

# Riyad Bank

## Vendor Code of Conduct

## قواعد ومبادئ السلوك المهني والأخلاقي للموردين

## Contents:

## المحتويات:

1. Compliance with Laws, Codes, and Regulations: .1 . الالتزام بالأنظمة واللوائح والقواعد:
2. Environmental, Health, and Safety Practices: .2 . الممارسات الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة:
3. Working Hours: .3 . ساعات العمل:
4. Deliverables Quality: .4 . جودة التسليم:
5. Protecting Integrity & Anti- Corruption: .5 . حماية النزاهة ومكافحة الفساد:
6. Child Labor: .6 . تشغيل الأطفال:
7. Forced Labor: .7 . الإكراه على العمل:
8. Diversity & No Discrimination: .8 . التنوع وعدم التمييز:
9. Fair Trade Practices: .9 . الممارسات التجارية العادلة:
10. Relationships and Communications: .10 . العلاقات والتواصل:
11. Declaration For Conflict of Interests: .11 . الإفصاح عن تعارض المصالح:

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| 12. Bribery, Brokerage and Fraud:      | 12. الرشوة والعمولات والاحتيال   |
| 13. Gifts, Gratuities and Hospitality: | 13. الهدايا والإكراميات:         |
| 14. Monitoring and Compliance:         | 14. المراقبة والالتزام:          |
| 15. AML / CTF Policy:                  | 15. مكافحة غسيل الأموال:         |
| 16. Anti-Financial Fraud Policy:       | 16. سياسة مكافحة الاحتيال المالي |
| 17. Applicability:                     | 17. التطبيق:                     |
| 18. Applicable law and jurisdiction:   | 18. القانون المطبق:              |

### 1. Compliance with Laws, Codes, and Regulations:

Riyad Bank Vendor shall comply with all applicable laws, codes, and regulations as set forth in the documents relevant to contracting, or regulating its relations with Riyad Bank.

### 2. Environmental, Health, and Safety Practices:

It is the responsibility of the Vendor to ensure compliance with environmental policies, health and safety codes, implementing its businesses in a manner which will not endanger themselves or others. In addition, he shall promote sound public health and hygienic practices.

The Vendor shall provide its employees with a safe and healthy workplace and should implement effective programs to improve the working environment.

### 3. Working Hours:

Vendor's staff working hours, including overtime, shall be determined in accordance with the applicable employment laws that govern the vendor's staff.

### 4. Deliverables Quality:

The Vendor shall consider that Riyad Bank is seriously keen to acquire products or/and services in a manner and level that guarantee the best conformity with accepted quality standards. Therefore, Vendor expected to demonstrate his compliance with quality requirements for any submitted bids, as requested to comply with the same for the implementation progress reports.

### 1. الالتزام بالأنظمة واللوائح والقواعد:

يجب على مورد بنك الرياض الالتزام بالأنظمة واللوائح والقواعد كما هي موضحة في وثائق واتفاقيات الشراء ذات الصلة بالتعاقد أو الوثائق المنظمة لعلاقته ببنك الرياض.

### 2. الممارسات الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة:

يتحمل المورد مسؤولية التأكد من الالتزام بالسياسات العامة ذات العلاقة بمجال حماية البيئة وأنظمة الصحة والسلامة وأداء أعماله وواجباته بطريقة لا تعرضه أو تعرض الآخرين للخطر، وتعزيز الصحة العامة.

ويجب على المورد أن يوفر لمنسوبيه أماكن عمل صحية وأمنة، وعليه تطبيق برامج فعالة لتطوير بيئة العمل وتحسينها.

### 3. ساعات العمل:

يلتزم المورد بتطبيق أنظمة العمل لدولته.

### 4. جودة لتسليم:

يجب على المورد أن يراعى أن بنك الرياض حريص على الحصول على الخدمات و/أو السلع بمستوى وأسلوب يضمنان المطابقة لأفضل معايير ومواصفات الجودة المقبولة. لذا فإن المأمول من المورد هو برهنة مطابقته لمتطلبات الجودة ضمن عروضه المقدمة، وهذا المطلوب ينطبق كذلك على تقارير التنفيذ للأعمال المسندة.

#### 5. Protecting Integrity & Anti-Corruption:

The Vendor shall comply with all relevant and applicable Bribery and Corruption legislation and regulation. This includes without limitation Bribery Act which is extraterritorial in nature and therefore requires Vendor to adhere to these standards globally.

#### 6. Child Labor:

Child labor strictly prohibited. In addition, the Vendor shall always adhere to the restrictions over the employment of minors.

#### 7. Forced Labor:

The Vendor shall not use any form of forced or compulsory labor. All work must be voluntary and the Workers must not be required to lodge deposits, or enforced to sign Promissory Notes as a condition of employment.

#### 8. Diversity & No Discrimination:

The Vendor shall fight all forms of discrimination. It shall promote equal opportunities of all employees.

#### 9. Fair Trade Practices:

Vendors shall refrain from involving in collusive bidding, price discrimination, anti-competitive, anti-trust, or other unfair trade practices.

#### 5. حماية النزاهة ومكافحة الفساد:

يلتزم المورد بأن يمنع ويحارب كل أشكال الفساد والابتزاز والاختلاس وطرق الكسب الغير مشروعة. بالإضافة إلى ما سبق، فإن على المورد أن يمثل وبشكل صارم للتنظيمات والتعليمات المنضوية في دولته والتي تحارب كافة أشكال الفساد.

#### 6. تشغيل الأطفال:

يحظر وبشدة تشغيل الأطفال، ويلتزم المورد دائماً بالقيود المفروضة على تشغيل الأحداث.

#### 7. الإجبار على العمل:

يلتزم المورد بعدم استخدام أي شكل من أشكال العمل الجبري أو الإلزامي، ويجب أن يكون العمل لديه طوعية واختياراً ويجب ألا يطلب من العمال تقديم ودائع أو إجبارهم على توقيع سندات ديون كشرط للتوظيف.

#### 8. التنوع وعدم التمييز:

يلتزم المورد بمحاربة أشكال التمييز وتعزيز مبدأ تكافؤ الفرص لجميع العاملين لديه.

#### 9. الممارسات التجارية العادلة:

على الموردين تجنب الوقوع في المنافسات المنطوية على تواطئ في عطاءات أو ممارسات مخلة بأصول المنافسة أو غير ذلك من الممارسات التجارية غير العادلة.

### 10. Relationships and Communications:

Vendors shall not solicit, encourage or attempt to utilize current or former Riyad Bank employees in any manner that might cause them to disclose or provide any confidential, proprietary, trade secret/s or other restricted information obtained while employed by Riyad Bank to influence Riyad Bank's existing, proposed, or potential commercial transactions for the purpose of gaining commercial advantage. Riyad Bank will respond appropriately to detect any such improper business practices and will take appropriate action against current or former employees and Vendors who violate these restrictions. Vendors expected to cooperate with Riyad Bank investigations and provide reasonable assistance as requested.

### 11. Declaration for Conflict of Interests:

Vendor has to promptly declare to the Riyad Bank any current and/or potential incidents, circumstances, changes in legal status, changes in control, relationships that may have any effect to the declaration whether direct or indirect.

### 12. Bribery, Brokerage and Fraud:

No funds, assets, services, privileges, or any other benefits shall be paid, rendered, loaned, or promised for payment or otherwise dispersed by Vendors or their representatives as bribes, "kickbacks", or other payments or inducements designed to influence or compromise the judgment or conduct of Riyad Bank or its representatives.

### 13. Gifts, Gratuities:

Vendors and their employees forbidden to offer any gifts or gratuities to Riyad Bank employees.

### 10. العلاقات والتواصل:

على الموردين ألا يجتذبوا أو يشجعوا أو يحاولوا أن يستفيدوا من أي موظف حالي أو سابق في بنك الرياض بأية طريقة قد تجعله يفشى أو يقدم أي معلومات أو يكشف سراً تجارياً أو مادة مملوكة للبنك أو غير ذلك من المعلومات المحظورة التي حصل عليها أثناء عمله في بنك الرياض بغرض التأثير في المعاملات التجارية الحالية أو المقترحة أو المحتملة مع بنك الرياض للحصول على ميزة تجارية.

وسوف يتخذ بنك الرياض التدابير المناسبة لاكتشاف أي ممارسات عمل غير مشروعة من هذا القبيل، كما ستتخذ الإجراءات المناسبة بحق الموظفين الحاليين والسابقين والموردين الذين ينتهكون هذه القبول، ويتوقع من الموردين التعاون مع التحقيقات التي يجريها بنك الرياض وتقديم المساعدة المعقولة على النحو المطلوب.

### 11. الإفصاح عن تعارض المصالح:

على المورد أن يفصح فوراً عن أي موقف أو موضع عما هو واقع أو محتمل من حوادث أو ظروف أو تغيرات طرأت أو تطرأ على الملكيات أو الأوضاع القانونية أو العلاقات مما قد يكون له إثر على الإفصاح المقدم سواء كان ذلك التأثير مباشراً أو غير مباشر.

### 12. الرشوة والعمولات والاحتيايل:

لا يجوز للموردين أو ممثليهم دفع أو تقديم أو إعارة أو الوعد بدفع أو الصرف أو أي منفعة أخرى باثنية صورة من الصور لأي أموال أو أصول أو خدمات أو مزايا أو فوائد على سبيل الرشوة أو "العمولة" أو غير ذلك من المدفوعات أو الإغراءات التي تستهدف التأثير على أو أضعاف أحكام أو سلوك بنك الرياض أو ممثليه.

### 13. الهدايا والإكراميات:

لا يجوز للموردين وموظفيهم عرض أو تقديم أي هدايا أو إكراميات إلى موظفي بنك الرياض ومنسوبيه.

#### 14. Monitoring and Compliance:

The Vendor assumes the responsibility for complying with the standards and requirements of this document and monitor its own business activities. Additionally, Vendor is responsible for ensuring that the standards and requirements of this document has communicated and understood by Vendor's staff and workers in support of Riyadh Bank projects and jobs. Therefore, Vendor will be held liable for the conduct and actions of its staff and workers.

Vendor are required to promptly and confidentially disclose to Riyadh Bank, all current and potential incidents which give rise to the appearance of conflicts of interest and instances of unethical or fraudulent behavior by any party, including Vendor employees or Riyadh Bank employees, related to any Riyadh Bank procurement or contracting business. Vendors are to cooperate with Riyadh Bank in any inquiries or investigations pertaining to past, current, or potential instances of unethical or fraudulent behavior or conflicts of interest related to any Riyadh Bank business activity.

#### 15. AML / CTF Policy:

Vendors must comply with the applicable laws related to Anti-Money Laundering, and related procedures to comply with all applicable laws and regulations related to money laundering, terrorist financing, financial crime, and international sanctions.

#### 14. المراقبة والالتزام:

يتحمل المورد مسؤولية الالتزام بمعايير ومتطلبات هذه الوثيقة ومراقبة أنشطة العمل الخاصة به، ويتعين عليه إجراء مراجعات بصورة دورية لضمان الالتزام بهذه الوثيقة واشتراطاتها، كما يعتبر المورد مسئولاً عن التأكد من إبلاغ موظفيه العاملين أو الذين يقدمون المساعدة إلى مشاريع بنك الرياض أو أعماله بمعايير واشتراطات هذه الوثيقة وفهمهم لها، حيث يتحمل المسؤولية عن سلوك وتصرفات موظفيه.

كما يجب على المورد الكشف لبنك الرياض على وجه السرعة، وبصورة سرية، عن جميع الحوادث الحالية والمحتملة التي قد ينشأ عنها تعارض مصالح وحالات سلوك غير أخلاقي أو تدليسي من جانب أي طرف، بما في ذلك موظفو المورد أو موظفو بنك الرياض، فيما يتعلق بأي أعمال شراء أو مقاولات خاصة ببنك الرياض، كما يتعين على الموردين التعاون مع بنك الرياض في أي استفسارات أو تحقيقات تتعلق بحالات سابقة أو حالية أو محتملة تنطوي على سلوكيات غير أخلاقية أو تدليسية أو تنطوي على تعارض في المصالح فيما يتعلق بأي من أعمال بنك الرياض.

#### 15. مكافحة غسيل الأموال:

يجب أن يمثل الموردون لجميع القوانين الخاصة بمكافحة غسل الأموال والإجراءات والأنظمة ذات الصلة والامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب والجريمة المالية والعقوبات الدولية.



### 16. Anti-Financial Fraud Policy:

The financial Fraud mean any act that aims to obtain illicit benefit through exploiting technical or documentary means, relationships or social means, using functional powers, or deliberately neglecting or extorting weaknesses in control systems or standards, directly or indirectly.

Vendors must comply with the applicable laws related to Financial Fraud and related procedures to comply with all applicable laws inside or outside KSA and regulations in Riyad Bank related to financial fraud.

To report any attempt or actual Fraud by contacting us through:

Phone number: **920002470**

Email Address:

[FraudControlDept@riyadbank.com](mailto:FraudControlDept@riyadbank.com)

### 17. Applicability:

This document is a general statement of Riyad Bank's expectations and requirements with respect to its Vendors. This document should not read in lieu of, but a supplement to, any Vendor obligations set forth in a. requests for proposals, invitations to bid, or other solicitation documents, or Contracts/Agreements by and between Riyad Bank and the Vendor. In the event of any contradiction between this document and any Riyad Bank solicitation documents or applicable agreements, the terms of Riyad Bank's applicable solicitation documents or contracts/ agreements shall prevail. The requirements of this document are not subject to waiver. Neither Riyad Bank's personnel, nor Vendor's personnel or representatives authorized to propose or approve conduct inconsistent with this document.

### 16. سياسة مكافحة الاحتيال المالي:

يعد احتيال مالي أي عمل يهدف للحصول على فائدة غير مشروعة عن طريق استغلال وسائل تقنية أو مستنديه أو علاقات أو سبل اجتماعية أو استخدام صلاحيات وظيفية أو تعمد إهمال أو اقتناص نقاط ضعف في نظم أو معايير رقابية بشكل مباشر أو غير مباشر. ويجب أن يمثل الموردون لجميع القوانين الخاصة بمكافحة الاحتيال المالي والإجراءات والأنظمة ذات الصلة والامتثال لجميع القوانين الدولية والصادرة من المملكة واللوائح المعمول بها في بنك الرياض والمتعلقة بالاحتيال المالي وما نحوها.

حالات التبليغ عن أي اشتباه أو احتيال مالي فعلي عن طريق:

الرقم: **920002470**

البريد الإلكتروني: [FraudControlDept@riyadbank.com](mailto:FraudControlDept@riyadbank.com)

### 17. التطبيق:

تعد هذه الوثيقة بمثابة تكملة ووصف عام لما يتوقعه بنك الرياض وتشرطه فيما يتعلق بمورديه، ولا ينبغي أن تُفسر أحكامها كبدل لأي التزامات موردين مذكورة في: (أ) الدعوات لتقديم العروض أو العطاءات وغيرها من وثائق طلب المعلومات، أو (ب) الاتفاقيات/العقود المبرمة بين بنك الرياض والمورد، حيث تعتبر هذه الوثيقة إضافة إلى تلك الالتزامات. وفي حال وجود أي تعارض بين هذه الوثيقة وأي من الاتفاقيات أو العقود القائمة أو وثائق طلب العروض أو المعلومات، فإنه يعتد بالشروط الواردة في تلك العقود أو الوثائق.

اشتراطات ومطالب هذه الوثيقة ليست خاضعة للتنازل، إذ لا يملك موظفو بنك الرياض ولا مورديه أو ممثليهم أو تابعيه أن يقترحوا أو يوافقوا على أي سلوك أو تصرف يتعارض مع هذه الوثيقة.



**18. Applicable law and jurisdiction:**

This legal document shall be governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, any dispute arises between the Parties shall come to reasonable settlement first within twenty (20) days from the day the dispute arises. In event that no settlement can be reached, then it shall be exclusively settled by the competent courts of the kingdom of Saudi Arabia in Riyadh. It is acknowledged that the Saudi laws govern the relation between the Parties unless stated otherwise herein.

**18. القانون المطبق:**

هذه الوثيقة تحكم العلاقة بين المورد وبنك الرياض وفي حال وجود أي تعارض بينها وبين أي مراسلات مع المورد فأن الوثيقة هذه هي الحاكمة، وأي نزاع قد ينشأ بين الطرفين يتم حله بالطرق الودية خلال عشرون (٢٠) يوماً من نشأة النزاع، وفي حال عدم التوصل إلى حل يحق لأي طرف من الأطراف اللجوء إلى المحكمة المختصة وذلك في مدينة الرياض حصراً، كما أن القانون السعودي هو المطبق فيما عدا ما تم استثنائه في هذه الوثيقة الملزمة.

	اسم المورد Vendor Name
	اسم المفوض بالتوقيع Authorized Signatory Name
	توقيع المفوض Authorized Signatory
	المسمى الوظيفي Title
	التاريخ Date