



بنك الرياض
riyad bank

تقرير مجلس الإدارة 2019

قائمة المحتويات

الأنشطة الرئيسية والاستراتيجية والأهداف



06

ملخص الإنجازات لعام 2019م



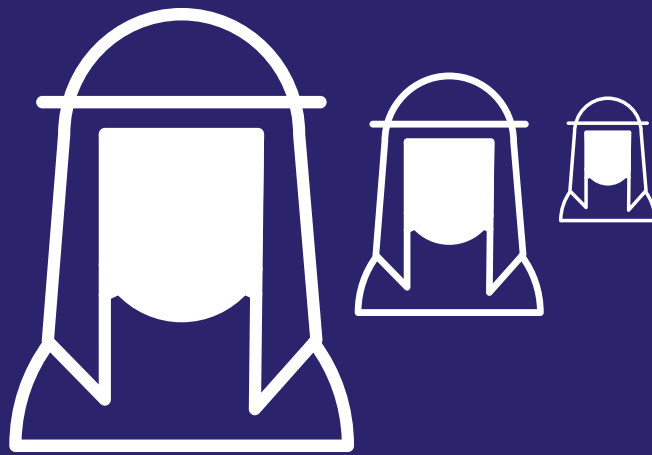
- 14 ■ قطاع مصرفية الأفراد
- 16 المصرفية الماسية والذهبية
- 16 المصرفية الخاصة
- 17 ■ قطاع مصرفية الشركات
- 19 الفروع الخارجية
- 19 ■ قطاع المصرفية الرقمية
- 21 ■ قطاع الخزينة والاستثمار
- 22 ■ تقنية الأعمال
- 23 ■ حوكمة تقنية الأعمال
- 24 ■ إدارة الالتزام
- 25 ■ قطاع رأس المال البشري
- 26 ■ قطاع التواصل وإثراء تجربة العملاء
- 27 الجوائز
- 28 المسؤولية الاجتماعية
- 29 المصرفية الإسلامية
- 30 ■ فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية
- 31 ■ إدارة المخاطر
- 32 مخاطر الائتمان
- 32 مخاطر السوق والسيولة
- 33 مخاطر الجرائم المالية
- 33 المخاطر التشغيلية
- 34 مخاطر أمن المعلومات
- 34 الإفصاحات بموجب الركيزة الثالثة
من توصيات لجنة (بازل 3)
- 34 اختبارات التحمل
- 34 ■ النتائج المالية
- 43 ■ الإفصاح عن بيانات المنشآت الصغيرة
والمتوسطة ومتناهية الصغر

48

الحوكمة







رؤيتنا

أن نكون البنك الأكثر ابتكاراً والأجدر بالثقة

رسالتنا

مساعدة شركائنا ومجتمعنا في تحقيق تطلعاتهم كوننا الشريك المالي الأكثر موثوقية واهتماماً

قيمنا



نعمل معاً

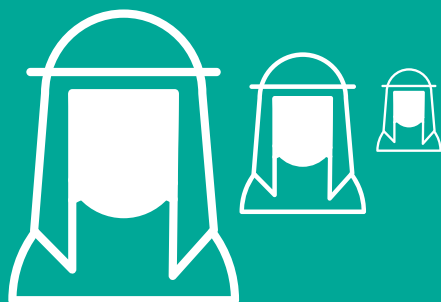


نتفوق



نهتم

الأنشطة الرئيسة والاستراتيجية والأهداف



يسر مجلس إدارة بنك الرياض أن يقدم تقرير أدائه السنوي وأداء شركاته التابعة للعام المنتهي في 31 ديسمبر 2019 إلى السادة المساهمين، متضمناً معلومات حول أنشطته وأهم إنجازاته ونتائج المالية وتقرير مجلس الإدارة ولجانه المختلفة، ومعلومات أخرى تهدف إلى تلبية أفضل تطلعات قارئ هذا التقرير.

■ أنشطة البنك الرئيسية:

يمارس بنك الرياض جميع الأعمال المصرفية والاستثمارية لحسابه أو لحساب الغير في المملكة العربية السعودية وخارجها، ويقدم مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية للشركات والأفراد، وتمويل كافة الأنشطة والمشاريع التجارية والصناعية، ومشاريع البنية التحتية؛ من خلال شبكة فروعها البالغ عددها 341 فرعاً داخل المملكة، وفرع لندن في المملكة المتحدة، ووكالة هيوستن في الولايات المتحدة الأمريكية، ومكتب تمثيلي في سنغافورة.

ويقدم بنك الرياض أيضاً من خلال ذراعه الاستثمارية، شركة الرياض المالية، المملوكة بالكامل للبنك؛ مجموعة متنوعة من خدمات إدارة الأصول والمصرفية الاستثمارية، وتوفير خدمات الوساطة في أسواق المال، إضافة إلى مجموعة واسعة من خدمات الاستثمار والصناديق الاستثمارية.

ويمارس البنك نشاطه من خلال القطاعات التشغيلية الرئيسية التالية:

قطاع الأفراد: يقدم الخدمات المصرفية للأفراد، عن طريق شبكة فروعها المنتشرة في المملكة، والمراكز الخاصة بالمصرفية الماسية والذهبية والفضية، كما يخدم القطاع عملاء المصرفية الخاصة والشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم.

قطاع الشركات: يقدم الخدمات المصرفية للشركات، ويتعامل بشكل أساسي على تقديم التسهيلات الائتمانية والحسابات الجارية والودائع الخاصة بالشركات وتقديم القروض والحسابات المدينة والمنتجات المشتقة.

قطاع الخزانة والاستثمار: يقدم خدمات أسواق المال وخدمات المتاجرة، وخدمات الخزانة وكذلك إدارة المحافظ الاستثمارية للمجموعة.

قطاع خدمات الاستثمار والوساطة: يقدم خدمات إدارة الاستثمار، وأنشطة إدارة الأصول المرتبطة بخدمات التعامل والإدارة، والترتيب وتقديم المشورة وحفظ الأوراق المالية.

■ بيان تأثير كل قطاع من قطاعات البنك في حجم الأعمال، وإسهامها في نتائج 2019م:

بآلاف الريالات

النسبة	صافي الدخل قبل الزكاة	القطاع
25%	1,556,289	قطاع الأفراد
33%	2,056,542	قطاع الشركات
36%	2,250,604	قطاع الخزانة والاستثمار
6%	368,631	قطاع خدمات الاستثمار والوساطة*
100%	6,232,066	الإجمالي**

* يمثل شركة الرياض المالية.

** تأثير الشركات التابعة الأخرى في نتائج البنك غير جوهري.

تواصل إسهامات بنك الرياض في دعم الاقتصاد الوطني وتحقيق مستهدفات برامج التنمية الشاملة، من خلال أنشطته المصرفية داخل المملكة العربية السعودية وفروعه الخارجية في لندن وهيوستن وسنغافورة والتي تُعد رافداً لتطوير الأنشطة التجارية في المملكة.

وعلى الرغم من التحديات الحالية في البيئة الاقتصادية والتنافسية، إلا أن بنك الرياض يرى فرصاً واعدة من منظور «رؤية المملكة العربية السعودية 2030» وما تحمله من خارطة طريق اقتصادية طموحة، بالتركيز على القطاعات التي أولتها الرؤية اهتماماً خاصاً.

وشهد عام 2019م استمرار تفعيل الإجراءات التنفيذية لاستراتيجية بنك الرياض 2022 والتي تهدف إلى أن يكون بنك الرياض هو الخيار الأول للعملاء المستهدفين.

وترتكز استراتيجية البنك على أربعة محاور رئيسية:

التركيز على العملاء: تقديم منتجات للأفراد والشركات بجميع احتياجاتهم، حيث يُعد رضا العملاء مقياس النجاح المشترك لجميع إدارات البنك

رفع الإنتاجية: بما يساهم في إثراء تجربة العميل

الابتكار: بما يلبي احتياجات العملاء، وتقديم خدمات مميزة لهم

التركيز على بيئة العمل: لضمان أفضل الممارسات التي تعود بالنفع على موظفي البنك وعملائه

وتستهدف هذه المحاور تحقيق الأهداف التالية لبنك الرياض:

- أن يصبح البنك الرقمي الرائد في المملكة.
 - رفع الإيرادات من خلال رفع مبيعات قطاع الأفراد والشركات.
 - تطوير وتعزيز الخدمات المقدمة لعملاء المصرفية الخاصة والمصرفية الماسية والقطاع الحكومي وقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
 - تطوير عمليات البيع الشامل بين كافة قطاعات البنك المختلفة.
 - التركيز على خدمة العملاء وتطوير مستوى الخدمات المقدمة لهم.
- ويتطلع بنك الرياض إلى تعزيز مكانته في صدارة القطاع المصرفي السعودي، وزيادة حصته السوقية، ومضاعفة نسب النمو في الأرباح والإيرادات، وتحسين خدماته ومنتجاته المصرفية، ومواكبتها لأهداف «رؤية المملكة العربية السعودية 2030» من خلال استراتيجية التحول 2022.

وسيواصل البنك خطته للتحول الرقمي، وأتمتة جميع معاملاته المصرفية، وتوسيع انتشاره في كافة مناطق المملكة، من خلال أجهزة الصرف الآلي والفروع الرقمية، كما سيسعى إلى توسيع قاعدة المستفيدين من برامج ومبادرات خدمة المجتمع، وتعزيز شراكاته مع المؤسسات والجمعيات الخيرية والإنسانية.

أما موظفو بنك الرياض، فسيكون لهم نصيب وافر من الاهتمام، حيث سيواصل البنك السعي نحو تطوير مهاراتهم، وتعزيز قدراتهم، وتحسين بيئة العمل، كونهم ثروة البنك الحقيقية التي يوليها جل اهتمامه، وقد انعكس هذا الاهتمام على زيادة الإنتاجية وتحقيق نتائج مالية ملموسة في عام 2019م.

وبالإشارة إلى إعلان بنك الرياض في تداول بتاريخ 24 ديسمبر 2018م، عن المناقشات المبدئية مع البنك الأهلي التجاري لدراسة اندماج البنكين، أعلن البنك لاحقاً بتاريخ 16 ديسمبر 2019م عن اتفاق مجلسي إدارة البنكين على إنهاء المناقشات المبدئية وعدم الاستمرار في دراسة اندماج البنكين. ويؤكد مجلس إدارة بنك الرياض بأن رؤيته الاستراتيجية ستمكّنه بمشيئة الله وتوفيقه من الاستمرار في تطوير منتجاته وخدماته وتقنياته، والتي تخدم مصلحة عملائه ومساهميهم وموظفيه، وتعزز مكانته الريادية والتنافسية.

الشركات التابعة

القطاع	رأس المال بالريال	إجمالي عدد الأسهم	نسبة الملكية	النشاط الرئيسي	الدولة محل التأسيس	الدولة محل النشاط
شركة الرياض المالية	200,000,000	20,000,000	%100	القيام بأنشطة التداول بصفة أصيل ووكيل، والتعهد بالتغطية، وإنشاء الصناديق والمحافظ الاستثمارية وإدارتها، بالإضافة إلى ترتيب وتقديم الاستشارات، وخدمات الحفظ للأوراق المالية، وإدارة المحافظ والتداول.	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
شركة إثراء الرياض العقارية	10,000,000	1,000,000	%100	مسك وإدارة الأصول المقدمة من العملاء على سبيل الضمانات، وبيع وشراء العقارات للأغراض التمويلية التي تأسست من أجلها الشركة.	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
شركة الرياض لوكالة التأمين	500,000	50,000	%100	تعمل كوكيل بيع منتجات التأمين، المملوكة والمدارة من قبل شركة تأمين رئيسية أخرى.	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
شركة كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتيد	9,901	2,000	%100	شركة مؤسسة لغرض خاص وذلك لامتلاك العقارات.	جزيرة مان	المملكة المتحدة
شركة الرياض للأسواق المالية	187,500	50,000	%100	القيام بمعاملات المشتقات المالية، واتفاقيات إعادة الشراء، مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.	جزر كايمان	المملكة العربية السعودية

وفيما يلي تفصيل الشركات التابعة:

1 - شركة الرياض المالية:

شركة مساهمة مغلقة برأس مال مقداره 200 مليون ريال، مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ومرخصة من هيئة السوق المالية لتقديم خدمات التعامل بصفة أصيل ووكيل ومتعهد بالتغطية والترتيب والإدارة وتقديم المشورة والحفظ للأوراق المالية ومقرها الرئيس الرياض. من أهم أهدافها الابتكار وتطوير المنتجات الاستثمارية التي تلبي احتياجات شرائح مختلفة من عملائها المستثمرين، وكانت أهم إنجازاتها في عام 2019م:

- إطلاق خدمة التداول في عقود الفوركس في أبريل 2019م لتكون بذلك أول شركة مالية مرخصة في السعودية تقدم هذه الخدمة.
- الاستمرار في إصدار منتجات عقارية عالمية في مواقع مميزة تلبي احتياجات عملاء الرياض المالية.
- حصول صندوق «الرياض للأسهم العالمية» على جائزة «ليبر» لأفضل صناديق الأسهم العالمية في أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أداءً خلال عشر سنوات.
- رفع حجم الأصول المدارة خلال عام 2019م بنسبة 51% مقارنة بعام 2018م.
- انضمام صندوق «الرياض ريت» إلى مؤشر «فوتسي إبرا / نارتيت للأسواق الناشئة» FTSE EPRA Nareit Global Emerging Index.
- حصول صندوق «الرياض للأسهم القيادية» في عام 2019م على جائزة أرقام التقديرية «الصندوق الأعلى أداءً لعام 2018م».

وتتميز المصرفية الاستثمارية للشركات لدى «الرياض المالية» بأنها تضم الكفاءات المتمرسية في مجال تقديم الاستشارات المالية المتخصصة التي تغطي كافة النشاطات، ومنها إدارة طرح الصكوك، والسندات، وأسهم الشركات، بالإضافة إلى الخدمات الاستشارية في مجال الاندماج والاستحواذ، وعمليات التمويل المهيكل.

وقد عملت إدارة الوساطة وخدمات التوزيع على توفير الأدوات اللازمة لتحليل البيانات، التي تساعد المستثمرين على اتخاذ قراراتهم، وأتاحت الإدارة مؤخراً استقطاب عملاء جدد من المنصة الرقمية دون حاجة إلى زيارة فروع بنك الرياض أو مراكز «الرياض المالية» مما يساهم في تقديم خدمة أفضل للعملاء، وفي الوقت ذاته تحسين الكفاءة التشغيلية.

على صعيد خدمات الوساطة الدولية، استمر الأداء المتميز لخدمات تداول الأسهم الدولية وأضيفت العديد من الخدمات، كالبحوث والتحليلات البيانية، حيث تضاعف عدد العملاء وتضاعف صافي الربح المحقق من هذه الخدمة بالإضافة إلى الابتكار في المنتجات الاستثمارية التي تقدم للعملاء وتلبي احتياجاتهم.

أما في مجال خدمات الوساطة المحلية، فقد استقطب منتج التداول بالهامش الكثير من العملاء مما أدى إلى زيادة عدد المستثمرين المستفيدين من هذا المنتج، كما استمر تعزيز منتج تورق الأسهم المحلية بالتعاون مع بنك الرياض، الذي ساهم بشكل ملحوظ في تعزيز ربحية خدمات التداول المحلية، وتقدم «الرياض المالية» أيضاً خدمات أمين حفظ جميع الأوراق المالية المحلية والدولية.

وقد عملت إدارة الثروات خلال 2019م على استمرار تعزيز مفهوم الثقافة الاستثمارية لدى عملائها من خلال خدمة الاستشارات الاستثمارية التي تقدمها الشركة إلى كبار العملاء عبر ثلاثة مراكز في الرياض والخبر وجدة، لمساعدتهم على تحديد خياراتهم الاستثمارية بدقة وعناية، مما كان له أثر ملموس في نمو نشاط الشركة في مجالي إدارة الأصول وخدمات الوساطة.

وتقدم شركة الرياض المالية خدماتها عبر (9) مراكز استثمارية بالإضافة إلى خدمات الهاتف المجاني وكذلك عبر القنوات الإلكترونية والتي تشمل «الرياض المالية أون لاين» و تطبيقات الجوال لخدمات التداول المحلي والدولي و الفوركس، و هاتف الرياض المالية التفاعلي و الصراف الآلي لبنك الرياض. كما يتم خدمة عملاء الرياض المالية من خلال فروع بنك الرياض.

2 - شركة إثراء الرياض العقارية:

شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل لبنك الرياض ومسجلة في المملكة ومقرها الرئيسي الرياض ويبلغ رأس مالها المدفوع عشرة ملايين ريال موزعة على عدد مليون سهم بقيمة إسمية للسهم عشرة ريالات. وتهدف الشركة إلى القيام بخدمات مسك وإدارة الأصول المفرغة للبنك وللغير كضمانات وبيع وشراء العقارات للأغراض التمويلية التي تأسست من أجلها.

3 - شركة الرياض لوكالة التأمين :

شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ويبلغ رأس مالها 500 ألف ريال، مدفوعة بالكامل، وهي مسجلة في المملكة، ومقرها الرئيسي الرياض، وتهدف إلى تسويق وبيع منتجات التأمين التي توفرها الشركة العالمية للتأمين التعاوني إلى بنك الرياض وإلى عملائه من الأفراد والشركات، مع إمكانية توسيع أنشطتها لتشمل عملاء سوق التأمين السعودي.

وقعت الشركة اتفاقية تأمين مصرفي مع الشركة العالمية للتأمين التعاوني، واتفاقية توزيع منتجات التأمين مع بنك الرياض، وقد حصلت على كافة الموافقات اللازمة من مؤسسة النقد العربي السعودي لمزاولة نشاطها.

4 - شركة «كيرزون ستريت برويرتيز ليميتد»

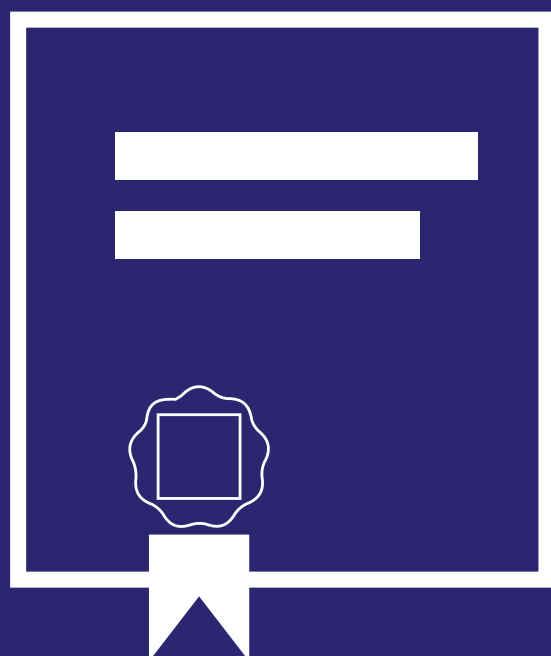
شركة مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ومؤسسة في جزيرة مان لغرض خاص، وذلك لامتلاك العقارات في المملكة المتحدة.

5 - شركة الرياض للأسواق المالية

شركة مرخصة في جزر كايمان، وتختص بتنفيذ معاملات المشتقات المالية مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.







ملخص لأعمال مجموعات وقطاعات الأعمال للبنك:

سعيًا لتحقيق أهداف استراتيجية التحول 2022 وتماشياً مع «رؤية المملكة العربية السعودية 2030»، يواصل بنك الرياض ترسيخ قاعدته المصرفية وتوسيع نطاق عمله حول المملكة، مضيفاً كمّاً وافراً من الإنجازات إلى رصيد نجاحاته المتواصلة، في سعيه الحثيث إلى تعزيز سهولة الوصول واختصار المسافات والأزمنة نحو الاستفادة من خدمات بنك الرياض المصرفية.

الإنجازات التي حققها بنك الرياض في العام الماضي تجلّت وتتجلى كمّاً ونوعاً في مختلف قطاعاته وأنشطته الرئيسية، كما يلي:

قطاع مصرفية الأفراد

استمر قطاع مصرفية الأفراد في تقديم مجموعة من الخدمات والمنتجات الجديدة والمتنوعة بشكل مبتكر ومتواكب مع التطور التقني بشكل يلبي احتياجات العملاء المتزايدة الحالية والمستقبلية وتطلعاتهم للحصول على خدمة مميزة تماشياً مع رؤية البنك بأن يكون الأكثر ابتكاراً والأجدر بالثقة مع المحافظة على قيمه (نهتم - نفوق - نعمل معاً). وقد انعكس تنفيذ هذه الرؤية بزيادة عدد عملاء مصرفية الأفراد لعام 2019م وزيادة حجم التعامل الذي ساهم في تعزيز الحصة السوقية وتعظيم الأرباح.

شهدت محفظة التمويل العقاري نمواً بنسبة 25.7% في عام 2019م مقارنة بالعام السابق نتيجة ما قام به البنك من تطوير للمنتجات والخدمات التمويلية من خلال الشراكة القائمة مع برامج الإسكان وصندوق التنمية العقارية.

كما شهدت محفظة التمويل الشخصي لعام 2019م نمواً بنسبة 5% وذلك من خلال تقديم طول مبتكرة ومميزة لخدمة العملاء وتحقيق تطلعاتهم من خلال:

- إطلاق «برنامج تسهيل» لتلبية احتياجات العملاء الراغبين بالحصول على تسهيلات مالية عاجلة في حساباتهم الجارية دون التزام بقرض طويل الأجل، وبموافقة فورية من الخدمات الرقمية لبنك الرياض دون الحاجة إلى زيارة الفرع، مما يعد إنجازاً في سبيل تحسين تجربة العميل.

- تقليص فترة منح القرض الشخصي من معدل 2.30 يوم إلى 0.7 يوم.

- الاتفاق مع شركة الرياض المالية لتكون وسيطاً للسلع المستخدمة للتمويل الشخصي والبطاقات الائتمانية الإسلامية والتمويل العقاري بدلاً من المورد الخارجي، مما ساهم بتقليل التكاليف وتعظيم الأرباح.

وتتويجاً لتوجه بنك الرياض نحو المصرفية الرقمية، فقد تمكن من نقل كافة خدمات الحوالات الدولية السريعة عبر شبكة «ويسترن يونيون» إلى أجهزة الصرف الآلي و «أون لاين الرياض»، إضافة إلى تدشين تطبيق «إيزي ترانسفير»، لتكون خدمة الحوالات الدولية السريعة متوفرة بين أيدي العملاء على مدار الساعة ومن أي مكان.

ولتحسين تجربة العملاء مع برنامج «حصاد» للمكافآت، يجري العمل من أجل الإطلاق التجريبي للنسخة المحدثة من البرنامج لتمكين العميل من استبدال النقاط بشكل فوري وآلي والاستفادة منها من خلال الأماكن التابعة للتجار المشاركين ومقدمي الخدمات المدرجين في البرنامج.

وفي سبيل تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء ومواكبة التطور التقني والانتشار الجغرافي ولمساعدة عملائنا على تحقيق تطلعاتهم قام البنك بتركيب أجهزة الخدمة الذاتية في 20 فرعاً موزعة على كافة أنحاء المملكة مما يسهل إنجاز العمليات المصرفية للعملاء بشكل ذاتي ومباشر على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع. كما أنه يجري العمل حالياً على تركيب عدد 80 جهازاً إضافياً للخدمة الذاتية موزعة على الفروع في مختلف أنحاء المملكة.

أما أجهزة الصرف الآلي، فقد تم الانتهاء من استبدال عدد (350) جهازاً جديداً لمشروع تحديث واستبدال مكائن الصرف الآلي لعام 2019م، ليلج إجمالي أجهزة البنك 2558 جهازاً في جميع مناطق ومدن المملكة من بينها عدد 14 جهازاً خاصاً بالعملاء الأجنبية، حيث تتيح أجهزة الصرف الآلي لعملاء بنك الرياض وعملاء البنوك الأخرى من حاملي بطاقات مدى، إنجاز معاملاتهم المصرفية على مدار 24 ساعة، كما يحرص البنك على التواجد في العديد من الفعاليات والأنشطة من خلال توفير أجهزة الصراف المتنقلة لتلبية احتياجات عملائه ومتطلباتهم.

أما شبكة الفروع فقد شهدت إطلاق برنامج «بالبيع ننمو وبالخدمة نسمو» لمضاعفة الأهداف البيعية بواسطة الخدمات المميزة، وتم في هذا الصدد استحداث عشر وظائف لإدارة جودة الخدمة في المناطق والتعاقد مع الشريك الاستراتيجي شركة «فرانكلن كوفي» لتقديم دورات متخصصة تعكس أهداف البرنامج من أجل إثراء تجربة العميل في فروع بنك الرياض.



المصرفية الماسية والذهبية

يواصل البنك تلبية احتياجات وتطلعات عملاء المصرفية الماسية بشكل مستمر كونه الشريك المالي الأكثر موثوقية واهتماماً، حيث قام بزيادة المراكز المخصصة لعملاء المصرفية الماسية بنهاية 2019م إلى 25 مركزاً زدوا بأرقى الخدمات المصرفية لعملاء المصرفية الماسية، كما تم زيادة عدد مديري العلاقة ليصل عددهم لنحو 170 مدير علاقة في معظم فروع البنك لضمان تقديم أعلى مستويات الخدمة إلى عملاء المصرفية الماسية.

أما المصرفية الذهبية، فتشهد أيضاً توسعاً متزايداً في عدد مكاتب الخدمة المخصصة لها وتجاوزت بنهاية العام الماضي 170 مكتباً لضمان تقديم أعلى مستويات الخدمة إلى عملاء المصرفية الذهبية.



المصرفية الخاصة

بذلت المصرفية الخاصة بالبنك العديد من الجهود لتقديم أفضل الخدمات التي تلبي طموح شريحة المصرفية الخاصة وإدارة ثرواتهم، والتأكد من تحسين مستوى الخدمة والجودة المقدمة لهم على مدار الساعة وفق أفضل المعايير لمنافسة مثيلاتها في البنوك الأخرى على الصعيد المحلي والعالمي. كما يجري العمل على تقديم مجموعة من الحلول المصرفية المميزة التي تواكب تطلعات وتوقعات عملاء هذه الشريحة.



حقق قطاع مصرفية الشركات أداءً مميزاً خلال العام 2019م، حيث واصل البنك تعزيز مركزه الريادي في تمويل الشركات على مختلف الشرائح ابتداءً من المنشآت الصغيرة إلى الكبرى والمالية وإدارة القروض المشتركة للتحالفات والمشاريع العملاقة.

وشاركت مصرفية الشركات بفعالية في تمويل مبادرات «رؤية المملكة العربية السعودية 2030» مع مختلف القطاعات والجهات الحكومية، مثل وزارة المالية والصندوق الصناعي ووزارة التجارة من خلال منشآت وزارة الحج ووزارة التعليم وغير ذلك من الجهات. ولقد كان لتمويل الشركات حضوراً مميزاً، حيث شاركت في تمويل مشاريع الرؤية العملاقة مثل البحر الأحمر وأمالا. كما تم تمويل العديد من الشركات الوطنية والتي تعتبر رافد في تحقيق أحد أهم أهداف الرؤية وهو تعزيز المحتوى المحلي في القطاعات غير النفطية.

كما واصل بنك الرياض تعزيز ريادته الوطنية من خلال دعم ورعاية الأنشطة والفعاليات المختلفة في المملكة من خلال مصرفية الشركات فكان البنك الشريك الاستراتيجي لهيئة الترفيه في موسم الرياض ولإدارة المرور في معرض السلامة المرورية، فقام برعاية عدد من ملتقيات ومعارض المنشآت الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال،

ونظراً لمكانة بنك الرياض العريقة في توفير الحلول المصرفية لتسهيل ممارسة الأعمال، فقد تم توقيع عدد من اتفاقيات التفاهم مع عدة جهات حكومية وخاصة لبحث سبل تطوير الحلول المالية المتكاملة مع ما تقدمه من خدمات وبرامج.

على صعيد آخر قامت مصرفية الشركات بعقد ورش عمل وطلاقات تثقيف وتدريب لأصحاب المنشآت للتعرف على المنتجات والخدمات البنكية المتوائمة مع أنشطة منشآتهم وكيفية استخدامها لتطوير عملياتهم الداخلية مما يعزز من فعالية إدارة منشآتهم في مختلف القطاعات المالية والبيعية.

كما قدمت مصرفية الشركات باقات وحلول مصرفية متكاملة لموظفي المنشآت من خلال إدارات الموارد البشرية في تلك المنشآت سواء الحكومية أو الخاصة توطيداً للعلاقة وتكاملاً معهم.

إن بنك الرياض من خلال مصرفية الشركات يسعى للمشاركة في تحقيق أهداف «رؤية المملكة العربية السعودية 2030» مثل تسهيل ممارسة الأعمال وتمكين المؤسسات المالية من دعم القطاع الخاص وتعزيز اهتمام الشركات باستدامة الاقتصاد الوطني ورفع نسبة المحتوى المحلي في القطاعات غير النفطية وزيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد وتعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال والتي بدورها تصب في تحقيق مؤشرات برامج الرؤية المختلفة مثل برنامج التحول الوطني وبرنامج تطوير القطاع المالي وبرنامج تطوير الصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية وبرنامج تحقيق التوازن المالي وبرنامج الشراكات الاستراتيجية.

ونتيجة لتميز مصرفية الشركات، حصل بنك الرياض هذا العام على جائزة أفضل بنك في تمويل المنشآت الصغيرة من قبل برنامج كفاءة وجائزة أفضل بنك في دعم المنشآت الصغيرة العاملة في القطاعات المستهدفة للتنمية من قبل «رؤية المملكة العربية السعودية 2030».

وفيما يلي استعراض لأهم الاتفاقيات والأنشطة التي رعاها بنك الرياض عن طريق مصرفية الشركات في عام 2019م:

أهم الاتفاقيات والمشاريع:

- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة قنوات الاتصالات السعودية لتعزيز الشراكة الاستراتيجية والتحول الرقمي عن طريق الاستفادة من خدمات بنك الرياض.
- اتفاقية برنامج دعم استدامة الشركات مع وزارة المالية.
- اتفاقية برنامج تمويل الاعتمادات لعملاء صندوق التنمية الصناعي.
- اتفاقية وكالة تمويلية لبرنامج دعم المشاريع مع وزارة المالية.
- مشروع العمرة الإلكترونية حصرياً مع بنك الرياض من ضمن ثلاث بنوك فقط.

أهم الاتفاقيات والمشاريع (تتمة):

- بطاقة ثريات المدارس الحكومية مع وزارة المالية ووزارة التعليم.
- شراكات مختلفة مع عدة شركات تقنية مالية.
- تنفيذ مدفوعات مقدمي خدمة الحجاج للسنة الثالثة على التوالي حصرياً مع بنك الرياض.
- تقديم خدمات حلول العمليات الشاملة لمشاريع «رؤية المملكة العربية السعودية 2030» بشكل حصري مع بنك الرياض مثل مشروع البحر الأحمر وأمالا وموسم الرياض.
- توقيع اتفاقية مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لإطلاق 4 منتجات تمويلية خاصة بالمنشآت الصغيرة.
- اتفاقية مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة للانضمام لبوابة التمويل.
- اتفاقية مع غرفة الشرقية لرعاية مجلس شباب الأعمال، وكذلك تقديم الدعم التمويلي والمعرفي لرواد الأعمال.
- برنامج التمويل غير المباشر مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- تجديد مذكرة تفاهم مع اس ام بي سي تخلص تعاون البنكين لدعم الشركات اليابانية القادمة للمملكة.

أهم الرعايات والملتقيات والمعارض:

- موسم الرياض.
- الراعي الرسمي لمؤتمر السلامة المرورية.
- ملتقى «بيان حائل» والذي نظّمته هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- ملتقى تمويل المقاولين للشركات الصغيرة والمتوسطة بالرياض.
- رعاية المؤتمر الأول لتمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالرياض والمنظم من قبل «برنامج كفاءة».
- رعاية ملتقى ثقة لتحفيز ودعم سيدات الأعمال بجدة.
- رعاية ملتقى «بيان الشرقية» والذي نظّمته هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- رعاية ملتقى إندوفر لريادة الأعمال بالرياض.
- رعاية ملتقى «راد لريادة الأعمال بالمنطقة الشرقية» والذي نظّمته غرفة الشرقية.
- رعاية مجلس شباب الأعمال بالمنطقة الشرقية.
- رعاية «منتدى الأحساء للاستثمار».
- المشاركة في ندوات عن تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة في عدة مناطق من المملكة.



الفروع الخارجية

يحرص بنك الرياض من خلال فروع في مدينة لندن وهيوستن، ومن خلال مكتبه التمثيلي في مدينة سنغافورة، على توفير الحلول المصرفية لعملائه وتلبية احتياجاتهم في مناطق وجودهم.

تقدّم هذه الفروع استشارات للمساهمة في خلق فرص استثمارية داخل المملكة بما يعزز البيئة التجارية المحلية وينهض بها، كما ترعى هذه الفروع مصالح عملاء البنك الاستثمارية في الخارج.

ويوفر فرع لندن لعملائه في المملكة ولفروعهم الخارجية خدمات مصرفية صمّمت خصيصاً لدعم الاستثمارات الأوروبية في مجال الصناعة والقطاعات الاستثمارية الخاصة، وينفرد بنك الرياض بتقديم خدماته المصرفية على مستوى البنوك السعودية في القارتين الأمريكيتين من خلال وكالة هيوستن.

أما المكتب التمثيلي في سنغافورة، فيتولى مساعدة العملاء على استغلال الفرص الاستثمارية في قارة آسيا، وتطوير العلاقات مع المراسلين والشركات الآسيوية التي تملك أنشطة تجارية في المملكة العربية السعودية.

قطاع المصرفية الرقمية

يواصل بنك الرياض سريعاً تطوير واجهته الرقمية وقنواتها المتعددة لتعزيز سهولة الوصول إلى خدماته المصرفية وتحقيق رؤيته بأن يكون البنك الأكثر ابتكاراً والأجدر بالثقة، وهنا نرصد بعض المؤشرات التي تحققت خلال عام 2019م:

• حققت خدمة «بسّطانها» استقطاباً فاق التوقع، حيث مكنت العميل الجديد من إنشاء حسابه خلال دقيقتين وبأسلوب رقمي كامل دون حاجة إلى زيارة الفرع.

• ارتفعت مبيعات البنك عبر القنوات الرقمية بنسبة 58% ومايزال هذا الرقم يواصل الارتفاع.

• زادت الحسابات الإضافية المنشأة بواسطة «أون لاين الرياض» أو «موبايل الرياض» بنسبة 80.3% للحسابات الجارية و 52.9% لحسابات الادخار.

• سجلت بطاقات الائتمان المباعة بالقنوات الرقمية نمواً بلغ 52.5%.

• زاد عدد المستخدمين النشطين عبر القنوات الرقمية بنسبة 33.2% عن 2018م، وذلك بفضل الحملات الترويجية التي نفذها البنك لتشجيع العملاء على التسجيل واستخدام قنواته الرقمية.

في نفس الاتجاه، أطلق بنك الرياض عدداً من الخدمات الرقمية لتحسين تجربة العميل ومضاعفة العوائد من القنوات الرقمية للبنك، منها:

1. خدمة «تسهيل» للحصول الفوري على قرض عاجل لا يتجاوز 25% من قيمة صافي الراتب الشهري من خلال «أون لاين الرياض» و«موبايل الرياض».

2. تمكين رواد الأعمال من إصدار «البطاقة الرقمية» بشكل فوري من «أون لاين الرياض» (بحد أقصى خمس بطاقات) لاستخدامها في التسوق الإلكتروني.

3. إمكانية تقديم طلب «تمويل شخصي» و«إعادة تمويل» و«بطاقة ائتمانية مسبقة الدفع» من «أون لاين الرياض» و«موبايل الرياض».

4. تطوير خدمة «الاتصال التلقائي» لتكون على نحو يستبق توقعات العميل ويبادر في عرض خدمات مثل «التمويل الشخصي» أو «إعادة التمويل» أو «البطاقة الائتمانية» عند تأهله للحصول على واحدة منها، ويمكنه من تقديم الطلب فوراً في نفس الاتصال، كما تذكّر الخدمة العميل بصدور فواتيره وتمكنه من تسديدها في نفس الاتصال.

5. إطلاق خدمة «أبل باي» و«ويسترن يونيون» عبر القنوات الرقمية للبنك.

بالإضافة إلى ماسبق، أطلق البنك الواجهة الجديدة لتطبيق «موبايل الرياض» وجهاز «خدمة الرياض الذاتية» لتحسين تجربة العميل الرقمية. ورافق ذلك افتتاح الفرع الرقمي للبنك داخل أحد مراكز التسوق التجارية الكبرى، وتم تحديث جميع القنوات الرقمية لتعكس هوية العلامة التجارية لبنك الرياض على نحو أفضل.

كذلك أصبح بإمكان العملاء تقديم طلبات الاعتراض على عمليات بطاقة الائتمان أو جهاز الصرف الآلي وتقديم طلب إصدار بطاقة الصرف الآلي وإدارة خدمات البطاقة، مثل تنشيط وإيقاف البطاقة والشراء الإلكتروني وأثير وإعادة تعيين الرقم السري ذاتياً بواسطة العميل نفسه عبر قناة «هاتف الرياض» وقناة «أون لاين الرياض».

وتصب جميع هذه الإنجازات في سبيل تفعيل القنوات الرقمية لخدمة عملاء بنك الرياض وتفرغ وقت وجهه موظفي الفروع لتقديم الخدمات النوعية إلى العملاء، مما ينعكس إجمالاً على تطوير الخدمات المصرفية لبنك الرياض على المستوى الكمي والكيفي.

ولحرص بنك الرياض على مواكبة آخر التوجهات والاستفادة من أفضل الممارسات في القطاع المصرفي محلياً وعالمياً، أطلق البنك عدة مبادرات في إطار تحقيق «رؤية المملكة العربية السعودية 2030» وتمكين رواد الأعمال ودعم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ومن هذه المبادرات:

- صندوق استثمار في رأس المال الجريء تبلغ قيمته 100 مليون ريال ليكون بنك الرياض الأول سعودياً في امتلاك رأس مال جريء للاستثمار في التقنية المالية الواعدة (Fintech).
- برنامج شراكة استراتيجية مع رواد الأعمال في المجال الرقمي لتقديم طول مبتكرة في التقنية المالية وخلق فرص جديدة في المجال الرقمي.
- منصة (API SANDBOX) التي تسمح للمشاريع ورواد الأعمال المستثمرين في التقنية المالية بالتشارك التقني مع أنظمة البنك الداخلية في خطوة إضافية نحو نموذج العمل المستقبلي (Open Banking).
- خلق آلية عمل وبيئة للابتكار الرقمي داخل البنك لتحفيز التحول الرقمي في النواحي التالية: (تمكين الموظفين - تحسين تجربة العميل - تطوير الخدمات والمنتجات - تسهيل الإجراءات الداخلية).
- ومن أجل تفعيل هذا الاتجاه وتحقيق أهداف التحول الرقمي، يعمل بنك الرياض مع عدد من رواد الأعمال المحليين والدوليين، بالإضافة إلى كونه شريكاً استراتيجياً مع المنصات العالمية للابتكار ومواكبة التطور الرقمي المستمر على نطاق دولي.



يدير القطاع احتياجات السيولة للبنك بكفاءة عالية، وذلك باستقطاب ودائع العملاء بتكلفة تنافسية والحفاظ على مستويات عالية منها، مع التركيز على الودائع المتوسطة والطويلة الأجل من خلال منتج الودائع والمراجبات لتنويع مصادر السيولة.

في عام 2019م، تمكن قطاع الخزنة والاستثمار من تحسين قائمة المركز المالي للبنك، وإدارة برامج إصدار الصكوك المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لتوفير السيولة بالريال السعودي والعملات الأجنبية بتواريخ استحقاق مختلفة، فضلاً عن تنويع مصادر التمويل وتحسين نسبة ملء رأس المال.



ونجح القطاع في تنويع الخدمات المقدمة إلى العملاء لتغطي طيفاً واسعاً من قطاعات السوق، الأمر الذي ينتج منه خفض مخاطر التركيز على فئة واحدة من العملاء، وأطلقت مبيعات الخزنة منتجات حديثة أدت إلى جذب مزيد من الفرص وبالتالي تحسين تجربة العملاء وتلبية احتياجاتهم المالية.

وقدم القطاع منتجات تحوط مبتكرة من شأنها توفير حلول مالية مناسبة للشركات وكبار العملاء، بهدف الحماية من تقلبات أسعار الفوائد والعملات الأجنبية والسلع. وتماشياً مع استراتيجية البنك للتطوير الرقمي، أطلق القطاع خدمة تنفيذ بيع وشراء العملات الأجنبية للشركات رقمياً من أجل أتمتة دورة العمل وزيادة الكفاءة والقدرة التنافسية.

وخلال عام 2019م، تمكن قطاع الخزنة والاستثمار من تحقيق أداء متميز للعام الثالث على التوالي، ونجح في توطيد إدارة حصة كبرى من استثماراته الخارجية، التي كان يديرها مدير المحافظ الدوليين، ليتم إدارتها الآن داخلياً من قبل القطاع.

ونجح عن هذا الإنجاز تحسين عوائد الاستثمار وزيادة فعالية إدارة السيولة باستخدام اتفاقيات إعادة الشراء، وتعزيز التحكم والمراقبة إضافة إلى خفض تكاليف الرسوم المخصصة لإدارة المحافظ. وقام القطاع أيضاً بتنويع الاستثمارات في الأسواق الرئيسية وفئات الأصول والقطاعات، ما أدى إلى زيادة الفرص وانخفاض المخاطر الإجمالية للمحافظ.

يضاف إلى ما سبق، الدور المستمر لقطاع الخزنة والاستثمار في إدارة متطلبات السيولة وتمويل مختلف الأنشطة المصرفية بكفاءة عالية وتكلفة تنافسية.

قطاع تقنية الأعمال هو محور الارتكاز في تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي لبنك الرياض، وفي عام 2019م، واصل القطاع جهوده الحثيثة في تطوير البنية التحتية التقنية للبنك وتحديثها بما يتماشى مع خطط وأهداف قطاعات خدمة العملاء، وشمل ذلك تطوير العديد من الأنظمة والخدمات بما يواكب متطلبات سوق الأعمال ويدعم استراتيجية البنك 2022.

وشهد عام 2019م أيضاً انطلاق العمل في عدة مشاريع لمواصلة نهج بنك الرياض في تحسين أعماله بما ينعكس على جودة الخدمات المقدمة إلى عملائه، ومنها:

1. مشروع أتمتة العمليات اليدوية في جميع القطاعات باستخدام تقنية الروبوت التي تساعد في سرعة الإنجاز وزيادة الإنتاجية وتقليل مستوى الخطأ في التنفيذ، وقد تم إنجاز المرحلة الأولى والثانية في قطاع تقنية الأعمال وقطاع العمليات.

2. اكتمال المشروع التجريبي للعملة الرقمية «عابر» بمشاركة بنوك مختارة من المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة، وتحت إشراف مؤسسة النقد العربي السعودي والبنك المركزي الإماراتي.

3. اكتمال مشروع تحديث العلامة التجارية وتجديد واجهات الأنظمة الرقمية.

4. إطلاق نظام خدمات الأفراد المصرفية الجديد للهواتف الذكية، الذي يتمتع بمميزات متطورة تواكب احتياجات العملاء.

5. إطلاق خدمة المدفوعات الالية لربط مكاتب العمرة الداخلية مع وكلائهم خارج المملكة عن طريق ربط أنظمة البنك مع نظام وزارة الحج والعمرة (سجل) وتحصيل المبالغ في حساب الوزارة لدى البنك.

كما تم خلال عام 2019م العمل على ترقية العديد من أنظمة البنك، وذلك للاستفادة من مزاياها الجديدة في تقديم خدمات أفضل وبكفاءة عالية.



يرتكز مفهوم حوكمة تقنية المعلومات على ضمان الاستخدام الفعال والمؤثر لتقنية المعلومات، وذلك لإتاحة الفرصة للبنك لتحقيق أهدافه من خلال تحقيق الانسجام بين استراتيجية تقنية المعلومات واستراتيجية الأعمال. ويساهم مفهوم حوكمة تقنية الأعمال في الحد من المخاطر التقنية، ويعزز المرونة التقنية لاستمرارية أعمال البنك بكفاءة، وسرعة التعافي من الانقطاعات، وفي الوقت نفسه التقليل من احتمال وقوع حوادث تؤثر على استمرارية النشاط.

ومن أهم إسهامات إدارة حوكمة تقنية الأعمال وأمن المعلومات في عام 2019م مايلي:

1. التطبيق الناجح لمشروع التعافي من الكوارث التقنية، وبذلك تم استيفاء كافة المتطلبات التنظيمية من مؤسسة النقد العربي السعودي في هذا الصدد ورفع كفاءة القدرة التقنية للبنك للعمل تحت كافة الظروف.
2. إنجاز مشروع «تحليل أثر الأعمال البنكية» بعقد 300 ورشة عمل مع كافة قطاعات وأقسام ووحدات البنك، تم خلالها رصد أهم الأعمال البنكية وتحليل أثار الانقطاع عليها وإيجاد الحلول البديلة. ويعد هذا المشروع من بين الركائز الأساسية لاستمرارية الأعمال حسب الإطار العام الصادر من مؤسسة النقد العربي السعودي.
3. التطبيق الناجح لمشروع «نموذج تشغيل التكنولوجيا» الذي يحدد الإطار السليم لعمل تقنية المعلومات وأمنها وحوكمتها، والتأكد من التكامل التام مع بقية خطوط الدفاع في البنك، مثل إدارتي المخاطر والمراجعة الداخلية، وبالتالي رفع الكفاءة التشغيلية مع خفض المخاطر التقنية.
4. إنجاز اختبارات إدارة استمرارية الأعمال بتنفيذ اختبارات بلغ عددها 42 في كافة القطاعات والأقسام الحيوية في البنك.



يسعى بنك الرياض باستمرار إلى تعزيز ثقافة الالتزام والمحافظة على قيمه ومعايير المهنية على مختلف الأصعدة والأنشطة وتشمل هذه المعايير المتطلبات النظامية المحلية والدولية ولوائح العمل المثلى ومبادئ السلوك والممارسات الأخلاقية والمهنية التي يعمل بها البنك.

تهتم إدارة الالتزام بسلامة بيئة ضوابط الالتزام وتطبيق برنامج التزام فعال يشمل أعمال المراقبة وتقديم النصح والمشورة وإدارة الشؤون التنظيمية والتوعية بمفاهيم الالتزام، فضلاً عن مراقبة الالتزام ومراقبة العمليات البنكية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

كما تعمل الإدارة، بالتوازي مع رحلة البنك نحو تحقيق رؤيته وأهدافه وقيمه، من أجل تحقيق أعلى معايير الجودة وتطبيق أفضل الممارسات في كل ما يخص تحديد مخاطر عدم الالتزام، وتقديم الخدمات الاستشارية إلى قطاعات الأعمال وممارسات التوعية والتثقيف بما يخص مواضيع الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وخلال عام 2019م، وضعت إدارة الالتزام ونفذت خطة مراقبة ومتابعة بنيت على تحديد وتقييم المخاطر التي تمت الموافقة عليها من لجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة.

وانطلاقاً من سعي البنك نحو تعزيز ثقافة الالتزام، ومن منطلق قيم الالتزام «نحن نهتم، نحن نلتزم»، واصل البنك حملات التوعية التي تقدم من خلال شخصية الالتزام «ممتل»، وشملت التوعية مختلف مواضيع الالتزام ومبادئ السلوك الأخلاقي والمهني ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، من خلال استخدام عدة وسائل توعوية تضمن الوصول إلى منسوبي البنك، إضافة إلى توفير قنوات التواصل المناسبة لممارسة الموظفين لواجباتهم ومسؤولياتهم تجاه الالتزام.

وتسعى إدارة الالتزام دوماً إلى ضمان وفاء البنك المستمر بالمتطلبات النظامية الحالية والمستقبلية المحتملة، كالأنظمة والتعاميم الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي وغيرها من الجهات التشريعية وما يستجد من متطلبات، مثل التعليمات الصادرة بشأن قانون الرهن العقاري وقانون التأجير التمويلي، والتعليمات الخاصة بالتحديث الخامس لقواعد فتح وتشغيل الحسابات البنكية بالبنوك العاملة بالمملكة العربية السعودية، والتعديلات على قواعد حوكمة الشركات. وتلتزم الإدارة ببذل الجهود للامتثال لأية لوائح وأنظمة صادرة عن أي جهات إشرافية أخرى.

وفي هذا الصدد، تقوم إدارة الالتزام بتحليل ودراسة متطلبات اللوائح والأنظمة المحدثة والمستحدثة، بالإضافة إلى تقييم المخاطر لرصد آثار هذه التحديثات على البنك وضوابطها، فضلاً عن مواصلة البنك السعي للالتزام بتوصيات اللجنة المالية الدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وقواعد مكتب مراقبة الأصول الأجنبية، من أجل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومكافحة تمويل انتشار أسلحة الدمار الشامل.





شهد عام 2019م تطبيق استراتيجية قطاع رأس المال البشري بما ينسجم مع التوجهات المستقبلية للبنك من أجل تحقيق استراتيجية 2022، التي تتضمن تطوير السياسات والإجراءات والأنظمة الكفيلة بتعزيز الأداء الوظيفي لموظفي البنك والاستمرار في بناء قدراتهم العملية.

في هذا السياق، تم تطبيق برنامج التعويضات الشاملة للموظفين، وتطوير الهيكل التنظيمي للبنك وبرامج القياديين، كما قام القطاع بتعزيز قيم بنك الرياض والوصول إلى جميع موظفيه في كافة أنحاء المملكة، من خلال برنامج «قيمنا رحلتنا» الذي من خلاله تواصل البنك مع 5,000 موظف وموظفة.

واستمر القطاع في تكريس جهوده لتحسين الخدمة المقدمة لعملاء البنك من خلال 13,025 فرصة تدريبية من البرامج الداخلية والخارجية المتخصصة، واستمر العمل على استقطاب أفضل المواهب والحفاظ عليها، وحافظ البنك - في نفس الوقت - على تصدر أعلى مؤشرات توظيف الوظائف في القطاع المصرفي في المملكة، حيث بلغت نسبة التوظيف 94%، وبلغت نسبة الموظفين 25% من مجموع منسوبي البنك جميعهن سعوديات.

ونتيجة لهذا الجهد الحثيث، حصد قطاع رأس المال البشري عدداً من الجوائز التقديرية في مجال استقطاب المواهب وتطوير القيادات على مستوى دول الخليج العربي.

البرامج التحفيزية للموظفين والحركة التي حصلت على كل منها خلال عام 2019م:

البيان			الادخار الاستثماري (ألف ريال)		
			حصة الموظف	حصة البنك	الإجمالي
الرصيد كما في بداية العام			41,248	14,290	55,538
المضاف خلال عام 2019م			12,895	4,440	17,335
المستبعد خلال عام 2019م			(11,852)	(3,365)	(15,217)
الرصيد نهاية العام			42,291	15,365	57,656

في عام 2019م، عمل قطاع التواصل وإثراء تجربة العملاء على مواكبة التحولات والإنجازات التي حققها البنك بالتغطية عبر مختلف القنوات والأنشطة التواصلية داخل البنك وخارجه، بهدف ترسيخ الصورة الإيجابية لبنك الرياض وتعزيز تنافسيته الريادية في القطاع المصرفي للمملكة العربية السعودية.

وتعد حملة #حنا_وطن_2030 المشروع الأبرز الذي نفذته البنك في عام 2019م، بهدف تسليط الضوء على الدور الوطني لبنك الرياض في مواكبة أهداف «رؤية المملكة العربية السعودية 2030» على الصعيد المالي وذلك بالكشف عن 205 مبادرة يريهاها البنك وتندرج في إطار تحقيق الرؤية. بالإضافة إلى تنفيذ عدد من الحملات التسويقية تفاعل معها أكثر من 2,590,000 عميل، مما ساهم في رفع مبيعات المنتجات والاستفادة من الخدمات المصرفية المقدمة.

وعزز القطاع في العام 2019م الحضور الرقمي لبنك الرياض عبر موقعه الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي المتعددة، وقد أسفرت الجهود المستمرة على مدار العام الماضي عن زيادة معدل زيارة موقع بنك الرياض بنسبة 25 في المئة، من 11.6 مليون زائر في عام 2018م إلى 15.6 مليون في 2019م. كما رافق ذلك زيادة ملحوظة في حضور المحتوى التواصلية للبنك عبر حسابات مستخدمي منصات التواصل الاجتماعي، بلغت نسبتها 52%.

كما عمل القطاع أيضاً، على مواكبة أنشطة بنك الرياض بالتغطية الإعلامية البارزة، ونقل إنجازاته المتعددة إلى الجمهور الداخلي والخارجي للبنك، بهدف تعزيز صورته الذهنية والتأكيد على موقعه الريادي على خارطة القطاع المصرفي للمملكة العربية السعودية.

وللقطاع دور بارز في تعزيز قيم التواصل والانتماء بين منسوبي بنك الرياض بتنفيذه عدد واسع من المناسبات الترفيهية على مستوى البنك، بهدف تعزيز الانتماء والولاء وترسيخ هوية البنك بين الموظفين. وحرص القطاع في عام 2019م على تطوير تجربة ثرية تضمن تلبية احتياجات العملاء. وذلك من خلال سلسلة من اختبارات المحاكاة لرحلة العميل في فروع البنك وقنواته الرقمية، وقياس قابلية الاستخدام ورفع نتائج التحليل إلى إدارات البنك المعنية.



الجوائز

- جائزة أفضل بنك في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- جائزة أفضل بنك في تمويل التجارة.
- جائزة أفضل برنامج «لتنمية المهارات القيادية».
- جائزة التميز في إدارة الموارد البشرية واستقطاب المواهب.
- جائزة البنك الأسرع نمواً في عام 2019م.
- جائزة المركز الأول في تمويل القطاعات المستهدفة لـ «رؤية المملكة العربية السعودية 2030».
- شهادة الأيزو في نظام إدارة استمرارية الأعمال.
- جائزة البنك الأكثر ابتكاراً في التحول الرقمي.
- شهادة «Tier III Certification of Constructed Facility».



شهد العام 2019م وضع استراتيجية البنك الشاملة وبعيدة المدى لبرامج المسؤولية الاجتماعية والتي أطلق عليها اسم «بكرة»، حيث تم تطويرها بناءً على أفضل الممارسات ومراجعة أحدث النماذج المطبقة محلياً وإقليمياً وعالمياً، مع الأخذ بعين الاعتبار المساهمة في «رؤية المملكة العربية السعودية 2030» وموائمتها لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وذلك بعد إعداد دراسات تحليلية لما تم في الأعوام السابقة وعقد عدد من الاجتماعات مع عدد كبير من المعنيين، بهدف تحديد العوامل المهمة وأخذها في الاعتبار للتأكد من وضع استراتيجية ملائمة وعلى درجة عالية من الكفاءة.

وتقوم الاستراتيجية على أربع ركائز رئيسة وهي: «البيئة والمجتمع والاقتصاد والمعرفة»، وتهدف إلى ابتكار مبادرات تلبي متطلبات التنمية المستدامة في المملكة بمختلف أنواعها وأبعادها الفنية والرياضية والثقافية وبرامج أنماط الحياة الصحية والتنمية الاقتصادية.

وخلال عام 2019م، أعلن البنك عن تأسيس لجنة المسؤولية الاجتماعية برئاسة رئيس مجلس الإدارة وعضوية الرئيس التنفيذي وممثلين لقطاعات البنك وإدارة المسؤولية الاجتماعية بقطاع التواصل وإثراء تجربة العميل، وذلك للعمل على المبادرات والبرامج المقدمة ومراجعة البرامج والمشاريع القائمة والتأكد من استمراريتها، بالإضافة إلى دراسة المبادرات والاقتراحات المقدمة، وإقرار وتحديد المعايير.

وبالتزامن مع إعلان الاستراتيجية أيضاً تم الإعلان في شهر رمضان المبارك عن البرنامج التطوعي لتوزيع 20,000 وجبة إفطار شارك تطوعاً في توزيعها أكثر من 140 من منسوبي ومنسوبات بنك الرياض بعدد ساعات بلغت 30 ساعة خارج أوقات العمل الرسمية، ليصل إجمالي عدد ساعات العمل التطوعي في مختلف الفعاليات والأنشطة إلى 655 ساعة.

كما تم في نفس العام وضمن مبادرات برنامج «بكرة» إطلاق مبادرة إعادة التدوير بصفة تجريبية في قطاع التواصل وإثراء تجربة العميل واستمرت حتى نهاية شهر نوفمبر، حيث بلغ ما تم تجميعه خلال المبادرة أكثر من 120 كيلوغرام من الورق والبلاستيك، للاستفادة من إعادة تدويرها، ومن المقرر تعميم هذه المبادرة في جميع مباني وفروع بنك الرياض.

ومن بين المبادرات التي عمل عليها البنك بالتعاون مع قطاع الخدمات المساندة «مبادرة توفير الطاقة»، والتي تهدف إلى استخدام الإضاءة الموفرة للطاقة والصديقة للبيئة واستخدام مواد مستدامة في التنظيف واستخدام إجراءات فعالة لتوفير المياه في مباني البنك وما تزال التجربة في مراحلها الأولى ومن المقرر تطويرها والعمل عليها في جميع المباني.

كما شارك بنك الرياض في مبادرة «فرجت» التي أطلقتها وزارة الداخلية عبر المديرية العامة للسجون من خلال المساهمة في السداد عن الموقوفين في قضايا مالية بعد التأكد من جهة الاختصاص بصحة البيانات والتأكد من حسن التزامهم. وتعد هذه المشاركة من المشاركات والمبادرات التي لاقت استحسان المجتمع لما لها من أثر فعال.

من ناحية أخرى، أطلق بنك الرياض حملة التبرع بالدم بالتعاون مع مستشفى الملك فيصل التخصصي وشارك فيها عدد كبير من منسوبي ومنسوبات بنك الرياض وشركة الرياض المالية، ليصل إجمالي ما تم التبرع به 40.05 لتر.

كما نظمت إدارة المسؤولية الاجتماعية حملة توعوية تحت عنوان «#عساہ_حس_ماينطفي» واشتملت على رسائل توعوية وجلسة تثقيفية للشهر العالمي لمرض الزهايمر بالتعاون مع الجمعية السعودية الخيرية لمرض الزهايمر بهدف زيادة الوعي بالمرض وتخفيف آثاره الاجتماعية.

كما أطلقت إدارة المسؤولية الاجتماعية حملة «لا تنتظرين الأعراض» تزامناً مع شهر أكتوبر وهو شهر التوعية بسرطان الثدي لرفع الوعي بالمرض من خلال توعية منسوبات بنك الرياض بأهمية إجراء الفحوص المبكرة والدورية. كما تعاون بنك الرياض مع هيئة الهلال الأحمر السعودي في «يوم الهلال الأحمر العالمي» بهدف إلقاء محاضرة توعوية لمنسوبي ومنسوبات بنك الرياض وشركة الرياض المالية في مبنى الإدارة العامة، وشرح كيفية التعامل مع المصابين وطريقة عمل الإسعافات الأولية لهم.

خير اليوم، أمل..

بكرة

المصرفية الإسلامية

خلال عام 2019م تواصلت مسيرة بنك الرياض في ابتكار وتصميم المنتجات والحلول المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة، ويتسع نطاق هذه المنتجات والحلول ليشمل المعاملات المصرفية اليومية، والحلول التمويلية والاستثمارية الموجهة إلى كافة فئات وشرائح العملاء الأفراد والشركات.

ورافق أداء البنك في هذا المجال الاستثمار في تطوير الكفاءات البشرية المعنية بابتكار خدمات ومنتجات المصرفية الإسلامية من خلال برامج تأهيل متخصصة استهدفت تعريف موظفي البنك بصناعة المصرفية الإسلامية إلى جانب التقييم الدوري المستمر لأداء فروع المصرفية الإسلامية التابعة للبنك.

وفي سبيل اعتماد المنتجات والحلول التمويلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، عقد بنك الرياض تسع اجتماعات مع الهيئة الشرعية للمصرفية الإسلامية في البنك، وتم اعتماد العديد من الاتفاقيات والإجراءات الشرعية، منها:

- اتفاقية برنامج ضمانات التمويل العقاري مع صندوق التنمية العقارية وكافة الملاحق الخاصة به.
- الاتفاقية الإطارية الموحدة لاستئجار الوحدات السكنية تحت الانشاء مع المطورين العقاريين.
- اتفاقية ترتيب صفقات شراء سيارات مع الوكلاء بغرض تأجيرها لعملاء البنك.
- الإجراءات الشرعية والعقود اللازمة لعمليات منح العملاء تمويل متوافق مع أحكام الشريعة، بغرض الاكتتاب في أسهم الشركات المطروحة للاكتتاب العام.
- اعتماد إجراءات واتفاقية الاستثمار بالمربحة في السلع لعملاء البنك الراغبين في استثمار أرصدة حساباتهم الجارية لدى البنك.
- اتفاقيات ومستندات التمويل الإسلامي لقطاع مصرفية الشركات.

في ذات السياق، تم اعتماد عدد من الحلول الاستثمارية المقدمة من شركة الرياض المالية، ومنها:

1. اتفاقية الوساطة بين الشركة والبنك لتنفيذ عمليات التورق بالسلع الدولية لعملاء بنك الرياض.
2. تحديث ضوابط أدوات الاستثمار لصناديق الشركة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.
3. عدد من الحلول الشرعية المقدمة من شركة الرياض المالية بما يلي تطلعات العملاء.



وضع بنك الرياض إطاراً متكاملًا للرقابة الداخلية، للتأكد من وجود نظام فعال يغطي الضوابط والارشادات الرقابية الصادرة من الجهات الرقابية ويتضمن السياسات والإجراءات التي وضعتها الإدارة التنفيذية - تحت إشراف مجلس الإدارة - لإنجاز أهدافه الاستراتيجية وحماية موجوداته وضمان تنفيذ جميع العمليات وفقاً للسياسات والإجراءات واجبة التطبيق.

وتشمل هذه الضوابط حوكمة الشركات التي تحدد الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأعضاء مجلس الإدارة ولجانه الفرعية. وتقوم الإدارة التنفيذية واللجان المنبثقة منها بممارسة مهامها في ظل هذه الضوابط، التي تشمل على سبيل المثال الأمور الرقابية ومعالجة المخاطر الرئيسية المتعلقة بالاستراتيجية والأداء المالي وتقنية المعلومات وإدارة الموجودات والمطلوبات والسيولة والائتمان والعمليات والجوانب القانونية والمتطلبات التنظيمية وأمن المعلومات.

كما تبذل جميع الجهات المعنية في بنك الرياض كافة الجهود الحثيثة والمتكاملة لزيادة كفاءة وفعالية البيئة الرقابية، من خلال المراجعات المستمرة وضمان تناسق وتكامل الإجراءات، لمعالجة نقاط القصور التي قد تحدث في البيئة الرقابية، والتي يتم الكشف عنها من خلال التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط الرقابية التي تطبقها الجهات المعنية داخليا، أو من خلال المراجعين الداخليين والخارجيين.

ويتضمن نطاق عمل إدارة المراجعة الداخلية تقييم مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية وكفاءته، مع ضمان تطبيق جميع السياسات والإجراءات واجبة التطبيق وضمان الالتزام بها. وتتولى إدارة الالتزام مهمة التأكد من الالتزام بالمتطلبات التنظيمية، وتتم المراجعة بصفة دورية منتظمة من أجل التقييم المستمر لفعالية نظام الرقابة الداخلية واكتشاف ما قد يعترضه من قصور في التطبيق العملي، ولمعالجة أوجه القصور التي قد تنشأ نتيجة لتغير الظروف.

ويتم رفع كافة النتائج والإجراءات التصحيحية الجوهرية التي يتم كشفها من قبل الإدارات المختصة إلى الإدارة التنفيذية العليا ولجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة، والتي تراقب بدورها كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية بصورة مستمرة، للتأكد من اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للحد من المخاطر التي تم رصدها.



يتعرض البنك في أعماله الاعتيادية إلى أنواع متعددة من المخاطر الملازمة لأنشطته المصرفية، لذلك يعمل بنك الرياض باستمرار من أجل الحد من آثار هذه المخاطر والتحكم بها بما يوازن معادلة الأداء مع المخاطر، وذلك من خلال وجود هيكل واضح للحوكمة يضمن مراقبة الإدارة الفعالة للمخاطر واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لتحييدها. وتعتمد لجنة إدارة المخاطر المنبثقة من مجلس الإدارة إطار عمل المخاطر في بنك الرياض وخطته وأهدافه، التي تتضمن وضع حدود لتقبل المخاطر ووضع إجراءات مراقبة فعالة.

ويتم التأكد من أن جميع المخاطر المرتبطة بالأعمال تقع ضمن نطاق الحدود المقبولة لتحمل المخاطر والموافقة عليها، وتعريف المخاطر وتحديد مستويات قبولها، إضافة إلى وسائل قياسها وإدارتها، ووضع الضوابط اللازمة لأنواع المخاطر المحددة والمستهدفة، والتأكد من إدارتها بشكل استباقي ووقائي باستخدام مجموعة من الأدوات والوسائل والكفاءات المهنية المناسبة التي تعمل على وضع سياسات شاملة تحدد أدوار ومسؤوليات كافة الجهات المعنية، مع نشر ثقافة مواجهة وإدارة المخاطر على كافة مستويات إدارات البنك.

وتطبيقاً لتوجيهات مؤسسة النقد العربي السعودي ولجنة بازل، فإن إطار حوكمة قطاع إدارة المخاطر في بنك الرياض يضمن استقلالية مهامه لضمان الشفافية المستمرة، حيث تم وضع ثلاث خطوط رئيسية للدفاع على مستوى إدارات البنك، وتشترك وحدات الأعمال مع إدارة المخاطر والمراجعة الداخلية في الإدارة لرصد وتحديد مستويات المخاطر المقبولة وأساليب الحد منها.

ويغطي بنك الرياض أنواع المخاطر المختلفة ومنها -على سبيل المثال لا الحصر-: مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية ومخاطر أمن المعلومات. وتم وضع سياسات خاصة لكل أنواع المخاطر المشار إليها في إطار شمولي على مستوى البنك.



تعرف مخاطر الائتمان بأنها مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن تعثر المقرض في الوفاء بالتزاماته المالية المتعاقد عليها، لهذا وضع بنك الرياض سياسات مختلفة لإدارة مخاطر الائتمان لتغطية كافة برامج التمويل، بما يضمن المحافظة على جودة المحفظة الائتمانية وتقليل الخسائر الناجمة من أنشطة التمويل.

ويعمل بنك الرياض وفقاً لإطار محكم من السياسات والإجراءات الائتمانية، التي تخضع لمتابعة دورية مستمرة تأخذ في الحسبان الإجراءات وآخر التحديثات والقواعد المنظمة من مؤسسة النقد العربي السعودي وذلك لوضع حدود ائتمانية ملائمة لمستوى المخاطر وضمان تنوع أنشطة الإقراض، لتلاقي التركيز في المخاطر الخاصة بأفراد أو شركات في مواقع جغرافية أو قطاعات أعمال، وصممت أدوات مختلفة لقياس المخاطر التي قد تنشأ نتيجة عدم سداد الالتزامات القائمة.

ويطبق البنك نظاماً متقدماً للتصنيف الائتماني وفقاً للمعايير الدولية، مع تطوير أدوات قياس موحدة تمكنه من الموازنة مع التصنيفات التي تصدرها هيئات التصنيف الخارجية مع التصنيف الداخلي للبنك، مما يعطي صورة شاملة لجودة أصول البنك وتوزيعها على جدول التصنيفات الداخلي، وبالتالي احتساب معدلات كفاية رأس المال الخاصة بها وفقاً للطرق المتقدمة، وكذلك قياس احتمالات التعثر التي تعد أحد المتطلبات الأساسية لاحتساب خسائر الائتمان وفقاً للمعايير المحاسبية.

والتزم بنك الرياض بكافة متطلبات «بازل» لقياس معدل كفاية رأس المال اللازم لتغطية مخاطر الائتمان وفق الطريقة المعيارية (Standardized Approach) كأحد متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي، ثم انتقل إلى معيار التقييم الداخلي لمخاطر الائتمان (Internal Rating Based/IRB) بعد نجاحه في تطوير قدرات نماذج التصنيف الائتماني بما ينسجم مع متطلبات «بازل»، واستطاع أن يطور نظام خاص للتحقق من صحة واكتمال تلك النماذج وتدقيقها، إذ أجرى لاحقاً العديد من الاختبارات الدورية المستقلة، للتأكد من صحة نتائج نماذج التصنيف الائتماني وجوانبها الكمية والنوعية.

وتزامن ذلك مع قيام البنك بإنشاء البنية التحتية الأساسية اللازمة لتطوير واستخدام النماذج في صنع القرار الائتماني، وذلك من خلال الاعتماد على قياس دقيق للمخاطر والعائد المرجح لها، مع إجراء مراجعة متزامنة لسياسات المخاطر المعتمدة في البنك لبيان مدى توافقها وأنظمة التصنيف الائتماني، في ظل تطبيق معيار التقييم الداخلي لمخاطر الائتمان.

وسعيّاً منه لمواكبة التطورات المالية، عمل بنك الرياض على إحلال (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9) بدلاً عن (معيار المحاسبة الدولي 39)، اعتباراً من بداية عام 2018م، حيث أجرى مزيداً من التحديث والتطوير لأنظمة التصنيف الائتماني لتعزيز الامتثال والاستفادة منها في أغراض احتساب معدلات احتمالية التعثر للأجل قصيرة وطويلة الأمد، باعتبارها أحد المكونات الرئيسة لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة.

وسعى بنك الرياض إلى تحديث وتطوير ومواءمة قواعد وضوابط الأعمال المتعلقة باحتساب معدلات احتمالية التعثر الائتماني، وتعديل أسس تقييم الأصول وتدفعات الأنشطة وهيكلة الحوكمة الملائم لذلك، إذ تبنى البنك البرامج والآلية والحلول التكنولوجية اللازمة لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة والإقرار عنها وفقاً لـ (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9) وطبقاً لتوجيهات مؤسسة النقد العربي السعودي. وقد خضعت هذه البرامج والحلول لعدة اختبارات كمية ونوعية سابقة ولاحقة على تطبيق المعيار الجديد، للتأكد من سلامة ودقة العوامل المستخدمة في احتساب احتمالات التعثر وخسائر الائتمان.

على صعيد تمويل الأفراد، أولى بنك الرياض أهمية خاصة لمنتجات تمويل الأفراد بما يواكب تطور هذا القطاع الحيوي، وطوّر معايير التقييم الائتمانية الداخلية بما يتناسب مع الأطر المعتمدة من مجلس الإدارة ويتوافق مع متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي ويمكن من تطبيق مبادرات وزارة الإسكان وصندوق التنمية العقاري. إضافة إلى ذلك، تم توظيف النماذج الكمية الخاصة بقياس معدلات التعثر والتحصيل، لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة والإقرار عنها وفقاً لـ (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9).

مخاطر السوق والسيولة

مخاطر السوق هي مخاطر الخسائر الناتجة من التغيرات والتقلبات في أسعار السوق، مثل أسعار العملات الخاصة وأسعار الأسهم وأسعار صرف العملات الأجنبية، وأية تغييرات في القيمة العادلة للأدوات والأوراق المالية التي يحتفظ بها البنك.

ويعمل بنك الرياض باستمرار على قياس ومراقبة مخاطر السوق ومخاطر الأصول والالتزامات الناجمة من التذبذب في القيم العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية نتيجة التغير في أسعار السوق، باستخدام هيكل وحدود تقبل المخاطر ومقاييس معتمدة من لجنة إدارة المخاطر المنبثقة من مجلس الإدارة وتراقبها إدارة مخاطر السوق والسيولة.

وتعمل الإدارة على تحقيق التوازن بين السيولة والربحية لجميع العمليات، مع الحفاظ على موقف قوي للسيولة لزيادة ثقة المتعاملين وتحسين تكلفة التمويل، وإعداد تقارير دورية حول مخاطر السيولة وتقديمها إلى لجنة إدارة الأصول والمطلوبات ولجنة إدارة المخاطر والالتزام، ويتم رفع تقارير بها إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة من مجلس الإدارة.

ويطبق البنك معيار القيمة المعرضة للمخاطر والذي يرصد تغير وتذبذب أسعار السوق وعلاقة التغيرات ببعضها البعض كمعيار أساسي لقياس مخاطر السوق، بالإضافة إلى العديد من المعايير المتقدمة لتحسين القدرات التحليلية في إدارة مخاطر السوق بما فيها اختبارات التحمل وتحليل الحساسية.

ويواصل البنك بشكل دائم العمل على تطوير عملياته وأنظمتها لإدارة مخاطر السوق والسيولة لتطبيق أحدث المتطلبات التنظيمية بحسب متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي.

مخاطر الجرائم المالية

تشكل الجرائم المالية خطراً وتحدياً كبيراً على المؤسسات المالية وموظفيها، ويدرك بنك الرياض خطورة تلك الجرائم والآثار الناجمة منها، لذا اتجهت الجهود إلى اتخاذ إجراءات وقائية ذات طابع استراتيجي لمكافحة الجرائم المالية والوقاية منها، مما ساهم إلى درجة كبيرة من الحد من تلك الجرائم.

وانطلاقاً من تلك المبادئ، حرص البنك خلال عام 2019م على تضمين أفضل الممارسات الدولية في تطبيق استراتيجية مكافحة ومراقبة العمليات المشتبه بها، لتتضمن ضوابط تهدف إلى مكافحة الاختلاس والاحتيال المالي ومراقبة الحسابات البنكية.

وتخضع تلك الاستراتيجية لمراجعة دورية وتحديث سريع استجابةً للمخاطر الجديدة وتقنيات الصناعة المصرفية، كما يتم عمل مراجعة لتقييم المخاطر بصفة دورية لتشمل الوظائف والإدارات والسياسات والإجراءات الخاصة بمعالجة مخاطر الاحتيال الداخلي والخارجي، وتحديد مستوى وطبيعة تلك المخاطر، وتخضع جميع المنتجات والخدمات المالية الجديدة لعملية تقييم مخاطر قبل طرحها على العملاء.

وحرص بنك الرياض على رفع مستوى وعي موظفيه من خلال إطلاق برنامج توعوي على مدار العام، لزيادة الوعي وتعزيز الالتزام بمكافحة الجرائم المالية، ويلعب العميل والأطراف ذات العلاقة دوراً هاماً في مساعدة البنك على كشف عمليات الاحتيال، وبناء عليه يتم نشر الوعي والحملات الإعلامية لاطلاع العملاء على أشكال الاحتيال التي ربما تواجه البنك أو عملائه وأساليب اكتشافها.

ويستمر البنك في تفعيل دوره الرقابي من خلال استقبال كافة البلاغات الواردة، سواء من موظفيه أو عملائه، وإجراء عملية التحليل والفحص والتقييم العاجل، ورصد كافة المخالفات، وتحديد أسباب الحوادث ومواطن الخلل، ووضع الخطط المناسبة لضمان عدم تكرارها مستقبلاً.

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي الخسائر الناتجة عن أخطاء أو عدم كفاءة تنفيذ العمليات الداخلية، أو عدم اتباع السياسات والإجراءات، أو خلل في الأنظمة أو بسبب الأحداث الخارجية. وتنشأ المخاطر التشغيلية في جميع الأنشطة التي تقوم بها مختلف قطاعات الأعمال ووظائف الدعم، ويعد تحديدها وتحليلها من العوامل الهامة التي تساعد على مراقبتها ومعالجتها بنجاح، إضافة إلى أنها تتغير بتغير أنظمة وسياسات وإجراءات البنك.

وقد طور بنك الرياض سياسات ومعايير محكمة، إضافة إلى معادلات تحليلية معقدة لتحليل المخاطر، ويتم مراقبة تلك المخاطر بصورة فعالة من خلال مجموعة من الطرق والأساليب المختلفة، منها تدريب الموظفين في البنك على طرق الكشف عن المخاطر ووضع برنامج لمنع حدوثها، إضافة إلى وجود نهج متكامل قائم على المخاطر يتناسب مع أنشطة البنك ويتضمن:

1. تحديد المخاطر التشغيلية بما في ذلك المخاطر الناشئة من خلال تحسين الأدوات المختلفة لإدارة المخاطر التشغيلية التي تشمل عمليات الأعمال والدعم بشكل استباقي وتسجيلها ومراقبتها بشكل مستمر.
2. قياس المخاطر التشغيلية باستخدام منهجية موحدة لتقييم المخاطر بالتعاون مع إدارات خط الدفاع الثاني.
3. تقييم المخاطر التشغيلية وتأثيرها على الأهداف الاستراتيجية والتنفيذية بالبنك.
4. مراقبة فعالية المخاطر التشغيلية باستمرار لضمان تحديد الأولويات في اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لمواجهة المخاطر.
5. تقديم تقارير دورية للإدارة التنفيذية ولجنة المخاطر والالتزام حول حالات المخاطر التشغيلية الهامة للحصول على التوجيه والموافقات حسب الحاجة.
6. صياغة وتنفيذ خطة سنوية متكاملة لإدارة المخاطر التشغيلية تأخذ في الحسبان سياسة حوكمة الرقابة الداخلية والخطط السنوية للجهات الرقابية في البنك.
7. التعرف على الممارسات الرائدة ومشاركتها مع الإدارة وأصحاب الصلاحية في إدارة المخاطر.
8. تعزيز الوعي والمعرفة عن المخاطر داخل البنك.

ويسعى بنك الرياض باستمرار إلى اكتشاف مواطن المخاطر التشغيلية من خلال فحص العمليات والممارسات الجارية، والتأكد من إتمام تلك المهمة بصورة أكثر فعالية عبر قطاع الرقابة الداخلية ومخاطر السوق وذلك باتخاذ التدابير الوقائية والإجراءات الملائمة لإدارة وضبط هذه المخاطر وفق أفضل الممارسات الدولية، من أجل خفض التعرض للخسائر المحتملة أو تجنبها والتحوط لها.

يشير مصطلح مخاطر أمن المعلومات إلى المخاطر الناجمة من احتمالية اختراق التدابير التنظيمية والفنية والإجرائية اللازمة لحماية المعلومات التابعة للبنك من الدخول غير المصرح به، أو إفشاء المعلومات أو النسخ غير المصرح أو منع الاستخدام أو التعديل والتحويل أو فقدان أو السرقة أو إساءة الاستخدام، بصورة متعمدة تخريبية أم عارضة غير مقصودة.

ويقوم بنك الرياض بإدارة مخاطر أمن المعلومات، من خلال إطار عملي شامل يتم به تطبيق حوكمة أنظمة أمن المعلومات وتنظيم الإجراءات العملية وتسهيل تنفيذ المتطلبات التنظيمية والقواعد اللازمة بما يضمن حماية أصول البنك المعلوماتية من أجل تقليل المخاطر المختلفة لأمن المعلومات.

كما يتم تطبيق التشريعات المتعلقة بأمن المعلومات الصادرة من الجهات ذات العلاقة، إضافة إلى المراقبة المباشرة والكاملة على جميع الأنشطة من الجانب المتعلق بأمن المعلومات، والتقييم المستمر والمتابعة للأنظمة، بهدف تحديد المخاطر الأمنية واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من تلك المخاطر بشكل فوري.

ويعمل بنك الرياض بصورة مستمرة على تصميم وتنفيذ برامج توعوية، لرفع مستوى الوعي بهذا النوع من المخاطر لكل من يتعامل مع أصول البنك المعلوماتية، موظفين كانوا أم شركات متعاقدة أم عملاء.

■ الإفصاحات بموجب الركيزة الثالثة من توصيات لجنة (بازل 3)

تتطلب الركيزة الثالثة من توصيات لجنة بازل (3) المعدلة نشر عدد من الإفصاحات الكمية والنوعية، ويتم نشر هذه الإفصاحات على موقع بنك الرياض الإلكتروني www.riyadbank.com تنفيذاً لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي، علماً بأن هذه الإفصاحات لا تخضع للفحص أو المراجعة من قبل مراجعي البنك الخارجيين.

■ اختبارات التحمل

يطبق بنك الرياض اختبارات التحمل «Stress Testing» لكافة أنواع المخاطر، التي تشمل جميع الأنشطة المصرفية التي يمارسها البنك ومدى تأثيرها بالمتغيرات المالية والاقتصادية، وتطبيق سياسات وأطر وقواعد الحوكمة الخاصة بهذا الاختبار، وكل ذلك تحت إشراف مجلس الإدارة.

في هذا الإطار، يراقب المسؤولون في قطاع إدارة المخاطر مناهج الجهد وما يتبعها للحفاظ على كفاءتها، ويتم إعداد اختبارات الجهد باستخدام عدد كبير من الافتراضات والسيناريوهات التي تساعد بنك الرياض على إجراء التقييم والوصول إلى فهم عميق للمخاطر المحتملة التي تواجهها أصوله ومحافظه المختلفة، ما يمكنه من التحوط لها بتخصيص وتحديد مستويات مناسبة من رأس المال تتعدى معدلات الكفاية المطلوبة من الجهات الإشرافية والرقابية.

■ النتائج المالية

حقق بنك الرياض 5,602 مليون ريال كإرباح صافية لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2019م، بارتفاع نسبته 81.2% عن نفس الفترة من العام السابق والتي بلغت 3,092 مليون ريال. وفي ظل المتغيرات والتحديات الاقتصادية الراهنة استمر بنك الرياض في التركيز على الأنشطة المصرفية الرئيسية والمحافظة على مركزه المالي، حيث بلغت الاستثمارات 53,361 مليون ريال مقارنة بمبلغ 47,993 مليون ريال، وذلك بارتفاع قدره 11.2%. وعلى الجانب الآخر سجل صافي القروض والسلف ارتفاعاً بلغت نسبته 15.2% حيث بلغت 173,982 مليون ريال مقابل 151,025 مليون ريال للعام السابق، وبلغت ودائع العملاء 194,518 مليون ريال مقابل 169,822 مليون ريال للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 14.5%، فيما بلغت الموجودات 265,789 مليون ريال مقابل 229,900 مليون ريال للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 15.6%.

وبلغ إجمالي دخل العمليات 10,717 مليون ريال خلال الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2019م، مقابل 8,967 مليون ريال للفترة المماثلة من العام السابق بارتفاع قدره 19.5%.

وتأكيداً لمتانة أصول بنك الرياض وتنوع منتجاته التمويلية والاستثمارية استطاع بنك الرياض تحقيق ارتفاع في صافي دخل العمليات الخاصة التي بلغت 7,837 مليون ريال خلال الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2019م مقابل 6,628 مليون ريال عن الفترة المماثلة من العام السابق، وذلك بارتفاع قدره 18.2%، كما بلغت ربحية السهم خلال نفس الفترة 1.87 ريال مقابل 1.03 ريال للعام السابق.

ويعزى ارتفاع صافي أرباح بنك الرياض للاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2019م، إلى ارتفاع إجمالي دخل العمليات بنسبة 19.5% والذي قابله جزئياً ارتفاع إجمالي مصاريف العمليات بنسبة 7.8%. كما انخفضت مصاريف الزكاة مقارنة بالسنة السابقة بنحو 61.2% حيث أن العام 2018م يتضمن مبالغ التسوية للزكاة للسنوات السابقة إلى 2017م.

ويعود ارتفاع إجمالي دخل العمليات بشكل رئيس إلى ارتفاع صافي دخل العمولات الخاصة وصافي دخل الأتعاب والعمولات وصافي مكاسب الاستثمارات المقتناه لغير أغراض المتاجرة. أما ارتفاع إجمالي مصاريف العمليات، فيرجع إلى ارتفاع صافي مخصص الانخفاض لخسائر الائتمان والموجودات المالية الأخرى ومصاريف رواتب الموظفين وما في حكمها والمصاريف العمومية والإدارية الأخرى ومصاريف العمليات الأخرى، قابله جزئياً الانخفاض في صافي مخصص الانخفاض في قيمة الاستثمارات.

بدايةً من الربع المنتهي في يونيو 2019م، ووفقاً مع المعايير الدولية للتقارير المالية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، قام البنك بتغيير سياسته المحاسبية لإثبات الزكاة، حيث قام البنك بإثبات الزكاة في قائمة الدخل للعام 2019م وتعديل العام 2018م. وفي السابق، كان يتم إثبات الزكاة في قائمة التغيرات في حقوق المساهمين.

خلال الربع الرابع من العام 2018م، توصل البنك إلى اتفاقية تسوية مع الهيئة العامة للزكاة والدخل على تسوية المطالبات الزكوية للفترة المالية السابقة وحتى نهاية العام 2017م، مقابل دفع مبلغ 2,970 مليون ريال سعودي. كما تتضمن قائمة الدخل المعدلة للعام 2018م أثر هذه التسوية، حيث أن قائمة الدخل المعدلة تتضمن الأثر الناتج عن اتفاقية التسوية بانخفاض صافي الدخل المعلن عنه للعام 2018م بنحو 1,624 مليون ريال سعودي، وانخفاض ربحية السهم من 1.57 ريال سعودي إلى 1.03 ريال سعودي.



■ الفروقات الجوهرية في النتائج التشغيلية عن نتائج السنة السابقة

مليون ريال

البيان*	2019م	2018م** (معدلة)	التغيرات	نسبة التغير%
صافي الدخل بعد الزكاة	5,602	3,092	2,510	81.2%
إجمالي دخل العمليات	10,717	8,967	1,750	19.5%
صافي دخل العمولات الخاصة	7,837	6,628	1,209	18.2%
ربحية السهم	1.87	1.03	0.84	81.6%
إجمالي الموجودات	265,789	229,900	35,889	15.6%
صافي الاستثمارات	53,361	47,993	5,368	11.2%
صافي القروض والسلف	173,982	151,025	22,957	15.2%
ودائع العملاء	194,518	169,822	24,696	14.5%

* أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.

** تتضمن أثر تسوية المطالبات الزكوية للفترة المالية السابقة.

■ ملخص لنتائج بنك الرياض المالية خلال السنوات الخمس الماضية

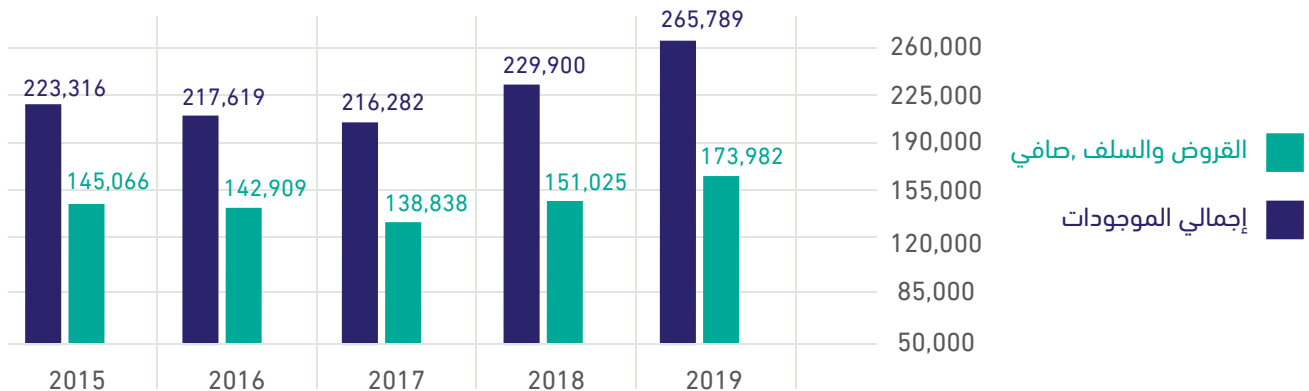
(أ) فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة المركز المالي الموحدة*:

مليون ريال

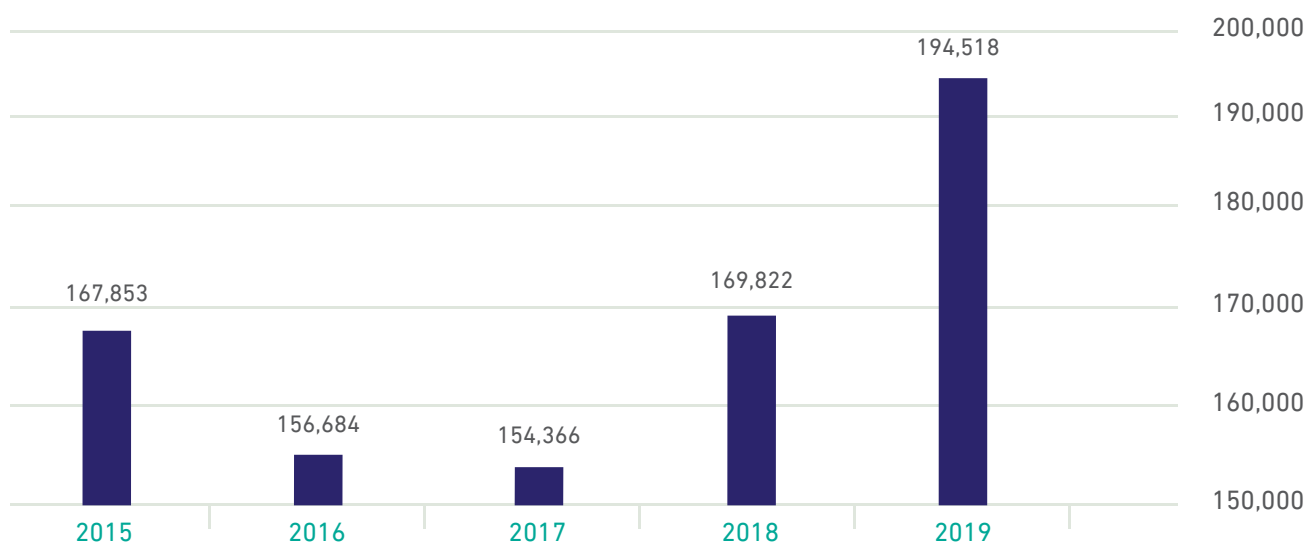
البيان	2019م	2018م	2017م	2016م	2015م
الموجودات					
نقدية وأرصدة لدى البنوك ومؤسسة النقد	33,924	27,352	27,876	25,829	29,839
القروض والسلف، صافي	173,982	151,025	138,838	142,909	145,066
الاستثمارات، صافي	53,361	47,993	46,370	45,157	44,765
ممتلكات ومعدات وعقارات أخرى	2,435	1,927	1,987	2,107	2,153
موجودات أخرى	2,086	1,603	1,211	1,617	1,493
إجمالي الموجودات	265,789	229,900	216,282	217,619	223,316
المطلوبات					
أرصدة لدى البنوك	13,124	8,581	7,056	8,837	4,500
ودائع العملاء	194,518	169,822	154,366	156,684	167,853
مطلوبات أخرى	17,575	14,723	16,237	15,126	14,668
حقوق المساهمين	40,571	36,774	38,623	36,973	36,295

* أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.

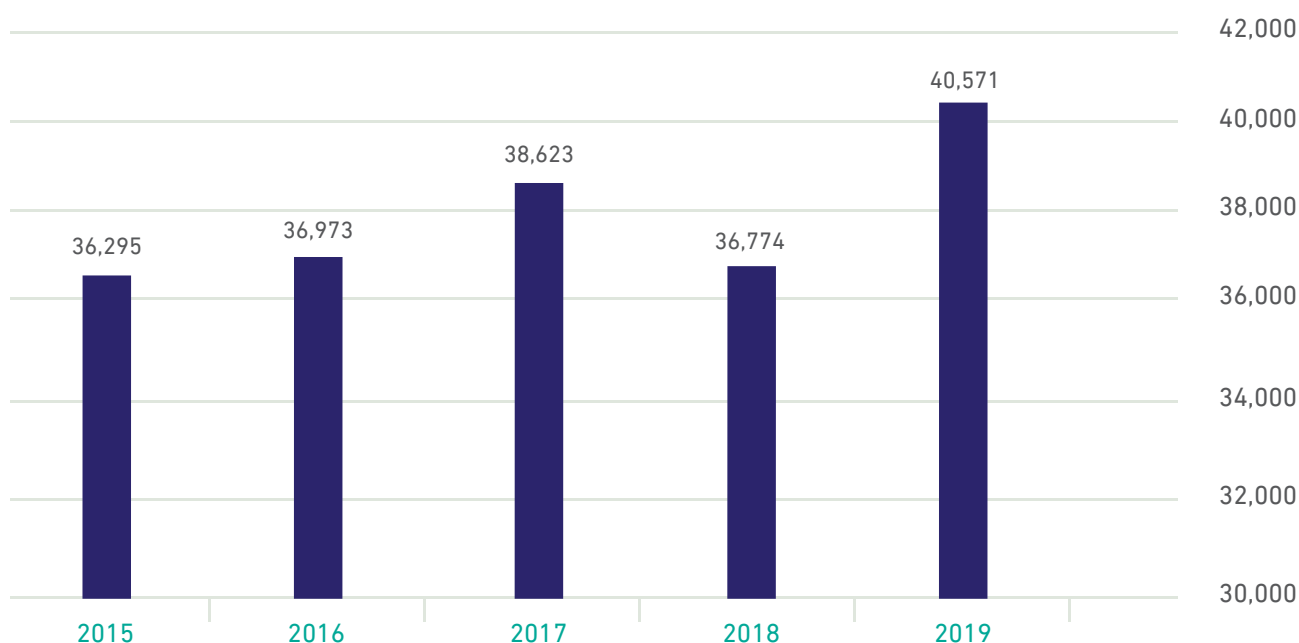
■ إجمالي الموجودات والقروض والسلف، صافي



ودائع العملاء



حقوق المساهمين



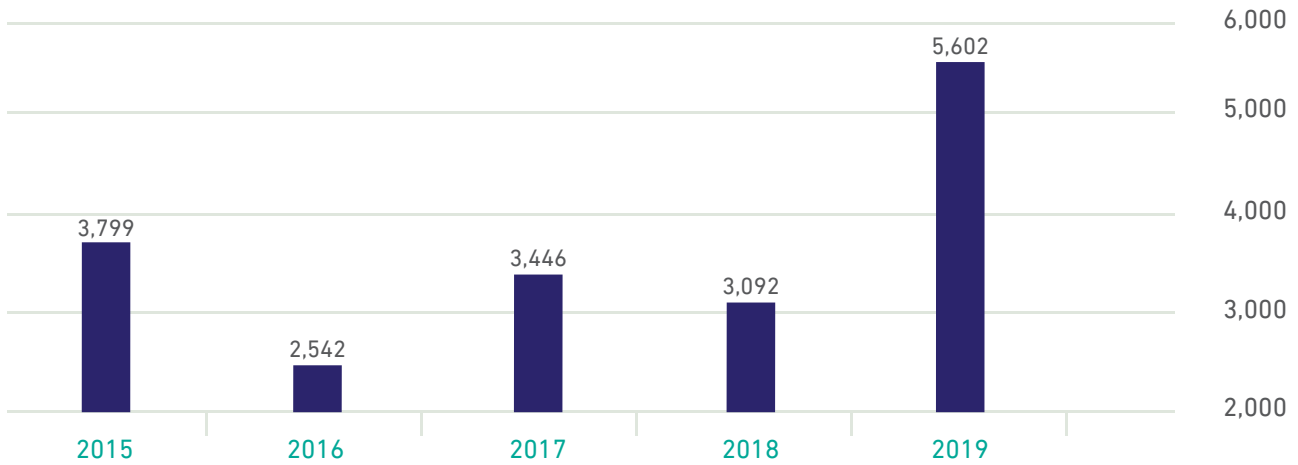
ب (فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة الدخل الموحدة):*

البيان	2019م	2018م**	2017م	2016م	2015م
إجمالي دخل العمليات وصافي حصة البنك في أرباح الشركات الزميلة	10,870	9,018	8,148	7,738	8,005
إجمالي مصاريف العمليات	4,638	4,302	4,202	4,395	3,956
صافي الدخل بعد الزكاة	5,602	3,092	3,446	2,542	3,799
ربح السهم (ريال سعودي)	1.87	1.03	1.15	0.85	1.27

* أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.

**تتضمن أثر تسوية المطالبات الزكوية للفترات المالية السابقة.

صافي الدخل بعد الزكاة



التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات البنك والشركات التابعة

بلغ إجمالي الإيرادات للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2019م من عمليات داخل المملكة مبلغ 14,058 مليون ريال، ومن خارج المملكة مبلغ 1,905 مليون ريال.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات البنك وشركاته التابعة من داخل المملكة:

مليون ريال

داخل المملكة العربية السعودية

السنة	المنطقة الغربية	المنطقة الوسطى*	المنطقة الشرقية	إجمالي الإيرادات من داخل المملكة
2019م	2,353	9,768	1,937	14,058

* يتضمن المبلغ المحدد للمنطقة الوسطى إيرادات استثمارات مركزية تخص قطاع الاستثمار والخزانة بلغت 5,085 مليون ريال وليست مرتبطة بقطاع جغرافي محدد داخل المملكة، كما يتضمن إيرادات ذات صلة بمناطق أخرى لا يمكن فصلها.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات البنك وشركاته التابعة من خارج المملكة:

مليون ريال

خارج المملكة العربية السعودية

السنة	دول التعاون ومنطقة الشرق الأوسط	أوروبا	أمريكا الشمالية واللاتينية	جنوب شرق آسيا	مناطق أخرى	إجمالي الإيرادات من خارج المملكة
2019م	684	404	674	46	97	1,905

توزيعات الأرباح

يلتزم البنك بالأنظمة السارية ذات العلاقة، ويتبع السياسات التالية عند توزيع الأرباح على المساهمين:

(أ) يقتطع ما نسبته 25% من الأرباح الصافية لتكوين الاحتياطي النظامي. ويجوز وقف الاقتطاع متى ما بلغ مجموع الاحتياطي مقدار رأس المال المدفوع.

(ب) بناءً على توصيات مجلس الإدارة وإقرار الجمعية العامة، توزع الأرباح المقررة على المساهمين من الأرباح الصافية كل حسب عدد أسهمه.

(ج) تحدد توجهات البنك الاستراتيجية توزيعات الأرباح المرحلية والسنوية وتظهر الأرباح المقترحة للنصف الثاني ضمن حقوق المساهمين، إلى أن تقر الجمعية العامة توصيات مجلس الإدارة.

وقد أوصى مجلس الإدارة بأن تكون توزيعات الأرباح كما يلي:

(ألف ريال)

414,556	الأرباح المبقاة من عام 2018م
5,602,066	صافي الربح بعد الزكاة لعام 2019م
6,016,622	المجموع
	يتم تخصيصها وتوزيعها كالتالي:
(13,881)	بيع أدوات حقوق الملكية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(1,560,000)	الأرباح النقدية الموزعة على المساهمين عن النصف الأول لعام 2019م
(1,650,00)	الأرباح النقدية المقترحة توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني لعام 2019م
(1,400,517)	المحول إلى الاحتياطي النظامي
1,392,224	الأرباح المبقاة لعام 2019م

وكان البنك قد قام بتوزيع الأرباح على المساهمين بتاريخ 24 يوليو 2019م عن النصف الأول بواقع 52 هللة للسهم الواحد. أما الجزء المتبقي من الأرباح المقترحة توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني من عام 2019م بواقع 55 هللة للسهم الواحد، فسيتم توزيعه في حال إقراره من الجمعية العامة، ليلبلغ بذلك إجمالي التوزيعات عن كامل العام 2019م مبلغ 3,210 مليون ريال، بواقع 1.07 ريال للسهم الواحد وبما يعادل 10.7% من القيمة الاسمية للسهم، وذلك بعد خصم الزكاة.

■ التصنيف الائتماني للبنك

وكالة التصنيف	طويل الأجل	قصير الأجل	النظرة المستقبلية
فيتش	BBB+	F2	مستقرة
كابيتال انتليجنس	A+	A1	مستقرة
ستاندرد أند بورز	BBB+	A-2	مستقرة

■ التمويل وسندات الدين المصدرة

يقوم البنك من خلال تعاملاته العادية بتبادل تمويل واقتراض الأموال مع البنوك ومؤسسة النقد العربي السعودي، وذلك حسب معدل العمولة المتعارف عليها في السوق ويتم إثباتها على نحو ملائم في القوائم المالية الموحدة للبنك.

وبتاريخ 24 يونيو 2015م، طرح البنك إصداراً خاصاً لصكوك ثانوية بقيمة 4 مليار ريال سعودي، ولفترة استحقاق (عشر سنوات) قابلة للاسترداد بعد مضي خمس سنوات وتبلغ التكلفة على الصكوك سايبور ستة أشهر +115 نقطة. ويهدف البنك من هذه الإصدارات إلى تنويع مصادر التمويل ومدد استحقاقاتها ودعم مصادر التمويل.

وقد أعلن البنك في 22 يناير 2018م عن عزمه تأسيس برنامج لإصدار سندات وصكوك أولية وثانوية في جزء واحد أو عدة أجزاء وعلى عدة مراحل من خلال سلسلة من الإصدارات، وطرحها داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها بالريال السعودي والدولار الأمريكي أو بأي عملة أخرى.

ويهدف هذا البرنامج إلى تنويع مصادر التمويل ومدد استحقاقها وتعزيز القاعدة الرأسمالية للبنك، مما يدعم التوسع في أعماله الائتمانية ودعم قيامه بأنشطته المصرفية، حيث سيتم تأسيس البرنامج والبدء بالإصدار بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية، وذلك حسب حاجة البنك وظروف السوق في حينه.

■ التمويل وسندات الدين المصدرة (تتمة):

كما يؤكد البنك مايلي:

- لا توجد أدوات دين مصدرة من قبل الشركات التابعة.
- لا يوجد قروض لآجل مستحقة على الشركات التابعة.
- لم يغم البنك أو أي من شركاته التابعة بأي استرداد أو شراء أو إلغاء لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.
- لم يصدر أو يمنح البنك أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أي أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حقوق اكتتاب أو حقوق مشابهة خلال 2019م.
- لم يصدر أو يمنح البنك أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو مذكرات حق اكتتاب، أو أي حقوق مشابهة خلال 2019م.

■ الإفصاح عن أسهم الخزينة المحتفظ بها من قبل البنك وتفاصيل استخداماتها

لا يحتفظ البنك بأي أسهم خزينة.

■ معايير المحاسبة المتبعة

يقوم بنك الرياض بإعداد قوائمه المالية، ويتم مراجعتها من قبل مراجعي حسابات بنك الرياض طبقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي وتفسيراتها الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (يشار إليها مجتمعة بـ «المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية»)، وتماشياً مع نظام مراقبة البنوك وأحكام نظام الشركات بالمملكة والنظام الأساسي للبنك. ولا توجد هنالك أي اختلافات جوهرية عن معايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

■ المدفوعات النظامية

لا توجد على البنك مدفوعات نظامية نهائية مستحقة السداد عن عام 2019م عدا ما يرد بالبيان أدناه:

آلاف الريالات

بيان	المسدد	المستحق 2019م
الزكاة الشرعية - الهيئة العامة للزكاة والدخل (ما يخص العام المالي 2019م)*	-	630,000 (تقديري)
ضرائب تحملها البنك نيابة عن بعض الجهات غير المقيمة (حسب شروط التعاقد)	15,053	1,338 (تقديري)
ضرائب مستحقة على فروع البنك الخارجية لصالح الجهات الرسمية خارج المملكة	29,400	-
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	96,907	13,762
تكاليف تأشيرات وجوازات	3,426	-
أي مدفوعات نظامية أخرى**	7,388	81

* سيتم سداد الزكاة الشرعية عن عام 2019م بحد أقصى 30 أبريل 2020م.

** رسوم حكومية.

كما أعلن البنك في 20 ديسمبر 2018م عن أنه قد تم الاتفاق مع الهيئة العامة للزكاة والدخل على تسوية المطالبات الزكوية للسنوات المالية السابقة وحتى نهاية السنة المالية 2017م مقابل دفع مبلغ قدره 2,969,722,864 ريال، وقد تم سداد دفعة مقدمة من هذه التسوية خلال العام السابق بواقع 20% والباقي سيتم سداؤه على عدد خمس أقساط متساوية خلال خمس سنوات تبدأ في 1 ديسمبر 2019م وتنتهي في 1 ديسمبر 2023م، تم سداد القسط الأول في تاريخ 25 نوفمبر 2019م حسب الاتفاقية مع الهيئة العامة للزكاة والدخل.

■ العقوبات والجزاءات النظامية

يطبق البنك خلال ممارسة أعماله اليومية جميع الأنظمة المصرفية واللوائح والقواعد التنظيمية الصادرة عن الجهات الإشرافية، ويحرص البنك على الحد من حدوث أي مخالفات والقيام بالإجراءات التصحيحية اللازمة حال حدوثها.

■ قرارات مؤسسة النقد العربي السعودي الجزائية:

السنة المالية 2018م		السنة المالية 2019م		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	
1,469,500	15	3,496,000	15	مخالفة تعليمات المؤسسة الإشرافية
-	-	200,000	1	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
2,776,000	5	25,000	4	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة بحماية العملاء
-	-	5,000	1	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة ببذل العناية الواجبة
4,245,500	20	3,726,000	21	الإجمالي

■ العقوبات والجزاءات النظامية المفروضة من الجهات الإشرافية أو التنظيمية أو القضائية الأخرى:

إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد الغرامات	تصنيف المخالفة	الجهة
1,882,960	125	رسوم غرامات لوح ورخص مواقع أجهزة صرف آلي، وغرامات أخرى	أمانات وجهات حكومية أخرى

■ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

يوضح البيان التالي الأرصدة الناتجة عن معاملات الأطراف ذات العلاقة كما في 31 ديسمبر 2019م والتي تمت خلال دورة أعمال البنك العادية، وفقاً لتعريف الأطراف ذات العلاقة في المادة الأولى من لائحة حوكمة الشركات:

آلاف الريالات

البيان	الإجمالي
قروض وسلف	7,470,182
ودائع العملاء	33,508,496
المشتقات (بالقيمة العادلة)	172,374
التعهدات والالتزامات المحتملة (غير قابلة للنقض)	7,465,724
دخل عمولات خاصة	300,979
مصاريف عمولات خاصة	579,457
دخل الأتعاب والعمولات، صافي	344,237
مصاريف تشغيلية متنوعة	88,075

تتضمن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة مجموعة من الأعمال والعقود التي تتم لحساب البنك والتي يمتلك فيها السادة أعضاء مجلس الإدارة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة، وهي على النحو التالي:

طبيعة العقد	اسم الطرف ذي العلاقة	المالك	تاريخ انتهاء العقد	قيمة العقد السنوية (ريال سعودي)
إيجار عدد خمس أدوار في أبراج العليا (قطاع تقنية المعلومات) - الرياض	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	مركز غرناطة الاستثماري (المملوك للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	2020.09.09م	7,568,954
إيجار مقر مبنى الإدارة العامة سابقاً - الرياض	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2020.12.16م	3,750,000
إيجار موقعين صراف آلي في أبراج العليا - الرياض	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	مركز غرناطة الاستثماري (المملوك للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	2020.12.24م	50,000
إيجار مقر فرع شارع الستين 286 للمعارض رقم (1,2,3,5) - الرياض	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2021.09.10م	700,000
إيجار مقر مبنى الإدارة العامة (واحة غرناطة)	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	مركز غرناطة الاستثماري (المملوك للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	2022.08.14م	28,244,040
تقديم خدمات الشبكة الافتراضية الخاصة ببيروتوكول الانترنت	عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة الشركة	شركة الاتصالات السعودية	2020.12.17م	9,434,880
تقديم خدمات وحلول الاتصالات وتقنية المعلومات الذكية والمتكاملة	عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة الشركة	شركة الاتصالات السعودية	2020.12.31م	1,772,600
إيجار موقعين صراف آلي بمبنى شركة الاتصالات السعودية - الرياض	عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة الشركة	شركة الاتصالات السعودية	2022.05.31م	80,000
إيجار موقع صراف آلي بفندق أم القرى مكارم - مكة المكرمة	الأستاذ محمد إبراهيم العيسى والد رئيس مجلس إدارة البنك المهندس عبدالله محمد العيسى	شركة محمد إبراهيم العيسى وأولاده	2021.02.20م	18,000
عقد تقديم CONNECTIVITY SERVICES لمبنى الإدارة العامة - غرناطة	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبدالله محمد العيسى والمهندس معتز قصي العزاوي أعضاء بمجلس إدارة الشركة	شركة إتحاد الاتصالات - موبيلي	2020.02.17م	485,000
عقد تقديم خدمة اتصال مزود الخدمة الثاني لشبكة SJN	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبدالله محمد العيسى والمهندس معتز قصي العزاوي أعضاء بمجلس إدارة الشركة	شركة إتحاد الاتصالات - موبيلي	2020.07.24م	26,676
برنامج حماية لتوفير تقنية (DWDW)	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبدالله محمد العيسى والمهندس معتز قصي العزاوي أعضاء بمجلس إدارة الشركة	شركة إتحاد الاتصالات - موبيلي	2021.05.31م	1,098,000
إيجار موقع صراف آلي فندق المارايوت - الرياض	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبدالله محمد العيسى رئيس مجلس إدارة الشركة	شركة دور للضيافة	2020.11.22م	30,000

1- الإفصاح النوعي:

التعريف المعتمد للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر:

تم تصنيف المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وفقاً لتعريفات مؤسسة النقد العربي السعودي.

المبادرات التي اتخذها بنك الرياض لدعم هذه المنشآت، إضافة إلى عدد الموظفين ومبادرات التدريب وورش العمل المقدمة للعملاء والموظفين لعام 2019م هي كالتالي:

2019م	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة
القطاع الذي تتبعه	مصرفية الأفراد	مصرفية الشركات	مصرفية الشركات
الإدارة التي تتبعها	شبكة الفروع	الأعمال الناشئة	المصرفية التجارية
عدد الموظفين الذين يخدمون الشريحة	14	80	69
عدد الموظفين الذين تم منحهم دورات تدريبية	14	80	59
عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين	54	254	154
عدد العملاء الذين تم منحهم دورات تدريبية	5,278	224	114
عدد ورش العمل التي تم تقديمها للعملاء	4,616	126	88
عدد أيام التدريب المقدمة للعملاء	602	82	25
عدد المراكز أو الفروع التي تقدم الشريحة فيها خدماتها للعملاء	جميع فروع بنك الرياض في جميع مناطق المملكة تخدم شريحة رواد الأعمال.	مراكز خدمة عملاء المنشآت الصغيرة التالية: ثلاث مراكز في مدينة جدة، ثلاثة مراكز في مدينة الرياض، أربعة مراكز في المنطقة الشرقية، ومركز في كل من: تبوك والقصيم وحائل وخميس مشيط ومكة المكرمة والجبيل والمدينة المنورة والأحساء.	1. خمس مراكز، في كل من: الرياض، مكة، الشرقية، القصيم، المدينة. 2. إحدى وعشرون فرع شركات في عدد من مناطق المملكة وثلاث مراكز خدمات عملاء. 3. القنوات الإلكترونية. 4. جميع فروع بنك الرياض تخدم شريحة المنشآت المتوسطة. 5. القنوات الإلكترونية.

1- الإفصاح النوعي (تتمة):

الجوائز التي حصل عليها البنك في قطاع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة خلال العام 2019م:

- جائزة أفضل بنك في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة من قبل برنامج كفالة.
- جائزة أفضل بنك في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة العاملة في القطاعات المستهدفة للتنمية من قبل «رؤية المملكة العربية السعودية 2030».

المبادرات التي اتخذها بنك الرياض لدعم هذه المنشآت

أ. طرح وتطوير المنتجات:

المنشآت متناهية الصغر:

- تقديم الحلول في التجارة الإلكترونية للمنشآت من خلال (زد) لدعم المبيعات.
- التمويل التآجيري للمركبات حتى ثلاث مركبات أو مبلغ تمويل قيمته 500 ألف ريال.

المنشآت الصغيرة:

- المنشآت الصغيرة والمتوسطة: التمويل مقابل متحصلات نقاط البيع.
- المنشآت الصغيرة والمتوسطة: التمويل العقاري الخاص بالعقارات التجارية المستخدمة للأنشطة الخدمية والصناعية.

ب. البرامج والاتفاقيات:

المنشآت الصغيرة:

- توقيع اتفاقية مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لإطلاق 4 منتجات تمويلية خاصة بالمنشآت الصغيرة.
- اتفاقية مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة للانضمام لبوابة التمويل.
- اتفاقية مع غرفة الشرقية لرعاية مجلس شباب الأعمال، وكذلك تقديم الدعم التمويلي والمعرفي لرواد الأعمال.
- برنامج التمويل الغير مباشر مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

ج. الرعايات والمشاركة في المعارض:

المنشآت الصغيرة:

- ملتقى "بيان حائل" والذي نظمته هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- ملتقى تمويل المقاولين للشركات الصغيرة والمتوسطة بالرياض.
- رعاية المؤتمر الأول لتمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالرياض والذي نظمه "برنامج كفالة".
- رعاية ملتقى ثقة لتحفيز ودعم سيدات الأعمال بجدة.
- رعاية ملتقى "بيان الشرقية" والذي نظمته هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

- رعاية ملتقى إندوفم لريادة الأعمال بالرياض.
- رعاية ملتقى "راد لريادة الأعمال بالمنطقة الشرقية" والذي نظمته غرفة الشرقية.
- رعاية مجلس شباب الأعمال بالمنطقة الشرقية.
- رعاية "منتدى الأحساء للاستثمار".

د. المشاركة في الندوات والمؤتمرات:

المنشآت الصغيرة:

المشاركة في ندوات عن تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة في كل من:

- الغرفة التجارية بالرياض.
- الغرفة التجارية بالأحساء.
- الغرفة التجارية بالمدينة المنورة.
- الغرفة التجارية بالرس.
- الغرفة التجارية بحائل.
- الغرفة التجارية بآبها.
- الغرفة التجارية بحفر الباطن.
- الغرفة التجارية بتيوك.
- جامعة حائل.
- جامعة اليمامة.
- مجلة الرجل.
- المؤتمر السعودي للقانون بالرياض.

المنشآت المتوسطة:

- المشاركة في ندوة حول دور البنوك في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالتنسيق مع "البنوك السعودية" في الغرفة التجارية بالرياض.

2- الإفصاح الكمي:

بآلاف الريالات السعودية

2019م	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة	الإجمالي
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية	640,422	1,947,213	9,122,526	11,710,161
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الإسمية)	741,316	1,795,588	6,754,409	9,291,313
القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية	%0.36	%1.10	%5.16	%6.62
القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية	%0.87	%2.10	%7.90	%10.87
عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)	4,059	11,001	13,093	28,153
عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)	2,663	2,439	1,065	6,167
عدد القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	21	4,993	1,079	6,093
إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	1,809	1,373,124	783,128	2,158,061

بآلاف الريالات السعودية

2018م	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة	الإجمالي
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية	787,196	1,595,815	6,290,672	8,673,683
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الإسمية)	625,636	1,749,923	6,236,971	8,612,530
القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية	%0.51	%1.04	%4.10	%5.65
القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية	%0.73	%2.04	%7.25	%10.02
عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)	3,895	9,575	12,241	25,711
عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)	2,328	2,143	995	5,466
عدد القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	14	4,474	151	4,639
إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	2,003	1,067,816	136,233	1,206,052







■ أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

مجلس إدارة البنك:

يتولى إدارة البنك مجلس إدارة مؤلف من عشرة أعضاء، تنتخبهم الجمعية العامة كل ثلاث سنوات. ويضم مجلس الإدارة في دورته الحالية ستة أعضاء مستقلين وأربعة أعضاء غير تنفيذيين وفقاً للتعريفات الواردة بالمادة الأولى من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. وبلغ عدد جلسات مجلس الإدارة خلال عام 2019م سبع جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%، واضعين في الاعتبار من حضر وكالةً عن غيره، وبلغت نسبة الحضور أصالةً 92.86%.

■ تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه

الفترة من 2016.10.31م إلى 2019.10.30م			الفترة من 2019.10.31م إلى 2022.10.30م			اسم العضو*
المنصب	تصنيف العضوية	التمثيل	المنصب	تصنيف العضوية	التمثيل	
رئيس مجلس الإدارة	مستقل	-	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	-	عبدالله محمد العيسى
عضو مجلس الإدارة	مستقل	-	نائب رئيس مجلس الإدارة	مستقل	-	معتز قصي العزاوي
عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	شركة النهلة للتجارة والمقاولات	عضو مجلس الإدارة	مستقل	-	إبراهيم حسن شربتلي
نائب رئيس مجلس الإدارة	مستقل	-	عضو مجلس الإدارة	مستقل	-	جمال عبدالكريم الرماح
عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	-	عضو مجلس الإدارة	مستقل	-	طلال إبراهيم القضبي
عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	صندوق الاستثمارات العامة	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	صندوق الاستثمارات العامة	عبدالرحمن أمين جاوه
عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	المؤسسة العامة للتقاعد	عضو مجلس الإدارة	مستقل	المؤسسة العامة للتقاعد	محمد طلال النحاس
عضو مجلس الإدارة	مستقل	-	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	-	محمد عبد العزيز العفالق
عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	صندوق الاستثمارات العامة	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	صندوق الاستثمارات العامة	محمد عمير العتيبي
عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضو مجلس الإدارة	مستقل	شركة حسانة	نادر إبراهيم الوهيبي

*جميع أعضاء مجلس الإدارة منتخبون بمن فيهم ممثلي الجهات الاعتبارية.

■ اجتماعات مجلس الإدارة في عام 2019م:

سجل حضور السادة أعضاء مجلس الإدارة أصالةً ووكالةً لاجتماعات المجلس عام 2019م

الأعضاء	2019.01.30	2019.02.19	2019.03.19	2019.05.22	2019.09.30	2019.12.16	2019.12.23
عبدالله محمد العيسى	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معتز قصي العزاوي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
إبراهيم حسن شربتلي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
جمال عبدالكريم الرماح	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
طلال إبراهيم القضبي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبدالرحمن أمين جاوه	✓	✓	✓	✓	✓	وكالة	✓
محمد طلال النحاس	وكالة	وكالة	✓	✓	✓	وكالة	✓
محمد عبد العزيز العفالق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محمد عمير العتيبي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
نادر إبراهيم الوهيبي	✓	✓	وكالة	✓	✓	✓	✓

■ اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يفوض مجلس إدارة بنك الرياض بعض مهامه من خلال اللجان الرئيسية المكونة من أعضاء مجلس إدارة البنك، فيما عدا لجنة المراجعة التي تضم في تكوينها عضوين من مجلس الإدارة، بالإضافة إلى ثلاثة أعضاء من خارج المجلس ولجنة الترشيحات والمكافآت والتي تضم في تكوينها ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة، بالإضافة إلى عضوين من خارج المجلس.

وفيما يلي توضيح للمهام الرئيسة للجان مجلس إدارة البنك:

1- اللجنة التنفيذية:

المهام والمسؤوليات الرئيسية:

تقوم اللجنة التنفيذية بممارسة الصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية والإدارية في البنك والتي يتم منحها من قبل مجلس الإدارة. وتتكون اللجنة التنفيذية في البنك من خمسة أعضاء، وبلغ عدد جلسات اللجنة التنفيذية خلال عام 2019م عشر جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%، واضعين في الاعتبار من حضر وكالة عن غيره، وبلغت نسبة الحضور أصالة 94%.

اجتماعات اللجنة التنفيذية في عام 2019م

سجل حضور السادة أعضاء اللجنة التنفيذية أصالةً ووكالةً لاجتماعات اللجنة عام 2019م

الأعضاء	طبيعة العضوية	2019.01.14	2019.02.18	2019.03.18	2019.04.30	2019.06.23	2019.07.29	2019.09.08	2019.10.22	2019.11.24	2019.12.18
طلال إبراهيم القضبي*	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبد الرحمن أمين جاوه**	عضو	وكالة	✓	✓	✓	وكالة	وكالة	✓	✓	✓	✓
محمد عبدالعزيز العفالق	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معترز قصي العزاوي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
نادر إبراهيم الوهبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*رئيس اللجنة التنفيذية من تاريخ 2019.10.31م إلى تاريخ 2022.10.30م.

**رئيس اللجنة التنفيذية من تاريخ 2016.10.31م إلى تاريخ 2019.10.30م.

2- لجنة المراجعة:

المهام والمسؤوليات الرئيسية:

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف الرقابي على العمليات الخاصة بالتقارير المالية والعمليات الخاصة بالالتزام والامتثال للقوانين والأنظمة ذات الصلة، ومراقبة مدى فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية والتوصية باختيار مراجعي الحسابات، ودراسة ومراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية والتوصية بشأنها لدى مجلس الإدارة.

وتتكون لجنة المراجعة في البنك من خمسة أعضاء، منهم ثلاثة أعضاء من خارج مجلس الإدارة وهم الدكتور عبد الرؤوف سليمان باناجة والأستاذ عبد العزيز عبد الله الدعيلج والأستاذ عبد الله عبد اللطيف السيف الذي انتهت عضويته بتاريخ 2019.10.30م والأستاذ طارق عبدالله القرعاوي الذي انضم للجنة بتاريخ 2019.10.31م.

وقد تم تشكيل لجنة المراجعة بقرار من الجمعية العامة في 2019.09.30م. وبلغ عدد جلسات لجنة المراجعة خلال عام 2019م ثمان جلسات وبلغت نسبة الحضور 92.5%.

اجتماعات لجنة المراجعة في عام 2019م

اجتماعات لجنة المراجعة في عام 2019م

الأعضاء	طبيعة العضوية	2019.01.09	2019.01.28	2019.02.06	2019.04.22	2019.07.10	2019.07.24	2019.10.23	2019.12.24
جمال عبدالكريم الرماح	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محمد عمير العتيبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبد العزيز عبدالله الدعيلج	عضو	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبدالله عبداللطيف السيف	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
عبد الرؤوف سليمان باناجة	عضو	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓
طارق عبدالله القرعاوي	عضو								✓

3- لجنة إدارة المخاطر:

المهام والمسؤوليات الرئيسية:

تقوم لجنة إدارة المخاطر بمساعدة مجلس الإدارة على القيام بمسؤولياته من خلال الإشراف الكامل على استراتيجية المخاطر بالبنك ومراجعة مستويات المخاطر المقبولة، ووضع التوصيات لمجلس الإدارة، ومراقبة التزام الإدارة التنفيذية بحدود المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة ومدى اتساقها مع المستويات التي اعتمدها المجلس. ولها في ذلك الاطلاع على كافة جوانب المخاطر التي يتعرض لها البنك بأنواعها المختلفة ومراجعة مدى التزام الإدارة التنفيذية بالضوابط الرقابية الخاصة بإدارة هذه المخاطر ومدى كفاية الإجراءات المتخذة للتحوط لها. وتتكون لجنة إدارة المخاطر في البنك من ثلاثة أعضاء، وبلغ عدد جلسات لجنة إدارة المخاطر خلال عام 2019م أربع جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات أصالة ووكالة 100%.

اجتماعات لجنة إدارة المخاطر في عام 2019م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة إدارة المخاطر أصالةً ووكالةً لاجتماعات اللجنة عام 2019م

الأعضاء	طبيعة العضوية	2019.02.18	2019.04.30	2019.09.08	2019.12.22
محمد عبدالعزيز العفالق	رئيس	✓	✓	✓	✓
جمال عبدالكريم الرماح	عضو	✓	✓	✓	✓
محمد عمير العتيبي	عضو	✓	✓	✓	✓

4 - لجنة الترشيحات والمكافآت:

المهام والمسؤوليات الرئيسية:

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمساندة مجلس الإدارة فيما يخص حوكمة المجلس، واقتراح سياسة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا، ومراجعة وتقييم مدى كفاية وفاعلية سياسة المكافآت والتعويضات والحوافز بصفة دورية للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعية، وتقييم طرق وأساليب دفع المكافآت، ومراجعة التزام سياسة المكافآت بقواعد مؤسسة النقد العربي السعودي.

كما تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بوضع سياسة الترشح والاختيار لعضوية مجلس الإدارة، والتأكد من استيفاء جميع الأعضاء للمتطلبات النظامية لعضوية المجلس طبقاً للأنظمة ذات العلاقة. وتتكون لجنة الترشيحات والمكافآت في البنك من خمسة أعضاء، منهم عضوين من خارج مجلس الإدارة وهم الدكتور تيموثي جون ميلر والأستاذ محمد نزال الخالدي والذين انتهت عضويتهم بتاريخ 2019.10.30 م، والمهندس خالد صالح الطبريري والمهندس أحمد محمد الفالح الذين انضموا للجنة بتاريخ 2019.10.31 م. وبلغ عدد جلسات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2019م ست جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات أصالة 93.33%.

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت في عام 2019م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت أصالةً ووكالةً لاجتماعات اللجنة عام 2019م

الأعضاء	طبيعة العضوية	2019.01.14	2019.02.17	2019.07.08	2019.09.16	2019.11.24	2019.12.12
معتز قصي العزاوي	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓	✓
طلال إبراهيم القضبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓
نادر إبراهيم الوهيبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محمد نزال الخالدي	عضو	✓	✓	✓	✓		
تيموثي جون ميلر	عضو	✓	X	✓	X		
أحمد محمد الفالح	عضو					✓	✓
خالد صالح الطبريري	عضو					✓	✓

5- مجموعة التخطيط الاستراتيجي:

المهام والمسؤوليات الرئيسية:

تقوم مجموعة التخطيط الاستراتيجي بالإشراف على إعداد التوجهات الاستراتيجية للبنك ومتابعة وتقييم الخطوات التي تتخذها لإنجاز أهدافها. وتقدم المجموعة الدعم اللازم لمجلس الإدارة بشأن عمليات التخطيط الاستراتيجي والأمور ذات الأهمية الاستراتيجية بما في ذلك تنمية الأعمال والتوسع بها، والتعاملات الجوهرية والتقنية، وتعتبر المجموعة أيضاً مسؤولة عن مراقبة تقدم البنك في تحقيق أهدافه المالية والاستراتيجية طويلة الأجل. وتتكون المجموعة من خمسة أعضاء، وبلغ عدد جلسات مجموعة التخطيط الاستراتيجي خلال عام 2019م جلسة واحدة، وبلغت نسبة حضور الجلسات أصالةً ووكالةً 100%.

اجتماعات مجموعة التخطيط الاستراتيجي في عام 2019م

سجل حضور السادة أعضاء مجموعة التخطيط الاستراتيجي أصالةً ووكالةً لاجتماعات المجموعة عام 2019م

الأعضاء	طبيعة العضوية	2019.11.25
عبدالله محمد العيسى	رئيس	✓
إبراهيم حسن شربتلي	عضو	✓
طلال إبراهيم القضبي	عضو	✓
عبدالرحمن أمين جاوه	عضو	✓
محمد طلال النحاس	عضو	✓

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
عبدالله محمد العيسى	شركة دور للضيافة - رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة - شركة أصيلة للاستثمار	رئيس مجلس الإدارة - شركة إسمنت العربية	ماجستير إدارة المشروعات الهندسية - جامعة سوثيرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية
	شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) - نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس المديرين - مكتب عبدالله محمد العيسى للاستشارات الهندسية	رئيس مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية	بكالوريوس الهندسة الصناعية - جامعة سوثيرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية
	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة	رئيس مجلس المديرين - شركة أمياس القابضة	رئيس مجلس الإدارة - شركة صناعات منتجات الإسمنت	
	شركة التعدين العربية السعودية (معادن) - عضو مجلس الإدارة	رئيس مجلس المديرين - شركة أمياس العقارية	الرئيس - الشركة السعودية للمقاولات الإنشائية	
		رئيس مجلس المديرين - شركة الخدمات للشحن والسفر المحدودة	عضو مجلس الإدارة - شركة جدوى للاستثمار	
			عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للفنادق والمناطق السياحية	
			عضو مجلس الإدارة - شركة الخليج للمناطق السياحية	
			عضو مجلس الإدارة - مدارس الملك فيصل	
			عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية لنقل الكيماويات	
			عضو مجلس الإدارة - شركة تبوك للفنادق	
			عضو مجلس الإدارة - شركة الرياض للفنادق والترفيه المحدودة	
			عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري	

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم (تتمة)

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
معتز قصي العزاوي	مجموعة صافولا - عضو مجلس الإدارة شركة إسمنت العربية - عضو مجلس الإدارة شركة هرفي للخدمات الغذائية - عضو مجلس الإدارة شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) - عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة - شركة صافولا للأغذية عضو مجلس الإدارة - شركة عافيه العالمية عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر - شركة تابعة لمجموعة صافولا رئيس مجلس الإدارة - شركة اسمنت القطرانة - الاردن عضو مجلس الإدارة - شركة الباطون الجاهز والخدمات الإنشائية - الاردن عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر - مصر عضو مجلس الإدارة - شركة عافيه العالمية - مصر عضو مجلس الإدارة - شركة الاسكندرية للسكر - مصر عضو مجلس الإدارة - شركة الملكة للصناعات الغذائية - مصر عضو مجلس الإدارة - شركة الفراشة للصناعات الغذائية - مصر عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للإنشاءات الصناعية والمشاريع الهندسية عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للتقنية والتجارة المحدودة عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - شركة الوسطاء للتنمية	عضو مجلس الإدارة - ميلل لينش - المملكة العربية السعودية	بكالوريوس هندسة الحاسب الآلي - جامعة الملك سعود

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم (تتمة)

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
إبراهيم حسن شربتلي	-	نائب رئيس مجلس المديرين - مجموعة النهلة نائب رئيس مجلس المديرين - شركة النهلة للتجارة والمقاولات نائب رئيس مجلس المديرين - الشركة السعودية العربية للتسويق والتوكيلات المحدودة (سامكو) نائب رئيس مجلس المديرين - شركة النهلة للتطوير العمراني نائب رئيس مجلس المديرين - شركة الأمين المميزة للتطوير العمراني نائب رئيس مجلس المديرين - شركة الأمين المميزة للاستثمار العقاري نائب رئيس مجلس المديرين - شركة تقنية السيارات السريعة المحدودة (فاست) نائب رئيس مجلس المديرين - الشركة السعودية العربية للتسويق و التوكيلات والمقاولات نائب رئيس مجلس المديرين - شركة جده القابضة للتطوير عضو مجلس الإدارة - سمايل للاتصالات - افريقيا عضو مجلس الإدارة - جولدن كوست - مصر	عضو مجلس الإدارة - الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني	بكالوريوس إدارة الأعمال - كلية التجارة وإدارة الأعمال - برستول - بريطانيا

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم (تتمة)

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
جمال عبدالكريم الرماح	-	-	رئيس مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية للتأمين "ستيلر" عضو مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية لإدارة الاستثمارات (سيامكو) عضو مجلس الإدارة - شركة فوجيان ريفالنتق آند بتروكيمكل كومباني، وإس - أويل عضو مجلس الإدارة - شركة قارد عضو مجلس الإدارة - شركة باندلوود كوربوريشن أن.في عضو مجلس الإدارة - شركة موتور أويل هيلاس عضو مجلس الإدارة - شركة جدة لتكرير الزيت أمين الخزينة - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو" رئاسة لجان التعويض والتوثيق لعدد من الشركات التابعة والمشاركة لشركة الزيت العربية السعودية (أرامكو) عضو ورئيس لجان في شركة أرامكو وفي عدة شركات تابعة لشركة أرامكو السعودية والشركات المشتركة داخل وخارج المملكة	برنامج التنفيذيين الإداريين - جامعة هارفارد - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس في الإدارة والاقتصاد عدد من برامج الإدارة والمالية في العديد من الجامعات والمؤسسات الدولية والمحلية

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم (تتمة)

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
طلال إبراهيم القضبي	-	-	الرئيس التنفيذي - بنك الرياض وقبل ذلك تقلد عدة مناصب وظيفية في البنك منذ انضمامه إليه عام 1983م رئيس مجلس الإدارة - رويال آند صن آلاينس للتأمين (الشرق الوسط) - البحرين عضو مجلس المديرين - شركة الرياض المالية عضو مجلس الإدارة - شركة التصنيع الوطنية عضو مجلس الإدارة - البنك السعودي الاسباتي عضو مجلس الإدارة - بنك الخليج - الرياض عضو مجلس الإدارة - يوباف - هونج كونج عضو مجلس الإدارة - بنك الرياض أوروبا	ماجستير اقتصاد - جامعة جنوب كاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس إدارة الأعمال - جامعة بورتلاند الحكومية - الولايات المتحدة الأمريكية

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم (تتمة)

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
عبدالرحمن أمين جاوه	الشركة السعودية للعدد والأدوات (ساكو) - رئيس مجلس الإدارة	-	مستشار لتطوير الأعمال - بنك الرياض رئيس مجلس الإدارة - شركة الشيكات السياحية السعودية رئيس مجلس الإدارة - بنك بيمو السعودي الفرنسي نائب رئيس مجلس الإدارة - السعودي الفرنسي كابيتال عضو مجلس الإدارة - شركة البانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني عضو مجلس الإدارة - شركة كام السعودي الفرنسي عضو مجلس الإدارة - شركة الفرنسي تداول عضو مجلس الإدارة - شركة سوفينكو عضو مجلس الإدارة - شركة السعودي للتأمين عضو مجلس الإدارة - شركة الأمثل للتملك عضو مجلس الإدارة - البنك السعودي الفرنسي نائب العضو المنتدب - البنك السعودي الفرنسي المدير الإقليمي للمنطقة الوسطى - البنك السعودي الفرنسي نائب مدير الفرع الرئيسي بالرياض - البنك السعودي الفرنسي مدير عام - مؤسسة هشام التجارية مساعد مدير - البنك السعودي للاستثمار مساعد مدير - فيرست ناشيونال سيتي بنك - الرياض	برنامج الإدارة المتقدمة إدارة أعمال - جامعة هارفارد - الولايات المتحدة الأمريكية (برنامج تدريبي) بكالوريوس إدارة أعمال دولية - جامعة أوهايو - الولايات المتحدة الأمريكية

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم (تتمة)

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
محمد طلال النحاس	الشركة السعودية للصناعات الدوائية والمستلزمات الطبية - رئيس مجلس الإدارة الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة شركة الاتصالات السعودية - عضو مجلس الإدارة	محافظ المؤسسة العامة للتقاعد رئيس مجلس الإدارة - شركة الاستثمارات الرائدة عضو مجلس الإدارة - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عضو مجلس الإدارة - شركة أعمال المياه والطاقة الدولية (أكوا باور) رئيس مجلس الإدارة - الشركة التعاونية للاستثمار العقاري رئيس مجلس الإدارة - أسما كابيتال رئيس مجلس الإدارة - شركة رزا عضو مجلس الإدارة - المركز الوطني للتخصيص	عضو مجلس الإدارة - شركة طبية القابضة عضو مجلس الإدارة - شركة الشيكات السياحية السعودية مدير عام مصرفية الفروع - مصرف الانماء المدير الإقليمي لفروع المنطقة الوسطى - مجموعة سامبا المالية رئيس المعاملات المصرفية وفروع التحويلات السريعة - مجموعة سامبا المالية نائب مدير عام الموارد البشرية - مجموعة سامبا المالية مدير أول للمنتجات - مجموعة سامبا المالية مسؤول منتج/مدير - مجموعة سامبا المالية	برنامج الإدارة التنفيذية - جامعة ميتشغان - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس في المحاسبة - جامعة الملك سعود

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم (تتمة)

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
محمد عبدالعزيز العفالق	-	رئيس اللجنة التنفيذية - مجموعة شركات الحسين والعفالق	رئيس مجلس المديرين - مجموعة شركات الحسين والعفالق	ماجستير إدارة أعمال جامعة سانت إدوارد - أوستن الولايات المتحدة الأمريكية
		الرئيس التنفيذي - شركة الأحساء للتبريد - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة	عضو مجلس الإدارة - شركة الاحساء للصناعات الغذائية مدير عام المشاريع الصناعية - مجموعة شركات الحسين والعفالق	بكالوريوس في الإدارة الصناعية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
		الرئيس التنفيذي - شركة مجمعات التمويل - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة	مدير إداري - شركة مخازن الاحساء الاتوماتيكية	
		الرئيس التنفيذي - لي لي سويت للوحدات السكنية المفروشة فرع شركة مجمعات التمويل - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة		
		مسؤول الإدارة العليا - شركة أهداف القابضة		
		رئيس مجلس المديرين - شركة النجاح التجارية		
		عضو مجلس إدارة - شركة التجمع الصحي بمحافظة الأحساء		

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم (تتمة)

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
محمد عمير العتيبي	شركة اليمامة للصناعات الحديدية - عضو مجلس الإدارة الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني - عضو مجلس الإدارة	رئيس مجلس المديرين - شركة زمين للتسويق الإلكتروني	شركة الغاز والتصنيع الأهلية - رئيس مجلس الإدارة عضو مجلس الإدارة - شركة الشرق الأوسط لإدارة السفن - دبي عضو مجلس الإدارة - NSCSA - بالتمور - الولايات المتحدة الأمريكية عضو مجلس الإدارة - شركة البحري لنقل البضائع السائبة عضو مجلس الإدارة - الشركة العربية المتحدة للزجاج المسطح عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية لنقل الكيماويات عضو مجلس الإدارة - شركة عبدالله سعد أبو معطي للمكثبات عضو مجلس الإدارة - شركة بتردك لتجارة ونقل الغاز عضو مجلس الإدارة - شركة ISRE للتأمين - لوكسمبورج عضو مجلس الإدارة - West of England للتأمين - لوكسمبورج نائب الرئيس التنفيذي للمالية - الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري	ماجستير في إدارة الأعمال - جامعة وسترن ميتشغان - الولايات المتحدة الأمريكية برنامج الإدارة المتقدمة - جامعة هارفارد - الولايات المتحدة الأمريكية برنامج الإدارة التنفيذية - جامعة ميتشغان الولايات المتحدة الأمريكية برنامج الإدارة الاستراتيجية البنكية - إيرلندا بكالوريوس لغة إنجليزية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم (تتمة)

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
نادر إبراهيم الوهيبي	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة	مساعد المحافظ للشؤون التأمينية - المؤسسة العامة للتأمينات	عضو مجلس الإدارة - شركة جدير للتسويق عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية مدير عام التخطيط والتطوير - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية الأمين العام - مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مستشار - إدارة المعاشات - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	ماجستير سياسات الحماية الاجتماعية - جامعة ماسترخت - هولندا بكالوريوس تأمين - جامعة أنديانا الحكومية - الولايات المتحدة الأمريكية

مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
عبدالرؤوف سليمان باناجة	رئيس مجلس الإدارة - شركة صندوق البناء الملائم للعقارات	عضو مجلس الإدارة - مجموعة متبولي المتحدة	الدكتوراه في الاقتصاد - جامعة كاليفورنيا
	رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابيتال المرن للأسهم السعودية	عضو لجنة المراجعة - شركة صافولا للأغذية	الماجستير في الاقتصاد - جامعة كاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية
	رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابيتال ريت	عضوية مجلس إدارة صناديق الأسهم - البنك الأهلي التجاري	البكالوريوس في الرياضيات والفيزياء - جامعة الرياض
	رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابيتال للدخل العقاري 1	مستشار مستقل	
	رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابيتال للدخل العقاري 2	مدير إدارة تمويل الشركات - الأول للخدمات المالية	
	عضو لجنة المراجعة - مجموعة صافولا	نائب رئيس أول وعضو اللجنة التنفيذية - الشركة السعودية للاقتصاد والتنمية القابضة (سدكو)	
	عضو لجنة المراجعة - شركة بنده للتجزئة	المدير الإقليمي - الشركة السعودية للاقتصاد والتنمية (سدكو) - مصر	
	عضو لجنة المراجعة - شركة هرفي للخدمات الغذائية	مساعد مدير عام - مدير المصرفية الدولية البنك الأهلي التجاري	
	عضو لجنة المراجعة - شركة كنان الدولية للتطوير العقاري	مدير إقليمي - بنك الخليج الدولي - الشرق الأوسط - البحرين	
		مستشار نائب المحافظ - مؤسسة النقد العربي السعودي	
		مساعد المدير العام - مصرفية الشركات - بنك ساب	
		مدير قطاع الائتمان - بنك ساب	
		مستشار اقتصادي - وزارة المالية	
		أستاذ مساعد - رئيس قسم التحليل الكمي - جامعة الملك سعود	

مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين (تتمة)

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
عبدالعزیز عبد الله الدعيج	رئيس مجلس الإدارة - مجموعة بن لادن العالمية القابضة عضو مجلس الإدارة - شركة طيبة القابضة عضو مجلس الإدارة - شركة رافال للتطوير العقاري الرئيس التنفيذي - شركة الإلكترونيات المتقدمة	رئيس مجلس الإدارة - شركة عبر المستقبل للاستثمار الصناعي رئيس مجلس الإدارة - شركة الأولى الشرق الأوسط للتطوير العقاري - دبي رئيس مجلس الإدارة - الشركة السعودية للصناعات المتطورة نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة السلام للطائرات عضو مجلس الإدارة - شركة ثبات للتطوير العقاري عضو مجلس الإدارة - شركة خدمات النفط المحدودة - البحرين عضو مجلس الإدارة - شركة الأولى للإنشاءات عضو مجلس الإدارة - شركة الأولى العالمية - الكويت عضو مجلس الإدارة - شركة أعيان كابيتال المالية عضو مجلس الإدارة - الشركة الأولى لتطوير العقارات عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأسماء عضو مجلس الإدارة - شركة دويتشه الخليج للتمويل عضو مجلس الإدارة - شركة إعمار الشرق الأوسط عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للطباعة والتغليف عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأبحاث والنشر عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأنابيب رئيس مجلس المديرين - شركة الأولى الصناعية - مصر العضو المنتدب والرئيس التنفيذي - الشركة السعودية للطباعة والتغليف العضو المنتدب والرئيس التنفيذي - الشركة الأولى لتطوير العقارات الرئيس التنفيذي - شركة الشرق الأوسط للكابلات المتخصصة الرئيس التنفيذي - شركة عدوان للصناعات الكيماوية	البكالوريوس في الإدارة الصناعية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين (تتمة)

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
عبدالله عبداللطيف السيف	عضو مجلس الإدارة - شركة هرفي للخدمات الغذائية	رئيس مجلس الإدارة - إسمنت القصيم عضو مجلس الإدارة - السعودية للطباعة عضو مجلس الإدارة - شركة حصانة الاستثمارية عضو مجلس الإدارة - المختبرات الخاصة الرئيس التنفيذي - المختبرات الخاصة	الماجستير في الهندسة الصناعية - جامعة ولاية أريزونا البكالوريوس في الهندسة الصناعية وهندسة التعدين - جامعة واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية
محمد نزال الخالدي	عضو مجلس الإدارة - شركة الغاز والتصنيع الأهلية عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة الاستثمارات الرائدة مستشار موارد بشرية - المؤسسة العامة للتقاعد	-	الماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية - جامعة اليمامة البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص إدارة وتنظيم الموارد البشرية - جامعة الملك عبدالعزيز
تيموثي جون ميلر	يشغل حالياً عضوية غير تنفيذية في مجالس إدارة العديد من الشركات منها عضو في مجلس إكوبيني للخدمات المالية المحدودة وبورصة تورونتو للأوراق المالية وأكاديمية سانت مارتن	عضو مجلس الإدارة - بنك ستاندرد تشارتر	الدكتوراة في إدارة الأعمال - جامعة نوتنغهام الماجستير في إدارة الأعمال - جامعة ستيرلنغ الماجستير في الآداب - جامعة ستيرلنغ البكالوريوس في التاريخ والاقتصاد - جامعة ستيرلنغ - المملكة المتحدة

مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين (تتمة)

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
طارق عبدالله القرعاوي	عضو لجنة المراجعة - شركة صافولا للأغذية نائب رئيس - الالتزام وضمان الجودة - شركة تطوير المباني عضو مجلس إدارة صناديق - شركة أصول وبخيت الاستثمارية عضو مجلس المديرين - شركة ابتكارات الرقمية	عضو لجنة المراجعة - شركة أسماك تبوك عضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة سلامة للتأمين المؤسس والرئيس التنفيذي - مكتب إضفاء للاستشارات الإدارية المدير الإقليمي - مجموعة مصرفية الشركات - بنك البلاد مدير الاستراتيجية والتخطيط - بنك البلاد استشارات خاصة مدير علاقة أول - مصرفية الشركات - بنك ساب مدير - المصرفية الإسلامية - مصرفية الشركات - بنك ساب مسؤول علاقة - مصرفية الشركات - البنك السعودي للاستثمار مسؤول علاقة - مصرفية الشركات - البنك السعودي للاستثمار	الماجستير في المحاسبة - جامعة جورج واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية البكالوريوس في المحاسبة - جامعة الملك سعود
خالد صالح الطريري	مدير عام المشاريع الخاصة - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)	عضو مجلس الإدارة - شركة حديد (سابق) عضو مجلس الإدارة - معهد ريادة الأعمال الوطني مدير عام التعلم والتطوير - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) مدير عام المزايا والتعويضات - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) مدير عام الشرق الأوسط - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) مدير عام خدمات الموظفين - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) مدير عام تقنية المعلومات - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق)	البكالوريوس في علوم وهندسة الحاسب الآلي - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين (تتمة)

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
أحمد محمد الفالح	عضو مجلس الإدارة - شركة هرفي للخدمات الغذائية رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة هرفي للخدمات الغذائية عضو مجلس الإدارة - موسى عبدالعزيز موسى وأولاده عضو مجلس المديرين - الشركة المتحدة للأعمال التقنية عضو مجلس المديرين ومدير عام - شركة التمثيل الرائدة التجارية استشارات فنية، تعاقدية، تحكيم	عضو مجلس المديرين - شركة سيل المتقدمة عضو مجلس الإدارة - شركة منتجات الألمنيوم - ألبكو عضو مجلس المديرين - شركة التسهيلات القابضة عضو مجلس المديرين - شركة سهل للنقل مستشار - شركة التسهيلات للتسويق مدير عام - شركة التسهيلات للتسويق الرئيس - مجموعة شركات المشرق مدير عام - شركة المشرق للمقاولات مدير عام - شركة العليان للخدمات الغذائية الرئيس - شركة تينيه الدولية نائب الرئيس - شركة الرياض العالمية ماكدونالدز نائب الرئيس للشؤون المالية والإدارية - الشركة السعودية للتشغيل والصيانة مهندس مشاريع - وزارة الصحة مهندس مشروع - شركة ابن البيطار (سابق)	البكالوريوس في الهندسة المدنية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

استعان مجلس الإدارة بجهة خارجية لتقييم أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه خلال عام 2019م، وذلك من خلال مشاركة الأعضاء في استبيانات مكثفة وشاملة بنيت على أفضل الممارسات الدولية والمعتمدة في الحوكمة من أجل تحديد نقاط القوة والضعف لتعزيز أداء مجلس الإدارة ولجانه.

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال البنك وأدائه

تشمل الإجراءات إثبات ما ورد من مقترحات من المساهمين خلال اجتماعات الجمعية العامة، وكذلك في حال ورود أي مقترحات أخرى للبنك يتم إحاطة رئيس مجلس الإدارة بها لعرضها على أقرب اجتماع لهم وإثباتها في محضر المجلس، إن وجدت.

توصيات لجنة المراجعة التي يوجد تعارض بينها وبين قرارات مجلس الإدارة، أو التي رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات بنك الرياض أو عزله أو تحديد أنعابه أو تقييم أدائه، ومسوغات تلك التوصيات، وأسباب عدم الأخذ بها

لا توجد توصيات للجنة المراجعة تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض مجلس الإدارة أي توصيات بشأن تعيين مراجع حسابات بنك الرياض أو عزله أو تحديد أنعابه أو تقييم أدائه.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا خلال العام 2019م

تحدد المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض واللجان المنبثقة عنه وفق الأطر التي حددتها التعليمات الصادرة عن الجهات الإشرافية، ويحكمها بشكل عام المبادئ الرئيسية للحوكمة للبنوك العاملة في المملكة العربية السعودية وضوابط التعويضات الصادرتين عن مؤسسة النقد العربي السعودي، ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، ونظام الشركات الصادر عن وزارة التجارة والاستثمار، والنظام الأساس للبنك.

كما يحدد مجلس الإدارة - بناء على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت - مكافآت مسؤولي الإدارة العليا، بحيث تنسجم المكافآت مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، وأن تكون فاعلة في تحفيز مسؤولي الإدارة العليا على تحقيق تلك الأهداف.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

ألف ريال

المكافآت الثابتة										
الاسم	مبلغ معين*	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان**	مزايا عينية	مكافأة الأعمال الفنية والادارية والاستشارية	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	المجموع	المكافآت المتغيرة***	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي
معزز قصي العزاوي	385	35	80	-	-	-	500	-	-	500
إبراهيم حسن شريتلي	400	35	5	-	-	-	440	-	-	440
جمال عبدالكريم الرماح	400	35	60	-	-	-	495	-	-	495
محمد طلال النحاس	400	20	5	-	-	-	425	-	-	425
طلال إبراهيم القضيبي	375	35	90	-	-	-	500	-	-	500
نادر إبراهيم الوهيبي	390	30	80	-	-	-	500	-	-	500
الأعضاء المستقلين	2,350	190	320	-	-	-	2,860	-	-	2,860
عبدالله محمد العيسى	460	35	5	-	-	-	1,500	-	-	1,500
عبدالرحمن أمين جاوه	400	30	45	-	-	-	475	-	-	475
محمد عبدالعزيز العفالق	395	35	70	-	-	-	500	-	-	500
محمد عمير العتيبي	400	35	70	-	-	-	505	-	-	505
الأعضاء الغير التنفيذيين	1,655	135	190	-	-	-	1,980	-	-	1,980
المجموع	4,005	325	510	-	-	-	5,840	-	-	5,840

* مكافأة أعضاء مجلس الإدارة تبلغ 400 ألف ريال لكل عضو، بينما تبلغ مكافأة رئيس مجلس الإدارة 500 ألف ريال بالإضافة إلى مكافأة خاصة تبلغ 1,000,000 ريال، علماً بأن الحد الأعلى لإجمالي المكافآت لكل عضو بما فيهم رئيس مجلس الإدارة لا يتجاوز مبلغ 500 ألف ريال شاملاً بدلات حضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه كما هو محدد في نظام الشركات، ماعدا مكافآت أعضاء لجنة المراجعة وكذلك المكافأة الخاصة برئيس مجلس الإدارة لا تدخل ضمن نطاق الحد الأعلى المنصوص عليه في نظام الشركات وفقاً للضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة لتنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بالشركات المساهمة والصادرة من قبل هيئة السوق المالية.

** بدل حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة تشمل بدل حضور أعضاء مجلس الإدارة لجلسات اللجان للمدعوبين لها وليسو أعضاء فيها ولكن تمت دعوتهم للحضور من قبل اللجنة، وبالتالي فإن إجمالي ما استحقه كل عضو نظير حضور جلسات اللجان قد لا يتساوى مع البيان الآخر الخاص ببذل حضور أعضاء اللجان.

*** المكافآت المتغيرة تشمل (نسبة من الأرباح، مكافآت دورية، خطط تحفيزية قصيرة الأجل، خطط تحفيزية طويلة الأجل، الأسهم الممنوحة).

**** بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة.

ألف ريال

الاسم	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور جلسات	المجموع	بدل مصروفات*
أعضاء اللجنة التنفيذية				
طلال إبراهيم القضبي	-	50	50	-
عبدالرحمن أمين جاوه	-	35	35	-
محمد عبدالعزيز العفالق	-	50	50	-
معتز قصي العزاوي	-	50	50	-
نادر إبراهيم الوهبي	-	50	50	-
المجموع	-	235	235	-

ألف ريال

أعضاء لجنة المراجعة				
جمال عبدالكريم الرماح	-	40	40	-
محمد عمير العتيبي	-	40	40	-
عبد العزيز عبد الله الدعيلج (خارجي)	120	30	150	-
عبد الله عبد اللطيف السيف (خارجي)**	100	35	135	-
عبد الرؤوف سليمان باناجة (خارجي)	120	35	155	30
طارق عبدالله القرعاوي (خارجي)***	20	5	25	-
المجموع	360	185	545	30

ألف ريال

أعضاء لجنة إدارة المخاطر				
محمد عبدالعزيز العفالق	-	20	20	-
جمال عبدالكريم الرماح	-	20	20	-
محمد عمير العتيبي	-	20	20	-
المجموع	-	60	60	-

* بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه.

** عضو في اللجنة من تاريخ 2016.10.31م إلى تاريخ 2019.10.30م.

*** عضو في اللجنة من تاريخ 2019.10.31م إلى تاريخ 2022.10.30م.

■ مكافآت أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة (تتمة)

ألف ريال

الاسم	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور جلسات	المجموع	بدل مصروفات*
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت				
معتز قصي العزاوي	-	30	30	-
طلال إبراهيم القضبي	-	30	30	-
نادر إبراهيم الوهبي	-	30	30	-
محمد نزال الخالدي (خارجي)**	100	20	120	-
تيموثي جون ميلر (خارجي)**	100	10	110	-
أحمد محمد الفالح (خارجي)***	20	10	30	-
خالد صالح الطبري (خارجي)***	20	10	30	10
المجموع	240	140	380	10

ألف ريال

مجموعة التخطيط الاستراتيجي	بدل حضور جلسات	المجموع	بدل مصروفات*
عبدالله محمد العيسى	-	5	-
إبراهيم حسن شربتلي	-	5	-
طلال إبراهيم القضبي	-	5	-
عبدالرحمن أمين جاوه	-	5	-
محمد طلال النحاس	-	5	-
المجموع	-	25	-
أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة	600	645	1,245
			40

* بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه.

** عضو في اللجنة من تاريخ 2016.10.31م إلى تاريخ 2019.10.30م.

*** عضو في اللجنة من تاريخ 2019.10.31م إلى تاريخ 2022.10.30م.

بيانات رواتب وتعويضات ستة من كبار التنفيذيين (من ضمنهم الرئيس التنفيذي والمسؤول المالي الأول):

المبلغ بالآلاف الريالات	البيان
المكافآت الثابتة	
10,912	رواتب
1,576	بدلات
134	مزايا عينية
12,622	المجموع
المكافآت المتغيرة	
8,806	مكافآت دورية
-	أرباح
-	خطط تحفيزية قصيرة الأجل
638	خطط تحفيزية طويلة الأجل
-	الأسهم الممنوحة
9,444	المجموع
1,578	مكافأة نهاية الخدمة
-	مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت
23,644	المجموع الكلي

■ التنازل عن المصالح من قبل المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين

• لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار التنفيذيين عن أي رواتب أو مكافآت أو تعويضات.

• لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من مساهمي بنك الرياض عن أي حقوق لهم في الأرباح.

وقد تم صرف الأرباح النقدية التي تم توزيعها عن النصف الأول على جميع المساهمين بتاريخ 24 يوليو 2019م، كما سيتم توزيع الأرباح النقدية عن النصف الثاني من عام 2019م على مساهمي بنك الرياض المالكين للأسهم بنهاية يوم انعقاد الجمعية العامة للبنك والمقيدين بسجلات بنك الرياض لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية بنهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ انعقاد الجمعية المزمع عقدها خلال الربع الأول من عام 2020م والذي سيتم الإعلان عنه لاحقاً بعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات المختصة.

مؤهلات وخبرات الإدارة العليا

الاسم	المؤهل	المؤهلات (الجهة التعليمية)	العام	المسمى الوظيفي	الخبرات (الجهة)	العام
طارق عبدالرحمن السدحان	بكالوريوس محاسبة	جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية	1998م	الرئيس التنفيذي	بنك الرياض	من 2019م إلى الآن
				نائب الرئيس التنفيذي الأول - المدير المالي	بنك الرياض	2018م - 2019م
				مستشار رئيس مجلس الإدارة	الصندوق السعودي للتنمية	2017م - 2018م
				المدير العام المكلف	الهيئة العامة للزكاة والدخل	2016م - 2017م
محمد عبدالله اليحيى	ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية	جامعة إيكول دي بونت بزنس سكول، فرنسا	2007م	وكيل المحافظ للرقابة	مؤسسة النقد العربي السعودي	2015م - 2016م
				تقلد العديد من المناصب منها الرئيس التنفيذي من عام 2010م	شركة كي بي إم جي السعودية	1997م - 2015م
				نائب الرئيس التنفيذي الأول - الرئيس الأول للعمليات	بنك الرياض	من 2019م إلى الآن
				عضو مجلس الإدارة	البنك السعودي البريطاني	2017م - 2018م
فهد محمد السماري	بكالوريوس هندسة	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية	1980م	لديه خبره تمتد إلى أكثر من 16 عاماً في أعمال البنوك والشركات، اكتسبها من خلال عمله في القطاع المصرفي لدى عدد من البنوك المحلية والشركات، بالإضافة إلى عمله في مؤسسة النقد العربي السعودي.		
				نائب الرئيس التنفيذي الأول للاستراتيجية والتحول	بنك الرياض	من 2019م إلى الآن
				شغل عدة مناصب في المصرف، حيث كان ضمن فريق التأسيس ومسؤولاً عن إطلاق الخدمة، كما ترأس مجموعة التجزئة المصرفية وبعد ذلك مجموعة الاستراتيجية وتميز الأعمال	مصرف الإنماء	2007م - 2019م
				المؤسس والرئيس التنفيذي	شركة مبيان العربية السعودية	2005م - 2006م
	ماجستير في إدارة نظم المعلومات	الجامعة الأمريكية، الولايات المتحدة الأمريكية	1989م	المؤسس ونائب الرئيس التنفيذي	شركة شبكة المعرفة	1999م - 2005م
				المدير العام للتجزئة المصرفية	البنك العربي الوطني	1992م - 1998م

مؤهلات وخبرات الإدارة العليا (تتمة)

الاسم	المؤهل	المؤهلات (الجهة التعليمية)	العام	المسمى الوظيفي	الخبرات (الجهة)	العام
عبدالله علي العريني	بكالوريوس هندسة كهربائية	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية	2003م	المسؤول المالي الأول	بنك الرياض	من 2019م إلى الآن
				المسؤول المالي الأول	البنك الأول	من 2016م إلى 2019م
	ماجستير العلوم الإدارية	جامعة واترلوو كندا	2007م	مدير إدارة المحاسبة وإدارة الخصوم والأصول وعلاقات المستثمرين	البنك السعودي البريطاني	2012م - 2016م
				مدير إدارة رأس المال والسيولة	البنك الأهلي التجاري	2007م - 2011م
				محلل مالي أول	البنك الأهلي التجاري	2003م - 2006م
محمد عبدالعزيز ابوالنجا	بكالوريوس أنظمة	جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية	1994م	نائب الرئيس التنفيذي لقطاع مصرفية الشركات	بنك الرياض	من 2018م إلى الآن
				نائب الرئيس التنفيذي لخدمات مصرفية الشركات	بنك الرياض	2014م - 2018م
				مدير إدارة مصرفية الشركات المتعددة الجنسيات	بنك الرياض	2013م - 2014م
				المدير الإقليمي لمصرفية الشركات - المنطقة الوسطى	بنك الرياض	2010م - 2013م
				مدير أول - مصرفية الشركات	مجموعة سامبا المالية	2004م - 2005م
				مدير علاقة أول	بنك الرياض	1996م - 2004م
رياض عتيبي الزهراني	بكالوريوس محاسبة	جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية	1992م	نائب الرئيس التنفيذي لمصرفية الأفراد	بنك الرياض	من 2016م إلى الآن
				نائب الرئيس التنفيذي للعمليات وتقنية الأعمال	بنك الرياض	2014م - 2016م
				نائب الرئيس التنفيذي للعمليات	بنك الرياض	2011م - 2014م
				مدير الخدمات المصرفية للأفراد	بنك الرياض	2008م - 2010م
				مدير إدارة المصرفية الإلكترونية	بنك الرياض	2002م - 2008م
نادر سامي الكريع	بكالوريوس هندسة مدنية	جامعة ولاية كاليفورنيا ، الولايات المتحدة الأمريكية	1987م	نائب الرئيس التنفيذي للخزانة والاستثمار	بنك الرياض	من 2019م إلى الآن
				رئيس قسم الخزينة	بنك الرياض	2014م - 2018م
	ماجستير-إدارة أعمال	جامعة ولاية كاليفورنيا ، الولايات المتحدة الأمريكية	1989م	أمين الخزانة	بنك الرياض	2013م - 2014م
				مساعد المدير العام لمجموعة الخزينة	سامبا	2013م - 1993م

الاسم	المؤهل	المؤهلات (الجهة التعليمية)	العام	المسمى الوظيفي	الخبرات (الجهة)	العام
مازن محمد خليفه	بكالوريوس هندسة صناعية	جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية	2004م	نائب الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري	بنك الرياض	من 2018م إلى الآن
				كبير المستشارين	مؤسسة النقد العربي السعودي	2016م - 2018م
خالد وليد الخضير	بكالوريوس تجارة	جامعة سانت ماري، المملكة المتحدة	2007م	نائب الرئيس التنفيذي للاتصالات وإثراء تجربة العملاء	بنك الرياض	من 2019م إلى الآن
				رئيس قطاع التسويق والاتصالات المكلف	بنك الرياض	2018م - 2019م
ستيفين روبيرت موناغان	ماجستير الإدارة التنفيذية	كلية هلسنكي للاقتصاد	2002م	نائب الرئيس التنفيذي للمصرفية الرقمية	بنك الرياض	من 2019م إلى الآن
				تولى عدة مناصب منها رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي	Gen.Life Limited	2016م
				عضو مجلس الإدارة	Pulse Global	2017م
				شريك / رئيس مجلس الإدارة	Fin Mirai KK	2014م

التغييرات في حصص الملكية الرئيسية

يوضح الجدول التالي الملاك الرئيسيين للبنك الذين يمتلك كل منهم 5% فأكثر من الأسهم والتغييرات في نسب ملكيتهم كما هو بنهاية تداول يوم (2019/12/31م):

اسم المساهم	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	نسبة الملكية %
صندوق الاستثمارات العامة	652,608,000	652,608,000	-	0.00%	21.75%
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	501,757,200	501,757,200	-	0.00%	16.73%
شركة النهلة للتجارة والمقاولات	261,998,976	261,998,976	-	0.00%	8.73%
شركة أصيلة للاستثمار	240,000,000	240,000,000	-	0.00%	8.00%

اعتمد بنك الرياض في رصد البيانات أعلاه على سجلات البنك لدى السوق المالية السعودية (تداول) بنهاية تداول يوم 2019/12/31م.

■ ملكية أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأبنائهم القصر من أسهم بنك الرياض وتغييراتها خلال العام 2019م

يوضح الجدولان التاليان وصفاً لألية مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين البنك أو أية شركة من شركاته التابعة وأي تغيير حدث عليها خلال العام:

أ/ أعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم وأبنائهم القصر

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير%	أدوات الدين
عبدالله محمد العيسى	1,262,000	1,262,000	-	%0.00	-
جمال عبدالكريم الرماح	1,142	1,142	-	%0.00	-
إبراهيم حسن شربتلي	694,508	694,508	-	%0.00	-
طلال إبراهيم القضبي	66,864	66,864	-	%0.00	-
عبدالرحمن أمين جاوه	1,928	1,928	-	%0.00	-
محمد طلال النحاس	-	-	-	%0.00	-
محمد عبدالعزيز العفالق	100,000	100,000	-	%0.00	-
محمد عمير العتيبي	1,000	1,000	-	%0.00	-
معتز قصي العزاوي	1,347,000	1,347,000	-	%0.00	-
نادر إبراهيم الوهبي	-	-	-	%0.00	-

ب/ كبار التنفيذيين وأزواجهم وزوجاتهم وأبنائهم القصر

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير%	أدوات الدين
-	-	-	-	-	-

■ الجمعيات العامة المنعقدة خلال العام 2019م

عقد بنك الرياض جمعيتين لمساهميته خلال العام المالي 2019م، وهي الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 1441.02.01هـ الموافق 2019.03.19م، والجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 1440.07.12هـ الموافق 2019.09.30م، وفيما يلي سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لهذه الاجتماعات:

الحضور

الاسم	الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 2019.03.19م	الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 2019.09.30م
عبدالله محمد العيسى	✓	✓
جمال عبدالكريم الرماح	✓	✓
إبراهيم حسن شربتلي	✓	✓
طلال إبراهيم القضبي	✓	✓
عبدالرحمن أمين جاوه	-	✓
محمد طلال النحاس	✓	-
محمد عبدالعزيز العفالق	✓	✓
محمد عمير العتيبي	✓	✓
معتز قصي العزاوي	✓	✓
نادر إبراهيم الوهبي	✓	✓

■ بيان بعدد طلبات بنك الرياض الخاصة بسجلات المساهمين وتواريخها وأسبابها خلال 2019م

السبب	تاريخ الطلب
ملف أرباح	2019.03.20
إجراءات الشركات	2019.05.15
إجراءات الشركات	2019.06.16
ملف أرباح	2019.07.14
إجراءات الشركات	2019.11.10
بيانات المساهمين بنهاية عام 2019م	2019.12.30

■ تأكيدات مجلس الإدارة

- أن سجلات الحسابات قد أُعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية قد أُعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة بنك الرياض على مواصلة نشاطه.
- أنه لا يوجد أي عقد كان بنك الرياض طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض أو للرئيس التنفيذي أو المسئول المالي الأول أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم، عدا ما جرى ذكره في بيان المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

■ المصالح في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت

لم يتم لأي ذي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض وكبار التنفيذيين وأقربائهم) أن أبلغوا بنك الرياض بتلك الحقوق بموجب المادة 68 من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة، وأي تغيير في تلك الحقوق خلال السنة المالية 2019م.

■ مراجعو الحسابات

أقرت الجمعية العامة العادية لمساهمي بنك الرياض في اجتماعها الذي انعقد في 19 مارس 2019م، تعيين «إرنست ويونغ» و «برايس وتر هاوس كوبرز» كمراجعين حسابات بنك الرياض للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019م. وسوف تنظر الجمعية العامة في اجتماعها القادم في إعادة تعيين مراجعي الحسابات الحاليين أو استبدالهم وتحديد أتعابهم لقاء مراجعة حسابات بنك الرياض للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2020م، وذلك بعد أن يتم الاطلاع على توصية مجلس الإدارة في هذا الشأن والمبنية على توصية لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة.

■ تحفظات مراجعي الحسابات على القوائم المالية السنوية

يظهر تقرير مراجعي الحسابات أن القوائم المالية خالية من أي أخطاء جوهرية، وليست هناك أية تحفظات تجاهها.

■ توصيات مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات وأسبابها

لم يوص مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات قبل انتهاء الفترة المعينين من أجلها.

■ لائحة حوكمة الشركات

يلتزم بنك الرياض -بصفة عامة- بتطبيق الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، والمبادئ الرئيسية للحوكمة في البنوك العاملة بالمملكة العربية السعودية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي والتعليمات التي تصدرها المؤسسة. ويحرص بنك الرياض على الالتزام بجميع لوائح الحوكمة ومواكبة ما يستجد حولها، ويواصل تحديث السياسات والإجراءات ذات العلاقة حال صدور مستندات نظامية تتطلب ذلك.

كلمة الختام:

يود مجلس الإدارة أن ينتهز هذه الفرصة ليسجل شكره وتقديره العميقين لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز - حفظه الله - وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع - حفظه الله - وللحكومة الرشيدة. كما يخص بالشكر وزارة المالية ومؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة والاستثمار، لما يلقاه قطاع البنوك والمؤسسات المالية من عون ودعم وتشجيع.

كما يسر مجلس الإدارة أن يسجل شكره وامتنانه العميقين إلى مساهمي بنك الرياض وعملائه كافة على دعمهم وثقتهم العالية التي تدفعه إلى المزيد من البذل والعطاء. كذلك يتقدم المجلس بالشكر والعرفان والتقدير لموظفي بنك الرياض على جهودهم الدؤوبة والمخلصة من أجل تطوير وتحسين الأداء لتحقيق أهداف بنك الرياض وتطلعاته.

والله من وراء القصد،،

مجلس الإدارة

الرياض 27 جمادي الأولى 1441هـ

الموافق 22 يناير 2020م





■ الإدارة العامة

ص.ب 22622 - الرياض 11416
هاتف: 4013030 (011) - فاكس: 4040090 (011)
العنوان الوطني: واحة غرناطة 2414 - حي الشهداء - وحدة رقم 21 - الرياض 7279-13241 المملكة العربية السعودية
موقعنا على الانترنت: www.riyadbank.com

■ الإدارات الإقليمية

المنطقة الوسطى:

ص.ب 22622 - الرياض 11416
هاتف: 4013030 (011)
فاكس: 4040090 (011)
العنوان الوطني: واحة غرناطة 2414
حي الشهداء - وحدة رقم 21
الرياض 7279-13241

المنطقة الشرقية:

شارع الملك سعود
ص.ب 274 - الدمام 31411
هاتف: 8335733 (013)
فاكس: 8326559 (013)

المنطقة الغربية:

شارع الستين
ص.ب 9324 - جدة 21413
هاتف: 6513333 (013)
فاكس: 6512866 (013)

■ الفروع الدولية:

لندن:

بنك الرياض - فرع لندن
دار بنك الرياض
B17 شارع كورزون
لندن W1J 5HX
ص.ب 229 - الرياض 11411
هاتف: 78309000 (20)
فاكس: 74931668 (20)

هيوستن:

بنك الرياض - وكالة هيوستن
440 شارع لوبيزانا سويت 1050
هيوستن تكساس U.S.A 77002
هاتف: 3312001 (713)
فاكس إدارة العمليات:
3312043 (713)
فاكس الائتمان - التسويق:
3312045 (713)

سنغافورة:

بنك الرياض - المكتب التمثيلي
3 شارع فيليب 12-3
رويال جروب بيلدنج
سنغافورة 048693
هاتف: 65364492 (65)
فاكس: 65364493 (65)

■ المدراء الإقليميون:

إبراهيم فايز الشهري

المدير الإقليمي للمنطقة الشرقية

فارس حجاب الحبردي

المدير الإقليمي للمنطقة الوسطى

نايف منصور شلبي

المدير الإقليمي للمنطقة الغربية

بنك الرياض
riyad bank

riyadbank.com
800 124 2020

