

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد،

اتفق بنك الرياض مع عميله على أن يصدر باسمه بطاقة بنك الرياض الائتمانية ليتم التعامل بها وفقا للشروط والأحكام الآتية:

التعريفات

1- البطاقة:

هي بطاقة مسبقة الدفع يصدرها البنك باسم العميل بناء على طلبه وبدون حد ائتماني ويمكن للعميل تغذية البطاقة بالمبلغ المراد استخدامه، ويستطيع العميل استخدامها داخل وخارج المملكة في أي مكان تظهر فيه علامة قبول بطاقات فيزا ويشمل ذلك المحلات التجارية، المطاعم، أجهزة الصرف الآلي أو بواسطة الانترنت

2- حامل البطاقة:

هو العميل الذي أصدر البنك البطاقة باسمه وفقا لمعلومات الحساب المفتوح الخاص به وعلى العميل الاحتفاظ بالبطاقة والرقم السري الممنوح له مع البطاقة من قبل البنك في مكان آمن ومنع أي شخص آخر من استخدامها، بحيث إذا لم يلتزم العميل بهذه التعليمات فسيكون هو وحده المسؤول عن أي استخدامات و/أو عمليات تستخدم فيها البطاقة بواسطة طرف آخر. ويكون العميل مسئولا عن سداد المبالغ المستحقة نظير استخدام البطاقة في عمليات السحب والشراء التي تمت بها، وتكون مسئوليته قائمة عن السداد حتى ولو كانت البطاقة غير سارية المفعول أو إذا لم تكن البطاقة بحوزته أو إذا لم يكن العميل قادرا على استخدام البطاقة لأي سبب من الأسباب مع الأخذ بالاعتبار ما ورد في المادة 11 بشأن فقدان البطاقة.

3- خدمة الدفع المسبق:

- هي امتلاك قيمة نقدية في سجل حسابي/الالكتروني مسبق الدفع يمكن استخدامها لشراء سلع أو خدمات من مؤسسة تجارية أو أكثر توافق على الاشتراك في برنامج الدفع المسبق حسب الآتي:
- يحتفظ بالقيمة النقدية في حساب بنكي لاستخدامها لشراء سلع وخدمات لقاء مبالغ مختلفة وفق ما يتم تحديده والاتفاق عليه بين الدافع والمدفوع له وقت شراء خدمة الدفع المسبق.
 - يمكن تسوية المعاملات بين منشآت تجارية خاصة غير مرتبطة ببعضها.

4- السحب النقدي:

هو المبلغ الذي يسحبه حامل البطاقة على حساب بطاقة الائتمان بموجب قسيمة سحب نقدي يوقعها حامل البطاقة لتقيد على حسابه أو عن طريق أي جهاز صرف آلي وبحد أقصى 5000 ريال من كامل الحد الائتماني علما بأن البطاقة لا تقبل السحب على المكشوف، كما أن هناك حدود للمبالغ المالية المسموح بسحبها في اليوم الواحد إضافة لعدد مرات السحب في اليوم الواحد هذه الحدود التي يمكن اعتبارها ضوابط للسحب في عمليات السحب اليومي يمكن أن تصدر بواسطة إدارة البنك أو الجهات التنظيمية أو البنوك الأخرى.

5- مسؤولية البنك:

يسدد البنك قيمة الفواتير والإيصالات والحوالات وغيرها من المستندات التي ترد إليه عن معاملات العميل في حدود الشروط والأحكام المنظمة لاستخدام البطاقة.

6- سريان فعالية البطاقة:

- أ. مدة صلاحية البطاقة خمس سنوات تبدأ من تاريخ إصدارها.
- ب. يتم تجديد البطاقة آليا بعد انتهاء صلاحيتها وتوفر رصيد كافي في حساب البطاقة.
- ت. عند حلول تاريخ استحقاق الرسوم السنوية ولم يتوفر رصيد كافي في حساب البطاقة فإن البنك سيقوم بخصم المبلغ المتوفر لحين اكمال المبلغ المتبقي للرسوم السنوية (الرجاء مراجعة جدول الرسوم).
- ث. في حال عدم رغبة العميل بتجديد البطاقة يتوجب الاتصال بالهاتف المصرفي او زيارة أقرب فرع، كما أن هناك رسوم لتجديد البطاقة (الرجاء مراجعة جدول الرسوم).

7- الرسوم والمسؤولية المالية لحامل البطاقة:

يقر العميل بأدقية البنك في المحافظة والمطالبة بكافة حقوقه المالية وليس قاصرًا على الرسوم المستحقة عن استعمال البطاقة التي تعتبر من حقوق البنك المالية وعلى سبيل المثال:

- أ. كافة الرسوم المطبقة على البطاقة بموجب هذه الاتفاقية تدخل ضمن المستحقات المالية على البطاقة، ويمكن للعميل الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني www.Riyadbank.com
- ب. يحتفظ البنك بحق تعديل الرسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره، ويلتزم البنك بإشعار حامل البطاقة بهذه التعديلات عن طريق قنوات التواصل الموثقة خلال فترة لا تقل عن 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً باستثناء تخفيض الرسوم، ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل للرسوم أو الشروط والأحكام) حسبما يتم تحديده في إخطار البنك (قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أي تحفظات عليه، وفي حال اعتراضه وعدم قبوله فله حق إلغاء البطاقة خلال 14 يوم من تاريخ استلامه لإشعار التغيير وفي هذه الحال يحق له المطالبة بالرسوم التي تغطي الفترة المتبقية. كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على جدول الرسوم كاملاً بالرجوع إلى موقع البنك الإلكتروني www.Riyadbank.com
- ت. إذا ما رغب العميل في الحصول على مبالغ مالية من أي بنك أو عن طريق جهاز الصرف الآلي فإنه سيتم خصم رسوم معينة عن كل عملية سحب نقدي، إضافة إلى احتساب رسوم خدمة تحتسب من تاريخ السحب.
- ث. يتحمل العميل أي مصاريف أو رسوم أو أتعاب أو أعباء مالية أخرى تترتب على استخدامه للبطاقة، ويحق للبنك قيد هذه المبالغ المستحقة على حساب بطاقة الائتمان.
- ج. لا يتم إرسال الفواتير أو الإيصالات أو الحوالات أو غيرها من المستندات التي يسدد البنك قيمتها وفق كشف الحساب إلى العميل، وفي حال اعتراض العميل على عمليات محددة وطلب صورة منها فإنه يتم استيفاء رسوم عن كل صورة مستند بعد أن تتم تسوية النزاع فإن تبين لدى البنك بتوافق مع الأنظمة الصادرة عن شركة ماستر كارد عدم مسؤولية العميل عن العملية المعترض عليها يتم رد المبلغ إلى حساب البطاقة.

8- تغذية البطاقة:

- أ. يمكنك تغذية البطاقة بالمبالغ بطرق عديدة وذلك عبر اتباع الإرشادات المعطاة. كما أنه يوجد حد أدنى وحد أعلى لتغذية البطاقة في المرة الواحدة، ولا يمكن زيادة هذا الحد أبداً، وفي حال تغذية البطاقة بمبلغ يزيد عن الحد فسوف ترفض العملية.

ب. الرصيد المودع في البطاقة سيكون جاهزا للاستخدام فوراً، وفي بعض الحالات قد يستغرق أكثر من ذلك حسب الطريقة التي تم استخدامها لتغذية البطاقة.

وصف الحد	تكرار العملية	الحد الأقصى للعمليات	الحد المالي بالريال السعودي
الحد الأدنى لتغذية البطاقة	لكل عملية تغذية	-	لا يوجد حد
الحد الأعلى لتغذية البطاقة	في اليوم الواحد	-	37,500
عمليات نقاط البيع	في اليوم الواحد	25	-
حد السحب الأقصى لرصيد البطاقة (زيارة الفروع)	في اليوم الواحد	1	37,500
حد السحب عبر مكائن الصرف الآلي	في اليوم الواحد	5	حسب آلة الصرف الآلي

9- استقلالية البطاقة:

أ. علاقة البنك بالعميل تستقل تماماً عن استخداماته ومعاملاته مع الغير بموجبها بحيث لا يتحمل البنك مسئولية رفض الغير لقبول البطاقة، كما لا يعتبر البنك طرفاً في أي علاقة يرتبط بها العميل مع الغير بموجب البطاقة ومن ثم لن يقبل من العميل أي طلب لإعفائه من سداد أي التزام تحمله أو يتحمله البنك أو أن يعترض على قيام البنك بالوفاء بتلك الالتزامات المترتبة على استخدام العميل لبطاقته.

ب. إضافة إلى حق البنك في استيفاء مستحقاته تجاه العميل عن طريق المقاصة مع أية أموال للعميل لدى البنك فإنه يحق للبنك بدون إخطار سابق أن يدمج أو يوحد الرصيد المدين في حساب البطاقة الائتمانية مع أي حساب دائن باسم العميل لدى البنك أو تحويله لأية ضمانات أخرى لديه باسم العميل للوفاء برصيده المدين. وأيضا يحتفظ البنك لنفسه بالحق دون أي إخطار مسبق للعميل في تجميد أي حسابات أو تعاملات مالية للعميل وباسمه أو معاملاته المالية التي يكون فيها ضامنا غارما لتسوية أي التزامات مالية على العميل لم يتم سدادها بواسطته.

10- العمليات بالعملة الأجنبية:

العمليات الأجنبية التي يتم إبرامها أو التعاقد بشأنها من غير الدولار الأمريكي يتم تسويتها بالدولار الأمريكي أولاً ومن ثم يتم تحويلها وتسويتها بالريال السعودي بواسطة شركة (فيزا/ماستركارد) وفقا لسعر الصرف السائد وقت العملية. كما أنه يحتسب سعر التحويل من تاريخ تسجيل العملية. وللعلم البنك لا يتحمل أي مسئولية نظير ما يترتب من فروقات مالية على عمليات التحويل المالية من عملة لأخرى. وعلى العميل التقيد بأي أنظمة أو لوائح تتعلق بإجراء العمليات المالية أو المتاجرة بالأوراق المالية للدولة حيثما كان محل العملية أو موقع التعاقد. مثال:

- بدون عمولة التحويل الديناميكية:

مبلغ عملية الشراء الدولية	عملة العملية	سعر التحويل الى الريال السعودي	المبلغ بالريال السعودي	عمولة التحويل	القيمة الاجمالية للعملية
100	دولار امريكى	3.77	377 ريال	%2.75	387.37 ريال

عمولة التحويل الديناميكية تطبق فقط في حال أن العميل قام باختيار الدفع بعملة الريال السعودي خارج المملكة العربية السعودية .
مثال:

مبلغ عملية الشراء الدولية	عملة العملية	سعر التحويل الى الريال السعودي	المبلغ بالريال السعودي	عمولة التحويل من التاجر	عمولة التحويل	القيمة الاجمالية للعملية
100 دولار امريكي	ريال سعودي	3.77	377 ريال	%3	%2.75	398.68 ريال

** عمولة التحويل من الدولار الأمريكي الى الريال السعودي تطبق من قبل التاجر (فيزا / ماستركارد)

11- فقدان البطاقة:

يلتزم العميل بأن يحافظ على بطاقته ورقمها السري وعدم استخدامها في غير الأغراض المصرح له بها ويتحمل وحده كافة المسئوليات المترتبة على فقد البطاقة أو إساءة استخدامها التي تنتج عن إفشاء رقمها السري وفي حال فقد البطاقة أو تعرضها للسرقة يجب عليه إخطار البنك فوراً وبدون أي تأخير عن طريق الاتصال بمركز اتصالات بطاقات الائتمان على الرقم 8001242225 محلياً او على الرقم 11-479-4611 (+966) دولياً أو زيارة أقرب فرع لبنك الرياض. ويتحمل العميل مسئولية أي عمليات تتم باستخدام البطاقة قبل إخطاره للبنك رسمياً بعملية الفقدان أو السرقة، ولن يتحمل أي مسئولية عن أي معاملات غير مفوضة أجريت باستخدام البطاقة بعد الإبلاغ.

12- استبدال البطاقة:

البنك غير ملزم بتزويد العميل ببطاقة بديلة في حالة الإبلاغ عن السرقة أو الفقدان أو التلف. وعند موافقة البنك على طلب إصدار بطاقة بديله يتم فرض رسوم لإعادة الإصدار، وفي حال تم رفض الطلب يتم إخطار العميل بسبب الرفض خلال سبعة أيام عمل.

13- المستندات:

أ. يحق للعميل الاعتراض على أي عملية شراء أو سحب نقدي لم يتم بتنفيذها شرط تقديمه الاعتراض عليها رسمياً كتابة خلال 30 يوماً من تاريخ العملية موضع الاعتراض مع تزويدنا بالمستندات المؤيدة لدعواه إن وجدت.
ب. أما بخصوص عمليات السحب النقدي باستخدام أجهزة الصرف الآلي فإن شريط جهاز الصرف الآلي الذي يتم طباعته بواسطة الجهاز الذي تم تنفيذ العملية بواسطته يعتبر المستند المرجعي الوحيد قاطع الدلالة على صحة احتساب المبلغ واستلامه من قبل الساحب.
ت. سيحتفظ البنك بكافة أصول المستندات المرتبطة بمعاملات العملاء لمدة عشر سنوات، كحد أدنى، من تاريخ انتهاء العملية أو انتهاء العلاقة التعاقدية

14- التعديلات:

يحق للبنك تعديل شروط وأحكام الاتفاقية كلياً أو جزئياً على أن يتم إخطار العميل بذلك التعديل عبر قنوات التواصل الموثقة خلال 30 يوم عمل قبل تاريخ نفاذ ذلك التعديل ما لم يبد العميل اعتراضه بموجب خطاب يسلمه للبنك مرفقاً به البطاقة الأصلية خلال 14 يوم من تاريخ استلامه لتلك التعديلات التي طرأت، ويجب على العميل تسديد جميع المبالغ المالية المستحقة للبنك نظير تعامله بالبطاقة قبل طلب إغلاق حساب البطاقة بموجب شروط وأحكام الاتفاقية المبرمة مع رد البنك ما بقي من رسوم.

15- إيقاف/إلغاء البطاقة:

أ. سيقوم البنك بإيقاف البطاقة في حالة الشك بأن بطاقتك قد تم استخدامها من قبل شخص غير مرخص له أو بطريقة احتيالية وذلك حسب متطلبات الأنظمة في المملكة العربية السعودية.
ب. إذا انتهت هذه الاتفاقية أو انتهت بطاقتك بتاريخ محدد ولم يتم تجديدها.
ت. إذا لم يتوفر رصيد كافي في حساب البطاقة عند حلول تاريخ استحقاق الرسوم السنوية.

- ث. في حال الوفاة- لا قدر الله-
- ج. يجوز للعميل طلب إلغاء هذه البطاقة بناء على إخطار موثق يرسله للبنك مرفقا به البطاقة الأصلية ويلتزم العميل بسداد قيمة الرصيد المستحق على البطاقة الملغاة فوراً، وفي حال عدم ارفاق البطاقة الأصلية مع طلب الإلغاء يتعهد العميل بتحمل كافة العمليات الناشئة عن استخدام البطاقة قبل الغائها.
- ح. إذا لم يتم العميل باستلام البطاقة الائتمانية في غضون 60 يوماً فإن بنك الرياض سوف يقوم بإتلاف البطاقة وذلك حسب الإجراءات المتبعة.
- ت. إيقاف البطاقة البلاستيكية لأي سبب لا يعني إيقاف استخدام العميل لخدمة المدفوعات المتكررة أو العمليات المرتبطة بالمحافظ الرقمية مثال : (Mada pay , Apple pay) حيث سيتمكن حامل البطاقة من الدفع باستخدامها وفي حال رغبة العميل بإيقاف عمليات البطاقة في المحفظة الرقمية فيجب ابلاغ وطلب ذلك من مركز الاتصال في البنك عن طريق التواصل على الرقم 8001242225 محلياً او على الرقم (+966) 4611-479-11 دولياً .

16- استخدام البنك للمعلومات والبيانات الخاصة بالعميل:

يقق للبنك استخدام البيانات والمعلومات التي يحصل عليها عن عميله بما فيها أرقام السجل المدني / الإقامة / السجل التجاري / الهاتف وغيرها من البيانات في أغراض العمل المصرفي الذي يباشره لأغراض إصدار وتشغيل البطاقة وللحصول على أي معلومات أو بيانات مصرفية أو ائتمانية بواسطة موظفيه و / أو المتعاملين معه المؤمنين على سرية المعلومات والبيانات كما يصرح العميل للبنك بالتعامل على تلك البيانات مع شركات الإصدار دون أدنى اعتراض منه على ذلك.

17- النظام واجب التطبيق وتسوية المنازعات:

- يخضع تفسير وتنفيذ شروط وأحكام هذه الاتفاقية وأية معاملات ناشئة عنها أي آ كان مكان إجرائها أو أطرافها لأحكام الأنظمة واللوائح السعودية وحدها وتختص لجنة تسوية المنازعات المصرفية بالبنك المركزي السعودي أو ما قد يحل محلها بتسوية أي نزاع قد ينشأ بشأنها.
- في حال وجود اختلاف بين النص العربي والانجليزي يتم العمل بموجب النص العربي

18- ضريبة القيمة المضافة:

يلتزم العميل بسداد ضريبة القيمة المضافة على الرسوم والعمولات والخصم التجاري والسلع والمنتجات المقرر للمنتج / الخدمة المقدمة له و / أو ما يرتبط بها، وفقا للنسبة المحددة بنظام ضريبة القيمة المضافة حال حصوله على المنتج / الخدمة و / أو ما سيستجد عليها و / أو ما يفرض بخلافها وفقا لأي تعديل من الجهات الحكومية مستقبلاً. كما يلتزم - متى ما كان خاضعاً - لنظام الزكاة والدخل الصادر من وزارة المالية والاقتصاد الوطني / الهيئة العامة للزكاة والدخل، بتقديم شهادة تتضمن إنهاء وضعه الزكوي مع الهيئة سنويا وشهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تتضمن توفيق أوضاعه وفقا للنظام.

19- الإخطارات:

أ. ترسل الإخطارات على عنوان العميل الثابت بهذا الطلب أو عبر أي وسيلة اتصال موثقة، ولا يجوز له أن يحتج في مواجهة البنك بتغيير عنوانه إلا في حالة إخطاره البنك كتابيا بطريقة موثقة ورسمية بهذا التغيير وقبل نفاذ أسبوع على الأقل، مع ضرورة التزام العميل بتحديث بياناته من صندوق البريد وأرقام الاتصال والبريد الإلكتروني في حال تغييرها. أو منشورات تسويقية للخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك على هاتف العميل.(SMS)

ب. سوف يقوم البنك بإرسال رسائل قصيرة أو البريد الإلكتروني، وفي حال عدم رغبة العميل باستلام هذه الرسائل فعليه التقدم بطلب كتابي لأقرب فرع/ الاتصال على مركز اتصالات العملاء.

20- جدول الرسوم لبطاقة العملات:

نوعية الرسوم	المبلغ/النسبة
رسوم اصدار البطاقة / رسوم سنوية	75 ريال سعودي
رسوم إعادة اصدار البطاقة	50 ريال سعودي
رسوم تغذية البطاقة (عبر الفرع/الهاتف المصرفي/أجهزة الصرف الآلي/الانترنت)	مجانا
رسوم اعتراض على عملية (فى حالة عدم صحة الاعتراض)	50 ريال سعودي
رسوم اصدار بطاقة بديلة بسبب فقدان البطاقة أو سرقتها	50 ريال سعودي
رسوم إضافية للعميات الأجنبية	2.75 %
رسوم السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي المحلية	30 ريال سعودي لكل عملية
رسوم السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي (خارج المملكة)	40 ريال سعودي لكل عملية (أو ما يعادلها)
رسوم شراء عملة	25 ريال سعودي

** يتم خصم رسوم اصدار البطاقة من الحساب الجاري للعميل.

** الجدول أعلاه غير شامل ضريبة القيمة المضافة.

21- جدول الرسوم لبطاقة ماستركارد مسبقة الدفع:

نوعية الرسوم	المبلغ/النسبة
رسوم اصدار البطاقة / رسوم سنوية	50 ريال سعودي
رسوم تغذية البطاقة (عبر الفرع/الهاتف المصرفي/أجهزة الصرف الآلي/الانترنت)	مجانا
رسوم اعتراض على عملية (فى حالة عدم صحة الاعتراض)	50 ريال سعودي

رسوم اصدار بطاقة بديلة بسبب فقدان البطاقة أو سرقته	30 ريال سعودي
رسوم إضافية للعميات الأجنبية	2.75 %
رسوم السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي المحلية	5 ريال سعودي لكل عملية
رسوم السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي (خارج المملكة)	10 ريال سعودي لكل عملية (أو ما يعادلها)

مثال لعملية احتساب رسوم سحب نقدي على بطاقة بنك الرياض الائتمانية مسبقة الدفع:

مبلغ عملية السحب النقدي الدولية (A)	سعر التحويل الى الريال السعودي (B)	المبلغ بالريال السعودي (A*B)	عمولة التحويل	رسوم السحب النقدي	القيمة الاجمالية للعملية
100	3.77	377 ريال	%2.75	40	427.36 ريال

1. الرسوم الأساسية للبطاقة (الإصدار والسنوية والتجديد) غير قابلة للاسترداد ولكنها قابلة للتغيير مستقبلاً.
2. يتم خصم جميع الرسوم المستحقة للبنك من الحساب الجاري ويحق للبنك تغيير هذه الرسوم من خلال إخطار حامل البطاقة خلال 30 يوم عمل بهذا التغيير عبر أي من قنوات الاتصال المعتمدة لدى البنك
3. جميع العمليات التي تتم بعملة البطاقة إذا لم يكن هناك رصيد كافي في المحفظة، فسيتم خصم المبلغ من محفظة الريال السعودي وسيتم فرض رسوم على العملة الأجنبية بنسبة 2.75% بسعر صرف العملات الأجنبية بناءً على مبلغ العملية. وفيما يلي مثال لتوضيح كيفية تحويل العملة الأجنبية من اليورو إلى الريال السعودي: عندما يقوم العميل بإجراء معاملة بقيمة 100 يورو، فإن معدل التحويل من اليورو إلى الريال السعودي

سيكون على سبيل المثال 3.98 ريال سعودي، أي ما يعادل 398.75 ريال سعودي، ويكون تحويل العمولة $398.75 * 2.75\% = 10.96$ ريال سعودي . وبالتالي، فإن المبلغ الإجمالي للمعاملة سيكون 409.71 ريال سعودي

4. يمكن للبنك من وقت لآخر حسب ما يراه مناسباً، إزالة وإضافة العملات. يتمتع صاحب البطاقة بإمكانية الوصول إلى محافظ العملات من خلال البطاقة ويمكنه استخدامها لإجراء عمليات شراء أو سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم ومحلياً أينما يتم قبول Visa. تتيح البطاقة استخدام عدد من العملات بالإضافة إلى الريال السعودي كعملة افتراضية وأساسية للحساب. كما يمكن للبنك زيادة عدد العملات التي يراها مناسبة من العملات المتوفرة
5. يمكن لصاحب البطاقة شراء العملة الأجنبية من محفظة الريال السعودي والتحويل إلى محفظة العملة الأجنبية الخاصة بصاحب البطاقة على الفور بسعر تحويل العملة السائد في وقت شراء العملة. عندما يكون سوق العملات الأجنبية مغلقاً خلال عطلة نهاية الأسبوع أو العطلات الرسمية، سيتم استخدام آخر سعر تحويل العملة السائد.
6. إذا أراد صاحب الحساب إضافة عملة أجنبية من الرصيد المتاح لعملة أجنبية أخرى، فسيتم تحويل العملة أولاً إلى العملة الأساسية (ريال سعودي) ثم إلى العملة الأخرى بسعر تحويل العملة الذي يستخدمه البنك، والذي سوف تظهر قبل تحويل العملة. بمجرد أن يؤكد صاحب الحساب العملية، يعتبر ذلك بمثابة إقرار وقبول لسعر تحويل العملة.
7. في حالة وجود أي عمليات تتم على البطاقة دون وجود رصيد كافي لتغطية قيمتها، يحق للبنك خصم المبالغ من أي عملة محفظة أخرى أو حسابات حامل البطاقة، حتى لو أدى ذلك إلى السحب على المكشوف من حساب العميل. إذا أصبح رصيد أي من محافظ البطاقة مكشوفاً مقابل العمليات التي تتم باستخدام البطاقة أو أي رسوم مستحقة، فيجب على صاحب الحساب تغطية الرصيد المكشوف على الفور. يحق للبنك استخدام وتحويل أي مبالغ متوفرة في أي من الحسابات الأخرى لصاحب الحساب لدى البنك، وذلك لسداد أو تغطية الرصيد المسحوب

22- إقرار وتوقيع المتقدم بالطلب:

يقر العميل بالآتي:

8. مسؤوليته عن تحديث كافة بيانات الاتصال الخاصة به لدى البنك عند حدوث أي تغيير عليها.

9. تزويد بنك الرياض بأي معلومات أو بيانات تطلب مني لتأسيس حسابي لديه و/أو لمراجعتي و/أو لإدارته وأفوضه بان يحصل على ما يلزم أو يحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لي من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

10. حق البنك في الغاء البطاقة في حال مخالفة أحد بنود هذه الاتفاقية الاخلال المتكرر وفشلت في حل الموضوع خلال مدة محددة.
11. أقر بأنني اطلعت على شروط وأحكام البطاقة واستلمت نسخة منها وفهمت جميع ما ورد فيها وقبلت الالتزام بمقتضى أحكامها وشروطها طواعية وبأنها مستكملة بأية مستندات أخرى أوقعها للبنك في هذا الخصوص.

The following are the terms and conditions of Riyad Bank Credit Cards as agreed with the customer.

Definitions:

1. Prepaid Card:

A payment card issued by Riyad Bank (the Bank) under the name of the customer (Cardholder) upon his/her request without a limit and the customer can charge the card to use in the Kingdom and abroad in any place that accept Visa or Mastercard across various channels like PoS, ATM and online.

2. The Cardholder:

The person in whose name a card is issued and an account is opened. He/she shall keep the Card and associated PIN number in a safe place and prevent others from using it. If this is not adhered to, the Cardholder is solely responsible for all transactions made by the other party. The Cardholder is liable to pay the outstanding balance and shall remain so even if the Card is no longer valid, or the Card is no longer in possession of the Cardholder or cannot be used by the Cardholder for whatever reason.

3. Prepaid service:

It is the possession of a cash value in a prepaid account/electronic record that can be used to purchase goods or services from one or more businesses that agree to participate in the prepaid program as follows:

- a. The cash value is kept in a bank account to be used to purchase goods and services for different amounts as determined and agreed upon between the payer and the payee at the time of purchasing the prepaid service.
- b. Transactions can be settled between private commercial establishments that are not related to each other.

4. Cash withdrawals:

5000 SR will be made available for cash withdrawals when using ATMs or branches. Limitations will apply in terms of the maximum amounts that can be withdrawn and the number of withdrawals per day. These limitations can be set by the Bank authorities and other banks

5. Bank Liability:

The Bank pays for the bills, receipts, transactions etc. made by the Cardholder within the regulatory terms and conditions for the card.

6. Card Validation:

- a. The Card is valid for a minimum of five Gregorian year from the issue date.
- b. The card will be renewed automatically when the card about to expired and there is a sufficient amount in the card account.
- c. When the annual fees are due and there is not enough balance in the card account, the bank will deduct the available amount until the remaining amount of the annual fees is completed (please refer to the fee schedule).
- d. If the cardholder does not want to renew the card, he should call the call center or visit the nearest branch to cancel the card.

7. Fees & Financial Liability of the Cardholder:

The Cardholder hereby acknowledges the rights of the Bank, including but not limited to the posting of fees to Cardholder Credit Account:

- a. All fees applied to the card under this agreement are covered by the cards financial receivables., and the customs can view the full fees schedule by referring to the bank's website www.Riyadbank.com
- b. The bank reserve the rights to amend \change any of the charges and fees from time to time. The bank should inform the cardholder with any such changes through the authenticated communication channels 30 working days before these changes become active. The cardholder usage for the card after the active date of this changes (as specified in the bank communication), should be considered as the cardholder agreement to these changes. And in case the cardholder does not agree to these changes, he has the right to cancel the card within 14 working days of receiving
- c. Should the customer obtain cash from any Bank or ATM, the Bank is entitled to charge a fixed amount fee for each withdrawal. In addition, the transaction will accrue financial charges from the date of the transaction till the due date via the authorized communication channels 30 days before the amendment
- d. The Cardholder's responsibility to ensure that provision is made for all transactions entered into, charges, costs, services and fees.
 - a. Documents such as bills, receipts, transfers or other similar paper work that the Bank pays and is included in the Bank statement will not be sent to the Cardholder. If the Cardholder objects over a specific operation and request a copy, then a fee is charged for each requested copy once the dispute is closed; and if the Bank finds that the Cardholder is not responsible for the objected operation once compared to the rules and regulations issued by Visa/MasterCard, then the Bank reimburses the amount to the Bank account of the Cardholder. For a full table of the charges and fees you can refer to www.Riyadbank.com

8. Recharge prepaid card

You can charge the prepaid card by following the instruction (there is minimum/ maximum limit to recharge the card) and if the cardholder recharge the card less/more than the allowed amount the transaction will be decline.

- The amount deposited in the card will be available immediately for the use
- There is a fees for charging the prepaid card

Limit description	Financial Limit	Maximum operating	Number of process
Minimum charge	100	-	Once for each process
Card financial limit	37,500	-	In one day
Points of sales	-	25	In one day
Maximum withdrawal amount (In Branch)	37,500	1	In one day
Maximum withdrawal amount (ATM)	5000	5	In one day

The

9. Card Independence:
 Bank cannot guarantee that the

Card will be accepted at all times. The Cardholder enters into transactions directly with a third party (ATM, merchant, or other Bank) and therefore the Bank cannot be held liable for any of these transactions. Thus, should the customer ask to be released from any obligation related to the use of the Card, whether fulfilled or yet to be fulfilled on behalf of the Cardholder by the Bank, the Bank has the right to refuse such requests. b- The Bank is entitled to collect amounts due on the Credit Card Account by using any other funds held by the Bank on behalf of the cardholder. The Bank reserves the right, and without prior notice, to consolidate all balances due on the Credit Card accounts in the name of the Cardholder, or where the Cardholder is the guarantor, in order to settle outstanding Credit Card Account balances.

10. Foreign Currencies Transactions:

Transactions in currencies other than the wallets are converted to Saudi Riyal as per (visa/MasterCard) pursuant to

current exchange rate. The conversion rate is calculated since the transaction date. The bank cannot be held liable for any financial discrepancies on currency conversion transactions. The cardholder shall abide by all rules and regulations applicable to transactions or money trading of the country in which the transactions take place.

“In case customer carries out a transaction of AUD 100, while travels to Australia but select SAR as preferred transaction currency (it will be treated as DCC) and DCC rate (3%) will apply.”

Example:

• Without Dynamic Currency Conversion (DCC)

Transaction amount	Transaction currency (A)	Conversion Rate to SAR (B)	Amount (SAR) (A*B)	Foreign Transaction finance charge	Total transaction amount
100	USD	3.77	377 SAR	2.75%	387.36 SAR

• With Dynamic Currency Conversion (DCC)

Transaction amount (A)	Transaction currency Selected	Conversion Rate to SAR (B)	Amount (SAR) (A*B)	Foreign Transaction finance charge from merchant	DCC	Total transaction amount
100 USD	SAR	3.77	3.77 SAR	3%	2.75 %	417.36 SAR

11. Card Loss:

The cardholder shall be held liable for every unauthorized transaction that takes place. Thus, he/she shall maintain his/her card and PIN in a safe place. In case the card is lost or stolen, the cardholder must inform the bank immediately. This can be reported by calling the credit card call center on toll number +966 920002470 (locally/Overseas) or by reporting it personally to any Riyad Bank branch. The cardholder is liable for every unauthorized transaction that takes place before the bank is officially informed that his/her card is lost or stolen. The cardholder will not be held responsible of any unauthorized transactions after reporting to the bank.

12. Replacement Card:

The bank shall not be held liable for issuing a replacement card In case a card is reported stolen or lost. When the bank approves on issuing a new card, a fee will be levied by the bank for reissuance.

13. Documents:

- The cardholder may disagree over any purchase or withdrawal transactions that were not performed by him/her provided that he/she disagrees in an official objection within 30 days from the card account statement issuance date accompanied by the documents that prove his/her claims, if any
- As for withdrawal transactions through ATMs, the ATM receipt printed by the machine after performing the transaction is considered the only reference of the amount and reception of the cash by the drawer.

14. Amendments:

The bank reserves the right to change or amend the foregoing terms and conditions and the cardholder shall be

notified of such variations or amendments 30 day prior to the effective date through secure channels. If the cardholder does not accept the changes, the cardholder must inform the bank rejection in writing within 14 days of receipts of notification in a written notice accompanied by the primary card and supplementary cards, if any. All amounts due must be paid to the bank prior to closing the account under the terms of the agreement in force at the time, then the bank shall return the outstanding fees.

15. **Cancelling or Replacing the Card:**

The bank at any time reserves the right to cancel this card and without prior notice in case if, it is used by unauthorized person or fraudulently manner according to the Kingdom of Saudi Arabia regulations. When this agreement/card is expired.

If there is insufficient balance in the card account on the due date of the annual fees. In case of death. The cardholder may cancel this card by written notice to the bank accompanied by the card. The cardholder shall pay the outstanding amounts of the cancelled card immediately. The cardholder remains liable for all outstanding mounts on the Credit Card Amount including transaction that have not been posted on the day of cancellation. If the cardholder does not collect his/her card from the designated branch within 60 days, the bank is eligible to destroy the card based on the bank internal procedure.

16. **Bank's usage of the cardholder's information and data:**

The bank has the right to use its customer's and / or cardholder's information and data including ID. Number Iqama data, commercial registration, telephone number and other information. This information is used for the purposes of banking transactions and to get any banking or credit data and information, by its staff and / or entrusted dealers who are obliged to keep this information and data confidential.

17. **Applicable laws and disputes settlement:**

The interpretation and implementation of the terms and conditions hereof and any resulting transactions whatsoever are subject to applicable Saudi regulations. The Committee for the Settlement of Banking Disputes at SAUDI CENTRAL BANK, or what might replace it, has the final decision and judgment in any dispute that may arise in connection with the execution of this agreement or its interpretation.

In case there's difference or conflict between the Arabic and English text, the Arabic will be prioritized

18. **Notices:**

- a. Notice will be sent to the address, or other authenticated communication channels, provided by the cardholder in the request. It is the responsibility of the cardholder to inform the Bank of any changes in address, employment and telephone numbers. Should an address update not take place, the onus is on the customer to prove that such a notice was given to the Bank.
- b. The bank will send you marketing messages through (SMS) or E-mails regarding new services, offers. In case, you do not want to receive these messages / Emails, please contact your nearest Riyad Bank branch / call the call center to remove yourself from the contact list.

19. **Value added Tax (VAT)**

Customer undertake to pay and settle the Value Added Tax (VAT) taxed on the fees, commissions, commercial discount, goods and products will be taxed for the product / service provided to him and / or its associated, in accordance with the determined percentage in VAT law as soon as obtained of the product / service and / or what will be taxed on its or / and which will be imposed otherwise subject to any amendment by the government authorities in the future. Also, customer undertake that, where he is subject to the Zakat and income law issued by the Ministry of Finance and National Economy and the General Authority for Zakat and income to submit a certificate showing settlement of his annual Zakat situation and as well as presenting a Certificate from the General Organization of social

insurance showing settlement of his situation according to Rules and Regulations.

20. Fees & Charges for Multi-Currency

Type of fees	Amount
Card issuance	75 SAR
Annual fee	75 SAR
Password reissue	Free
Transfer free, from and to the card	Free
Re-issuance Fee "in case of expiration"	50 SAR
appeal on a process	50 SAR
Re-issue card fees "in case of lost or stolen"	50 SAR
Additional fees international transactions	2.75 %
Local ATM Withdrawal Fee	30 SAR
International ATM Withdrawal Fee (whatever is equivalent)	40 SAR
Add new wallet currency	25 SAR

21. Fees & Charges for Mastercard Prepaid

Type of fees	Amount
Card issuance	75 SAR
Annual fee	75 SAR
Password reissue	Free
Transfer free, from and to the card	Free

Re-issuance Fee "in case of expiration"	50 SAR
appeal on a process	50 SAR
Re-issue card fees "in case of lost or stolen"	50 SAR
Additional fees international transactions	2.75 %
Local ATM Withdrawal Fee	5 SAR
International ATM Withdrawal Fee (whatever is equivalent)	10 SAR

Example for International ATM Withdrawal Fee:

Withdrawal amount (A)	Conversion Rate to SAR (B)	Amount (SAR) (A*B)	Foreign Transaction finance charge	International ATM Withdrawal Fee	Total transaction amount
100 USD	3.75	375 SAR	2.75 %	40 SAR	427.36 SAR

1. Basic fees for the card (issuance, annual & renewal) are indivisible and non-refundable but are subject to change in the future
2. All fees owed to the bank is deducted from the current account and the bank has the right to change these fees by notifying the cardholder within 30 working days about this change in writing through any of the communication channels that are approved by the bank
3. All transactions made on the card currency if there is no sufficient balance in the wallet, the amount will be deducted from SAR wallet and foreign currency will be charged 2.75% forex exchange rate based on the transaction amount. The following is an example to clarify how a foreign currency is converted from EUR to SAR:

When the customer makes a transaction of EUR 100, a conversion rate from EUR to SAR would be e.g SAR 3.98, which is equal to SAR 398.75, commission conversion is $398.75 * 2.75\% = \text{SAR } 10.96$. Therefore, total amount for the transaction would be SAR 409.71

4. The Bank may, from time to time as deems appropriate, remove and add currencies. The Account Holder has access to Account Wallets through the Card and can use it to make purchases or withdraw cash from ATMs worldwide and locally wherever Visa is accepted. The Card allows the Account Holder to take up a number of currencies in addition to SAR as the default currency for the account. The bank can also increase the number of currencies as it deems appropriate from the available currencies
5. If the Account Holder wants to load a foreign currency from the available balance of another foreign currency, the currency will be first converted to the default currency (SAR) and then to the other currency at the currency conversion rate that the Bank uses, which will be shown prior to transfer of currency. Once the Account Holder confirms the transaction, this shall be considered as an acknowledgment and acceptance to the currency conversion rate.
6. The Account Holder can purchase the foreign currency from the SAR wallet and credit to the Account Holder's respective foreign currency wallet immediately at the prevailing currency conversion rate at the time of purchase of the currency. Where the foreign currency market is closed during the weekend or public holidays, the last prevailing currency conversion rate will be used.
7. In case any transactions processed on the Card without sufficient balance to cover their value, the Bank has the right to deduct the amounts from any other wallet currency or accounts of the cardholder, even if this leads to overdraft of the customer's account. If the balance of any of the card's wallets becomes overdrawn against the transactions made using the Card or any fees due, the Account Holder must cover the overdrawn balance immediately. The bank has the right to use and transfer any amounts available in any of the other accounts of the Account Holder with the bank, in order to pay or cover the overdrawn balance

22. Applicant's Declaration:

The cardholder acknowledgement:

1. The cardholder shall acknowledge his/her full responsibility of updating all his/her personal information with the bank.
2. The cardholder shall acknowledge his/her commitment to provide Riyad Bank with any information or data to establish and/or review and/or manage his/her account herewith. He/she shall authorize the bank to obtain and

- collect any information it deems necessary or in need of regarding the cardholder, his/her account and facilities there with, from the Saudi credit bureau (SIMAH) or to any other agency approved by SAUDI CENTRAL BANK.
3. The bank may change the type or category of the card as deemed necessary after consulting and informing me and taking my approval. The bank is also entitled to review the card credit limit from time to time and increase/decrease the limit pursuant to the regulations as deemed appropriate by the bank.