

بنك الرياض

تقرير مجلس الإدارة

2023



يسر مجلس إدارة بنك الرياض أن يتقدم بتقريره السنوي للسادة المساهمين عن أداء البنك وشركاته التابعة للعام المنتهى فى 31 ديسمبر 2023م، متضمناً معلومات حول أنشطة البنك، وأهم إنجازاته واستراتيجياته، ونتائجه المالية، ومجلس الإدارة ولجانه المختلفة، ومعلومات أخرى مكّمة تهدف إلى تلبية احتياجات مستخدم هذا التقرير.

المحتويات

01 نظرة عامة.....	4
نبرة عن بنك الرياض.....	5
02 المراجعة الاستراتيجية.....	8
الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية.....	9
النتائج المالية.....	14
المصرفية الرقمية والابتكار.....	29
إثراء تجربة العميل.....	34
03 المراجعة التشغيلية.....	37
مصرفية الأفراد.....	38
مصرفية الشركات.....	43
قطاع الخزانة والاستثمار.....	48
الشركات التابعة.....	52
04 الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة.....	57
الإطار والاستراتيجية.....	58
حماية بيئتنا.....	61
دعم مجتمعنا.....	62
تمكين موظفينا.....	64
الحوكمة.....	66
الالتزام.....	101
إدارة المخاطر.....	107
فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية.....	114

01 نظرة عامة

نبذة عن بنك الرياض

بنك الرياض هو أحد أكبر المؤسسات المالية العريقة في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط، وقد بدأ نشاطه في العام 1957م، برأس مال قدره 30 مليار ريال سعودي. ويعود الفضل في نجاحنا وتطور أعمالنا عامًا بعد عام إلى المهنية العالية التي يتمتع بها منسوبو بنك الرياض الذين يتجاوز عددهم 7,887 موظف وموظفة، نفخر بهم جميعاً، وبكوادرنا الوطنية التي تمثل 96% من إجمالي القوة العاملة بالبنك وهي الأعلى ضمن المؤسسات المالية في السوق السعودي.

نقدم في بنك الرياض مجموعة متكاملة من الخدمات والمنتجات البنكية التقليدية والإسلامية الرائدة لتلبية الاحتياجات المتنوعة والمتطورة لعملائنا من الأفراد والشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة. ونفخر في بنك الرياض بدورنا الرائد في مختلف مجالات التمويل والاستثمار على مستوى المملكة بما يدعم تحقيق رؤية السعودية 2030؛ حيث تميز البنك منذ تأسيسه بدوره الرئيسي في التنظيم والمشاركة في العديد من عمليات التمويل المشتركة لمختلف القطاعات العاملة في صناعة النفط والغاز والبتروكيماويات وعددٍ من أبرز مشاريع البنية التحتية في المملكة العربية السعودية. وتقوم شركة "الرياض المالية" التابعة للبنك -إحدى كبرى المؤسسات المالية في المملكة العربية السعودية- بدور متميز في خدمات التعامل، والإدارة، والترتيب، وتقديم المشورة وحفظ الأوراق المالية. وقد حصدت العديد من جوائز التميز في إدارة الأصول، مما مكن الشركة من تحقيق الريادة في القطاع المالي.

يقدم بنك الرياض لعملائه منتجات وخدمات بنكية وطولاً تمويلية متميزة ومبتكرة من خلال شبكة فروع تضم 335 فرعاً مخصصاً، وما يزيد على 227,740 من أجهزة نقاط البيع، وأكثر من 2,200 جهاز صراف آلي في مواقع استراتيجية مختارة بعناية في جميع مناطق المملكة. ونواكب في بنك الرياض تطلعات عملائنا بتقديم خدمات رقمية متقدمة (موقع إلكتروني، وتطبيقات الأجهزة الذكية للأفراد والشركات) ونحرص على تقديم أحدث التقنيات ليتمكن عملاؤنا من تنفيذ عملياتهم البنكية من أي مكان بكل سهولة ويسر وأمان.

كما يحرص البنك على تعزيز وجوده في الأسواق الدولية وتلبية احتياجات عملائه حول العالم من خلال فرع لندن بالمملكة المتحدة، ووكالة هيوستن بالولايات المتحدة، ومكتب تمثيلي في سنغافورة، بالإضافة إلى مكتب تمثيلي جديد في الصين سيتم افتتاحه في المستقبل القريب.



بنك الرياض
Riyad Bank

سنة التأسيس

1957م

رأس المال

30 مليار ريال سعودي

رؤيتنا

- أن نكون البنك الأكثر ابتكارًا والأجدر بالثقة.

رسالتنا

- مساعدة شركائنا ومجتمعنا في تحقيق تطلعاتهم كوننا الشريك المالي الأكثر موثوقية واهتمامًا.

قيمتنا

- نهتم.
- نتفوق.
- نعمل معًا.

القطاعات التشغيلية

قطاع مصرفية الأفراد

يشمل الودائع والائتمان والمنتجات الاستثمارية للأفراد والشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم.

قطاع مصرفية الشركات

يتعامل بشكل أساسي بالحسابات الجارية والودائع الخاصة بالشركات وتقديم القروض والحسابات الجارية المدينة والتسهيلات الائتمانية الأخرى والمنتجات المشتقة.

قطاع مصرفية الخزينة والاستثمار

يقدم بصفة رئيسية خدمات أسواق المال وخدمات المتاجرة وخدمات الخزينة وكذلك إدارة المحافظ الاستثمارية بالمجموعة.

قطاع خدمات الاستثمار والوساطة

يشمل خدمات إدارة الاستثمار وأنشطة إدارة الموجودات المرتبطة بخدمات التعامل والإدارة والترتيب وتقديم المشورة وحفظ الأوراق المالية.

يبين الجدول التالي إسهامات كل قطاع من القطاعات التشغيلية في إجمالي صافي دخل البنك لعام 2023م.

القطاعات التشغيلية	صافي الدخل قبل الزكاة (مليون ريال سعودي)	نسبة المساهمة
قطاع الأفراد	614	7%
قطاع الشركات	5,560	62%
قطاع مصرفية الخزينة والاستثمار	2,214	25%
قطاع خدمات الاستثمار والوساطة*	583	6%
الإجمالي**	8,971	100%

* يمثل شركة الرياض المالية.

** تأثير الشركات التابعة الأخرى في نتائج البنك غير جوهرية.

02 المراجعة الاستراتيجية

الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية

خلق قيمة مستدامة.. دائماً معك..

خضعت استراتيجية البنك لعملية تنقيح شاملة خلال العام 2022م لضمان انسجامها مع المستجدات والتطورات المتلاحقة التي تشهدها بيئة الاقتصاد الكلى، ولاسيما ارتفاع أسعار الفائدة.

تقوم استراتيجية 2025م المنقحة على أربع ركائز تتضافر معاً لتسريع النمو والابتكار:

- الأكثر ربحية.
- الأكثر كفاءة.
- الخيار الأفضل.
- الأفضل فى الابتكار والتمكين الرقمى للعملاء.

يستلزم تحقيق هذه التطلعات بحلول عام 2025م التزام البنك بتحقيق التميز فى مجموعة من المؤشرات الداخلية الرئيسية، وعلى رأسها تجربة العملاء، وسرعة طرح المنتجات الجديدة، والكفاءة التنظيمية، وإدارة المواهب.

وتتماشى الاستراتيجية فى ثوبها الجديد مع مستهدفات رؤية السعودية 2030، على نحو يعزز التزام البنك تجاه الاستدامة المؤسسية، ويمكّنه من تحقيق طموحاته فى مجال الأعمال والمساهمة فى تحقيق المصالح العامة ودعم مسيرة النمو والازدهار بالمملكة.

تستند تطلعاتنا الاستراتيجية إلى تحولات نوعية ترتقى بكفاءة النماذج التشغيلية لوحدات أعمالنا

الوصف	النهج السابق	النهج المحدث
فئات العملاء مجموعات من عملاء بنك الرياض تتمتع بسمات وسلوكيات متشابهة، كعملاء المصرفية المميزة والمصرفية الخاصة.	التركيز على الاحتياجات المصرفية فقط من خلال صياغة عروض تلبي احتياجات السوق.	التركيز الشامل على احتياجات العملاء وعدم الاقتصار على الخدمات المصرفية لتقديم عروض مخصصة بدقة تلبي احتياجات كل فئة على حدة.

منتجاتنا	▪ "ما" يقدمه البنك للعملاء، من الحسابات، إلى البطاقات الائتمانية والتمويل.	▪ تحديد أسعار موحدة تتناسب مع معدلات السوق والتركيز على نمو الميزانية العمومية وقيمة الودائع	▪ تطوير علاقات مخصصة مبنية على آليات التسعير على أساس المخاطر، وتحليل سجلات المعاملات وعمليات صرف العملات الأجنبية والرسوم وغيرها لغرض تعظيم ثروة العملاء.
قنواتنا	▪ "كيف" يقدم البنك خدماته ومنتجاته ويخدم عملاءه والقنوات المخصصة لهذا الغرض، مثل الفروع ونظام الرد الصوتي التفاعلي والبوابة الرقمية والتطبيقات الذكية.	▪ الاعتماد على الفروع التقليدية كخيار أول للمبيعات والخدمات.	▪ الاعتماد على الهواتف والأجهزة الذكية والقنوات الرقمية كخيار أول للمبيعات والخدمات.

دوافعنا الاستراتيجية

يعتمد نجاح بنك الرياض في تحقيق تطلعاته على ثلاثة دوافع استراتيجية أساسية:

خلق القيمة من خلال الابتكار

ستكون عملية خلق القيمة، بموجب الاستراتيجية الجديدة، مدفوعةً بالابتكار الذي يغطي مساحات وقنوات تجربة العملاء بشكل كامل، وهو ما يستلزم تطوير عروض مخصصة لتلبية تطلعات مختلف شرائح العملاء في السوق السعودية، وطرح منتجات وخدمات تتجاوز نطاق الخدمات المصرفية، وتطوير علاقات شخصية مع العملاء، وتقديم أسعار مخصصة، وتوفير منصات رقمية حديثة تتيح للعملاء التواصل مع البنك بكل يسر وسلاسة.

تحقيق الكفاءة من خلال الرقمنة

يمثل تعزيز النضج الرقمي على كافة المستويات المؤسسية بالبنك أحد أبرز مجالات التركيز ضمن الاستراتيجية، وذلك بهدف تقليل الفترات الزمنية اللازمة لخدمة العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين التكاليف. وجدير بالذكر أن عملية التحول الرقمي تغطي كافة الجوانب التشغيلية بالبنك، وعلى رأسها قنوات التواصل مع العملاء (مثل تطبيق الجوال)، ورحلة العميل، والعمليات الداخلية.

تمكين التنفيذ الفعال من خلال نموذج تشغيلي متطور

سيجري العمل على تعزيز الآليات التي تكفل نجاح تنفيذ الاستراتيجية عبر تحسينات نوعية للارتقاء بقدرات الإدارات المساندة، تشمل ابتكار طرق جديدة ورائدة لتسيير العمل (على سبيل المثال، اعتماد نظام Agile)، وتحديث الأنظمة الحالية (كالبنية التحتية لتقنية المعلومات بالبنك)، وتحديث الثقافة المؤسسية.

الركائز الاستراتيجية

حددت استراتيجيتنا الجديدة عددًا من المستهدفات التي يتوجب تحقيقها لكي يصبح بنك الرياض أفضل بنك في المملكة، وذلك من خلال محاور أساسية نفصلها فيما يلي:

الركيزة الاستراتيجية	الأكثر ربحية	الأكثر كفاءة	الخيار الأفضل	الأفضل في الابتكار والتمكين الرقمي للعملاء
الوصف	أعلى معدلات مستدامة لخلق القيمة لصالح المساهمين.	أعلى عائد على النفقات والتميز التشغيلي.	البنك الأفضل للعملاء وفرق العمل والمجتمع.	البنك الأفضل في مجالي الابتكار والتمكين الرقمي.
معايير قياس النجاح	- العائد على حقوق المساهمين - إجمالي حقوق المساهمين - نمو الأرباح.	نسبة التكلفة إلى الدخل.	- مؤشر نسبة توصية العميل "NPS" لقياس معدلات رضا العملاء. - قيمة العلامة التجارية. - مؤشر منسوبي البنك: - مشاركة المنسويين. - رضا المنسويين. - مقاييس تقييم الكفاءات.	مؤشر النضج الرقمي.
إنجازات عام 2023م	ارتفع العائد على حقوق المساهمين بشكل ملحوظ بسبب التحسن في صافي الدخل، الذي	أثمر النمو الإيجابي الملموس في الدخل التشغيلي مقارنة بانخفاض النمو	تحسنت نتائج مؤشر نسبة توصية العميل "NPS" لقياس رضا العملاء الافراد بنسبة 10% بحلول نهاية العام.	إطلاق العديد من المبادرات لتعزيز النضج الرقمي وتطوير خدماتنا المصرفية

المقدمة عبر الجوال والأجهزة الذكية لعملاء مصرفية الأفراد والشركات، بهدف تعزيز الكفاءة والأمن عبر كافة وحدات الأعمال ببنك الرياض.	- ارتفعت قيمة العلامة التجارية لبنك الرياض بشكل ملحوظ حسب تصنيف Brand Finance للعلامات التجارية لتصل إلى 2.06 مليار دولار أمريكي بحلول نهاية العام. - يضم "مؤشر منسوبى البنك" العديد من مؤشرات الأداء الرئيسية المؤثرة بشكل كبير على نسب مشاركتهم ورضاهم ومعدلات الاحتفاظ بهم خلال مسيرتهم المهنية والوظيفية. ولكل مؤشر من تلك المؤشرات هدف محدد ينبغي تحقيقه بحلول نهاية عام 2023م. وقد تم تحقيق جميع مستهدفاتنا للعام 2023م.	فى المصاريف التشغيلية إلى التحسن العام فى نسبة التكلفة إلى الدخل. وتأثر صافى الدخل الإجمالى بالمخصصات الإضافية، والتي شهدت نمواً كبيراً على أساس سنوي بفضل المبادرات الرامية إلى تحسين نسب جودة أصولنا.	يعزى فى المقام الأول إلى النمو فى صافى دخل العمليات، والذي كان مدفوعاً بتأثير إعادة التسعير والنمو فى حجم محفظة القروض. وفى المقابل ارتفعت أيضاً المصروفات التشغيلية بسبب تواصل استثمارات البنك لاستقطاب الكفاءات والتطوير التقنى.	
تحقيق مستويات أعلى من النضج الرقمى والمبيعات الرقمية وإطلاق مجموعة متنوعة من المنصات الرقمية.	- تحسين نتائج مؤشر نسبة توصية العميل "NPS" لمصرفية الأفراد والشركات للوصول إلى مستهدفات العام 2025م. - تعزيز قيمة العلامة التجارية للوصول إلى مستهدفات العام 2025م.	- تحسين نسبة التكلفة إلى الدخل لتحقيق تطلعاتنا للعام 2025م. - تحسين كفاءة الوقت المطلوب لتحقيق مستهدفاتنا للعام 2025م	- تحسين العائد على حقوق المساهمين ونمو الأرباح لتحقيق تطلعاتنا للعام 2025م. - البقاء ضمن المراكز الثلاثة الأولى من حيث إجمالى حقوق المساهمين على	أهداف عام 2024م

	تحقيق أهداف مؤشر منسوبي البنك للوصول إلى مستهدفات العام 2025م وتحقيق ركيزة "الخيار الأفضل".	بالنسبة لعدد من المنتجات.	مستوى القطاع المصرفي.	
- التأخير في تنفيذ أو إطلاق المنصات الرقمية. - الموافقات التنظيمية على المنتجات والقنوات الجديدة.	قد يؤدي التنافس مع البنوك الأخرى على استقطاب الكفاءات إلى صعوبات في الاحتفاظ بفرق العمل الأكفاء، مما يؤثر على قدرة البنك على الحفاظ على قوة عاملة ملتزمة وموهوبة.	انخفاض مشاركة العملاء بسبب الإفراط في الاعتماد على العمليات الموحدة والتي تفتقر إلى التفاعلات الشخصية.	- ارتفاع أسعار الفائدة مما يؤدي إلى ارتفاع تكلفة التمويل. - المزيد من التباطؤ في معدلات نمو الائتمان. - المزيد من التحول إلى الحسابات الاستثمارية.	المخاطر الرئيسية

النتائج المالية

ضمان الاستقرار المالي.. دائماً معك..

حقق بنك الرياض صافي أرباح بلغ 8,046 مليون ريال سعودي لفترة الاثنى عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2023م، بزيادة قدرها 15% عن نفس الفترة من العام السابق، حيث بلغ حينها 7,019 مليون ريال سعودي. وفي ظل التغيرات والتحديات الاقتصادية الراهنة، واصل بنك الرياض التركيز على الأنشطة المصرفية الرئيسية وحافظ على مركزه المالي، حيث ارتفع صافي القروض والسلف بنسبة 13%، إذ وصل إلى 274,398 مليون ريال سعودي، مقابل 242,365 مليون ريال العام السابق. وارتفعت ودائع العملاء بنسبة 6% إلى 254,908 مليون ريال سعودي، مقابل 240,007 مليون ريال في عام 2022م. كما ارتفعت الموجودات إلى 386,849 مليون ريال سعودي مقابل 359,653 مليون ريال في العام السابق، بنسبة زيادة قدرها 8%.

وصل إجمالي دخل العمليات إلى 15,899 مليون ريال سعودي خلال الاثنى عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2023م، مقابل 13,599 مليون ريال سعودي لنفس الفترة من عام 2022م، بنسبة زيادة قدرها 17%.

استطاع بنك الرياض تحقيق زيادة بنسبة 23% في صافي دخل العمولات الخاصة، والذي وصل إلى 12,414 مليون ريال سعودي في عام 2023م مقابل 10,052 مليون ريال في نفس الفترة من عام 2022م، مما يعكس متانة الأصول التي يمتلكها البنك وتنوع منتجاته التمويلية والاستثمارية. كما ارتفعت ربحية السهم إلى 2.58 ريال سعودي في عام 2023م مقابل 2.32 ريال في العام السابق.

جاءت الزيادة في صافي أرباح بنك الرياض نتيجةً لارتفاع إجمالي دخل العمليات بنسبة 17%، وزيادة صافي دخل العمولات الخاصة بنسبة 23% مقارنة بالعام السابق.

الفروق الجوهرية في النتائج التشغيلية عن نتائج السنة السابقة

البيان (مليون ريال سعودي)	2023م	2022م	التغيير	نسبة التغيير %
صافي الدخل بعد الزكاة	8,046	7,019	1,027	15%
إجمالي دخل العمليات	15,899	13,599	2,300	17%
صافي دخل العمولات الخاصة	12,414	10,052	2,362	23%
ربحية السهم	2.58	2.32	0.26	11%
إجمالي الموجودات	386,849	359,653	27,196	8%
صافي الاستثمارات	58,109	52,196	5,913	11%
صافي القروض والسلف	274,398	242,365	32,033	13%
ودائع العملاء	254,908	240,007	14,901	6%

*أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.

ملخص النتائج المالية لبنك الرياض خلال السنوات الخمس الماضية

(أ) فيما يلي تحليل لأهم البنود في قائمة المركز المالي الموحدة: *

البيان (مليون ريال سعودي)	2019م	2020م	2021م	2022م	2023م
الموجودات					
نقدية وأرصدة لدى البنوك ومؤسسات مالية أخرى والبنك المركزي السعودي	33,924	55,579	43,232	53,980	41,609
القروض والسلف، صافي	173,982	191,347	217,290	242,365	274,398
الاستثمارات، صافي	53,361	56,450	58,637	52,196	58,109
ممتلكات ومعدات وعقارات أخرى	2,435	2,752	3,020	3,774	6,138
موجودات أخرى	2,086	3,961	3,556	7,338	6,595
إجمالي الموجودات	265,789	310,088	325,736	359,652	386,849
المطلوبات					
أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية	13,124	41,789	43,134	38,760	42,464
ودائع العملاء	194,518	203,039	211,678	240,007	254,908
مطلوبات أخرى	17,575	20,905	23,624	24,712	29,219
إجمالي حقوق الملكية	40,571	44,355	47,300	56,173	60,258

*أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.

(ب) فيما يلي تحليل لأهم البنود في قائمة الدخل الموحدة: *

البيان (مليون ريال سعودي)	2019م	2020م	2021م	2022م	2023م
إجمالي دخل العمليات وصافي حصة بنك الرياض في أرباح الشركات الزميلة	10,870	11,224	11,535	13,519	15,911
إجمالي مصاريف العمليات	4,638	5,740	4,817	5,690	6,940
صافي الدخل بعد الزكاة	5,602	4,715	6,025	7,019	8,046
ربحية السهم (ريال سعودي)	1.87	1.57	2.01	2.32	2.58

* أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.

التحليل الجغرافي لإجمالي عائدات بنك الرياض وشركاته التابعة

وصل إجمالي عائدات الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م إلى 13,717 مليون ريال سعودي من العمليات داخل المملكة، و 2,182 مليون ريال سعودي من العمليات خارج المملكة.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات بنك الرياض وشركاته التابعة من داخل المملكة (مليون ريال سعودي):

إجمالي العائدات في المملكة	داخل المملكة			السنة
	المنطقة الشرقية	المنطقة الوسطى*	المنطقة الغربية	
13,717	2,281	8,144	3,292	2023م

* يشمل المبلغ المخصص للمنطقة الوسطى عائدات استثمارات مركزية تخص قطاع الخزانة والاستثمار بلغت 4,316 مليون ريال سعودي. وهي غير مرتبطة بقطاع جغرافي محدد داخل المملكة. ويشمل أيضًا عائدات مرتبطة بمناطق أخرى لا يمكن فصلها.

التحليل الجغرافي لإجمالي عائدات بنك الرياض وشركاته التابعة من خارج المملكة (مليون ريال سعودي):

إجمالي العائدات من خارج المملكة	خارج المملكة					السنة
	مناطق أخرى	جنوب شرق آسيا	أمريكا الشمالية واللاتينية	أوروبا	دول مجلس التعاون ومنطقة الشرق الأوسط	
2,182	127	19	440	623	973	2023م

توزيعات الأرباح

يلتزم بنك الرياض بالأنظمة السارية ذات الصلة، ويتبع السياسات الواردة فيما يلي عند توزيع الأرباح على المساهمين:

(أ) يُقْطَع 25٪ من صافي الأرباح لتكوين الاحتياطي النظامي. يجوز وقف الاقتطاع عندما يصل إجمالي الاحتياطي لمبلغ يعادل رأس المال المدفوع.

(ب) بناءً على توصيات مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العامة، تُوزع الأرباح المقررة على المساهمين من صافي الأرباح، كل حسب عدد أسهمه.

وقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع الأرباح على النحو الآتي:

(بالألف ريال سعودي)	
7,500,430	الأرباح المبقاة من عام 2022م
8,045,844	صافي الربح بعد خصم الزكاة لعام 2023م
15,546,274	المجموع
	يجب أن تُخصَّص وتُوزع على النحو الآتي:
(1,947,226)	الأرباح النقدية الموزعة على المساهمين عن النصف الأول لعام 2023م
(310,416)	تكاليف إصدار صكوك من الشريحة الأولى
(2,011,461)	المحول إلى الاحتياطي النظامي
11,277,171	الأرباح المبقاة لعام 2023م

وزع بنك الرياض أرباحاً على المساهمين بتاريخ 7 أغسطس 2023م عن النصف الأول من العام بواقع 65 هلة للسهم الواحد. أما باقي الأرباح المقترح توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني من العام، بواقع 75 هلة للسهم الواحد، فإنها ستوزع في حال إقرارها من الجمعية العامة، وبذلك يصل إجمالي توزيعات الأرباح عن كامل

عام 2023م إلى 4,193 مليون ريال سعودي، بواقع 1.4 ريال سعودي للسهم الواحد، أي ما يعادل 14% من القيمة الاسمية للسهم بعد خصم الزكاة.

التصنيف الائتماني للبنك

وكالة الائتماني	التصنيف	التصنيف طويل الأجل	التصنيف الائتماني قصير الأجل	النظرة المستقبلية
فيتش	A-	F2	مستقرة	
ستاندرد آند بورز	A-	A-2	مستقرة	
موديز	A2	P-1	إيجابية	

التمويل وسندات الدين المصدرة

نجح البنك بجمع تسهيلات أولوية مشتركة غير مضمونة لأجل بلغت 1.2 مليار دولار أمريكي مع مجموعة مكونة من 11 بنكاً دولياً. وقد أنجز هذا التمويل الافتتاحي التاريخي لمدة ثلاث سنوات بشروط تنافسية، مع معدل تمويل عائم وهامش بلغ 85 نقطة أساس عن مؤشر "SOFR". وهذه الصفقة تؤكد قدرة ومكانة بنك الرياض في السوق المالية. كما أنها تدعم خطة النمو لدى البنك وتنويع قاعدته التمويلية.

كما يؤكد بنك الرياض على ما يلي:

- لا توجد أدوات دين صادرة عن طريق الشركات التابعة له.
- لا توجد قروض لأجل مستحقة من الشركات التابعة له لدى بنك محلي كما في 31 ديسمبر 2023م.
- لم يُصدّر البنك أو يمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة خلال عام 2023م.
- لم يُصدّر البنك أو يمنح أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب أو أي حقوق مشابهة أخرى خلال عام 2023م.
- لم يُجرِ البنك أو أي من الشركات التابعة له أي عمليات استرداد أو شراء أو إلغاء لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.

الإفصاح عن أسهم الخزينة التي يحتفظ بها بنك الرياض وتفاصيل استخداماتها

وافقت الجمعية العامة غير العادية في 26 مارس 2023م، على برنامج حوافز الأسهم للموظفين والذي سيتم من أجله شراء خمسة ملايين سهم كأسهم خزينة لغرض تخصيصها لحوافز الأسهم للموظفين. أكمل البنك عملية الشراء المذكورة أعلاه خلال الفترة الحالية، وكما في 31 ديسمبر 2023م، بلغ عدد أسهم الخزينة المحتفظ بها خمسة ملايين سهم.

معايير المحاسبة المتبعة

يُعد بنك الرياض قوائمته المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة لدى الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، ونظام مراقبة البنوك ونظام الشركات في المملكة والنظام الأساسي للبنك. يدقق هذه القوائم مراجعون مستقلون عن البنك وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وتفسيراتها الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة لدى الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وبما يتماشى مع نظام مراقبة البنوك وأحكام نظام الشركات في المملكة والنظام الأساسي للبنك. ليس هناك اختلافات جوهرية عن المعايير المحاسبية الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

المدفوعات النظامية

لا توجد مدفوعات نظامية نهائية مستحقة على بنك الرياض عن عام 2023م، باستثناء ما ورد ذكره فيما يلي:

بالألف ريال سعودي		البيان
2023م		
المستحق	المسدد	
924,955		الزكاة - هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (بخصوص السنة المالية 2023م)*
-	32,652	ضرائب تحملها بنك الرياض نيابة عن بعض الجهات غير المقيمة (حسب شروط التعاقد)
-	38,000	ضرائب مستحقة على فروع بنك الرياض الخارجية لصالح الجهات الرسمية خارج المملكة
-	125,947	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
-	4,488	تكاليف تأشيرات وجوازات
-	9,878	أي مدفوعات نظامية أخرى**

* سُدفع زكاة عام 2023م في موعد أقصاه 30 أبريل 2024م.

** رسوم حكومية

يلتزم بنك الرياض بالاتفاقية المبرمة مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بتاريخ 20 ديسمبر 2018م لتسوية مطالبات الزكاة عن السنوات المالية السابقة وحتى نهاية السنة المالية 2017م، مقابل سداد مبلغ 2,969,722,864 ريال سعودي. وقد سُدّدت دفعة مقدمة من هذه التسوية خلال عام 2018م، مع الالتزام بسداد بقية المبلغ على خمسة أقساط متساوية على خمس سنوات، تبدأ من 1 ديسمبر 2019م وتنتهي في 1 ديسمبر 2023م. سُدّ القسط الأول والثاني والثالث والرابع والأخير في الأعوام 2019م و2020م و2021م و2022م و2023م على التوالي.

المخالفات والجزاءات النظامية

يطبق بنك الرياض خلال ممارسة أعماله اليومية جميع الأنظمة المصرفية واللوائح والقواعد التنظيمية الصادرة عن الجهات الإشرافية، ويحرص بنك الرياض على الحد من حدوث أي مخالفات والقيام بالإجراءات التصحيحية اللازمة حال حدوثها.

قرارات البنك المركزي السعودي الجزائية:

السنة المالية 2023م		السنة المالية 2022م		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامة (ريال سعودي)	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامة (ريال سعودي)	عدد القرارات الجزائية	
19,688,595	29	16,348,060	31	مخالفة تعليمات البنك المركزي الإشرافية
0	0	400,000	2	مخالفة تعليمات البنك المركزي بخصوص بذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
0	0	4,124,040	3	مخالفة تعليمات البنك المركزي بخصوص حماية العملاء
0	0	0	0	مخالفة تعليمات البنك المركزي بخصوص بذل العناية الواجبة
0	0	115,000	6	مخالفة تعليمات البنك المركزي بخصوص مستوى أداء أجهزة الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع /سداد

المخالفات والجزاءات النظامية المفروضة من الجهات الإشرافية أو التنظيمية أو القضائية الأخرى في عام 2023م:

الجهة	تصنيف المخالفة	عدد الغرامات	إجمالي مبلغ الغرامات (ريال سعودي)
أمانات وجهات حكومية أخرى	غرامات لوحات ورخص مواقع الصراف الآلي والغرامات الأخرى	85	20,673

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

يوضح الجدول التالي الأرصدة الناتجة عن معاملات الأطراف ذوي العلاقة كما في 31 ديسمبر 2023م، والتي أبرمت خلال دورة الأعمال العادية لبنك الرياض، وفقاً لتعريف الأطراف ذات العلاقة في المادة 1 من لائحة حوكمة الشركات.

البيان	بالألف ريال سعودي الإجمالي
قروض وسلف	5,759,033
ودائع العملاء	18,665,287
المشتقات (بالقيمة العادلة)	(1,843)
التعهدات والالتزامات المحتملة	10,137,888
دخل عمولات خاصة	348,421
مصاريف عمولات خاصة	1,285,554
دخل الأتعاب والعمولات، صافي	305,921
مصاريف تشغيلية متنوعة	435,498

تشمل المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة عقود الأعمال التي تُقّدت لصالح بنك الرياض، والتي يكون لأعضاء مجلس الإدارة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة فيها، وهي على النحو الآتي:

طبيعة العقد	اسم الطرف ذو العلاقة	المالك	نهاية العقد	قيمة العقد السنوية
إيجار مبنى الإدارة العامة (واحة A1. غرناطة)	عضو مجلس الإدارة الأستاذ / هاني عبدالله الجهني	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2024.08.14م	31,068,444

			يعمل فى شركة حصانة الاستثمارية، وهى الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	
1,500,000.	2024.01.22م	شركة جرير للتسويق	الأستاذ / عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى - عضو مجلس الإدارة -عضو مجلس إدارة شركة جرير	توريد احتياجات البنك من القرطاسية لإدارات وفروع البنك
600,000	2026.08.08م	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضو مجلس الإدارة الأستاذ/هانى عبدالله الجهنى يعمل فى شركة حصانة الاستثمارية، وهى الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	إيجار مقر فرع شارع الستين 286 للمعارض رقم (1,2,3,5) - الرياض.
489,600	2023.03.31م	شركة اتحاد اتصالات - موبايلى	الأستاذ/ معتز قصي العزاوي عضو بمجلس إدارة الشركة	عقد توفير 300 شريحة اتصال "SIM" سريعة
447,888	2024.02.17م	شركة اتحاد اتصالات - موبايلى	الأستاذ/ معتز قصي العزاوي عضو بمجلس إدارة الشركة	عقد تقديم Connectivity Services لمبنى الإدارة العامة- غرنطة

400,000	2025.07.20م	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ هانى عبدالله الجهنى يعمل فى شركة حصانة الاستثمارية، وهى الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	إيجار فرع المربع 218 شارع الملك عبدالعزیز بالرياض
360,000	2024.08.14م	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ هانى عبدالله الجهنى يعمل فى شركة حصانة الاستثمارية، وهى الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	إيجار عدد 20 موقفًا بغرناطة بنس لمدراء العلاقة فى قطاع مصرفية الشركات
97,200	2024.07.24م	شركة اتحاد اتصالات - موبايلي	الأستاذ/ معتز قصي العزاوي عضو بمجلس إدارة الشركة	SAMA Joint Network (SJN) Connectivity Renewal + Upgrade
30,000	2025.11.22م	شركة دور للضيافة	رئيس مجلس الإدارة المهندس/ عبدالله محمد العيسى رئيس مجلس إدارة الشركة	إيجار موقع صراف آلى بفندق الماريوت -الرياض

18,000	2021.02.20م	شركة محمد إبراهيم العيسى وأولاده	المهندس / محمد إبراهيم العيسى والد رئيس مجلس إدارة البنك عبدالله محمد العيسى	إيجار موقع صراف آلى بفندق أم القرى مكارم - مكة المكرمة
--------	-------------	----------------------------------	--	--

الإفصاح عن بيانات المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

1- الإفصاح النوعي:

التعريف المعتمد للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة:

صُنفت المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وفقاً للتعريفات الصادرة عن البنك المركزي السعودي، والتي تعتمد عدة معايير تشمل حجم الأعمال السنوي وعدد الموظفين. المبادرات التي اتخذها بنك الرياض لدعم هذه المنشآت إضافة إلى عدد الموظفين ومبادرات التدريب وورش العمل المقدمة للعملاء والموظفين لعام 2023م:

2023م	مبادرات الإقراض	مبادرات أخرى
القطاع الذي تتبعه	مصرفية الشركات	مصرفية الأفراد
الإدارة التي تتبعها	المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة	المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة
عدد الموظفين الذين يخدمون الشريحة	275	12
عدد الموظفين الذين تلقوا دورات تدريبية	177	
عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين	290	
عدد العملاء الذين تلقوا دورات تدريبية	21,051	
عدد ورش العمل المقدمة للعملاء	15,239	
عدد أيام التدريب المقدمة للعملاء	291	
عدد المراكز أو الفروع التي تقدم من خلالها الخدمات للعملاء	44	جميع فروع بنك الرياض في كافة مناطق المملكة

الجوائز التي حصل عليها البنك في قطاع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة خلال العام 2023م:

- أعلن "برنامج ضمان التمويل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة" كفالة" حصول بنك الرياض على المرتبة الأولى للعام 2023م من حيث قيمة التمويل والكفالات وعدد المنشآت المستفيدة والدعم المقدم لتمويل قطاعي السياحة وتقنية المعلومات.
- أعلن "برنامج ضمان التمويل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة" كفالة" حصول بنك الرياض على المرتبة الأولى للعام 2023م من حيث قيمة التمويل والكفالات وعدد المنشآت المستفيدة للعام السابع على التوالي.

المبادرات التي اتخذها بنك الرياض لدعم هذه المنشآت:

1. طرح وتطوير المنتجات:

- إطلاق مبادرات بقيمة مليار دولار أمريكي لتمويل المنشآت العاملة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات خلال مؤتمر "LEAP2023" في المملكة العربية السعودية.
- إجراء مراجعة شاملة لجميع منتجاتنا القائمة وتحليل أدائها وإدخال تحسينات نوعية عليها.

2. البرامج والاتفاقيات:

- توقيع اتفاقيات شراكة مع العديد من الجهات لطرح امتيازات وطول تسهم في تحسين الخدمات المقدمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وعلى رأس تلك الجهات:
- أمانة منطقة الرياض.
 - البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات.
 - بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
 - مجلس شباب أعمال الشرقية.
 - نقابة المحامين السعودية.
 - برنامج طموح التابع لـ "منشآت" - والمعنى بتقديم الدعم التمويلي للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.
 - المعهد الملكي للفنون التقليدية.

3. افتتاح المراكز الجديدة:

- تمثل مراكز المنشآت الصغيرة والمتوسطة الجديدة عنصراً أساسياً في دعم نمو ونجاح تلك الشريحة من المنشآت، وذلك من خلال توفير الخدمات المالية المتخصصة، وتعزيز العلاقات، والمساهمة في التنمية الاقتصادية المحلية.

- تدشين مركز بنك الرياض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة فى مدينة الرياض عام 2023م بحضور ورعاية معالى وزير التجارة رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الدكتور ماجد بن عبدالله القصبي.
- أطلق بنك الرياض عام 2023م مركزًا مستقلًا جديدًا للمنشآت الصغيرة والمتوسطة فى الخبر.

4. الرعايات والمشاركة فى الفعاليات والمؤتمرات والمعارض:

- المشاركة فى ملتقى الاستثمار البلدي "فرص".
- المشاركة فى مؤتمر سيملس السعودية 2023م بالرياض، بحضور نخبة كبيرة من الشركات الناشئة فى قطاع التكنولوجيا والمؤسسات التقنية الرائدة على المستويين الوطنى والعالمى.
- رعاية ملتقى ومعرض ريادة الأعمال "راد" الذي ينظمه مجلس شباب أعمال الشرقية بصفة "الشريك المصرفى".
- الراعى الرئيسى لملتقى الأحساء للشركات الناشئة، والذي تُنظّمه غرفة الأحساء.
- المشاركة فى فعالية "اكتشف بُعد عسير" التى ينظمها صندوق التنمية السياحى.
- عقد ورش عمل للتوعية المالية بالتعاون مع غرفة الأحساء.
- رعاية منتدى جازان للاستثمار بصفة "الشريك الماسى".
- المشاركة فى فعالية مسك الريادة "نرتقى".
- عقد عدة جلسات للتوعية المالية بالتنسيق مع مجموعة من شركائنا، وأهمها الغرفة التجارية بالمدينة المنورة، ومنشآت، والهيئة السعودية للمحامين.



2- الإفصاح الكمي:

بآلاف الريالات السعودية				
2023م	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة	الإجمالي
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية	4,980,980	13,518,456	23,164,342	41,663,778
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الاسمية)	886,100	3,933,418	10,612,649	15,432,167
القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية	1.8%	4.8%	8.3%	14.9%
القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية	0.3%	1.4%	3.8%	5.5%
إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة"	222,553	3,985,665	4,420,819	8,629,037

بآلاف الريالات السعودية				
2022م	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة	الإجمالي
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية	3,992,919	10,055,980	20,782,824	34,831,723
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الاسمية)	1,087,945	3,470,137	8,887,803	13,445,885
القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية	1.6%	4.1%	8.4%	14.1%
القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية	0.4%	1.4%	3.6%	5.4%
إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة"	263,140	3,661,710	3,657,471	7,582,321

المصرفية الرقمية والابتكار

تعزيز ريادتنا في مجال الابتكار الرقمي لنكون دائمًا معك.

قطع بنك الرياض خلال عام 2023م أشواطًا مهمة في رحلته نحو الابتكار الرقمي محققًا نجاحات مستدامة رسخت مكانته السوقية الرائدة، وعززت بنيته المصرفية الرقمية المتميزة، ووفرت له كافة المقومات التي تكفل تلبية الاحتياجات المتطورة لعملاء مصرفية الأفراد والشركات خلال هذه الحقبة الرقمية بامتياز، وذلك من خلال التوسع في تطبيق أحدث التقنيات المالية، كالمصرفية المفتوحة وحلول الذكاء الاصطناعي.

اتسمت أنشطتنا في مجال التحول والابتكار الرقمي خلال العام بالتنوع والشمول، وهو ما تجلّى في التحسن الكبير الذي شهده مؤشر النضج الرقمي للبنك، رغم استحداث مزيد من الضوابط والقيود لمكافحة الأنشطة الاحتيالية والتخفيف من المخاطر المرتبطة بها. وشملت أبرز إنجازاتنا في هذا الصدد اعتماد نظام "Microsoft Power BI" لتطوير اللوحات المعلوماتية على مستوى البنك ونظام "Medallia" لإدارة تجربة العملاء.

وبالمثل، حلقت شركة جيل الابتكار الرقمية المحدودة "جيل" إلى آفاق جديدة في عام 2023م وساهمت بقوة في تعزيز مسيرة التحول الرقمي لبنك الرياض من خلال دورها في طرح مجموعة متنوعة من النماذج الأولية للمنتجات، والتطبيقات والتحسينات التشغيلية الأساسية والعملية. وبعد نجاح الإطلاق التجريبي لمنصة الابتكار الداخلي "ملهم"، تم الإعلان عن باكورة تحدياتها والتي استهدفت تشجيع كافة منسوبي بنك الرياض على تطوير حلول مبتكرة للارتقاء بمبادرات المسؤولية الاجتماعية للبنك. وقد انضم حتى الآن أكثر من 400 موظف وموظفة إلى المنصة وقدموا 85 فكرة عملية تخضع حاليًا للتقييم لتحديد أمثل الطرق للاستفادة منها.

حصدت جهودنا في مجال الابتكار مجموعةً من الجوائز المرموقة، كان أبرزها جائزة أفضل ابتكار في الخدمات المصرفية الرقمية للعام 2023م بالمملكة العربية السعودية خلال حفل جوائز "إيميا فاينانس"، كما منح كلٌّ من صندوق الاستثمارات العامة ومؤسسة "إنفورماتيك" بنك الرياض جائزة "أفضل تطبيقات البيانات"، بالإضافة إلى شهادة تقدير من قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي والتحليلات المصرفية 2023م.

شركة جيل الابتكار الرقمية المحدودة "جيل"

حقق التدشين الرسمي لشركة جيل الابتكار الرقمية المحدودة "جيل" هذا العام نجاحاتٍ فورية، بفضل ما تتيحه من قدراتٍ غير مسبوقة على صعيد سرعة تنفيذ التجارب والتعميم السلس للمنتجات والحلول والتطوير المتكامل لنماذج الأعمال الرقمية المبتكرة. وتغطي الشركة وتدعم جميع مجالات التحول الرقمي والابتكار لبنك الرياض من خلال عناصرها الأساسية وهي: المختبر الرقمي، والمصنع الرقمي، والاستوديو الرقمي ومركز

البحوث الرقمية. كما توفر الشركة الدعم لمبادرات البنك وجهوده المتعلقة بإطلاق منصات رقمية جديدة، وتعزيز التكامل مع الشركاء الرقميين، وتوجيه الاستثمارات في قطاع التكنولوجيا المالية، وتطوير قدرات ريادة الأعمال الرقمية محلياً.

أنتجت الشركة في بنك الرياض خلال العام 2023م مجموعة كبيرة من الحلول التي اجتازت مرحلة النماذج الأولية للمنتجات المستوفية للحد الأدنى من المتطلبات والميزات، وعلى رأسها منصة رقمية شاملة لخدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، وتحسينات مقترحة ترتقى بتجربة استخدام منصة عمل إدارة العلاقات، وحل رقمي شامل يوفر لعملاء بنك الرياض رحلة رقمية استثنائية عند شراء منزل.

كما استثمرنا قدرات "جيل" في تنفيذ المرحلة الأولى من تطبيق "ديجيتال انسايت"، وهو عبارة عن منصة للأجهزة النقالة متخصصة في نشر محتوى حصري في المجالات المالية والتقنية. وقطعنا أيضاً خطوات كبيرة على صعيد تسريع وتعزيز عملية طلب التغييرات لمشاريع البنك / لجنة المبادرات الاستراتيجية، بما في ذلك ترحيل مجمل عملية معالجة التغييرات الداخلية إلى نظام حفظ رقمي، بهدف تحسين الجوانب الأساسية لعملية إدارة التغيير. وعلى الصعيد الداخلي، عززنا كفاءة عملية إنجاز مخرجات مشاريع "جيل"، لضمان قدر أكبر من السلسلة عبر مختلف العمليات. كما مكنتنا الخصائص المتقدمة التي تتيحها المنصة من التحكم في عملية طرح الميزات الجديدة دون الحاجة إلى تغييرات برمجية معقدة في واجهة الاستخدام الخاصة بالعملاء.

مركز الذكاء الاصطناعي

أطلق بنك الرياض "مركز الذكاء الاصطناعي والتحليل المتقدم" خلال العام 2023م في إطار حرصه على مواكبة التطورات العالمية في مجال الذكاء الاصطناعي والتحليل، وجهوده الحثيثة للاستفادة من التقنيات المتقدمة في هذا المجال لتطوير عمليات البنك وخدماته، وخاصةً فيما يختص بحالات استخدام تقنيات التعلم الآلي بالإضافة إلى تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة التي يمكنها معالجة اللغة الطبيعية وفهمها. يأتي المركز برؤية واضحة وهي أن يغدو بنك الرياض من خلاله منارةً في تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي محلياً وإقليمياً. ومن المرتقب أن يثمر استخدام هذه التقنيات عن تحسين عمليات البنك المختلفة وتعزيز رضا العملاء.

المصرفية المفتوحة ومنتجات المصرفية الرقمية كخدمة "BaaS"

وخلال العام، واصلنا رحلتنا في ترسيخ ثقافة الابتكار وتطوير عروض قيمة جديدة تعتمد على نموذج المصرفية المفتوحة ومنتجات المصرفية الرقمية كخدمة "BaaS"، حيث يعمل نموذج المصرفية المفتوحة على تغيير طريقة عملنا وتحسين الكفاءة، من خلال تيسير تبادل البيانات بشكل آمن وسلس بين الشركات ومقدمي الخدمات المالية، ما أسهم في تعزيز آليات صنع القرار وتبسيط العمليات في جميع المجالات.

وفي عام 2023م، حققنا إنجازاً بارزاً وقفزة نوعية بعد نجاحنا في الحصول على الاعتماد الرسمي لتمكين خدمات المصرفية المفتوحة وفق الإطار التنظيمي الصادر عن البنك المركزي السعودي. وبالتالي، التمكن من التنفيذ الفعلي لمجموعة من خدمات المصرفية المفتوحة لعملاء مصرفية الأفراد، ضمن استراتيجيتنا للتركيز على تلبية

تطلعات العملاء، وقد تم الإعلان الرسمي عن ذلك من خلال حسابات بنك الرياض فى مواقع التواصل الاجتماعى.

كما طور بنك الرياض إطار عمل سلس وآمن لمشاركة البيانات، مما يتيح لعملاء مصرفية الأفراد تحكماً أكبر فيما يخص معلوماتهم المالية، وإدارة بيانات حساباتهم من خلال الموافقة على مشاركتها مع مقدمى خدمات المصرفية المفتوحة عن طريق أون لاین الرياض وموبايل الرياض. كما دخل البنك فى شراكة مع سبعة من مقدمى خدمات المصرفية المفتوحة، وهم شركة ملاءة، وشركة سنام، وشركة لين تكنولوجيز، وشركة دراهم، وشركة سبير العربية، وشركة بوابة ترابط، وشركة سنقل فيو، وبالتالي إتاحة خيارات وخدمات مالية أكثر لعملاء بنك الرياض.

واستكمالاً لجهوده المبذولة، قام بنك الرياض بإطلاق الصفحة الرسمية الخاصة بالمصرفية المفتوحة على موقعه، والتي تتيح لعملاء البنك التعرف على خدمات ومزايا المصرفية المفتوحة المقدمة من بنك الرياض، والاطلاع على الجهات المصرحة من البنك المركزي السعودي، بالإضافة إلى توفير قائمة بالأسئلة المتكررة. إضافة إلى ذلك، تم تفعيل دور بنك الرياض فى رفع وعى المجتمع من خلال نشر عدة منشورات توعوية سلّطت الضوء على خدمات ومميزات وأمان المصرفية المفتوحة فى المملكة العربية السعودية.

وفى إطار التزامه الدائم بالابتكار، يعكف بنك الرياض حالياً على وضع اللمسات الأخيرة على توسيع نطاق خدمات المصرفية المفتوحة وإتاحتها لعملاء مصرفية الشركات، وهى خطوة من شأنها توفير مجموعة واسعة من المزايا للشركات بجميع أحجامها وتعزيز مكانة بنك الرياض كبنك رائد فى مجال الخدمات المصرفية الرقمية.

منتجات جديدة وتقنيات رائدة

شكّلت المنظومة التمكينية الرائدة وثقافة الابتكار الملهمة التى يتمتع بها بنك الرياض حاضنةً لتطوير وطرح العديد من المنتجات والعمليات والتقنيات الجديدة. حيث تم، على سبيل المثال، دمج الخدمات المصرفية الرقمية ضمن بطاقات الفرسان والهلل الائتمانية الجديدة، وذلك عبر تصاميم مبتكرة وخصائص متقدمة لإدارة البيانات تميّزت بها تلك المنتجات، كما قام البنك بتحديث منصة "توكن" التى تقدم خدمات مصرفية عبر الجوال للأبناء، لتمكين الآباء من تخصيص الأنشطة المتاحة لأطفالهم من خلال التطبيق بكل يسر وسهولة. نستعد أيضاً لإطلاق سوق لواجهة برمجة التطبيقات "API" وبوابة موجهة للمطورين لتمكين شركات التكنولوجيا المالية والكيانات الأخرى العاملة فى القطاع المالى من الاستفادة من خدمات المصرفية المفتوحة والمنتجات المصرفية الرقمية كخدمة "BaaS" وغيرها من الخدمات التى تستند إلى التكامل عبر واجهة برمجة التطبيقات.

وقد أثمر اعتماد منصة "Microsoft Power BI" للوحات المعلوماتية المؤسسية عن تحسين أداء البنك بفضل ما تقدمه من رؤى متكاملة وتحليلات أسرع وأدق للبيانات تسترشد بها إدارة البنك فى اتخاذ قرارات مستنيرة مبنية على معلومات حديثة، كان لها تأثير إيجابى واضح فى رفع مستوى كفاءة العمليات والإدارة المالية وتحسين مجمل عمليات التخطيط الاستراتيجى.

واستكمالاً لجهوده في هذا المجال، قام بنك الرياض باعتماد وتحديث مجموعة واسعة من التقنيات خلال العام، توزعت على عدة مجالات أهمها حوكمة البيانات، ودليل البيانات المؤسسية، وخصوصية البيانات، وتشفير البيانات، والمحاكاة الافتراضية للبيانات، وجودة البيانات.

دعم التقنية المالية

واصلنا توطيد علاقات التعاون مع شركات التقنية المالية خلال عام 2023م، وقدمنا الدعم والتمويل لعددٍ من الشركات الإقليمية الناشئة ذات الإمكانيات الواعدة في قطاع التقنية. وفي عام 2023م، أعلنّا عن دعم إطلاق شركة "ملاءة للتقنية المالية"، وهي خدمة مصرفية مفتوحة تتيح لعملائنا الاستفادة من حلول مخصصة لإدارة التمويل الشخصي. ونفخر كذلك بتكريم رئيس مجلس هيئة السوق المالية رئيس مجلس أمناء الأكاديمية المالية معالي الأستاذ محمد بن عبدالله القويز، لبنك الرياض تقديراً لرعاية البنك ومشاركته الفاعلة في ملتقى الأكاديمية المالية.

وشهد العام أيضاً تخرج الدفعة الخامسة من المستفيدين من منصة الابتكار المفتوح لبنك الرياض، والمعروفة باسم "وصل"، بعد إتمام برنامج تدريبي مكثف امتد على مدار ثمانية أسابيع وحظى بدعم من هذه المنصة التي توفر لرواد الأعمال والمبتكرين بيئة تجريبية لإنشاء برامج وتطبيقات تحاكي أدوات الاتصال بالبيانات البنكية. وبهذا، يبلغ إجمالي عدد رواد الأعمال والمبتكرين المستفيدين من منصة "وصل" من المتخصصين في مجال التقنية المالية 66 خريجاً وخريجة ينتمون لأكثر من تسع دول، تشمل المملكة العربية السعودية ومصر وفرنسا وروسيا والمملكة المتحدة.

رؤية مستقبلية

من المتوقع أن يكون عام 2024 م عاماً حافلاً بتطورات تقنية كبرى لبنك الرياض، من شأنها تعزيز مكانته الرائدة كبنك رقمي ملتزم بالابتكار والتطوير. وقد قمنا من خلال برنامج "Venture Builder Programme" بإنشاء صندوق "Ventures Fund 1957" إلى جانب شركتها القابضة "SPV" ذات الغرض الخاص. كما أن البنك بصدد إطلاق مصنع الشركات الجريئة "Ventures 1957" والتحضير لتأسيس أول ثلاث شركات (مشاريع) في إطار الشركة القابضة. وتشمل قائمة خططنا المهمة خلال العام المقبل تحديث منصتنا واستراتيجيتنا الحالية للبيانات الضخمة، واستيفاء متطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية، وتفعيل منصتنا الخاصة لإدارة البيانات وتعزيز بنيتها التحتية.

ومن المرتقب أن يشهد عام 2024م توسعاً في استخدام بنك الرياض للتحليلات وطول الذكاء الاصطناعي، وذلك بعد تدشين "مركز الذكاء الاصطناعي" الذي سيسهم بإمكاناته الواعدة في تحديد المجالات التي يمكن للتحليلات المتقدمة وأدوات الذكاء الاصطناعي أن تدعمها، سواء من خلال خلق قيمة مضافة أو خفض التكلفة الحالية، أو تعزيز التوجه نحو تنفيذ حلول مبتكرة عبر مختلف قطاعات البنك.

ومن بين الأولويات التي سيعمل عليها "مركز الذكاء الاصطناعي" زيادة التفاعل بين قطاعات الأعمال بالبنك وتعزيز المشاركة مع أصحاب المصلحة والأطراف ذات العلاقة، بما في ذلك التعاون مع مختلف الإدارات ووحدات الأعمال والشركاء الخارجيين لتحديد فرص الاستفادة من قدرات المركز. كما يعتزم البنك تبني وتنفيذ مبادرات رقمية أكثر فعالية، من خلال تعزيز الشراكات القوية ورفع مستوى التنسيق والتوافق في الرؤية والسياسات على المستوى المؤسسي.

وسيواصل بنك الرياض الترويج لأنشطة "مركز الذكاء الاصطناعي" وتعزيز هويته وتبسيط الضوء على خدماته، وذلك من خلال رفع مستوى الاهتمام والوعي بالقدرات الكبيرة للمركز، من أجل ترسيخ مكانة البنك على خارطة المؤسسات الرائدة في مجال التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي على مستوى منطقة الشرق الأوسط. ونأمل أن تثمر تلك الجهود عن استقطاب مزيد من المواهب وتقوية شراكات البنك وتعزيز سمعته في مجال الخدمات المصرفية الرقمية والابتكار.

على صعيد آخر، سنواصل خلال عام 2024م الاستثمار في نظام Microsoft Power BI، وتطوير المجموعة الأولية من اللوحات المعلوماتية التي تم إعدادها سابقاً وتطوير لوحات معلوماتية أخرى لتغطية مجالات إضافية من أعمال البنك. وتهدف هذه الخطوة إلى توفير رؤى وتحليلات أسرع وأكثر دقة لمختلف المعنيين، بما في ذلك الإدارة العليا وغيرها من إدارات البنك ووحدات الأعمال الداخلية.

واستكمالاً لإنجازاته، سيواصل بنك الرياض تطوير وتطبيق المزيد من خدمات المصرفية المفتوحة خلال سنة 2024م، ومن أبرزها "PIS"Payment Initiation Services والتي ستمكّن خدمات المدفوعات من خلال المصرفية المفتوحة لجميع عملاء بنك الرياض، والتي تعد خدمة جديدة من نوعها على مستوى المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى ذلك، يتم العمل الآن على تنفيذ نظام فوترة سيتم من خلاله خلق عائد مادي لخدمات المصرفية المفتوحة الخاصة بالمدفوعات.

الابتكار المؤسسي .. برامج الابتكار "ملهم"

نظم بنك الرياض النسخة الثالثة من معسكر "ملهم" للابتكار على مدى أسبوعين. انخرط خلالها المشاركون في برنامج مكثف لاستلهام الأفكار وتحويلها إلى حلول أولية ملائمة للسوق تعزز محفظة الخدمات المتميزة والتنافسية التي يقدمها بنك الرياض لعملائه.

شارك في البرنامج 68 موظفًا وموظفة من مختلف الإدارات توزعت إلى عشرة فرق للعمل على حلول مبتكرة أثبتت جدواها وقيمتها السوقية القوية وقدرتها على دعم النمو الاستراتيجي للبنك. حظيت تلك الفرق العشر بدعم نخبة من أكثر من 30 مرشدًا من 15 قسمًا مختلفًا من أقسام العمل بالبنك، قدموا خبرات ثرية للمشاركين وساعدوهم في إيجاد حلول مبتكرة. وقد مكنت المنهجية البحثية النوعية التي أتاحتها المعسكر للمشاركين من اكتشاف طرق جديدة للتفكير في المشكلات وطرح الحلول.

إثراء تجربة العميل

نقدم خدمات مصرفية أفضل.. دائماً معك..

فى بنك الرياض، نلتزم بوضع عملائنا فى صميم أعمالنا. وخلال عام 2023م، استمر تركيزنا على تنمية علاقات مبنية على الثقة والولاء مع عملائنا، وواصلنا الابتكار والاستثمار فى التقنيات لتقديم تجربة تتجاوز توقعاتهم.

خلال هذا العام، وسّعنا نطاق تركيزنا على تجربة العميل أثناء العمل على تحقيق الركائز الأربع لاستراتيجية التحول 2025م والمتمثلة فى: الأكثر ربحية، والأكثر كفاءة، والأفضل فى الابتكار والتمكين الرقمى، وأن نصبح الخيار الأفضل فى المملكة للعملاء والموظفين.

ومن هذا المنطلق، حقّقنا نجاحات فى تجاوز مؤشرات الأداء الرئيسية لتجربة العملاء، حيث ارتفعت درجة التقييم على مؤشر نسبة توصية العميل "NPS" بنسبة 10% سنوياً، فيما ارتفعت درجة تقييم مصرفية الشركات بنسبة 9%.

وأثمرت جهود البنك عن تعزيز قوة علامته التجارية بين أوساط العملاء بواقع 2.5 نقطة لترتفع من 12.1 نقطة فى عام 2022م إلى 14.6 نقطة فى عام 2023م، مما أسهم فى ارتفاع قيمة علامته التجارية بنسبة 17% مقارنة بالعام الماضى.

وعلى مدار العام، ركّزنا على تطوير وتوسيع نطاق علامتنا التجارية، وزيادة الوعى بها، وتعزيز قيمتها الإجمالية من خلال الشراكات الناجحة. فعلى سبيل المثال، عززت رعايتنا لنادي الهلال مساعيها لتكون أقرب إلى عملائنا، بوصفها الشراكة الأولى من نوعها فى القطاع المصرفى.

التحول الرقمى

ترافقت رحلة تجربة عملاء البنك فى هذا العام مع التزامنا بالتحول الرقمى والاستفادة من التقنية لتعزيز حضور علامتنا التجارية ومشاركة العملاء ومواصلة تقديم خدمة ذات معايير استثنائية. إضافةً إلى ذلك، كرّسنا جهودنا لتحسين قنوات الاتصال لضمان تفاعلات تتسم بالوضوح والفعالية مع العملاء والموظفين.

تبسيط منصاتنا

من خلال منصاتنا الإلكترونية، قدمنا فى بنك الرياض لعملائنا إمكانية الوصول السهل والآمن إلى حساباتهم من أي مكان وفى أي وقت، والاستفادة من الميزات والخصائص الإضافية والمُحسّنة لإجراء المعاملات وإدارة شؤونهم المالية والوصول إلى خدماتنا المصرفية المختلفة بسهولة ويسر.

عملنا أيضًا على تحسين تطبيقاتنا الهاتفية وقنوات التواصل الاجتماعي للتفاعل مع العملاء على مستوى أفضل، إذ تُمكننا هذه القنوات من تقديم أحدث المستجدات ومعالجة استفسارات العملاء بشكل فوري. ويتيح لنا هذا المستوى من المشاركة بناء علاقات أقوى مع العملاء وضمان رضاهم على امتداد رحلتهم المصرفية. كما حرصنا على مدار العام على خلق تجربة عملاء متناغمة ومتسقة عبر جميع القنوات الرقمية وتوحيد نظام التصميم، بما يشمل تبسيط مكونات التصميم وتحقيق تكامل سلس عبر منصاتنا المختلفة. إضافةً إلى ذلك، أنشأنا مخططات متعددة للوصول إلى تصميم تفاعلي وسهل الاستخدام، كما عمدنا إلى تطوير قنوات رقمية تتسم بطابع اليوم الوطني السعودي لجذب المستخدمين، وإنشاء إشعارات بريد إلكتروني سريعة الاستجابة ومتوافقة مع أنظمة تشغيل الهواتف المحمولة.

توظيف تقنيات متطورة

في عام 2023م، خطونا خطوات جريئة في مسيرتنا نحو تحويل بنك الرياض إلى بنك رقمي بالكامل من خلال تقديم خدمات الميتافيرس لتزويد العملاء بتجارب رقمية جديدة وغامرة. ويعزز حضور البنك في عالم الميتافيرس مساعيه لمكافحة أنشطة الاحتيال المالي، ويوفر كذلك قناة اتصال تتيح للبنك التفاعل مع العملاء والترويج لمنتجاته وخدماته في العوالم الافتراضية.

وكجزء من سعيينا لتوفير خدمات مصرفية رقمية مميزة، طبقنا تحليلات البيانات جنباً إلى جنب مع مجموعة من التقنيات الرقمية الأخرى لتشغيل برنامج "صوت العميل" الذي يتناول تعليقات العملاء وملاحظاتهم. ويزودنا البرنامج برؤى مساعدة حول تجربة العملاء وسلوكهم وتفضيلاتهم واحتياجاتهم، مما يسمح لنا بتقديم حلول وتوصيات مخصصة لتعزيز تجربتهم المصرفية الشاملة.

الارتقاء برحلة العميل

أحدثنا في عام 2023م تحولاً لافتاً في تجربة العميل من خلال توظيف الابتكار والتصميم الإبداعي لحل المشكلات وتحسين رحلة العميل. كما أطلقنا في إطار حملة "أسبوع تجربة العميل" والذي أتى بالتزامن مع اليوم الدولي لتجربة العميل، جولات تعريفية في كل من الرياض وجدة والدمام بهدف حل المشكلات الرئيسية التي تواجه عملاءنا.

ونجحنا هذا العام أيضًا في رقمنة رحلة العميل لخدمة فتح الحساب، إضافةً إلى مجموعة أخرى من الخدمات شملت تحويل الأموال عبر أجهزة الصراف الآلي ودفع الفواتير، ورحلة منسوبة البنك الجدد وتوجيههم، وإدارة أدايتهم. كما نظمنا أربع ورش عمل للتفكير الإبداعي بهدف تصميم تجربة العميل فيما يتعلق بإجراء المعاملات عبر أجهزة الصراف الآلي، وتحسين رحلة الموظف على مستوى التوظيف والتوجيه والأداء والتقدير.

تحديث ودعم العمليات المصرفية

حصل بنك الرياض في عام 2023م على شهادة الآيزو (10004:2018) الخاصة برصد وقياس رضا العملاء، وهو إنجازاً آخرًا يعزز التزامنا الراسخ بتبني أعلى المعايير وأفضل الممارسات المعنية برضى العملاء وسعادتهم.

وجاء هذا الإنجاز نتيجة جهود قسم تجربة العميل، والتي شملت إجراء العديد من الدراسات البحثية الموجهة للأقسام الأخرى، والتي ركزت على تجربة العملاء، وقياس الأداء، وتجربة الموظفين. وحرصاً على فهم تجربة العملاء وقياس الأداء بشكل أفضل، أجرى القسم دراسات حول العديد من التجارب المصرفية المختلفة، مثل مصرفية الأفراد، والمصرفية الماسية، والمصرفية الخاصة، ونقاط البيع للشركات، والمعاملات ذات الأولوية للشركات، وخدمات فتح الحسابات في الفروع وعبر الإنترنت للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، وتجارب الشركات، وقياس قوة وقيمة العلامة التجارية، وقياس أداء التجربة الرقمية للأفراد عبر القنوات المختلفة، وقياس التجربة الرقمية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وقياس فاعلية المبيعات، ومعلومات السوق التنافسي، وقياس درجات التقييم لمختلف المؤشرات، ومستوى النضج الرقمي للتجربة المصرفية للأفراد والشركات.

أجرى القسم أيضاً دراسات حول تجربة الموظفين في قسم رأس المال البشري، بما في ذلك رحلة التوظيف والتوجيه، وتفضيلات مسار التطوير للموظفين من ذوي الأداء العالي، وتجربة المستشارين المهنيين.

كما طبقنا برامج تدريب لموظفي الخدمة السريعة لتحسين تجربة العملاء في فروعنا وتعزيز أدائهم العام. وقدم القسم أيضاً دعماً شاملاً لغيره من أقسام البنك، وأثمر ذلك عن استكمال أكثر من خمسين وثيقة من وثائق متطلبات الأعمال وطلبات تحديث البيانات بنجاح.

محاور التركيز في عام 2024م

في العام المقبل، سنواصل رحلة الارتقاء بتجربة العميل، بما يمكننا من الحفاظ على قاعدة عملائنا واستقطاب عملاء جدد وخفض معدل المشاكل المحتملة والشكاوى. كما سنركز على تقديم تجربة مثالية من خلال تعزيز رحلة العميل عبر مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات والقنوات، وترسيخ ثقافة "القيام بالعمل الصحيح بالشكل الصحيح ومن المرة الأولى" على مستوى البنك لتقليل معدل الأخطاء لجميع منتجات قطاع مصرفية الأفراد وخدماته.

وعلى الصعيد الرقمي، نعتزم استخدام برنامج "ميداليا إكس إم" (Medallia XM)، والذي سيمكننا من إجراء استطلاعات لآراء العملاء في الوقت الفعلي، وإعداد لوحات معلومات مباشرة، وإجراء تحليلات نصية مؤتمتة، واستخدام قنوات متعددة مثل الإشعارات الفورية ورسائل الواتساب لإرسال الاستطلاعات.

كما نخطط أيضاً لإطلاق منصة قياس أداء تجربة العميل "NPS Prism" لقياس أداء بنك الرياض في سهولة رحلة العملاء مقارنة مع البنوك المنافسة. وستغطي المنصة الأداء المصرفي العام، وأداء القنوات المصرفية والمنتجات، وأهم مراحل تجربة العميل، وتأثير التغييرات الاستراتيجية على رضا العملاء.

03 المراجعة التشغيلية

مصرفية الأفراد

نعزز تجربة عملائنا.. دائماً معك..

سجل قطاع مصرفية الأفراد أداءً قوياً في عام 2023م في ظل التحديات الكبيرة التي شهدتها بيئة الأعمال، وأبرزها ارتفاع أسعار الفائدة إلى مستويات قياسية، حيث اجتاز القطاع التباطؤ في النمو الائتماني وانخفاض هوامش الأرباح من خلال زيادة قاعدته من الودائع وتحقيق النمو في القروض الشخصية.

واصل قطاع مصرفية الأفراد جهوده كمساهم قوي في أداء بنك الرياض هذا العام، حيث بلغت نسبة مساهمته في إجمالي صافي القروض والسلف 35%.

كما واصل القطاع تحقيق نمو على مستوى الموجودات والمطلوبات استجابةً للتحويل الذي شهده السوق نحو الودائع الادخارية والودائع لأجل على حساب الودائع الجارية. ونتيجةً لذلك، سجل إجمالي المطلوبات للقطاع نمواً سنوياً بنسبة 9% في ديسمبر 2023م، وشهدت القروض الشخصية نمواً بنسبة 5% مقارنة ديسمبر 2022م. في حين حافظ التمويل العقاري على صدارته بصفته المنتج الرئيسي للقطاع بنسبة نمو بلغت 11% في عام 2023م. كما عززت مصرفية الأفراد قاعدة عملائها بنسبة نمو بلغت 10% في ديسمبر 2023م.

من ناحية أخرى، شهدت خدمة العملاء تحسناً ملموساً مع زيادة ملحوظة في درجة التقييم على مؤشر نسبة توصية العميل "NPS"، حيث حقق مؤشر نسبة توصية العميل لمراكز الاتصال نسبة نمو 26% في 2023م. كما ارتفعت درجة تقييم الفروع بنسبة 1%، في حين ارتفعت درجة تقييم أجهزة الصراف الآلي بنسبة 32%. في المجمل، سجلت مصرفية الأفراد نمواً في مؤشر نسبة توصية العميل بنسبة 10% منذ عام 2022م.

وبفضل الدعم الاستثنائي من رأس المال البشري المتفاني، تمكن قطاع مصرفية الأفراد من تحقيق العديد من الإنجازات المهمة على مدار العام، وحافظ على مكانته كأكبر قطاعات البنك من ناحية عدد الموظفين، محققاً نسبة 75% في مؤشر درجة ارتباط الموظفين بينما حقق نسبة 73% في مؤشر درجة رضا الموظفين من كينسينترك في عام 2023م.

تحول استراتيجى

واصل قطاع مصرفية الأفراد توجهه الاستراتيجى بما يتناسب مع استراتيجية التحول 2025م للبنك، وذلك من خلال التزامه بأهداف التحول الرقمى وتعزيز مكانة بنك الرياض بصفته الخيار البنكى الأفضل للأفراد على مستوى المملكة، مع الاستمرار فى استقطاب عملاء جدد بأسلوب مستدام وتعزيز نمو المطلوبات. ومن الجدير بالذكر أن القطاع واصل تدشين الهوية الجديدة للبنك، وتعزيز صورته والارتقاء بها من خلال الشعار المميز لبنك الرياض، فضلًا عن تحديث التصميم الخارجى والداخلى للفروع.

التحول الرقمى والابتكار

كان التحول الرقمى ركيزة أساسية لجميع المبادرات الاستراتيجية التى أطلقتها مصرفية الأفراد بهدف تعزيز ميزتها التنافسية وتقديم أفضل قيمة ممكنة للعملاء وزيادة حصتها السوقية من المطلوبات والموجودات، إذ أثمرت الجهود التى بذلها القطاع منذ إطلاق استراتيجية التحول 2025م فى تعزيز معدل الانتشار الرقمى بنسبة 53% فى ديسمبر 2023م.

على صعيد الخدمات المصرفية الرقمية، أطلقنا المرحلة الأولى من تطبيق موبايل الرياض الجديد داخليًا فى ديسمبر، وسيتم إطلاقه للعملاء فى عام 2024م، والذي سيقدم لعملائنا رحلة رقمية متكاملة لمبيعات منتجات مصرفية الأفراد، إلى جانب توفير سوق إلكترونية للمنتجات والخدمات المتنوعة، إضافةً إلى أدوات إدارة مالية شاملة للأفراد، وتقديم خدمات ما بعد البيع لدعم عملائنا وتعزيز ولائهم. وستسهم هذه الحزمة المتكاملة والمعززة من الخدمات والمنتجات التى يوفرها التطبيق فى دعم بنك الرياض فى مسيرته نحو تحقيق طموحه المتمثل فى تقديم أفضل تجربة مصرفية عبر الهاتف المحمول فى المملكة.

هذا العام، أطلقنا منصة إلكترونية بهدف تمكين عملائنا الحاليين والجدد من تقديم طلباتهم رقميًا للحصول على بطاقات الهلال الائتمانية من بنك الرياض، كما شهد العام أيضًا إطلاق مجموعة أخرى من المنتجات المبتكرة من بينها بطاقات الفرسان الائتمانية التى تتيح لحاملها مجموعة مميزة من المزايا الحصرية بهدف تعزيز عروض وقيمة السفر التى يقدمها البنك للعملاء.

وفى مطلع عام 2023م، وفرت مصرفية الأفراد خدمة فتح الحساب إلكترونيًا للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بالتزامن مع عزمها على طرح مزيد من المنتجات والخدمات الرقمية المصممة لهذه الفئة من العملاء. علاوةً على ذلك، قدمنا خدمة خزائن الأمانات الإلكترونية لعملاء المصرفية الخاصة والمميزة.

قبل عام 2023م، أطلق بنك الرياض منصة "توكن" وهى أول تطبيق جوال مصرفى مستقل للأطفال فى المملكة. وفى مطلع 2023م، استكمل بنك الرياض الإطلاق الرسمى للمحفظة الرقمية "بوكى" والتى تقدم

خدمات التحويلات المالية. وشهد هذا العام أيضًا الإطلاق الرسمي لخدمات التأمين البنكي، والتي تتيح للبنك تقديم منتجات التأمين عبر قنواته.

وشارفت مصرفية الأفراد على إنجاز العديد من المشاريع الرائدة ومنها المرحلة الأولى من الحل الرقمي المبتكر الذي يقدمه بنك الرياض لعملائه الراغبين بتملك المساكن. كما قمنا بالتعاون مع صندوق التنمية العقارية لتقديم أنواع جديدة من منتجات التمويل العقاري لتعزيز برنامج الدعم الجديد الخاص بالصندوق.

إضافةً إلى ذلك، لعبت مصرفية الأفراد دورًا محوريًا في تسريع وتيرة التحول الرقمي داخل فروع البنك مع تركيبها 100 جهاز للخدمة الذاتية بهدف تمكين العملاء من طباعة بطاقات السحب والبطاقات الائتمانية وطلب كشوف الحسابات وتحديث معلوماتهم الشخصية.

وأطلقنا أيضًا جهاز خدمة علاقات العملاء المصمم لمدراء العلاقة، فضلًا عن مسؤولي الخدمة السريعة ووكلاء تأجير السيارات والبيع المباشر. علاوةً على ذلك، قمنا بتنفيذ مشروع الفروع اللامركزية الذي يغطي منتجات القروض الشخصية وتأجير السيارات وفتح الحسابات وتعديل معلومات العملاء وكشف الحساب وخدمات بطاقة السحب. ووصلنا في نهاية عام 2023م إلى المرحلة التجريبية لمنتجات بطاقات الائتمان والتمويل العقاري لتصبح غير ورقية.

شراكات التحول

أبرم قطاع مصرفية الأفراد مجموعة متنوعة من الشراكات الاستراتيجية على مدار العام، واستهلها بالتعاون مع برنامج "سكنى" الوطنى لتملك المساكن وشركة "روشن العقارية" بهدف تقديم حلول متنوعة لشراء المساكن، كما قمنا بالتعاون مع أكثر من 200 جهة تطوير عقاري بهدف بناء وحدات سكنية في مشاريع مختلفة في جميع أنحاء المملكة، ومنها مشروعى "روشن" و"سدره". كما وقعنا شراكة استراتيجية مع نادي الهلال السعودي لكرة القدم لإطلاق بطاقة ائتمان تحمل علامتي التجاريتين للبنك والنادي، إلى جانب إنشاء فرع في مقر نادي الهلال. علاوةً على ذلك، وقع بنك الرياض مذكرة تفاهم مع مجموعة سافى للألعاب الإلكترونية للاستفادة بشكل أكبر من الشراكة المبرمة مع نادي الهلال.

المواءمة مع رؤية 2030

صممت الركائز الاستراتيجية لمصرفية الأفراد بدقة لتتناسب مع الركائز الرئيسية الجديدة لرؤية السعودية 2030. وبفضل مكا نتنا كأحد أفضل البنوك في المملكة، فإننا نتصدر طليعة الابتكار والتحول الرقمي للمنتجات وحلول المدفوعات، بما فيها محفظة "بوكى" الرقمية من بنك الرياض. كما نساهم في رفع نسبة ادخار الأسر من

خلال تقديم منتجات الادخار الإسلامية المتنوعة. ونعزز أيضًا الثقافة المالية من خلال منتجات التخطيط المالي والتأمين المتنوعة بما فيها منصة "توكن" وخدمات التأمين البنكي.

وتسهم شراكتنا مع صندوق التنمية العقارية بدور محوري في رفع نسبة ملكية المساكن بين المواطنين السعوديين بما ينسجم مع مستهدفات رؤية 2030. وإضافةً إلى الحل الرقمي الجديد لشراء المنازل، فإننا نواصل تقديم خيارات متنوعة من المنتجات، بما فيها البناء الذاتي وشراء المديونية والبيع على الخارطة ومنتج أرض وقرض وإعادة التمويل لمنتج التمويل العقاري.

ونضع في قائمة أولوياتنا أيضًا تعزيز مساهمة المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والقطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة. وبعد إطلاق خدمة فتح الحسابات رقميًا للشركات الناشئة، سنواصل التزامنا بتعزيز منتجاتنا وخدماتنا التي نوفرها لهذا القطاع، بالإضافة إلى تلبية متطلبات مختلف القطاعات الأخرى والجمع بين مختلف المشاركين ومقدمي الخدمات في المنظومة.

المصرفية الخاصة والمصرفية المميزة

قدمت المصرفية الخاصة ومدراء العلاقة ذوو الكفاءات العالية في عام 2023م الخدمات إلى كبار عملاء البنك عبر مراكز مخصصة في كل من الرياض وجدة والخبر، مما ساهم بزيادة عدد عملاء هذه الفئة بنسبة 23% بالمقارنة مع عام 2022م. وارتفع إجمالي ودائع عملاء المصرفية الخاصة بنسبة 16% في ديسمبر 2023م، في حين ارتفع إجمالي قيمة العلاقة مع العملاء بنسبة 1% في ديسمبر 2023م.

تُقدم المصرفية المميزة خدماتها عبر 39 مركزًا للخدمات المصرفية الماسية و144 مكتبًا للخدمات المصرفية الذهبية منتشرة في جميع أنحاء المملكة، وتهدف بشكل خاص إلى جذب العملاء وزيادة الودائع الجارية. وسجل إجمالي ودائع عملاء المصرفية المميزة ارتفاعًا بنسبة 5%.

الرؤية المستقبلية لعام 2024م

من المتوقع أن يشهد قطاع مصرفية الأفراد عامًا آخر من التنافسية الشديدة، لاسيما على صعيد التحول الرقمي، بسبب دخول منافسين جدد إلى السوق بما فيهم شركات التقنية المالية، إلا أن القطاع سيواصل الاستثمار في تعزيز وتحديث بنيته التحتية التقنية ورفع نسبة مبيعاته الرقمية، وسيقدم خيارات دفع متنوعة تواكب توقعات العملاء المتزايدة وتتخطاها.

ومن شأن الإصدار الجديد من تطبيق موبايل الرياض أن يعزز خدماتنا ومنتجاتنا الرقمية ويجعلنا قريبين جدًا من تقديم أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في منطقة الخليج العربي. وبالتوازي مع ذلك، سنواصل تعزيز وتوسيع محفظة "بوكي" الرقمية لتشمل الحوالات المالية لتتنوع بذلك مصادر عائداتها. وسيشهد عام 2024م إعادة تنسيق كبيرة لقنواتنا الرقمية، بما فيها أون لاين الرياض والموقع الإلكتروني، حيث سندمج تقنيات متطورة ذات مرونة عالية وكفيلة بتقليص المدة التي يتطلبها إطلاق المنتجات والخدمات.

سنواصل العمل في عام 2024م على تطوير نماذج أعمال رقمية جديدة ومبتكرة. وعلى صعيد المصرفية المميزة، سنطلق حلولاً رقمية متكاملة تدمج الخدمات المصرفية للعائلة مع الإدارة الرقمية للثروات، إضافة إلى مجموعة متنوعة من المنتجات المخصصة. إلى جانب ذلك، سنعزز الخدمات الموجهة للعائلة والشباب عبر منصة "توكن" من خلال تقديم منتجات وميزات إضافية جديدة، فضلاً عن تقديم برنامج ولاء خاص بهم. كما سنعزز منصتنا الرقمية للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من خلال تقديم حلول إدارة الأعمال ودمج الجهات من مقدمي الخدمات في المنظومة.

كما سنرتقى بشراكتنا مع نادي الهلال إلى آفاق جديدة في عام 2024م، إذ سنقدم مجموعة من المنتجات المطوّرة، بما فيها برنامج العضوية والولاء. وسنوسع خيارات بطاقات الائتمان لتشمل البطاقة متعددة العملات وبطاقة الهلال وبطاقة الحلم، إلى جانب تقديم خيارات جديدة لبرنامج الولاء "حصاد بلس".

وسنواصل استكمال أعمال تدشين هويتنا الجديدة للفروع، ولن ندخر جهداً في تحسين شبكة فروعنا وتحديثها، إذ سنتوسع عبر فروع جديدة بالتزامن مع نقل الفروع القائمة ذات الأداء المنخفض، فضلاً عن تعزيز حضور مراكز المصرفية الخاصة بافتتاح مراكز جديدة في المدن الكبرى، مثل القصيم والمدينة المنورة. كما سنعزز دور المصرفي الشامل من خلال دمج نظام وظائف الصرافين وموظفي خدمة العملاء لتحسين الكفاءة.

وسنواصل في بنك الرياض رقمنة فروعنا، مع إيلاء الأولوية لخدمات وطلبات العملاء الأكبر حجماً، حيث سيشهد العام المقبل تطبيق نظام جديد أكثر كفاءة للانتظار في الفروع. وسنمضي قدماً في نقل المزيد من العملاء إلى القنوات الآلية وإدخال تحسينات رئيسية على العمليات، إضافة إلى زيادة عدد أجهزة الخدمة الذاتية وأجهزة الصراف الآلي التي تقبل الإيداعات النقدية من خلال تقديم العديد من الخدمات عبر قنوات بديلة، بما في ذلك إصدار البطاقات وطباعة كشوف الحسابات وتحديثات الحسابات وغيرها من الخدمات. كما سنوسع نطاق عمليات المصادقة الرقمية والمعاملات غير الورقية في عملياتنا وخدماتنا.

مصرفية الشركات

شريك موثوق لتمكين الشركات.. دائماً معك..

واصل قطاع مصرفية الشركات أدائه القوي خلال عام 2023م وقدم قيمة متميزة للعملاء محققاً عاماً آخر من النمو القياسي ونتائج استثنائية استندت إلى فرص التسهيلات الائتمانية التي وفرتها للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر والمشاريع الضخمة، فضلاً عن جهوده الكبيرة في تسريع التحول الرقمي والابتكار.

وارتفعت أصول قطاع مصرفية الشركات بنسبة 15% في عام 2023م من 162 مليار ريال سعودي إلى 186 مليار ريال. في حين بلغ إجمالي الدخل التشغيلي 8.4 مليار ريال سعودي مسجلاً نمواً كبيراً بنسبة 32% مقارنة بـ 6.4 مليار ريال سعودي في عام 2022م. كما ارتفع صافي دخل العمولات الخاصة بنسبة 38% سنوياً إلى 6.6 مليار ريال سعودي، وارتفعت الأتعاب والعائدات الأخرى بنسبة 13% إلى 1.8 مليار ريال سعودي.

في المقابل، بلغ إجمالي مصاريف العمليات 2.8 مليار ريال سعودي لعام 2023م، بزيادة قدرها 53% نتيجة زيادة المخصصات للقطاع إلى 1.5 مليار ريال سعودي، بزيادة قدرها 101% مقارنة بعام 2022م. وشهد صافي الدخل لمصرفية الشركات نمواً بنسبة 23%، من 4.5 مليار ريال سعودي في عام 2022م إلى 5.6 مليار ريال في عام 2023م.

وساهم القطاع في هذا العام بنسبة 62% من إجمالي دخل البنك مقارنة بـ 58% في عام 2022م.

دعم تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030

واصل قطاع مصرفية الشركات دوره كمساهم رئيسي في دعم رؤية السعودية 2030 من خلال أنشطة التمويل ودعم مجموعة من الأنشطة الاستراتيجية التي تسهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل في المملكة. وقد برز البنك كمؤسسة مصرفية رائدة تمول وتنظم وتشارك في العديد من المبادرات المتعلقة بالمشاريع الضخمة، والبنية التحتية، والشراكات بين القطاعين الحكومي والخاص، والتأثير الاجتماعي، والسياحة، والترفيه. ويبلغ إجمالي التزامات البنك 21.2 مليار ريال سعودي، والتي تم التعهد بأكثر من 80% منها هذا العام. وتشمل بعض الأمثلة في هذا السياق مشاركة البنك في مشاريع البنية التحتية المتعلقة بمشروع حقل غاز الجافورة المشترك مع شركة كوريا للطاقة الكهربائية، ومشروع تحلية المياه بالجافورة بالشراكة مع "موه" و"البوانى المحدودة" و"لامار القابضة للاستثمار".

علاوةً على ذلك، واصلت مصرفية الشركات المساهمة الفعالة في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 من خلال تقديم مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية للجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام.

شرع البنك بتنفيذ اتفاقيات أبرمت مع العديد من الشركاء الحكوميين هذا العام، ومن ضمنها تفعيل شراكة حصرية مع صندوق التنمية الصناعي السعودي لإطلاق برنامج دعم رأس المال العامل وبرنامج الضمانات لدعم الشركات العاملة في مجالات التصنيع والتعدين والطاقة.

ويمتد الدور الريادي لقطاع مصرفية الشركات ليشمل دعم أجندة الاستدامة في المملكة من خلال تمويل 22 مشروعاً من مشاريع الطاقة الخضراء والطاقة المتجددة في قطاعي الطاقة والمياه. وتبلغ القيمة الإجمالية لهذه المشاريع المستدامة 105 مليار ريال سعودي، وقد بلغت قيمة مساهمة بنك الرياض فيها 23 مليار ريال، على سبيل المثال لا الحصر، مشروع نيوم للهيدروجين الأخضر. وتندرج جهود قطاع مصرفية الشركات التي يستهدف من خلالها دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في إطار استراتيجية القطاع الرامية لتشجيع تبني ممارسات فعالة في مجال المسؤولية الاجتماعية.

ومن باب رفع الكفاءة الرقمية، أبرم بنك الرياض اتفاقية مع شركة "بواتك" السعودية المتخصصة في المجالات التقنية لتقديم الخدمات الرقمية للمستفيدين من خطابات الضمان، في خطوة تعزز مبدأ العمل التكاملي وتُمكن العملاء الاستراتيجيين، مثل الشركة السعودية للكهرباء ووزارة الصناعة والثروة المعدنية، من الاستفادة من الخدمات مثل إجراءات التعديلات والمصادرة دون تقديم مستندات مادية إلى البنك. كما تم التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تطوير منصة عقود التوظيف الإلكترونية "قوى"، من خلال تولّي قبول وإدارة دورة الدفع الرقمية التي تعتمدها المنصة.

التحول الرقمي من أجل المستقبل

كجزء من استراتيجية التحول للبنك 2025م، حقق الحضور الرقمي المتنامي لقطاع مصرفية الشركات أداءً قوياً، حيث تم ما يقارب 90% من اجمالي المعاملات المالية المنفذة من قبل عملائنا عن طريق قنواتنا الرقمية. ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى التحسينات التي أدخلناها على الخدمات المصرفية للمعاملات العالمية والتقنيات الجديدة التي اعتمدناها في مجالات إدارة النقد، إلى جانب البطاقات الائتمانية للشركات، وتمويل التجارة.

كما قدم قطاع مصرفية الشركات العديد من العروض والتحسينات الرقمية هذا العام على مستوى العملاء ومدراء العلاقات داخل البنك لتحسين الكفاءة التشغيلية. وتشمل المنتجات الرقمية الجديدة سوق واجهة برمجة التطبيقات "Riyad Access" الذي يساعد الشركات على العثور على واجهات برمجة التطبيقات المناسبة وفقاً لاحتياجاتها. كما أطلقنا بطاقة المصروفات النثرية المدفوعة مسبقاً "بيتى كاش" والتي تتيح للشركات إدارة مدفوعات المصروفات باستخدامها عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع، وهو ما أدى إلى تسجيل نمو بنسبة 38% في عدد البطاقات التي يصدرها البنك.

وامتدت جهود التحول الرقمي لتشمل التمويل الذي يمثل جوهر أعمالنا، حيث ركز قطاع مصرفية الشركات على الرقمنة الشاملة لأنواع مختلفة من القروض لتقليل الوقت المستغرق لإتمام المعاملات، خصوصاً للقروض الإسلامية متوسطة وطويلة الأجل. كما زدنا عملائنا من الشركات بإمكانية فتح الحسابات دون

الحاجة إلى زيارة فروعنا المصرفية. وساهمت أتمتة صفقات المراقبة في الاستغناء عن الحاجة للإجراءات اليدوية المرهقة المتعلقة بحجز الصفقات. إضافة إلى ذلك، قمنا بأتمتة شاملة للعمليات المتعلقة بالحسابات تحت الطلب، بما في ذلك التسعير الديناميكي ومراقبة حدود الأرصدة باستخدام منهجية التجميع الافتراضية للسيولة. استخدمنا أيضًا تقنية التعلم الآلي لأتمتة فحص المستندات الخاصة بتمويل التجارة.

وفي إطار مساعيها لتطوير أطر عمل إدارة علاقات العملاء، أحدث إطلاق منصة إدارة العلاقات المصرفية "RM Workbench" ثورة في عمل مدراء العلاقات من خلال الاستفادة من نماذج التحليلات المتقدمة لمساعدتهم على توليد فرص قيمة وتحقيق أهدافهم بكفاءة أكبر، إذ تُسهل المنصة الرقمية التعاون بين مدراء العلاقات من خلال تبادل المعرفة والاستراتيجيات وأفضل الممارسات بغية تحسين الأداء العام، حيث باتت تمثل أداة رئيسية يمكن الاعتماد عليها لتحفيز النمو وتحسين الموارد وزيادة الربحية.

وإدراكًا منا لأهمية رفع كفاءة الأعمال وعمليات البيع في المتاجر لتمكينها من مواكبة متطلبات السوق التنافسية، قمنا بإطلاق خدمة التسليم الفوري لأجهزة نقاط البيع، مما سمح لعملاء الفروع بتقديم المعاملات الورقية واستكمالها والحصول على الجهاز بشكل فوري من الفرع. كما أطلقنا أجهزة نقاط بيع مبتكرة وحصرية مزودة بشاشتين هي الأولى من نوعها في السوق السعودي، مما أتاح لنا تقديم تجربة مستخدم أفضل وخفض معدل المطالبات الناتجة عن الأخطاء. وقد ساهمت هذه الجهود في تعزيز مكانة بنك الرياض ليكون الخيار المفضل للعملاء، وأدت إلى نمو عدد الأجهزة الصادرة عن البنك بنسبة 26٪.

دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

كجزء من استراتيجية التحول 2025م للبنك وتركيزه على تنمية القطاع الخاص انسجامًا مع رؤية السعودية 2030، أدى قطاع مصرفية الشركات دورًا محوريًا كداعم رئيسي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر. ووفقًا لبيانات البنك المركزي السعودي، يستحوذ بنك الرياض على 22٪ من سوق التسهيلات الائتمانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، كما في الربع الثالث من عام 2023م. ونجح البنك هذا العام في تحقيق هدفه المتمثل في إطلاق محفظة ائتمانية بقيمة مليار دولار أمريكي لتمويل المنشآت العاملة في قطاع الاتصالات والمعلومات في غضون 7 أشهر فقط.

إضافة إلى ما سبق، عمل قطاع مصرفية الشركات على توسيع نطاق حضوره المحلي في المملكة، حيث وصل عدد فروع المخصصة لخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر إلى 45 فرعًا في نهاية العام. كما حقق القطاع زمن استجابة للموافقة على طلبات الائتمان بلغ وسطيًا 48 ساعة لـ 50٪ من العملاء في هذه الشريحة، في حين بلغ إجمالي أنشطة البيع المتقاطع عبر قطاع مصرفية الأفراد 220 نشاطًا في عام 2023م.

وفي عام 2023م، وقع البنك ثمانى اتفاقيات شراكة جديدة لدعم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، بما في ذلك اتفاقيات مع برنامج "طموح" التابع للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

"منشآت"، والمعهد الملكى للفنون التقليدية للمساعدة فى تمويل مشروعات القطاع، كما عقدنا خمس ورش عمل مشتركة مع شركاء مثل غرفة المدينة المنورة.

إنجازات البنك فى قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

- 22% حصة البنك فى سوق التسهيلات الائتمانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر فى السعودية.
- مليار دولار أمريكي لتمويل المنشآت فى قطاع الاتصالات.
- 8 اتفاقيات شراكة جديدة.
- 5 ورش عمل مشتركة مع الجهات الشريكة.
- 220 نشاط بيع متقاطع عبر قطاع مصرفية الأفراد.

الجوائز والإنجازات

ساهم قطاع مصرفية الشركات فى حصول بنك الرياض على العديد من الجوائز والتقديرية فى عام 2023م، من بينها:

- المرتبة الأولى فى برنامج ضمان التمويل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر "كفالة" من حيث قيمة التمويل والكفالات وعدد المنشآت المستفيدة.
- جائزة "الاستدامة فى التجارة" بالمملكة العربية السعودية لعام 2023م خلال مؤتمر التجارة العالمية.
- جائزة "أفضل صفقة مرافق فى الشرق الأوسط وإفريقيا للعام" من جوائز تمويل المشاريع الدولية عن أدواره كمنسق رئيسى مفوض وبنك وكيل لتمويل أحد مشاريع تطوير المرافق التابعة لشركة البحر الأحمر للتطوير بقيمة 1.33 مليار دولار أمريكي.
- جائزة "أفضل صفقة شراكة بين القطاعين العام والخاص فى منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا للعام" من جوائز تمويل المشاريع الدولية عن دوره كمنسق رئيسى مفوض ووكيل الضمان المحلى وبنك الحساب المحلى لمشروع تمويل ثلاث محطات مستقلة لمعالجة مياه الصرف الصحى فى المدينة المنورة والذي جمع 700 مليون دولار أمريكي.

- جائزة "أفضل صفقة شراكة بين القطاعين العام والخاص في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا للعام" من جوائز تمويل المشاريع الدولية عن دوره كمنسق ومدير سجل الاكتتاب ومنسق رئيسي مفوض وبنك الحساب المحلي وبنك وكيل لصفقة تمويل مشروع نيوم هيليوست للهيدروجين الأخضر بقيمة 7 مليار دولار أمريكي.

ومن الإنجازات الأخرى التي أحرزها البنك الانضمام إلى شركة مركز مقاصة الأوراق المالية "مقاصة" كعضو مقاصة عام. وستمكن العضوية البنك من تعزيز محفظة مقاصة الأوراق المالية وتحقيق قيمة مضافة لوسطاء الاستثمار في السوق المالية السعودية وأسواق المشتقات المالية.

الرؤية المستقبلية لعام 2024م

يهدف قطاع مصرفية الشركات في بنك الرياض إلى الحفاظ على مسار نموه في عام 2024م من خلال الاستمرار في تقديم مجموعة شاملة من المنتجات والمواءمة بين أنظمة القطاع وأعماله، بالإضافة إلى توسيع قاعدة عملائنا الحاليين والمحتملين وتوطيد شراكاتنا مع الجهات الحكومية وتعزيز مشاركتنا في المبادرات التي يتم طرحها تحت مظلة رؤية السعودية 2030.

وفيما نشهد طلباً متزايداً على تسهيلات الائتمان مدفوعاً بمبادرات التنويع والتخصيص الحكومية، ونمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، فضلاً عن الطلب على إعادة الإقراض، فإن قطاع مصرفية الشركات يتمتع بمركز قوي لتوسيع قاعدة أصوله وتنويعها وتطوير منتجاته لتناسب مع متطلبات وتطلعات عملائنا.

سيواصل قطاع مصرفية الشركات أيضاً ترسيخ مكانتنا الرائدة في المشهد المصرفي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر من خلال توسيع نطاق منصتنا الرقمية الجديدة، والاستفادة من متطلبات التمويل المتزايدة للمشاريع الضخمة واستثمارات البنية التحتية ذات الصلة من أجل توسيع قاعدة أصولنا.

إضافةً إلى ذلك، وفي سياق الاهتمام المتزايد من جانب الجهات التنظيمية في المملكة وحول العالم بالمخاطر المناخية على الأسواق المالية واستقرارها، ينوي البنك اغتنام الفرصة الهائلة التي تقدمها جهود مكافحة التغير المناخي ليكون شريكاً مهماً لمساعدة عملائه من الشركات على تبني حلول الاستدامة والتحول إلى مستقبل خالٍ من الانبعاثات الكربونية.

قطاع الخزانة والاستثمار

صفقات استثنائية.. دائماً معك..

ساهم قطاع الخزانة والاستثمار بفاعلية في النمو الإيجابي الذي حققه بنك الرياض هذا العام، حيث نجح في إدارة السيولة والاستثمارات المملوكة للبنك بكفاءة واقتدار، إلى جانب تقديم مجموعة واسعة من المنتجات وحلول التحوط للعملاء من الشركات والأفراد. وبالنظر إلى التقلبات الحادة التي يشهدها السوق حالياً، فقد قدم القطاع حزمة من الحلول المالية الأكثر ابتكاراً لعملاء البنك في إطار جهودنا السريعة لتخفيف العبء المالي الناجم عن ارتفاع أسعار الفائدة.

ساهم قطاع الخزانة والاستثمار بنسبة 16% من إجمالي دخل عمليات البنك خلال العام 2023م، ورفع حصته من صافي دخل العملات الخاصة إلى 1,512 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 1,003 مليون ريال سعودي في عام 2022م، فيما سجلت حصة القطاع من دخل العملات للبنك 998 مليون ريال سعودي.

وفي ختام عام 2023م، وصل صافي الاستثمارات إلى 58 مليار ريال سعودي مسجلاً ارتفاعاً بنسبة 11% مقارنة بـ 52 مليار ريال سعودي في نهاية عام 2022م. كما وصل إجمالي المطلوبات إلى 43 مليار ريال سعودي، مسجلاً نمواً بنسبة 62% مقارنة بـ 26 مليار ريال سعودي في العام السابق.

صفقات استثنائية ونتائج متميزة

تمكن قطاع الخزانة والاستثمار أيضاً من تخفيف المخاطر التي تواجه استثمارات البنك خلال عام 2023م من خلال التنفيذ الفعال لسياسات التحوط، واستباق زيادة أسعار الفائدة برفع مستويات النقد، وفق رؤية حذيفة وقرارات مدروسة عملت على حماية حصة كبيرة من قيمة محفظتنا على مدار العام.

شملت قائمة أبرز الصفقات خلال العام جمع قرض مشترك لأجل وغير مضمون بقيمة 1.2 مليار دولار أمريكي لمدة ثلاث سنوات بالتعاون مع مجموعة من البنوك والمصارف العالمية من أجل دعم نمو الأعمال وتنويع قاعدة البنك التمويلية، بشروط تنافسية وبهامش يمثل 85 نقطة أساس عن مؤشر سوفر "SOFR". وتؤكد هذه الصفقة قدرات بنك الرياض الرائدة ومكانته القوية في السوق المالية.

واصل بنك الرياض في عام 2023م توسيع حصته السوقية في سوق المشتقات المحلية، ليصبح أحد المزودين الرائدة لحلول ومنتجات التحوط وأحد أكبر اللاعبين على مستوى السوق. وتأكيداً لهذه المكانة، أبرمنا صفقة مقايضة ضخمة لأسعار الفائدة بالريال السعودي حيث لعب البنك الدورين كمقدم منتج المقايضة ومنظم

للخدمة بين العميل ومجموعة بنوك أخرى فى خطوة تبرز قدرة البنك على تزويد عملائه بأفضل الأسعار التنافسية وحلول التحولات التى تلبى تطلعاتهم وتلائم احتياجاتهم.

تقدم استراتيجى

أنجز قطاع الخزانة والاستثمار فى عام 2023م عملية إعادة هيكلة موسعة لمواكبة معدلات النمو فى أعمال البنك واستيفاء متطلبات الاشتراطات التنظيمية الجديدة. وستساعدنا هذه التغييرات الاستراتيجية على مستوى القطاع فى غرس نهج يركز على تلبية احتياجات العملاء فى المقام الأول ويتوافق مع النماذج المتبعة فى السوق الإقليمية، إضافةً إلى تطوير آليات التنفيذ وضوابط إدارة المخاطر. تعد اللامركزية بشكل خاص إحدى أبرز سمات التنظيم الجديد المتبع فى قسم الأسواق العالمية حيث تتمكّن فرق العمل الإقليمية فى المناطق الوسطى والشرقية والغربية من الاستجابة بشكل أفضل لاحتياجات العملاء، وبالتالي تحسين الحصة السوقية والربحية، إلى جانب ضمان تقديم مستويات أعلى من خدمة العملاء.

واصل القطاع أيضًا خلال العام توطيد العلاقات التجارية وتطويرها مع البنوك المحلية والدولية، حيث أبرم العديد من الاتفاقيات الكبرى للخزانة مع عددٍ من المؤسسات المصرفية الرائدة، كما تمكّن من الوصول إلى مراحل متقدمة فيما يخصّ تنفيذ العديد من الاتفاقيات الأخرى. وسيتمكن بنك الرياض بفضل تلك العلاقات والاتفاقيات غير المسبوقة من الوصول إلى أسواق جديدة وتحسين أسعار منتجاته، مما سيدعم نموه خلال السنوات المقبلة.

وأخيرًا، أكمل القطاع فى عام 2023م مشروع تحول "معدل أسعار الفائدة للبنوك" ليصبح مستوفيًا بالكامل للمعايير التنظيمية الدولية، مما يدعم استراتيجية البنك ليصبح "الخيار الأفضل" للخدمات المصرفية والبنكية فى المملكة.

دعم رؤية السعودية 2030

واصل قطاع الخزانة والاستثمار خلال العام جهوده الحثيثة لمواكبة الرؤية ودعمها من خلال المساهمة فى توفير أدوات تحوط للقروض المرتبطة بمشروعات الطاقة تحت مظلة رؤية السعودية 2030. كما شارك القطاع فى شراء سندات قطاع الطاقة البديلة لمساعدة المملكة على تحقيق مستهدفاتها فى مجال الاستدامة.

نفذ بنك الرياض أيضًا أول وديعة مضمونة مقابل التمويل العقاري لدعم إحدى الجهات الحكومية الكبرى فى توفير السيولة اللازمة وتقديم حلول تمويلية مستدامة تهدف إلى تيسير تملك المواطنين للمساكن بالمملكة. وأبرم البنك كذلك شراكة استراتيجية مع صندوق حكومى رائد لإنشاء برنامج ودائع مرتبط بالمحافظ التمويلية، وأتممنا بالفعل تنفيذ أولى صفقاته، وهى خطوة من شأنها تعزيز حضور الصندوق وتوسيع طوله التمويلية لتشمل قطاعات واعدة مثل الصناعة والطاقة والتعدين والخدمات اللوجستية.

استراتيجية التحول 2025م

أحرز قطاع الخزانة والاستثمار تقدماً ملحوظاً فيما يتعلق بتنفيذ مبادرات استراتيجية التحول 2025م الخاصة بالبنك، والتي تهدف إلى خلق القيمة من خلال الابتكار والتحول الرقمي. حيث واصل القطاع تطوير حلول مالية مخصصة لعملاء البنك.

كما انتهى القطاع أيضاً من توسيع المنصة الرقمية للصرف الأجنبي "RBFX" وإتاحة خدماتها على مدار الساعة لعملاء مصرفية الشركات بهدف تعزيز قدرة البنك على تلبية احتياجات عملائه والارتقاء بتجربتهم المصرفية. وبالتوازي مع ذلك، عملنا بشكل وثيق مع مختلف الإدارات الداخلية المعنية على استكمال مخطط المبادرات الاستراتيجية لتعزيز فرص البيع الشامل لعملاء مصرفية الشركات والأفراد عبر مختلف قطاعات البنك.

وبالمثل، شرع البنك في تنفيذ مشروع استراتيجي لترقية نظام الخزانة وإدخال تحسينات عدة عليه، والتي من شأنها رفع مستوى كفاءة الخدمات وتحقيق تكامل أكثر سلاسة يواكب تطلعاته للنمو. وسيعمل النظام الجديد على إحداث تحول نوعي من خلال تحديث أنظمة الخزانة الحالية وتوحيدها باختلاف أنواعها عبر كافة الوحدات والمستويات الإدارية والمؤسسية الداخلية.

توقعات إيجابية لعام 2024م

رغم ما حفل به عام 2023م من تحديات على خلفية الضغوط التضخمية العالمية وارتفاع أسعار الفائدة والضبابية الجيوسياسية، فضلاً عن الصراعات الإقليمية والعالمية الكبرى، فإننا نتوقع أن يشهد عام 2024م بداية عودة الأسواق إلى طبيعتها، حيث يخطط القطاع لإعادة توزيع النقد المتاح للاستثمار بشكل تدريجي ومدرّوس يضمن تعزيز عوائد المحفظة الاستثمارية وإدارة المخاطر المرتبطة بها بكفاءة وفعالية.

ويملك القطاع خطاً مهمة سيتم تنفيذها خلال العام المقبل، أبرزها تحسين فرص البيع الشامل وتوسيع نطاقها لتشمل المنشآت الصغيرة والمتوسطة وعملاء خدمات المصرفية الخاصة، إضافةً إلى توفير حلول لعملاء الشركات الخارجية. كما سيطلق طوقاً مالية جديدة في السوق السعودية، إضافةً إلى خدمات تداول الذهب. وبالتوازي مع عمليات الإطلاق هذه، فإننا نستهدف تعزيز قدراتنا على صعيد استقطاب العملاء، ولاسيما عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة، إلى جانب عملاء خدمات المصرفية الخاصة والمكاتب العائلية. ونعتزم أيضاً التوسع في خدمات منصتنا الرقمية للصرف الأجنبي "RBFX" وإضافة قنوات مختلفة لعملاء مصرفية الأفراد، وذلك بهدف تحسين تجربة العملاء.

وسيقوم القطاع خلال عام 2024م بتقييم متطلبات وخطط السيولة لبرنامج التمويل التابع للبنك بشقيه، المحلي المقوم بالريال السعودي، والسندات متوسطة الأجل المقومة بالدولار الأمريكي. وأخيراً، سنطلق مبادرات إضافية لتنويع طول ومنتجات التمويل باستخدام الأدوات المناسبة في ضوء ظروف السوق.

الجوائز والتكريمات

جائزة أفضل فريق لقطاع الخزانة والتمويل المصرفي لعام 2022م*

مقدمة من مجموعة جي اف سى للإعلام

جائزة أفضل صفقة رأس مال تنظيمية للعام 2022م*

مقدمة من منظمة "إسلاميك فاينانس نيوز" المتخصصة في أخبار التمويل الإسلامي

* استُلمت الجائزة عام 2023م

الشركات التابعة

محفظتنا المتنوعة.. دائماً معك..

الشركة التابعة	رأس المال (ريال سعودي)	إجمالي عدد الأسهم	نسبة الملكية	النشاط الرئيس
شركة الرياض المالية	500,000,000	50,000,000	100%	مزاولة أنشطة التداول بصفة أصيل ووكيل، والتعهد بالتغطية، وإنشاء الصناديق والمحافظ الاستثمارية وإدارتها، بالإضافة إلى ترتيب وتقديم الاستشارات، وخدمات حفظ الأوراق المالية، وإدارة المحافظ والتداول.
شركة إثراء الرياض العقارية	10,000,000	1,000,000	100%	حفظ وإدارة الأصول المقدمة من العملاء على سبيل الضمان، وبيع وشراء العقارات للأغراض التمويلية التي تدرج ضمن مجالات عمل الشركة.
شركة الرياض لوكالة التأمين	500,000	50,000	100%	العمل كوكيل في صفقات بيع منتجات التأمين المملوكة والمدارة من قبل شركات تأمين رئيسية أخرى.
شركة كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد	9,350,760	2,000	100%	أسست الشركة لغرض امتلاك العقارات.
شركة الرياض للأسواق المالية	187,500	50,000	100%	تنفيذ معاملات وصفقات المشتقات المالية واتفاقيات إعادة الشراء، مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.
شركة إسناد الرياض للموارد البشرية	500,000	500,000	100%	تقديم خدمات الموارد البشرية التشغيلية حصراً لبنك الرياض والشركات التابعة له.
شركة جيل الابتكار الرقمية المحدودة	100,000,000	100,000,000	100%	تمثل الشركة الذراع المتخصص للبنك في مجال الابتكار وتطوير الحلول الرقمية.

شركة إثراء الرياض العقارية

إثراء الرياض العقارية هي شركة ذات مسؤولية محدودة، تعود ملكيتها بالكامل لبنك الرياض. الشركة مسجلة في المملكة العربية السعودية، وتقدم من مقرها في مدينة الرياض خدمات حفظ وإدارة الأصول المفرغة للمالك وللغير، بما في ذلك الضمانات وبيع وشراء العقارات.

شركة كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد

كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد هي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لبنك الرياض، تم تأسيسها في جزيرة مان لغرض امتلاك العقارات في المملكة المتحدة.

شركة الرياض للأسواق المالية

شركة الرياض للأسواق المالية هي شركة مرخصة في جزر كايمان، وتختص بتنفيذ معاملات وصفقات المشتقات المالية واتفاقيات إعادة الشراء مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.

شركة الرياض لوكالة التأمين

شركة الرياض لوكالة التأمين هي شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل لبنك الرياض. وتعمل الشركة على تسويق وبيع منتجات التأمين التي تقدمها الشركة العالمية للتأمين التعاوني إلى بنك الرياض وعملائه من الأفراد والشركات.

شركة إسناد الرياض للموارد البشرية

شركة إسناد الرياض للموارد البشرية هي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست عام 2020م، وهي مملوكة بالكامل لبنك الرياض. وتقدم الشركة المسجلة في المملكة ومقرها الرياض، خدمات الموارد البشرية التشغيلية حصراً لبنك الرياض والشركات التابعة له بغرض خفض التكاليف وتقليل المخاطر على بنك الرياض.

شركة الرياض المالية

خلال العام 2023م، استمرت الرياض المالية بتقديم المزيد من المبادرات في مختلف القطاعات، وإطلاق العديد من الصناديق الاستثمارية، بالإضافة إلى إطلاق تطبيق الرياض المالية الجديد للتداول بالسوق السعودي وتطبيق الرياض جلوبال للتداول الدولي. وواصلت الشركة بذلك سجل إنجازاتها الحافل حيث تم البدء بمزاولة نشاط صناعة السوق في عدد من الأسهم المحلية القيادية.

كما تم إطلاق المزيد من الخدمات الاستثمارية بهدف تعزيز مكانتها في أسواق المال والحفاظ على موقعها بين المنافسين، حيث تم إطلاق منتج تمويل الهامش اليومي وخدمة الأوامر المتقدمة بالسوق السعودي وتغيير واجهة الموقع الإلكتروني للرياض المالية بما يخدم تطلعات العملاء. وتتطلع إلى تعزيز النمو وتنويع الحلول الاستثمارية وتحقيق مزيد من التقدم في العام المقبل بمشيئة الله.

وقد قام صندوق الرياض للتقنية "تقنية"، المدار من شركة الرياض المالية بالتخارج الكلي من شركة بي هايف، بعائد يقارب ضعف إجمالي استثمارات الصندوق في شركة بي هايف. في حين واصلت صناديق رأس المال الجريء الأخرى التي تديرها الشركة في توظيف رأس المال عن طريق الاستثمار في شركات محلية ودولية وفي قطاعات مختلفة.

كما أطلقت الشركة مجموعة من الصناديق الاستثمارية البارزة خلال العام، شملت "صندوق الرياض للتمويل 3"، وهو صندوق بقيمة مليار ريال سعودي والذي يعد أكبر صندوق للتمويل المباشر في السوق، وأيضا "صندوق الرياض للتوزيعات الشهرية" كأول صندوق خاص يستثمر في أسواق النقد بتوزيعات شهرية والذي يزيد حجمه عن 1.3 مليار ريال سعودي.

واستمراراً لسجل الشركة في مجال المشورة وإدارة أنشطة الطرح والإدراج، قادت الرياض المالية عملية زيادة رأس مال شركة نادك بصفتها المستشار المالي ومتعهد التغطية للطرح بقيمة 2 مليار ريال سعودي.

وعززت الرياض المالية مكانتها كأحد اللاعبين الرئيسيين في مجال خدمات الحفظ للأوراق المالية، حيث ارتفعت الأصول تحت الحفظ لتتعدى 260 مليار مما يجعل الرياض المالية في المرتبة الأولى من بين أملاء الحفظ المحليين في حجم الأصول تحت الحفظ والثانية بشكل عام، وتواصل الشركة نشاطها وتعدد خدماتها ومنتجاتها في هذا المجال.

شركة جيل

أعلن بنك الرياض خلال العام عن إطلاق شركة جيل الابتكار الرقمية المحدودة "جيل" لتكون بمثابة الذراع المتخصص للبنك في مجال تمكين الابتكار ودعم التطوير الرقمي. تسعى "جيل" إلى إحداث نقلة نوعية في قطاع التكنولوجيا المالية، وذلك من خلال دعم وتمكين المؤسسات المالية وشركات التكنولوجيا المالية والمبتكرين، وتأسيس حاضنة لدعم الريادة الفكرية، والتقنيات الناشئة، وأنشطة البحث والتطوير.

توفر "جيل" منظومة مثالية تمتلك كافة المقومات والموارد التي تسمح لفريق عملها باستكشاف الأفكار الجديدة، وتجربة التقنيات المتطورة، وتطوير حلول مبتكرة للتعامل مع التحديات الواقعية. ويخوض المشاركون

فى برامج حاضنات ومسرعات "جيل" رحلة شائقة وشاملة تبدأ بمرحلة وضع التصورات والأفكار مروراً بالتصميم والتطوير والاختبار، وانتهاء بصياغة نماذج النمو المرنة القادرة على استيعاب التطورات المستقبلية.

تبرهن خطوة تأسيس "جيل" على التزام بنك الرياض الراسخ بالابتكار والاستثمار لرسم ملامح مستقبل التحول الرقمى، باعتباره القاطرة التى تدفع عجلة تطوير القطاع المالى والمصرفى قدماً، كما أنها تعكس الحاجة الماسة للتكيف بسرعة لمواكبة التقنيات والاتجاهات الناشئة.

يمثل رأس المال البشري لـ "جيل" أثمن أصول الشركة وأهم ممكنات نجاحها بفضل فريق عملها الذى يضم نخبة من الكفاءات والكوادر الوطنية والعالمية ذات الخبرة العميقة بقطاع الابتكار الرقمى عمومًا، والابتكار الموجه لقطاع الصناعة المالية خصوصًا. كما قامت الشركة بتطوير إطار عمل متكامل للحوكمة المؤسسية يتولى إنفاذه مجلس إدارتها لضمان تحقيق أهدافها طويلة الأجل والتأكيد على قيم الشفافية والمساءلة والممارسات الأخلاقية.

استراتيجية شركة "جيل"

التوسع فى استقطاب الكفاءات
استقطاب الكفاءات المحلية والشركاء ذوي الخبرة الرفيعة والاحتفاظ بالموظفين.
النمو المالى
تحقيق عوائد مربحة للشركة من خلال منتجاتها وخدماتها.
دعم وتسريع الابتكار
استثمار موارد الشركة من الخبرات والتجارب العملية لتعميم الوعى ونشر الأفكار ودفع عجلة الابتكار الرقمى لدى منسوبى البنك والعملاء والشركاء.
التفوق فى مجال خدمات المنصات المالية
امتلاك القدرات اللازمة لرصد تقنيات المنصات الثورية والناشئة وتوسيع نطاقها من خلال خدمات مبتكرة ورفدها ببنية تحتية متقدمة.

الهوية التجارية لشركة "جيل"

تعكس هوية "جيل" وعلامتها التجارية رؤيتها الطموحة لتصدر قطاع التحول الرقمي، كما تجسد قيمها الأساسية المتمثلة في الابتكار والشراكات، والتمكين، والموثوقية، والطموح. وقد حرص بنك الرياض خلال العام على تعزيز هوية الشركة وزيادة الوعي بعلامتها التجارية على مستوى البنك عبر مختلف وسائل ومنصات التواصل المؤسسي الداخلية. كما أثمرت مشاركة "جيل" في فعاليات "مؤتمر سيملس السعودية" عن التعرف على مجموعة نوعية من العملاء المحتملين وإدراجهم ضمن قواعد البيانات المستقبلية، فضلاً عن زيادة مستوى الظهور الإعلامي عبر الإنترنت بشكل ملحوظ، حيث تم تسجيل أكثر من 900,000 ظهور عبر مختلف وسائل التواصل الرقمية. وأخيراً، عززت الشركة ثقافة الابتكار من خلال جلسات ورش عمل برنامج TekTalk التي ضمت أكثر من 150 مشاركاً ومشاركة وحققت معدل رضا بنسبة 93٪ وفقاً لنتائج استطلاع آراء الحضور.

مشاريع ابتكارية

شاركت شركة جيل في العديد من المشاريع الاستراتيجية التي تهدف إلى تقييم الفعالية الرقمية لبنك الرياض وتأثيرها الشامل على الأداء. وشمل ذلك إطلاق خدمات المصرفية المفتوحة: معايير المصرفية المفتوحة (المملكة المتحدة) التجريبية ومعايير المصرفية المفتوحة (السعودية) المعتمدة لخدمات معلومات الحساب، والتحليل الناجح وتطوير منتج اجتاز مرحلة النماذج الأولية المستوفية للحد الأدنى من المتطلبات والميزات لصالح مؤسسة "وصل" لبناء الخدمات وال حلول المالية المبتكرة، وتطوير بوابة مؤشر النضج الرقمي، وتنفيذ أدوات نظام DevOps. كما قامت "جيل" بتدشين المرحلة الأولى من تطبيق "ديجيتال انسايت" (Digital Insight)، وهو عبارة عن تطبيق للهاتف المحمول متخصص في نشر محتوى حصري في المجالات المالية والتقنية. وأخيراً، نجحت "جيل" في تطوير ثلاثة نماذج أولية من مرحلة التصور المبدئي إلى مرحلة العروض التسويقية التفاعلية.

منتجات وخدمات ثورية

ساهمت شركة جيل في إثراء محفظة بنك الرياض بمجموعة من المنتجات والخدمات المبتكرة والشاملة لتبسيط الخدمات المصرفية واحتياجات الأعمال اليومية، وأهمها:

- واجهة لإدارة علاقات الشركات مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي وإمكانات غير مسبوقة في مجال إدارة علاقات العملاء.
- منصة بنك الرياض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، وهي منصة شاملة مخصصة لمساعدة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في إدارة شؤونها المالية وتبسيط الخدمات المصرفية واحتياجات الأعمال اليومية.
- منصة شراء المنازل والتمويل العقاري الرقمية، والتي تمثل منظومة رقمية متكاملة لتقديم خدمة التمويل العقاري للعملاء، ودعم عمليات الوساطة العقارية.

04 الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

الإطار والاستراتيجية

كرّس بنك الرياض في عام 2023م جهوده لمتابعة وتوطيد التزامه بتعزيز وتوسيع نطاق استراتيجيته ومبادراته الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية المؤسسية بما يشمل مجموعة واسعة من المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي يدرك أنها تمثل ركيزة حيوية لتحديد مساره المستقبلي، وتمكنه من ترسيخ مكانته كقوة دافعة نحو التحسين الإيجابي والمستمر في القطاع المصرفي، مع دعم أهداف وطموحات فرق عمله وعملائه وشركائه وأصحاب المصلحة ومجتمع المملكة العربية السعودية بأسره.

وفي نفس العام، حققنا إنجازات بارزة ومؤثرة تمثل مصدر فخر لنا في بنك الرياض وتُبرز حرصنا جميعاً، أفراداً و فرق عمل، على المشاركة في تطوير مبادرات البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية بهدف تحقيق تأثير إيجابي لجميع أصحاب المصلحة وتعزيز قيادة البنك المشهود لها بالبنان كمثال يحتذى به في القطاع المصرفي.

بكرة: استراتيجية بنك الرياض للمسؤولية الاجتماعية

أطلق بنك الرياض استراتيجية "بكرة" وهي استراتيجية شاملة وطويلة الأجل للمسؤولية الاجتماعية تتواءم مع أفضل الممارسات والأطر والمعايير المحلية والإقليمية والعالمية مثل رؤية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

رؤيتنا

أن يكون بنك الرياض عضواً قيادياً في الممارسات المستدامة التي من شأنها إضفاء قيمة للموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة المعنيين والمجتمع بأسره في المملكة العربية السعودية.

رسالتنا

تقديم ممارسات المسؤولية الاجتماعية ذات القيم والمزايا بما يتماشى مع استراتيجية وأنشطة بنك الرياض وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية السعودية 2030.

أهدافنا

- مواءمة ممارساتنا مع التوجيه بشأن المسؤولية الاجتماعية (ISO 26000)، ومبادئ (AA1000)، ومبادرة التقارير العالمية (GRI) والميثاق العالمي للأمم المتحدة.
- المساهمة بدور بارز على الصعيدين الوطني والعالمي في نهجنا المهني والتعاوني لحماية البيئة والإسهام في جهود التوعية بها ودعم تطور السوق والاقتصاد بما ينعكس إيجاباً على فرق عملنا

- والمجتمع ككل.
- قياس أثر برامجنا داخلياً وخارجياً، وإعداد التقارير وتطوير الأفكار وإعداد الإحصائيات لمشاركتها مع أصحاب المصلحة المعنيين.
 - أن يكون لنا دورٌ في تطوير وتقديم برامج تخدم مجتمع المملكة من خلال إشراك الموظفين في المبادرات ذات الصلة.
 - أن تكون برامجنا متنوعة وشاملة وشفافة ومسؤولة في كافة المشاريع والممارسات.

وفى عام 2023م، انصبّ تركيزنا على مواصلة رحلتنا في إطلاق برامجنا المبتكرة لتعزيز حماية البيئة والعمل على استدامتها. وقمنا بتطوير وتحسين التزاماتنا السابقة، كما وكيفاً، مع بلوغنا أكثر من 830,000 مستفيد من برنامجنا للمسؤولية الاجتماعية.

كما واصلنا بناء القدرات وحشد الزخم اللازم من خلال تنفيذ استراتيجية "بكرة" لتحقيق رؤيتنا التي تتسق مع أهداف رؤية السعودية 2030. ونصبو إلى تعزيز مكانتنا كمؤسسة مالية رائدة في مجال الاستدامة المؤسسية في المملكة، وخلق قيمة مستدامة لجميع فرق عملنا وعملائنا وأصحاب المصلحة والمجتمع بأسره.

يسعى البنك من خلال استراتيجية "بكرة" إلى دعم الأهداف التالية ضمن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:



إطار التمويل المستدام

يساهم بنك الرياض فى تحقيق رؤية السعودية 2030 من خلال دوره فى تمويل وتسريع تحوّل الطاقة وتنفيذ مجموعة جديدة من الاستثمارات بما يتماشى مع طموح المملكة بتحقيق هدف الحياد الصغرى بحلول عام 2060م.

وتعتبر منتجات البنك من التسهيلات والقروض الموجهة لتمويل المشاريع الخضراء والمتجددة حجر الزاوية فى جهودنا التى نبذلها لتحقيق هذا الهدف. فخلال العام 2023م، ارتفع صافى قروض المشاريع الخضراء والمتجددة التى التزم البنك بتقديمها إلى أكثر من 16 مليار ريال سعودي، وقدم حوالى 6.8 مليار ريال سعودي، بعد خصم الدفعات المستردة.

نهجنا تجاه المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

تتمثل رؤية بنك الرياض للمسؤولية الاجتماعية فى أن يكون رائدًا إقليميًا من خلال تبني ممارسات مستدامة تضيف قيمة للموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة والمجتمع بأسره فى جميع أرجاء المملكة العربية السعودية.

يطوّر بنك الرياض ممارسات مؤثرة فى مجال المسؤولية الاجتماعية ويدمجها بصورة متكاملة فى استراتيجيته وعملياته. وتستند هذه الرؤية وتسترشد باستراتيجية "بكرة" التى تتماشى مع المبادئ العشرة للاتفاق العالمى للأمم المتحدة واتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

حوكمة الاستدامة

يتأّس لجنة المسؤولية الاجتماعية رئيس مجلس الإدارة وتضم فى عضويتها الرئيس التنفيذي لبنك الرياض والرئيس الأول لإثراء تجربة العملاء وممثلين عن جميع قطاعات الأعمال وإدارات البنك. وتتولى اللجنة، تحت إشراف قسم الاتصالات وتجربة العملاء، الإشراف على الاستراتيجية وتنفيذها، ووضع المعايير والأهداف، وتحديد المبادرات الجديدة، ومراجعة وتقييم البرامج والمشاريع الجارية.

حماية بيئتنا

عزز بنك الرياض ريادته في مجال المسؤولية البيئية في المملكة، حيث يتبنى نهجاً شاملاً للاستدامة يتعدى حدود الممارسات التقليدية المراعية للبيئة إلى إطلاق المبادرات الاستباقية. وقد شملت مبادرات البنك الخضراء المتنوعة والملهمة تنظيم فعاليات زراعة الأشجار التي شهدت زراعة آلاف الأشجار، وإطلاق حملات إعادة التدوير، وتعهد البنك بزراعة الأشجار لكل هدف يحرضه لاعبي فريق الهلال.

مبادرة الهدف:

في إطار شراكتنا مع نادي الهلال، أطلقنا مبادرة بيئية ضمن برنامج "بكرة" تهدف إلى الالتزام بزراعة 100 شجرة لكل هدف يحققه فريق الهلال، وتجمع المبادرة بين الرياضة والعمل البيئي وتعزيز الصحة البدنية والتوعية البيئية من خلال زراعة الأشجار. وقد سجل الهلال 46 هدفاً في دوري روشن السعودي، أي ما يعادل زراعة 4600 شجرة.

مبادرة مشتل بكرة:

هذا العام، واصل بنك الرياض مسيرته الرائعة نحو تحقيق هدفه الطموح المتمثل في: زراعة 4 ملايين شجرة بحلول عام 2030م. وتأتى المبادرة في إطار التزام البنك الراسخ تجاه البيئة، وتضعه في طليعة الجهود والمبادرات الخضراء في المنطقة. ويقرب البنك مع كل شجرة يتم زراعتها خطوة أخرى نحو تقليص الانبعاثات الكربونية وتعزيز التنوع البيولوجي.

إعادة التدوير وإدارة النفايات الإلكترونية: يحرص بنك الرياض على دعم جهود إعادة التدوير من خلال إطلاق حملات شاملة تمتد عبر جميع مرافقه ومنشآته. وفي هذا الإطار، أكدت مبادرة "خفصها معنا" بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وجمعية ارتقاء على أهمية إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية، مما يقلل من الأثر البيئي للإلكترونيات المهملة.

الكفاءة في استخدام الطاقة: حقق البنك انخفاضاً ملحوظاً في استهلاك الكهرباء بنسبة 25٪، مما يؤكد التزامه بالحفاظ على الطاقة وتقليل البصمة الكربونية.

نشر الوعي البيئي: يحرص بنك الرياض على نشر التوعية المجتمعية بالقضايا البيئية الملحة والحلول المحتملة من خلال تنظيم الندوات مثل الندوات التي تركز على تحديات التصحر.

دعم مجتمعنا

تماشيًا مع استراتيجية "بكرة"، واصل بنك الرياض التزامه بالنهوض بمجتمعاتنا من خلال مجموعة كبيرة من الشراكات الاستراتيجية والاستثمارات والبرامج والمبادرات.

ملتقى بكرة للمسؤولية الاجتماعية: أطلقنا الملتقى الأول للمسؤولية الاجتماعية بمشاركة مجموعة من الجهات الداخلية والخارجية، وقد أسفر الملتقى عن أنواع مختلفة من الأنشطة تضمنت تنظيم طلاقات نقاش وورش عمل. وقد ناقش الملتقى موضوعات مختلفة، بما في ذلك مواءمة استراتيجيات الأعمال مع الأهداف المستدامة، والمجالات المحتملة للتعاون بين القطاعات، وأهمية السلامة المالية. وساهم هذا الحدث في تعزيز الفهم المتعمق للمسؤولية الاجتماعية وشجّع على التعاون الأوسع في سياق مبادرات المسؤولية الاجتماعية.

الحملات الرمضانية: تعاون بنك الرياض مع مؤسسة الهلال الخيرية ومؤسسة ركائز التفاؤل لتوزيع 25 ألف سلة غذائية على 198 جمعية خيرية حول المملكة.

توزيع الوجبات الرمضانية: تعاون بنك الرياض مع جمعية إكرام لحفظ الطعام بمكة المكرمة لتوزيع 700 ألف وجبة خلال شهر رمضان المبارك عن طريق الحفاظ على فائض الطعام وتوزيعه بطريقة آمنة وصحية للمحتاجين بمكة المكرمة. وبفضل مشاركة أكثر من 2000 متطوع وتوفير 220 طنًا من فائض الطعام، تمكنت المبادرة من توفير أكثر من 3 ملايين ريال سعودي واستفاد منها أكثر من 600,000 شخص من فقراء مكة وقاصديها.

تحدي الابتكار: أطلق بنك الرياض بالتعاون مع المركز الوطني للمسؤولية والدراسات مبادرة "تحدي الابتكار"، بهدف توليد المشاريع وتحفيز الإبداع لدى الشباب والشابات في مجالات التقنية والبرمجيات والأمن السيبراني والتحول الرقمي. وقد استفاد أكثر من 100 ألف شخص من الدورات التي يقدمها الخبراء، والأفكار المبتكرة في مجالات التقنية والبرمجيات والأمن السيبراني وريادة الأعمال الاجتماعية.

تحدي الاستثمار الاجتماعي IMPACTHON: هي مبادرة تم إطلاقها بالتعاون مع المركز الوطني للقطاع غير الربحي بهدف الحث على ابتكار فرص وأفكار استثمارية لمعالجة أهم القضايا الاجتماعية، واقتراح حلول استثمارية اجتماعية مستدامة. وقد شارك في المبادرة أكثر من 1000 رائد أعمال عبر 13 مدينة في 9 مجالات رئيسية سجل المشاركون فيها أكثر من 4000 فكرة ريادية، مع الإعلان عن فوز 10 مشاريع اجتماعية. وسيطور المركز برنامج مسرّع الأعمال لهذه المشاريع وسيعمل على رصد الأموال اللازمة لتنفيذها.

اليوم العالمي للتبرع بالدم: نظمنا حملة التبرع بالدم في ست مدن رئيسية وهي: الرياض وجدة والدمام وجازان ونجران والأحساء. وتأتى هذه المبادرة في إطار جهودنا لتوفير الدعم إلى منشآت الرعاية الصحية من

خلال توفير الدم، والارتقاء بصحة المجتمع وتعزيز تأهبه لمواجهة الطوارئ. وحققنا هدفنا المتمثل في الوصول إلى 800 متبرع، منهم 483 متبرعاً خلال حملة اليوم العالمي للتبرع بالدم التي نظمها البنك في شهر يونيو.

الإنجازات والجوائز: في عام 2023، تحققت إنجازات هامة لأكاديمية بنك الرياض، بما في ذلك أعمال تجديد في المناطق الغربية والشرقية مع اقتراب الانتهاء من فرع مركز الملك عبد الله المالي "KAFD". بالإضافة إلى ذلك، حظيت جهود بنك الرياض في مجال المسؤولية الاجتماعية بتقدير وإشادة واسعة النطاق، حيث نال البنك شهادة الآيزو 26000 في مجال المسؤولية الاجتماعية وحصدنا جوائز ضمن عدة فعاليات وأحداث رئيسية، مثل البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات LEAP2023، والذي يعد أضخم حدث تقني دولي استضافته الرياض، ما أسهم في تعزيز قيادة البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية.

تمكين موظفينا

حافظ بنك الرياض على ريادته في تعزيز ارتباط الموظفين بالعمل وتمكينهم في المملكة. ويؤكد نهج البنك الشامل، والذي يتجلى بصورة واضحة في مبادراته المتنوعة التي تتضمن مبادرة "تمكين النساء"، التزامه الجاد بدعم قوة عاملة ماهرة تشعر بالرضا الوظيفي.

التعلم والتطوير: افتتحت أكاديمية بنك الرياض في الخبر، لتوفير 175 فرص تدريب شاملة للموظفين عبر المنطقة. كما ييسرنا فرص الحصول على التدريب، حيث تلقى جميع موظفي المقر الرئيسي دعوات للمشاركة في البرامج التدريبية بنسبة بلغت 100%. كما بلغت نسبة المشاركة في البرنامج التدريبي "HiPers" 82%، بما يضمن توفير الفرص لتطوير مهارات أفضل المواهب بالبنك.

الثقافة التنظيمية وتجربة الموظفين: بلغت نسبة مشاركة الموظفين في استبيان الارتباط بالعمل وقياس مستوى الرضا لعام 2023م 97%، مما يشير إلى مشاركة الموظفين الفعالة في رسم ثقافة البنك. وأطلقنا حملات ترويجية على المستوى الوطني، حيث قام فريق الارتباط بزيارة 119 فرعاً، وتفاعل مع أكثر من 3,146 موظفًا واستقبل تعليقات قيمة. ونفذنا 49 إجراءً لتحسين تجربة الموظفين، ومنها تجديد برنامج تقدير الموظفين "كفو" وتحسين خدمة "كريم" وإطلاق شبكة متابعة الخريجين لربط الموظفين الحاليين والسابقين.

الأجور والمكافآت: استحدثنا خطة جديدة لحوافز قطاع مصرفية الأفراد: "بطاقات الائتمان الصادرة لخطط الدفع بالتقسيط" لتحفيز الموظفين وتعزيز الأداء.

البرامج التحفيزية للموظفين

البرامج التحفيزية للموظفين خلال عام 2023م			
البيان	الادخار الاستثماري (ألف ريال)		
	حصة الموظف	حصة البنك	الإجمالي
الرصيد كما في بداية العام	61,313	22,197	83,510
المضاف خلال عام 2023م	19,242	6,151	25,393
المسحوب خلال عام 2023م	(16,064)	(4,316)	(20,380)
الرصيد كما في نهاية العام	64,491	24,032	88,523

التنوع والشمولية: رفع البنك نسبة تمثيل الإناث في القوى العاملة إلى 29٪، وكان 33٪ من الموظفين الجدد من الإناث. جهودنا لتعيين المزيد من النساء في الأدوار التنفيذية أسفرت عن وجود 4 مناصب من بين 14 بتمثيل نسائي، مما يعكس التزامنا بتعزيز التنوع وتمكين النساء على جميع مستويات بنكنا.

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة: على مدار العام، دافع البنك عن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإدماجهم. وقد أظهر بنك الرياض ريادته في تعزيز بيئة عمل شمولية من خلال رعاية معارض الوظائف وتنظيم الدورات التدريبية المتخصصة والمشاركة في الملتقيات. ومن خلال برنامج "إقدام"، قام البنك بتعيين 22 شخصاً من ذوي الإعاقة ممن يتمتعون بالمهارات والمؤهلات اللازمة.

التعاون مع الحكومة: استقبلنا من خلال برنامج "تمهير" التدريبي 135 متدرباً سعودياً، وتم تعيين 35 متدرباً منهم بدوام كامل وما زال 65 منهم تحت التدريب حالياً، مما يبرهن على التزامنا بتطوير المواهب السعودية. كما شاركنا في معارض التوظيف واستضيفنا برامج التدريب لاستقطاب ورعاية كوادر المستقبل لبنك الرياض.

الحوكمة

أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

مجلس إدارة البنك

يتولى إدارة البنك مجلس إدارة مؤلف من عشرة أعضاء، تنتخبهم الجمعية العامة كل ثلاث سنوات. ويضم مجلس الإدارة في دورته الحالية خمسة أعضاء مستقلين وخمسة أعضاء غير تنفيذيين وفقاً للتعريفات الواردة بالمادة الأولى من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. وبلغ عدد جلسات مجلس الإدارة خلال عام 2023م سبع جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100٪، آخذاً في الاعتبار من حضر وكالة عن غيره، وبلغت نسبة الحضور أصالة 100٪.

تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه

التمثيل	تصنيف العضوية	المنصب	اسم العضو	
-	غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	عبدالله محمد العيسى	1
-	مستقل	نائب رئيس مجلس الإدارة	معتز قصي العزاوي	2
-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	إبراهيم حسن شربتلي	3
-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	جمال عبدالكريم الرماح	4
-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى	5
صندوق الاستثمارات العامة	غير تنفيذي	عضو مجلس الإدارة	عمر حمد الماضى	6
-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	منى محمد الطويل	7
-	غير تنفيذي	عضو مجلس الإدارة	نادر إبراهيم الوهيبي	8
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	غير تنفيذي	عضو مجلس الإدارة	هانى عبدالله الجهنى	9
صندوق الاستثمارات العامة	غير تنفيذي	عضو مجلس الإدارة	ياسر عبدالله السلطان	10



اجتماعات مجلس الإدارة في عام 2023م

سجل حضور السادة أعضاء مجلس الإدارة وأمانة ووكالة لاجتماعات المجلس لعام 2023م								
2023.12 12.	2023.11.0 5	2023.09. 05	2023.07. 18	2023.06. 19	2023.03. 26	2023.02. 20	اسم العضو	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عبدالله محمد العيسى	1
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	معتز قصي العزاوي	2
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	إبراهيم حسن شربتلي	3
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	جمال عبدالكريم الرماح	4
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى	5
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عمر حمد الماضي	6
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	منى محمد الطويل	7
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	نادر إبراهيم الوهيبي	8
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	هانى عبدالله الجهنى	9
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ياسر عبدالله السلطان	10

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يقوم مجلس إدارة بنك الرياض بإنشاء وتكوين لجان متخصصة تنبثق عنه وفقاً لما نصت عليه الأنظمة الصادرة من قبل الجهات المختصة، وذلك لمساعدته في القيام بمهامه ومسؤولياته متى ما دعت الحاجة لذلك. وفيما يلي توضيح للمهام الرئيسة للجان مجلس إدارة البنك.

1- اللجنة التنفيذية

المهام والمسؤوليات الرئيسة

تقوم اللجنة التنفيذية بممارسة الصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية والإدارية في البنك والتي يتم منحها من قبل مجلس الإدارة. وتتكون اللجنة التنفيذية في البنك من خمسة أعضاء، وبلغ عدد جلسات اللجنة التنفيذية خلال عام 2023م اثني عشر جلسة، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100٪.

اجتماعات اللجنة التنفيذية في عام 2023م

سجل حضور السادة أعضاء اللجنة التنفيذية لاجتماعات اللجنة لعام 2023م									
اسم العضو	طبيعة العضوية	2023.01.10	2023.03.02	2023.03.21	2023.04.16	2023.05.07	2023.06.05	2023.07.16	2023.08.21
1 نادر إبراهيم الوهيبي	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 معتز قصي العزاوي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 منى محمد الطويل	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4 عبدالرحمن إسماعيل طرازوني	عضو		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5 ياسر عبدالله السلطان	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

سجل حضور السادة أعضاء اللجنة التنفيذية لاجتماعات اللجنة لعام 2023م					
اسم العضو	طبيعة العضوية	2023.09.14	2023.10.15	2023.11.21	2023.12.03
1 نادر إبراهيم الوهيبي	رئيس	✓	✓	✓	✓

✓	✓	✓	✓	عضو	معتز قصي العزاوي	2
✓	✓	✓	✓	عضو	منى محمد الطويل	3
✓	✓	✓	✓	عضو	عبدالرحمن إسماعيل طرايزوني	4
✓	✓	✓	✓	عضو	ياسر عبدالله السلمان	5

2 - لجنة المراجعة

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف الرقابي على العمليات الخاصة بالتقارير المالية، والعمليات الخاصة بالالتزام والامتثال للقوانين والأنظمة ذات الصلة، ومراقبة مدى فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية والتوصية باختيار مراجعي الحسابات، ودراسة ومراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية والتوصية بشأنها لدى مجلس الإدارة. وتتكون لجنة المراجعة في البنك من خمسة أعضاء، منهم ثلاثة أعضاء من خارج مجلس الإدارة وهم الأستاذ طارق عبدالله القرعاوي، والأستاذ عيد فالح الشامري، والدكتور وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك. وقد تم تشكيل لجنة المراجعة بقرار من الجمعية العامة في 23 أكتوبر 2022م، وبلغ عدد جلسات لجنة المراجعة خلال عام 2023م تسع جلسات، وبلغت نسبة الحضور 100%.

اجتماعات لجنة المراجعة في عام 2023م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة المراجعة لاجتماعات اللجنة لعام 2023م									
اسم العضو	طبيعة العضوية	2023.02.12	2023.03.29	2023.05.01	2023.05.29	2023.07.18	2023.09.12	2023.10.19	2023.11.14
جمال عبدالكريم الرماح	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
منى محمد الطويل	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
طارق عبدالله القرعاوي	عضو خارجي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو خارجي	عيد فالح الشامي	4
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو خارجي	وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك	5

سجل حضور السادة أعضاء لجنة المراجعة للاجتماعات اللجنة لعام 2023م			
2023.1 2.26	طبيعة العضو ية	اسم العضو	
✓	رئيس	جمال عبدالكريم الرماح	1
✓	عضو	منى محمد الطويل	2
✓	عضو خارجي	طارق عبدالله القرعاوي	3
✓	عضو خارجي	عيد فالح الشامي	4
✓	عضو خارجي	وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك	5

3 - لجنة إدارة المخاطر

المهام والمسؤوليات الرئيسة

تقوم لجنة إدارة المخاطر بمساعدة مجلس الإدارة على القيام بمسؤولياته من خلال الإشراف الكامل على استراتيجية المخاطر بالبنك ومراجعة مستويات المخاطر المقبولة، ووضع التوصيات لمجلس الإدارة، ومراقبة التزام الإدارة التنفيذية بحدود المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة ومدى اتساقها مع المستويات التي اعتمدها المجلس. ولها في ذلك الاطلاع على كافة جوانب المخاطر التي يتعرض لها البنك بأنواعها المختلفة ومراجعة مدى التزام الإدارة التنفيذية بالضوابط الرقابية الخاصة بإدارة هذه المخاطر ومدى كفاية الإجراءات المتخذة للتحوط لها. وتتكون لجنة إدارة المخاطر في البنك من ثلاثة أعضاء، منهم عضو من خارج مجلس الإدارة وهو المهندس عبداللطيف على الرشيد. وبلغ عدد جلسات لجنة إدارة المخاطر خلال عام 2023م ست جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%.

اجتماعات لجنة إدارة المخاطر في عام 2023م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة إدارة المخاطر لاجتماعات اللجنة لعام 2023م							
2023.12.19	2023.10.08	2023.08.07	2023.06.13	2023.04.11	2023.02.13	طبيعة العضوية	اسم العضو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس	1 هانى عبدالله الجهنى
✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	2 جمال عبدالكريم الرماح
✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو خارجي	3 عبداللطيف على الرشيد

4 - لجنة الترشيحات والمكافآت

المهام والمسؤوليات الرئيسة

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمساندة مجلس الإدارة فيما يخص حوكمة المجلس، واقتراح سياسة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولى الإدارة العليا، ومراجعة وتقييم مدى كفاية وفاعلية سياسة المكافآت والتعويضات والحوافز بصفة دورية للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعه، وتقييم طرق وأساليب دفع المكافآت، ومراجعة التزام سياسة المكافآت بقواعد البنك المركزي السعودي.

كما تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بوضع سياسة الترشح والاختيار لعضوية مجلس الإدارة، والتأكد من استيفاء جميع الأعضاء للمتطلبات النظامية لعضوية المجلس طبقاً للأنظمة ذات العلاقة. وتتكون لجنة الترشيحات والمكافآت فى البنك من خمسة أعضاء، منهم عضوين من خارج مجلس الإدارة وهما المهندس أحمد محمد الفالح، والأستاذ على أحمد الغامدي. وبلغ عدد جلسات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2023م خمس جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100٪.

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت في عام 2023م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت لاجتماعات اللجنة لعام 2023م							
2023.11.09	2023.10.30	2023.10.02	2023.08.24	2023.02.16	طبيعة العضوية	اسم العضو	
✓	✓	✓	✓	✓	رئيس	معتز قصي العزاوي	1

✓	✓	✓	✓	✓	عضو	نادر إبراهيم الوهيبي	2
✓	✓	✓	✓	✓	عضو	عمر حمد الماضي	3
✓	✓	✓	✓	✓	عضو خارجي	أحمد محمد الفالح	4
✓	✓	✓	✓	✓	عضو خارجي	علي أحمد الغامدي	5

5- مجموعة التخطيط الاستراتيجي

المهام والمسؤوليات الرئيسة

تقوم مجموعة التخطيط الاستراتيجي بالإشراف على إعداد التوجهات الاستراتيجية للبنك ومتابعة وتقييم الخطوات التي اتخذت لإنجاز أهدافها. حيث تقدم الدعم اللازم لمجلس الإدارة بشأن عمليات التخطيط الاستراتيجي والأمور ذات الأهمية الاستراتيجية، بما في ذلك تنمية الأعمال والتوسع بها. وتعتبر المجموعة أيضًا مسؤولة عن مراقبة تقدم البنك في تحقيق أهدافه المالية والاستراتيجية طويلة الأجل. وتتكون المجموعة من خمسة أعضاء، وبلغ عدد جلسات مجموعة التخطيط الاستراتيجي خلال عام 2023م جلستين، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%.

اجتماعات مجموعة التخطيط الاستراتيجي في عام 2023م

سجل حضور السادة أعضاء مجموعة التخطيط الاستراتيجي لاجتماعات المجموعة لعام 2023م				
	اسم العضو	طبيعة العضوية	2023.03.22	2023.11.28
1	عبدالله محمد العيسى	رئيس	✓	✓
2	إبراهيم حسن شربتلي	عضو	✓	✓
3	عبدالرحمن إسماعيل طرايزوني	عضو	✓	✓
4	عمر حمد الماضي	عضو	✓	✓
5	هاني عبدالله الجهني	عضو	✓	✓

أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
1 عبدالله محمد العيسى	- بنك الرياض - رئيس مجلس الإدارة	- رئيس مجلس الإدارة - شركة أصيلة للاستثمار - رئيس مجلس المدراء - شركة أمياس القابضة - رئيس مجلس المدراء - شركة أمياس العقارية - رئيس مجلس المدراء - شركة الخدمات للشحن والسفر المحدودة	- رئيس مجلس المدراء - مكتب عبد الله محمد العيسى للاستشارات الهندسية - نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة كلارينت سويسرا - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابك" - رئيس مجلس الإدارة - شركة دور للضيافة - نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة اتحاد الاتصالات "موبايلي" - عضو مجلس الإدارة - شركة التعدين العربية السعودية "معادن" - رئيس مجلس الإدارة - شركة إسمنت العربية - رئيس مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية - رئيس مجلس الإدارة - شركة منتجات صناعات الإسمنت - الرئيس التنفيذي - شركة أصيلة للاستثمار	- ماجستير إدارة المشروعات الهندسية - جامعة سوثرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية - بكالوريوس الهندسة الصناعية - جامعة سوثرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية

	- رئيس مجلس الإدارة - الشركة السعودية للمقاولات الإنشائية - عضو مجلس الإدارة - شركة جدوى للاستثمار - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للفنادق والمناطق السياحية - عضو مجلس الإدارة - شركة الخليج للمناطق السياحية - عضو مجلس الإدارة - مدارس الملك فيصل - عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية لنقل الكيماويات - عضو مجلس الإدارة - شركة تبوك للفنادق - عضو مجلس الإدارة - شركة الرياض للفنادق والترفيه المحدودة - عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري				
2	معتز قصي العزاوي	- بنك الرياض - نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة هرفى للخدمات الغذائية - رئيس مجلس الإدارة - مجموعة صافولا - عضو مجلس الإدارة - شركة إسمنت	- عضو مجلس الإدارة - شركة صافولا للأغذية - عضو مجلس الإدارة - شركة عافية العالمية - عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر - رئيس مجلس الإدارة - شركة إسمنت القطرانة - الأردن - عضو مجلس الإدارة - شركة الباطون الجاهز	- عضو مجلس الإدارة - لينش - المملكة العربية السعودية - عضو مجلس الإدارة - شركة قصي العزاوي وأولاده	- بكالوريوس هندسة الحاسب الآلي - جامعة الملك سعود

		- والخدمات الإنشائية - الأردن - عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر - مصر - عضو مجلس الإدارة - شركة عافية العالمية - مصر - عضو مجلس الإدارة - شركة الإسكندرية للسكر - مصر - عضو مجلس الإدارة - شركة الملكة للصناعات الغذائية - مصر - عضو مجلس المدراء والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للإنشاءات الصناعية والمشاريع الهندسية - عضو مجلس المدراء والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للتقنية والتجارة المحدودة - عضو مجلس المدراء والمدير التنفيذي - شركة الوسطاء للتنمية	- العربية - رئيس مجلس الإدارة - شركة اتحاد الاتصالات "موبايلي" - عضو مجلس الإدارة		
- بكالوريوس إدارة الأعمال - كلية التجارة وإدارة الأعمال - برستول - بريطانيا	- عضو مجلس الإدارة - الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني - نائب رئيس مجلس المدراء - شركة جدة القابضة للتطوير - عضو مجلس الإدارة - جولدن كوست - مصر	- رئيس مجلس المدراء - شركة المجموعة الأولى الدولية للأعمال التجارية - نائب رئيس مجلس المدراء - مجموعة النهلة والشركات التابعة لها - نائب رئيس مجلس المدراء - الشركة السعودية العربية للتسويق والتوكيلات المحدودة	- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة	إبراهيم حسن شربتلى	3

		"سامكو" - نائب رئيس مجلس المدراء - الشركة السعودية العربية للتسويق والتوكيلات والمقاولات - نائب رئيس مجلس المدراء - شركة تقنية السيارات السريعة المحدودة "فاست" - نائب رئيس مجلس المدراء - شركة التأمين المميزة للتطوير العمراني - نائب رئيس مجلس المدراء - شركة التأمين المميزة للاستثمار العقاري - عضو مجلس الإدارة - سمايل للاتصالات - إفريقيا			
4	جمال عبدالكريم الرماح	- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة	-	- رئيس مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية للتأمين "ستيلر" - عضو مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية لإدارة الاستثمارات "سيامكو" - عضو مجلس الإدارة - شركة فوجيان ريفالينغ آند بتروكيمكل كومباني، وإس - أويل - عضو مجلس الإدارة - شركة قارد - عضو مجلس الإدارة - شركة باندلوود كوربوريشن أن.في - عضو مجلس الإدارة - شركة موتور أويل هيلاس - عضو مجلس الإدارة - شركة جدة لتكرير الزيت	- برنامج التنفيذيين الإداريين - جامعة هارفارد - الولايات المتحدة الأمريكية - بكالوريوس الإدارة والاقتصاد - جامعة البصرة - عدد من برامج الإدارة والمالية في العديد من الجامعات والمؤسسات الدولية والداخلية

	- أمين الخزينة - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو" - رئاسة لجان التعويض والتدقيق لعدد من الشركات التابعة والمشاركة لشركة الزيت العربية السعودية "أرامكو" - عضو ورئيس لجان في شركة أرامكو وفي عدة شركات تابعة لشركة أرامكو السعودية والشركات المشتركة داخل وخارج المملكة - مدير عام التمويل - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو" - مدير عام التوثيق - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"				
5	عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى	- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة - شركة جرير للتسويق "مكتبة جرير" - عضو مجلس الإدارة	- الرئيس التنفيذي والمؤسس ل STV - عضو مجلس الأمناء - مكتبة الملك فهد الوطنية	- رئيس مجلس الإدارة والمؤسس لجمعية رأس المال الجريء والملكية الخاصة السعودية - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للمدفوعات الرقمية "stc pay" - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للتنمية والاستثمار التقنى "Taqnia" - عضو مجلس الإدارة - كريم - عضو مجلس الإدارة - IKEA السعودية - عضو مجلس الإدارة -	- درجة الماجستير فى الهندسة الكهربائية وعلوم الحاسب - معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا - الولايات المتحدة الأمريكية - درجة البكالوريوس فى علوم وهندسة الحاسب - معهد ماساتشوستس

للتكنولوجيا - الولايات المتحدة الأمريكية	Intigral - عضو مجلس الإدارة - جوي من stc - رئيس تطوير الأعمال عالمياً - أندرويد Google -				
- ماجستير إدارة أعمال - معهد ماساتشوستس - الولايات المتحدة الأمريكية - كالوريس هندسة - كيميائية - جامعة بنسلفانيا - الولايات المتحدة الأمريكية	- عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للتنمية الزراعية - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأسمك - كبير المدراء التنفيذيين و عضو مجلس الإدارة - عبد اللطيف جميل للاستثمار - كبير المدراء التنفيذيين - مجموعة فولكس واجن السعودية - وكيل مساعد - الهيئة العامة للاستثمار - مستشار - ماكنزي اند كومباني - مهندس أبحاث - شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو)	- رئيس قسم الاستثمارات المباشرة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا - صندوق الاستثمارات العامة - رئيس مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للاستثمار في قطاع السيارات والتنقل - نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة صندوق الصناديق السعودية "جدا" - نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة سوق الكربون الطوعي الإقليمية - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للاستثمارات الصناعية "دسر" - عضو مجلس الإدارة - شركة السيف مهندسون ومقاولون - عضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية - الشركة السعودية للصناعات العسكرية "سامي" - رئيس لجنة الاستثمار - الشركة الصناعية	- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة - شركة اكوابور - عضو مجلس الإدارة	عمر حمد الماضي	6

		للإلكترونيات "ICE" - رئيس لجنة الاستثمار الفنية - شركة سير الوطنية للسيارات - رئيس مجلس الإدارة - شركة عواد كابتل - الإمارات العربية المتحدة - رئيس مجلس الإدارة - شركة إلياد بارتنرز تك فنتشرز - الإمارات العربية المتحدة			
7	منى محمد الطويل	- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة	-	- مستشار - فريق مستشاري - وزير المالية - وزارة المالية - الرئيس التنفيذي - شركة - فاب المالية - الرئيس التنفيذي - شركة - الإمارات دبي الوطني - كابيتال السعودية - مدير القروض المجمعة - - HSBC السعودية - عضو لجنة الاستثمار - والأوراق المالية - الغرفة - التجارية بالرياض	- ماجستير إدارة - أعمال - جامعة - جورج واشنطن - بكالوريوس - محاسبة - - جامعة الملك - سعود
8	نادر إبراهيم الوهيبي	- بنك الرياض - - عضو مجلس - الإدارة - الشركة - السعودية - للصناعات - الأساسية "سابك" - عضو - مجلس الإدارة	- الرئيس التنفيذي - - شركة الخليج للتمويل	- عضو مجلس الإدارة - - شركة مدد الأعمال - عضو مجلس الإدارة - - شركة كلارينت سويسرا - عضو مجلس الإدارة - - شركة عمل المستقبل - مساعد المحافظ للشؤون - التأمينية - المؤسسة - العامة للتأمينات - الاجتماعية - عضو مجلس الإدارة - - شركة جريب للتسويق - عضو مجلس الإدارة -	- ماجستير - أنظمة - الحماية - الاجتماعية - جامعة - ماستركت - - هولندا - بكالوريوس - التأمين - وإدارة - المخاطر - - جامعة أنديانا - الحكومية -

الولايات المتحدة الأمريكية	الشركة الوطنية للرعاية الطبية - مدير عام التخطيط والتطوير - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - الأمين العام - مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - مستشار - إدارة المعاشات - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية				
9	هانى عبدالله الجهنى	- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة	- رئيس الاستثمارات الدولية - شركة حصة الاستثمارية - عضو مجلس المدراء - شركة جيمس إيدوكيشن كى إس أي القابضة - عضو مجلس المدراء - شركة معارف للتعليم والتدريب - عضو لجنة المراجعة - شركة جودة المتكاملة العقارية - عضو لجنة المراجعة - شركة أصول المتكاملة العقارية - عضو لجنة المراجعة - شركة رزا	- عضو لجنة المراجعة - شركة أم القرى للتنمية والإعمار - عضو مجلس إدارة وعضو لجنة المراجعة ولجنة المخاطر - شركة دار التمليك - مدير إدارة الاستثمارات البديلة - شركة حصة الاستثمارية - محلل استثمارات فى إدارة البحوث الاستثمارية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	- بكالوريوس تجارة (تخصص اقتصاد وتخصص تمويل) - جامعة سانت ماري - كندا
10	ياسر عبدالله السلطان	- بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة	- رئيس الإدارة العامة للمالية - صندوق الاستثمارات العامة - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للصناعات العسكرية "سامى" - نائب رئيس مجلس	- عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية العامة للنقل البحري "بحري" - عضو مجلس الإدارة - شركة المياه الوطنية "NWC" - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية	- ماجستير محاسبة ونظم معلومات - جامعة ولاية وسط تينيسى - الولايات المتحدة

الأمريكية بكالوريوس محاسبة – جامعة الملك سعود	للخطوط الحديدية "سار" - المدير التنفيذي للإدارة للمالية - الشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني "سالك" - مدير عام الاستثمارات - شركة اتحاد اتصالات "موبايلي" - المدير التنفيذي للشؤون المالية - شركة المملكة القابضة	الإدارة - شركة مركز الملك عبدالله المالي - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني "سالك" - عضو مجلس الإدارة – شركة حلول المياه - عضو لجنة المراجعة – شركة نيوم - عضو لجنة المراجعة والمخاطر - شركة القدية للاستثمار - عضو لجنة المراجعة – شركة مشاريع الترفيه السعودية			
--	---	---	--	--	--

الإدارة التنفيذية

اسم العضو	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
1 طارق عبدالرحمن السدحان	الرئيس التنفيذي	- نائب الرئيس التنفيذي الأول والمدير المالي - بنك الرياض - مستشار رئيس مجلس الإدارة - الصندوق السعودي للتنمية - المدير العام المكلف - الهيئة العامة للزكاة والدخل - وكيل المحافظ للرقابة - البنك المركزي السعودي - الرئيس التنفيذي - شركة كى بى إم جى السعودية	- شهادة الماجستير فى إدارة الأعمال من جامعة إيكول دي بونت بزنس سكول، فرنسا - شهادة البكالوريوس فى علوم الإدارة، تخصص المحاسبة من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية
2 محمد عبد العزيز أبو النجا	الرئيس الأول لمصرفية الشركات	- نائب الرئيس التنفيذي، رئيس مصرفية الشركات - بنك الرياض - نائب الرئيس التنفيذي، مصرفية الشركات - بنك الرياض - نائب رئيس أول للشركات متعددة	- شهادة البكالوريوس فى القانون من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

	الجنسيات - بنك الرياض			
	- المدير الإقليمي لمصرفية الشركات - المنطقة الوسطى - بنك الرياض - مدير أول لمصرفية الشركات والاستثمار - مجموعة سامبا المالية - مدير علاقات أول - بنك الرياض			
3	وليد خالد الضبيب	الرئيس الأول لمصرفية الأفراد	- رئيس شبكة الفروع والبيع - بنك الرياض - رئيس شبكة الفروع والبيع - البنك السعودي الفرنسي - رئيس المصرفية الخاصة - مصرف الراجحي	- شهادة البكالوريوس المالية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
4	نادر سامي سليم الكريع	الرئيس الأول للخزانة والاستثمار	- نائب الرئيس التنفيذي للخزانة والاستثمار - بنك الرياض - رئيس قسم الخزانة - بنك الرياض - أمين الخزانة - بنك الرياض - مساعد المدير العام لمجموعة الخزينة - بنك سامبا	- شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ولاية كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية - شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة ولاية

كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية				
- شهادة الماجستير فى العلوم الإدارية من جامعة واترلو، كندا - شهادة البكالوريوس فى العلوم فى الهندسة الكهربائية من جامعة الملك فهد للبنترول والمعادن	- المسؤول المالى الأول - البنك الأول - مدير إدارة المحاسبة وإدارة الخصوم والأصول وعلاقات المستثمرين - البنك السعودي البريطانى - مدير إدارة رأس المال والسيولة - البنك الأهلى التجاري - محلل مالى أول - البنك الأهلى التجاري	الرئيس الأول للمالية	عبدالله على العرينى	5

6	إنجي أحمد الغزاوي	الرئيس الأول للعمليات	- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات - بنك الرياض - معيدة - جامعة الملك سعود - تولت عدة مناصب في بنك الرياض، من قسم دعم العمليات إلى مركز اتصال العملاء لإدارة تشغيل القروض، قبل أن تنتقل إلى قسم الحسابات. كما أدارت الخدمات الشاملة للمنطقة الوسطى قبل أن تتولى رئاسة قطاع العمليات.	- بكالوريوس آداب في الترجمة من جامعة الملك سعود
7	مازن محمد أحمد خليفة	الرئيس الأول لرأس المال البشري	- مدير عام إدارة الموارد البشرية - البنك المركزي السعودي - رئيس إدارة التعليم والمواهب - البنك السعودي البريطاني - مدير أول للمواهب والموارد - بنك البلاد - رئيس قسم توظيف المواهب وتنمية الأفراد - بنك البلاد - رئيس إدارة علاقات التدريب - البنك الأهلي التجاري - مدير مشاريع السعودية - البنك الأهلي التجاري	- شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية
8	هيفاء عثمان بن أحمد	الرئيس الأول لإثراء تجربة العملاء	- مدير إدارة رواد خدمة العملاء - بنك الرياض - تدرجت في العمل في فروع البنك من خدمة عملاء إلى مديرة فرع	- بكالوريوس علوم إدارية من جامعة الملك سعود

	حتى انتقلت إلى إدارة العناية بالعملاء كمدير إدارة ثم رئيس مكلف لقطاع إثراء تجربة العملاء			
9	مازن غسان فرعون	الرئيس الأول للمصرفية الرقمية	- شريك في شركة ديلويت الشرق الأوسط - رئيس مركز ديلويت الرقمي - رئيس قطاع تقنية المعلومات - سامبا المالية - رئيس فريق تأسيس وإطلاق التقنية - شركة الإنماء للاستثمار - مدير مشاريع شبكات نظم المدفوعات ونقاط البيع - البنك المركزي السعودي	- شهادة بكالوريوس في هندسة الحاسب من جامعة الملك سعود
10	عبدالعزیز عبدالله العسكر	الرئيس الأول للمخاطر - مكلف	- نائب الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر- بنك الرياض - نائب الرئيس التنفيذي لائتمان الشركات - بنك الرياض - مدير إدارة التقييم والموافقات الائتمانية - بنك الرياض - مدير الائتمان - بنك الرياض - مساعد مسؤول الائتمان - بنك الرياض - مصرفي (ائتمان) - بنك الرياض	- شهادة البكالوريوس في العلوم الادارية من جامعة الملك سعود

11	أحمد ربيع الراويلى	مستشار عام	- رئيس الحوكمة وأمين عام مجلس الإدارة - البنك الأهلي السعودي	- شهادة الماجستير فى القانون من جامعة سياتل، الولايات المتحدة الامريكية - شهادة البكالوريوس فى القانون من جامعة الملك سعود
12	هنادي عبدالرحمن الشيخ	الرئيس الأول للتحويل	- الرئيس التنفيذي للاستراتيجية - تداول	- شهادة البكالوريوس فى علوم الحاسب الآلى من جامعة جورج واشنطن، الولايات المتحدة الامريكية
13	فواز نايف الكسار	رئيس التدقيق الداخلى		- شهادة الماجستير فى إدارة الأعمال من جامعة أوريغون، يوجين، الولايات المتحدة الأمريكية

مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين

#	أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
لجنة المراجعة				
1	طارق عبدالله القرعاوي	عضو لجنة المراجعة - بنك الرياض نائب رئيس مجلس إدارة - شركة أمانة للتأمين التعاوني عضو لجنة المراجعة - مجموعة صافولا عضو مجلس إدارة صناديق الاستثمار المالية - شركة أصول وبخيت الاستثمارية عضو مجلس المدراء - شركة أكواب مسائية لتقديم المشروبات عضو مجلس إدارة - شركة المحيط العاشر لحلول الأعمال	نائب رئيس - الالتزام وضمان الجودة - شركة تطوير المباني عضو مجلس المدراء - شركة ابتكارات الرقمية عضو لجنة المراجعة - شركة أسماك تبوك عضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة سلامة للتأمين المؤسس والرئيس التنفيذي - مكتب إضفاء للاستشارات الإدارية المدير الإقليمي - مجموعة مصرفية الشركات - بنك البلاد مدير الاستراتيجية والتخطيط - بنك البلاد مدير علاقة أول - مصرفية الشركات - بنك ساب مدير - المصرفية الإسلامية - مصرفية الشركات بنك ساب مسؤول علاقة - مصرفية الشركات - البنك السعودي للاستثمار	ماجستير محاسبة - جامعة جورج واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود محاسب إداري معتمد "CMA" - معهد المحاسبين الإداريين الأمريكي IMA مدير مالي معتمد "CFM" - معهد المحاسبين الإداريين الأمريكي IMA
2	عيد فالح الشامري	عضو لجنة المراجعة - بنك الرياض عضو مجلس الإدارة - شركة الحسن غازي إبراهيم شاعر عضو مجلس الإدارة - شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات عضو مجلس الإدارة - شركة طيبة للاستثمار	عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة فواز عبد العزيز الحكير وشركاه عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة أليتكو عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة الاستثمار - شركة أمانة للتأمين التعاوني عضو مجلس إدارة - شركة السيف آر	بكالوريوس العلوم في الإدارة الصناعية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن زمالة البورد الأمريكي للمحاسبين القانونيين عضو هيئة المحاسبين القانونيين الأمريكية AICPA منذ 1995م

		عضو مجلس المدراء - شركة مقاولات الخليج للشحن والتفريغ المحدودة عضو لجنة المراجعة - شركة المراعى عضو لجنة المراجعة - مؤسسة حديقة الملك سلمان عضو لجنة المراجعة - مؤسسة المسار الرياضى	دي بى للبريكسات عضو مجلس إدارة - شركة إنمائية للاستثمارات والتطوير العقاري عضو لجنة المراجعة - البنك السعودي الفرنسي	
3	وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك	عضو لجنة المراجعة - بنك الرياض نائب رئيس اللجنة التنفيذية - شركة مجد للاستثمار أستاذ مساعد - جامعة الملك فيصل عضو اللجنة التنفيذية لصندوق الاستثمار - جامعة الملك فيصل	رئيس قسم المالية - جامعة الملك فيصل محاضر - جامعة الملك فيصل معيد - جامعة الملك فيصل مندوب سلاسل الإمداد التنفيذي - شركة سابك وكيل كلية الدراسات التطبيقية - جامعة الملك فيصل	دكتوراه مالية - جامعة مدلسيكس - المملكة المتحدة ماجستير مالية - جامعة بورتسموث - المملكة المتحدة بكالوريوس تسويق - جامعة الملك فيصل
#	أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
لجنة الترشيحات والمكافآت				
1	أحمد أحمد الفالح	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الرياض نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة إسمنت الجوف عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة الترشيحات - شركة هرفى للخدمات الغذائية عضو مجلس الإدارة والعضو المنتدب وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة مجموعة بن لادن العالمية القابضة رئيس اللجنة التنفيذية لقطاع المقاولات - شركة مجموعة بن	عضو مجلس المدراء والمدير التنفيذي - شركة التمثيل الرائدة التجارية عضو مجلس المدراء - شركة محمد صالح السلطان للاستشارات المهنية عضو مجلس الإدارة - شركة موسى عبد العزيز موسى وأولاده عضو مجلس المدراء - شركة سيل المتقدمة عضو مجلس الإدارة - شركة منتجات الألمنيوم - البكو عضو مجلس المدراء - شركة التسهيلات القابضة عضو مجلس المدراء - شركة سهل للنقل مستشار - شركة التسهيلات	بكالوريوس هندسة مدنية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

	للتسويق مدير عام - شركة التسهيلات للتسويق مدير عام - شركة المشرق للمقاولات مدير عام - شركة العليان للخدمات الغذائية الرئيس - شركة تينيه الدولية نائب الرئيس - شركة الرياض العالمية ماكدونالدز نائب الرئيس للشؤون المالية والإدارية - الشركة السعودية للتشغيل والصيانة مهندس مشاريع - وزارة الصحة مهندس مشروع - شركة ابن البيطار "سابق"	لادن السعودية رئيس اللجنة التنفيذية لقطاع الصيانة - الشركة السعودية للخدمات المحدودة عضو مجلس المدراء - الشركة المتحدة للأعمال التقنية	
بكالوريوس إدارة أعمال (نظم إدارية) - الجامعة العربية المفتوحة	عضو مجلس الإدارة - شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات مدير تنفيذي شركة التنقلات العالمية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابق" مدير تنفيذي مزايا وتعويزات التنفيذيين - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابق" مدير إدارة التوظيف - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابق" أخصائي موارد بشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابق"	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الرياض مدير عام مزايا وتعويزات التنفيذيين وشريك أعمال الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابق" عضو مجلس الإدارة - شركة حديد (تابعة للشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق) عضو مجلس الإدارة - شركة بتروكيما (تابعة للشركة السعودية للصناعة الأساسية سابق)	2 على أحمد الغامدي

#	أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
لجنة إدارة المخاطر				
1	عبد اللطيف على الرشيد	عضو لجنة إدارة المخاطر - بنك الرياض مدير عام الأمن السيبراني - شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية	رئيس الأمن السيبراني - شركة أنجي رئيس مشروع الأمن السيبراني - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"	ماجستير أمن المعلومات - معهد جورجيا التقني بالولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس هندسة الكمبيوتر - جامعة نيوهيفن

تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

يقوم مجلس الإدارة بالاستعانة بجهة خارجية لتقييم أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه، وذلك من خلال مشاركة الأعضاء في استبيانات مكثفة وشاملة مبنية على أفضل الممارسات الدولية والمعتمدة في الحوكمة من أجل تحديد نقاط القوة والضعف لتعزيز فعالية أداء مجلس الإدارة ولجانه.

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

يتم ذلك من خلال إثبات ما ورد من مقترحات المساهمين خلال اجتماعات الجمعية العامة، وكذلك في حال ورود أي مقترحات أخرى للبنك يتم إحاطة رئيس مجلس الإدارة بها لعرضها على أقرب اجتماع لهم وإثباتها في محضر المجلس، إن وجدت.

توصيات لجنة المراجعة التي يوجد تعارض بينها وبين قرارات مجلس الإدارة، أو التي رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات بنك الرياض أو عزله أو تحديد أتعابه أو تقييم أدائه، ومسوغات تلك التوصيات، وأسباب عدم الأخذ بها

لا توجد توصيات للجنة المراجعة تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض مجلس الإدارة أي توصيات بشأن تعيين مراجع حسابات بنك الرياض أو عزله أو تحديد أتعابه أو تقييم أدائه.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا خلال العام 2023م

تحدد المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا وفق الأطر التي حددتها التعليمات الصادرة عن الجهات الإشرافية، وتحكمها بشكل عام ضوابط تحديد وصرف مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه في المؤسسات المالية وقواعد مكافآت البنوك الصادرتين عن البنك المركزي السعودي والمبادئ الرئيسة للحكومة في المؤسسات المالية الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي، ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، ونظام الشركات الصادر عن وزارة التجارة، والنظام الأساس للبنك.

كما يحدد مجلس الإدارة -بناء على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت- مكافآت مسؤولي الإدارة العليا، بحيث تنسجم المكافآت مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، وأن تكون فاعلة في تحفيز مسؤولي الإدارة العليا على تحقيق تلك الأهداف.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	مبلغ معين *	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان **	مزايا عينية	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	المجموع	المكافآت المتغيرة	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي	بدل المصروفات***
معتز قصي العزاوي	1,450	35	95	-	-	-	1,580	-	-	1,580	15.81
إبراهيم حسن شربتلي	1,200	35	15	-	-	-	1,250	-	-	1,250	15.76
جمال عبدالكريم الرماح	1,450	35	90	-	-	-	1,575	-	-	1,575	36.47
عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى	1,400	35	65	-	-	-	1,500	-	-	1,500	8.81
منى محمد الطويل	1,400	35	115	-	-	-	1,550	-	-	1,550	10.06
<u>الأعضاء المستقلون</u>	6,900	175	380	-	-	-	7,455	-	-	7,455	86.91
عبدالله محمد العيسى	1,250	35	15	-	-	4,500	5,800	-	-	5,800	10.92
نادر إبراهيم الوهيبى	1,450	35	90	-	-	-	1,575	-	-	1,575	8.30
عمر حمد الماضى	1,400	35	40	-	-	-	1,475	-	-	1,475	-
ياسر عبدالله السلطان	1,200	35	60	-	-	-	1,295	-	-	1,295	2.89
<u>الأعضاء الغير التنفيذيين</u>											

-	1,535	-	-	1,535	-	-	-	50	35	1,450	هاني عبدالله الجهني
22.11	11,680	-	-	11,680	4,500	-	-	255	175	6,750	الأعضاء غير التنفيذيين
109.02	19,135	-	-	19,135	4,500	-	-	635	350	13,650	المجموع

* تبلغ مكافأة عضوية مجلس الإدارة 1,000,000 ريال لكل عضو، وتبلغ المكافأة الإضافية لرئيس مجلس الإدارة 4,500,000 ريال. وتبلغ مكافأة عضوية اللجان المنبثقة من المجلس 200,000 ريال لعضوية كل لجنة، وتبلغ المكافأة الإضافية لرئيس كل لجنة 50,000 ريال.

** بدل حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة تشمل بدل حضور أعضاء مجلس الإدارة لجلسات اللجان للمدعويين لها وليس أعضاء فيها، ولكن تمت دعوتهم للحضور من قبل اللجنة، وبالتالي فإن إجمالي ما استحقه كل عضو نظير حضور جلسات اللجان قد لا يتساوى مع البيان الآخر الخاص ببذل حضور أعضاء اللجان.

*** بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة اللجان المنبثقة عنه.

مكافآت أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

اسم العضو	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور الجلسات	المجموع	بدل مصروفات*
أعضاء اللجنة التنفيذية				
1 نادر إبراهيم الوهيبي	250	60	310	-
2 معتز قصي العزاوي	200	60	260	-
3 عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى	200	55	255	-
4 منى محمد الطويل	200	60	260	-
5 ياسر عبدالله السلطان	200	60	260	-
المجموع	1,050	295	1,345	-
أعضاء لجنة المراجعة				
1 جمال عبدالكريم الرماح	250	45	295	-
2 منى محمد الطويل	200	45	245	-
3 طارق عبدالله القرعاوي (خارجي)	200	45	245	-
4 عيد فالح الشامري (خارجي)	200	45	245	-
5 وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك (خارجي)	200	45	245	2.72
المجموع	1,050	225	1,275	2.72
أعضاء لجنة إدارة المخاطر				
1 هاني عبدالله الجهني	250	30	280	-
2 جمال عبدالكريم الرماح	200	30	230	-
3 عبداللطيف على الرشيد (خارجي)	200	30	230	-
المجموع	650	90	740	-

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت				
1	معترز قصي العزاوي	250	25	275
2	نادر إبراهيم الوهيبي	200	25	225
3	عمر حمد الماضي	200	25	225
4	أحمد محمد الفالح (خارجي)	200	25	225
5	علي أحمد الغامدي (خارجي)	200	25	225
3.51	المجموع	1,050	125	1,175
أعضاء مجموعة التخطيط الاستراتيجي				
1	عبدالله محمد العيسى	250	10	260
2	إبراهيم حسن شربتلي	200	10	210
3	عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى	200	10	210
4	عمر حمد الماضي	200	10	210
5	هاني عبدالله الجهني	200	10	210
-	المجموع	1,050	50	1,100
6.23	أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة**	4,850	785	5,635

* يشمل بدل المصروفات مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه.
** الأرقام الموضحة أعلاه الخاصة بأعضاء اللجان الخارجيين مبنية على سياسة المكافآت المعروضة للموافقة عليها في الجمعية العامة للبنك التي ستعقد في 2024/3/24م.

بيانات رواتب وتعويضات ستة من كبار التنفيذيين (من ضمنهم الرئيس التنفيذي والرئيس الأول للمالية):

البيان	المبلغ بالألف ريال سعودي
<u>المكافآت الثابتة</u>	
رواتب	12,354
بدلات	1,812
مزايا عينية	213
المجموع	14,378
<u>المكافآت المتغيرة</u>	
مكافآت دورية	23,759
أرباح	-
خطط تحفيزية قصيرة الأجل	-
خطط تحفيزية طويلة الأجل	6,301
الأسهم الممنوحة	-
المجموع	30,060
مكافأة نهاية الخدمة	6,371
مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت	-
المجموع الكلي	50,810

التنازل عن المصالح من قبل المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين

- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار التنفيذيين عن أي رواتب أو مكافآت أو تعويضات.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من مساهمي بنك الرياض عن أي حقوق لهم في الأرباح.

وكان بنك الرياض قد قام بتوزيع الأرباح على المساهمين بتاريخ 07 أغسطس 2023م عن النصف الأول بواقع 65 هللة للسهم الواحد. أما الجزء المتبقى من الأرباح المقترح توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني من عام 2023م بواقع 75 هللة للسهم الواحد، فسيتم توزيعه في حال إقراره من الجمعية العامة، ليلبلغ بذلك إجمالي التوزيعات عن كامل العام 2023م مبلغ 4,193 مليون ريال سعودي، بواقع 1.4 ريال سعودي للسهم الواحد وبما يعادل 14% من القيمة الاسمية للسهم، وذلك بعد خصم الزكاة.

التغييرات في حصص الملكية الرئيسية

يوضح الجدول التالي الملاك الرئيسيين للبنك الذين يمتلك كل منهم 5 % فأكثر من الأسهم والتغييرات في نسب ملكيتهم كما هو بنهاية تداول 31 ديسمبر 2023م :

اسم المساهم	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	نسبة الملكية %
صندوق الاستثمارات العامة	652,608,000	652,608,000	-	-	21.75%
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	311,714,495	311,714,495	-	-	10.39%
شركة النهلة للتجارة والمقاولات	262,149,903	262,149,903	-	-	8.73%
شركة أصيلة للاستثمار	240,000,000	240,000,000	-	-	8.00%

اعتمد بنك الرياض في رصد البيانات أعلاه على سجلات بنك الرياض لدى السوق المالية السعودية (تداول) بنهاية تداول 31 ديسمبر 2023م

ملكية أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقربائهم من أسهم بنك الرياض وتغييراتها خلال العام 2023م:

يوضح الجدولان التاليان وصفاً للآلية مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين وأقربائهم فى أسهم أو أدوات دين البنك أو أية شركة من شركاته التابعة وأي تغيير حدث عليها خلال العام:

أ. أعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافى التغيير	نسبة التغيير%	أدوات الدين
عبدالله محمد العيسى	1,262,000	1,262,000	-	-	-
أقارب/ عبدالله محمد العيسى	26,603,784	26,214,784	(389,000)	(1.5%)	-
جمال عبدالكريم الرماح	1,142	1,142	-	-	-
أقارب/ جمال عبدالكريم الرماح	-	-	-	-	-
ابراهيم حسن شربتلى	694,508	694,508	-	-	-
أقارب/ ابراهيم حسن شربتلى	894,722	798,008	(96,714)	(10.8%)	-
هانى عبدالله الجهنى	-	-	-	-	-
أقارب/ هانى عبدالله الجهنى	-	-	-	-	-
ياسر عبدالله السلطان	-	-	-	-	-
أقارب/ ياسر عبدالله السلطان	-	-	-	-	-
منى محمد الطويل	32,000	32,000	-	-	-
أقارب/ منى محمد الطويل	624,400	626,400	2,000	0.3%	-
عمر حمد الماضى	-	-	-	-	-

-	-	-	-	-	أقارب / عمر حمد الماضي
-	(%100.0)	(10)	0	10	عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى
-	-	-	-	-	أقارب / عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى
-	-	-	1,347,000	1,347,000	معزز قصي العزاوي
-	-	-	1,741,200	1,741,200	أقارب / معزز قصي العزاوي
-	-	-	-	-	نادر إبراهيم الوهبي
-	-	-	-	-	أقارب / نادر إبراهيم الوهبي

ب. كبار التنفيذيين وأقربائهم

المنصب	اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	أدوات الدين
الرئيس التنفيذي	طارق عبدالرحمن السدحان	-	-	-	-	-
	أقارب / طارق عبدالرحمن السدحان	-	-	-	-	-
الرئيس الأول لمصرفية الأفراد	وليد خالد الضبيب	0	478	478	-	-
	أقارب / وليد خالد الضبيب	-	-	-	-	-
الرئيس الأول لمصرفية الشركات	محمد عبدالعزيز أبو النجا	3,000	2,000	(1,000)	(%33.0)	-
	أقارب / محمد عبدالعزيز أبو النجا	-	-	-	-	-
الرئيس الأول للخرينة والاستثمار	نادر سامي الكريع	2,010	2,257	247	%12.3	-
	أقارب / نادر سامي الكريع	-	40,000	40,000	-	-
الرئيس الأول للمالية	عبدالله علي العريني	25	716	691	%2764.0	-
	أقارب / عبدالله علي العريني	-	-	-	-	-

-	-	-	-	-	إنجي احمد الغزاوي	الرئيس الأول للعمليات
-	-	1,000	1,000	0	أقارب/ إنجي احمد الغزاوي	
-	-	-	-	-	مازن غسان فرعون	الرئيس الأول للمصرفية
-	-	-	-	-	أقارب/ مازن غسان فرعون	الرقمية
-	-	-	-	-	مازن محمد خليفة	الرئيس الأول لرأس المال
-	-	-	-	-	أقارب/ مازن محمد خليفة	البشري
-	-	-	-	-	عبد العزيز عبد الله العسكر	
-	-	-	-	-	أقارب/ عبد العزيز عبد الله العسكر	مكلف الرئيس الأول للمخاطر
-	-	-	-	-	هيفاء عثمان بن أحمد	الرئيس الأول لإثراء تجربة العملاء
-	-	9,966	9,966	0	أقارب/ هيفاء عثمان بن أحمد	
-	-	-	-	-	هنادي عبد الرحمن آل الشيخ	
-	-	-	-	-	أقارب/ هنادي عبد الرحمن آل الشيخ	الرئيس الأول للتحويل
-	-	-	-	-	أحمد ربيع الرويلي	
-	-	-	-	-	أقارب/ أحمد ربيع الرويلي	المستشار العام لبنك الرياض
-	-	-	-	-	فواز نايف الكسار	
-	-	-	-	-	أقارب/ فواز نايف الكسار	رئيس المراجعة الداخلية

الجمعيات العامة المنعقدة خلال العام 2023م

عقد بنك الرياض جمعية لمساهمييه خلال العام المالي 2023م، وهي الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 1444/09/04هـ الموافق 2023/03/26م، وفيما يلي سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لهذه الاجتماعات:

الاسم	الحضور
الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 2023/03/26م	
عبدالله محمد العيسى	✓
معتز قصي العزاوي	✓
إبراهيم حسن شربتلي	✓
جمال عبدالكريم الرماح	✓

✓	عبدالرحمن طرابزونى
✓	عمر حمد الماضى
✓	منى محمد الطويل
✓	هانى عبد الله الجهنى
✓	نادر إبراهيم الوهيبي
اعتذر عن الحضور	ياسر عبد الله السلطان

بيان بعدد طلبات بنك الرياض الخاصة بسجلات المساهمين وتواريخها وأسبابها خلال 2023م:

السبب	تاريخ الطلب
إجراءات الشركات	2023/01/08م
إجراءات الشركات	2023/03/02م
إجراءات الشركات	2023/03/04م
إجراءات الشركات	2023/03/05م
الجمعية العامة	2023/03/24م
ملف أرباح	2023/03/28م
ملف أرباح	2023/07/30م
إجراءات الشركات	2023/09/03م
إجراءات الشركات	2023/09/04م
إجراءات الشركات	2023/09/06م
إجراءات الشركات	2023/11/01م

تأكيدات مجلس الإدارة

- إن سجلات الحسابات قد أُعدت بالشكل الصحيح.
- إن نظام الرقابة الداخلية أُعد على أسس سليمة ونُفذ بفاعلية.
- إنه لا يوجد أي شك يُذكر في قدرة بنك الرياض على مواصلة نشاطه.
- إنه لا يوجد أي عقد كان بنك الرياض طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض أو للرئيس التنفيذي أو الرئيس الأول للمالية، أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم، عدا ما جرى ذكره في بيان المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

- إنه لا توجد أعمال منافسة للشركة أو لأي من فروع النشاط الذي تزاوله والتي يزاولها أو كان يزاولها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة.

المصالح فى فئة الأسهم ذات الأهمية فى التصويت

لم يتم لأي ذي مصلحة فى فئة الأسهم ذات الأهمية فى التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض وكبار التنفيذيين وأقربائهم) أن أبلغوا بنك الرياض بتلك الحقوق بموجب المادة 68 من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة، وأي تغيير فى تلك الحقوق خلال السنة المالية 2023م.

مراجعة الحسابات

أقرت الجمعية العامة العادية لمساهمي بنك الرياض فى اجتماعها الذي انعقد فى 26 مارس 2023م تعيين "إرنست ويونغ" و"برايس وتر هاوس كوبرز" مراجعى حسابات بنك الرياض للسنة المالية المنتهية فى 31 ديسمبر 2023م. وسوف تنظر الجمعية العامة فى اجتماعها القادم فى إعادة تعيين مراجعى الحسابات الحاليين أو استبدالهم وتحديد أتعابهم لقاء مراجعة حسابات بنك الرياض للعام المالى المنتهى فى 31 ديسمبر 2024م، وذلك بعد أن يتم الاطلاع على توصية مجلس الإدارة فى هذا الشأن والمبنية على توصية لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة.

تحفظات مراجعى الحسابات على القوائم المالية السنوية

يظهر تقرير مراجعى الحسابات أن القوائم المالية خالية من أي أخطاء جوهرية، وليست هناك أية تحفظات تجاهها.

توصيات مجلس الإدارة باستبدال مراجعى الحسابات وأسبابها

لم يوص مجلس الإدارة باستبدال مراجعى الحسابات قبل انتهاء الفترة المعينين من أجلها.

لائحة حوكمة الشركات

يلتزم بنك الرياض -بصفة عامة- بتطبيق الأحكام الواردة فى لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، والمبادئ الرئيسية للحوكمة فى البنوك العاملة بالمملكة العربية السعودية الصادرة عن مؤسسة النقد العربى السعودى والتعليمات التى تصدرها المؤسسة. ويحرص بنك الرياض على الالتزام بجميع لوائح الحوكمة ومواكبة ما يستجد حولها، ويواصل تحديث السياسات والإجراءات ذات العلاقة حال صدور مستجدات نظامية تتطلب ذلك.

الالتزام

بيان الالتزام فى بنك الرياض

بنك الرياض شركة مساهمة سعودية مسجلة فى المملكة العربية السعودية، تأسست طبقاً لأحكام نظام الشركات ولوائحه ونظام مراقبة البنوك ونظام السوق المالية بموجب المرسوم الملكى رقم (م / 91) الصادر بتاريخ 23 نوفمبر 1957م، ومرخص من البنك المركزى السعودى "ساما". ويلتزم بنك الرياض بحماية ممارساته المهنية، وعملائه، وكياناته، من خلال الالتزام بالأنظمة واللوائح والتعليمات السارية، والالتزام بالمعايير الدولية فى جميع الأنشطة والمهام والأعمال التى يمارسها.

ويتمثل الهدف الأساسى لقطاع الالتزام فى تفعيل سياسة وثقافة الالتزام فى جميع أنشطة ومهام وأعمال البنك، وحماية مصالحه، وبذل الجهود للحد من مخاطر عدم الالتزام بالمتطلبات والأنظمة والتعليمات بالتعامل معها بفاعلية بالمشورة والنصح والمراقبة والرصد، بالإضافة إلى تعزيز وحماية الثقة بنزاهة وسمعة البنك والمحافظة عليها وتوفير أفضل درجات الأمن والحماية للعملاء والمساهمين، وكذلك منع أي مخالفة للأنظمة واللوائح. وتتم عملية تحديد المخاطر بصورة دورية ومستمرة للحد من عدم الالتزام من خلال إصدار سياسات وإجراءات عمل داخلية يتبعها جميع منسوبي البنك، وأصحاب المصلحة فيه. ولا يقبل بنك الرياض إطلاقاً أي نوع من المخالفات أو عدم الالتزام بالسياسات. ويطبق بنك الرياض مبادئ السلوك وأخلاقيات العمل الملزمة لجميع منسوبيه وأصحاب المصلحة فيه.

ميثاق السلوك المهني والقيم الأخلاقية

إن التزامنا بالعمل على أساس قيمنا الأخلاقية هو مصدر فخر لنا وعامل أساسى فى الحفاظ على نزاهتنا وسمعتنا الحسنة. وضع ميثاق السلوك المهني والقيم الأخلاقية فى بنك الرياض لتوجيه فرق العمل والإدارة العليا بشأن السلوك المقبول، وتم إعداد هذا الميثاق على أساس أن جميع منسوبي البنك مسؤولون عن إدارة الأعمال بطريقة أخلاقية، ومن غير المسموح لأي شخص أن يتنازل عن مبدأ النزاهة أو أن يظهر عكس ذلك.

بيان مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

يلتزم بنك الرياض التزاماً تاماً بتطبيق أعلى المعايير المحلية والدولية فى مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ويلتزم كذلك بتحقيق أعلى مستوى من الشفافية والالتزام بالأنظمة والقواعد والمبادئ التوجيهية المطبقة فى الكشف عن عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب وفقاً للتعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي "ساما" والتعليمات الدولية ذات العلاقة.

كما اعتمد البنك برنامجاً متكاملًا لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بهدف الحد من استغلال الفروع المصرفية للأفراد، والشركات، ومراكز خدمات تمويل التجارة، ومنتجات البنك المختلفة بشكل عام أو المؤسسات التابعة له، كقنوات لتمرير العمليات غير المشروعة الناشئة عن أنشطة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وأي جرائم مالية أخرى.

كما يتضمن البرنامج الالتزام بالمتطلبات العالمية بما يشمل توصيات مجموعة العمل المالي والأنظمة المحلية، وتعليمات البنك المركزي السعودي "ساما"، غير ذلك من المتطلبات التنظيمية لمنع المعاملات أو الأنشطة غير المشروعة.

كما يطبق البنك سياسات وإجراءات لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب معتمدة ومطبقة وفقاً للتوجيهات المحلية والعالمية لمكافحة أي أنشطة إجرامية ومنعها. وتشمل السياسات والضوابط لعدد من البرامج على سبيل المثال لا الحصر: برنامج "اعرف عميلك"، و"برنامج مراقبة معاملات العملاء"، و"برنامج العقوبات"، و"التوعية والتدريب"، و"مراقبة الأنشطة المشبوهة وإجراءات الإبلاغ"، وبرنامج اختبار الفاعلية المستقل. وتتم مراجعة برامج الالتزام بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب فى البنك وتقييمها بواسطة المراجعين الداخليين والخارجيين، إلى جانب الزيارات الدورية التى تتم من قبل البنك المركزي السعودي "ساما"

سياسة قبول أو تقديم الهدايا والمزايا وحظر الرشوة

قد يكون تبادل الهدايا والمزايا بين البنك وأصحاب المصلحة ممارس بشكل اعتيادي فى مجرى الأعمال، ولكن قد يبدو غير لائق، حتى لو لم يكن هناك نية غير أخلاقية. نحن ملتزمون فى بنك الرياض بممارسة أعمالنا بناءً على معاييرنا الأخلاقية والقيمية التى نقدمها لعملائنا وأصحاب المصلحة، وليس على مستوى الهدايا أو العروض التى نقدمها أو نستلمها. وبالتالي، توفر سياستنا إرشادات واضحة حول ما يسمح به البنك لمنسوبيه بقبول أو إعطاء الهدايا والمزايا والترفيه، وفق إجراءات عمل محددة ومعتمدة.

نحن نقدر سمعتنا ونعتبرها جزءاً لا يتجزأ من أعمالنا ولا نساوم على سمعتنا من خلال الانخراط المباشر أو غير المباشر بأي شكل من أشكال أعمال الرشوة أو الفساد.

سياسة التعامل الشخصي والرقابة على تداول المطلعين على المعلومات

باعتبارنا من منسوبي بنك الرياض، فقد نتمكن من الوصول إلى المعلومات المادية وغير العامة أو المعلومات الداخلية عن بنكنا وعملائنا، وأي من الشركات الأخرى التابعة. ونحظر بشدة إساءة استخدام أي من المعلومات المادية الداخلية في استخدامها لأي مكسب شخصي للموظفين.

سياسة تعارض المصالح

يلتزم بنك الرياض التزاماً مهنيًا تجاه عملائه ومساهميته للعمل فيما يصبّ بمصلحتهم. وهذا يعني أننا نتجنب ونتصدى من خلال الضوابط أو الإفصاحات أو الخطوات المناسبة الأخرى لتضارب المصالح الفعلي أو المحتمل.

أمن المعلومات

يلتزم بنك الرياض التزامًا تامًا بتطبيق سياسات أمنية صارمة لضمان المحافظة على سرية جميع بيانات العملاء وضمان أمنها، ونعتمد إجراءات عمل ومعايير صارمة لمنسوبينا بهدف الحفاظ على خصوصية بيانات عملائنا وأمنها.

برنامج "اعرف عميلك"

يطبّق البنك وينفّذ إجراءات برنامج "اعرف عميلك" الذي وُضع لضمان تحديد وتوفير جميع معلومات العملاء ذات العلاقة بوضوح ويطالب البنك عملاءه بتقديم وثائق حديثة وسارية لتحديد هوية العملاء بشكل عام وفق المتطلبات والتعليمات. ويطبق بنك الرياض تدابير العناية الواجبة المناسبة لتحديث معلومات العملاء والتحقق منها وفقًا لتقدير حجم المخاطر، أو في حالة وجود ما يستوجب القيام بذلك.

كما يمنع بنك الرياض فتح حساب لأفراد أو كيانات مجهولة الهوية أو مرمّزة أو غير موجودة داخل المملكة وفق التعليمات المبلّغة، إضافة إلى عدم إنشاء أي علاقات مع بنوك وهمية أو صورية.

برنامج مراقبة معاملات العملاء

تعمل مراقبة ومتابعة أنشطة حسابات العملاء على تحديد المعاملات المشبوهة التي يحددها نظام المراقبة الإلكتروني المطبق في البنك والمبنى على سناريوهات وأنماط غسل الأموال المُحدثة والإجراءات الداخلية. ويتيح ذلك لمسؤولي وموظفي مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المخولين باتخاذ الإجراءات اللازمة والمطلوبة لضمان التحقق من معاملات العملاء، وذلك من خلال دراسة وفحص وتحليل حالات الاشتباه بعمليات غسل الأموال واكتشافها، واتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها، وإبلاغ الجهات المختصة بها (داخل وخارج البنك) ومتابعتها، وتصحيح الحسابات المخالفة للأنظمة والتعليمات ووضع الخطط التصويبية لمعالجتها، وتوفير وتطوير البرامج والأنظمة ذات الكفاءة العالية لمراقبتها.

اختبار الفاعلية المستقل والخاص بمكافحة غسل الأموال

ينفذ بنك الرياض إجراءات تقييم المخاطر للأعمال البنكية والمنتجات والخدمات من أجل تحديد المخاطر المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب التي قد تواجه البنك والحد من آثارها. وإنشاء سجل مخاطر شامل لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي يتعرض لها البنك. وبالإضافة إلى ذلك، يعمل البنك على تحديد الثغرات أو مواطن الضعف الداخلية، والحد من آثارها بشكل دوري.

برنامج مراقبة العقوبات

يطبق بنك الرياض نظاماً مناسباً لفحص المعاملات والعملاء مقابل قوائم العقوبات المحلية والدولية وفق أفضل الممارسات المحلية والعالمية، على سبيل المثال قوائم مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية، والاتحاد الأوروبي والأسماء الواردة من قبل البنك المركزي السعودي. ويتمثل الغرض من تنفيذ هذا النظام في مساعدة البنك على الحد من مخاطر عدم الالتزام في تطبيق التعليمات ذات العلاقة بقوائم العقوبات، وكذلك عدم قبول وتنفيذ أي معاملات أو أنشطة غير قانونية أو مخالفة، والالتزام بالمتطلبات المحلية والدولية ذات الصلة بالأسماء المدرجة في قوائم العقوبات سواء أكانت أفراداً، أو كيانات، أو جهات ذات صلة.

التدريب والتوعية

التدريب والتوعية إحدى أهم الأدوات الأساسية لنشر ثقافة الالتزام، وهى إحدى المسؤوليات الأساسية المناطة بقطاع الالتزام. حيث يوفر البنك بشكل دوري التدريب والتوعية اللازمة فيما يتعلق بمجال الالتزام بالأنظمة والتعليمات وبمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لجميع موظفيه ومسؤولية مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه، والإدارة العليا والموظفين الجدد بهدف رفع مستوى التوعية وتزويدهم بأحدث التعليمات والأنظمة والتطورات الخاصة بمجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. بالإضافة إلى توفير التدريب المتقدم والخاص لعدد من قطاعات الأعمال ذات المخاطر المرتفعة وللإدارات ذات الحساسية العالية.

ويستخدم البنك العديد من القنوات والتي من خلالها يتم تقديم برامج التدريب والتوعية مثل منصة التعليم الإلكتروني، والفصول الدراسية، وخدمة الرسائل القصيرة، وشبكة التواصل الداخلى فى البنك ووسائل التواصل الاجتماعى.

البيان المتعلق بقانون الامتثال الضريبى للحسابات الأجنبية، والمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبى

يلتزم بنك الرياض بتطبيق السياسات ذات العلاقة بقانون الامتثال الضريبى للحسابات الأجنبية والمعايير الموحدة للإبلاغ عن جميع عملاء البنك وأعماله ومنسوبيه ومسؤوليه، وذلك من خلال تقديم ملخص للالتزامات التشريعية والتنظيمية التى يجب على البنك الالتزام بها من أجل حماية سمعته ووضع المالى وأصحاب المصلحة فيه؛ وذلك وفقاً لما نصت عليه التعليمات المبلغة والمذكورة فى قانون الامتثال الضريبى للحسابات الأجنبية، والمعايير الموحدة للإبلاغ إلى أقصى حد ممكن.

تم تطبيق القانون فى 1 يوليو 2014م، وقد التزم بنك الرياض بالعمل به منذ صدوره من قبل الجهات المختصة، كما يقوم البنك بالإبلاغ عن المعلومات التى تتعلق بالحسابات الأمريكية بشكل دوري.

- يرجى الاطلاع على الرقم المعرف الخاص بـ (FATCA) لبنك الرياض (UG0F5P.00000.LE.682)

بيان مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال المالى

يلتزم بنك الرياض بتطبيق سياسات معدة ومعتمدة فى مجال مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال المالى، والتى تهدف إلى ضمان تطبيق البنك لإجراءات عمل شاملة لمكافحتها. علاوة على ذلك، حدد البنك أدوار مختلف أصحاب المصلحة ومسؤولياتهم فيما يتعلق بمكافحة الرشوة والفساد والاحتيال المالى لضمان مراقبتها بشكل مناسب، كما يجري إبلاغ أصحاب المصلحة فى البنك بالأدوار والمسؤوليات المرتبطة. ويتولى

مجلس الإدارة الإشراف العام على آليات واستراتيجيات مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال المالي التي ينفّذها البنك، وكذلك السياسات الأخرى ذات الصلة.

أسس البنك بيئة رقابية مناسبة وقنوات للإبلاغ عن أي أنشطة محتملة تتعلق بالرشوة والفساد والاحتيال المالي عبر برنامج صافرة الإنذار، والوسائل الداخلية والخارجية المستخدمة، بالإضافة إلى الاختبارات الدورية للفاعلية.

بيان صافرة الإنذار وأدواتها (الإبلاغ عن المخالفات)

يلتزم بنك الرياض التزاماً كاملاً بتطبيق أعلى المعايير المهنية والممارسات الرائدة في جميع أعماله. ولتحقيق ذلك، فإن البنك يجتهد في توفير البيئة المهنية وخلق الثقافة التي تُمكن العاملين فيه وكذلك أصحاب المصلحة من الإبلاغ عن أي ممارسات قد تنطوي تحت مفهوم عدم الالتزام.

إن البنك يتبنى سياسة متكاملة تُعنى بالإبلاغ عن المخالفات الداخلية أو أي ممارسات غير مهنية أو غير أخلاقية من خلال تطبيق سياسة ("صافرة الإنذار") التي تحث العاملين في البنك بكافة مستوياتهم الإدارية وكذلك أصحاب المصالح على الإبلاغ عن أي مخالفات غير مهنية أو غير أخلاقية أو حتى الاشتباه بها، وذلك من خلال قنوات إبلاغ واتصال آمنة تُمكن المُبلِّغ من تقديم البلاغ. كما أن السياسة تمنح المُبلِّغ حق عدم الكشف عن هويته. وفي حال اختار الكشف عنها، فإن سياسة البنك مبنية على أساس توفير الحماية للمُبلِّغ من أي تصرفات انتقامية أو تخويف أو تهديد جراء بلاغه، وتضمن السياسة الوقوف على البلاغ ومعالجته، أيًا كانت طبيعته، بمهنية تامة.

تتوفر استمارة الإبلاغ عن المخالفات من خلال النقر هنا:

<https://www.riyadbank.com/ar/about-us/compliance-statement/whistleblowing>

للحصول على مزيد من المعلومات عن بنك الرياض، يرجى زيارة موقعنا الرسمي على شبكة الإنترنت من خلال

الرابط الآتي: <https://www.riyadbank.com/ar/personal-banking>

وللمزيد من المعلومات المتعلقة بالبنك المركزي السعودي، يرجى زيارة موقعه على شبكة الإنترنت من

خلال الرابط الآتي: www.sama.gov.sa

إدارة المخاطر

يتبنى بنك الرياض ثقافة رشيدة للتعامل مع المخاطر، وقابلية مواتية لتحمل المخاطر، وإطار عمل لإدارة المخاطر المؤسسية لضمان توفير بيئة داخلية راسخة لمراقبة وإدارة المخاطر بكفاءة عالية فى البنك.

ثقافة إدارة المخاطر

تُعد ثقافة إدارة المخاطر أحد المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر المؤسسية فى البنك لوضع معايير السلوك والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر. وهى تعمل على تشكيل قدرة البنك على تحديد وفهم وتقييم وتخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. ويحرص البنك على ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر المناسبة لديه.

حوكمة إدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن استراتيجية البنك والحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام والسلامة المالية. وقد قام مجلس الإدارة بتعيين لجنة إدارة المخاطر للإشراف المستمر على إدارة المخاطر لضمان الحوكمة الفعالة للمخاطر. ووجه كل من البنك المركزي السعودي ولجنة بازل بضرورة أن تكون وظيفة إدارة المخاطر مستقلة عن الوظائف المصرفية الأخرى.

ولوضع هيكل تشغيلى مناسب للنظر فى المخاطر والمراقبة، قام البنك بوضع ثلاثة خطوط رئيسة للدفاع، تلازمها إجراءات مراقبة على مستوى وحدات وإدارات العمل المختلفة فى البنك؛ ألا وهى الوحدات التشغيلية، ووظائف المراقبة الأخرى، وإدارة المراجعة الداخلية.

يتم تعزيز الحوكمة السليمة وإدارة المخاطر فى البنك من خلال نهج خطوط الدفاع الثلاثة، والتي تعد أيضاً جزءاً لا يتجزأ من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية.

إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

تتيح إدارة المخاطر المؤسسية للبنك تحديد وقياس وإدارة ومراقبة المخاطر الملازمة لأنشطته، بالإضافة إلى ربطها بمتطلبات رأس المال، بما يضمن استدامة كفاية رأس المال لديه. ويغطى إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، المدمجة تماماً فى صميم عمل أنظمة البنك، مختلف أنواع وأشكال المخاطر التى قد يواجهها البنك. ومن الجدير بالذكر أن البنك يتناول تطوير الاستراتيجية وإدارة المخاطر والميزانية العمومية وقابلية المخاطر بطريقة متكاملة. وتم تصميم إطار عمل إدارة رأس المال للبنك لتلبية توقعات أصحاب المصلحة

الرئيسيين مع التركيز المناسب على كفاية رأس مال البنك ضمن سياق يتناسب مع طبيعة ومستوى المخاطر المرتبطة بأعمال البنك وأنشطته.

إطار عمل قابلية المخاطر

يعد إطار عمل قابلية المخاطر جزءاً لا يتجزأ من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية للبنك وهو يتكامل تماماً مع استراتيجية البنك وخطته التشغيلية السنوية. يحدد إطار عمل قابلية المخاطر النهج العام الذي يضمن البنك من خلاله تحمل المخاطر والإقدام عليها بحكمة. وتم إنشاؤه على أساس أفضل الممارسات ويحدد عملية تطوير بيانات قابلية المخاطر والحوكمة والرصد والإبلاغ. ويتم دمج بيان قابلية المخاطر مع إجراءات التخطيط الاستراتيجي للبنك، ويتم اعتماده من قبل مجلس الإدارة على أساس سنوي.

يتعرض البنك -في إطار مساعيه لتحقيق استراتيجيته- إلى أنواع متعددة من المخاطر الملزمة لأنشطته المصرفية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مخاطر الائتمان، ومخاطر السوق، ومخاطر السيولة، والمخاطر التشغيلية، ومخاطر الأمن السيبراني وأمن المعلومات. ويتم تحديد أهداف المخاطر الاستراتيجية، التي تتضمن مجموعة كاملة من مقاييس قابلية المخاطر والبيانات النوعية، ضمن إطار عمل قابلية المخاطر. كما يعبر البنك عن قابلية المخاطر نوعياً من حيث السياسات والأدلة والإجراءات والضوابط التي تهدف على النحو الواجب إلى إدارة المخاطر التي قد تكون أو لا تكون قابلة للقياس.

سيواصل البنك الاستثمار في تطوير منظومة إدارة المخاطر لديه للتعامل مع جميع المخاطر الرئيسية القائمة والناشئة.

اختبارات التحمل

يطبق البنك اختبارات التحمل على جميع أنواع المخاطر، بما في ذلك جميع الأنشطة المصرفية للبنك ومدى تأثرها بالمتغيرات المالية والاقتصادية. واختبارات التحمل هي محاكاة لتحديد مدى القدرة على التحمل. وتقيس اختبارات التحمل التي يجريها البنك مدى كفاية رأس مال البنك لتحمل السيناريوهات المختلفة. وتقوم إدارة المخاطر برصد منهجيات القدرة على التحمل إلى جانب الافتراضات الأساسية للحفاظ على فعالية نماذج التحمل.

مخاطر الائتمان

تُعرف مخاطر الائتمان بأنها مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن تعثر الطرف الآخر في الوفاء بالتزاماته المالية المتعاقد عليها (أو عدم الوفاء بتلك الالتزامات بالكامل). وبناءً على ذلك، وضع بنك الرياض إطار عمل وسياسات

مختلفة لإدارة مخاطر الائتمان لتغطية كافة برامج التمويل، بما يضمن المحافظة على جودة المحفظة الائتمانية وتقليل الخسائر الناجمة عن أنشطة التمويل.

ويعمل البنك وفقاً لإطار مُحكم من إطار العمل والسياسات والأدلة والإجراءات الائتمانية، التي تتم مراجعتها بانتظام، مع مراعاة آخر التحديثات والقواعد المنظمة الصادرة عن البنك المركزي السعودي وبنك التسويات الدولية "BIS" والمناخ العام المؤثر في المخاطر، وذلك لوضع حدود ائتمانية ملائمة لمستوى المخاطر. ويتجنب البنك التركيز المفرط لمخاطر الائتمان من كافة الجوانب، سواء عند التعامل مع الأفراد أو الشركات.

ويتوافق نظام التصنيف الائتماني لبنك الرياض مع المعايير الدولية. ومع أن البنك لديه نظامه الخاص بتقدير الجدارة الائتمانية، إلا أنه يدمج في نظامه أيضاً تصنيفات الوكالات الخارجية ضمن إجراءات العناية الواجبة. ويتم تقييم مخاطر الائتمان من خلال أدوات قياس موحدة مما يوفر صورة شاملة لجودة أصول البنك. وإضافة إلى ذلك، يقيس هذا النظام احتمالية التعثر، وهو شرط مسبق لحساب خسائر الائتمان المتوقعة وفق المعايير المحاسبية السائدة.

وتتطور عمليات البنك باستمرار بما يتماشى مع متطلبات الجهات التنظيمية المحلية والدولية. ويمثل البنك لجميع متطلبات بازل في قياس نسبة كفاية رأس المال المطلوبة لتغطية مخاطر الائتمان وفقاً للطريقة الموحدة (النهج الموحد). ويستخدم البنك نماذج داخلية لمخاطر الائتمان لتقييم الائتمان. وهذه النماذج يتم التحقق منها ومراجعتها سنوياً من قبل جهة مستقلة. وتتضمن عمليات التحقق اختبارات لضمان موثوقية نتائج نماذج التصنيف الائتماني وجوانبها الكمية والنوعية.

مخاطر تمويل الرهن العقاري السكني

وفيما يخص المخاطر المرتبطة بتمويل الرهن العقاري السكني والتي يمكن التحوط منها عن طريق التأمين بما في ذلك الوفاة وعجز العميل والاضرار في الممتلكات، يقوم البنك بالتحوط من هذه المخاطر من خلال برامج التأمين على الائتمان والحياة والممتلكات.

الإفصاحات بموجب الركيزة الثالثة من توصيات لجنة بازل 3:

تتطلب الركيزة الثالثة من توصيات لجنة بازل (3) المعدلة، نشر عدد من الإفصاحات الكمية والنوعية وسيتم نشر هذه الإفصاحات على موقع بنك الرياض الإلكتروني www.riyadbank.com تنفيذاً لتعليمات البنك المركزي السعودي، علماً بأن هذه الإفصاحات لا تخضع للفحص أو المراجعة من قبل مراجعي بنك الرياض الخارجيين.

مخاطر السوق والسيولة

تشمل مخاطر السوق مخاطر الخسائر الناتجة عن التغيرات والتقلبات فى أسعار السوق والأدوات ذات الصلة، مثل أسعار العملات الخاصة، وأسعار الأسهم، وأسعار صرف العملات الأجنبية، وأي تغييرات فى القيمة العادلة للأدوات والأوراق المالية التى يحتفظ بها البنك.

ويقوم البنك باستمرار بقياس ومراقبة المخاطر المتعلقة بالأصول والالتزامات الناتجة عن التذبذب فى القيم العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات فى أسعار السوق. ويتحقق ذلك باستخدام هيكل المخاطر والحدود والمقاييس المعتمدة من قبل مجلس الإدارة ومراقبتها من قبل وحدة إدارة مخاطر السوق والسيولة.

وهناك أيضًا مفاضلة بين السيولة والربحية، وينبغى تحقيق توازن مناسب فى جميع العمليات، مع الحفاظ على وضع سيولة قوي لزيادة ثقة العملاء وتحسين تكلفة التمويل. وإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقارير دورية عن مخاطر السوق والسيولة إلى لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات ولجنة الاستثمار. وتُقدّم هذه التقارير بعد ذلك إلى لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة فى البنك.

ويُطبق البنك معيار القيمة المعرضة للمخاطر "VaR"، الذى يقيس ويُقدر مستوى المخاطر المالية على مستوى البنك أو المحفظة. وبالتالي، يمكن للبنك رصد التغيرات والتقلبات فى أسعار السوق والعلاقة التى تربط هذه التغيرات ببعضها البعض كمعيار أساسى لقياس مخاطر السوق. وعلاوة على ذلك، تُستخدم عدة معايير متقدمة أخرى لتحسين القدرات التحليلية فى إدارة مخاطر السوق، بما فى ذلك السيولة واختبارات التحمل وتحليل حساسية مخاطر السوق.

ويواصل البنك تعزيز عملياته وأنظمتها لإدارة مخاطر السوق والسيولة بفعالية وتنفيذ أحدث المعايير التنظيمية وفق متطلبات البنك المركزي السعودي وبنك التسويات الدولية.

مخاطر الجرائم المالية

برزت الجرائم المالية فى السنوات الأخيرة باعتبارها تهديدًا خطيرًا وتحديًا للمؤسسات المالية وموظفيها. ويدرك بنك الرياض خطورة مثل هذه الجرائم وعواقبها. ولذلك، بذل البنك جهودًا كبيرة لاتخاذ تدابير وقائية ذات طابع استراتيجى لمكافحة الجرائم المالية ومنعها، مما يساعد فى القضاء على هذه الجرائم إلى حد كبير.

حرص البنك من خلال اتخاذ خطوات حثيثة على دمج أفضل الممارسات الدولية لتنفيذ استراتيجيته لمكافحة ومراقبة المعاملات المشبوهة المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بما فى ذلك الضوابط الرامية إلى مكافحة الاختلاس والاحتيال المالى ومراقبة الحسابات المصرفية. وسيواصل البنك تعزيز تلك الضوابط لمنع الجرائم المالية.

وتتسم طبيعة المخاطر بالديناميكية وتخضع للتغيرات فى البيئة المالية وأنواع الجرائم وتقنية الصناعة المصرفية. لذلك، تخضع استراتيجية البنك فى هذا المجال لمراجعات دورية وتحديثات سريعة. وإضافة إلى ذلك، تتم مراجعة عملية تقييم المخاطر بشكل دوري؛ بحيث تشمل المهام والإدارات والسياسات والإجراءات المتعلقة بالتصدي لمخاطر الاحتيال الداخلى والخارجى، وتحديد مستوى تلك المخاطر وطبيعتها. ولأنها قد تشكل مخاطر خاصة من نوعها، فإن جميع المنتجات والخدمات المالية الجديدة تخضع لعملية تقييم للمخاطر قبل إطلاقها.

لقد سعى بنك الرياض إلى توعية فرق عمله من خلال إطلاق برنامج توعية على مدار العام لتعزيز الالتزام بمكافحة الجرائم المالية. ويلعب العميل والأطراف المعنية دوراً مهماً فى مساعدة البنك على كشف الاحتيال. وبناءً على ذلك، يتم إطلاق حملات توعية وإعلانية لتثقيف العملاء وتعريفهم بأشكال وأساليب الاحتيال التى قد يواجهونها وكيفية الإبلاغ عنها.

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هى مخاطر الخسائر الناتجة عن أخطاء أو أوجه قصور فى تنفيذ العمليات والإجراءات الداخلية، أو نتيجة أخطاء الأفراد وتعطل النظام أو الخسائر بسبب أحداث خارجية استثنائية. وتنشأ هذه المخاطر فى جميع الأنشطة التى تضطلع بها مختلف قطاعات الأعمال ووظائف الدعم. وقد تنشأ أيضاً بسبب المخاطر من مقدمى الخدمات الخارجيين. وتكمن المخاطر التشغيلية فى جميع منتجات البنك وأنشطته وعملياته وأنظمتها، مما يجعل من الإدارة الفعالة لها عنصراً أساسياً فى استراتيجية إدارة المخاطر فى البنك.

قام البنك بوضع السياسات والمعايير والتوجيهات اللازمة لإدارة المخاطر التشغيلية وقياسها. ويتضمن ذلك إجراء عرض مستقل للمخاطر التى ترصدها وحدات الأعمال، وتصميم اختبار فعال للضوابط الرئيسية وتحمل المخاطر، بالإضافة إلى متابعة المخاطر التشغيلية والإبلاغ عنها والتدريب على التعامل معها وزيادة الوعى حيالها. وهناك أيضاً نهج متكامل على أساس المخاطر يتوافق مع أنشطة البنك ويشمل ما يلى:

- تحديد المخاطر التشغيلية، بما فى ذلك المخاطر الناشئة، عن طريق تحسين الأدوات المختلفة لإدارة المخاطر التشغيلية.
- قياس المخاطر التشغيلية باستخدام منهجية موحدة لتقييم المخاطر بالتعاون مع إدارات خط الدفاع الثانى.
- تقييم المخاطر التشغيلية وتأثيرها على الأهداف التشغيلية الاستراتيجية والتنفيذية للبنك.
- الرصد المستمر لأثر المخاطر التشغيلية لضمان تحديد الأولويات عند اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للتصدي للمخاطر.
- تقديم تقارير دورية إلى الإدارة التنفيذية وإدارة المخاطر التشغيلية وإدارة الالتزام عن حالات المخاطر التشغيلية المهمة للحصول على إرشادات بشأن الإجراءات التصحيحية والتوصيات حسب الحاجة.
- التعرف على الممارسات الرائدة ومشاركتها مع الإدارة والموظفين المختصين فى إدارة المخاطر.

- تعزيز الوعي والمعرفة عن المخاطر داخل البنك.

مخاطر التقنية

تعد مخاطر التقنية إحدى المخاطر الناشئة بين المخاطر التشغيلية العامة، وهي ترتبط بتبني واعتماد تقنية الأعمال في البنك. وتعتبر تقنية الأعمال أحد العناصر التشغيلية الرئيسية التي تدعم رؤية ورسالة البنك، ولذلك يولى البنك اهتمامًا بالغًا لتلك المخاطر الملازمة لتقنية الأعمال، ويعمل على حصرها لمعرفة تأثيرها على أعماله، ووضع التدابير والضوابط ذات الصلة لاتخاذ القرارات المناسبة للحد من تأثيرها حال حدوثها، وذلك من خلال تطوير سياسة للعمل على ضمان إدارة ومعالجة مخاطر التقنية بشكل مناسب. وينتهج البنك عدة ممارسات لتحليل المخاطر ورصدها بفعالية من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب، منها ما يلي:

- تحديد ومراقبة مقاييس مخاطر التقنية وفق إطار القدرة على تحمل المخاطر.
- تطوير سجل مخاطر التقنية على مستوى البنك ليتوافق مع سجل مخاطر البنك، وذلك بالتنسيق مع القطاعات/ الإدارات ذات العلاقة.
- مراجعة النقاط ذات مخاطر التقنية العالية مع توثيق الضوابط وآليات العمل وتحديد الثغرات المحتملة والتوصية بمقترحات للتحسين والتطوير.
- تقديم خطة سنوية لتقييم المخاطر واختبار الرقابة وخطة التحقق السنوية.
- إجراء تقييم على النظم والتطبيقات عالية المخاطر بالتنسيق مع الإدارات المعنية.
- تقديم تقارير دورية عن أداء أنشطة مخاطر تقنية الأعمال في إطار القدرة على تحمل المخاطر إلى اللجان ذات العلاقة.
- الإشراف على مراجعة جميع سياسات التقنية ذات العلاقة لضمان تطبيق أفضل الممارسات والالتزام بمتطلبات البنك المركزي السعودي.

المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات

يشير مصطلح "المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات" إلى المخاطر الناشئة عن إمكانية اختراق التدابير التنظيمية والفنية والإجرائية اللازمة لحماية معلومات البنك من الدخول والاطلاع غير المصرح به ومن الكشف عنها ونسخها، وكذلك من الاستخدام والتعديل والتحويل والخسارة أو السرقة أو إساءة الاستخدام سواء بطريقة متعمدة وتخريبية أو عرضية.

يدير البنك المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات من خلال إطار عمل متكامل يتم من خلاله تطبيق الحوكمة على مستوى نظم أمن المعلومات بالكامل، وتنظيم الإجراءات العملية، وتيسير وتسهيل تنفيذ المتطلبات التنظيمية والقواعد اللازمة بما يضمن حماية الأصول المعلوماتية للبنك، من أجل تقليل المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات بأنواعها المختلفة. وعلاوة على ذلك، يتم العمل بتشريعات الأمن السيبراني وأمن المعلومات الصادرة عن الجهات ذات العلاقة.

كما يتم تنفيذ الإشراف المباشر والكامل على جميع الأنشطة من وجهة نظر الأمن السيبراني وأمن المعلومات، وإعداد عمليات الاختبار والتقييمات الأمنية، والتقييم والرصد المستمرين للنظم فيما يتعلق بالمعلومات عن التهديدات الإلكترونية، بغرض تحديد المخاطر الأمنية واتخاذ التدابير اللازمة لتخفيف هذه المخاطر على الفور. ويلتزم بنك الرياض التزاماً فعالاً بالتوجيهات التنظيمية المعمول بها والمعايير الدولية وأفضل الممارسات إلى جانب التعزيز المستمر للبرامج التوعوية لرفع مستوى الوعي بين جميع الموظفين والمتعاقدين والموردين والعملاء.

فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية

وضع بنك الرياض سياسة متكاملة للحوكمة والإبلاغ بشأن الرقابة الداخلية لضمان بيئة فعالة للرقابة الداخلية بما يتماشى مع "المبادئ التوجيهية للرقابة الداخلية" الصادرة عن البنك المركزي السعودي. وهذه السياسة معتمدة من مجلس الإدارة وأصدرتها الإدارة التنفيذية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية عبر حماية أصول البنك، وضمان تنفيذ جميع العمليات وفقاً للتوجيهات المعمول بها. وتشمل هذه الضوابط أيضاً حوكمة الشركات التي تحدد أدوار ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه.

تضمن الإدارة التنفيذية ولجانها أن المخاطر المتعلقة بالمتطلبات التنظيمية والاستراتيجية والأداء المالي وتقنية المعلومات وإدارة الموجودات والمطلوبات والسيولة والائتمان والعمليات والشؤون القانونية وأمن المعلومات يتم إدارتها بطريقة مناسبة.

ويتحمل جميع أصحاب المصلحة في بنك الرياض مسؤولية كفاءة وفعالية بيئات الرقابة الداخلية الخاصة بكل منهم. ويتم تقديم هذا التأكيد من خلال عمليات التقييم الذاتي الدورية للعمليات والضوابط لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها بشكل استباقي وضمان معالجة أي قصور في الوقت المناسب. وإضافة إلى ذلك، تجري إدارات المراقبة المستقلة ومراجعو الحسابات الداخليون والخارجيون مراجعات لضمان كفاءة بيئة المراقبة الداخلية.

تضمن إدارة الالتزام الامتثال للمتطلبات التنظيمية والمبادئ التوجيهية، وتقوم إدارة المراجعة الداخلية بتقييم مدى كفاءة وكفاءة بيئة الرقابة الداخلية، وذلك من خلال ضمان تنفيذ جميع السياسات والإجراءات المعمول بها وممارستها على النحو المناسب.

ويتم بانتظام موافاة الإدارة التنفيذية العليا ولجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة بالتحديثات الخاصة بشأن حالة بيئة الرقابة الداخلية والإجراءات التصحيحية المحددة لتحسين كفاءتها وفعاليتها. وهي تكفل تنفيذ هذه التدابير واتخاذها في الوقت المناسب للتخفيف من حدة المخاطر المحددة.

شكر وعرفان

يتقدم مجلس إدارة بنك الرياض بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى مقام خادم الحرمين الشريفين، الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - رعاه الله -، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، رئيس مجلس الوزراء - حفظه الله -، لما يولونه من رعاية كريمة ودعم لا محدود للقطاع المصرفي. ونشيد عالياً بالجهود البارزة التي تقوم بها وزارة المالية، والبنك المركزي السعودي، وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة في دعم مسيرتنا المصرفية وتعزيز دورنا في بناء الوطن وتحقيق مستهدفاته التنموية.

كما يعرب مجلس الإدارة عن خالص الشكر والتقدير لشركائنا من المساهمين والعملاء وجميع أصحاب المصلحة على ثقتهم الغالية ودعمهم المستمر. ولا يفوت المجلس فرصة التعبير عن عظيم امتنانه وتقديره للجهود المخلصة لموظفي بنك الرياض لما يظهرونه من التزام وتفاني في عملهم ولما لجهودهم من أثر بالغ في تطوير أعمال البنك وتحقيق أهدافه.