهري.
- 11- سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي المكتسب إلى حساب بطاقة الائتمان المعنية.
- 12- أي استرداد نقدي يتم الحصول عليه في أي فترة معينة يعد لاغياً وباطلاً إذا كانت البطاقة في وقت كشف الحساب:

- موقوفة.
- انتهاء البطاقة الائتمانية وعدم تجديدها.
- حدث تجاوز لشروط اتفاقية البطاقة. أو في حال تم إلغاء البرنامج من قبل بنك الرياض.
- 13- لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأي مكافآت أخرى، ولا يمكن استبدالها أو تحويلها تحت أي ظرف من الظروف، كما لا يمكن الاستفادة منها إلا بعد أن يتم إيداعه في حساب البطاقة الائتمانية المعنية
- 14- أي قرار ينص على الانفاق على المشتريات على العمليات المؤهلة للاسترداد النقدي أو كيفية الانفاق على الفئات المصنفة يعود على بنك الرياض وتوجهاته، وسيتم نقلها وإبلاغ حامل البطاقة بأي تغييرات.
- 15- ما لم ينص على خلاف ذلك، فإن جميع العمليات التي يتم تحصيلها من البطاقات، مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي وفقاً للفئات المحددة في البند 3 أعلاه، باستثناء الحالات التالية:

- إ. دفع الرسوم السنوية المتعلقة بالبطاقة / البطاقة الإضافية؛
- إا. سحب/تحويل نقدي؛
- إيا. رسوم الأرباح/التمويل؛
- إب. رسوم الدفع المتأخر (إن وجدت)
- ب. شيكات المسافر، تحويل الرصيد، سداد القروض المصرفية/ الرسوم و/أو غيرها من الرسوم غير المصرح بها؛
- ب. شراء العملات الأجنبية؛
- ب. المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى فيما يتعلق بالدرع الائتماني أو أي برامج تأمين أو منتجات أخرى قد يختار بنك الرياض تقديمها؛
- ب. مدفوعات سداد التي تتم من خلال الرياض أون لاين أو باستخدام أي قناة دفع أخرى يقدمها بنك الرياض؛
- ب. العمليات المؤهلة التي يقرر بنك الرياض أنها متنازع عليها، خاطئة، غير مصرح بها، غير قانونية أو احتيالية.
- 16- سياسة الاستخدام العادل: يتم تفسير إساءة استخدام البطاقة لإجراء عمليات وهمية من خلال محطات نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى على أنها خرق لسياسة الاستخدام العادل وقد تؤدي إلى عدم أهلية البطاقة (البطاقات) المعنية للحصول على استرداد نقدي
- 17- يجوز لبنك الرياض، وفقاً لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة، إضافة قائمة الاستثناءات المذكورة أعلاه أو إزالتها منها. يجب أن يكون قرار بنك الرياض بشأن ما يشكل عملية مؤهلة واستخداماً عادلاً نهائياً وملزماً.
- 18- سياسة الاستخدام العادل: برنامج الاسترداد النقدي صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ بنك الرياض بالحق في الاسترداد النقدي الممنوح، وتعليق بطاقة الائتمان وإبلاغ عنها للسلطات المختصة باعتبارها خرقاً للاستخدام العادل
- 19- سياسة الاستخدام العادل: يحتفظ بنك الرياض بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي، إذا كان حامل البطاقة قد انتهك بأي شكل من الأشكال هذه الشروط والأحكام أو شروط وأحكام اتفاقية بطاقة فيزا سيغنتشر للسيدات الخاصة ببنك الرياض وسياسة الاستخدام العادل، مما قد يؤدي إلى إيقاف والحرمان، وفقاً لتقدير بنك الرياض وحده، وإلغاء جميع الاسترداد النقدي الذي حصل عليه حامل البطاقة.
- 20- يحتفظ بنك الرياض بالحق في إنهاء برنامج الاسترداد النقدي أو تعديل أحكامه وشروطه في أي وقت.
- 21- يتم تنفيذ هذه الشروط والأحكام باللغتين الإنجليزية والعربية. وفي حالة وجود اختلاف بين اللغتين العربية والانجليزية، تكون اللغة العربية هي الأرجح. ويحال كل نزاع ينشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام إلى السلطة القضائية المختصة في المملكة.