



صفحة المحتوى



البيئة

14	البصمة البيئية للعمليات	10
15	البصمة البيئية للمحفظة التمويلية	11



الملخص التنفيذي

04	استراتيجية الاستدامة
05	أبرز إنجازات عام 2025م



مقدمة

04	نبذة عن التقرير
05	كلمة رئيس مجلس الإدارة
06	كلمة الرئيس التنفيذي
07	نبذة عن بنك الرياض



الملحق

40	المجلس الدولي لمعايير الاستدامة	31
42	مجلس معايير محاسبة الاستدامة	33
44	فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير	35
48	مبادئ الصيرفة المسؤولة	36
49	الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	37
50	منهجية الانبعاثات الممولة	38



الحوكمة

21	حوكمة الاستدامة
23	تحويل بيانات الاستدامة
24	دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار المخاطر
26	أخلاقيات العمل
27	أمن المعلومات
	الشراكات والمشاركة



المجتمع

21	استراتيجيتنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات «بكرة»
23	التنوع والشمول
24	تطوير المواهب والاحتفاظ بها
26	الصحة والرفاهية
27	مشاركة العملاء

مقدمة

نبذة عن التقرير	04
كلمة رئيس مجلس الإدارة	05
كلمة الرئيس التنفيذي	06
نبذة عن بنك الرياض	07



نبذة عن التقرير

يقدم تقرير الاستدامة لعام 2025م عرضاً متكاملاً لأداء بنك الرياض في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، واجهوده الاستراتيجية والمستويات المتقدمة التي حققها في مسار تحقيق أهداف الاستدامة التي ينشدها البنك. وقد جرى إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع أبرز الممارسات والأطر الدولية المعتمدة التي تشمل المبادرة العالمية للتقارير، والمجلس الدولي لمعايير الاستدامة، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة. ويجسد التقرير التزام بنك الرياض الراسخ بالشفافية والمساءلة، وحرصه الكامل على التطوير المستمر في دمج مبادئ الاستدامة ضمن عملياته الأساسية.

يرصد التقرير الأداء السنوي للبنك خلال الفترة من مطلع يناير وحتى 31 ديسمبر 2025م، مستعرضاً عبر بيانات رقمية وتحليلات نوعية ونماذج عملية (دراسات حالة) الدور الريادي للبنك وأثره في قطاعات التمويل المستدام، والممارسات البيئية، والمسؤولية المجتمعية، والحوكمة. وتغطي المعلومات البيئية كافة أنشطة مجموعة بنك الرياض وعملياتها وشركاتها ومكاتبها التابعة محلياً ودولياً. في المقابل، يقتصر نطاق المؤشرات الاجتماعية ومعايير الحوكمة—بما فيها تفاصيل القوى العاملة والمنتجات والخدمات—على بنك الرياض حصراً دون الشركات التابعة له. كما يحرص التقرير على مواءمة محتواه مع تطلعات وأولويات مختلف الأطراف المعنية من عملاء، وموظفين، ومستثمرين، وجهات تنظيمية، والمجتمع بوجه عام.

هذا التقرير مكملاً للتقرير السنوي لعام 2025 الصادر عن بنك الرياض

اعتمد مجلس الإدارة التقرير بتاريخ 12 مايو 2026م.



كلمة رئيس مجلس الإدارة



عبد الله محمد العيسى

رئيس مجلس الإدارة

النمو الشامل والأثر المجتمعي

يتجاوز مفهوم الاستدامة في بنك الرياض حدود العمل المناخي ليشمل أبعاداً تنموية شاملة؛ فمن خلال مبادرة «بكرة»، عملنا على نطاق أوسع لتعزيز برامج الثقافة المالية، ومنها برنامج «رطلي المصرفية» الذي استهدفنا به المناطق الأقل وصولاً للخدمات المالية، وعملنا على توسيع نطاق مبادراتنا لتشمل «حضانة بكرة» دعماً لمبادرة السعودية الخضراء. وفي سياق تمكين الاقتصاد، كثفنا دعمنا للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وقطاع ريادة الأعمال، عبر شراكات استراتيجية مع جهات مرموقة مثل مؤسسة مسك، لتعزيز قدرات رواد الأعمال وتسهيل وصولهم إلى التمويل اللازم. وبالتوازي مع ذلك، تواصل مبادراتنا للمسؤولية الاجتماعية دورها في تمكين المرأة تعليمياً ووظيفياً وفي مجال ريادة الأعمال، بما يرفع من مستوى المشاركة الاقتصادية العامة. وتأتي هذه الجهود مجتمعة لتعكس إيماننا الراسخ بأن الازدهار الشامل وحماية البيئة يمثلان ركيزتين متكاملتين لتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

المُضي قُدماً بثقة

يؤكد مجلس الإدارة ثقته التامة في توجه البنك ومسار تقدمه المحرز؛ وسنمضي قدماً خلال الأعوام المقبلة في تحقيق طموحاتنا للوصول إلى الحياد الصفري، مع العمل على توسيع نطاق طول التمويل المستدام، وتعميق ترسيخ معايير الاستدامة ضمن أطر الحوكمة، وإدارة المخاطر، وآليات اتخاذ القرار. نيابةً عن أعضاء مجلس الإدارة، أعرب عن خالص الشكر والامتنان لمساهمينا على ثقتهم الغالية، ولعملائنا ومجتمعنا وزملائنا على التزامهم وتفانيهم وثقتهم المتواصلة. وبمشيئة الله، سنستمر معاً في أداء دورنا الفعال للمساهمة في بناء مستقبل أكثر مرونة وشمولاً واستدامة للمملكة العربية السعودية.

الالتزام المناخي والتمويل المستدام

يواصل بنك الرياض تمسكه الراسخ بتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات في عملياته التشغيلية ومحفظته التمويلية، تجسيدا لتطلعات المملكة العربية السعودية نحو مستقبل منخفض الكربون، وانطلاقاً من طموحه ليكون الشريك الرائد والموثوق في مسيرة التحول الاقتصادي الوطني. وتستند أهدافنا إلى نهج طموح يركز على المبادرة المبكرة، والتخطيط الممنهج، والعمل المستدام لضمان انتقال منظم ومستقر. ويُعد التمويل المستدام ركيزة جوهرية في التوجه الاستراتيجي للبنك؛ فبعد النجاح في تجاوز هدف التعبئة الأولي البالغ 20 مليار ريال سعودي قبل الموعد المقرر، نمت محفظة التمويل المستدام المؤهلة لتصل إلى 31 مليار ريال سعودي بنهاية ديسمبر 2025م، وهو ما يبرهن على تنامي طلب العملاء وقدرته البنك الفائقة على ابتكار وهيكله طول تمويلية واسعة النطاق. واستكمالاً لهذا النجاح وبعد تخطي المستهدفات السابقة، أعلن البنك عن وضع هدف استراتيجي جديد يمثل في الوصول إلى 60 مليار ريال سعودي بحلول عام 2030م.

تشكيل مشهد الاستدامة

بصفتنا إحدى المؤسسات المالية الرائدة في المملكة، نواصل التزامنا بأداء دور محوري وبناء في تطوير ممارسات الاستدامة ضمن القطاع المصرفي السعودي. ومن خلال تعاوننا الفعال مع الجهات الوطنية—بما في ذلك البنك المركزي السعودي (ساما)، ولجنة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنوك السعودية، ووزارة الاقتصاد والتخطيط—نساهم بتقديم رؤى واقعية مستمدة من السوق وخبرات تطبيقية تساهم في رقي ممارسات الاستدامة على مستوى المملكة بأكملها. وتجسد هذه المشاركة ريادتنا في دمج معايير الاستدامة في طلب العمل المصرفي، بما يضمن تعزيز النمو، ورفع القدرة التنافسية، وتحقيق الأولويات الوطنية.

منذ أن دشّن بنك الرياض مسيرة تحوله في عام 2017م، وهو يمضي بخطى حثيثة نحو ترسيخ طموحه كواحد من أكثر البنوك ربحية وكفاءة في المملكة، والوجهة المفضلة للعملاء والموظفين، والمنصة الأكثر ريادة في الابتكار الرقمي. وقد ساهمت الحوكمة الرشيدة والتنفيذ المنضبط وإدارة الأداء الدقيقة في بروز البنك كواحد من أكثر المنصات الرقمية فعالية وتمكيناً في الأداء في المملكة العربية السعودية. وانطلاقاً من هذا الزخم، تُمكن استراتيجية البنك 2030م من دعمه للأولويات الوطنية، وتحقيق النمو المستدام، وترسيخ مكانته كبنك يمتلك الريادة والقوة والمرونة بطول عام 2030م. وتُعد استراتيجية الاستدامة، التي أطلقت عام 2025م، جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية 2030م، وتُعد عنصراً أساسياً في تحقيق هذا الطموح.

الحوكمة والإشراف والمخاطر

لقد عملنا على الارتقاء بمنظومة حوكمة الاستدامة وتعزيز الإشراف عليها عبر وضع حوكمة متخصصة تحت الرقابة المباشرة لمجلس الإدارة، مع تحديد دقيق للأدوار والمسؤوليات ودمجها في كافة المستويات الإدارية؛ وذلك من خلال لجنة الاستدامة التابعة للمجلس، واللجنة التنفيذية لاستراتيجية الاستدامة، ومجموعات العمل المعنية باستراتيجية الاستدامة والتمويل المستدام، بما يكفل ترسيخ ثقافة المسؤولية وتوظيف الخبرات في توجيه أعمالنا. كما باتت اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تنعكس بشكل متناغم في القرارات الاستراتيجية، وتخطيط الأعمال، ومراقبة الأداء. وإضافة إلى ذلك، قام البنك خلال هذا العام بتوسيع نطاق دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ ضمن منظومة إدارة المخاطر وسياسات وممارسات الإقراض.

كلمة الرئيس التنفيذي

على مدار العام الماضي، واصل بنك الرياض تحويل طموحه في مجال الاستدامة إلى إجراءات ملموسة قابلة للقياس. ومع انتقالنا إلى المرحلة التالية من مسيرة التحول، توفر استراتيجية 2030م توجهاً واضحاً في بيئة تتسم بالتطور المتسارع. وترتكز على خمس ركائز رئيسية: تحقيق قيمة كبيرة للمساهمين؛ وإسعاد العملاء والموظفين؛ واتباع نهج "الرّقمنة أولاً"؛ والبناء للمستقبل؛ وأن نكون بنكاً موثوقاً ومرناً ومستداماً. وقد أطلقنا استراتيجيتنا للاستدامة في عام 2025م لتعزيز هاتان الاستراتيجيتان معاً سبل عملنا بمسؤولية، وتمويلنا الهادف، ودفعنا لعجلة النمو الشامل، بما يتماشى بشكل وثيق مع رؤية 2030م وطموحات المملكة في تنويع اقتصادها.

تعزيز الحوكمة والمخاطر وجودة البيانات

في عام 2025م، واصلنا تعزيز الحوكمة والمساءلة من خلال إنشاء هيكل حوكمة شاملة للاستدامة من ثلاث مستويات، مع تحديد واضح لمسؤوليات الإشراف والتنفيذ لكل من مجلس الإدارة، ولجان مجلس الإدارة، واللجان التنفيذية، ومجموعات العمل المتخصصة. كما عزز البنك سياسات وإطار إدارة المخاطر من خلال دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ ضمن إجراءات العناية الواجبة الائتمانية ومراقبة المحفظة، بما يضمن أخذ المخاطر المناخية في الاعتبار ضمن مسارات انتقال عملنا. ويستند ذلك إلى نموذج خطوط الدفاع الثلاثة لإدارة المخاطر، بما يضمن وضوح المسؤوليات وتوافر الإشراف المستقل. وكان من عوامل التمكين الرئيسية لأجندة الاستدامة لدينا تعزيز مشاركة العملاء، والاعتماد على مصادر بيانات خارجية موثوقة، وتنفيذ برنامج معالجة البيانات لدينا، حيث تعمل هذه العناصر معاً على تحسين جودة البيانات، وتعزيز اتساق المؤشرات، وإتاحة القدرة على التتبع طويل الأمد لمعلومات الاستدامة في البنك.

إحراز تقدم نحو تحقيق الطموحات المناخية

اعتمد بنك الرياض هدفين واضحين ومتكاملين للحياض الصفري هما تحقيق الحياض الصفري من العمليات التشغيلية بطول عام 2035م، وصافي انبعاثات ممولة صفرية بطول عام 2060م.

ويتم العمل على خفض البصمة التشغيلية من خلال مبادرات نوعية لرفع كفاءة استهلاك الموارد، وتطوير آليات قياس الانبعاثات، وتعزيز منظومة التتبع والمراقبة عبر جميع مرافقنا وعملياتنا. وبالتوازي مع ذلك، عززنا نهج تقييم الانبعاثات الممولة في القطاعات ذات الأولوية، مع توسيع القدرات التحليلية اللازمة لوضع أهداف مرحلية موثوقة تدعم جهود إزالة الكربون من المحفظة الاستثمارية، بالتزامن مع إدارة مخاطر المناخ بشقيها: المادية والانتقالية.

تمويل الانتقال

نجحنا في عام 2025م في تجاوز مستهدفنا الأولي للتمويل المستدام البالغ 20 مليار ريال سعودي بنسبة 55% قبل الموعد المحدد، مما يعكس تنامي الطلب من عملائنا في مختلف القطاعات. وفي ضوء هذا الإنجاز، وضعنا هدفاً جديداً بقيمة 60 مليار ريال سعودي بطول عام 2030م. كما عززنا نهجنا القائم على الأطر من خلال تحديث إطار التمويل المستدام وإطلاق إطار تمويل الانتقال، ليُشكّل معاً أحد أكثر العروض شمولاً في المنطقة. وقد حصل كلا الإطارين على آراء الأطراف الثانية المستقلة، مما يؤكد جودتهما وفعالتهما. وقد ضمّ الإطار لدعم مسارات انتقال موثوقة، بما في ذلك في القطاعات التي يصعب تخفيف انبعاثاتها، مما يتيح لنا العمل بشكل بناء مع العملاء أثناء استثمارهم في إزالة الكربون والتقنيات الجديدة الضرورية للتحول الاقتصادي في المملكة. وبالنظر إلى المستقبل، سنعمل على توسيع الحول التي تشمل مصادر الطاقة المتجددة، وكفاءة الطاقة، والبنية التحتية المستدامة، والمتوسطة والإسكان الميسر، والابتكار للمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة.

ترسيخ ثقافة الشمول

يظل موظفونا المحرك الرئيس لنجاحنا. لذا واصلنا الاستثمار في استقطاب المواهب، وبرامج إعداد القيادات، ومسارات التطور الوظيفي، مع الحفاظ على صدارتنا في معدلات التوظيف بالمملكة. كما شهدت نسبة تمثيل المرأة ارتفاعاً مستمراً في مختلف المستويات التنظيمية، مدعومة بسياسات شاملة وفرص تطويرية مستهدفة. ومن المهم أننا حافظنا على فجوة منخفضة في الأجور بين الجنسين تبلغ نحو 2%، بما يعكس التزامنا بالعدالة والمساواة.

تسهم أنظمة رأس المال البشري المتينة، والمزايا الواسعة، والممارسات الشاملة في استقطاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها، بما يدعم مستقبلاً رقمياً متمحوراً حول العميل وقائماً على الاستدامة.

تعزيز الشراكات والتعاون

عزز بنك الرياض مكانته القيادية إقليمياً من خلال المشاركة الفاعلة في منصات الاستدامة العالمية والمحلية. وبصفتنا من الموقعين على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومبادئ الصيرفة المسؤولة، والشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومنصة الإفصاح عن الكربون، نواصل مواءمة ممارساتنا مع المعايير الدولية. كما أسهمت رئاسة البنك لمجموعة عمل قاعدة بيانات الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون، إلى جانب التعاون مع لجنة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنوك السعودية التابعة للبنك المركزي السعودي، ومجموعات عمل الاستدامة المؤسسية التابعة لوزارة الاقتصاد والتخطيط، في تعزيز الحوكمة الإقليمية، وتوحيد بروتوكولات البيانات، وتحسين تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى المملكة والشرق الأوسط. تتيح لبنك الرياض مشاركتنا مع جمعية أسواق القروض الارتقاء بممارسات التمويل المستدام ومواءمة أنشطته الإقراضية مع المبادئ الدولية. تضع هذه الشراكات الاستراتيجية لبنك الرياض في موقع الريادة ضمن قطاع الخدمات المصرفية المستدامة في المملكة العربية السعودية.

التطلع إلى المستقبل مع الشكر

ومع تطلعنا إلى المستقبل، تظل أولوياتنا واضحة – مواصلة التقدم نحو تحقيق أهداف الحياض الصفري، وتوسيع طول التمويل المستدام وتمويل الانتقال، وتعزيز حوكمة الاستدامة وقدرات أنظمة إدارة المخاطر. كما سنواصل الاستثمار في موظفينا وتقنياتنا وشركائنا لدعم النمو وتعزيز المرونة على المدى الطويل.

وأؤكد أن تفاني موظفينا وثقة عملائنا ودعم جميع أصحاب المصلحة تمثل عناصر أساسية في مسيرة بنك الرياض نحو مستقبل مستدام. وسيسهم طموحنا المشترك في دفع مشهود مالي أكثر مرونة وشمولاً وازدهاراً للمملكة والمجتمعات التي نخدمها.



نادر بن سامي الكريّع

الرئيس التنفيذي

نبذة عن بنك الرياض

يُعد بنك الرياض أحد أكبر المؤسسات المالية في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط. تأسس البنك في عام 1957م، ويعمل لديه أكثر من 7,000 موظفاً من الكوادر المهنية المتخصصة (بما في ذلك المتقاعدين)، مما يمنحه أحد أعلى معدلات التوظيف الوطني في المملكة العربية السعودية، حيث تبلغ نسبة التوظيف 96% في المملكة العربية السعودية. يقدم البنك مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المتوافقة بالكامل مع أحكام الشريعة الإسلامية لتلبية احتياجات العملاء من الأفراد والشركات، بما في ذلك المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. ويؤدي البنك دوراً رائداً في مجالات متعددة من التمويل والاستثمار في أنحاء المملكة العربية السعودية. وتنعكس هذه الريادة في مشاركته في مشاريع واسعة النطاق تتماشى مع رؤية 2030م، وتمويله لقطاعات رئيسية مثل الإسكان والطاقة والشركات الصغيرة والمتوسطة، ودوره المستمر في تطوير ابتكارات الخدمات المصرفية الرقمية داخل المملكة.

كما يوفر البنك حلول تمويل مبتكرة ومتميزة من خلال شبكة تضم 224 فرعاً تشغيلياً، وأكثر من 168,000 نقطة بيع، وما يزيد على 1,600 جهاز صراف آلي موزعة بشكل استراتيجي في مختلف أنحاء المملكة. ولدعم الاحتياجات المصرفية الدولية لعملائنا،

يدير البنك أيضاً فرعاً في لندن ومكاتب في هيوستن بالولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة. وتعتمد خدماتنا المصرفية الإلكترونية (القائمة على الإنترنت وتطبيقات الهاتف المحمول) على أحدث التقنيات لتلبية الاحتياجات المصرفية لعملائنا بأقصى قدر من السهولة والراحة والأمان.

ويعمل البنك عبر أربعة قطاعات أعمال رئيسية:

▲ **الخدمات المصرفية للعملاء الأفراد:** يقدم هذا القطاع خدماته للعملاء الأفراد من خلال مجموعة واسعة من المنتجات تشمل الفروض الشخصية والتمويل العقاري وبطاقات الائتمان وحسابات الإيداع والحسابات الجارية والخدمات المصرفية الرقمية. ويركز هذا القطاع على تعزيز تجربة العملاء من خلال حلول رقمية مبتكرة وشبكات فروع يسهل الوصول إليها.

▲ **قطاع مصرفية الشركات:** يتعامل بشكل أساسي لتوفير الخدمات للشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة من خلال الحلول التمويلية وخدمات الخزنة والتمويل التجاري وطول إدارة التدفقات النقدية المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم.

ويدعم القطاع عملاء الشركات في إدارة السيولة والنفقات الرأسمالية ومبادرات النمو بما يتماشى مع أهدافهم الاستراتيجية.

▲ **قطاع الخزنة والاستثمار:** يوفر هذا القطاع خدمات إدارة السيولة وأسواق المال وخدمات التداول والخزنة. ويلعب دوراً محورياً في تحسين محفظة استثمارات البنك وإدارة مخاطر السوق ودعم أنشطة أسواق رأس المال، بما يساهم بشكل كبير في الاستقرار المالي والأداء.

▲ **خدمات الاستثمار والوساطة:** من خلال شركته التابعة المملوكة بالكامل «الرياض المالية»، يقدم البنك خدمات إدارة الاستثمارات وأنشطة إدارة الأصول المتعلقة بالتعامل في الأوراق المالية وإدارتها وترتيبها وتقديم المشورة بشأنها وحفظها، بما يوفر مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية الاستثمارية وخدمات الوساطة في المملكة..

التصنيفات

التصنيفات¹

الأفضل | الأسوأ

مورغان ستانلي كاييتال إنترناشيونال:

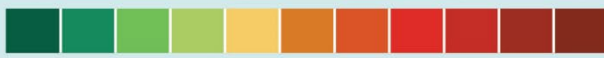


سستيناليتيكس:



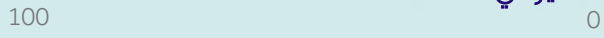
23.4 إلى 23.7

إس آند بي جلوبال



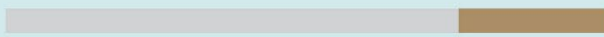
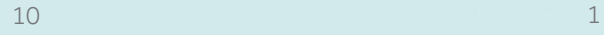
27 إلى 20

التميز في الاستدامة



67

بلومبرغ



66% - أعلى من المتوسط
2.85 إلى 1.74

مشروع الإفصاح عن الكربون



المناخ | المياه

1 تُعد تصنيفات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مؤشرات للاحقة، إذ تستند إلى المعلومات المفصّل عنها في عام 2024م، وبناءً عليه فإنها تعكس في المقام الأول أداء بنك الرياض في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإفصاحاته خلال ذلك العام.

الرسالة والرؤية والقيم

الرؤية

أن نكون الشريك المالي الأكثر ابتكاراً والأجدر بالثقة



الرسالة

مساعدة شركائنا ومجتمعنا في تحقيق تطلعاتهم كوننا الشريك المالي الأكثر موثوقية واهتماماً.



القيم

نهتم، نتفوق، نعمل معاً



أبرز إنجازات عام 2025م



18.4 مليار ريال سعودي
دخل تشغيلي



519 مليار ريال سعودي
أصول



10.4 مليار ريال سعودي
صافي ربح



31 مليار ريال سعودي
تمويل مستدام



224
فرعاً



أكثر من 7,000 موظف بدوام كامل
وموظفين متقاعدين من جهات خارجية



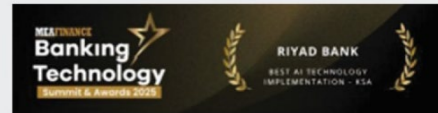
جائزة أفضل جهة تمويل للمشاريع
الجهة المانحة: جلوبال بانكينج آند
ماركتس



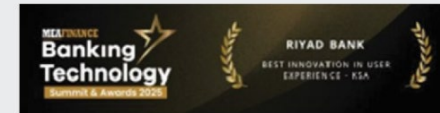
أفضل صفقة سندات مالية
الجهة المانحة: جلوبال بانكينج آند
ماركتس



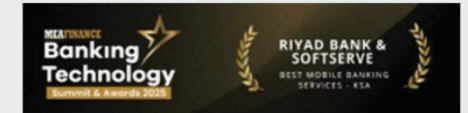
أفضل ابتكار في الخدمات المصرفية للأفراد
في المملكة العربية السعودية
الجهة المانحة: ميا فاينانس



أفضل تطبيق لتقنيات الذكاء الاصطناعي
في المملكة العربية السعودية
الجهة المانحة: ميا فاينانس



أفضل ابتكار في تجربة المستخدم في
المملكة العربية السعودية
الجهة المانحة: ميا فاينانس



أفضل خدمات مصرفية عبر الجوال في
المملكة العربية السعودية
الجهة المانحة: ميا فاينانس



أفضل بنك للمصرفية الخاصة في المملكة
العربية السعودية
الجهة المانحة: جائزة الشرق الأوسط للخدمات
المصرفية



أفضل بنك للمصرفية الخاصة في
المملكة العربية السعودية
الجهة المانحة: جائزة الشرق الأوسط للخدمات
المصرفية



أفضل بنك محلي في المملكة
العربية السعودية
الجهة المانحة: جائزة الشرق الأوسط
للخدمات المصرفية



أفضل بنك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في
المملكة العربية السعودية:
الجهة المانحة: جائزة الشرق الأوسط للخدمات المصرفية



جائزة الإنجاز المتميز في خفض
انبعاثات الكربون
الجهة المانحة: ذا ديجيتال بانكر



جائزة التميز في استراتيجية الحياض
الصفري في الشرق الأوسط
الجهة المانحة: ذا ديجيتال بانكر



جائزة دعم القطاع السياحي
الجهة المانحة: كفالة



جائزة دعم القطاع التقني
الجهة المانحة: كفالة



جائزة تمويل المنشآت الصغيرة
الجهة المانحة: كفالة



جائزة الأداء المتميز في القطاع
المصرفي
الجهة المانحة: كفالة



جائزة الابتكار الائتماني للمنشآت
الصغيرة والمتوسطة
الجهة المانحة: ماستركارد



جائزة التميز في أتمتة تجربة العملاء
الجهة المانحة: إس إس آند سي بلو بريزم



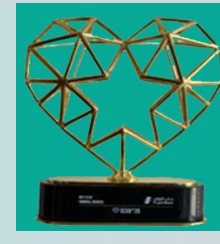
أفضل استخدام لآراء العملاء
في قطاع الخدمات المالية
الجهة المانحة: الجمعية الدولية لتجربة
العميل 25



المنهجية الاستراتيجية - أفضل
قياس لتجربة العميل
الجهة المانحة: الجمعية الدولية لتجربة
العميل 25



الاستفادة المثلى من معلومات
العملاء وملاحظاتهم
الجهة المانحة: الجمعية السعودية
لتجربة العميل 26



أفضل تجربة عميل في الخدمات
المالية
الجهة المانحة: الجمعية السعودية لتجربة
العميل 26



جائزة التمويل المؤثر
الجهة المانحة: إي إس جي مينا



جائزة التميز في الذكاء
الاصطناعي التنبؤي والتوليدي
الجهة المانحة: داتاروبوت



جائزة أعلى البنوك تمويلًا للمنشآت
المتوسطة من حيث القيمة التمويلية
الجهة المانحة: منشآت

الملخص التنفيذي

استراتيجية الاستدامة 10

أبرز إنجازات عام 2025م 11



استراتيجية الاستدامة

تقييم الأهمية النسبية

مع دخول بنك الرياض مرحلة جديدة من التحول، تحدد استراتيجية 2030 م طموحاً واضحاً يتمثل في أن يصبح البنك أحد أكثر البنوك ابتكاراً ومرونة في المملكة العربية السعودية، مرتكزاً على خمسة محاور أساسية: تعزيز قيمة المساهمين، وإسعاد العملاء والموظفين، واعتماد نهج "الرقمنة أولاً"، والبناء من أجل المستقبل، وأن يصبح بنكاً موثقاً به ومرتباً ومستداماً. وتعمل استراتيجية الاستدامة التي أطلقها البنك في عام 2025م، كعامل تمكين أساسي لتحقيق استراتيجية 2030م، حيث تسهم في تعزيز المرونة، وتوجيه النمو المسؤول، وضمان خلق قيمة طويلة الأجل.

تمت صياغة أجندة الاستدامة هذه من خلال تقييم منهجي للموضوعات الجوهرية، بما يتماشى مع الممارسات العالمية، ويستند إلى رؤى أصحاب المصلحة. وقد أسفرت نتائج تقييم الموضوعات الجوهرية الموضحة في الرسم البياني إلى تحقيق نتيجتين رئيسيتين: عشر أولويات استراتيجية جديدة لسد الفجوة بين ممارسات الاستدامة في البنك وأفضل الممارسات العالمية، وتوسع أولويات للحفاظ عليها تعكس نقاط القوة الحالية. تشكل هذه الأولويات الاستراتيجية مجتمعة استراتيجية الاستدامة الخاصة ببنك الرياض وتوفر خارطة طريق واضحة لترسيخ مبدأ الاستدامة في جميع أنحاء المؤسسة. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول تطوير استراتيجية الاستدامة في الوثيقة البيضاء الخاصة بالاستراتيجية.

<p>الانبعاثات الممولة</p> <p>حوكمة الشركات</p> <p>دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التحليل الائتماني</p>	<p>التمويل المستدام</p> <p>العلاقات المجتمعية والتنمية</p>		مرتفع
<p>الإفصاحات الشفافة</p> <p>تأثيرات المحفظة على المياه</p> <p>تأثيرات المحفظة على النفايات والتلوث</p> <p>تأثيرات المحفظة على الأراضي والتنوع البيولوجي</p>	<p>الوصول المالي والرقمنة</p> <p>التنوع والشمول</p> <p>الصحة والرفاه للموظفين</p> <p>استقطاب المواهب (المحلية) والاحتفاظ بها</p>	<p>أخلاقيات العمل</p> <p>خصوصية وأمن البيانات</p>	متوسط
<p>انبعاثات غازات الدفيئة من العمليات</p>	<p>المشتريات المستدامة</p>		منخفض

مستوى الخطورة

غير محتمل جداً

محتمل

محتمل جداً

احتمالية الحدوث

أبرز إنجازات عام 2025م

أبرز إنجازات ومستجدات بنك الرياض لعام 2025م

ساهم في ازدهار المملكة العربية السعودية عبر تعزيز مكانتها كرائدة إقليمية في مجال الاستدامة المساهمة

خلال عام 2025م، عزز البنك الأسس اللازمة لتوسيع أجنحة الاستدامة لديه، مع التركيز على الحوكمة وإدارة المخاطر والتمويل المستدام والأثر الاجتماعي. كما جرى تنظيم الحوكمة ضمن إطار إشراف مجلس الإدارة والقيادة التنفيذية ومجموعات العمل المتخصصة، بما يضمن المساءلة وتنسيق عملية اتخاذ القرار.

وقد عززنا من دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار إدارة المخاطر المؤسسية والعمليات الائتمانية، بما يعزز تحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها وتخفيفها عبر خطوط الدفاع الثلاثة في البنك. كما أسهم برنامج معالجة البيانات في تحسين اتساق البيانات وإمكانية تتبعها وتعزيز القدرات التحليلية لحساب الانبعاثات وتبعية التمويل المستدام وإدارة المخاطر وإعداد التقارير المستقبلية.

ويستند العمل المناخي إلى أهداف متكاملة تشمل العمليات والمحافظة الاستثمارية، مع التزام بتحقيق الحياد الصفري من العمليات بحلول عام 2035م وصافي انبعاثات مموله صفرية بحلول عام 2060م. يظل التمويل المستدام محركاً استراتيجياً رئيسياً: إذ تجاوز البنك هدفه الأولي للتمويل المستدام البالغ 20 مليار ريال سعودي قبل الموعد المحدد، وواصل تطوير نهجه القائم على أعلى عمل متطورة، بما في ذلك إطلاق نسخة محدثة من إطار عمل التمويل المستدام وإطار عمل تمويل الانتقال الجديد، الذي يدعم مسارات موثوقة لخفض الكربون في القطاعات التي يصعب تخفيف انبعاثاتها.

وإلى جانب العمل المناخي، يُسلط التقرير الضوء على النمو الشامل والأثر الاجتماعي من خلال، استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للبنك «بكرة»، بالإضافة إلى التقدم المحرز في تطوير رأس المال البشري وإتاحة الخدمات للعملاء وتعزيز وصولها وشمولها وممارسات الأعمال المسؤولة. وتُعزز هذه المبادرات مكانة بنك الرياض كأحد الرواد في مجال الصيرفة المستدامة ومحفزاً للتحول الاقتصادي والبيئي في المملكة من خلال المشاركة الفاعلة في المحافل العالمية والمحلية والمبادرات الوطنية مع الجهات التشريعية وأصحاب المصلحة.

الجوانب البيئية

1 الالتزام بتمويل أنشطة تحقيق الحياد الصفري تماشياً مع طموحات المملكة بشأن الحياد الصفري

مستهدفات 2060م:

تحقيق الحياد الصفري في الانبعاثات الممولة

مستجدات 2025م:

حساب الانبعاثات الممولة المحشن للقطاعات ذات الأولوية

توسيع حساب الانبعاثات الممولة ليشمل محافظة قروض الشركات بالكامل

1

2 الالتزام بتحقيق الحياد الصفري في العمليات التشغيلية

مستهدفات 2035م:

تحقيق الحياد الصفري في العمليات التشغيلية

مستجدات 2025م:

انبعاثات النطاق الأول 2,992 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون وانبعاثات النطاق الثاني 65,925 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون،

انبعاثات النطاق الأول والثاني: تحقيق انخفاض بنسبة 9% في البصمة التشغيلية مقارنة بعام 2024م

2

3 توسيع منتجات وخدمات التمويل المستدام

المستهدفات:

تمويل مستدام بقيمة 20 مليار ريال سعودي بحلول 2030م

تحديث إطار عمل التمويل المستدام وتمويل الانتقال

إطلاق 7 منتجات مضمونة القيمة

المستجدات:

31 مليار ريال سعودي بحلول 2025م مستهدف جديد بقيمة 60 مليار ريال سعودي بحلول 2030م

الحصول على نتائج آراء الأطراف الثانية المستقلة وفقاً لتقييم موديز "جيدة جداً" فيما يتعلق بإطار عمل التمويل المستدام ونتائج إطار عمل تمويل الانتقال "جيدة".

في المسار الصحيح: سيتم إطلاقها في عام 2026م

3

الجوانب الاجتماعية

4 زيادة تمثيل المرأة في المناصب القيادية ومبادرات التنوع والشمول

مستهدفات 2027م:

تتراوح بين 35 إلى 40% نسبة النساء من إجمالي القوى العاملة

مستجدات 2025م:

29.9% نسبة النساء من إجمالي القوى العاملة

تتراوح بين 20 إلى 30% نسبة النساء في المناصب القيادية

11.4% نسبة النساء في المناصب القيادية

4

5 تصميم البرامج التدريبية المخصصة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتطوير الكفاءات واستقطابها

مستهدفات 2026م:

100% من الموظفين تدربوا على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

مستجدات 2025م:

98% من الموظفين استكملوا برامج التدريب

5

تت إدارة الأثر البيئي للعمليات التشغيلية الخاصة بنا

تت يشير إلى أولويات بنك الرياض الاستراتيجية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي يسعى إلى الحفاظ عليها



الحوكمة

6 تشكيل هيكل حوكمة الاستدامة على جميع المستويات

مستهدفات 2025م:

- إرساء هيكل حوكمة الاستدامة
- دمج الاستدامة في مكافآت الإدارة التنفيذية

المستجدات:

- تم تحقيق المستهدف: إرساء هيكل من ثلاثة مستويات
- تم تحقيق المستهدف: ربط مكافآت الإدارة التنفيذية بتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة

7 سياسات الاستدامة

مستهدفات 2025م:

- وضع سياسة شاملة للاستدامة

المستجدات:

- في المسار الصحيح: تم وضع السياسة وفي انتظار الموافقة النهائية عليها

8 أطر وسياسات إدارة المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

المستهدفات:

- وضع أطر وسياسات إدارة المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

المستجدات:

- تم تحقيق المستهدف للمرحلة الأولى: بناء القدرات: تم وضع السياسة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المناخية وفي انتظار الموافقة النهائية عليها
- المرحلة الثانية على المسار الصحيح: مرحلة التنفيذ

9 تقديم المعلومات بشفافية وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير

مستهدفات 2025م:

- مواءمة التقارير مع معايير مجلس المعايير الدولية للاستدامة (ISSB)

المستجدات:

- في المسار الصحيح: بدأت المواءمة في عام 2024م

10 التعاون مع الجهات التنظيمية والقطاع الصناعي لصياغة ممارسات الاستدامة في المنطقة

مستهدفات 2025م:

- الانضمام إلى أربع شركات في القطاع الصناعي

المستجدات:

- تم تحقيق المستهدف: انضم بنك الرياض الآن إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ووقع على مبادئ الأمم المتحدة للخدمات المصرفية المسؤولة وانضم إلى مبادرة الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون ومشروع الإفصاح عن الكربون ورابطة أسواق القروض

تت إعطاء الأولوية للشفافية والمساءلة والممارسات الأخلاقية من خلال أطر قوية
تت وضع عمليات مُحكمة للكشف عن الهجمات الإلكترونية والتصدي لها وضمان أمن البيانات للعملاء والشركاء

تت يشير إلى أولويات بنك الرياض الاستراتيجية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي يسعى إلى الحفاظ عليها

البيئة

البصمة البيئية للعمليات	14
البصمة البيئية للمحفظة التمويلية	15



البصمة البيئية للعمليات

يلتزم بنك الرياض بإدارة بصمته البيئية من خلال استراتيجية استدامة شمولية تبدأ بإدارة انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياته وخفضها. كما يركز هذا النهج على تحسين استهلاك الطاقة والحفاظ على الموارد المائية والحد من توليد النفايات عبر مختلف أنشطة البنك.

بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال توجيه 95% من إنفاقه في عام 2025م إلى الموردين المحليين، يدعم بنك الرياض التنمية الاقتصادية المحلية ويحد من الأثر البيئي، بما يعكس التزامه بالإشراف البيئي وممارسات الأعمال المسؤولة.

الكهرباء

خلال عام 2025م، بلغ إجمالي استهلاك بنك الرياض للكهرباء لمباني مكاتبه 32,536,448 كيلوواط ساعة، و 73,375,671 كيلوواط ساعة للفروع السعودية، و 3,930,818 كيلوواط ساعة لأجهزة الصراف الآلي. وخلال هذا العام، نقل البنك مقره الرئيسي من المبنى القديم قلب الرياض وغرناطة إلى مبنى جديد أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة في مركز الملك عبد الله المالي (كافد). وقد أسهم هذا الانتقال في خفض إجمالي استهلاك الطاقة. وتقع معظم مكاتب بنك الرياض في المملكة العربية السعودية، حيث يتم تزويد الكهرباء عبر الشبكة الوطنية. كما يدير البنك مكاتب دولية مستقلة في كل من سنغافورة ولندن وهيوستن، تستمد احتياجاتها من الطاقة عبر الشبكات الإقليمية في تلك المدن.

الأداء البيئي

الفئة	2023	2024	2025
الكهرباء			
إجمالي استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة)	113,911,075	119,426,027	110,790,848
كثافة استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة لكل موظف)	19,366	21,007	20,027
المياه			
إجمالي استهلاك المياه (م ³)	212,700	245,548	205,519
كثافة استهلاك المياه (م³ لكل موظف)	36	43	37
النفايات			
إجمالي النفايات المعاد تدويرها (طن)	2.6	14.4	13.2

النفايات

يضع بنك الرياض الحد من النفايات وضمان التخلص المسؤول منها ضمن أولوياته الاستراتيجية. حيث نجح البنك، بالتعاون مع شركة «نقاء»، في إعادة تدوير 10,280 كجم من النفايات البلاستيكية والورقية خلال عام 2025م. كما ساهمت أربع أجهزة لإعادة تدوير الذاتي لعبوات البلاستيك والألومنيوم، جرى تشغيلها بالشراكة مع «الشركة السعودية الاستثمارية لإعادة التدوير» (سرك)، في إعادة تدوير 115,022 عبوة بلاستيكية خلال العام ذاته. ويواصل البنك توسيع نطاق مبادرات الصيرفة غير الورقية للحد من النفايات الورقية.

كما يعمل البنك حالياً على تطوير منظومة البيانات المتعلقة بإجمالي النفايات الصلبة التي يجري إعادة تدويرها أو إعادة استخدامها أو التخلص منها، وتُظهر هذه المبادرات بالفعل نهج بنك الرياض الاستباقي في إدارة النفايات والتزامه بالتحسين المستمر.

المياه

يعمل البنك على ترشيد استهلاك المياه عبر تبني تقنيات حديثة تشمل تركيب مستشعرات الحنفيات الذكية وأنظمة التصريف الصديقة للبيئة في مختلف الفروع والمكاتب. كما شملت عمليات التحديث استبدال تجهيزات السباكة بنماذج متطورة من الحنفيات والخلطات والرشاشات اليدوية التي توفر معدلات استهلاك أعلى كفاءة مقارنة بالنماذج السابقة، إلى جانب تركيب وحدات صحية ومغاسل عالية الجودة ومضخات مياه تتسم بالموثوقية وكفاءة استهلاك الطاقة وقللة حاجتها للصيانة.

الانبعاثات التشغيلية

يدرك بنك الرياض بأن معالجة الانبعاثات التشغيلية ركيزة أساسية للإشراف البيئي ومكون جوهري لتعزيز موثوقية أجنحة الاستدامة الشاملة لديه. ويركز البنك على إدارة وخفض انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2، والتي تشمل الانبعاثات المباشرة من المصادر المملوكة للبنك أو الخاضعة لسيطرته، إضافة إلى الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء المشتراة. ويتماشي هذا الالتزام مع أفضل الممارسات الدولية والطموح العالمي للحد من ظاهرة الاحتباس الحراري بما يتوافق مع اتفاقية باريس.

ولدعم هذا الالتزام، وضع بنك الرياض هدفاً يتمثل في تحقيق الحياد الصفري في النطاق 1 والنطاق 2 بحلول عام 2035م. وقد جرى احتساب خط الأساس لانبعاثات البنك لعام 2023م وفقاً لبروتوكول الغازات الدفيئة، بما يشمل جميع الشركات التابعة والمكاتب الخارجية، بما يضمن جرداً شاملاً لمصادر الانبعاثات. وفي عام 2023م،

بلغت انبعاثات النطاق 1 ما مجموعه 3,683 طن مترياً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ناتجة بشكل رئيسي عن الانبعاثات المتسربة المرتبطة بغازات التبريد المستخدمة في أنظمة تكييف الهواء. أما انبعاثات النطاق 2، الناتجة عن الكهرباء المشتراة من شبكة الكهرباء، فقد سجلت عند 67,837 طناً مترياً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وقد جرى احتسابها باستخدام كلٍ من النهج القائم على السوق والنهج القائم على الموقع.

وفي عام 2025م، حقق بنك الرياض انخفاضاً بنسبة 33.2% في انبعاثات النطاق 1 وانخفاضاً بنسبة 7.4% في انبعاثات النطاق 2 مقارنةً بعام 2024م. وبالمقارنة مع خط الأساس لعام 2023م، بلغ الانخفاض نحو 18.8% لانبعاثات النطاق 1 و 2.80% لانبعاثات النطاق 2.

النطاق	2023	2024	2025
النطاق 1 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	3,683	4,480	2,992
النطاق 2 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	*67,837	71,144	65,925
الإجمالي (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	71,519	75,624	68,917

*تمت إعادة صياغة انبعاثات النطاق 2 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م لتصبح 67,837 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون بدلاً من 55,668 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون؛ ويعزى هذا التعديل إلى تحسين نهج جمع البيانات ودمج مصادر بيانات خارجية إضافية، مما نتج عنه تمثيلاً أكثر دقة وشمولية للبصمة البيئية للعمليات الخاصة بالبنك.

وفي الوقت الحالي، يتم شراء الكهرباء المستهلكة في عمليات البنك داخل المملكة العربية السعودية من خلال الشبكة الوطنية، ولم تُعتمد بعد كمصدر للطاقة المتجددة، إلا أن البنك يدرس مستقبلاً إمكانية الحصول على الكهرباء من مصادر متجددة فعلى سبيل المثال، يدرس البنك خيارات مثل التسجيل في شهادات الطاقة المتجددة الدولية، مما سيسمح للبنك بمطابقة استهلاكه من الكهرباء مع توليد الطاقة المتجددة مع نزوح السوق في المملكة العربية السعودية. ويهدف البنك إلى خفض انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 بنسبة 90% بحلول عام 2035م، على أن يتم تعويض أي انبعاثات متبقية باستخدام أرصدة إزالة الكربون عالية الجودة.

وتتميز أنظمة التدفئة والتهووية وتكييف الهواء الجديدة هذه، ولا سيما طرازات إل جي، بكفاءة طاقة أعلى بكثير مقارنة بالوحدات القديمة، حيث توفر نسب كفاءة طاقة أعلى، وتُخفّض استهلاك الكهرباء، وتقلل التكاليف طويلة الأجل لقطع الغيار.

ترتكز استراتيجية الحياد الصفري لدى بنك الرياض على تجنب الانبعاثات وخفضها. ويقوم البنك بتطبيق تقنية أنظمة إدارة المباني في الفروع لمراقبة استهلاك الطاقة وتحسينه في الوقت الفعلي. كما تشمل تحديثات البنية التحتية تركيب مصابيح إضاءة موفرة للطاقة على نطاق واسع، ومستشعرات حركة لوحدات الإضاءة، وخلايا ضوئية ومؤقتات للإضاءة الخارجية، ونوافذ مزدوجة الزجاج، إضافة إلى استبدال وحدات تكييف الهواء القديمة بأنظمة التدفق المتغير للمبردات عالية الكفاءة.

كما يعمل البنك على التحول بعيداً عن غازات التبريد عالية الانبعاثات والاعتماد على بدائل ذات قدرة أقل على إحداث الاحتباس الحراري العالمي. ويجري تنفيذ برامج ترشيد استهلاك الكهرباء في المكاتب الرئيسية والمستودعات والفروع، كما تسهم حلول الصيرفة الرقمية والصيرفة غير الورقية التي يقدمها البنك بشكل غير مباشر في تقليل الطلب على الطاقة من خلال الحد من الحاجة إلى إنتاج الورق والطباعة. وتعرّز حملات التوعية بين الموظفين، مثل المشاركة في ساعة الأرض، ثقافة المسؤولية في استخدام الموارد.

البصمة البيئية للمحفظة التمويلية

لماذا تُعد الانبعاثات الممولة مهمة

تُعد انبعاثات المحفظة التمويلية مؤشراً رئيسياً على الأثر المناخي المرتبط بأنشطة بنك الرياض، إذ يرتبط الجزء الأكبر من البصمة المناخية للبنوك عادةً بأنشطة التمويل لديها وليس بعملياتها التشغيلية المباشرة. ويسهم هذا النهج في دعم الاستراتيجيات المناخية للبنك وتعزيز أطر إدارة المخاطر، بما في ذلك المخاطر الانتقالية والمخاطر المناخية المادية المدمجة في الانكشافات الائتمانية. كما يأتي استجابةً لتوقعات أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالشفافية والتقدم المحرز نحو تحقيق طموحات الحياد الصفري. وبفضل هذا الالتزام، يُعد بنك الرياض السباق في المملكة العربية السعودية في تحديد أهداف مرتبطة بالقطاع والإفصاح الكامل عن انبعاثات محفظته المؤسسية.

القطاعات ذات الأولوية

أعطى بنك الرياض الأولوية لقطاعات توليد الطاقة والحديد والصلب والنفط والغاز باعتبارها قطاعات ذات أولوية، نظراً لكونها الأكثر كثافة من حيث الانبعاثات ضمن المحفظة، مما يجعلها المُنطلق الأكثر فاعلية لاتخاذ الإجراءات التصحيحية وتعزيز الإفصاح وتوجيه المحفظة نحو الاستدامة. بالإضافة إلى تركُّز الانبعاثات، فقد جرى اختيار هذه القطاعات أيضاً لكونها تقع في صميم التحول الاقتصادي وانتقال الطاقة في المملكة العربية السعودية على المدى القريب والبعيد.

1. قطاع توليد الطاقة

من المتوقع أن ترتفع السعة الإنتاجية للطاقة في المملكة بنسبة 70% بحلول عام 2030م، وأن تتجاوز أربعة أضعاف مستواها الحالي بحلول عام 2050م. ويعود هذا النمو بصورة رئيسية إلى التوسع الكبير في قدرات الطاقة المتجددة بما يصل إلى عشرين ضعفاً، وزيادة سعة الغاز الطبيعي بنسبة 50%، بالترزامن مع الإيقاف التدريجي لمحطات توليد الكهرباء المعتمدة على النفط في إطار برنامج إزالة الوقود السائل. ويؤدي هذا التحول السريع إلى إنشاء خط أنابيب كبير من احتياجات التمويل لتطوير مشاريع الطاقة المتجددة ومحطات الغاز الاحتياطية، في حين يمثل القطاع حصة كبيرة من الانبعاثات الممولة للبنك، مما يجعله أولوية لكلٍ من خفض الانبعاثات وخلق فرص النمو.

2. قطاع الحديد والصلب

بحلول عام 2030م، من المتوقع أن يرتفع الإنتاج المحلي للحديد في المملكة العربية السعودية بنسبة 90%، حيث سيرتفع من 7 ملايين طن إلى 14 مليون طن. وخلال الفترة نفسها، من المتوقع أن ينمو إنتاج الصلب بنسبة 65%، من 15 مليون طن إلى 25 مليون طن. وتعزز هذه التوسعات إلى زيادة بنسبة 34% في الطلب على الحديد والصلب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا²، والتي تدعمها مشاريع البنية التحتية واسعة النطاق والمشاريع الضخمة.

ويستعين المنتجون في المملكة بالفعل بتقنية الحديد المختزل المباشر المعتمد على الغاز الطبيعي منخفض الكربون وأفران القوس الكهربائي، مما يمنح القطاع كثافة انبعاثات أقل من المتوسط العالمي. ومع خطط تنفيذ الطاقة المتجددة في المملكة العربية السعودية، من المتوقع أيضاً أن تشهد الكهرباء المستخدمة في هذه العملية انخفاضاً كبيراً في البصمة الكربونية، مما يؤدي إلى انخفاض البصمة الكربونية الإجمالية للمنتج لكل طن من الصلب. ويركز البنك بالتالي على القطاع المتوسط، الذي يولد 85% من انبعاثات القطاع²، لتحقيق أكبر أثر في خفض انبعاثات الكربون ودعم التحول نحو الصلب الأخضر المعتمد على الهيدروجين.

3. قطاع النفط والغاز

من المتوقع أن يُوفر الوقود الأحفوري ما بين 40% و60% من الطلب العالمي على الطاقة حتى عام 2050م، مما يعني أن النفط والغاز سيظلان مصدراً رئيسياً للطاقة خلال العقود الثلاثة المقبلة. وتُعد عمليات إنتاج النفط والغاز في المملكة العربية السعودية من بين الأكثر كفاءة من حيث التكلفة والأقل كثافة في انبعاثات غازات الدفيئة عالمياً، بفضل انخفاض مستويات حرق الغاز وتقليل معالجة المياه وارتفاع كفاءة العمليات. وتتعزيز الأهمية الاستراتيجية لهذا القطاع من خلال خطط المملكة للتوسع في إنتاج الهيدروجين النظيف وتطبيق تقنيات احتجاز الكربون واستخدامه وتخزينه، مما يمنح بنك الرياض محركات واضحة لدعم الانتقال نحو اقتصاد منخفض الكربون مع الحفاظ على محفظته التمويلية القطاعية.

لمزيد من التفاصيل حول تحديد أولويات القطاعات لدى البنك يرجى الرجوع إلى الوثيقة البيضاء المنهجية.

نهج الانبعاثات الممولة

تُعد مبادرة الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF) معياراً عالمياً تقوده الجهات العاملة في القطاع، يهدف إلى توجيه البنوك والمستثمرين نحو كيفية احتساب انبعاثات الغازات الدفيئة المصاحبة لمحفظة القروض والاستثمارات الخاصة بهم. وبصفتنا من الموقعين على مبادرة الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون، يتوقع من البنك قياس الانبعاثات الممولة والإفصاح عنها باستخدام المعيار العالمي لمحاسبة غازات الدفيئة وإعداد التقارير بشأنها. للاطلاع على تفاصيل حول النهج، يرجى الرجوع إلى الملحق.

تحديد خط الأساس وتحديد الأهداف

بالاستفادة من بروتوكول غازات الدفيئة ومنهجية الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون، قام بنك الرياض بقياس كثافة الانبعاثات الممولة لمحفظة القروض التجارية لعام 2023م.

ومن خلال تطبيق عوامل الإسناد الخاصة بكل قطاع ومراعاة درجة جودة البيانات، وضع البنك نقاط مرجعية واضحة: 193 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل غيغاواط ساعة لقطاع توليد الطاقة، و 1.3 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن من الصلب لقطاع الحديد والصلب. وتوفر هذه الكثافات الأساسية صورة شفافة عن الأداء الحالي للمحفظة وتشكل معياراً ثابتاً وسيتم تتبع التخفيضات المستقبلية على هذا الأساس.

ومن خلال مواءمة خطوط الأساس مع مسارات الحياد الصفري الصادرة عن وكالة الطاقة الدولية والتحالف المصرفي للحياد الصفري ومبادرة الأهداف القائمة على العلم، وضع البنك أهداف كثافة الانبعاثات لعام 2030 للقطاعين اللذين يمتلك فيهما درجة كافية من الثقة في البيانات: 186 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل غيغاواط ساعة لقطاع توليد الطاقة، و 1.3 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن من الصلب لقطاع الحديد والصلب.

إعداد التقارير للسنة الحالية

في عام 2025م، قام بنك الرياض مرة أخرى بتحديد الأثر المناخي لمحفظة تمويله لتقديم تحديث عن التقدم المحرز. يقدم البنك معلومات عن الانكشاف الإجمالي والانبعاثات الممولة مقسمة إلى النطاقات 1 و2 و3، للأعوام من 2023م إلى 2025م. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تفصيل قطاعي، بما في ذلك الكشف الشفاف عن الانبعاثات من القطاعات ذات الأولوية العالية الكثافة (قطاع توليد الطاقة والحديد والصلب). وأخيرًا، يتم الإفصاح عن درجات جودة البيانات للأعوام من 2023م إلى 2025م، موزعة وفق النطاقات.

بشكل عام، شهد انكشاف البنك نمواً ملحوظاً. بين عامي 2023م و 2025م، ارتفع المبلغ المستحق لقروض الشركات من 171.6 مليار ريال سعودي إلى 266.1 مليار ريال سعودي، أو أكثر من 55% خلال عامين. وفي الوقت نفسه، ارتفع إجمالي الانبعاثات الموزعة بنسبة 50% ليصل إلى 66.1 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون،

مما أدى إلى خفض الكثافة من 257 إلى 248 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون ريال سعودي من انكشافات القروض. ومن ناحية أخرى، ارتفعت انبعاثات النطاق 1 و2 بشكل غير متناسب، مما أدى إلى زيادة في كثافة الانبعاثات. ويرجع ذلك في المقام الأول إلى النمو في قطاع الطاقة، مما أدى إلى زيادة وزن انكشاف للمحفظة ثلاثة أضعاف من 7% إلى 22%. يُعد قطاع الطاقة القطاع الأكثر كثافة في الانبعاثات بعد قطاع الحديد والصلب، وهو ما يتجلى في نمو انبعاثات النطاق 1 بنسبة 160%.

وفي قطاع الطاقة، ارتفعت أيضاً كثافة الانبعاثات في النطاقين 1 و2 نتيجة لتغير مزيج التقنيات الممولة. وفي حين أن مصادر الطاقة المتجددة، ولا سيما الطاقة الشمسية، قد تضاعف انكشافها المطلق بأكثر من الضعف، فقد قام البنك أيضاً ببناء محفظة كبيرة من المشاريع المعتمدة على الغاز الطبيعي. تمثل هذه التكنولوجيا الانتقالية حالياً 47% من انكشاف القروض في قطاع الطاقة (18% في عام 2023م)، مما أدى إلى زيادة الكثافة القائمة على الإنتاج من 193 إلى 285 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل غيغاواط ساعة يتم إنتاجها. ورغم أنه كان من المتوقع حدوث زيادة في المشاريع التي تعمل بالغاز، فإن البنك يواصل السعي إلى توسيع نطاق انكشافه على الطاقة المتجددة. ويمثل الهدف في الاستفادة من الفرص الناشئة عن الهدف الطموح المتمثل في تحقيق 50% من الكهرباء المتجددة بحلول عام 2030م، على النحو المبين في رؤية المملكة 2030م، حيث يُمكن بالفعل ملاحظة تسارع في بدء تشغيل مشاريع الطاقة المتجددة.

تتمثل أولويتنا في تحسين البيانات الخاصة بالمقترضين مع الاعتماد في الوقت الحالي على المؤشرات القائمة على بيانات محلية. وبالنسبة لقطاع الحديد والصلب، تتمثل أولويتنا في تحسين البيانات الخاصة بالمقترضين مع الاعتماد في الوقت الحالي على المؤشرات القائمة على بيانات محلية.

المقياس	2023	2024	2025
إجمالي الانكشاف من النطاق (مليون ريال سعودي)	171,590	217,167	266,123
تغطية فئات الأصول المرتبطة بالشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون PCAF (%)	56%	59%	61%
نسبة تغطية القروض والسلف التجارية (%)*	94%	95%	96%
الانبعاثات الممولة – النطاق 1 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	7,766,082	12,375,267	20,087,666
الانبعاثات الممولة – النطاق 2 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	1,229,892	1,405,654	1,701,122
إجمالي الانبعاثات الممولة – للنطاقين 1+2 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	8,995,974	13,780,922	21,788,788
الانبعاثات الممولة – للنطاق 3 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	32,906,083	34,733,366	41,644,591
كثافة المحفظة للنطاقين 1+2 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون ريال سعودي من الانكشاف)	52	63	82

*يشمل ذلك قروض الأعمال، وتمويل المشاريع، والعقارات التجارية. لا يشمل الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية والثروات الكبيرة بسبب قيود منهجية.

2. الوثيقة البيضاء المنهجية لاستراتيجية الاستدامة لبنك الرياض

معدلات الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون	2023	2024	2025
معدل جودة البيانات المرجحة - النطاق 1	4.14	4.08	4.10
معدل جودة البيانات المرجحة - النطاق 2	4.14	4.08	4.10
معدل جودة البيانات المرجحة - النطاق 3 (العمليات الأولية)	4.18	4.10	4.11
معدل جودة البيانات المرجحة - النطاق 3 (العمليات النهائية)	4.16	4.09	4.11

كما أجرى البنك تحسينات فيما يتعلق بجودة البيانات منذ نشر الوثيقة البيضاء الخاصة بالإستراتيجية، والتي استندت إلى محفظة لش عام 2023م. حصل التقييم السابق على درجة إجمالية في إطار اراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون بلغت 4.85، بينما يُظهر التطيل الأخير أنها أقرب إلى 4.1. وبناءً على ذلك، تمت إعادة صياغة نتائج التقييم الأولي. تضمنت التحسينات حصة أعلى من انبعاثات المقترضين الفعلية (لا سيما مع درجة 2 في الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون، ونمذجة المحفظة الكاملة بنسبة أعلى من درجات 4 في إطار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون، وعوامل انبعاثات محسنة، وكذلك تحسين ربط المنشآت الفردية بالقطاعات (أو بالتقنيات في قطاع الطاقة).

الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة
القطاع	الانكشاف في عام 2025م (مليون ريال سعودي)	الانكشاف في عام 2025 (%)	النطاق رقم 1 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النطاق 2 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النسبة المئوية من إجمالي الانبعاثات الموزعة**	النطاق 3
قطاع الحديد والصلب*	1,667	0.6%	1,382,761	143,283	7.0%	2,351,854
قطاع النفط والغاز*	12,741	4.8%	501,309	83,544	2.7%	12,174,246
قطاع الطاقة*	34,549	13.0%	13,101,470	25,992	60.2%	1,445,088
الزراعة، والرعاية وصيد الأسماك	2,235	0.8%	23,802	5,129	0.1%	109,798
قطاع التجارة	23,150	8.7%	117,192	136,945	1.2%	3,211,547
قطاع الإنشاءات	25,176	9.5%	162,341	142,681	1.4%	4,110,805
قطاع خدمات الكهرباء والمياه والغاز والصرف الصحي	7,290	2.7%	165,089	83,019	1.1%	93,553
الخدمات المالية والتأمين	18,656	7.0%	10,718	26,446	0.2%	1,743,261
الحكومة	3,079	1.2%	13,728	15,512	0.1%	152,049
الشراء بالتقسيط	720	0.3%	41	320	0.0%	2,343
التصنيع	25,632	9.6%	3,864,071	549,956	20.3%	7,634,458
التعدين والمخارج	2,257	0.8%	31,902	26,561	0.3%	1,690,121

*القطاعات ذات الأولوية (غير مشمولة في تصنيف القطاعات الأوسع)
** انبعاثات النطاق 2+1

الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة	الانبعاثات الممولة
القطاع	الانكشاف في عام 2025م (مليون ريال سعودي)	الانكشاف في عام 2025 (%)	النطاق رقم 1 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النطاق 2 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النسبة المئوية من إجمالي الانبعاثات الموزعة
بنود متنوعة	5,945	2.2%	7,094	16,491	0.1%
الاستثمار الشخصي	27	0.0%	119	144	0.0%
العقارات	46,452	17.5%	66,078	211,853	1.3%
الخدمات	23,929	9.0%	304,511	127,342	2.0%
الاستثمار في الأسهم	10,676	4.0%	520	7,380	0.0%
الاتصالات	2,420	0.9%	1,992	29,939	0.1%
السياحة	15,348	5.8%	253,566	46,227	1.4%
النقل	4,173	1.6%	79,362	22,356	0.5%
الإجمالي	266,123	100%	20,087,666	1,701,122	100.0%

القطاعات ذات الأولوية المختارة	خط الأساس للانبعاثات المادية*	تحديث 2025	هدف الانبعاثات المادية لعام 2030
قطاع الطاقة	193 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل غيغاوات في الساعة	285 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل غيغاوات في الساعة	186 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل غيغاوات في الساعة
قطاع الحديد والصلب	1.3 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن من الصلب	1.3 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن من الصلب	1.3 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن من الصلب

*تستند الانبعاثات المادية إلى النطاقين 1+2 للقطاعات المختارة. تمت إعادة صياغة القيم الأساسية مقارنة بالقيم المنشورة في الوثيقة البيضاء لاستراتيجية البنك. تشمل النسبة المئوية للنطاقين 1+2

التمويل المستدام

وضع بنك الرياض هدفًا يتمثل في تحقيق 20 مليار ريال سعودي من التمويل المستدام بحلول عام 2030م. تم تحديد هذا الهدف باستخدام البيانات المالية حتى نهاية ديسمبر 2023م وتم تحقيقه قبل الموعد المحدد بكثير ويبلغ الرقم حاليًا 31 مليار ريال سعودي. ومنذ ذلك الحين، وضع البنك هدفًا جديدًا بقيمة 60 مليار ريال سعودي بحلول عام 2030م. وقد أظهر بنك الرياض التزامه من خلال إصدار صكوك استدامة بقيمة 750 مليون دولار أمريكي في عام 2022م، وإصدار صكوك استدامة لاحق في عام 2024م، ومؤخرًا تسهيل قرض أخضر ثنائي بقيمة 300 مليون يورو في عام 2025م، مما يمثل محطات مهمة في مسيرة البنك في مجال التمويل المستدام.

يُعد التمويل المستدام محورًا أساسيًا في استراتيجية بنك الرياض ومركزًا رئيسيًا للتحوّل الاقتصادي في المملكة العربية السعودية. ومع مُضي المملكة قُدماً في تنفيذ رؤية 2030م والتزامها بتحقيق الياد الصفري بحلول عام 2060م. يدرك بنك الرياض الدور الحيوي الذي تؤديه المؤسسات المالية في مواءمة تخصيص رأس المال مع أولويات الاستدامة الوطنية وأفضل الممارسات الدولية. يركز نهج التمويل المستدام للبنك على حوكمة قوية، وأطر عمل واضحة، وتقارير منضبطة، يشرف عليها فريق العمل المعني بالتمويل المستدام.

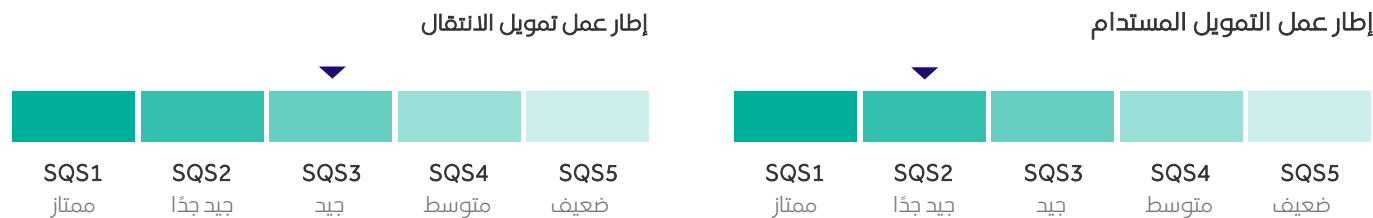
تم تخصيص عائدات إصدارات التمويل المستدام هذه لمحفظه متنوعة من المشاريع الخضراء والاجتماعية المؤهلة في إطار عمل التمويل المستدام للبنك، ويشمل ذلك تمويل مشروعات الطاقة المتجددة، والبنية التحتية المستدامة للمياه ومياه الصرف الصحي، والبرامج التي تدعم توفير فرص العمل ونمو المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. وكجزء من التزامنا بالشمول المالي، يمثل الإسكان الميسور التكلفة 67% من محفظة الرهن العقاري لدينا التي تبلغ 67.7 مليار ريال سعودي.

ويتم دعم هذه الأصول، التي يبلغ مجموعها 45.5 مليار ريال سعودي، من خلال صندوق التنمية العقارية لدعم الهدف الوطني المتمثل في ملكية المنازل. من خلال هذه المعاملات، قام بنك الرياض بتعبئة رأس المال لصالح مشاريع تحقق تأثيراً بيئياً واجتماعياً ملموساً وقابلًا للقياس، مدعومة بمعايير أهلية محددة بوضوح وممارسات إعداد التقارير بشفافية. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول إصدارات بنك الرياض في تقرير التخصيص والأثر القادم الذي سيصدر في الربع الثاني من عام 2026م.

من جهات مستقلة أكدت استيفاءهما للمعايير الدولية وأفضل الممارسات المتبعة عالمياً. ويتوافق كلا الإطارين مع أحدث مبادئ الجمعية الدولية لأسواق رأس المال ورابطة أسواق القروض، بالإضافة إلى أفضل المعايير المتبعة في السوق. ويمثل إطلاقهما في مطلع عام 2026م إنجازاً مهماً للبنك، حيث يعكس ريادته في الأسواق السعودية ومنطقة دول مجلس التعاون الخليجي

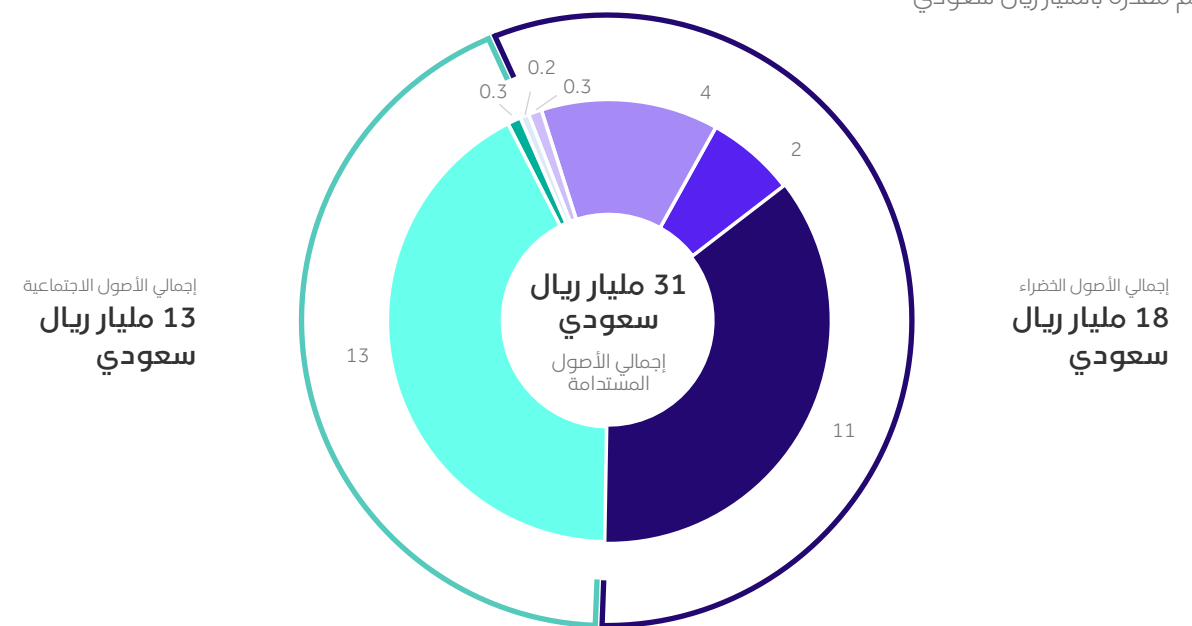
وقدرته على استباق المعايير الدولية الناشئة والاستجابة لها بصورة استباقية. وقد حصل بنك الرياض على آراء الأطراف الثانية المستقلة لكلا الإطارين، مما يؤكد متانتها وتوافقها مع متطلبات السوق.

آراء الأطراف الثانية المستقلة من موديز



محفظة التمويل المستدام

كافة القيم مقدره بالمليار ريال سعودي



إجمالي الأصول الاجتماعية
13 مليار ريال سعودي

إجمالي الأصول الخضراء
18 مليار ريال سعودي

ويتمثل طموح بنك الرياض في مواصلة تطوير منتجات خضراء جديدة ومنتجات مرتبطة بالاستدامة وطول مبتكرة تستجيب لاحتياجات السوق الناشئة، بما يعزز مكانة البنك في طليعة الابتكار في مجال التمويل المستدام. وسيتم تطوير منتجات التمويل مضمونة القيمة بشكل أكبر لتصبح محور تركيز رئيسي في عام 2026م.

كما التزم البنك بتوسيع نطاق منتجات وخدمات التمويل ذات الجدوى المستدامة. وتوفر هذه المنتجات فوائد بيئية واجتماعية واضحة مع حد أدنى من المخاطر السلبية. وقد ركز البنك اهتمامه في المرحلة الراهنة على إعداد أطر عمل متينة وصياغة مستهدفات قطاعية دقيقة، مع التطلع إلى التوسع في ابتكار منتجات تمويلية جديدة تواكب التطور المتسارع في متطلبات السوق.

مؤشرات الأداء الرئيسية للتمويل المستدام لتحقيق التقدم

تقديم هدف التمويل المستدام	تحديث إطار عمل التمويل المستدام	إنشاء إطار عمل تمويل الانتقال	منتجات التمويل مضمونة القيمة
النطاق: حدد بنك الرياض هدفًا يتمثل في تحقيق 20 مليار ريال سعودي من التمويل المستدام بحلول عام 2030م.	النطاق: تحديث إطار عمل التمويل المستدام للبنك	النطاق: إعداد إطار جديد لتمويل الانتقال	النطاق: الالتزام بتوسيع نطاق المنتجات والخدمات التي تحقق فوائد بيئية واجتماعية واضحة مع حد أدنى من المخاطر السلبية
التقدم المحرز: تُحد مستهدف جديد بقيمة 60 مليار ريال سعودي بحلول عام 2030م. تم تحقيق 31 مليار ريال سعودي	التقدم المحرز: اكتمل في عام 2025م	التقدم المحرز: اكتمل في عام 2025م	التقدم المحرز: محور تركيز رئيسي لعام 2026م

مما يعكس قدرته على تقديم مجموعة متنوعة من أدوات الدين. ويعكس هذا النهج التزام البنك بتلبية متطلبات السوق مع دعم مبادرات التمويل المستدام والمشاريع التحولية

وعلاوة على ذلك، يلتزم بنك الرياض باستراتيجية متنوعة لإصدار أدوات الدين تمتد إلى ما هو أبعد من الصكوك. ففي يناير 2026م، أصدر البنك سندًا مستدامًا بقيمة مليار دولار أمريكي.

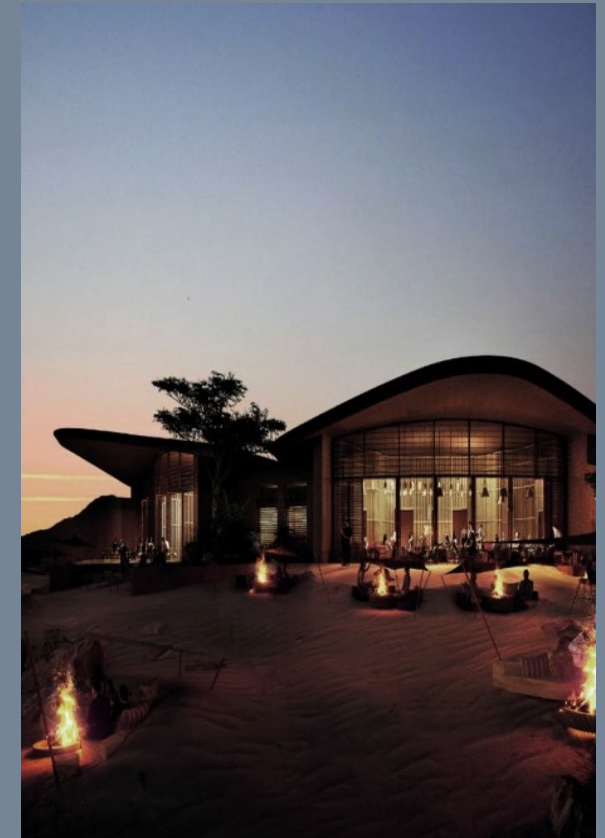
يعكس طموح بنك الرياض في مجال التمويل المستدام رؤية طموحة واستشرافية تضع البنك في موقع المحفز للتنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية والمنطقة على نطاق أوسع. ويرتكز هذا الطموح على إطارين أساسيين، هما إطار عمل التمويل المستدام وإطار عمل تمويل الانتقال، اللذان يحددان معايير الأهلية والحوكمة والعمليات لجميع أنشطة التمويل المستدام وتمويل الانتقال. وقد خضع كلا الإطارين لعملية الإعداد والمراجعة في الربع الرابع من عام 2025م، ثم نُشرا في الربع الأول من عام 2026م؛ وذلك عقب الحصول بنجاح على تقارير "رأي الطرف الثاني"

نظرًا لأن البنك قد تجاوز هدفه الأصلي للتمويل المستدام البالغ 20 مليار ريال سعودي لعام 2030م، فقد تم رفع المستهدف الجديد إلى 60 مليار ريال سعودي بحلول عام 2030م. وتعكس هذه الزيادة الزخم الوطني القوي في مشاريع الطاقة المتجددة والإسكان منخفض التكلفة والبناء الأخضر، إلى جانب النمو السريع في القطاعات الانتقالية مثل الطاقة والنفط والغاز والمعادن. تدعم ديناميكيات السوق هذه، المدفوعة بتحول المملكة العربية السعودية نحو مصادر الطاقة المتجددة، وإزالة الكربون من القطاع الصناعي، والطلب الكبير على الإسكان، طموحًا أعلى بكثير في مجال التمويل المستدام.

دراسة حالة: شركة البحر الأحمر الدولية

تعد شركة البحر الأحمر العالمية مطورًا سعوديًّا لوجهات السياحة المتجددة، حيث تركز على الإنشاءات منخفضة الكربون، وتوليد الطاقة المتجددة، وإعادة تدوير المياه المتقدمة، وطول التنقل منخفضة الأثر، بما يساهم في ترسيخ معايير جديدة للإشراف البيئي في المملكة.

ويجسد مشروع «أمالا»، وهو المنتج الصحي الفاخر الرائد للشركة على الساحل الشمالي الغربي للبحر الأحمر، هذه الخصائص المستدامة. وقد تولى بنك الرياض قيادة وتمويل المشروع من خلال تسهيل انتماني أخضر بقيمة 6.5 مليار ريال سعودي، يستند إلى إطار القروض الخضراء المتوافق مع مبادئ السندات والقروض الخضراء الصادرة عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال. ويساهم هذا التمويل في تنفيذ أنظمة الطاقة المتجددة ومرافق إعادة تدوير المياه وطول التنقل منخفضة الأثر، مما يؤدي إلى تحقيق وفورات في الطاقة وخفض الانبعاثات وتحفيز التنوع البيولوجي، مع دعم أهداف المملكة في تحقيق الحياد الصفري وتنفيذ رؤية 2030م.



دراسة حالة: نسيم

بالشراكة مع صندوق البيئة، أطلق البنك برنامج "نسيم"، وهو برنامج تمويلي بقيمة مليار ريال سعودي يهدف إلى تحفيز رأس المال الخاص للمشاريع البيئية في جميع أنحاء المملكة. وباعتباره أكبر مبادرة تمويل مخصصة للقطاع البيئي في المملكة العربية السعودية، يمثل برنامج نسيم مثالاً رائداً على كيفية قيام بنك الرياض بتحفيز رؤوس الأموال الخاصة لدعم الأولويات البيئية للمملكة. ويدعم البرنامج تطوير البنية التحتية الخضراء والطول البيئية من خلال الجمع بين دعم صندوق البيئة وقدرات التمويل التجاري لدى بنك الرياض. ويهدف البرنامج إلى فتح آفاق الاستثمار في المشاريع البيئية، مع تمكين الشركات من وضع حلول مبتكرة تساهم في تحقيق أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية. يستهدف برنامج نسيم المؤسسات المختلفة أحجامها، بما في ذلك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبرى والمشاريع الضخمة، في مجالات رئيسية تشمل الخدمات البيئية والأرصدة الجوية وإدارة النفايات وتطوير الغطاء النباتي وحماية الحياة البرية.



إطار عمل التمويل المستدام

أجرى بنك الرياض تحديتاً شاملاً لإطار عمل التمويل المستدام الخاص به في عام 2026م. ضم إطار عمل التمويل المستدام المعدل ليعكس أحدث مبادئ السندات الخضراء والاجتماعية والمرتبطة بالاستدامة الصادرة عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال والمحدثة في يونيو 2025م، بالإضافة إلى مبادئ القروض الخضراء والاجتماعية والمرتبطة بالاستدامة الصادرة عن رابطة أسواق القروض والمحدثة في مارس 2025م. تتضمن المراجعة أيضًا أولويات رؤية السعودية 2030م، والتوقعات التنظيمية والسوقية المتطورة. تشمل التحديات الرئيسية لإطار عمل التمويل المستدام معايير أولية أكثر دقة للسندات الخضراء والاجتماعية والسندات المرتبطة بالاستدامة، ومتطلبات معززة لقياس التأثير وإعداد التقارير بشأنه، ودمج فئات منتجات جديدة مثل التمويل الأزرق. ينص الإطار الآن على ضرورة أن تُظهر جميع المشاريع الممولة بموجب إطار عمل التمويل المستدام فوائد بيئية أو اجتماعية واضحة وقابلة للقياس، وأن تتماشى مع المعايير المعترف بها. أخيرًا، منحت وكالة موديز إطار عمل التمويل المستدام المحدث تقييمًا بدرجة "جيد جدًا" في آراء الأطراف الثانية المستقلة.

تشمل الأنشطة المؤهلة ضمن إطار عمل التمويل المستدام الطاقة المتجددة، وكفاءة الطاقة، والنقل النظيف، والإدارة المستدامة للمياه ومياه الصرف الصحي، ومنع التلوث ومكافحته، والمباني الخضراء، والإدارة المستدامة بيئيًا للموارد الطبيعية الحية واستخدام الأراضي، والتنوع البيولوجي البري والمائي، والتكيف مع تغير المناخ، والاقتصاد الدائري، وأدوات التمويل الأخضر. أما الأنشطة الاجتماعية المؤهلة فتشمل البنية التحتية الأساسية الميسرة، والوصول إلى الخدمات الأساسية، والإسكان الميسر، وتوفير فرص العمل، والأمن الغذائي، والنظم الغذائية المستدامة، والتقدم الاجتماعي والاقتصادي والتمكين. كما يحدد إطار عمل التمويل المستدام معايير استبعاد صارمة؛ إذ يحظر التمويل صراحةً لمشاريع الوقود الأحفوري، وتعددين الفحم الحراري وتوليد الطاقة النووية، وعمليات الغابات غير المستدامة، وصناعة الأسلحة، والمقامرة، والمشروبات الكحولية وأي أنشطة تنتهك حقوق الإنسان أو القوانين البيئية.

وخلال عام 2025م، أنجز البنك تقييماً شاملاً للمخاطر البيئية والاجتماعية شمل كافة العملاء والمعاملات المحتملة، مع وضع مستهدف تشغيلي لتطبيق هذا النظام بالكامل وبشكل إلزامي خلال عام 2026م. ويشمل ذلك استخدام استبيان المخاطر البيئية والاجتماعية، حيث تُغذي نتائجه مباشرة بطاقة تقييم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بالبنك.

يتم دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية بالكامل في عمليات العناية الواجبة وتقييم الائتمان التي يجريها البنك، حيث يتم تقييم كل مشروع وفقاً للسياسات الداخلية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية ذات الصلة. تخضع المشاريع في القطاعات الأعلى خطورة لإجراءات عناية واجبة.

معززة، إلى جانب متطلبات إضافية للمراقبة والموافقة. وإلى جانب التقييم على مستوى العميل، يُصنّف جميع العملاء والمشاريع ضمن فئة مخاطر بيئية واجتماعية قائمة على القطاع (منخفضة أو متوسطة أو مرتفعة) استناداً إلى المخاطر الكامنة في قطاعهم. ويوجه هذا التصنيف مستوى العناية الواجبة المطلوبة ويحدد درجة الإشراف ويؤدي إلى تفعيل إجراءات التصعيد كما يعزز إطار عمل التمويل المستدام المحدث متطلبات الحوكمة وإعداد التقارير. إذ تخضع كل معاملة مؤهلة لمراجعة مجموعة عمل التمويل المستدام، ويتم تتبع تخصيص العائدات من خلال سجل مخصص. كما أصبح إعداد تقارير الأثر متوافقاً مع الإطار الموحد لإعداد تقارير الأثر الصادر عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال، ويطلب الحصول على تحقق من طرف ثالث لكل من بيانات تخصيص العائدات وبيانات الأثر. تضمن هذه التحسينات أن تظل أنشطة التمويل المستدام التي يطلع بها بنك الرياض موثوقة وشفافة ومتوافقة مع المعايير الوطنية والدولية على حد سواء.

إطار عمل تمويل الانتقال

أطلق بنك الرياض، بالتوازي مع ذلك، أول إطار لتمويل الانتقال في عام 2026م لمعالجة التحديات والفرص الخاصة في القطاعات التي يصعب خفض انبعاثاتها. ويمثل إنشاء إطار عمل تمويل الانتقال أحد مؤشرات الأداء الرئيسية الأربعة للتمويل المستدام الواردة في استراتيجية الاستدامة لبنك الرياض، بما يعكس تركيزاً استراتيجياً على توسيع نطاق تمويل الانتقال الموثوق إلى جانب أولويات التمويل المستدام الأوسع. ويستند إطار عمل تمويل الانتقال لبنك الرياض إلى إدراك أن القطاعات التي يصعب خفض انبعاثاتها مثل الحديد والصلب والأسمنت والمواد الكيميائية والنفط والغاز والنقل الثقيل مسؤولة عن حصة كبيرة من انبعاثات المملكة، ومن ثم تتطلب حلولاً تمويلية مخصصة لدعم مساراتها نحو خفض الكربون. ويحدد الإطار معايير متينة لما يُعد تمويلًا للانتقال، مع التأكيد على أن الأنشطة المؤهلة يجب أن تكون ضمن مسار موثوق قائم على أسس علمية ومحدد بإطار زمني نحو التوافق مع أهداف الحياد الصفري واتفاقية باريس. وبذلك، ضُم إطار عمل تمويل الانتقال ليتماشى مع أفضل الممارسات الدولية المتطورة في السوق، بما في ذلك دليل رابطة أسواق القروض لقروض الانتقال والمبادئ التوجيهية لسندات الانتقال المناخي الصادرة عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال والمنشورة في يونيو 2025م. منحت وكالة موديز إطار عمل التمويل المناخي الانتقالي في آراء الأطراف الثانية المستقلة درجة «جيد»، مما يوفر تأكيداً مستقلاً على الجودة الشاملة للإطار وتوافقه مع توقعات السوق فيما يتعلق بتمويل الانتقال.

تشمل أنشطة تمويل الانتقال المؤهلة الاستثمارات في الزراعة والألمنيوم والسيارات والطيران واستخدام الكربون وتخزينه والأسمنت والمواد الكيميائية وخفض انبعاثات الوقود الأحفوري الحالي والهيدروجين والحديد والصلب واللوجستيات والتعدين والطاقة النووية والشحن. لكي يكون المشروع أو الشركة مؤهلاً، يجب أن يُظهر خطة انتقال واضحة، بما في ذلك أهداف مؤقتة لإزالة الكربون، والإفصاح الشفاف، والالتزام بتجنب «التقييد الكربوني».

المجتمع

استراتيجيتنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات «بكرة»	21
التنوع والشمول	23
تطوير المواهب والاحتفاظ بها	24
الصحة والرفاهية	26
مشاركة العملاء	27



استراتيجيتنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات «بكرة»

وتتماشى المبادرة بشكل وثيق مع رؤية السعودية 2030م ومبادرة السعودية الخضراء، مما يدعم تحول المملكة إلى اقتصاد نابض بالحياة ومستدام. تتمحور الاستراتيجية حول ثلاث ركائز أساسية: تمكين الرفاه المالي، وتمكين المجتمعات، والحفاظ على النظم البيئية. وتتناول كل ركيزة التحديات والفرص المجتمعية الحاسمة، مع الاستفادة من مكانة بنك الرياض كمؤسسة مالية رائدة لتحقيق قيمة تتجاوز الخدمات المصرفية. يتم تنفيذ الاستراتيجية من خلال العديد من المبادرات بالشراكة مع الجهات الوطنية والمنظمات غير الحكومية.

تعكس استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات لدى بنك الرياض، والمعروفة باسم «بكرة»، التزام البنك الدائم بتعزيز أجندة التنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية من خلال مبادرات مؤثرة ومستدامة. تم وضع استراتيجية «بكرة» في عام 2019م وتم تحديثها في عام 2024م، وهي تركز على إطار عمل حوكمة قوي يضمن الرقابة والمساءلة الاستراتيجيتين. توفر لجنة الاستدامة بمجلس إدارة البنك إشرافاً مخصصاً على مستوى مجلس الإدارة على أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، وتشرف على مواءمة استراتيجية «بكرة» مع أهداف الاستدامة الأوسع نطاقاً لبنك الرياض والأولويات الوطنية.

ضُمَّت استراتيجية «بكرة» لتقديم برامج عالمية المستوى تحقق تأثيراً اجتماعياً هادفاً وطويل الأجل عبر شرائح متنوعة من المجتمع

تمكين الرفاه المالي

يُعد برنامج «نخبة بكرة» أحد البرامج الرائدة التي تهدف إلى معالجة بطالة الشباب من خلال تقديم برامج الإرشاد والتدريب الوظيفي وتنمية المهارات للشباب والأشخاص ذوي الإعاقة والأيتام والمجتمعات المُفتقدة للخدمات المالية. وتزود هذه المبادرات المرشحين بالكفاءات اللازمة للنجاح في سوق عمل تنافسي، مما يساهم في تحقيق أهداف التنويع الاقتصادي للمملكة.

يُركز بنك الرياض تركيزاً واضحاً على دعم المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال، مع الاعتراف بدورهم الحاسم في التنمية الاقتصادية. وضع البنك هدفاً لعام 2025م يتمثل في تدريب وتوجيه 5000 رائد أعمال وتوفير حلول تمويلية لـ 200 منشأة صغيرة ومتوسطة.

يُعدُّ أحد العناصر الرئيسية لدعم بنك الرياض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة هو شراكته مع مسار ريادة الأعمال في مؤسسة محمد بن سلمان (مؤسسة مسك). ومن خلال هذا التعاون، دعم البنك أكثر من 41,546 مستفيداً وساعد في خلق 5,400 فرصة عمل. قدمت البرامج التي أقيمت على مدار عام 2025م، مثل مدرسة مسك للشركات الناشئة وبرنامجي الانطلاق ومُسرع الأعمال، تدريباً موجهاً وإرشاداً ودعماً للاستعداد للاستثمار لأصحاب الشركات الصغيرة. على سبيل المثال، شارك 311 مشاركاً في 13 جلسة ضمن برنامج مسك الانطلاق، بمعدل رضا بلغ 91.3%، بينما قدم مُسرع الأعمال برنامجاً مدته 12 أسبوعاً لـ 20 شركة ناشئة لتوسيع نطاق أعمالها دون تخفيض نسبة ملكية الأسهم. كما أدت مشاركة البنك في الحدث السنوي لريادة الأعمال وأسبوع الابتكار في مسك إلى تعزيز منظومة المنشآت الصغيرة والمتوسطة لريادة الأعمال من خلال تسهيل تبادل المعرفة وتطوير المنتجات. تعمل هذه الجهود على تعزيز التزام بنك الرياض بدفع التنمية الاجتماعية ودعم المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بشكل فعال.

قصص نجاح مؤسسة مسك



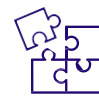
المعرفة والإرشاد

مع أكثر من 800 متعلم نشط وأكثر من 450 حساباً معرفياً، قام مركز المعرفة بتمكين المؤسسين من خلال جلسات يقودها خبراء أدت إلى تحسين عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية.



توسيع الشبكات

عزز 83% من الأعضاء شبكاتهم المهنية وحصل 69% منهم على فرص لم تكن متاحة لهم بشكل فردي، مما يعكس قوة الترابط داخل منظومة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



صفقات تعاونية

مكّن مجتمع رواد الأعمال الشركات الناشئة من إبرام صفقات تعاونية تزيد قيمتها عن 4.9 مليون ريال سعودي.

توجّهت حافلة التوعية إلى ثماني مدن ومحافظات في أربع مناطق رئيسية: عسير والباحة والمدينة المنورة (بما في ذلك العلا) وحائل، مما أدى إلى توسيع نطاق التوعية في جميع أنحاء المملكة. وفي كل موقع، أجرى البنك ورش عمل وجلسات تفاعلية مصممة خصيصاً تغطي مواضيع أساسية مثل الادخار وإعداد الميزانية والخدمات المصرفية الرقمية والاستثمار واتخاذ القرارات المالية المسؤولة.

إن التزام بنك الرياض بتعزيز الوصول إلى الخدمات المالية والثقافة المالية جزء لا يتجزأ من استراتيجيته لتمكين المجتمعات المُفتقدة للخدمات المالية³. في عام 2025م، أطلق البنك برنامجه المميز «رطلي المصرفية»، وهو برنامج شامل مصمم لرفع مستوى الثقافة المالية في المناطق النائية والمُفتقدة للخدمات في المملكة العربية السعودية. تستهدف هذه المبادرة على وجه التحديد شرائح متنوعة من المجتمع، بما في ذلك كبار السن ورائدات الأعمال والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والشباب، مما يضمن أن يكون التعليم المالي متاحاً وشاملاً.

الرؤية

تقديم برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات عالمية المستوى تحقق تأثيراً اجتماعياً هادفاً وطويل الأجل على مجتمع بنك الرياض

الرسالة

تعزيز أجندة التنمية الاجتماعية في المملكة بصفتنا رائداً في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات

الرؤية

تقديم برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات عالمية المستوى تحقق تأثيراً اجتماعياً هادفاً وطويل الأجل على مجتمع بنك الرياض

تمكين الرفاه المالي

الحد من بطالة الشباب

- توفير الإرشاد والتدريب الوظيفي والمهارات للشباب
- دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال
- توفير التدريب والإرشاد والحلول التكنولوجية لرواد الأعمال
- تسهيل حصول المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال على فرص التمويل
- تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية والثقافة المالية
- تعزيز فرص حصول المجتمعات المُفتقدة للخدمات المالية
- تحسين الثقافة المالية من خلال البرامج والموارد التعليمية

تمكين المجتمعات

تمكين المرأة

- زيادة فرص حصول النساء والفتيات على التعليم
- توفير التدريب الفني وموارد التوظيف للنساء
- تعزيز الوعي وممارسات التوظيف الشاملة لتشجيع مشاركة الإناث في القوى العاملة
- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة
- تقليل الوصم الاجتماعي المرتبط بالأفراد ذوي الإعاقة إلى أدنى حد
- إنشاء مشاريع لإتاحة الوصول في أماكن العمل والمجتمع
- توفير التدريب المهني للأشخاص ذوي الإعاقة

الحفاظ على نظمتنا البيئية

اتخاذ إجراءات بشأن ندرة المياه

- المساهمة في مشاريع ومبادرات الحفاظ على المياه في مجتمعاتنا
- زيادة الوعي العام باستراتيجيات الحفاظ على المياه
- حماية بيئتنا واستعادتها
- دعم المناطق المحمية ومشاريع استعادة الموائل
- الحفاظ على البيئة من خلال جهود النظافة وإعادة التدوير المجتمعية
- إحياء النظم البيئية من خلال زراعة الأشجار

البرامج المميزة

3 المجتمعات المُفتقدة للخدمات المالية هي مجموعات من الأشخاص الذين يحتاجون إلى دعم إضافي بسبب عوامل اجتماعية أو اقتصادية أو بيئية أو مرتبطة بالصحة. يوفر نظام الضمان الاجتماعي الذي وضعته وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية السعودية الدعم المالي وإعادة التأهيل للمواطنين الضعفاء، مثل كبار السن والأرامل والأيتام والمطلقات والنساء اللاتي لا يتلقين دعماً أسرياً وأطفال الأرامل السعوديات.

تم تصميم هذه الجلسات لتكون جذابة وعملية، حيث تجمع بين إرشادات الخبراء والتجارب التفاعلية بهدف تعزيز فهم أعمق للإدارة المالية. ومن خلال هذا البرنامج، وصل البنك إلى ما يقرب من 510,000 مستفيد. يؤكد نجاح البرنامج على التزام بنك الرياض المستمر بسد فجوات الثقافة المالية وتمكين جميع شرائح المجتمع من المشاركة الكاملة في التنمية الاقتصادية للمملكة.

قصص نجاح مبادرة «رحلتي المصرفية»

تغطية واسعة النطاق في جميع أنحاء المملكة

تغطية 8 مدن في عسير والباحة والمدينة المنورة وحائل باستخدام حافلة التوعية التابعة لبنك الرياض.

الثقافة المالية والدمج للفئات المُفتقدة للخدمات المالية

وصلنا إلى نحو 510,000 مستفيد استفادوا من ورش العمل حول مواضيع مالية مثل الادخار والاستثمار وإعداد الميزانية والخدمات المصرفية الرقمية.

تمكين المجتمعات

يُعد تمكين المجتمعات محورًا في الأجندة الاجتماعية لبرنامج «بكرة»، مع التركيز بشكل خاص على تعزيز المساواة بين الجنسين ودعم الأشخاص ذوي الإعاقة. يدرّك بنك الرياض أن الدمج الاجتماعي وتكافؤ الفرص أمران حيويان للتنمية المستدامة والازدهار الاقتصادي.

يتم السعي إلى تمكين المرأة من خلال زيادة فرص الحصول على التعليم والتدريب الفني وممارسات التوظيف الشاملة.

في عام 2025م، نفذ البنك برامج مستهدفة لتمكين المرأة في مكة المكرمة، حيث قدم تدريبًا على مهارات الكمبيوتر واللغة الإنجليزية ومجالات مهنية مثل الخياطة. من خلال تقديم دورات تدريبية للسيدات من الأسر المُفتقدة للخدمات المالية⁴ في مهن مثل التطريز وخدمات التجميل، يعمل البنك على تمكينهن بالمهارات والمعدات اللازمة لبدء مشاريعهن الخاصة، ليصبحن صاحبات دخل يعتمدن فيه على ذواتهن. حقق البنك تقدمًا ملحوظًا من خلال هذه المبادرات، حيث سجّل 242 مشاركًا في البرامج التعليمية، متجاوزًا الهدف الذي كان 200 مشارك، وشارك 150 مشاركًا في التدريب أثناء العمل مقابل الهدف الذي كان 100 مشارك. تتوافق هذه الجهود مع أهداف رؤية المملكة 2030م لتعزيز مشاركة المرأة في القوى العاملة.

يُعدُّ أحد العناصر الرئيسية لاستراتيجية التمكين هذه هو برنامج بكرة المميز، «رحلتي المصرفية»، الذي يوفر الثقافة المالية ودعم ريادة الأعمال للمجتمعات المُفتقدة للخدمات المالية، بما في ذلك رائدات الأعمال والأسر المنتجة. في عام 2025م، قدم البنك ورشة عمل متخصصة حول ريادة الأعمال والأسر المنتجة⁵ استفاد منها 565 مشاركة من النساء. يجسد هذا البرنامج نهج بنك الرياض الشامل في تمكين المجتمع من خلال الجمع بين التعليم وبناء المهارات والدعم العملي لتعزيز النمو الاقتصادي المستدام.

كما يظل بنك الرياض ملتزمًا التزامًا عميقًا بتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة. حدد البنك هدفًا لتحسين وصول 100 فرد من الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات المجتمعية، وقد تجاوز هذا الهدف ليصل إلى 140 مستفيدًا. وبالتعاون مع جمعية الأطفال المعاقين، يدعم بنك الرياض «برنامج أطفال الحرم»، الذي يقدم خدمات طبية وتعليمية وتأهيلية شاملة لـ 100 طفل من الأطفال ذوي الإعاقة. ويؤكد هذا التعاون على التزام البنك بتوفير فرص شاملة والارتقاء بجودة حياة الأفراد ذوي الإعاقة. في اليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة في عام 2025م، أطلق بنك الرياض حملة بعنوان «معنا، لن يوقفك شيء» وشارك قصصًا عن موظفين ذوي إعاقة بهدف زيادة الوعي وتعزيز الدمج.

يُعد العمل التطوعي مكونًا حيويًا للمشاركة المجتمعية. حدد البنك هدفًا طموحًا يتمثل في 2,000 ساعة تطوعية سنويًا عبر برامج مختلفة. وفي عام 2025م، تم تجاوز هذا الهدف بإجمالي 24,866 ساعة تطوعية ساهم بها الموظفون وأفراد المجتمع على حد سواء. ومن الأمثلة البارزة على ذلك مبادرة الحج، حيث دعم أكثر من 500 متطوع سلامة الحجاج وراحتهم من خلال توزيع المستلزمات الأساسية وتقديم المساعدة للآلاف. تُبرز هذه المبادرة ثقافة

الخدمة المجتمعية القوية لبنك الرياض والتزامه بإحداث تأثير مجتمعي هادف. خلال شهر رمضان، قدم 100 موظف يد العون في تجميع سلال الطعام للأسر ذات الدخل المنخفض، مما أدى إلى الوصول إلى إجمالي 35,000 مستفيد.

الحفاظ على النظم البيئية

يمثل الإشراف البيئي ركيزة أساسية في استراتيجية «بكرة»، مما يعكس تفاني بنك الرياض في دعم الأهداف البيئية للمملكة والمكافحة العالمية لتغير المناخ. تتماشى جهود البنك في مجال الحفاظ على البيئة بشكل وثيق مع مبادرة السعودية الخضراء، التي تهدف إلى تحويل المشهد البيئي للمملكة العربية السعودية من خلال أهداف طموحة مثل زراعة 10 مليارات شجرة وتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2060م.

وفي إطار هذه الركيزة، تركز استراتيجية «بكرة» على ثلاثة مجالات رئيسية: معالجة مشكلة ندرة المياه، وحماية الموائل الطبيعية، واستعادة النظم البيئية من خلال المبادرات التي يقودها المجتمع، حيث تُكَمّل جهود البنك الاستراتيجيات الوطنية لحماية الموارد المائية وزيادة إعادة تدوير النفايات وضمان الإدارة المستدامة للموارد.

البرنامج المميز ضمن هذه الركيزة هو «مشتل بكرة»، الذي يهدف إلى زراعة 4,000,000 شجرة بحلول عام 2032م. حقق البنك تقدمًا ملحوظًا من خلال زراعة 400,000 شجرة في عام 2025م، ليصل العدد التراكمي إلى 880,000 شجرة. أدت جهود التشجير واسعة النطاق هذه إلى خفض البصمة الكربونية السنوية بنحو 10,000 طن، مما ساهم بشكل كبير في احتجاز الكربون وتعزيز التنوع البيولوجي ومرونة النظام البيئي. كما حظي 'مشتل بكرة' بتقدير دولي، تمثل في زيارة منظمة الأغذية والزراعة (الفاو) خلال شهر رمضان 2025م، والتي تضمنت فعالية لزراعة الأشجار وإفطاراً جماعياً، مما يؤكد نهج البنك في دمج العمل البيئي مع المشاركة الثقافية والاجتماعية.

بالإضافة إلى مبادرات إعادة التشجير المستمرة، يدرّك بنك الرياض أن الحفاظ على المياه يمثل أولوية بيئية بالغة الأهمية للمملكة. في حين ركزت جهود البنك البيئية في عام 2025م في المقام الأول على زراعة الأشجار، فقد وضع البنك الأساس لمبادرات موسعة للحفاظ على المياه والتوعية بها، والتي ستشكل مجال تركيز رئيسي في عام 2026م بما يتوافق مع استراتيجية الاستدامة.

أبرز إنجازات مشتل بكرة

التشجير ومرونة النظم البيئية



400,000

شجرة زرعناها في عام 2025م، ليصل العدد التراكمي إلى

880,000

الاعتراف الدولي

زار مشتل بكرة فريق من منظمة الأغذية والزراعة (الفاو) لفهم مدى نجاح المشروع والأنشطة المجتمعية خلال شهر رمضان



4 الأسر المُفتقدة للخدمات المالية هي الأسر المسجلة في نظام الضمان الاجتماعي في المملكة العربية السعودية.

5 الأسر المنتجة: مشروعات متناهية الصغر من المنزل.

التنوع والشمول

أبرز الإنجازات

%0.86

الأشخاص ذوي الإعاقة بين الموظفين

%96

معدل التوطين، من بين الأعلى في المملكة

%2

متوسط الفجوة في الأجور بين الجنسين على مستوى البنك

%11.4

تمثيل المرأة في المناصب القيادية

%29.9

تمثيل المرأة في القوى العاملة

التوطين

يفخر بنك الرياض بالحفاظ على معدل توطين يبلغ 96%، مما يؤكد التزامه القوي بدعم أولويات التوظيف الوطنية وتعزيز تنمية المواهب المحلية. يشكل المواطنون السعوديون غالبية القوى العاملة في البنك، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية ويعزز الارتباط العميق بين بنك الرياض والمجتمعات التي يخدمها.

يحرص البنك على الاستثمار في رعاية المواهب السعودية من خلال مبادرات التنمية المستهدفة. ويُعد برنامج «فرسان الرياض» لتطوير الخريجين جهداً ريادياً مصمم لإعداد الشباب السعودي لأدوار قيادية مستقبلية. في عام 2025م، أطلق بنك الرياض دفعة جديدة واحدة من برنامج «فرسان الرياض»، حيث ركب بـ 22 متدرباً يخضعون لتدريب مكثف لبناء مهاراتهم وقدراتهم. واستكمالاً لذلك، قدمت برامج التدريب الداخلي التي يقدمها البنك، بما في ذلك «تمهير» و«كوب»، تدريباً عملياً لـ 252 خريجاً سعودياً جديداً خلال العام.

والتحيز غير الواعي لرفع مستوى الوعي لدى الموظفين والقادة على حد سواء، مما يعزز قيم البنك وتطلعاته.

في عام 2025م، بلغ إجمالي عدد موظفي البنك 5,532 موظفاً، بالإضافة إلى 1,512 من الوظائف التعاقدية والعمالة المؤقتة. توضح مقاييس تنوع القوى العاملة في البنك لعامي 2024م و2025م النتائج الملموسة لهذه الالتزامات:

استشارية مهنية متخصصة تدعم الموظفين ذوي الإعاقة في تطورهم وتقديمهم. تجسد هذه المبادرات فلسفة البنك الأوسع القائمة على تكافؤ الفرص والإزالة الاستباقية لعوائق التوظيف.

يتميز نهج بنك الرياض في التنوع والشمول بأنه نهج شامل، لا يقتصر على التوظيف والتمثيل فحسب، بل يشمل أيضاً تعزيز ثقافة شاملة يشعر فيها جميع الموظفين بالتقدير والتمكين. تحظر سياسات البنك صراحة التمييز والمضايقات، مما يضمن توفير مكان عمل يتسم بالاحترام للجميع. تُعقد بانتظام برامج تدريبية حول التوعية بالتنوع

إن التزام بنك الرياض بالتنوع والشمول جزء لا يتجزأ من استراتيجيته المتعلقة برأس المال البشري. التزاماً منه بمعايير حقوق الإنسان والعمل المعترف بها دولياً، يعمل بنك الرياض على مواءمة ممارساته مع مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، بما يضمن ترسيخ قيم احترام الكرامة والمساواة والعدالة في جوهر سياسات التوظيف لديه.

وضع البنك أهدافاً طموحة لزيادة تمثيل المرأة ضمن قوته العاملة ومناصب القيادة، حيث يهدف إلى أن تكون نسبة النساء 35-40% من إجمالي القوى العاملة و20-30% في المناصب القيادية بحلول عام 2027م. يعالج هذا التركيز الاستراتيجي الفجوات التي تم تحديدها، كما يعكس تفاني بنك الرياض في تعزيز التنوع بين الجنسين باعتباره محركاً رئيسياً للتميز التنظيمي. اعتباراً من عام 2025م، تمثل المرأة نسبة 29.9% من إجمالي القوة العاملة وتشغل 11.4% من المناصب القيادية، مما يشكل تقدماً مستمراً نحو تحقيق هذه الأهداف. يقدم الجدول أدناه ملخصاً عن النساء في المناصب القيادية في عام 2025م.

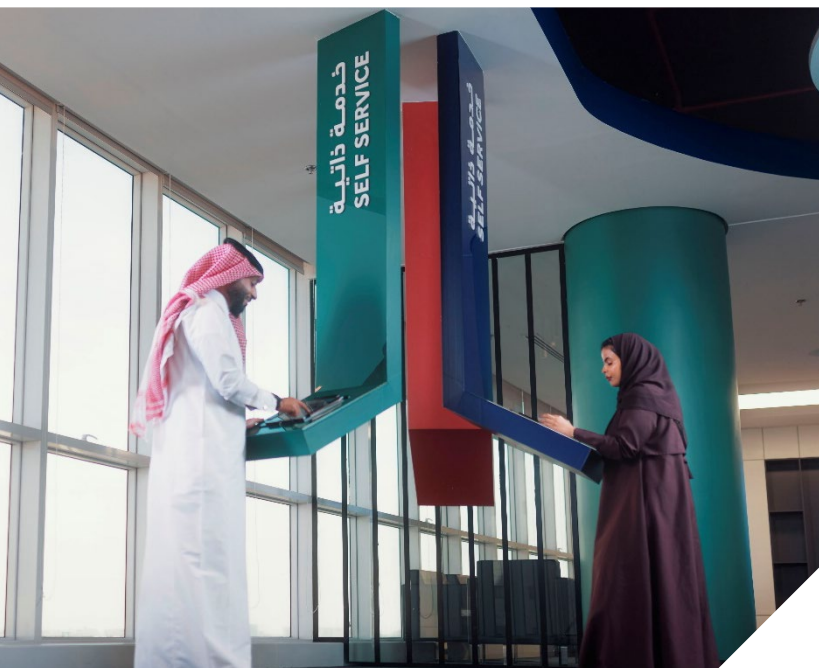
يقدم الجدول أدناه ملخصاً عن النساء في المناصب القيادية في عام 2025م.

الموضوع	2024	2025
الإناث	1,644	1,654
الذكور	4,041	3,978
المواطنون السعوديون	**5,474	5,300
المواطنون غير السعوديين	**211	232
>30	1,163	1,081
30 - 50	4,283	4,190
<50	239	261
عدد الموظفين ذوي الإعاقة	56	48
إجمالي القوى العاملة*	5,685	5,532

* يوضح الجدول عدد موظفي البنك العاملين بدوام كامل
** أعيد عرض تصنيف القوة العاملة حسب الجنسية لعام 2024م، وذلك نتيجة لتحديث المنهجية المستخدمة.

وتُستكمل هذه الجهود بممارسات تعويض عادلة. يضمن البنك تكافؤ الفرص ومكافآت لجميع الموظفين، بغض النظر عن الجنس. في عام 2025م، بلغ متوسط الفجوة في الأجور بين الجنسين 2% (ما يعني أن أجور النساء كانت أقل بنسبة 2% من أجور الرجال)، وهو تحسن ملحوظ مقارنة بنسبة 5% في عام 2024م؛ مما يعكس التزام بنك الرياض المستمر بسد هذه الفجوة وتعزيز العدالة في كافة المستويات الوظيفية.

تمتد شمولية البنك إلى دمج الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث يستهدف تحقيق نسبة 1% من مشاركة القوى العاملة، بينما تبلغ نسبة التمثيل الحالية 0.86%. يلتزم بنك الرياض بتوفير بيئة عمل شاملة ومساندة للأشخاص ذوي الإعاقة. وتشمل الاستثمارات توفير مرافق يسهل الوصول إليها، وتقنيات مساعدة، وبرامج



تطوير المواهب والاحتفاظ بها



أكثر من 2,000

مقعد متاح للموظفين في دورات تدريبية خارجية مع مؤسسات رائدة



98%

أكمل موظفو بنك الرياض التدريب الإلزامي على موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.



13.6%

ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل

يشجع البنك منسوبيه على الحصول على الشهادات المهنية، ويقدم الدعم للموظفين للحصول على المؤهلات ذات الصلة بأدوارهم. يمكن للموظفين التقدم بطلب للحصول على تعويض عن الرسوم والتكاليف المرتبطة بالحصول على الشهادات المهنية المتخصصة

والعضويات التعليمية، بشرط الحصول على موافقة مسبقة من قسم رأس المال البشري. يتم تعزيز التزام بنك الرياض بتطوير الموظفين من خلال الشراكات مع مؤسسات رائدة مثل كلية إيسي في إدارة الأعمال وإيميريتس وموديز وفيتش ليرنينج والأكاديمية المالية وليورون وفينسيس وجرو شيب، والتي تقدم مجتمعة أكثر من 2,000 مقعد تدريبي ومحفظة متنوعة من الدورات التدريبية الفريدة، مما يعكس استثمار البنك في تنمية المهارات على نطاق واسع.

يحتفظ بنك الرياض بجدول زمني عام للتدريب يتضمن برامج تستهدف الكفاءات الأساسية ومهارات العمل وتنمية المهارات القيادية. يتم تصميم برامج التدريب الفني لتعزيز خبرة الموظفين في مجالات مثل التكنولوجيا المالية والأمن السيبراني وتحليلات البيانات، بما يتماشى مع أولويات التحول الرقمي لدى البنك.

في عام 2025م، قدم البنك ما يزيد عن 98,000 ساعة تدريب إجماليًا، بمتوسط 13.6 ساعة تدريب لكل موظف، بزيادة عن 7.3 ساعات لكل موظف في عام 2024م. يلخص الجدول أدناه مقاييس التدريب التي يقدمها البنك.

مقاييس التدريب*	2024	2025
متوسط التدريب (بالساعات/ لكل موظف بدوام كامل)	7.3	13.6
إجمالي ساعات التدريب	41,328	98,845

* يتضمن الموظفين بدوام كامل فقط

تقرير الاستدامة لبنك الرياض 2025م

تعد إدارة الأداء جزءًا لا يتجزأ من عملية التطوير. يجري البنك دورة سنوية لإدارة الأداء لجميع الموظفين، تبدأ بالتقييم الذاتي للكفاءات السلوكية، وبالنسبة للموظفين العاملين خارج الفروع، تشمل أيضًا مؤشرات الأداء الرئيسية. ثم يعقد المديرون حوارات حول الأداء في نهاية العام تركز على الإنجازات واحتياجات التطوير، تليها تقييمات رسمية تُسجل في نظام إدارة رأس المال البشري. في عام 2025م، شارك جميع الموظفين في هذه الدورة، التي تركز على تحديد أهداف واضحة وتقديم ملاحظات مستمرة وإجراء تقييمات للكفاءات تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للبنك.

يتم دعم التطور المهني من خلال برنامج التنقل الداخلي 'مسيرتي'، الذي ساهم في عام 2025م في تسهيل انتقال تسعة موظفين، مما أتاح للمواهب فرصة النمو والتطور داخل البنك. بالإضافة إلى ذلك، قدم برنامج الإرشاد الوظيفي، الذي أطلق في عام 2025م، ما يقرب من 200 جلسة إرشاد حيث يساعد المستشارون المدربون الموظفين على مواصلة مهاراتهم واهتماماتهم مع الفرص الوظيفية، مما يعزز الرضا الوظيفي والإنتاجية.

واستكمالًا لذلك، توفر فعاليات «حوار الرياض» - التي عُقدت خمس فعاليات منها في عام 2025م - منتديات للموظفين لاستكشاف المسارات الوظيفية والتواصل والتفاعل مع القيادة، مما يعزز ثقافة النمو والمواصلة مع التوجه الاستراتيجي للبنك.

يلتزم بنك الرياض بسياسة تخطيط التعاقب الوظيفي التي تضمن استمرارية الأعمال وإعداد الكوادر القيادية، وذلك من خلال تحديد الخفاء لجميع الأدوار الحساسة والجاهزية بشكل منهجي. في عام 2025م، حقق البنك تغطية بنسبة 100% للوظائف الحساسة من خلال تعيين خلفاء لها. يخضع المرشحون لتقييمات دقيقة، بما في ذلك استبيانات القياس النفسي والمقابلات القائمة على الكفاءة ومراجعات الأداء السابق والتطلعات الوظيفية. تحدد السياسة مستويات استعداد متعددة للخفاء، مما يضمن اتباع نهج منظم ومرحلي لتنمية المهارات القيادية.

تعد خطط التطوير الفردية إلزامية لجميع شاغلي المناصب والخفاء، مع مراقبة التقدم المحرز بانتظام. يقود قسم رأس المال البشري عملية تخطيط التعاقب الوظيفي بالتعاون الوثيق مع الإدارة العليا والرئيس التنفيذي، الذي يراجع الخطة ويوافق عليها قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة. تضمن هذه الحوكمة إشرافاً قوياً ومواءمة مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، مما يساهم بفعالية في التخفيف من المخاطر المتعلقة بانتقال الكوادر الرئيسية.

مشاركة الموظفين

يولي بنك الرياض أهمية كبيرة لمشاركة الموظفين باعتبارها محركًا رئيسيًا للأداء والثقافة المؤسسيين. يجري البنك استطلاعًا سنويًا للمشاركة والرضا كل عام، عادةً قبل نهاية السنة التقويمية، لجمع ملاحظات شاملة من الموظفين عبر جميع الوظائف والمستويات.

تشير أحدث نتائج الاستطلاع لعام 2025م إلى درجة مشاركة تبلغ 67% لمجموعة بنك الرياض (بما في ذلك الشركات التابعة لها، إسناد وجيل والشركات التابعة لها في الخارج) و 66% للموظفين العاملين بدوام كامل في بنك الرياض. ويعكس هذا التقييم الجهود المستمرة التي يبذلها فريق رأس المال البشري في الاستجابة لملاحظات الموظفين، وتعزيز الرضا في مكان العمل، والتواصل، والرفاهية العامة. يظل البنك ملتزمًا بالاحتفاظ على حوار مفتوح مع قوته العاملة، مما يضمن استمرار مساهمة آراء الموظفين في تشكيل ثقافة البنك وأولوياته الاستراتيجية.

برنامج مزايا / حوافز الموظفين

يقدم بنك الرياض برنامجًا شاملًا للمزايا والحوافز مصممًا لتحفيز المواهب ودعمها والاحتفاظ بها. وتشمل الحزمة أجورًا تنافسية وتأمينًا صحيًا وخططًا للتقاعد وإجازات مدفوعة الأجر وبدلات تتماشى مع نظام العمل السعودي ومعايير السوق. كما يقدم البنك دعمًا للانتقال للموظفين الذين ينتقلون بين المواقع، بما في ذلك تذاكر السفر وبدلات الانتقال، مما يضمن سلاسة الانتقال.



البدلات

اشترك المترو



يقدم بنك الرياض دعماً لتغطية 50% من الاشتراك الشهري في مترو الرياض للموظفين الذين لا تتوفر لهم أماكن لوقوف السيارات في مباني البنك. ويسهم ذلك في تعزيز جهود خفض انبعاثات النطاق 3 المرتبطة بسفر الأعمال.

بدل رعاية الأطفال



تُمنح الموظفات بدل رعاية الأطفال عن كل طفل دون سن الخامسة.

بدل الإعاقة



جميع الدرجات الوظيفية التي لديها أطفال ذوي إعاقة
يُتاح التأمين الطبي للأطفال المستحقين لكل موظف دون حد أقصى لعدد الأطفال.

بدل التعليم



جميع الموظفين برتبة نائب الرئيس الأول وما فوق يُسمح بحد أقصى ثلاثة أطفال لكل موظف، ويجب أن يكون الأطفال مقيمين في المملكة.

برنامج دعم الأسرة



في حالة وفاة الموظف أثناء الخدمة الفعلية، تحصل أسرته على تعويض يعادل 12 شهراً من الراتب الأساسي، بحد أدنى 150,000 ريال سعودي

برنامج ترابط



يمكن للموظفين الحصول على قرض شخصي بدون فوائد (0%) يصل إلى راتب إجمالي لأربعة أشهر، مع وضع حد أقصى يعتمد على تقييمات الأداء.

سلفة على الراتب



يمكن منح سلفة على الراتب بحد أقصى ثلاث مرات خلال فترة 12 شهراً، بشرط ما يلي:
إذا تجاوزت إجازة الموظف أسبوعين وكانت العودة إلى العمل بعد اليوم العشرين من الشهر التقويمي.

القروض الشخصية وقروض الإسكان



يحق للموظفين التقدم بطلب للحصول على تمويل شخصي وتمويل عقاري بعد انتهاء فترة التجربة، مع تلقي الدعم الكامل من البنك، مع مراعاة نسبة عبء الدين.
التمويل الشخصي: حتى 3 ملايين ريال سعودي
التمويل العقاري: حتى 5 ملايين ريال سعودي

العمل عن بُعد ومواعيد العمل المرنة



العودة من إجازة الأمومة:
الأسبوع الأول 5 أيام،
الأسبوع الثاني 3 أيام،
الأسبوع الثالث 3 أيام،
الأسبوع الرابع يومان

يحق للموظفين اختيار ساعات العمل المناسبة، مع مرونة تصل إلى ساعتين يومياً، بالتنسيق مع المدير المباشر. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للموظفين طلب العمل عن بُعد يوماً واحداً في الشهر، بشرط الحصول على موافقة مديرهم. يجب تقديم جميع ترتيبات العمل عبر النظام والالتزام بها كما هو متفق عليه. يمكن للأمهات الجدد أيضاً الاستفادة من ترتيبات العمل المرنة المتمثلة في العمل عن بُعد بعد إجازة الأمومة وفقاً لما يلي:

خط الاستثمار



سنوات الخدمة	مساهمة الموظف من الراتب الأساسي	مساهمة البنك من الراتب الشهري
يمكن للموظفين التقدم بطلب فور انضمامهم إلى البنك	من 1 إلى 15%	حتى 6%

تأجير السيارات



يحق للموظفين التقدم بطلب للحصول على تمويل لشراء سيارة بعد انتهاء فترة التجربة، بحد أقصى لمبلغ التمويل يبلغ 800,000 ريال سعودي، مع مراعاة نسبة عبء الدين.

مدة التمويل:
حتى 60 شهراً (5 سنوات)

التأمين الطبي



يغطي التأمين الطبي جميع الموظفين وفقاً للسياسة الطبية المعتمدة.
يغطي الموظفين + الزوجة + جميع المعالين غير المتزوجين (لذكور حتى سن 25 والإناث حتى الزواج)

التأمين الطبي للوالدين:

متاح للموظفين الذين يرغبون في إضافة والديهم
يمكن للموظفين تقسيم المبلغ على أقساط لتسهيل السداد.



2025	2024	المنضمون حديثاً إلى بنك الرياض
192	263	أنثى
480	477	ذكر
196	223	>30 سنة
470	510	30 - 50 سنة
6	7	<50 سنة
689	724	إجمالي الموظفين الجدد

إجمالي معدل دوران الموظفين

2025	2024
11.9%	12.8%

معدل دوران الموظفين

يراقب بنك الرياض بدقة معدل دوران الموظفين كجزء من استراتيجيته لإدارة المواهب. بلغ إجمالي معدل دوران الموظفين في عام 2025م، 11.9%، في عام 2025م، استقبل البنك 689 موظفاً جديداً، يمثلون مزيجاً متنوعاً من حيث العمر والجنس، مما يعكس التزامه بجذب المواهب عبر الأجيال. تُبرز هذه الأرقام تركيز بنك الرياض على الحفاظ على استقرار القوى العاملة مع إدخال مهارات ووجهات نظر جديدة.

الصحة والرفاهية

يُحافظ بنك الرياض على بيئة عمل آمنة وصحية ويحمي السلامة البدنية والنفسية لجميع الموظفين والمقاولين وأصحاب المصلحة. تحدد سياسة السلامة والصحة المهنية الخاصة بالبنك، والتي تشمل الموظفين والمتقاعدين، إطار العمل المصمم لتقليل مخاطر مكان العمل إلى أدنى حد وتعزيز ثقافة السلامة في جميع مرافقه، بما يتماشى مع اللوائح المحلية وأفضل الممارسات الدولية. تخضع هذه السياسة لمراجعة دورية وتقديم لجنة إدارة البنك ولجنة إدارة المخاطر المنيقة عن مجلس الإدارة توصيات بشأنها، ويوافق عليها مجلس الإدارة. يلتزم البنك بلوائح الصحة والسلامة في مكان العمل الصادر عن وزارة الموارد البشرية والتوطين بالإضافة إلى متطلبات البنك المركزي السعودي (ساما). يتحمل جميع موردي البنك أيضاً التزامات تتعلق بالصحة والسلامة والبيئة - ويجب عليهم الامتثال لجميع اللوائح السارية، واتباع سياسة بنك الرياض، والالتزام بالممارسات الصناعية الجيدة. يُطلب من الموردين تحمل المسؤولية الكاملة عن سلامة عملياتهم وكفائتهم، بما في ذلك الجوانب البيئية. يلتزم البنك بدعم حقوق الإنسان وقد وضع بطاقة أداء لمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتي تشمل تغطية لحقوق الإنسان. وسيتم طرح بطاقة الأداء هذه وتنفيذها على مدى الأشهر الـ 24 المقبلة.

يُعدّ أحد المكونات الرئيسية لاستراتيجية الصحة والسلامة لدى بنك الرياض هو التدريب الشامل الذي يتم تقديمه عبر منصة التعلم الإلكتروني لأكاديمية الرياض. في عام 2025م، أكمل 98% من الموظفين العاملين بدوام كامل تدريب «دليل السلامة والصحة المهنية في مكان العمل». يغطي هذا التدريب مبادئ السلامة الأساسية، وتحديد المخاطر والتدابير الوقائية لضمان السلامة النفسية والجسدية في العمل. بالإضافة إلى ذلك، يزود التدريب الإلكتروني على «الإسعافات الأولية»، الذي أتمه 99% من الموظفين العاملين بدوام كامل في عام 2025م، الموظفين بالمهارات الأساسية في دعم الحياة الأساسي في حالات الصدمات، ورعاية الحروق، ودعم السكتة القلبية، وتقنيات الاستجابة للطوارئ. يخضع المتقاعدون والعاملون بنظام الاستعانة بمصادر خارجية أيضاً لهذه البرامج التدريبية، مما يضمن اتباع نهج شامل للسلامة في مكان العمل.

عند وقوع إصابة في مكان العمل، يقوم المدير المباشر أو مدير القسم بالإبلاغ عن الحادث على الفور إلى إدارة رأس المال البشري، مع تقديم الوثائق المطلوبة بما في ذلك نموذج إشعار السلامة والصحة المهنية والتقرير الطبي وأي تقارير من الجهة التي تتولى التعامل مع الحادث. يقوم فريق رأس المال البشري بمعالجة هذه المستندات لتسجيل الواقعة بدقة وإدراجها في نظام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. تضمن هذه العملية تطبيق الإجراءات التصحيحية ومراقبتها ومتابعتها لمنع تكرارها وتحسين السلامة في مكان العمل باستمرار.

في خطوة رائدة لتعزيز رفاهية الموظفين، أصبح بنك الرياض أول مؤسسة مالية في المملكة العربية السعودية تتكامل مع منصة الصحة الرقمية الموحدة التابعة لوزارة الصحة، «صحتي للأعمال»، في عام 2025م. تقدم منصة «صحتي» مجموعة شاملة من الخدمات الصحية، بما في ذلك الاستشارات الفورية، وحجز المواعيد ومراجعتها، والاستشارات عن بُعد، والبحث عن الأدوية، والمحافظة الصحية الرقمية، والوصول إلى التقارير الطبية والإجازات المرضية. كما تدعم المنصة إدارة صحة الأسرة ومراقبة العلامات الحيوية والمحتوى التعليمي والخدمات الوقائية مثل فحص كوفيد-19 ومواعيد التطعيم. ومن خلال هذا التكامل، يوفر بنك الرياض للمديرين لوحات معلومات وتقارير تفاعلية تتيح لهم تتبع مؤشرات الصحة في مكان العمل، مع أتمتة العمليات الطبية وإعداد التقارير الصحية للموظفين. يساهم ذلك في تبسيط إدارة الخدمات الصحية، ويعزز نهجاً استباقياً تجاه الصحة المهنية. من خلال خدمة كافة الموظفين وأفراد عائلاتهم، بما في ذلك الأطفال وكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة، تساهم خدمات 'صحتي' المتاحة باللغتين العربية والإنجليزية في الارتقاء بمفهوم الرفاهية المؤسسية ليصبح ممارسة رقمية مستدامة؛ مما يعزز بشكل كبير مستويات الرضا العام للموظفين والنتائج الصحية.



مشاركة العملاء

يلتزم بنك الرياض التزاماً عميقاً بتقديم خدمات مصرفية شاملة ومتاحة ومتمحورة حول العملاء. تركز استراتيجية البنك على توسيع نطاق الشمول المالي، ودعم المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، وتعزيز تجربة العملاء، والاستفادة من الابتكار الرقمي لتلبية احتياجات العملاء المتطورة.

الوصول والشمول

شبكة خدمة العملاء القوية لبنك الرياض

224 فرعاً عاملاً

1,670 جهاز صراف آلي

+168,000 نقطة بيع

يدير بنك الرياض 224 فرعاً في جميع أنحاء المملكة، وجميعها تمتثل لمعايير السلامة وسهولة الوصول الصارمة. واستكمالاً لسبل الوصول المباشر، يوفر البنك مجموعة واسعة من القنوات الرقمية وخدمات الخدمة الذاتية، بما في ذلك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتطبيقات الهاتف المحمول، والخدمات المصرفية الهاتفية، وأكثر من 1,670 جهاز صراف آلي، وأجهزة الإيداع النقدي، وأجهزة الخدمة الذاتية، وأكثر من 168,000 جهاز نقاط بيع. تضمن هذه القنوات للعملاء إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية بكل سهولة ويسر في أي وقت ومن أي مكان.

يعكس التزام البنك بالشمول المالي في حساباته الجارية المجانية للأفراد، والتي يمكن لجميع العملاء فتحها بسهولة عبر المنصات الرقمية أو الفروع. يدعم بنك الرياض بنشاط الفئات المُفتقدة للخدمات المالية من خلال برامج الثقافة المالية والطول المصرفية التي يسهل الوصول إليها، مما يضمن الوصول العادل بغض النظر عن الجنس أو الهوية الثقافية أو الجنسية أو المهنة.

يقدم بنك الرياض خيارات لتعديل القروض للعملاء الذين يواجهون صعوبات مالية. تتيح هذه الخدمة للعملاء طلب إعادة جدولة أو إعادة هيكلة شروط الفرض من أجل مواءمة أقساط السداد بشكل أفضل مع قدرتهم المالية. وتدعم هذه المرونة استبقاء العملاء، وتقلل من مخاطر التخلف عن السداد، وتعزز الاستقرار المالي لكل من العملاء والبنك.

يعدّ أحد الركائز الرئيسية لنهج بنك الرياض الشامل هو تركيزه على خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة. إدراكاً منه أن ما يقرب من 5 إلى 6% من سكان المملكة العربية السعودية الذين تبلغ أعمارهم خمس سنوات أو أكثر يعانون من إعاقات، دمج البنك إمكانية الوصول والشمولية ضمن روح خدمة العملاء الذي يتبناها. تُوجّه سياسة البنك بشأن التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة جميع الموظفين لضمان معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة عدالة ومن دون أي انتقاص أو تمييز. ولتزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لخدمة هذه الشريحة من العملاء بفعالية، يقدم بنك الرياض تدريباً إلزامياً بعنوان 'التعامل مع العملاء ذوي الإعاقة' عبر أكاديمية الرياض، حيث أتمه 98% من الموظفين بدوام كامل، بما في ذلك المتعاقدون. ويركز هذا التدريب على تقدير نقاط القوة والقدرات التي يتمتع بها العملاء من الأشخاص ذوي الإعاقة، مع تعزيز سبل التفاعل القائمة على الاحترام والتمكين.

يدعم بنك الرياض أيضاً برنامج "سكني" التابع لوزارة البلديات والإسكان من خلال تقديم قروض عقارية ميسرة بموجب البرامج المدعومة من الحكومة، كما يتعاون مع الصندوق الثقافي لتمويل المشاريع الثقافية في القطاع الخاص، مما يعزز النمو في قطاعات مثل السينما والموسيقى والتراث.

التركيز على عملاء المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

يؤدي بنك الرياض دوراً رائداً في تمويل المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، ويطمح إلى أن يصبح البنك الرائد بلا منازع في سوق المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. وتتميز استراتيجية البنك تجاه هذا المجال بالطموح. وسيتم دعمها من خلال نموذج تغطية محسن يتضمن قناة رقمية موحدة ونهجاً مقسماً لإدارة العلاقات: مدير و علاقات افتراضيون للمقترضين من المنشآت متناهية الصغر وغير المقترضين، ومديرو علاقات مخصصون للمقترضين من المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

تتمثل إحدى الركائز الأساسية لهذه الاستراتيجية في مشاركة بنك الرياض الفعالة في برنامج كفاءة لضمان التمويل الذي تقوده الحكومة.

توفر هذه المبادرة ضمانات للمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي قد تفتقر إلى ضمانات كافية، مما يتيح لها الحصول على تمويل لم يكن متاحاً لها بخلاف ذلك من خلال القنوات المصرفية التقليدية. ومن خلال التخفيف من مخاطر الائتمان، يمكن برنامج كفاءة البنك من تقديم الائتمان إلى مجموعة أوسع للمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة مما يدعم ريادة الأعمال والتنوع الاقتصادي بما يتماشى مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030م.

تعمل خدمات فتح الحسابات الرقمية المصممة خصيصاً للشركات الناشئة والمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة على تبسيط الوصول إلى المنتجات المصرفية الأساسية، مما يقلل من صعوبات الانضمام إلى الخدمات ويسرّع من وقت الحصول عليها. تعد المنصات الرقمية للبنك، بما في ذلك تطبيقات الهاتف المحمول والويب، جزءاً لا يتجزأ من تقديم تجربة مصرفية سلسة للمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

إجمالي التسهيلات المقدمة للمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية) – كما ورد تعريفها الصادر عن البنك المركزي السعودي (ساما) (للربط)

	2023	2024	2025
الإجمالي	5,867,080	10,022,097	20,756,437
متناهية الصغر	4,980,980	8,853,198	19,317,183
مدرج في الميزانية العمومية			
خارج الميزانية العمومية	886,100	1,168,899	1,431,457
إجمالي	17,451,874	19,750,487	37,201,820
صغيرة	13,518,456	14,481,391	31,311,261
مدرج في الميزانية العمومية			
خارج الميزانية العمومية	3,933,418	5,269,096	5,874,110
إجمالي	33,766,991	40,558,613	53,780,455
متوسطة	23,164,342	28,007,505	40,628,161
مدرج في الميزانية العمومية			
خارج الميزانية العمومية	10,612,649	12,551,108	13,144,823
إجمالي المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة	57,095,945	70,331,197	111,706,994
مدرج في الميزانية العمومية	41,663,778	51,342,094	91,256,604
خارج الميزانية العمومية	15,432,167	18,989,103	20,450,390

التسهيلات بموجب برنامج صندوق الضمان (كفالة)

	2023	2024	2025
متناهية الصغر	222,553	1,162,745	965,393
المبلغ (بالآلاف الريالات السعودية)			
صغيرة	3,985,665	4,233,542	3,853,317
المبلغ (بالآلاف الريالات السعودية)			
متوسطة	4,420,819	5,710,859	6,218,508
المبلغ (بالآلاف الريالات السعودية)			
إجمالي المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة	8,629,037	11,107,146	11,037,218
المبلغ (بالآلاف الريالات السعودية)			

رضا العملاء

يضع بنك الرياض رضا العملاء في صميم عملياته، مستخدماً مجموعة شاملة من مقاييس التقييم والأداء. يجري البنك استطلاعات سنوية بعد كل تفاعل لقياس صافي نقاط الترويج، ورضا العملاء، وقت إنجاز المعاملات، ومعدلات الخطأ، وعدد الشكاوى. يتم رفع تقارير عن هذه المقاييس مباشرة إلى الرئيس التنفيذي ولجنة خدمة العملاء، مما يضمن الإشراف التنفيذي والمسائلة.

حقق البنك تقدماً في تحسين تجربة العملاء عبر كل من القنوات الرقمية والتقليدية. تعكس زيادة صافي نقاط الترويج لعام 2025 تحسين تقديم الخدمات، حيث تجاوزت القنوات غير الرقمية هدفها بشكل ملحوظ محققة تحسناً بنسبة 27% على أساس سنوي. ويُعزى هذا التحسن إلى المبادرات المركزة، مثل التواصل المخصص مع المتعاملين، وتبسيط رحلات فروع الرهن العقاري، وتحسين خدمات الفروع.

أظهرت القنوات الرقمية زيادة بنسبة 17% في صافي نقاط الترويج مقارنة بعام 2024م، مما يعكس التحسينات المستمرة التي يتم إجراؤها على تطبيق الهاتف المحمول والمنصات الإلكترونية الخاصة بالبنك. ساهمت جهود التحول الرقمي التي يبذلها البنك، بما في ذلك روبوتات الدردشة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتطبيقات التنبؤية، في جعل التعاملات مع العملاء أسرع وأكثر سهولة، مما أدى إلى زيادة مستوى الرضا والمشاركة.

لضمان تميز البنك في خدمة العملاء ونيل رضاهم، تتوفر للموظفين برامج تدريبية ذات صلة في مجالات مثل: التركيز على العميل، والتميز في خدمة العملاء، وإتقان إدارة الوقت والخدمة.

معالجة الشكاوى

يملك بنك الرياض آلية قوية لضمان التعامل مع مخاوف العملاء ومعالجتها بشكل استباقي. تم تزويد فريق تجربة العملاء في البنك بالوسائل اللازمة للتعامل مع مخاوف العملاء وضمان حل الشكاوى بشكل فعال. انخفضت الشكاوى بنسبة 23% مقارنة بالعام السابق، مع الامتثال بنسبة 100% للاتفاقيات مستوى الخدمة فيما يتعلق بالمدد الزمنية المحددة لمعالجة الشكاوى. يعمل بنك الرياض على إغلاق حلقة ملاحظات العملاء من خلال التواصل الشخصي مع أكثر من 10,000 عميل لفهم مخاوفهم ومعالجتها، مما يجسد التزامه بالتحسين المستمر وتعزيز ثقة العملاء.

تتوافق عمليات البنك لحل الشكاوى وتحصيل الديون توافقاً تاماً مع المبادئ التوجيهية لحماية العملاء الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما)، مما يضمن الشفافية والإنصاف والتواصل الواضح في جميع التعاملات مع العملاء.

حماية المستهلك وضوابط الدعاية والإعلان

تم تصميم سياسة البنك لضوابط الإعلان عن المنتجات والخدمات لضمان اتباع ممارسات تسويقية عادلة وشفافة ومسؤولة. وتنص السياسة على أن تكون جميع المواد الإعلانية واضحة ودقيقة وغير مضلّة، مع الإفصاح الكامل عن الشروط والأحكام. يلتزم بنك الرياض بإرشادات البنك المركزي السعودي (ساما) المتعلقة بحماية المستهلك، والتي تسترشد بها عمليات التواصل مع العملاء والإعلان وممارسات تحصيل الديون. يتبع البنك المبادئ العشرة لحماية العملاء التي حددها البنك المركزي السعودي (ساما):

- المعاملة بعدل وإنصاف
- الإفصاح والشفافية
- التثقيف والتوعية
- سلوكيات وأخلاقيات العمل
- الحماية ضد الاحتيال وسوء الاستخدام
- حماية خصوصية البيانات والمعلومات
- معالجة الشكاوى
- المنافسة
- خدمات الإسناد
- تضارب المصالح

تتم إدارة الإشراف على المحتوى الإعلاني من خلال عملية مراجعة متعددة المستويات تشمل قسم الاتصالات وتجربة العملاء، وخدمات الأفراد، وخدمات الشركات، وفرق الامتثال. تخضع جميع المواد لفحص دقيق قبل النشر لضمان توافقها مع إرشادات البنك المركزي السعودي (ساما) ومعاييرها الداخلية.

يحظر البنك الإدلاء ببيانات مضلّة والاستخدام غير المصرح به للملكية الفكرية وأي ترويج قد يضر بسمعة البنك أو ينتهك قوانين المنافسة، يشترط الحصول على موافقة العميل لاستخدام البيانات الشخصية في الإعلانات، ويجب الالتزام بجميع العروض كما هو موضح.

بالإضافة إلى ذلك، تحدد سياسة المنتجات والخدمات الجديدة لدى بنك الرياض إجراءات تطوير المنتجات والخدمات المصرفية الجديدة واعتمادها وإطلاقها. تتطلب هذه السياسة إجراء تقييمات شاملة للمخاطر، ودراسات جدوى، وفحوصات امتثال قبل طرح أي منتج أو خدمة في السوق. وتفرض السياسة الحصول على خطابات عدم الممانعة من البنك المركزي السعودي (ساما) والموافقات الداخلية،

مما يضمن استيفاء جميع العروض للمعايير التنظيمية ومتطلبات حماية العملاء. يضمن هذا النهج المتكامل تسويق المنتجات والخدمات الجديدة بمسؤولية، مع توضيح المخاطر والمزايا بشفافية تامة، الأمر الذي يكفل حماية مصالح العملاء والحفاظ على سمعة البنك.

يحظى إطار عمل الحوكمة هذا بالدعم من خلال برامج تدريبية منتظمة للموظفين المشاركين في التسويق والترويج للمنتجات، مما يعزز التزام البنك بالإعلان الأخلاقي وحماية المستهلك. يقدم البنك برامج تدريبية للموظفين الذين يتعاملون مع العملاء في مجالات تتعلق بحماية العملاء، مثل: الكشف عن تزوير الشيكات ومنعه، ومكافحة الاحتيال، وإدارة المخاطر، وخصوصية البيانات، والكشف عن العملات المزيفة.

التحول الرقمي

كان عام 2025م عاماً محورياً في رحلة التحول الرقمي لبنك الرياض، والتي تميزت بتحول استراتيجي من الخدمات الرقمية المنعزلة نحو نموذج تشغيل موثّد على مستوى المؤسسة بأكملها. طمّم هذا النموذج لتحقيق طموح البنك الرقمي طويل الأجل، والذي يُقاس من خلال مؤشر النضج الرقمي الشامل.

يُعد استخدام بنك الرياض الرائد للذكاء الاصطناعي والتطبيقات المتقدمة أحد الركائز الأساسية لقيادته الرقمية. خلال قمة Money 20/20 لعام 2025م، عرض بنك الرياض قدراته في مجال الذكاء الاصطناعي باعتبارها مُحركاً لرحلة التحول الرقمي للبنك. بالتعاون مع شركاء تقنيين رائدين مثل إنفيديا وداتا روبوت، يعمل البنك على تطوير وتجريب حلول الذكاء الاصطناعي المتطورة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي التوليدي والذكاء الاصطناعي الوكيل. لأتمتة سير العمل، وتعزيز عملية صنع القرار، ودفع عجلة التميز التشغيلي.

أبرز نقاط التحول الرقمي



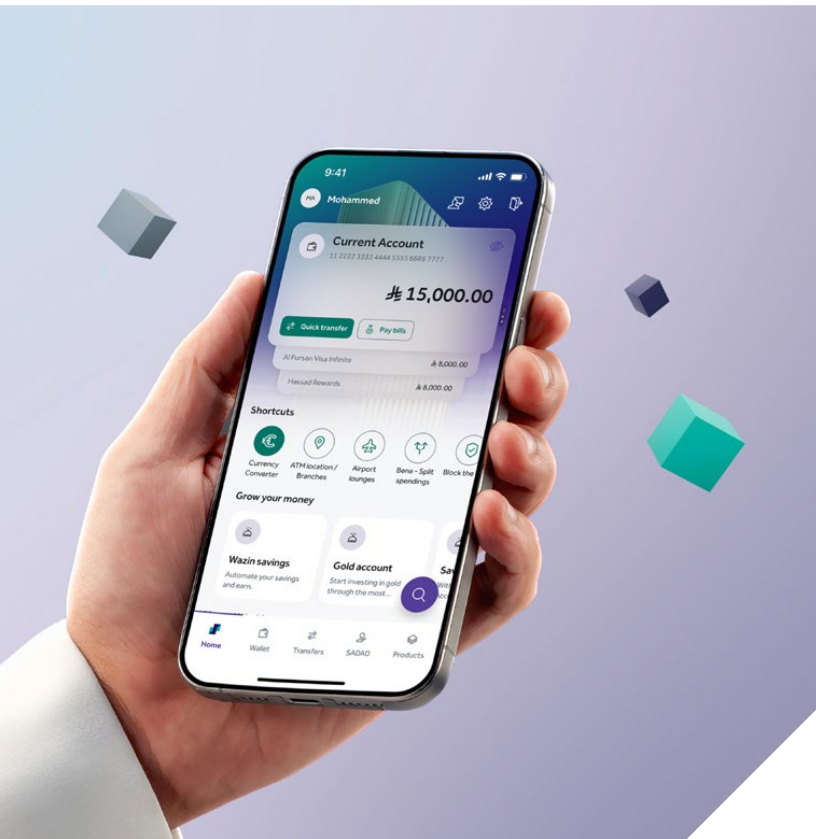
72%

انضمام عملاء التجزئة الجدد إلى البنك رقمياً



94.3%

معاملات البيع بالتجزئة التي يتم تنفيذها رقمياً





عمل روبوت الدردشة لمساعد بنك الرياض للذكاء الاصطناعي على تبسيط سير العمل الداخلي وتحسين التواصل مع العملاء، مما ساهم في تحسين الفعالية التشغيلية ورضا العملاء.

من خلال هذه المبادرات الرقمية الشاملة القائمة على الذكاء الاصطناعي، يواصل بنك الرياض تحويل عملياته وتجربة المتعاملين لديه، مما يضع معايير جديدة للابتكار والتميز في القطاع المصرفي السعودي. من خلال هذه المبادرات الرقمية الشاملة القائمة على الذكاء الاصطناعي، يواصل بنك الرياض تحويل عملياته وتجربة المتعاملين لديه، مما يضع معايير جديدة للابتكار والتميز في القطاع المصرفي السعودي.

أبرز ملامح التحول الرقمي لعام 2025م



الكشف عن الاحتيال في الوقت
الفعلي لتعزيز الأمن



التحليلات التنبؤية للتسعير
الديناميكي للمنتجات



رؤى مبيعات المنشآت الصغيرة والمتوسطة المدعومة بالذكاء
الاصطناعي التي تعمل على تحسين التحويل



مساعد بنك الرياض للذكاء الاصطناعي وروبوت الدردشة
في مركز تجربة العملاء يعملان على تبسيط
إدارة الموارد البشرية وخدمة العملاء

الكفاءات التشغيلية التي يتيحها الذكاء الاصطناعي

حققت ابتكارات الذكاء الاصطناعي في بنك الرياض كفاءات تشغيلية ملموسة عبر مجالات متعددة. يعتمد نموذج التنبؤ بالنقدية لأجهزة الصراف الآلي على التحليلات التنبؤية لتحسين جداول إعادة تزويد الأجهزة بالنقد؛ مما يساهم في خفض التكاليف التشغيلية وتقليل الانبعاثات الكربونية المرتبطة بالعمليات اللوجستية. تعمل أدوات تحسين مستوى الموظفين على تعديل توزيع القوى العاملة بشكل ديناميكي بناءً على بيانات الطلب في الوقت الفعلي، مما يحسن تخصيص الموارد وكفاءة الخدمة. يصنف نظام التصنيف الرقمي ذو الخمس نجوم العملاء حسب السلوك والتفضيلات، مما يتيح استراتيجيات مشاركة مخصصة للغاية مع تقليل التأثير البيئي من خلال الاتصالات غير الورقية. علاوة على ذلك، يعمل حل التنبؤ بنهاية العلاقة على تحديد العملاء المعرضين لخطر ترك البنك في وقت مبكر؛ مما يتيح للبنك تطبيق استراتيجيات استبقاء استباقية تعزز الثقة وتجسد المسؤولية الاجتماعية.

الشراكات الاستراتيجية

إنفيديا

يركز تعاون بنك الرياض مع إنفيديا على تطوير حلول الذكاء الاصطناعي التوليدي والذكاء الاصطناعي الوكيل التي تعزز الأتمتة وقدرات اتخاذ القرارات الذكية.

داتا روبوت

تعمل الشراكة مع داتا روبوت على تعزيز تحليلات البنك القائمة على الذكاء الاصطناعي ونماذج التعلم الآلي، مما يوفر رؤى تنبؤية تعمل على تحسين الكفاءة التشغيلية ونتائج العملاء.

المبادرات الرئيسية

سلطت مشاركة البنك في قمة Money 20/20 الضوء على قدراته في مجال الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك حلول الذكاء الاصطناعي التوليدي والذكاء الاصطناعي الوكيل، مما عزز مكانة بنك الرياض كشركة رائدة في مجال الابتكار.

تم بنجاح تنفيذ حالات الاستخدام العملية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مثل التسعير الديناميكي، وتحسين المبيعات الذكية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، واكتشاف الاحتيال باستخدام الذكاء الاصطناعي، مما أدى إلى تعزيز الإيرادات والكفاءة التشغيلية وإدارة المخاطر. علاوة على ذلك، تم تطوير أدوات متقدمة للذكاء الاصطناعي مثل مساعد بنك الرياض للذكاء الاصطناعي الخاص بسياسات الرأس المال البشري، ومركز تجربة العملاء.

الحوكمة

حوكمة الاستدامة	31
تحويل بيانات الاستدامة	33
دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار عمل إدارة المخاطر	35
أخلاقيات العمل	36
أمن المعلومات	37
الشراكات والمشاركة	38



حوكمة الاستدامة

إشراف مجلس الإدارة

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن أداء بنك الرياض في مجال الاستدامة، كما أنه مسؤول عن الإشراف على تطوير وتنفيذ استراتيجية وسياسات الاستدامة الخاصة بالبنك. يضمن مجلس الإدارة دمج اعتبارات الاستدامة والمناخ ضمن نموذج البنك لخلق القيمة على المدى الطويل، مما يوجه التخطيط الاستراتيجي وعملية صنع القرار على أعلى المستويات القيادية.

لضمان الإشراف الفعال، يُفوَّض مجلس الإدارة مسؤوليات مُحدَّدة إلى اللجان المنبثقة عنه، وفي مقدمتها لجنة الاستدامة ولجنة إدارة المخاطر. تعمل هاتان اللجانان معًا بشكل وثيق لتوفير حوكمة شاملة لكل من فرص الاستدامة ومخاطرها.

لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة

تعتبر لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة هي المسؤول الرئيسي عن الإشراف الاستراتيجي على الاستدامة في بنك الرياض. وصلاحيات اللجنة محددة في ميثاقها، وهي مُكلَّفة بتوفير التوجيه الاستراتيجي والإشراف على الفرص والمخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ. ومن مهام اللجنة دمج هذه العوامل في الاستراتيجية الأساسية للبنك ومقاييس الأداء والإفصاحات العامة. تُراجع اللجنة بشكل منتظم سياسات واستراتيجية الاستدامة الخاصة بالبنك وركائزها الأساسية لمجلس الإدارة، مما يضمن التوافق مع استراتيجية العمل الشاملة. كما تعتمد اللجنة مؤشرات الأداء الرئيسية لركائز الاستدامة، وتشرف على تنفيذ استراتيجية الاستدامة والبرامج ذات الصلة، ومراجعة التقارير والإفصاحات ذات الصلة. كما تتولى لجنة الاستدامة مسؤولية مراجعة الميزانية السنوية لبرامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للبنك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة للموافقة عليها. تقوم اللجنة بتنفيذ أي مهام أخرى يكلفها بها مجلس الإدارة وتقدم تقاريرًا عنها بشكل دوري.

لضمان تمتعها بالخبرة اللازمة، تضم لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة مديرًا استشاريًا خارجيًا يتمتع بمعرفة متخصصة في مجال الاستدامة. تجتمع لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة مرتين على الأقل في السنة لمراجعة الاستراتيجية وتوجيه التنفيذ وتقييم التقدم المحرز، وتتلقى تحديثات وتقارير دورية من اللجنة التنفيذية لاستراتيجية الاستدامة والنتائج الرئيسية من لجنة إدارة المخاطر. كما تشرف اللجنة على تحديد أهداف الاستدامة وترصد التقدم المحرز، مما يضمن أن تظل استراتيجية البنك وقراراته الرئيسية متوافقة مع التزاماته المتعلقة بالاستدامة.

لجنة إدارة المخاطر

تتولى لجنة إدارة المخاطر مسؤولية الإشراف على استراتيجية إدارة المخاطر الخاصة بالبنك، وضمان وجود سياسات وأطر عمل فعالة، وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن مستويات المخاطر المقبولة.

تشمل المسؤوليات الرئيسية مراجعة سياسات إدارة المخاطر والموافقة عليها، وتحديد حدود المخاطر ومراقبتها، وتحديد متطلبات الإبلاغ، وتقييم مدى كفاية أنظمة إدارة المخاطر. تجتمع لجنة إدارة المخاطر أربع مرات على الأقل في السنة، ويُشترط عليها عقد اجتماعات مرة واحدة على الأقل كل ستة أشهر للحفاظ على الرقابة والقدرة على الاستجابة. كما تتعاون اللجنة بشكل وثيق مع الإدارة التنفيذية، بما في ذلك رئيس إدارة المخاطر، ولجنة التدقيق، لمعالجة المسائل التي تؤثر على إدارة المخاطر المالية وضمان الامتثال لحدود المخاطر المحددة. يتم تعيين أعضاء لجنة إدارة المخاطر من قبل مجلس الإدارة، ويجب أن يضم أعضاء مجلس إدارة غير تنفيذيين يتمتعون بالخبرة اللازمة.

الإشراف الإداري

تتحمل الإدارة التنفيذية مسؤولية تحويل التوجهات الاستراتيجية لمجلس الإدارة بشأن الاستدامة إلى تنفيذ تشغيلي ووضع الضوابط والإجراءات

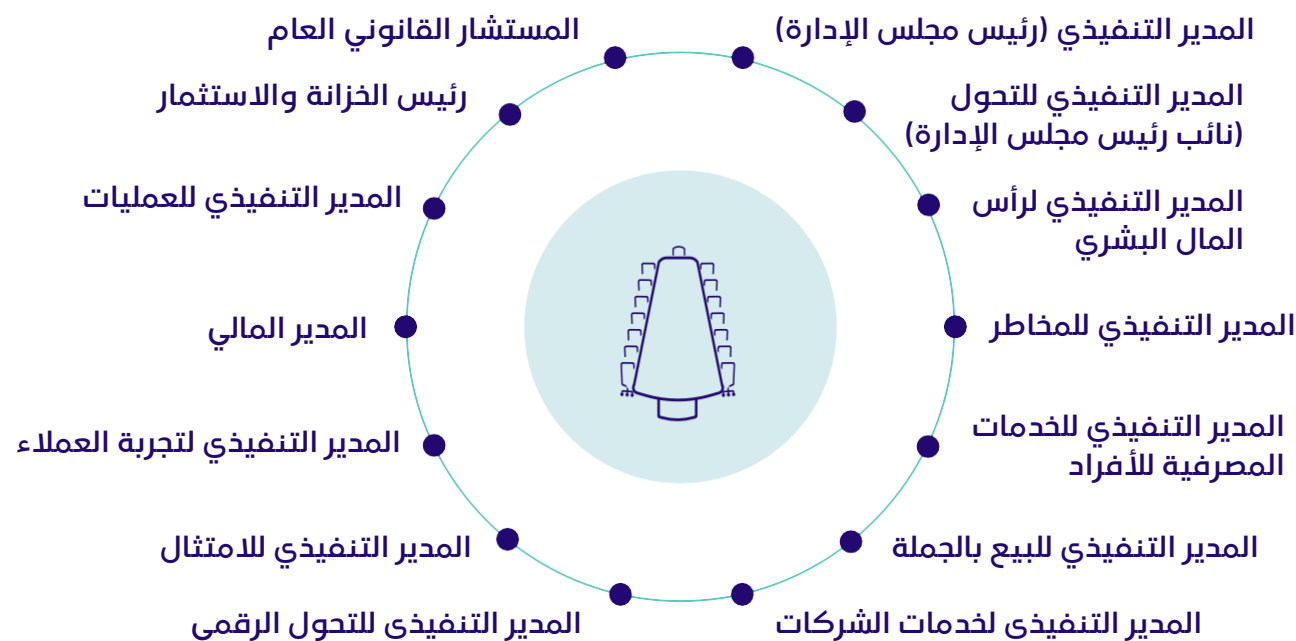
تتحمل الإدارة التنفيذية مسؤولية تحويل التوجهات الاستراتيجية لمجلس الإدارة بشأن الاستدامة إلى تنفيذ تشغيلي ووضع الضوابط والإجراءات وإجراءات الحوكمة الروتينية اللازمة لإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة. يتم تنفيذ هذه المسؤولية من خلال لجان تنفيذية مخصصة، تدعمها مجموعات عمل ووظائف متخصصة تدمج اعتبارات الاستدامة والاعتبارات المرتبطة بالمناخ في عملية صنع القرارات اليومية.

فوَّض بنك الرياض مسؤوليات إدارية محددة للاستدامة إلى لجتين رئيسيتين على المستوى التنفيذي. تكون كل لجنة مرتبطة مع أحد لجان التابعة لمجلس الإدارة لضمان الإشراف الواضح وإعداد التقارير الدورية والمساءلة عن التنفيذ.

اللجنة التنفيذية لاستراتيجية الاستدامة

اللجنة التنفيذية لاستراتيجية الاستدامة هي الجهة الإدارية الرئيسية للبنك المسؤولة عن تنفيذ استراتيجية الاستدامة فيما يلي العضوية الكاملة للجنة:

عضوية اللجنة التنفيذية لاستراتيجية الاستدامة



تُنسّق هذه اللجنة تنفيذ مبادرات الاستدامة عبر وحدات الأعمال الأقسام الرقابية لضمان التنفيذ المتسق على مستوى البنك بأكمله.

ترصد اللجنة التنفيذية لاستراتيجية الاستدامة التقدم المحرز مقارنةً بأهداف الاستدامة المحددة وتضمن أن تظل مبادرات الاستدامة متوافقة مع أهداف أعمال البنك الشاملة. وهي تقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة الاستدامة التابعة لمجلس الإدارة بشأن الأداء والتقدم ومرادف التنفيذ الرئيسية. تُعقد اللجنة التنفيذية لاستراتيجية الاستدامة خمسة اجتماعات سنويًا لمراجعة الأداء، ومعالجة تحديات التنفيذ، والتوجيه المستمر لتنفيذ استراتيجية الاستدامة.

لجنة إدارة المخاطر المؤسسية

تتولى لجنة إدارة المخاطر الإشراف التنفيذي على تنفيذ إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ في جميع أنحاء البنك. وتتمثل ولايتها في ضمان إدماج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ بصورة نهج في عمليات إدارة المخاطر اليومية وقرارات الأعمال، وذلك بما يتماشى مع الإطار العام لإدارة المخاطر المؤسسية المعتمد لدى البنك.

تتلقي لجنة إدارة المخاطر المؤسسية وتستعرض نتائج المتابعة التفصيلية المرتبطة بمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ على أساس ربع سنوي. وتُعد هذه التقارير من قسم إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتشمل تصعيد المسائل الجوهرية، وأبرز الانكشافات والاتجاهات، إلى جانب مستجدات خطط التخفيف من المخاطر. وتقدّم لجنة إدارة المخاطر المؤسسية تقريرًا عن نتائجها الرئيسية وإجراءاتها وأنشطتها إلى لجنة إدارة المخاطر ثم إلى لجنة مجلس الإدارة لإدارة المخاطر، لدعم إشراف مجلس الإدارة على مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المرتبطة بالمناخ.

مجموعات العمل

تحتل الإدارة بالدعم من خلال ضوابط وإجراءات منظمة، إضافة إلى مجموعات عمل مخصصة تعمل على إدخال استراتيجية الاستدامة حيّز التنفيذ وتعزز قدرة البنك على إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة بشكل مُسبق ومُنسّق.

مجموعة عمل استراتيجية الاستدامة

تتولى مجموعة عمل استراتيجية الاستدامة مسؤولية تفعيل استراتيجية الاستدامة المعتمدة على مستوى الأعمال اليومية. وتتابع المجموعة التقدم المحرز مقارنةً بالأهداف الاستراتيجية، وتحدد احتياجات التنفيذ، وتوصي بأفضل الممارسات لتعزيز عملية التنفيذ. تعقد مجموعة العمل اجتماعاتها شهريًا، أو بشكل أكثر تكرارًا عند الحاجة، لضمان بقاء المبادرات على المسار الصحيح ومعالجة التحديات في الوقت المناسب.



الإدارات التنسيقية والقدرات الداعمة

لتعزيز التنفيذ وتوفير الخبرة المتخصصة، أنشأ بنك الرياض مراكز تميز تُدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر المؤسسة بأكملها. تتولى إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة مسؤولية تنفيذ استراتيجية الاستدامة وتنسيق المبادرات المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع خطوط الأعمال. بالإضافة إلى تطوير وتقديم طول تمويلية تفي بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وقيادة برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات التابعة للبنك والمشاركة المجتمعية. يدعم قسم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، التابع لإدارة المخاطر المؤسسية، البنك من خلال وضع منهجيات وأدوات تقييم لمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المناخية، مثل بطاقات قياس أداء مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وقدرات تحليل السيناريوهات المناخية، وتنفيذ استراتيجية بيانات مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومراقبة مؤشرات المخاطر الرئيسية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتعمل هذه الأقسام معاً على مواءمة أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع الأهداف العامة للبنك وضمان التنفيذ المتسق في جميع أعمال بنك الرياض.

بالإضافة إلى ذلك، تقدم هذه الوظائف دعماً استشارياً لقطاعات الأعمال وممارسات الرقابة الداخلية. كما تنفذ برامج تدريبية وبرامج توعية في جميع أنحاء البنك لبناء القدرات ودعم التنفيذ المتسق.

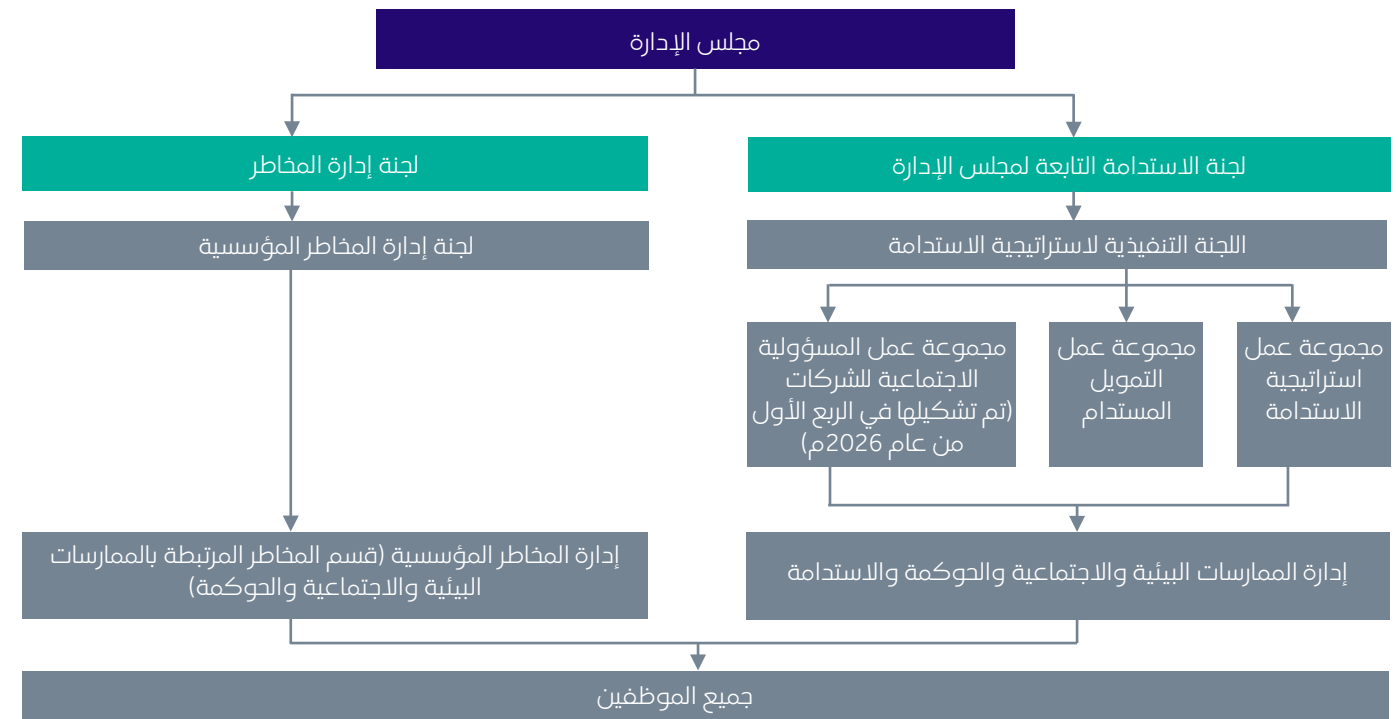
يرأس مجموعة العمل رئيس إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة، ويضم أعضاها ممثلين من معظم أقسام بنك الرياض، بما في ذلك إدارة المخاطر المؤسسية مما يضمن مشاركة واسعة وتوافق شامل على مستوى البنك.

مجموعة عمل التمويل المستدام

تتولى مجموعة عمل التمويل المستدام، برئاسة رئيس قسم التمويل المستدام، مسؤولية إدارة أطر التمويل المستدام وتمويل الانتقال الخاصة بالبنك وتنفيذها. تشرف المجموعة على الامتثال التنظيمي المتعلق بأنشطة التمويل المستدام، وتراقب تأثير مبادرات التمويل المستدام وأدائها، مما يدعم الحوكمة المتسقة والنزاهة في كيفية إنشاء التمويل المستدام وتصنيفه والإبلاغ عنه. تجتمع المجموعة مرة واحدة على الأقل على أساس ربع سنوي. يرأس رئيس قسم التمويل المستدام مجموعة عمل التمويل المستدام، التي تضم ممثلين من جميع أنحاء البنك، بما في ذلك أقسام الائتمان والأعمال والمخاطر.

مجموعة عمل المسؤولية الاجتماعية للشركات

تم تشكيل مجموعة عمل المسؤولية الاجتماعية للشركات في الربع الأول من عام 2026م وستتولى توفير القيادة الاستراتيجية لتنفيذ استراتيجية البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية، وضمان التنفيذ الفعال لخطة المسؤولية الاجتماعية عبر جميع مجالات الأعمال. وستقوم هذه المجموعة بتنسيق المبادرات ورصد التقدم المحرز ودفع التحسين المستمر في جهود المسؤولية الاجتماعية للبنك.



دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار إدارة المخاطر

حوكمة المخاطر

تُدعم مسؤولية إشراف المخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ ضمن هيئات الحوكمة المعتمدة في بنك الرياض، بما في ذلك مجلس الإدارة، ولجنة إدارة المخاطر التابعة للمجلس، ولجنة إدارة المخاطر المؤسسية. وتضمن هذه اللجان حوكمة سلسلة وإشرافاً شاملاً على المخاطر على مستوى المؤسسة، مع إدراج مسؤوليات مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المناخية ضمن المهام والنطاقات المرجعية التي تغطي جميع أنواع المخاطر التي يواجهها البنك. وتشاور لجان الإدارة الرئيسية، مثل اللجنة الرئيسية للاعتمادات، ولجنة الأصول والخصوم، ولجنة إدارة مخاطر الائتمان، بشكل نشط بشأن مواضيع محددة متعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ، بما في ذلك قرارات الائتمان وتحليلات السيناريوهات.

يرتكز إشراف بنك الرياض على مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ على إطار إدارة المخاطر، الذي يوفر الإطار الرسمي الذي يدعم هيكل الحوكمة، ويضمن تحديد هذه المخاطر وتقييمها ومراقبتها والإبلاغ عنها بصورة متسقة في جميع أنحاء البنك.

لدعم إدارة المخاطر الشاملة، ينفذ بنك الرياض برنامجاً متكاملًا للتدريب والتوعية بشأن مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ، ويغطي البرنامج جميع عناصر إطار إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويتولى فريق متخصص في مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة دور مركز التميز، حيث يعمل على بناء الخبرات وتعزيز التعاون بين مختلف الوظائف داخل البنك. كما تُشارك المعلومات التشغيلية، بما في ذلك تقارير مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ المُهيكل، مع لجنة إدارة المخاطر ولجنة إدارة المخاطر المؤسسية على أساس ربع سنوي، في حين تؤدي أي تطورات عاجلة أو استثنائية إلى إصدار إشعارات فورية عند الحاجة.

الدمج على مستوى البنك

في عام 2025م، أطلق البنك مشروعًا لبناء القدرات في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ لتعزيز طرق تحديد المخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ وتقييمها وإدارتها والإبلاغ عنها على مستوى البنك. وقد اكتملت الآن مرحلة التطوير والتصميم، والموضحة بالتفصيل في هذا الفصل، بينما سيركز عامي 2026م و2027م على نشر الأدوات والعمليات والممارسات الجديدة، جنبًا إلى جنب مع المبادرات المستمرة للتوعية وبناء القدرات في جميع أنحاء البنك.

يعرّف البنك المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة بأنها المخاطر الناشئة عن البنك أو عملائه أو أطراف ثالثة، والتي تمثل عاملاً مؤثرًا عبر مختلف فئات المخاطر، بما في ذلك مخاطر الائتمان والسوق والسيولة والمخاطر التشغيلية ومخاطر السمعة. كما يعرّف البنك مخاطر المناخ بأنها المخاطر المادية والانتقالية التي قد تؤثر في عمليات البنك أو أصوله أو قيمته أو عملائه أو أطراف ثالثة، والتي تؤثر بالمثل في فئات المخاطر ذاتها.

خطوط الدفاع الثلاثة

خط الدفاع الأول



الإدارة التشغيلية

تحدد وحدات الأعمال والوظائف الواقعة ضمن خط الدفاع الأول مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ وتديرها أثناء عملية تأهيل العملاء، وتقييم الائتمان، وإجراءات العناية الواجبة مع البائعين.

خط الدفاع الثاني



المخاطر والامتثال

يطور قسم إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وفرق مراقبة المخاطر المنهجيات، ويراقب مؤشرات المخاطر الرئيسية، ويضمن الامتثال للسياسات.

خط الدفاع الثالث



التدقيق الداخلي

يوفر التدقيق الداخلي ضماناً مستقلاً بشأن مدى فعالية دمج مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ في جميع أنحاء البنك.

تُدعم اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ في مختلف جوانب نموذج خطوط الدفاع الثلاثة المعتمد لدى البنك، حيث تتحمل كل وحدة أعمال وكل وظيفة مسؤولية تحديد مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المرتبطة بالمناخ ذات الأهمية الجوهرية وتقييمها وإدارتها، وذلك في إطار مسؤولياتها عن ملكية المخاطر. يشمل هذا الإدماج كلاً من المخاطر المباشرة الناشئة عن عمليات البنك الخاصة والمخاطر غير المباشرة الناشئة عن العملاء والأطراف المقابلة والبائعين والاستثمارات.

تحديد المخاطر

يحتفظ البنك بمصفوفة مركزية لتغطية المخاطر المؤسسية، تتضمن مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المرتبطة بالمناخ، بما في ذلك عوامل المخاطر المادية والانتقالية. تدعم هذه المصفوفة عملية تحديد المخاطر الناشئة وتوفير وصفاً شاملاً لتغطية مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ في جميع أنحاء البنك. كما تحدد جميع وحدات الأعمال والوظائف المخاطر الجوهرية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ وتديرها كجزء من مسؤولياتها عن ملكية المخاطر، بما يتماشى مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية للبنك.

تحدد وتُراقب العوامل المؤثرة في المخاطر الجوهرية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ عبر قنوات الانتقال التالية:

- ▲ **الائتمان:** احتمالية تخلف المقترض عن السداد أو انخفاض قيمة الضمانات بسبب المخاطر المادية أو الانتقالية.
- ▲ **السوق:** تقلبات في تقييمات الأصول ناجمة عن القطاعات أو المناطق الحساسة للمناخ، بالإضافة إلى التحولات في توجهات المستثمرين.
- ▲ **السيولة:** انخفاض توافر التمويل أو ارتفاع تكاليف التمويل للتعرضات التي يُنظر إليها على أنها تحمل مخاطر مرتفعة مرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أو المناخ.
- ▲ **العمليات التشغيلية:** اضطراب الأعمال نتيجة أحداث مرتبطة بالمناخ، وضعف سلاسل التوريد.
- ▲ **السمعة / الغسل الأخضر:** التدقيق العام وتوقعات الجهات التنظيمية قد يعرّض البنك للنقد إذا بدأ متأخرًا، أو يمول أنشطة ضارة، أو يفشل في الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالممارسات

عند تحديد المخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ، سيطبق البنك ثلاث فئات زمنية: قصيرة الأجل (حتى 3 سنوات)، ومتوسطة الأجل (من 3 إلى 10 سنوات)، وطويلة الأجل (أكثر من 10 سنوات).



قياس المخاطر

على مستوى المحافظ

يُطبق البنك منهجيات نوعية وكمية لقياس ومراقبة المخاطر الجوهرية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ، بما يتماشى مع إطار تقبل المخاطر. وتُستخدم النتائج لتحديد التركزات، ورصد الاتجاهات، ودعم التصعيد واتخاذ القرار على مستوى المحافظ والعملاء.

تقييم الأهمية النسبية للمخاطر

يُجرى البنك تقييمًا دوريًا لجوهرية المخاطر المتأصلة والمتبقية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ عبر جميع أنواع المخاطر، وذلك من أجل:

(i) تحديد المخاطر الأكثر جوهرية،

(ii) تسليط الضوء على قنوات الانتقال ذات الأولوية (مخاطر الائتمان والسوق والسيولة والمخاطر التشغيلية ومخاطر السمعة)، و

(iii) توجيه عملية تخصيص اهتمام الإدارة ومواردها.

يُجرى هذا التقييم مرة كل عامين على الأقل، أو بشكل أكثر تكرارًا عند حدوث تغييرات جوهرية في بيئة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أو في المشهد التنظيمي. كما تتم مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية للمخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ ضمن إطار تقبل المخاطر لتتبع المخاطر الناشئة وتعزيز إشراف الإدارة. فيما يلي قائمة بأنواع المخاطر ذات الأولوية ونهج قياسها:

الائتمان



▲ **خريطة مستويات المخاطر المناخية:** تصنّف التعرضات بحسب حساسيتها للمخاطر المادية والانتقالية (عالية/متوسطة/منخفضة) لتحديد القطاعات والمناطق الجغرافية الأكثر عرضة للمخاطر ولتوجيه الإجراءات الاستباقية أو التصحيحية.

▲ **تحليل السيناريوهات واختبارات الجهد:** يقيّم التأثيرات المالية والتشغيلية المحتملة لمسارات المناخ على محافظ الائتمان.

▲ **بطاقات أداء مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة:** تُدمج في عملية الائتمان المؤسسي (وفي تمويل المشاريع عند الاقتضاء) لتمييز مستويات مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بين العملاء ودعم القرارات الواعية بالمخاطر؛ يحدد قسم إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة استخدام هذه البطاقات وتوافق عليها لجنة إدارة المخاطر المؤسسية، مع تصعيد المسائل الجوهرية إلى لجنة إدارة مخاطر الائتمان.

العمليات التشغيلية



▲ **تقييمات المخاطر التشغيلية:** إدراج الاعتبارات المرتبطة بالمناخ ضمن تقييمات مرونة الأعمال للمواقع الرئيسية، وكذلك ضمن عمليات المخاطر التشغيلية المعتادة.

▲ **تقييم مخاطر الأطراف الثالثة:** إدراج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن تقييم البائعين أثناء عملية التأهيل والعناية الواجبة.

السيولة



▲ **تقييمات مخاطر السيولة:** تحليل سيناريو كمي مستند إلى سرد سيناريو نوعي لتقدير المخاطر المحتملة للتمويل المرتبطة بتغير تصور السوق لملف البنك في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ.

السوق



▲ **تقييمات مخاطر السوق:** تحليل سيناريو كمي مستند إلى سرد سيناريو نوعي لتقدير تأثيرات عوامل مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ على محافظ التداول والاستثمار.

السمعة / الغسل الأخضر



▲ **تقييمات مخاطر السمعة والغسل الأخضر:** تُدار تقييمات مخاطر السمعة والغسل الأخضر من خلال ضوابط متعددة، بما في ذلك عملية التمويل المستدام (الآراء الخارجية للطرف الثاني والمراجعة الداخلية لعوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة)، ومعايير الاستبعاد والفحص الخاصة بالبنك المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وبتقارير أداء مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إجراءات الاعتماد والعناية الواجبة للبائعين، ورصد الالتزام بالتعهدات العامة للبنك في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ.

تخضع الانكشافات عالية المخاطر، المحددة من خلال تقييم الأهمية النسبية للمخاطر، وخريطة مستويات المخاطر المناخية، وبتقارير أداء مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، لعناية واجبة موسعة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ. وقد تخضع هذه الانكشافات للموافقة المشروطة من لجنة مراجعة الائتمان. ويمكن تطبيق تدابير تخفيف إضافية، بما يتماشى مع إطار تقبل المخاطر المعتمد لدى البنك والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. كما تُدمج نتائج قياس مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ، مثل تحليلات السيناريو ونتائج اختبارات الجهد، في عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي للبنك. كما تساهم هذه النتائج في عملية تقييم كفاية السيولة الداخلية وعمليات التخطيط الاستراتيجي الأوسع نطاقًا لدى البنك.

على مستوى العملاء

يبدأ تصنيف مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء من الشركات بوحدات الأعمال والوظائف الواقعة ضمن خط الدفاع الأول المختصة بفحص العملاء المحتملين وفقًا لمعايير الاستبعاد والفحص الخاصة بالبنك في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وذلك كجزء من مسؤولياتهم عن ملكية المخاطر. بمجرد اجتياز العميل هذا الفحص، يُستخدم بطاقة أداء مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتقدير تعرضه للمخاطر في القطاعات المختارة وللعلماء الكبار. عند توفر بيانات مفصلة عن المشروع، تُطبق بطاقة الأداء على مستوى المشروع؛ وبخلاف ذلك، يُجرى التقييم على المستوى العام للعميل. يُنظّم تصنيف مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يتماشى مع سياسة الائتمان المؤسسي للبنك ومعايير قبول المخاطر، مع إدراج نتيجة التصنيف وأي موافقات مرتبطة به كملحق إضافي لسير عمل تقييم الائتمان المؤسسي والموافقة عليه.



دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في تقييمات الائتمان وعمليات الموافقة

تأهيل العملاء وجمع البيانات

1 تجمع وحدات الأعمال الواقعة ضمن خط الدفاع الأول البيانات المالية وبيانات المشاريع والبيانات المرتبطة بمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من العملاء كجزء من عملية تأهيل العملاء.

2 فحص العملاء أو المشاريع وفقًا لمعايير الاستبعاد الخاصة بالبنك في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة قبل الشروع في تقييم الائتمان.

3 تشكل المعلومات المجمعة مدخلات بطاقة أداء مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقييم الائتمان.

تقييم الائتمان

4 تُطبق بطاقة أداء مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتقدير انكشاف العميل أو المشروع لمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

5 عند توفر معلومات كافية، يُجرى التصنيف على مستوى المشروع؛ وبخلاف ذلك، يُجرى على مستوى العميل.

6 تُدمج نتائج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والرؤى المستخلصة في تقييم الائتمان القائم، مما يوفر رؤى إضافية.

المراجعة والاعتماد

7 تُراجع نتائج الائتمان الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة معًا من لجان الائتمان المختصة.

8 تُناقش الحالات ذات المخاطر المرتفعة بالتفصيل في لجنة مراجعة الائتمان لإجراء تدقيق إضافي، مع تقديم أصحاب المصلحة ذوي الصلة للمشورة عند الحاجة.



تحويل بيانات الاستدامة

يشرع بنك الرياض في جهود معالجة البيانات لتعزيز نهج الاستدامة لديه وتحقيق الريادة في الأسواق المحلية والإقليمية. ويدرك البنك الدور الحاسم لبيانات الاستدامة وهيكل البيانات الفعالة في تلبية المتطلبات التنظيمية، وتلبية مطالب المستثمرين، وتعزيز القدرات التجارية. من خلال تحسين جودة البيانات ودقتها وموثوقيتها، يهدف بنك الرياض إلى سد الفجوات في البيانات وإنشاء مصدر موحد للبيانات المرتبطة بالبيانات الأساسية الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ومن المتوقع أن تسهم هذه المبادرة في تحسين إدارة المحافظ الاستثمارية وتعزيز التميز التشغيلي، مما سيؤدي إلى رفع تصنيف البنك في مؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة من خلال زيادة الشفافية ودقة التقارير.

يدعم عمل بنك الرياض في معالجة البيانات سبع حالات استخدام رئيسية تُعد أساسية لتنفيذ استراتيجية الاستدامة الخاصة به: وتشمل حساب الانبعاثات الممولة والتشغيلية، وتنفيذ أطر التمويل المستدام، والإفصاح وفقاً لمتطلبات مجلس معايير الاستدامة الدولية، وإنشاء فرائط مستويات المخاطر المناخية، وتطوير بطاقات أداء مناخية على مستوى العملاء، وإجراء تحليل سيناريوهات مناخية. ولدعم حالات الاستخدام هذه، يركز البنك على أربعة أعمال رئيسية: دمج البيانات الحالية ضمن طبقة بيانات واحدة، وتعيين رموز القطاعات وفقاً للتصنيف الدولي الصناعي الموحد والتصنيف الصناعي العام للأنشطة الاقتصادية داخل الجماعات الأوروبية لتحسين تكامل البيانات، والحصول على بيانات إضافية من خلال مديري العلاقات، والاشتراك في مصادر بيانات خارجية.

مراقبة المخاطر

على مستوى المحافظ

- 1) المراقبة المستمرة** – تُنتج المخاطر المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ بانتظام باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للمخاطر النوعية والكمية.
- 2) الحدود الكمية** – تُحدد العتبات والحدود تدريجياً بما يتماشى مع إطار تقبل المخاطر الخاص بالبنك؛ ويؤدي أي خرق إلى مراجعة استراتيجية البنك، وقد يؤدي إلى التواصل مع العميل أو الطرف المقابل المتأثر.
- 3) مصادر البيانات** – تُستخلص المعلومات من الأنظمة الداخلية، والبيانات المقدمة من العملاء (مثل الاستبيانات)، والبيانات المتاحة للجمهور، وقواعد البيانات الخاصة، وعند الحاجة من خبراء خارجيين أو مقدمي البيانات.
- 4) نطاق المراقبة** – يغطي هذا الإجراء الانكشافات على مستوى المحافظ والقطاعات، وأداء الأطراف المقابلة، والعلاقات مع الأطراف الخارجية، وعمليات البنك الداخلية.

على مستوى العملاء

- 1) المراقبة القائمة على بطاقات الأداء** – تُستخدم بطاقات أداء مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لمراقبة كل عميل باستمرار للتأكد من امتثاله لسياسة البنك المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ وإطار عمل التمويل المستدام.
- 2) التفاصيل على مستوى المشروع** – عند توفر معلومات كافية على مستوى المشروع، يُجرى التصنيف والمراقبة على تلك الدقة؛ وبخلاف ذلك، يظل التقييم على المستوى العام للعميل.

تُدعم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتخفيف مخاطر المناخ عبر المحافظ الاستثمارية والعملاء والأطراف الثالثة، مع تتبع الإجراءات ومراجعتها وتقديم تقارير عنها إلى الإدارة العليا باستخدام الأدوات وعمليات الحوكمة المعمول بها.

أخلاقيات العمل

يرتكز نهج بنك الرياض في أخلاقيات العمل على الالتزام بالشفافية والمساءلة والسلوك المسؤول في جميع جوانب عملياته. وتستند نزاهة البنك وسمعته إلى لوائح وسياسات أخلاقية واضحة توجه سلوك جميع الموظفين والمسؤولين التنفيذيين والاستشاريين والمقاولين والعاملين لدى طرف ثالث. ويُعدّ في صميم هذا النهج مدونة قواعد السلوك وسياسة أخلاقيات الأعمال التي أقرّها مجلس الإدارة، والتي تحدد المعايير والمبادئ المتوقعة في التفاعلات اليومية مع العملاء وأصحاب المصلحة والزملاء. ويُطلب من جميع الموظفين إكمال تدريب سنوي على مدونة قواعد السلوك، وقد شارك 99% من الموظفين في هذا التدريب خلال السنة المشمولة بالتقرير.

يُعزّز السلوك الأخلاقي كذلك من خلال برامج تدريب إلزامية، حيث أكمل 98% من الموظفين، بما في ذلك المتعاقدون والعاملون بنظام الاستعانة بمصادر خارجية، بنجاح دورات تدريبية في السلوكيات الوظيفية والمسؤوليات المهنية. ويرد في الجدول أدناه بيان بالتدريبات الإضافية التي يقدّمها البنك لدعم الامتثال القوي عبر مختلف الموضوعات. وتساعد هذه التدريبات على ضمان التزام الموظفين بمعايير عالية من المهنية والسلوك الأخلاقي في أعمالهم اليومية.

النسبة المئوية للموظفين* الذين تلقوا التدريب

اسم البرنامج التدريبي	النسبة المئوية للموظفين* الذين تلقوا التدريب
إدارة المخاطر وخصوصية البيانات	98%
الامتثال	99%
مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	98%
الأمن السبراني وأمن المعلومات والخصوصية	98%
مكافحة الاحتيال	98%
التعامل مع العملاء ذوي الإعاقة	98%
الإسعافات الأولية	99%
استمرارية الأعمال	98%
الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	98%
السلوكيات الوظيفية والمسؤوليات المهنية	99%
التداول بناءً على معلومات داخلية	99%

*يشمل مصطلح "الموظفون" الموظفين العاملين بدوام كامل والمتعاقدين

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

يحظى الإطار الأخلاقي كذلك بالدعم من خلال سياسة الإبلاغ عن المخالفات، التي تشجع الموظفين وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها للمعايير الأخلاقية أو القانونية. وتكفل هذه السياسة السرية والحماية من أي إجراءات انتقامية، مما يعزز بيئة يمكن فيها طرح المخاوف بحسن نية ومعالجتها على النحو اللائق. ويوفر البنك قنوات واضحة للإبلاغ عن مسائل مثل

وصفحة الإنترنت (هلا)، والموقع الإلكتروني الرسمي لبنك الرياض، وقسم الإبلاغ عن المخالفات في المقر الرئيسي)، إلى جانب إرشادات واضحة بشأن المسائل التي ينبغي الإبلاغ عنها والمعلومات المطلوب تقديمها، وإجراءات محددة للفرز والتصعيد في الحالات ذات الخطورة العالية، فضلاً عن نظام منظم لإدارة الحالات يتيح تسجيل البلاغات وتتبعها والتحقق فيها وإغلاقها تحت إشراف مناسب. كما يعزز البنك إجراءات الحماية من خلال معايير موثقة لعدم الانتقام، وتقييد الوصول إلى معلومات الحالات على أساس الحاجة إلى المعرفة، وتقديم تغذية راجعة للمبلغين حيثما أمكن في الوقت المناسب، إلى جانب برامج التوعية والتدريب لضمان فهم الموظفين وأصحاب المصلحة لكيفية الإبلاغ عن المخاوف وثقتهم في أنه سيتم التعامل معها على النحو السليم.

سياسة تضارب المصالح

تُعد إدارة تضارب المصالح المحتمل ركيزة أخرى من ركائز المعايير الأخلاقية للبنك. إذ تُلزم سياسة تضارب المصالح جميع الموظفين بالإفصاح عن أي مصالح شخصية قد تؤثر في حكمهم المهني أو تصرفاتهم. وتُطبق إجراءات شفاقة لمراجعة هذه الحالات ومعالجتها، بما يضمن الموضوعية ويحمي مصالح البنك. وفي الممارسة العملية، يُدعم ذلك من خلال آليات محددة للإفصاح وإرشادات واضحة بشأن ما يُعد تضارباً في المصالح، بما في ذلك حالات التضارب الفعلية أو المحتملة أو المتصورة الناشئة عن العلاقات الشخصية، أو العمل الخارجي أو المصالح التجارية، أو الحيازات المالية، أو الهدايا والضيافة، أو التعاملات في مجال المشتريات أو مع البائعين، أو أي حالة قد تتعارض فيها المصلحة الخاصة للموظف مع مصالح البنك أو يبدو أنها قد تتعارض معها. كما تحدد السياسة متطلبات الإفصاح في الوقت المناسب والتحديث المستمر، بحيث يتم الإفصاح عند الالتحاق بالعمل ويُحدّث كلما طرأ تغيير في الظروف، مع إلزام الموظفين بتصعيد أي مخاوف بشكل استباقي وطلب الإرشاد عند وجود أي حالة من عدم اليقين.

بعد الإفصاح عن حالات تضارب المصالح، تُقيّم هذه الحالات من خلال مسارات عمل موثقة للمراجعة والموافقة، تشارك فيها عادةً الإدارة التنفيذية والوظائف الرقابية ذات الصلة (مثل الامتثال أو إدارة المخاطر أو رأس المال البشري أو الشؤون القانونية)، مع توثيق القرارات بما يضمن الاتساق والمساءلة وقابلية التدقيق. وتُطبق إجراءات التخفيف بصورة متناسبة مع مستوى المخاطر، مثل التنحي عن اتخاذ القرار، أو فصل المهام، أو تقييد الوصول إلى المعلومات الحساسة، أو تعزيز الإشراف، أو إجراء تغييرات في التسلسل الإداري، أو التخلي عن المصلحة المتضاربة، أو—عند الضرورة—حظر النشاط أو العلاقة المعنية.

تدعم السياسة أيضًا عملية الرقابة المستمرة من خلال إلزام المراقبة والإبلاغ الدوري عن تعرضات ومعاملات الأطراف ذات الصلة، مما يساعد البنك على اكتشاف التركيز أو الشروط التفضيلية أو غيرها من المخاطر المتعلقة بالنزاهة، ويضمن معالجة أي تضارب فعلي أو محتمل أو متصور من خلال إجراءات التخفيف المحددة وضوابط اتخاذ القرار (مثل فصل المهام أو التنحي عن الموافقات عند الاقتضاء).

سياسة المعاملات مع الأطراف ذات الصلة

علاوةً على ذلك، تضمن سياسة معاملات الأطراف ذات الصلة أن جميع المعاملات مع الأطراف ذات الصلة تُجرى على أساس تجاري بحت، مع الإفصاح الكامل عنها، وخضوعها لمراجعة وموافقة صارميتين. ويمنع هذا النهج أي تأثير غير مربر ويحمي مصالح البنك وأصحاب المصلحة فيه. بالإضافة إلى ذلك،

تضع السياسة تعريفات واضحة للأطراف ذات الصلة ولمعاملات الأطراف ذات الصلة، وتحدد متطلبات الحوكمة والرقابة لضمان تحديد هذه المعاملات في مرحلة مبكرة، وتقييمها بصورة متسقة، وإدارتها بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها. وتلزم السياسة كذلك بتوثيق المعاملات المقترحة على النحو المناسب والإبلاغ عنها بشفافية، مع إخضاعها لمراجعة مستقلة وتصعيدها إلى الجهات المختصة بالموافقة عند الاقتضاء، بما في ذلك إخضاع المعاملات الأعلى قيمة أو الأكثر عرضة للمخاطر لمستوى معزز من التدقيق.

تدعم السياسة أيضًا عملية الرقابة المستمرة من خلال إلزام المراقبة والإبلاغ الدوري عن تعرضات ومعاملات الأطراف ذات الصلة، مما يساعد البنك على اكتشاف التركيز أو الشروط التفضيلية أو غيرها من المخاطر المتعلقة بالنزاهة، ويضمن معالجة أي تضارب فعلي أو محتمل أو متصور من خلال إجراءات التخفيف المحددة وضوابط اتخاذ القرار (مثل فصل المهام أو التنحي عن الموافقات عند الاقتضاء).

مكافحة الرشوة والفساد

يحافظ بنك الرياض على التزام قوي بمكافحة الرشوة والفساد في جميع مجالات عملياته. وتُحدد الأدوار والمسؤوليات في جميع أنحاء المؤسسة، مع إشراف مجلس الإدارة لضمان التنفيذ الفعال والمراقبة الدقيقة لتدابير مكافحة الرشوة. ويُطلب من جميع الموظفين والمقاولين والعاملين بنظام الاستعانة بمصادر خارجية إكمال التدريب المنتظم على مدونة قواعد السلوك لضمان اطلاعهم الكامل على المعايير المطلوبة والمساعدة في ترسيخ ثقافة النزاهة والمساءلة.

بالإضافة إلى ذلك، يفرض بنك الرياض معايير صارمة للوقاية من الجرائم المالية من خلال سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ويتماشى نهج البنك مع اللوائح المحلية والدولية، ويضع إجراءات واضحة للكشف عن الأنشطة المشبوهة ومنعها والإبلاغ عنها. ويشكل التدريب جزءاً مهماً من هذا الإطار،

أمن المعلومات

الأمن السيبراني

يخضع نهج البنك في الأمن السيبراني لسياسة شاملة للأمن السيبراني وأمن المعلومات، والتي تضع متطلبات حماية أصول المعلومات، وتحدد الأدوار والمسؤوليات، وتضمن الامتثال للمعايير التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية. وتدعم هذه السياسة تقديم الخدمات الرقمية بأمان وتحافظ على مرونة العمليات التشغيلية في جميع أنحاء البنك.

تتميز الرقابة على الأمن السيبراني بأنها متعددة المستويات. إذ يُوَقَّر مجلس الإدارة ولجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن المجلس التوجيه الاستراتيجي ويضطلعان بمهام الموافقة، في حين تتولى لجنة الأمن السيبراني على مستوى الإدارة، برئاسة رئيس إدارة المخاطر، على التنفيذ وإدارة المخاطر بصورة مستمرة. كما يتحمل كل موظف وكل إدارة مسؤولية حماية أنظمة البنك، وذلك بدعم من مبادرات وبرامج تدريبية منتظمة لتعزيز الوعي بالأمن المعلوماتي.

إدارة المخاطر والضوابط

تُدْمَج مخاطر التكنولوجيا ضمن إطار إدارة المخاطر التشغيلية لدى البنك. ويحتفظ البنك بسجل متكامل لمخاطر التكنولوجيا، ويستخدم مقاييس للمخاطر وآليات للرمد والمتابعة تماشيًا مع مستوى قبول المخاطر المعتمد لديه. كما تُجرى بصورة منتظمة تقييمات لنقاط التحكم الحرجة، وتطبيقات للفجوات، وتُقدَّم توصيات للتحسين لضمان فاعلية الضوابط. وتُعد التقييمات السنوية للمخاطر، واختبارات الضوابط، وإجراءات التحقق من الممارسات القياسية المتبعة، ويُستكمل ذلك بإجراء تقييمات شاملة للأنظمة والتطبيقات عالية المخاطر. كما تُرفع مقاييس مخاطر التكنولوجيا ومؤشرات الأداء بانتظام إلى لجان الحوكمة، وتُراجع سياسات التكنولوجيا بشكل دوري لضمان مواكبتها للمتطلبات التنظيمية والمعايير المعتمدة في القطاع.

مراقبة التهديدات والاستجابة للحوادث

يراقب البنك بصورة مستمرة أحداث الأنظمة مستفيدًا من استخبارات التهديدات السيبرانية لتحديد المخاطر ومعالجتها في الوقت الفعلي. كما تُجرى اختبارات منتظمة للأمن السيبراني وتقييمات للمخاطر، مع اتخاذ تدابير فورية للتخفيف من أي مخاطر محددة. وتكفل عمليات إدارة الحوادث ومراقبة الأحداث الاستجابة السريعة والفعالة لأي خروقات للبيانات أو هجمات سيبرانية.

كما يلتزم البنك بتطبيق التشريعات والأنظمة ذات الصلة بالأمن السيبراني وأمن المعلومات، ويحافظ على الإشراف على جميع الأنشطة المرتبطة بذلك لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية واستمرار حماية أصول المعلومات.

حيث أكمل 98% من الموظفين، بما في ذلك المتعاقدون والعاملون بنظام الاستعانة بمصادر خارجية، بنجاح تدريبًا متخصصًا في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب خلال السنة المالية المشمولة بالتقرير.

تضمن هذه الجهود أن يكون الموظفون مستعدين للتعرف على المخاطر المحتملة والاستجابة لها، وحماية عمليات البنك وتعزيز التزامه بممارسات العمل الأخلاقية والمتوافقة مع اللوائح.

وبفضل السياسات الداخلية القوية والإشراف الاستباقي، لم يشهد بنك الرياض أي جدل يتعلق بأخلاقيات العمل أو الفساد، ولم تقع أي حالات كبيرة تصرف فيها ممثلون بطريقة قد تضر بسمعة البنك أو نزاهته.

يُدرِك بنك الرياض أن حماية أصول المعلومات تُعد عنصرًا أساسيًا للحفاظ على الثقة، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية، ودعم تقديم الخدمات المالية بصورة آمنة. ويطبق البنك مجموعة من التدابير لحماية البيانات الحساسة، بما في ذلك السياسات الصارمة، والتقنيات المتقدمة، وبرامج التوعية المستمرة للموظفين. ويشمل هذا الالتزام جميع جوانب حماية البيانات، وإدارة المخاطر، والاستجابة للحوادث، بما يضمن بقاء المعلومات آمنة في ظل مشهد تهديدات متغير ومتطور.



تشكل التوعية والاستعداد عناصر أساسية في برنامج الأمن السيبراني لدى البنك. ويقدم البنك تدريبًا إلزاميًا في مجال الأمن السيبراني وأمن المعلومات لجميع الموظفين، بما في ذلك المتعاقدون والعاملون بنظام الاستعانة بمصادر خارجية. في عام 2025م، أكمل 98% من الموظفين هذا التدريب، الذي يغطي أهمية الأمن السيبراني، ومسؤوليات الموظف، والتهديدات الشائعة، وتصنيف البيانات، والاستجابة للحوادث، ومتطلبات الكيانات الشريكة. ويضمن هذا النهج الشامل أن يكون جميع العاملين على دراية بدورهم في حماية الأصول الرقمية والبنية التحتية الحيوية لدى البنك.

خصوصية البيانات

يلتزم البنك بحماية خصوصية عملائه وموظفيه والأطراف الخارجية وحقوقهم. وتُعد خصوصية البيانات عنصرًا أساسيًا في استراتيجية البنك الرقمية، مما يضمن التعامل مع البيانات الشخصية بعناية وشفافية، ووفقًا لجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

إشعار الخصوصية

تتماشى سياسات خصوصية البيانات في البنك مع نظام حماية البيانات الشخصية السعودي والمعايير ذات الصلة الأخرى. وتحكم هذه السياسات جمع البيانات الشخصية واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وتضع متطلبات صارمة للأمن المعلوماتي والامتثال. كما يوضح إشعار الخصوصية الخاص بالبنك، والمتاح للجمهور هنا، التزامات البنك وممارساته المتعلقة ببيانات العملاء.

سياسة خصوصية البيانات الشخصية

ضمت سياسة خصوصية البيانات الشخصية في بنك الرياض لحماية خصوصية وسرية البيانات الشخصية الخاصة بالموظفين والعملاء والشركاء التجاريين وغيرهم من الأفراد، بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية ومتطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية. تنطبق هذه السياسة على جميع أنحاء البنك وشركائه التابعة وتحدد مبادئ الخصوصية الأساسية - المشروعية والإنصاف والشفافية وتحديد الغرض وتقليل البيانات والدقة وتحديد مدة التخزين والنزاهة والسرية والمساءلة - مدعومةً بحوكمة وضوابط محددة على مدار دورة حياة البيانات بأكملها. وتوضح السياسة كيفية جمع البيانات الشخصية واستخدامها لأغراض محددة ومشروعة فقط باستخدام أساليب آمنة،

كما تشترط إعلام الأفراد بالبيانات المجمعة، والأسباب وراء معالجتها، ومدة الاحتفاظ بها، وما إذا كان سيتم مشاركتها، بما في ذلك الظروف التي قد تعالج فيها أطراف ثالثة البيانات نيابة عن البنك.

توضح السياسة أيضًا حقوق أصحاب البيانات والآليات المتاحة لممارستها (بما في ذلك القدرة على سحب الموافقة عند الاقتضاء)، وتحدد الأسس القانونية التي يعتمد عليها البنك في المعالجة—مثل الالتزامات القانونية والضرورة التعاقدية والموافقة والمصالح الحيوية والمصالح المشروعة والامتثال التنظيمي—مع اشتراطات الحصول على الموافقة الصريحة للبيانات الشخصية الحساسة وبيانات الائتمان وبعض أنشطة اتخاذ القرار الآلي، وكذلك موافقة الوصي عند الاقتضاء بالنسبة للقصر أو الأشخاص فاقدي الأهلية قانونيًا.

بالإضافة إلى ذلك، تعزز السياسة توقعات الأمن والخصوصية حسب التصميم من خلال ضمانات تهدف إلى منع فقدان أو الوصول غير المصرح به أو التغيير أو التلف أو الكشف عن البيانات، وتشجع على التعامل المسؤول مع البيانات عبر تقييد الوصول، وترتيبات المشاركة الملائمة، والمساءلة الواضحة لضمان الامتثال، مما يمكن البنك من تلبية احتياجات العمل مع حماية خصوصية الأفراد والحفاظ على ثقة العملاء وأصحاب المصلحة.



الشراكات والمشاركة

يُدرِك بنك الرياض أن تعزيز الاستدامة يتطلب تعاوناً نشطاً مع الشركاء العالميين والوطنيين. في عام 2025م، سُرِّع البنك مسيرته في مجال الاستدامة من خلال إقامة شراكات استراتيجية والتعاون مع المؤسسات الرئيسية لإحداث تغيير إيجابي داخل القطاع المصرفي وفي جميع أنحاء المملكة.

الشراكات العالمية

لتعزيز التزامه بممارسات الأعمال المسؤولة، انضم البنك إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، بما يضمن مواءمة عملياته مع العشرة مبادئ المقبولة عالمياً والتي تغطي حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. وعلوّة على ذلك، من خلال توقيع مبادئ الأمم المتحدة للصيرفة المسؤولة، دمج البنك الاستدامة ضمن استراتيجيته الأساسية، وتأكيد من أن أنشطته التجارية تدعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة واتفاقية باريس.

بالإضافة إلى ذلك، أصبح البنك أيضاً من الموقعين على مبادرة أسواق رأس المال التابعة لمشروع الكشف عن الكربون، مما يعزز من نهجه تجاه الإفصاح البيئي والإبلاغ عن مخاطر المناخ. علوّة على ذلك، يتيح اعتماد معايير الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون للبنك إمكانية قياس انبعاثاته الممولة وإدارتها بدقة والإبلاغ عنها بشفافية. كما يتولى بنك الرياض رئاسة فريق العمل المعني بقاعدة بيانات الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ويساهم بنشاط في وضع أطر الحوكمة الإقليمية، وتنسيق رسم خرائط بيانات الانبعاثات، وقيادة مبادرات بناء القدرات لتحسين جودة بيانات الانبعاثات الممولة وإمكانية الوصول إليها في جميع أنحاء المنطقة.

أخيراً، تؤكد مشاركة بنك الرياض مع رابطة سوق الفروض على التزامه بالتمويل المستدام. وبصفته عضواً نشطاً في رابطة سوق الفروض، ساعد البنك في تطوير "دليل الفروض الانتقالية" التابع للرابطة، مما وضعه كمعيار لتحديد مسارات الانتقال وممارسات الأسواق الناشئة. تُوائم هذه الشراكة إقراض البنك مع المبادئ المعترف بها دولياً، مما يدعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون ومستدام.

وممارسات الأسواق الناشئة. تُوائم هذه الشراكة إقراض البنك مع المبادئ المعترف بها دولياً، مما يدعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون ومستدام.

التعاون والمناصرة على المستوى الوطني

داخل المملكة العربية السعودية، يلعب بنك الرياض دوراً نشطاً في تشكيل مشهد التمويل المستدام. بصفته عضواً في لجنة الاستشارات الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنوك السعودية التابعة للبنك المركزي السعودي، يساهم البنك في وضع التوصيات وأفضل الممارسات على مستوى القطاع للخدمات المصرفية المستدامة. كما يُعدّ البنك إحدى المؤسسات المالية الوحيدة اللتين تشركان في مجموعة العمل المعنية بتطوير سياسات الاستدامة للشركات التابعة لوزارة الاقتصاد والتخطيط تتحمل هذه المجموعة مسؤولية الارتقاء بممارسات الاستدامة المؤسسية ومعاييرها للشركات في جميع أنحاء المملكة.

حظيت قيادة البنك في مجال الاستدامة بالتقدير في إطار البرامج الرئيسية لوزارة الاقتصاد والتخطيط في عام 2024م، حيث اختير كأحد 19 "بطلاً للاستدامة" في المملكة العربية السعودية. وكجزء من هذه المبادرة، يُقدّم البنك التوجيه لشركات أخرى، من خلال مشاركة خبراته وتجربته في مجال الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وقد تولى البنك توجيه جيل وإسناد، ويبرز أحد أهم معالم هذا التوجيه من خلال نشر تقارير الاستدامة الخاصة بهما في عام 2025م. وقد ساعدت مبادرات التوجيه هذه كلاً من المؤسسات على تطوير استراتيجياتهما للاستدامة وتعزيز إفصاحهما، مما حفز التحول ورفع مستوى ممارسات الاستدامة في جميع أنحاء المملكة.

يساعد بنك الرياض، من خلال إقامة شراكات قوية والتعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، في تشكيل مستقبل الخدمات المصرفية المستدامة على الصعيدين المحلي والعالمي. تضمن عمليات التعاون هذه أن يظل البنك في طليعة الممارسات الفضلى، ويدعم وضع سياسات استدامة فعالة، ويساهم في التحول الأوسع نطاقاً للقطاع المالي بما يتوافق مع الأولويات الوطنية والدولية.



الملق

المجلس الدولي لمعايير الاستدامة	40
مجلس معايير محاسبة الاستدامة	42
فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير	44
مبادئ الصيرفة المسؤولة	48
الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	49
نهج الانبعاثات الممولة	50



المجلس الدولي لمعايير الاستدامة

الركيزة	الوصف	مراجع الإفصاح و/أو الشرح
الحوكمة	كيفية انعكاس المسؤوليات المتعلقة بالاستدامة والمخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ في الاختصاصات المرجعية، والتفويضات، وأوصاف الأدوار، وغيرها من السياسات ذات الصلة المطبقة على تلك الجهة أو الجهات أو الأفراد المعنيين.	يشرف مجلس إدارة بنك الرياض على كافة الأمور المتعلقة بالاستدامة والمناخ. يرجى الاطلاع على قسم حوكمة الاستدامة.
إشراف مجلس الإدارة	كيفية تحديد الجهة أو الجهات أو الأفراد المعنيين ما إذا كانت المهارات والكفاءات المناسبة متوفرة بالفعل أو سيتم تطويرها للإشراف على الاستراتيجيات المصممة للاستجابة للمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة والمناخ.	لقد ضمن البنك توفر المهارات المناسبة، وحيثما كانت هناك حاجة لخبرة متخصصة. يرجى الاطلاع على قسم حوكمة الاستدامة.
	كيفية وتواتر اطلاع الجهة أو الجهات أو الأفراد على المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة والمناخ.	يُرد تفصيل تواتر تفويضات مجلس الإدارة في قسم الحوكمة. يرجى الاطلاع على قسم حوكمة الاستدامة.
	كيفية إشراف الجهة أو الجهات أو الأفراد المعنيين على وضع الأهداف المرتبطة بالاستدامة والمخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، ومراقبة التقدم نحو تحقيق تلك الأهداف، بما في ذلك ما إذا كانت مقاييس الأداء ذات الصلة مدرجة في سياسات المكافآت، وكيفية ذلك.	يتولى مجلس الإدارة ولجنة الاستدامة التابعة له الإشراف على الأهداف ومراقبة تقدمها، ومع ذلك، لا ترتبط الأمور المرتبطة بالاستدامة والمناخ بسياسات المكافآت. يرجى الاطلاع على قسم حوكمة الاستدامة.
الإشراف الإداري	ما إذا كان الدور مفوؤًا إلى منصب إداري محدد أو لجنة على مستوى الإدارة، وكيفية ممارسة الإشراف على ذلك المنصب أو اللجنة.	تُفوض مسؤوليات الإدارة إلى لجان على المستوى التنفيذي. يرجى الاطلاع على قسم حوكمة الاستدامة.
	ما إذا كانت الإدارة تستخدم ضوابط وإجراءات لدعم الإشراف على المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة والمناخ، وإذا كان الأمر كذلك، كيف تُدمج هذه الضوابط والإجراءات مع الوظائف الداخلية الأخرى.	يوضح ميثاق اللجنة التنفيذية لاستراتيجية الاستدامة بالتفصيل كيفية ممارسة اللجنة للإشراف على الأمور المرتبطة بالاستدامة والمناخ. يرجى الاطلاع على قسم حوكمة الاستدامة.
الاستراتيجية	وصف المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة والمناخ التي يمكن توقع تأثيرها بشكل معقول على آفاق الكيان؛	تُحدد الفرص المرتبطة بالاستدامة والمناخ من خلال تقييمات الأهمية النسبية ثم تم التوسع في ذلك من خلال استراتيجية وإطار الاستدامة الخاصة بالبنك. يرجى الاطلاع على الوثيقة البيضاء لاستراتيجية الاستدامة لبنك الرياض.
المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة	وضع، لكل خطر مرتبط بالمناخ حدده الكيان، ما إذا كان الكيان يعتبر هذا الخطر خطرًا ماديًا مرتبطًا بالمناخ أو خطرًا انتقاليًا مرتبطًا بالمناخ؛	تُحدد المخاطر المادية والانتقالية كجزء من تقييمات المخاطر، يرجى الاطلاع على قسم دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار إدارة المخاطر.
نموذج الأعمال وسلسلة القيمة	تعريفات المصطلحات "قصير الأجل" و"متوسط الأجل" و"طويل الأجل"، وكيفية ارتباط هذه التعريفات بأفق التخطيط الذي تستخدمه الجهة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.	يحدد البنك الأفق الزمني كجزء من إطار إدارة المخاطر. يرجى الاطلاع على قسم تحديد المخاطر.
	وصف للآثار الحالية والمتوقعة للمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة والمناخ على نموذج أعمال الكيان وسلسلة القيمة الخاصة به، ومواقع تركيز هذه الآثار.	يتم تفصيل الآثار المتوقعة على أنشطة البنك في إطار إدارة المخاطر. يرجى الاطلاع على قسم دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار إدارة المخاطر.
الاستراتيجية وصنع القرار	كيفية استجابة الكيان للمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة والمناخ، وخطته للاستجابة لها، في استراتيجية وعملية صنع القرار لديه، بما في ذلك كيفية تخطيط الكيان لتحقيق أي أهداف مرتبطة بالمناخ وضعها لنفسه وأي أهداف يُطلب منه تحقيقها بموجب القانون أو اللوائح.	يتم تفصيل جميع الأهداف والاستراتيجيات في نهج البنك بشأن الاستدامة يرجى الاطلاع على الوثيقة البيضاء لاستراتيجية الاستدامة لبنك الرياض.
	التغييرات الحالية والمتوقعة في نموذج أعمال الكيان، بما في ذلك تخصيص موارده، لمعالجة المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ؛	يتم تفصيل التغييرات الحالية والمتوقعة التي سيجريها البنك على أعماله في نهجه تجاه الاستدامة. يرجى الاطلاع على الوثيقة البيضاء لاستراتيجية الاستدامة لبنك الرياض.
	الجهود الحالية والمتوقعة للتخفيف والتكيف، سواء المباشرة أو غير المباشرة	يتم تفصيل جهود البنك الحالية والمتوقعة في نهجه بشأن الاستدامة. يرجى الاطلاع على الوثيقة البيضاء لاستراتيجية الاستدامة لبنك الرياض.

الركيزة	الوصف	مراجع الإفصاح و/أو الشرح
الاستراتيجية و صنع القرار	أي خطة انتقالية مرتبطة بالمناخ لدى الكيان، بما في ذلك معلومات حول الافتراضات الرئيسية المستخدمة في وضع خطته الانتقالية، والاعتماديات التي تستند إليها خطة الانتقال الخاصة بالكيان؛ و	أعطى البنك الأولوية لخطته الانتقالية المتعلقة بالمناخ من خلال جهوده في مجال التمويل المستدام. يرجى الاطلاع على قسم التمويل المستدام .
	كيفية تخطيط الكيان لتحقيق أي أهداف مرتبطة بالمناخ، بما في ذلك أي أهداف تتعلق بانبعاثات غازات الدفيئة، وفقاً للفقرات 33-36.	جميع الأهداف المتعلقة بالمناخ والجهود المبذولة لتحقيق هذه الأهداف موضحة بالتفصيل في نهج البنك المتعلق بالاستدامة. يرجى الاطلاع على الوثيقة البيضاء لاستراتيجية الاستدامة لبنك الرياض .
المركز المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية	آثار المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ على المركز المالي للكيان وأدائه المالي وتدفقاته النقدية خلال الفترة المشمولة بالتقرير على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع مراعاة كيفية تضمين المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ في التخطيط المالي للكيان	يعمل بنك الرياض بنشاط على تقييم تأثيرات المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ على مركزه المالي وأدائه المالي وتدفقاته النقدية.
الصمود	يوضح تقييم القدرة على الصمود أمام تغير المناخ كيفية استجابة استراتيجية الكيان ونموذج أعماله للتأثيرات المناخية المستمدة من السيناريوهات، وحالات عدم اليقين الرئيسية، وقدرته على المدى القصير والمتوسط والطويل – من حيث المرونة المالية، وخيارات إدارة الأصول، والاستثمارات المناخية الحالية والمخطط لها – للتكيف مع المخاطر، وتخفيفها، واغتنام الفرص.	يعمل بنك الرياض بنشاط على تقييم قدرته على الصمود في وجه تغير المناخ.
إدارة المخاطر	تفصيل العمليات والسياسات ذات الصلة التي تستخدمها الجهة لتحديد وتقييم وترتيب أولويات ومراقبة المخاطر المتعلقة بالاستدامة والمناخ.	جميع تفاصيل عمليات إدارة المخاطر موضحة بالتفصيل في إطار إدارة المخاطر الخاص بها. يرجى الاطلاع على قسم دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار إدارة المخاطر .
المقاييس والأهداف	يتعين على الكيان الإفصاح عن معلومات حول انبعاثات غازات الدفيئة الخاصة به، بما في ذلك انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3.	يقدم البنك تقارير عن جميع النطاقات. يرجى الاطلاع على قسم الانبعاثات التشغيلية وقسم نهج الانبعاثات الممولة .

مجلس معايير محاسبة الاستدامة

البنوك التجارية

الموضوع	المقياس	الكود	مدخلات بنك الرياض
أمن البيانات	(1) عدد فروع البيانات، (2) النسبة المئوية لفروقات البيانات الشخصية، (3) عدد أصحاب الحسابات المتأثرين	FN-CB-230a.1	(1) 0 (2) 0% (3) 0
	وصف النهج المتبع لتحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها	FN-CB-230a.2	يمتلك بنك الرياض هيكل قوية لحماية البنى التحتية للبيانات بالبنك، وإدارة مخاطر الأمن السيبراني، والاستجابة للحوادث. لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى قسم أمن المعلومات في هذا التقرير وقسم مخاطر الأمن السيبراني وأمن المعلومات في التقرير السنوي لعام 2025.
	(1) عدد (2) ومبلغ القروض المستحقة المؤهلة للبرامج المصممة لدعم المشروعات الصغيرة وتنمية المجتمع.	FN-CB-240a.1	يرجى الرجوع إلى قسم "الإفصاح عن بيانات المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر" من التقرير السنوي لعام 2025 لبنك الرياض.
الشمول المالي وبناء القدرات	(1) عدد (2) ومبلغ القروض المتأخرة وغير المستحقة الفائدة أو القروض الخاضعة لتسهيلات السداد المؤهلة للبرامج المصممة لدعم المشروعات الصغيرة وتنمية المجتمع	FN-CB-240a.2	المبلغ: المبلغ متأخر قدره 1,035,718,905 ريال سعودي
	عدد الحسابات الجارية المجانية المقدمة للعملاء الذين لم يكن لديهم حسابات مصرفية مسبقاً أو الذين يعانون من محدودية الوصول للخدمات المصرفية.	FN-CB-240a.3	يقدم بنك الرياض لجميع العملاء حسابات جارية مجانية، دون أي رسوم/مصاريف على الخدمات المصرفية الأساسية.
	عدد المشاركين في مبادرات الوعي المالي للعملاء الذين لم يكن لديهم حسابات مصرفية، أو محدودية الوصول للخدمات المصرفية، أو المحرومين من الخدمات.	FN-CB-240a.4	لقد استفاد 509,585 شخصاً من برنامج «رحلتي المصرفية» الذي يركز على الوعي المالي للفئات المُفتقدة للخدمات المالية.
	وصف النهج المتبع لدمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التحليل الائتماني	FN-CB-410a.2	يرجى الرجوع أيضاً إلى قسم "الإفصاح عن بيانات المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر" من التقرير السنوي لعام 2025.
دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في التحليل الائتماني	إجمالي الانبعاثات الممولة المطلقة، مصنفة حسب	FN-CB-410b.1	يرجى الرجوع إلى قسم النهج المتبع تجاه الانبعاثات الممولة في هذا التقرير.
	(1) النطاق 1، (2) النطاق 2 و (3) النطاق 3	FN-CB-410b.2	يرجى الرجوع إلى قسم النهج المتبع تجاه الانبعاثات الممولة في هذا التقرير.
	النسبة المئوية لإجمالي الانكشاف المدرج في حساب الانبعاثات الممولة	FN-CB-410b.3	يرجى الرجوع إلى قسم النهج المتبع تجاه الانبعاثات الممولة في هذا التقرير.
	وصف المنهجية المستخدمة لحساب الانبعاثات الممولة	FN-CB-410b.4	يرجى الرجوع إلى قسم النهج المتبع تجاه الانبعاثات الممولة و منهجية الانبعاثات الممولة في هذا التقرير

الموضوع	المقياس	الكود	مدخلات بنك الرياض
	المبلغ الإجمالي للخسائر المالية الناتجة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيايل أو التداول بناءً على معلومات داخلية أو مكافحة الاحتكار أو السلوك المناهض للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء التصرف أو غيرها من الأنظمة أو اللوائح ذات الصلة بالقطاع المالي	FN-CB-510a.1	إجمالي الخسائر التشغيلية بعد خصم الاستردادات (دون أي استثناءات) (بالآلاف الريالات السعودية): 36,059
	وصف سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات	FN-CB-510a.2	إجمالي عدد خسائر المخاطر التشغيلية (بالآلاف الريالات السعودية): 67 يتبع بنك الرياض سياسة للإبلاغ عن المخالفات، تشجع الموظفين وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها للمعايير الأخلاقية أو القانونية. وتكفل هذه السياسة السرية والحماية من أي إجراءات انتقامية، مما يعزز بيئة يمكن فيها طرح المخاوف بحسن نية ومعالجتها على النحو الملائم. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم أطلاقيات العمل لدينا.
أطلاقيات العمل	درجة البنك العالمية ذات الأهمية النظامية، حسب الفئة	FN-CB-550a.1	يُصنّف بنك الرياض ضمن البنوك ذات الأهمية النظامية المحلية من قبل البنك المركزي السعودي (ساما) فقط. https://rulebook.sama.gov.sa/en/list-domestic-systemically-important-banks-d- (sibs-2025). يرجى الرجوع إلى تقرير بازل 3 للربع الرابع من عام 2025 الصادر عن بنك الرياض.
	وصف النهج المتبع لدمج نتائج اختبارات الجهد الإلزامية والطوعية في تخطيط كفاية رأس المال، واستراتيجية الشركة طويلة الأجل، وأنشطة الأعمال الأخرى	FN-CB-550a.2	يجري بنك الرياض تقييمًا دوريًا للمخاطر على مستوى المؤسسة، ويُقدّم تقارير عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي وعملية تقييم كفاية السيولة الداخلية إلى البنك المركزي السعودي (ساما) سنويًا، كما يقدم تقرير اختبارات الجهد إلى الجهة ذاتها نصف سنويًا. يجري بنك الرياض أيضًا اختبارات الجهد استجابةً للأحداث الجوهرية المرتبطة بالمخاطر، بما في ذلك الأحداث الجيوسياسية وأحداث السوق. تتلقى لجان المخاطر هذه التقارير لضمان أن تعكس أنشطة تخطيط أعمال البنك النتائج. كما يدمج البنك تحليل السيناريوهات المناخية في عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025، وإفصاحات الركيزة الثالثة، ودمج معايير الممارسات السئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار إدارة المخاطر.
إدارة المخاطر النظامية	(1) عدد (2) وقيمة الحسابات الجارية وحسابات التوفير حسب الشريحة: (أ) الأفراد (ب) والمشروعات الصغيرة	FN-CB-000.A	المبلغ: الرصيد الحالي لحساب التوفير والصواب الجاري للمنشآت الصغيرة والمتوسطة 5,223,853 ريال سعودي
مقاييس النشاط	(1) عدد (2) وقيمة القروض حسب الشريحة: (أ) الأفراد، (ب) المشروعات الصغيرة، و (ج) الشركات 6	FN-CB-000.B	يرجى الرجوع إلى قسمي "الإفصاح عن بيانات المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر" و"دعم الرؤية السعودية والبيئة المؤسسية" في التقرير السنوي لعام 2025

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

المرجع	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
أبلغ بنك الرياض عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير هذا للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025م بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير. <u>نسخة عن التقرير.</u>	بيان الاستخدام	المبادرة العالمية للتقارير 1
تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>نسخة عن بنك الرياض، التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>	1-2 التفاصيل التنظيمية	
ما لم يُذكر خلاف ذلك، لا يتضمن هذا التقرير معلومات عن الشركات التابعة للبنك.	2-2 الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	
تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>نسخة عن التقرير</u>	3-2 فترة إعداد التقارير وتواترها ونقطة الاتصال	
تم توضيح إعادة صياغة المعلومات بشكل صريح مقابل الإفصاحات ذات الصلة، حيثما كان ذلك مناسباً.	4-2 إعادة صياغة المعلومات	
لم يخضع هذا التقرير للتحقق الخارجي.	5-2 التحقق الخارجي	
تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>نسخة عن بنك الرياض، التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>التنوع والشمول</u>	7-2 الموظفون	المبادرة العالمية للتقارير، معيار 2
تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>التنوع والشمول</u>	8-2 العمال الذين ليسوا موظفين	الإفصاحات العامة
تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>حوكمة الاستدامة، التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	
<u>التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	
<u>التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>	11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>حوكمة الاستدامة، التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>	12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار	
تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>حوكمة الاستدامة، التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>	13-2 تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	

معايير المبادرة العالمية للتقارير

إفصاح

المرجع

14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>نيضة عن التقرير</u>
15-2 تضارب المصالح	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>أخلاقيات العمل</u> التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م
16-2 الإبلاغ عن المخاوف الدرجة	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>حوكمة الاستدامة</u>
17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م
18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م
19-2 سياسات المكافآت	التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م
20-2 عملية تحديد المكافآت	التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م
21-2 نسبة إجمالي التعويضات السنوية	التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م
22-2 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>نهج الاستدامة</u>
23-2 الالتزامات المتعلقة بالسياسات	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>أخلاقيات العمل</u> تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>الاتفاق العالمي للأمم المتحدة</u>
24-2 دمج الالتزامات المتعلقة بالسياسات	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>أخلاقيات العمل</u> تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>الاتفاق العالمي للأمم المتحدة</u>
25-2 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>أخلاقيات العمل</u>
26-2 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>أخلاقيات العمل</u>
27-2 الامتثال للأنظمة واللوائح	التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>مجلس معايير المحاسبة المستدامة</u>

المبادرة العالمية للتقارير، معيار 2

الإفصاحات العامة

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	المرجع
	28-2 العضويات في الجمعيات	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>الإشراكات والمشاركة</u>
	29-2 نهج إشراك أصحاب المصلحة	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>تقييم الأهمية النسبية</u>
	30-2 اتفاقيات التفاوض الجماعي	لا ينطبق على بنك الرياض
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>تقييم الأهمية النسبية</u>
	2-3 قائمة بالموضوعات الجوهرية	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>تقييم الأهمية النسبية</u>
	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>التمويل المستدام</u> <u>التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 201: الأداء الإقتصادي لعام 2016م	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>تقييم الأهمية النسبية</u> تقرير معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار إدارة المخاطر</u>
	3-201 التزامات خطط المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى	لا ينفذ بنك الرياض أي خطط مزايا لموظفيه أو عماله.
	4-201 المساعدة المالية المستلمة من الحكومة	لا ينطبق على بنك الرياض
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016م	1-203 الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>الإشراكات والمشاركة</u> تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>استراتيجيتنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات «بكرة»</u>
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 204 ممارسات المشتريات لعام 2016م	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	95% من الإنفاق في عام 2025م موجه إلى الموردين المحليين
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 205: مكافحة الفساد لعام 2016م	1-205 العمليات التي تم تقييمها لتحديد المخاطر المتعلقة بالفساد	<u>التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u> تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>مكافحة الرشوة والفساد</u>
	2-205 العمليات التي تم تقييمها لتحديد المخاطر المتعلقة بالفساد	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>مكافحة الرشوة والفساد</u>
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 207: الضرائب لعام 2019م	1-207 النهج المتبع في التعامل مع الضرائب	<u>التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>
	3-207 إشراك المساهمين وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب	<u>التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>
	4-207 إعداد التقارير على أساس كل بلد على حدة	<u>التقرير السنوي لبنك الرياض لعام 2025م</u>

معايير المبادرة العالمية للتقارير	إفصاح	المرجع
المبادرة العالمية للتقارير معيار 302: الطاقة لعام 2016م	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>الطاقة</u>
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 303: المياه والمخلفات السائلة لعام 2018م	1-303 التفاعلات مع المياه كمورد مشترك	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>المياه</u>
	5-303 استهلاك المياه	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>المياه</u>
	1-306 توليد النفايات والتأثيرات الكبيرة المرتبطة بالنفايات	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>النفايات</u>
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 306: النفايات لعام 2020م	2-306 إدارة التأثيرات الكبيرة المرتبطة بالنفايات	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>النفايات</u>
	3-306 النفايات الناتجة	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>النفايات</u>
	4-306 النفايات التي تم تجنب التخلص منها	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>النفايات</u>
	5-306 النفايات التي تم التخلص منها	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>النفايات</u>
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 401: التوظيف لعام 2016م	1-401 تعيينات الموظفين الجدد ودوران الموظفين	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>معدل دوران الموظفين</u>
	1-404 متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل موظف	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>التعلم والتطوير</u>
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 404: التدريب والتعليم لعام 2016م	2-404 برامج رفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>التعلم والتطوير</u>
	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>تطوير المواهب والاحتفاظ بها</u>
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016م	1-405 تنوع هيئات الإدارة والموظفين	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>التنوع والشمول</u>
	2-405 نسبة المرتب الأساسي والمكافآت للنساء إلى الرجال	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>التنوع والشمول</u>
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 413: المجتمعات المحلية لعام 2016م	1-413 العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>استراتيجيتنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات «بكرة»</u>
المبادرة العالمية للتقارير، معيار 418: خصوصية العملاء لعام 2016م	1-418 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: <u>خصوصية البيانات</u>

مبادئ الصيرفة المسؤولة

المبادئ	الوصف	مرجع التقرير
المبدأ 1: المواءمة	تتضمن استراتيجية الاستدامة لدى بنك الرياض الطموح المناخي، والتمويل المسؤول، والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة القوية، والتأثير المجتمعي، والتنمية التي تركز على الإنسان في نموذج أعماله الأساسي. ويلتزم البنك بتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2060م (مع هدف تشغيلي مؤقت لعام 2035م)، ويوسع نطاق التمويل الأخضر والاجتماعي، ويوائم إجراءاته مع رؤية السعودية 2030م ومبادرة السعودية الخضراء ومجموعة من المعايير الدولية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والاتفاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة والشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ومنصة الإفصاح عن الكربون والمعيار ISO 26000 وأطر إعداد التقارير لمجلس المعايير الدولية للاستدامة. يضمن هذا النهج أن تؤدي الاستدامة إلى خلق قيمة على المدى الطويل لأصحاب المصلحة، مع دعم التنوع الاقتصادي والأهداف البيئية للمملكة.	يرد تفصيل استراتيجية الاستدامة الخاصة بالبنك في الوثيقة البيضاء لاستراتيجية الاستدامة الخاصة ببنك الرياض.
المبدأ 2: تحديد الأثر والأهداف	يحدد بنك الرياض المجالات التي يمكنه فيها تحقيق أكبر تأثير في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويترجم هذه الأولويات إلى طموحات وبرامج واضحة ورسد للأداء بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030م. يولي البنك الأولوية للعمل المناخي من خلال توسيع نطاق التمويل المستدام عبر إطار عمل التمويل المستدام الخاص به، بما في ذلك إصدار صكوك الاستدامة لتحفيز رأس المال للأنشطة الخضراء والاجتماعية المؤهلة.	بالإضافة إلى ذلك، يوضح قسم الشراكات والمشاركة في التقرير بالتفصيل جميع المعايير الدولية، يُرجى الاطلاع على قسم الشراكات والمشاركة
المبدأ 3: العملاء والزبائن	كما يركز على النمو الشامل من خلال تمويل المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والتمكين الرقمي، إلى جانب أولويات الأفراد والمجتمع التي يتم تحقيقها من خلال المسؤولية الاجتماعية للشركات والمبادرات الاجتماعية الأوسع نطاقاً. تدعم الحوكمة القوية هذا النهج من خلال ترسيخ المساءلة والإشراف والمراقبة بحيث يتم قياس التقدم المحرز مقابل الأهداف بشكل متسق على مستوى البنك بأكمله.	تم تفصيل الأهداف البيئية في فصل الممارسات البيئية، بينما تم تفصيل الأهداف الاجتماعية في صفحات فصل الممارسات الاجتماعية.
المبدأ 4: أصحاب المصلحة	يحرص بنك الرياض على ترسيخ مبدأ المشاركة المسؤولة في جميع مراحل دورة حياة عملائه. يقدم البنك مجموعة متزايدة من منتجات التمويل المستدام، بما في ذلك القروض الخضراء والاجتماعية والصكوك ومنصة رقمية للمشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر لتوجيه رأس المال نحو المشروعات المفيدة بيئياً واجتماعياً.	يتم تفصيل مشاركة العملاء في المبادرات البيئية في قسم البصمة البيئية للمحفظة التمويلية، بينما يتم تفصيل المبادرات الاجتماعية في الفصل الاجتماعي.
المبدأ 5: الحوكمة والثقافة	يتم دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في سياسات الإقراض وتقييمات المخاطر، مدعومة بإطار عمل شامل للتمويل المستدام، وسياسات الاستبعاد، وتدريب الموظفين على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. من خلال الحوار النشط مع العملاء ذوي التأثير الكبير، يساعد البنك في تمويل تدابير إزالة الكربون، ويشجع على تبني أفضل الممارسات، ويدعم المبادرات الخضراء الوطنية، وبالتالي مواءمة أنشطة العملاء مع أهداف البنك الأوسع نطاقاً في مجال الاستدامة.	يرد تفصيل إشراك أصحاب المصلحة في قسم الشراكات والمشاركة في هذا التقرير.
المبدأ 6: الشفافية والمساءلة	يقوم بنك الرياض بالتشاور والتفاعل والشراكة مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لدعم تنفيذ استراتيجيته للاستدامة. يشرك البنك الموظفين من خلال الاستبيانات وقنوات تقديم الملاحظات والجولات الترويجية والتدريب والمشاركة العملية في مبادرات الاستدامة لترسيخ ثقافة الاستدامة في جميع العمليات اليومية. ويتعاون مع العملاء من خلال الحفاظ على الحوار المستمر وتقديم حلول التمويل المستدام والدعم الاستشاري، لا سيما للقطاعات ذات التأثير الأكبر.	يرد تفصيل إشراك أصحاب المصلحة في قسم الشراكات والمشاركة في هذا التقرير.
المبدأ 6: الشفافية والمساءلة	كما يعمل البنك مع الجهات التنظيمية وكيانات القطاع العام للتوافق مع الأولويات الوطنية والمساهمة في تهيئة بيئة مواتية للتمويل المستدام، مع التفاعل مع أقرانه في الصناعة والمبادرات الدولية لتبادل المعرفة واعتماد أفضل الممارسات وتعزيز النهج المتسقة تجاه قضايا مثل قياس المناخ والإفصاح عنه.	يرد تفصيل إشراك أصحاب المصلحة في قسم الشراكات والمشاركة في هذا التقرير.
المبدأ 6: الشفافية والمساءلة	عزز بنك الرياض إطار الحوكمة والمساءلة الخاص به لدمج الاستدامة في جميع أنحاء المؤسسة. يحدد مجلس الإدارة، بالتعاون مع لجنة إدارة المخاطر وهيئات الرقابة الأخرى، بوضع التوجه الاستراتيجي، ودمج المخاطر الجوهرية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار إدارة المخاطر المؤسسية، ومساءلة الإدارة العليا عن الأداء.	يرد تفصيل إشراك أصحاب المصلحة في قسم الشراكات والمشاركة في هذا التقرير.
المبدأ 6: الشفافية والمساءلة	ترجم اللجان التنفيذية هذا التوجه إلى خطط قابلة للتنفيذ، وتخصص الموارد وتدمج مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة في أهداف جميع وحدات الأعمال، مما يضمن أن تكون الاعتبارات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة جزءاً لا يتجزأ من آليات اتخاذ القرارات اليومية. ويتم رصد التقدم المحرز من خلال مقاييس الأداء المتكاملة، والإبلاغ العام المنتظم، والمواءمة مع المعايير الدولية.	يرد تفصيل إشراك أصحاب المصلحة في قسم الشراكات والمشاركة في هذا التقرير.
المبدأ 6: الشفافية والمساءلة	يضمن البنك المساءلة من خلال تطبيق إطار عمل حوكمة قوي يضم لجاناً مخصصة ووظائف دعم مسؤولة عن الإشراف على قضايا الاستدامة والقضايا المتعلقة بالمناخ. ويتم تعزيز الشفافية من خلال الموثيق التي يكشف عنها علناً، والإبلاغ المنتظم، والالتزامات الواضحة، مما يضمن لأصحاب المصلحة إمكانية تتبع التقدم المحرز ومساءلة البنك عن أهدافه المتعلقة بالاستدامة.	يرد تفصيل إشراك أصحاب المصلحة في قسم الشراكات والمشاركة في هذا التقرير.

المبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة

التزم بنك الرياض بالمبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة والتي تشمل حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد، كما التزم بدمج هذه المبادئ في استراتيجيته وثقافته وعملياته اليومية. وقد أعلن بنك الرياض أيضًا بشكل علني عن انضمامه إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة. يُرجى الاطلاع على [خطاب الالتزام المرفق](#).

يتمثل الالتزام الرئيسي المتبقي في تقديم تقرير سنوي عن التقدم المحرز من خلال تقرير التقدم المحرز الصادر عن مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، بدءًا من عام 2026م، بما يتماشى مع متطلبات إعداد التقارير الخاصة بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة. وسيشمل ذلك بيانًا موقعًا من الرئيس التنفيذي يؤكد فيه استمرار الدعم بالإضافة إلى استكمال استبيان تقرير التقدم المحرز عبر الإنترنت الذي يصف الإجراءات اللازمة لتنفيذ المبادئ العشرة والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

المبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة	الوصف
حقوق الإنسان	المبدأ 1: يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها دولياً؛ و
	المبدأ 2: التأكد من أن الشركات ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان.
	المبدأ 3: يجب أن تدعم الشركات حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية؛
المتعلقة بالعمل	المبدأ 4: القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإجباري
	المبدأ 5: الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال؛
	المبدأ 6: القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهن
	المبدأ 7: يجب أن تدعم الشركات نهجاً احترازياً إزاء التحديات البيئية؛
البيئة	المبدأ 8: القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية؛
	المبدأ 9: تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة
مكافحة الفساد	المبدأ 10: يجب أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة

منهجية الانبعاثات الممولة

يوجز هذا الملحق نهج بنك الرياض في قياس الانبعاثات الممولة، بما في ذلك المنهجيات ومصادر البيانات والقيود الرئيسية المطبقة. بصفته جهة موقعة على الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون في القطاع المالي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، يطبق البنك معايير القطاع المعترف بها ويلتزم بالتحسين المستمر للمنهجيات وجودة البيانات.

نطاق التحليل

يتم احتساب الانبعاثات الممولة وفقاً للمعيار العالمي للانبعاثات الممولة الذي وضعته الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون ومعيار محاسبة وإعداد التقارير لسلسلة القيمة المؤسسية لبروتوكول الغازات الدفيئة (النطاق 3)، وتحديدًا الفئة 15 (الاستثمارات). السنة المالية الأساسية لإعداد التقارير لهذا الإفصاح هي 2025م. بالإضافة إلى ذلك، تم الكشف عن الانبعاثات الممولة لعامي 2023م و2024م لأول مرة (بصرف النظر عن الإفصاحات الجزئية الواردة في وثيقتنا البيضاء)، بعد حسابها بأثر رجعي وبالتوازي باستخدام نفس النهج المنهجي. يتم تحديد بيانات الطرف المقابل لكل سنة مشمولة بالتقرير باستخدام أحدث الأرقام في نهاية السنة، مع القيم المُفصح عنها في دورة التقرير هذه والتي تعكس جميعها بيانات نهاية العام، على التوالي.

يطبق البنك نهج توحيد الرقابة المالية لتحديد حدوده التنظيمية. الانبعاثات الممولة تتوافق حدود الانبعاثات الممولة مع نطاق التقارير المالية للبنك وتشمل جميع حالات التعرض المدرجة في الميزانية العمومية التي يمارس البنك الرقابة المالية عليها. يتم احتساب الانبعاثات بناءً على الأرصدة المسحوبة القائمة اعتباراً من تاريخ التقرير. يتم استبعاد حالات الانكشاف خارج الميزانية العمومية.

يشمل نطاق المحفظة حالياً إقراض الشركات (بما في ذلك القروض الثنائية والقروض المشتركة) وانكشافات تمويل المشروعات لتوليد الطاقة. ويُستبعد من نطاق الإبلاغ الحالي فئات الأصول الأخرى، بما في ذلك قروض الأفراد (مثل قروض الرهن العقاري وقروض السيارات)، وأسهم الشركات المدرجة في البورصة وسندات الشركات، والديون السيادية، وفئات الاستثمار الإضافية. يتبع البنك نهج التنفيذ المرطلي. مع نضوج عمليات جمع البيانات الداخلية، والتواصل مع الأطراف المقابلة، ومنهجيات القياس الكمي، قد يتم دمج فئات أصول إضافية في فترات إعداد التقارير المستقبلية.

يُدرج البنك انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3 للأطراف المقابلة في حساب الانبعاثات الممولة، كما هو موضح في الأقسام اللاحقة من هذه المنهجية. جميع الانبعاثات تُنسب إلى البنك وفقاً لمنهجية الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون للفئة 15 (الاستثمارات).

التسلسل الهرمي لجودة البيانات

يطبق البنك التسلسل الهرمي الكامل لجودة البيانات المحدد من قبل الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون، وذلك اعتماداً على مدى توافر البيانات على مستوى الطرف المقابل. يتم تطبيق تسلسل هرمي، مع إعطاء الأولوية للانبعاثات المبلغ عنها واللجوء إلى نهج التقدير عند الضرورة.

يتم الحصول على انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3 المبلغ عنها من خلال مزود بيانات خارجي وتعكس أحدث البيانات الموحدة المتاحة. يتم تصنيف الانبعاثات التي تم التحقق منها أو المؤكدة على أنها الدرجة 1 في إطار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون، بينما يتم تصنيف الانبعاثات المبلغ عنها غير المؤكدة على أنها الدرجة 2. في حالة وجود بيانات تم الإبلاغ عنها، يتم استخدامها مباشرة في حساب الانبعاثات الممولة.

بالنسبة للقطاعات ذات الأولوية – النفط والغاز والحديد والصلب وتوليد الطاقة – يتم استخدام بيانات الإنتاج المادي عند توفرها. يتم تقدير الانبعاثات عن طريق ضرب أحجام الإنتاج في عوامل الكثافة المادية الخاصة بالقطاع (على سبيل المثال، برميل النفط المكافئ، ميغاوات ساعة، أطنان من الصلب). يتوافق هذا النهج القائم على الإنتاج مع الدرجة 3 في إطار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون.

في حالة عدم توفر البيانات المبلغ عنها أو البيانات المادية، ولكن تتوفر معلومات عن الإيرادات وهيكل رأس المال، يتم تطبيق نهج الكثافة الاقتصادية الخاص بالقطاع. يتم تقدير انبعاثات الشركة على أنها الإيرادات مضروبة في كثافة الانبعاثات القطاعية. يتوافق هذا مع الدرجة 4 في إطار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون.

القرض المرتبط بالانبعاثات الممولة =

الطرف المقابل المسؤول عن الانبعاثات × $\frac{\text{الانكشاف للقرض المتبقي}}{\text{إجمالي رأس المال}}$

إذا كانت بيانات الانبعاثات والإنتاج والإيرادات ورأس المال غير متاحة جميعها، فسيتم تطبيق نهج الدرجة 5 في إطار الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون. تُستخدم نسب دوران الأصول القطاعية لتقدير الإيرادات الناتجة عن الانكشاف، كما يتم تطبيق متوسط كثافة الانبعاثات الخاصة بالقطاع. ويمثل ذلك أعلى مستوى من عدم اليقين في التقدير.

معدلات الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون	الطريقة المطبقة	الوصف
1	الانبعاثات المبلغ عنها التي تم التحقق منها	بيانات انبعاثات الطرف المقابل التي تم تدقيقها أو التحقق منها
2	الانبعاثات المبلغ عنها التي لم يتم التحقق منها	بيانات الانبعاثات المُبْلَغ عنها علناً والتي لم يتم التحقق منها
3	التقدير القائم على الإنتاج المادي	الإنتاج × الكثافة المادية الخاصة بالقطاع (القطاعات ذات الأولوية)
4	التقدير القائم على الكثافة الاقتصادية	الإيرادات × كثافة انبعاثات القطاع، منسوبة وفقاً لحصة رأس المال
5	التقدير القائم على الانكشاف	نسب دوران الأصول القطاعية ومتوسط كثافات الانبعاثات المطبقة

نهج الحساب والإسناد

يتم حساب الانبعاثات الممولة عن طريق إسناد جزء من إجمالي انبعاثات كل طرف مقابل إلى البنك بناءً على انكشافه المالي. بشكل عام، يتم حساب الانبعاثات الممولة للطرف المقابل على النحو التالي:

الانبعاثات الممولة = $\frac{\text{الطرف المقابل}}{\text{المسؤول عن الانبعاثات}} \times \text{عامل الاسناد}$

حيث تمثل (الطرف المقابل المسؤول عن الانبعاثات) إجمالي انبعاثات الطرف المقابل (النطاق 1 و2، والنطاق 3 عند تضمينه)، إما (AF) فهو عامل الإسناد الذي يمثل حصة البنك من البصمة الاقتصادية أو المالية للطرف المقابل.

بشكل عام، يعتمد عامل الإسناد على انكشاف البنك على القروض المستحقة مقارنة بإجمالي رأس مال الطرف المقابل:

وبالتالي، فإن الانبعاثات الممولة لقرض ما تكون على النحو التالي:

القرض المرتبط بالانبعاثات الممولة =

الطرف المقابل المسؤول عن الانبعاثات × $\frac{\text{الانكشاف للقرض المتبقي}}{\text{إجمالي رأس المال}}$

بالنسبة للشركات المدرجة في البورصة، يكون المقام في عامل الإسناد هو قيمة المؤسسة بما في ذلك النقد. بالنسبة لتمويل المشروعات، يتم تطبيق نهج الإسناد المكافئ، باستخدام المبلغ المستحق كسبب.

مصادر البيانات وقيودها

يتم الحصول على البيانات المالية والإنتاجية للطرف المقابل بشكل أساسي من السجلات الداخلية للبنك. يتم الحصول على الانبعاثات المبلغ عنها (إن وجدت) والكثافات الاقتصادية الخاصة بالقطاعات ونسب دوران الأصول من مزودي البيانات من الجهات الخارجية. بالنسبة للشركات في القطاعات ذات الأولوية - النفط والغاز وتوليد الطاقة والحديد والصلب - حيث تتوفر بيانات النشاط المادي، يتم حساب الانبعاثات باستخدام الكثافة المادية مضروبة في حجم الإنتاج.

تُستخدم عوامل الانبعاثات الإقليمية عند توفرها، وبخلاف ذلك، تُستخدم عوامل الكثافة العالمية كبديل. لتقديم وتقديم منظور شامل، يتم أخذ دورة الحياة الكاملة في الاعتبار حيثما كان ذلك ممكناً. على سبيل المثال، في قطاع النفط والغاز، يتم إدراج انبعاثات المرحلة النهائية من النطاق 3 الناتجة عن الاحتراق لتعكس استخدام المنتجات المباعة. وهذا يضمن أن تقديرات الانبعاثات الممولة من البنك تعكس التأثيرات التشغيلية، والتأثيرات السابقة، والتأثيرات اللاحقة حيثما كانت جوهرية.

تخضع تقديرات الانبعاثات الممولة للبنك لعدة قيود تنشأ في المقام الأول عن توافر البيانات والتغطية الإقليمية وعدم اليقين المنهجي. الانبعاثات المبلغ عنها، بما في ذلك انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2، غير مكتملة في منطقة عمل البنك، ولا يزال الإفصاح المتسق عن انبعاثات النطاق 3 محدوداً. ونتيجة لذلك، يعتمد البنك على مؤشرات قطاعية وتقديرات نموذجية، والتي لا تكون دائماً خاصة بالمنطقة أو محدثة ومتاحة في الوقت الفعلي. على سبيل المثال، تستند الكثافات الاقتصادية إلى نماذج عالمية، حيث أن محدودية توافر البيانات الإقليمية تعيق وضع نماذج قوية لعوامل الانبعاثات المحلية.

كما ينشأ عدم اليقين في التقديرات عن عوامل مثل التقلبات في الإيرادات وأسعار السلع الأساسية وأسعار الصرف، لا سيما عند تطبيق عوامل الكثافة العالمية في حال عدم توفر البيانات الإقليمية. وتزداد هذه الشكوك وضوحاً بالنسبة للقطاعات التي تتعرض بشدة لتقلبات الأسواق، مثل النفط والغاز.

على الرغم من هذه القيود، يطبق البنك التسلسل الهرمي الكامل لجودة بيانات الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ويعطي الأولوية للبيانات المبلغ عنها والمادية عند توفرها، ويوثق بوضوح الافتراضات والبدائل المستخدمة. يضمن هذا النهج أن تكون تقديرات الانبعاثات الممولة قوية وقابلة للمقارنة بمرور الوقت ومتوافقة مع معايير أفضل الممارسات المتعلقة بالشفافية.



 بنك الرياض
Riyad Bank