



الشروط والأحكام - برنامج السيدات

تطبق الأحكام التالية على بطاقات فيزا الائتمانية للسيدات، بالإضافة إلى الشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة لبنك الرياض التي تشكل هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها ويجب قراءتها بالاقتران مع الشروط الواردة في نموذج طلب بطاقة الائتمان.

تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقات فيزا للسيدات التابعة لبنك الرياض:

التعاريف

- أ) "البنك" يعني بنك الرياض
 ب) "بطاقة ائتمان السيدات" أو "بطاقة" تعني بطاقة فيزا الائتمانية للسيدات الصادرة عن بنك الرياض
 ج) "برنامج الاسترداد النقدي" يعني البرنامج الذي يمكن حاملها لبطاقة من استخدام بطاقة ائتمان السيدات للحصول على الاسترداد النقدي على العمليات المؤهلة
 د) "الاسترداد النقدي" يعني المبلغ المكتسب من العمليات المؤهلة على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة أو على النحو الذي يقرره البنك وفقاً للتقدير المطلق والذي يتم قيده في حساب بطاقة الائتمان كل شهر في غضون 5 أيام عمل من إنشاء كشف حساب بطاقة الائتمان
 هـ) "حساب التوفير للاسترداد النقدي" يقصد بحساب التوفير الإلزامي الذي يتم فتحه مع كل بطاقة استرداد نقدي، ويتم قيد استرداد الأموال المكتسبة من بطاقة ائتمان إلى حساب الاسترداد النقدي شهرياً (استناداً لدورة كشف الحسابات التالية)
 و) "العمليات المؤهلة" تعني جميع العمليات الشرائية، في نقاط البيع أو عبر الإنترنت، على بطاقة ائتمان السيدات الخاصة بحامل البطاقة، باستثناء العمليات المستثناة أدناه (البند 16)
 ز) "الاستخدام العادل" يعني أن استخدامات البطاقات يجب أن تلبى احتياجات الإنفاق الشخصي وألا تستخدم لأغراض تجارية
 ح) يشير "مجموع العمليات الشرائية" إلى مجموع العمليات المؤهلة، وهذا يحدد النسبة المئوية للاسترداد النقدي الحد الأعلى للاسترداد النقدي على مستوى الفئة التي يحق لحامل البطاقة الحصول عليها في كشف حساب شهر معين
 ط) تشير "فئات الاسترداد النقدي" إلى فئات التاجر المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي وفقاً لشروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي. تشمل فئات الاسترداد النقدي رموز فئات التجار المتعددة (MCCs)

برنامج الاسترداد النقدي لبنك الرياض لبطاقة السيدات

1- العملاء حاملي بطاقة السيدات الائتمانية يمكنهم الاستفادة من برنامج الاسترداد النقدي. نود التنويه بأن برنامج الاسترداد النقدي من بنك الرياض لا ينطبق برنامج الاسترداد النقدي لبنك الرياض على بطاقات الائتمان الأخرى إلا في حال تم ذكرها في وصف المنتج. يخضع برنامج الاسترداد النقدي للشروط والأحكام المبينة فيما يلي:

- 2- يحق لبنك الرياض، في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة بأي شكل من الأشكال، إنهاء برنامج الاسترداد النقدي أو إلغاء أو تغيير فوائده أو مميزاته، أو تغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام المبينة في هذه الرسالة، أو تعديل أو الحد من قيمة الاسترداد النقدي الممنوحة، أو الطريقة التي يتم بها منح الاسترداد النقدي والإلزام حامل البطاقة بهذه الاختلافات والتعديلات. وستكون أحدث الأحكام المتعلقة في برنامج الاسترداد النقدي متاحة على الموقع الإلكتروني لبنك الرياض، وتقع على عاتق حاملي البطاقات مسؤولية التأكد من إطلاعهم على الأحكام وأية تغييرات تحصل متعلقة بالبطاقة. يكون قرار بنك الرياض بشأن جميع الأمور المتعلقة ببرنامج الاسترداد النقدي نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.
 3- ينطبق برنامج الاسترداد النقدي على العمليات المؤهلة التي تتم على البطاقات وسيتم تقرب مبلغ الاسترداد النقدي المحسوب ودفعه إلى أقرب ريال، كما سيتم تطبيق مستويات الإنفاق التالية ومعدل الاسترداد النقدي والحدود القصوى الشهرية على العمليات المؤهلة المقابلة التي تتم ضمن فئات الاسترداد النقدي.

الحد الأعلى للاسترداد النقدي		الاسترداد النقدي لفئات المؤهلة	إجمالي الإنفاق
الحد الأعلى للاسترداد النقدي	الفئة		
500 ريال سعودي	مشتريات الأزياء و الاكسسوارات	10%	15000 ريال سعودي وأكثر
250 ريال سعودي		5%	7500 - 14999 ريال سعودي
150 ريال سعودي		3%	2500 - 7499 ريال سعودي
غير مؤهل			أقل من 2500 ريال سعودي

*تشمل جميع العمليات المؤهلة المذكورة في كشف الحساب الشهري لشهر معين
 **ينطبق فقط على العمليات المؤهلة التي تتم في فئات الاسترداد النقدي المؤهلة

4- سيتم تحديد تصنيف فئات التجار وتحديد ما قبل البنك المستلم للتاجر. يجب على البنوك المستلمة اتباع المعايير والتعريفات العالمية لتصنيفات التجار كما هو مبين في المخططات (فيزا / ماستركارد / AMEX / Diners / وما إلى ذلك). لا يمكن محاسبة بنك الرياض على الإحالة/التقسيم غير الصحيح ويحتفظ بحقه في تعديل مخصصات الاسترداد النقدي حسب تقديره.

5- يتم تجميع العمليات المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقة الإضافية مع العمليات التي يجريها حامل البطاقة الأساسي لأغراض حساب المبالغ المستردة، كما يتم منح المبالغ المستردة لحساب الادخار الخاص بحامل البطاقة.

6- سيتم احتساب الاسترداد النقدي بعد طلب إجراء كشف حساب لبطاقة الائتمان، وبناءً على إجمالي إنفاق الفرد (مجموع العمليات المؤهلة) التي تم إجرائها وفقاً لكشف الحساب، يتم تحديد فئة النسب المئوية المؤهلة للاسترداد النقدي لحاملي البطاقة. وتطبق على مجموع العمليات المؤهلة التي أجريت في فئات الاسترداد. ويتم إضافة المبلغ المسترد إلى حساب الادخار في غضون 5 أيام عمل من تاريخ كشف الحساب.

7- سيتم احتساب الاسترداد النقدي مرة واحدة في كل شهر، في نهاية كل دورة فوتره وعند إصدار كشف الحساب الشهري.

8- سيتم احتساب الاسترداد النقدي فقط على العمليات المؤهلة التي تم ترديدها في كشف حساب حامل البطاقة. لا يتحمل بنك الرياض مسؤولية أي تأخير في ترحيل العمليات بسبب التأخير من التجار المعنيين.

9- سيقصر الاسترداد النقدي الممنوح على العمليات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الأعلى لكل فئة على النحو المحدد في الجدول أعلاه.

10- سيتم خصم أي عملية منعكسة أو جزء منها من العمليات المؤهلة في كشف الحساب الذي يتم فيه تسجيل عمليات عكس/ أو تحويل جزء منها /عمليات بطاقة الائتمان. وقد يؤثر على إجمالي الاسترداد النقدي لدورة كشف الحساب.

11- يتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي في حساب الادخار.

12- أي استرداد نقدي يتم الحصول عليه في أي فترة معينة يعد لاغياً وباطلاً إذا كانت البطاقة في وقت كشف الحساب:

- موقوفة.
- انتهاء البطاقة الائتمانية وعدم تجديدها.
- حدث تجاوز لشروط اتفاقية البطاقة. أو في حال تم إلغاء البرنامج من قبل بنك الرياض.
- 13- لا يمكن استبدال المبالغ المستردة بأي مكافآت أخرى، ولا يمكن استبدالها أو تحويلها تحت أي ظرف من الظروف. يمكن الاستفادة منه فقط بعد إيداعه في حساب التوفير النقدي.
- 14- أي قرار ينص على الإنفاق على المشتريات على العمليات المؤهلة للاسترداد النقدي أو كيفية الإنفاق على الفئات المصنفة يعود على بنك الرياض وتوجهاته، وسيتم نقلها وإبلاغ حامل البطاقة بأي تغييرات.
- 15- ما لم ينص على خلاف ذلك، فإن جميع العمليات التي يتم تحصيلها من البطاقات، مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي وفقاً للفئات المحددة في البند 3 أعلاه، باستثناء الحالات التالية:

- دفع الرسوم السنوية المتعلقة بالبطاقة / البطاقة الإضافية؛
- سحب/تحويل نقدي؛
- رسوم الأرباح/التمويل؛
- رسوم الدفع المتأخر (إن وجدت)؛
- شيكات المسافر، تحويل الرصيد، سداد القروض المصرفية/ الرسوم و/أو غيرها من الرسوم غير المصرح بها؛
- شراء العملات الأجنبية؛
- المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى فيما يتعلق بالدرع الائتماني أو أي برامج تأمين أو منتجات أخرى قد يختار بنك الرياض تقديمها؛
- مدفوعات سداد التي تتم من خلال الرياض أون لاين أو باستخدام أي قناة دفع أخرى يقدمها بنك الرياض؛
- IX العمليات المؤهلة التي يقر بنك الرياض أنها متنازع عليها، خاطئة، غير مصرح بها، غير قانونية أو احتيالية.

16- سياسة الاستخدام العادل: يتم تفسير إساءة استخدام البطاقة لإجراء عمليات وهمية من خلال محطات نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى على أنها خرق لسياسة الاستخدام العادل وقد تؤدي إلى عدم أهلية البطاقة (البطاقات) المعنية للحصول على استرداد نقدي

17- يجوز لبنك الرياض، وفقاً لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة، إضافة قائمة الاستثناءات المذكورة أعلاه أو إزالتها منها. يجب أن يكون قرار بنك الرياض بشأن ما يشكل عملية مؤهلة واستخداماً عادلاً نهائياً وملزماً.

18- سياسة الاستخدام العادل: برنامج الاسترداد النقدي صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ بنك الرياض بالحق في الاسترداد النقدي الممنوح، وتعليق بطاقة الائتمان والإبلاغ عنها للسلطات المختصة باعتبارها خرقاً للاستخدام العادل

19- سياسة الاستخدام العادل: يحتفظ بنك الرياض بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي، إذا كان حامل البطاقة قد انتهك بأي شكل من الأشكال هذه الشروط والأحكام أو شروط وأحكام اتفاقية بطاقة فيزا سيغنتشر للسيدات الخاصة ببنك الرياض وسياسة الاستخدام العادل، مما قد يؤدي إلى إيقاف والحرمان، وفقاً لتقدير بنك الرياض وحده، وإلغاء جميع الاسترداد النقدي الذي حصل عليه حامل البطاقة.

20- يحتفظ بنك الرياض بالحق في إنهاء برنامج الاسترداد النقدي أو تعديل أحكامه وشروطه في أي وقت.

21- يتم تنفيذ هذه الشروط والأحكام باللغتين الإنجليزية والعربية. وفي حالة وجود اختلاف بين اللغتين العربية والانجليزية، تكون اللغة العربية هي الأرجح. ويحال كل نزاع ينشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام إلى السلطة القضائية المختصة في المملكة.