

برنامج حصاد للمكافآت Hassad Rewards Programs



نطاق التغطية والظروف: بنك الرياض، فرع الرياض، المملكة العربية السعودية

الشروط والأحكام:

فيما يلي الشروط والأحكام المتعلقة ببرنامج حصاد للمكافآت المقدم من بنك الرياض والمتفق مع الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

- العميل المؤهل
 - أ. يستطيع عميل بنك الرياض التسجيل في برنامج حصاد للمكافآت من خلال أولتاين الرياض وموبايل الرياض في حال امتلاكه بطاقة ائتمانية او بطاقة مسبقة الدفع
- العمليات المؤهلة
 - تمنح نقاط حصاد لكل عملية مؤهلة تتم داخل وخارج المملكة سواء عن طريق استخدام البطاقات الائتمانية او البطاقات مسبقة الدفع.
- اكتساب النقاط:
 - أ- يتم احتساب النقاط حسب الجدول الموضح ادناه، وتعد نقاط برنامج حصاد المكتسبة غير قابلة للتحويل المالي.
 - ب- يقوم بنك الرياض بإعادة النقاط التي تم خصمها من العميل الى حسابه في حال عدم إتمام او الغاء أي معاملة
 - ت- يحتفظ البنك في حقه بالتالي:
 - تعديل المكافآت التي يقدمها مقابل نقاط البرنامج من وقت لآخر.
 - تغيير تاريخ صلاحية النقاط في العملات الإعلانية وتوضيح التواريخ حين الإعلان عن الحملة
 - تسليم القسائم الإلكترونية مباشرة في منصة البرنامج او عن طريق البريد الإلكتروني واخلاء المسؤولية تجاه طرق استخدام العملاء للقسائم او الحفاظ عليها
 - إيقاف استبدال نقاط العميل في حال عدم محافظته على السلوك الائتماني المقبول وفقا لما تقرره قوانين المصرف
 - تعليق او انتهاء توفير النقاط الى العميل الذي يراه البنك وفقا لتقديره مخالفا لشروط واحكام برنامج حصاد

البيانات الحسابية:

Credit Card Type نوع البطاقة	Local Spending (within KSA) الاكتساب المحلي	Reward Points النقاط المكتسبة	International Spending Transaction currency should be other than SAR الاكتساب الدولي العمليات المؤهلة لهذة النقاط يجب ان تكون بعملة غير الريال السعودي	Reward Points النقاط المكتسبة
Master Card World Elite بطاقة ماستر كارد ورلد ايليت	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	2 Points	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	2.5 Points
Master Card World بطاقة ماستر كارد ورلد	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	2 Points	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	2.5 Points
Visa Signature فيزا سفينتشر	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
Visa / Master Card Platinum فيزا و ماستر كارد بلاتينيوم	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
Master Card Titanium ماستركارد تيتانيوم	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
Visa Classic Silver فيزا سيلفر	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
Visa Gold فيزا الذهبية	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
MasterCard Classic ماستر كارد كلاسيك	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
MasterCard Gold ماستر كارد الذهبية	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
MC Classic (Islamic) ماستر كارد كلاسيك الإسلامية	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
Visa Classic Islamic CC فيزا كلاسيك الإسلامية	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
Visa Gold Islamic CC فيزا الذهبية الإسلامية	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
MC Gold (Islamic CC) ماستر كارد الذهبية	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points
MC Classic (Islamic CC) ماستر كارد كلاسيك	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1 Point	For every SAR 1 spent لكل 1 ريال	1.5 Points

البطاقات مسبقة الدفع

Credit Card Type نوع البطاقة	Local Spending (within KSA) الاكتساب المحلي	Reward Points النقاط المكتسبة
Visa Purchase فيزا للمشتريات	For every SAR 100 spent لكل 100 ريال	20 Points
MC Zero Limit (Embossed) ماستر كارد مسبقة الدفع	For every SAR 100 spent لكل 100 ريال	20 Points
Visa Pre-paid فيزا مسبقة الدفع	For every SAR 100 spent لكل 100 ريال	20 Points

النقاط المكتسبة عند تفعيل البطاقات الائتمانية:

Credit Card Type نوع البطاقة	Reward Points النقاط المكتسبة
Master Card World Elite بطاقة ماستر كارد ورلد ايليت	500 Points
Master Card World ماستر كارد ورلد	500 Points
Visa Signature فيزا سفينتشر	200 Points
Visa / Master Card Platinum فيزا و ماستر كارد بلاتينيوم	200 Points
Titanium Master Card ماستركارد تيتانيوم	200 Points
Visa Classic Silver فيزا كلاسيك سيلفر	200 Points
Visa Gold فيزا الذهبية	200 Points
MasterCard Classic ماستر كارد كلاسيك	200 Points
MasterCard Gold ماستر كارد الذهبية	200 Points
MC Classic (Islamic) ماستر كارد كلاسيك الإسلامية	200 Points
MC Gold (Islamic CC) ماستركارد الذهبية	200 Points
MC Classic (Islamic CC) ماستركارد كلاسيك الإسلامية	200 Points
Visa Classic Islamic CC فيزا كلاسيك الإسلامية	200 Points
Visa Gold Islamic CC فيزا الذهبية الإسلامية	200 Points

• New point calculation will apply on 08/06/2024

سوف تطبق النقاط الجديدة ابتداء من 2024/06/08

- صلاحية النقاط:
 - تنتهي صلاحية نقاط حصاد بعد 12 شهر من اكتسابها حيث لا يمكن استرجاعها بعد فترة انتهائها.
- استبدال نقاط برنامج حصاد
 - يمكن استبدال نقاط برنامج حصاد للمكافآت بقسائم إلكترونية، هدايا أو تحويلها لبرامج الشركاء والتجارب من خلال حصاد مول الإلكتروني حسبما هو موضح في موقع بنك الرياض الإلكتروني (صفحة برنامج حصاد للمكافآت) كما يستطيع العميل الدفع عن طريق نقاط حصاد او البطاقة الائتمانية ويحتفظ البنك لنفسه حق تعديل/ تغيير المنتجات التي سبق طرحها في موقع بنك الرياض وحصاد مول دون إشعار مسبق، إذ أن المنتجات والخدمات المطروحة متعلقة بشروط وأحكام التجار المعتمدين لدى بنك الرياض.
- الاستبدال:
 - المشتركون في برنامج حصاد الحاصلين على القسيمة المستبدلة الحق في طلب مكافاتهم من التاجر عن طريق استخدام القسيمة الشرائية لدى التاجر، وينبغي تزويد التاجر برقم الجوال للحصول على المكافأة.
- التحويل أو الاسترداد:
 - قسائم برنامج حصاد غير قابلة للتحويل أو الاسترداد طالما تم إصدارها أو اعتمادها، كما لا يمكن استبدال النقاط بمبلغ نقدي أو استخدامها لدفع أي رسوم يستحق سدادها مالم يكن قد تم تحديد ذلك مسبقا في الموقع الإلكتروني أو تم الإعلان عن ذلك من قبل بنك الرياض. إضافة الى ذلك نقاط برنامج حصاد غير قابلة للتحويل أو الاستخدام في حالة وفاة العميل لا سمح الله.
- تحويل النقاط:
 - بإمكان المشترك حصاد تحويل النقاط المكتسبة لمشارك آخر عن طريق أولتاين الرياض أو موبايل الرياض بشرط اكتساب الحد الأدنى من النقاط.
- حظر استرداد النقاط:
 - لا يمكن استبدال نقاط حصاد في حال تزوير القسائم، حالات العجز عن السداد الكلي، أو البطاقات الائتمانية وحظر أو إيقاف الشرائية من قبل بنك الرياض.
- المسؤولية:
 - لا يمنح بنك الرياض أي ضمانات على أي نوعية من المنتجات أو الخدمات التي تقدم بواسطة طرف ثالث سواء كان شريك (التاجر) في برنامج حصاد أو مقدم خدمة، فبنك الرياض لا يعتبر مسؤولا امام المشترين في برنامج حصاد أو أي طرف ثالث عن أي فقد، خسائر أو مطالبات تنتج عن أو ذات علاقة بمنتجات أو بضائع. خدمات تقدم بواسطة الشركاء في برنامج حصاد/حصاد مول الإلكتروني أو نتيجة لأي منتج خدمة لم يقدم الشركاء في البرنامج الإلكتروني، كما أن الشروط والضمانات سواء تم التعبير عنها صراحة أو ضمنا أو ظهرت من خلال أي نظام أو لائحة ذات علاقة بالناسب، نوعية أو سلامة منتجات حصاد المقدمة يعتد بها نظاما وقانونا وأي مسؤولية لا يمكن استبعادها تعد محدودة، حيث يتم السماح باستبدال أو اصلاح أو اعتماد قيمة المنتج تحت تقدير بنك الرياض.
- الشروط العامة السرية:
 - يلتزم بنك الرياض بعدم الإفصاح عن اسم العميل، عنوانه أو تفاصيل الاتصال به للشركاء (التجار) ويكتفي فقط موجز الإفصاح لذكره في القسيمة وقت الاسترداد، علما بأن جميع المعلومات التي يتم تحصيلها سيتم استخدامها لأغراض ترويجية فقط. وسيتم الاحتفاظ بها في مستوى سرية عالية وفقا لسياسات البنك.
- معلومات التواصل
 - يجب على المشترك التأكد من تزويد البنك بمعلومات التواصل الصحيحة حتى يستطيع استبدال نقاطه والحصول على القسيمة وفي حال تقدم المشترك بعمليات تواصل خاطئة لا يحق للعميل المطالبة بالقسائم المستبدلة، وفي حال رغبت العميل في ارسال القسيمة كهدية لشخص اخر لا يتعمل بنك الرياض نتيجة المدخلات الخاطئة لبيانات التواصل من قبل العميل ولا يمكن المطالبة بالقسيمة في حال ضياعها ولا يلتزم البنك بأي مسؤولية ناتجة عن ذلك الخطأ.
- يجب ألا يقل عمر العميل عن 18 سنة
- للإفصاح عن معدل النسبة المئوية السنوية للبطاقات الائتمانية، [أنقر هنا](#)