



تمويل مسؤول لمجتمع مستدام مزدهر

تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية
والمؤسسية لعام 2022م

نبذة عن التقرير

يقدم تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2022م لبنك الرياض، استعراضاً لمبادرات وأداء البنك فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية خلال العام 2022م، إضافة إلى الفرص والفعاليات التي لها تأثير جوهري على أعمال البنك على المدى الطويل والبيئة التي يعمل فيها. كما يقدم نظرة عامة على العمليات وهيكل الحوكمة الذي وضعه البنك لضمان اتباع الممارسات الأخلاقية وتحقيق قيمة مستدامة. ويوضح التقرير التزام البنك بتعزيز ثقافة قوية وشاملة للمساءلة والأخلاق والسلوكيات اللائقة على كافة المستويات المؤسسية، والذي يتجلى في تعاملاته مع العملاء والموردين والجهات التنظيمية والمجتمعات التي يعمل فيها. ويتعين قراءة هذا التقرير بجانب منشورات البنك الأخرى الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

نطاق التقرير

يغطي هذا التقرير عمليات البنك في المملكة العربية السعودية للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022م، بما يتماشى مع دورة إعداد التقارير المالية السنوية لديه. ولم تحدث تغييرات جوهريّة في الهيكل التنظيمي للبنك منذ الفترة التي يغطيها التقرير السابق للعام 2021م، ولم يتضمن هذا التقرير أي معلومات عن الشركات التابعة للبنك، ما لم ينص على خلاف ذلك. أخيراً، العملة المستخدمة لتوضيح البيانات المالية في هذا التقرير هي الريال السعودي، باستثناء 750 مليون دولار أمريكي، هي قيمة صفة إصدار صكوك مقيمة بالدولار الأمريكي.

القراء المستهدفون

يتناول هذا التقرير جوانب ذات أهمية محتملة لجميع أصحاب المصلحة الحاليين والمحتملين لدينا، حيث يستعرض جهودنا في تحقيق القيمة والمحافظة عليها لصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين ولاسيما الموظفين والعملاء والجهات التنظيمية والمجتمع ككل.

المسائل الجوهرية

هذا هو التقرير الثاني الذي يصدره بنك الرياض عن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بعد تقريره الأول للعام 2021م، ويتم تحديد مجالات تركيزنا على الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من خلال عملية منظمة ومنسقة بشكل مستقل. ونأخذ في عملنا الخاص بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بعين الاعتبار البيئة التشغيلية الخارجية، ومنهجيتنا في تحقيق القيمة، وتقييم رؤوس الأموال البشرية والطبيعية والاجتماعية، ووجهات نظر ومصالح أصحاب المصلحة لدينا. كما نأخذ في الاعتبار المعايير الخاصة بالقطاع المصرفي وأفضل الممارسات العالمية في إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وقد تم تنظيم هذا التقرير ليبلور محاور التركيز هذه وما يرتبط بها من قضايا.

ركائز برنامج بكرة

يساهم بنك الرياض في التنمية المستدامة من خلال برنامج المسؤولية الاجتماعية الخاص به والذي يحمل اسم "بكرة". ونهدف إلى أن نكون مساهماً رائداً وأن نحقق قيمة مستدامة لصالح المجتمع في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية من خلال مساهمتنا في العديد من المبادرات التي تتماشى مع رؤية المملكة 2030، وترتكز على 4 ركائز أساسية، هي الاقتصاد والمجتمع والمعرفة والبيئة.

المحتويات

06

الأثر الإيجابية في المجتمع

- 64 دعم المجتمع والاستثمارات
- 64 المساهمة بدور فعال في مجتمعنا
- 66 دعم الأشخاص ذوي الإعاقة
- 67 الصحة والرفاهية

07

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

- 72 اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
- 74 الامتثال القانوني والتنظيمي
- 76 حوكمة المخاطر
- 78 حوكمة تقنية الأعمال
- 80 الملحق 1 - معلومات الأداء المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- 82 الملحق 2 - مؤشر المبادرة العالمية للتقارير
- 86 الملحق 3 - معلومات إدارية

04

مسؤولية المنتجات والخدمات

- 40 التفاعل مع العملاء وتحقيق رضاهم
- 40 الارتقاء بتجربة العملاء
- 40 الأداء: استقطاب العملاء والتفاعل معهم وتحقيق رضاهم
- 41 تسخير التقنية والثورة الرقمية
- 41 استراتيجية التحول الرقمي
- 41 الاستعانة بالتقنية في رفع الكفاءة
- 41 أداء القنوات الرقمية
- 42 خصوصية وأمن البيانات
- 43 تمويل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- 43 المبادرات الداعمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في عام 2022م
- 45 أداء المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- 47 غرس ثقافة عمليات الشراء الاستراتيجية والمستدامة
- 47 توطین المشتريات
- 48 أداء المشتريات في عام 2022م
- 49 حماية البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية
- 49 بنك أكثر استدامة من أجل عالم أفضل
- 49 إعادة التدوير
- 51 الكهرباء
- 52 المياه
- 53 تنظيف الشاطئ
- 54 زراعة الأشجار

05

تمكين موظفينا

- 56 تحليل القوى العاملة
- 56 حماية رأس مالنا البشري
- 57 إشراك الموظفين
- 58 التعلم والتطوير
- 60 إدارة المسار الوظيفي وتخطيط التعاقب الوظيفي
- 60 برامج التدريب المهني وخبرات العمل
- 61 السعودية
- 61 التنوع والشمول
- 61 الحفاظ على بيئة عمل آمنة وشاملة

01

مقدمة

- 4 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 6 كلمة الرئيس التنفيذي
- 8 نبذة عن بنك الرياض
- 9 رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا
- 10 الانتشار الجغرافي للبنك
- 12 أبرز مؤشرات أداء الاستدامة في العام 2022م
- 14 الجوائز

02

الاستدامة في بنك الرياض

- 18 نهجنا تجاه المسؤولية الاجتماعية
- 18 ترسيخ المسؤولية الاجتماعية والاستدامة: مبادرات بكرة
- 19 ممارسات المسؤولية الاجتماعية
- 20 التوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية
- 20 رؤية المملكة 2030
- 22 أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
- 24 العلاقة مع أصحاب المصلحة
- 26 المسائل الجوهرية
- 26 إجراءات تحديد المسائل الجوهرية
- 27 المسائل الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية لعام 2022م

03

توفير التمويل المستدام

- 30 الاستثمار والتمويل المستدامان
- 35 دعم الشمول المالي
- 36 الابتكار في المنتجات المالية

يمثل هذا التقرير مرجعاً للتقارير التي يصدرها البنك مستقبلاً، حيث نسعى لتحسين معايير التقرير عاماً بعد عام. لذا يسعدنا تلقي آراءكم وملاحظاتكم حول إنجازات البنك وطموحاته عبر البريد الإلكتروني: csr@riyadbank.com

معايير التقرير

يهدف التقرير إلى عرض كيفية دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أعمالنا وفقاً لتوصيات معايير تقارير الاستدامة الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير.

البيانات الاستشرافية

يحتوي هذا التقرير على بيانات استشرافية تتناول المركز المالي للبنك ونتائجه واستراتيجيته وعملياته وأدائه. وتنطوي هذه البيانات والتوقعات على مخاطر وعدم يقين كونها تتعلق بظروف محتملة وتعتمد على ظروف مستقبلية. وقد تختلف النتائج الواقعية بشكل ملحوظ عن توقعات البنك نظراً لتأثير المخاطر المتوقعة وغير المتوقعة وحالات عدم اليقين على أنشطة البنك أو في حال تبوت عدم دقة التقديرات والافتراضات، وتتضمن العناصر التي قد تسهم في اختلاف النتائج الواقعية عن توقعات البنك حول أداء الأسواق المحلية والعالمية والظروف الاقتصادية والعوامل المتعلقة بالقطاع المصرفي والتغيرات في البيئة التنظيمية وغيرها من العوامل الأخرى.

وليس لدى بنك الرياض أي نية لتحديث أو مراجعة هذه البيانات الاستشرافية ولا يتحمل أي التزام بذلك لأي سبب من الأسباب حتى في حال توفر معلومات جديدة عن أحداث مستقبلية أو تغير ذلك من الأسباب. وننوه بأن المعلومات المالية الاستشرافية المقدمة لم تخضع للتحقيق ولا للمراجعة من قبل مراجعي الحسابات بالبنك أو تنقل عنهم.

اعتماد التقرير من قبل مجلس الإدارة

راجع مجلس الإدارة مصداقية هذا التقرير ونزاهته، وتؤكد أنه يقدم بصورة ملائمة إفصاحات جوهرية عن أنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بالبنك.

بكرة

المجتمع

بكرة

المعرفة

بكرة

البيئة

بكرة

الاقتصاد

01

مقدمة

يسعدنا أن نقدم التقرير
الثاني لبنك الرياض حول
الحوكمة البيئية والاجتماعية
والمؤسسية، والذي يسلط
الضوء على المبادرات
المستدامة والأثر الإيجابي
الذي حققه البنك في هذا
الصدد خلال العام 2022م.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

يُشرفني أن أضع بين أيديكم تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبنك الرياض للعام 2022م، والذي يُجمل المبادرات التي اتخذها البنك لتحقيق قيمة مستدامة لمجتمع المملكة واقتصادها. ومن خلال استراتيجية "بكرة"، نواصل العمل على تطوير ممارسات ومنتجات مستدامة تحقق المزيد من الفائدة لشركائنا ومختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك عملاؤنا والمستثمرون والموظفون والمجتمع السعودي بأسره. وتساهم جهودنا في مجال الاستدامة في صياغة نهج مؤسستنا وترسيخ مكانة بنك الرياض كمساهم أساسي في رحلة التغيير الإيجابي في المملكة العربية السعودية.

مشاركة أهم إنجازاتنا في مجال الاستدامة مع الشركاء وأصحاب المصلحة

خلال العام 2022م، حقّق بنك الرياض العديد من الإنجازات في رحلة الاستدامة، وأبرزها تطبيق إطار التمويل المستدام الأول من نوعه لبنك الرياض، والذي حدّد المعايير والإرشادات الأساسية لتصميم محفظة متنامية من أدوات التمويل المستدام الصادرة عن البنك، وكان أبرز تلك الأدوات صكوك الاستدامة الإضافية من الشريحة الأولى بقيمة 750 مليون دولار أمريكي وهي الأولى من نوعها في العالم.

ومن المبادرات الأخرى في هذا المجال نشر أول تقريرنا للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الذي يوفر وثيقة شاملة تستعرض مبادرات البنك في مجال الاستدامة وتوجز التقدّم الذي أحرزته وتطلّعاته المستقبلية. وشكّل التقرير الأول دليلاً على التزام بنك الرياض بالشفافية والمساءلة والتفاعل الهادف والمؤثر مع مختلف أصحاب المصلحة. ويأتي تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للعام المالي 2022م امتداداً لما قدّمه التقرير الأول، من خلال تفصيل وشرح أداء البنك في مجالات الاستدامة الرئيسية ومراجعة الخطوات التالية المرتقبة لترسيخ موقعه كبنك مستدام يعمل في مجتمع مستدام.

ومن خلال تسليط الضوء على أهم محطات رحلة الاستدامة في مؤسستنا والإضاءة على أبرز مبادراتنا، نسعى إلى تعزيز ثقة الشركاء وأصحاب المصلحة وتفعيل سبل التعاون معهم لبناء الشراكات والتحالفات عبر منظومة الاستدامة الشاملة بما يساهم في معالجة التحديات المناخية والاجتماعية الأكثر إلحاحاً.

ندعوكم للاطلاع على تقريرنا للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لمعرفة المزيد عن نهج عمل بنك الرياض وآلياته نحو تشكيل مستقبل مستدام وشامل للجميع.

خطواتنا على مسار الاستدامة

سجّل بنك الرياض خطوات كبيرة على مسار الاستدامة بدمجها كمكوّن أساسي في نهج العمل، وذلك من خلال إنشاء مجموعة عمل التمويل المستدام في العام 2022م، وقامت المجموعة المكوّنة من ممثلين من مختلف أقسام البنك بتطوير إطار عمل للتمويل المستدام يوفر الإرشاد والتوجيه اللازم لسياسات ومنتجات التمويل المستدام في بنك الرياض.

وخلال الفترة التي يتناولها التقرير، واصل البنك تنفيذ تحوّل الرقمي ليصبح مؤسسة أكثر كفاءة وقدرة على الارتقاء بتجارب عملائها. وركّزنا على مبادرتين رئيسيتين، أولهما الانتقال إلى الحوسبة السحابية لتسريع كافة عملياتنا الرقمية، فيما تمحورت المبادرة الثانية حول التعمّق في استكشاف البيانات والتعلم الآلي لتوفير آليات رئيسية لإيصال التقييمات والتغذية الراجعة للإدارة. ولأن نحو 82% من عملائنا ينشطون حالياً على القنوات الرقمية، وضعنا التحسين المستمر لجميع عملياتنا الرقمية ومعاملات العملاء في مقدمة أولوياتنا.

ولسنوات عدة، تميّز بنك الرياض بما يقدمه من حلول موجهة خصيصاً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وواصلنا ترسيخ هذه المكانة خلال العام 2022م من خلال مراجعة إصدارنا لحلول الائتمان الخاصة بهذه المنشآت وتحسين عروض نقاط البيع، مما أثمر عن حصول بنك الرياض للعام الخامس على التوالي على لقب أفضل مؤسسة مالية تدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة عبر برنامج كفاءة في المملكة.

وفي العام 2021م، أطلقنا أكاديمية الرياض لتوفير منصة مركزية لتعزيز التعليم المستمر لدى موظفينا وتهيئة أولئك الذين يستعدون للانضمام إلى صفوف مؤسستنا. وسرعان ما رسّخت الأكاديمية مكانتها كمؤسسة رائدة في هذا المجال وأحد الأصول الرئيسية في قطاع الخدمات المالية في المملكة. وتتعاون الأكاديمية مع العديد من مؤسسات التدريب المحلية والدولية، وتفخر ببرنامج قادة المستقبل الذي تقدمه بالشراكة مع كلية "روس" للأعمال بجامعة ميشيغان وكلية "آي إي إس إي" (IESE) للأعمال.

ترسيخ مكانتنا كمؤسسة مصرفية أكثر استدامة ورفقاً بالبيئة لمجتمع أكثر ازدهاراً

تلتزم المملكة العربية السعودية بالاستدامة البيئية، وتتخذ العديد من الخطوات المهمة لبناء مستقبل أكثر استدامة. وفي إطار هذا الالتزام، أطلقت المملكة مبادرة السعودية الخضراء لمواجهة مختلف التحديات البيئية والدفع برحلة التنمية المستدامة.

وبفخر بنك الرياض بدعمه الثابت لمبادرة السعودية الخضراء، حيث أطلق برنامجاً طموحاً يستهدف زراعة 4 ملايين شجرة خلال العقد القادم. ومن خلال المشاركة الفعالة في جهود إعادة التشجير، سنضطلع بدور مهم في جهود استرجاع النظم البيئية الطبيعية في المملكة والحفاظ عليها، وتعزيز التنوع البيولوجي، إلى جانب المساهمة في التخفيف من انبعاثات الكربون.

وفي سابقة أخرى، تعاون بنك الرياض مع شركة "ريستارت" لإنشاء أطول طريق مضاء بالطاقة الشمسية في العالم. وفي يوم التنظيف العالمي، تعاونت مع مجموعة بيئية وأمانة جدة لإزالة نحو 1000 كيلو جرام من النفايات من الشواطئ والمدينة.

واعتمدنا أيضاً ثقافة الشراء الأخلاقي والمستدام من الموردين والبايعين، إلى جانب تنفيذ مبادرات عدة للحد من النفايات واستهلاك المياه والغازات الضارة والانبعاثات. ويتطلع مجلس إدارة البنك وفريقه الإداري بتفاؤل كبير إلى التأثير الإيجابي الذي ستحدثه مشترياتنا المستدامة ومبادراتنا الهادفة في جهود تحقيق رؤية المملكة 2030. وقد أثمرت مساعي بنك الرياض للتحوّل إلى بنك أكثر استدامة عن فوزه بالعديد من الجوائز والتكريمات، كما هو مفصّل في الصفحة 14 من هذا التقرير.

دمج مبادئ الحوكمة الرشيدة

يلتزم بنك الرياض بأعلى معايير الحوكمة الرشيدة لضمان الشفافية والمساءلة والممارسات الأخلاقية المسؤولة. وفي هذا السياق، قمنا خلال العام 2022م، بطرح مجموعة من السياسات والمعايير والإجراءات الجديدة لدمج الاستدامة في الحوكمة، وتعزيز منصة الحوكمة الشاملة الخاصة بالبنك، ما أفضى إلى حصول البنك على شهادة أيزو 26000 للمسؤولية المجتمعية خلال العام 2022م تقديراً لالتزامه بالحوكمة الرشيدة.

ISO 26000



حصل البنك على شهادة أيزو 26000 في عام 2022م تقديراً لالتزامنا بالحوكمة الرشيدة. كما يقر مجلس الإدارة بأهمية الإدارة الفعالة للمخاطر بوصفها عنصراً أساسياً لتحقيق الحوكمة المؤسسية الرشيدة.

التوقعات

سنواصل العمل على تحقيق التزامنا بتخفيض بصمتنا الكربونية، ونفخر بتبنينا للممارسات الأخلاقية الداعمة لرؤية بناء مستقبل مزدهر ومستدام في المملكة العربية السعودية. وتتمحور مجالات التركيز الرئيسية للبنك في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للعام 2023م حول التعليم والثقافة المالية، مع المضي قدماً في تنفيذ المبادرات المجتمعية الهادفة والرامية إلى تحفيز الابتكار والحلول الموجهة للمجتمع ضمن استراتيجية "بكرة".

شكر وتقدير

أودّ أن أعنتم هذه المناسبة للتعبير عن بالغ تقديري للجهود الاستثنائية والخدمات المشرفة التي قدّمها زملائي الكرام الذين انتهت فترة عملهم في أكتوبر 2022م، بعدما ساهموا بدور مفصلي في دعم الإدارة التنفيذية للبنك خلال فترة حافلة بالإنجازات المميزة.

ويشرفني أن أرحب بأعضاء مجلس الإدارة الجُدد وأنطلع قُدماً إلى التعاون معهم، لنتمكن من العمل معاً وبذل كل جهد ممكن لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية، وترسيخ مكانة بنك الرياض كمنارة متألّقة للابتكار والثقة في قطاعنا المصرفي.

كما أتوجه بجزيل الشكر لكل موظف في أسرة بنك الرياض عمل بجِدّ وتفان لضمان نجاح البنك وتقدمه، فأنتم نبض مؤسستنا وأتمن مواردنا

وأقدّم أصالة عن نفسي ونيابة عن كامل أسرة بنك الرياض بجزيل الشكر والعرفان لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله. والشكر موصول أيضاً لوزارة المالية، والبنك المركزي السعودي، وهيئة السوق المالية، ووزارة التجارة على الدعم الثابت والجهود الدؤوبة للدفع بمسيرة نمو وتطور القطاع المصرفي السعودي، وضمان تقدمه المستمر، ووضع الأسس والركائز التي تمكّن مؤسستنا من تحقيق النجاح المستدام.

عبدالله محمد العيسى
رئيس مجلس الإدارة

نفخر بأن نكون من أبرز داعمي مبادرة السعودية الخضراء، حيث أطلقنا برنامجاً طموحاً يهدف إلى زراعة أربعة ملايين شجرة على مدى العقد القادم، مما يساهم في استعادة النظم البيئية الطبيعية في المملكة وصونها، وتعزيز التنوع الحيوي وتقليل الانبعاثات الكربونية.

كلمة الرئيس التنفيذي

خلال العام 2022م، نفذ بنك الرياض العديد من المبادرات الهادفة والمؤثرة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، أبرزها نشر تقريرنا الأول في هذا المجال، وإطلاق صكوك الاستدامة الأولى من نوعها، واستثمار 13 مليار ريال سعودي في 25 مشروعاً للطاقة الخضراء والمتجددة، وتوسيع الدعم الذي نقدمه لمنشآتنا الصغيرة والمتوسطة، بجانب المضيّ قدماً في رحلة التحوّل الرقمي لأنظمة البنك وقنوات التواصل مع العملاء.

وفي إطار تركيزنا المستمر على إحصار التحوّل الرقمي، يسرّني أن أخدمكم المصرفية للأفراد أصبحت الآن توفر لعملائنا رحلة رقمية شاملة ومتكاملة لفتح الحسابات والتقدم بطلب للحصول على التسهيلات الائتمانية. وقد ساهمت هذه الأدوات المطوّرة في الارتقاء بتجربة العملاء وتعزيز الشمول المالي وتوسيع نطاق الوصول إلى تلك الخدمات لسكان المملكة.

وواصل بنك الرياض تقديم أفضل سبل الدعم على مستوى السوق للمنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تعد من الركائز الأساسية لاقتصادنا، وذلك من خلال التعاون معها وتعزيز العمل المشترك، وشملت هذه الجهود على تحسين شروط التسهيلات الائتمانية لتلك المنشآت وتطوير نقاط البيع. وفي سوق المنشآت الصغيرة والمتوسطة أيضاً، استمرت شراكتنا مع برنامج ضمان القروض في المملكة "كفالة"، وتم تصنيفنا مجدداً على رأس الجهات الداعمة والمتعاونة مع البرنامج.

وخلال العام 2022م، أنشأ بنك الرياض مشتتلاً لزراعة ملايين الأشجار، وطوّر أداة باللغة العربية لحساب البصمة الكربونية لمساعدة موظفينا على رصد تأثيرهم الفردي على البيئة، كما حرص البنك على دعم وتمكين العملاء والموظفين من ذوي الإعاقة، بجانب المشاركة في برامج التوعية والثقافة المالية، وتمويل مبادرات إعادة التدوير والحدّ من استهلاك الكهرباء، والمساهمة في تنمية المجتمع وتعزيز الأمن الغذائي.

ريادة الإشراف البيئي

نحن على قناعة راسخة بأن التزامنا بالإشراف البيئي ينسجم انسجاماً تاماً مع تطلعاتنا بالتحوّل إلى البنك المفضل في المملكة العربية السعودية بحلول عام 2025م. ونذكر أن مواصلة العمل على تعزيز الاستدامة والممارسات المسؤولة في البنك للتصدي للتحديات البيئية والاجتماعية الأكثر إلحاحاً سيشكّل خطوة أساسية نحو تحقيق هذه الغاية. وخلال العام 2022م، نفذ البنك العديد من مبادرات إدارة المياه والنفايات والانبعاثات، بما في ذلك اعتماد نظام جديد لإدارة المبان يساهم في رفع كفاءة استهلاك الطاقة. ومن خلال مشاريعنا لإعادة التدوير، وجهودنا لخفض استهلاك الكهرباء، وغرس البذور وزراعة الأشجار على مساحات واسعة، بجانب مبادراتنا المصرفية للحد من استخدام الورق، والتي سنفصلها في الصفحات 49-53 من هذا التقرير، نوّجّد التزامنا بتقليل آثارنا السلبية على البيئة، والمساهمة في المملكة والحفاظ على مواردها، وتقليص البصمة الكربونية للبنك.

توفير التمويل المستدام

يتطلّب التحوّل العالمي نحو اقتصاد مستدام ومنخفض الانبعاثات الكربونية تمويلات ضخمة تصل إلى تريليونات الدولارات. وفي ظل هذا الواقع المتغير، ندرك أهمية الدور المحوري الذي تلعبه البنوك في تسهيل وتأمين رأس المال اللازم لتمويل وتوسيع نطاق الطول اللازمة لإنجاز هذا التحوّل نحو تخفيض الكربون.

وفي العام 2022م، أحرز البنك تقدماً ملحوظاً في قطاع التمويل المستدام. ونشرنا الإطار الأول للتمويل المستدام الذي يتماشى مع مبادئ السندات الخضراء والسندات الاجتماعية والسندات المرتبطة بالاستدامة الصادرة عن الرابطة الدولية لأسواق رأس المال الدولية. كما يسرنا أن نعلن عن استكمال إصدار صكوك الاستدامة الإضافية من المستوى الأول بقيمة 750 مليون دولار أميركي بنجاح.

وتشكّل هذه الصكوك الرائدة دليلاً دامغاً على التزامنا بالمساهمة بدور أساسي في تعزيز التنمية المستدامة ومواجهة التحديات البيئية. ونواصل عملنا وجهودنا لتمويل المشاريع البيئية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية بنحو 13 مليار ريال سعودي خصصناها لـ 25 برنامجاً للطاقة الخضراء والمتجددة.

التدريب والتعليم

خلال العام 2022م، قام البنك بتدريب أكثر من 5,050 موظفاً على طرق خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة بكفاءة، مما مكّننا من تقديم دعم خاص لهذه الفئة ضمن استقلالها المالي. كما جهزنا 37 فرعاً لعملائنا من الأفراد ذوي الإعاقة. ونعتزم تحديث جميع الفروع على النحو نفسه خلال العام المقبلين.

وساهم تعاوننا مع شركائنا الرئيسيين مجدداً في تحقيق أقصى استفادة لمختلف أصحاب المصلحة، حيث عقدنا شراكة مع المركز الوطني للمسؤولية والدراسات لتوفير دروس تعزيز الثقافة المالية، وعملنا مع بنك التنمية الاجتماعية لتقديم برنامج ادخار مصمم خصيصاً للأجيال الشابة في المملكة. كما وقع بنك الرياض اتفاقية تعاون مع الصندوق الثقافي لإنشاء برامج لتمكين الأعمال، بينما نعمل مع صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) من خلال البرنامج التدريبي تمهير. وسنواصل بناء شراكات استراتيجية تدعم أولويات الاستدامة على المستوى الوطني والتنظيمي وعلى مستوى القطاع.

تعزيز المسؤولية المجتمعية للشركات

أنشأ البنك لجنة مخصصة للمسؤولية المجتمعية للشركات لضمان الإدارة الفعالة للمخاطر وتحقيق أهداف البنك في مجال الاستدامة. ونحن في فريق الإدارة التنفيذية ندرك ونثمن المساهمات القيمة التي يقدمها متطوعونا في مجال المسؤولية المجتمعية للشركات، لذلك ندرس حالياً إمكانية دمج مساهماتهم في تقييمات الأداء لتعزيز مساعي دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاستدامة في الثقافة المؤسسية الخاصة ببنك الرياض.

التوقعات

تركّز مهمة استراتيجية "بكرة" في بنك الرياض على تبني ممارسات أخلاقية ومؤثرة في مجال المسؤولية المجتمعية للشركات، بما يتماشى مع استراتيجية البنك وآليات عمله، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030. وتشكّل الإنجازات الموثقة في هذا التقرير دليلاً ملموساً على التزامنا وتفانينا من أجل الحفاظ على بيئتنا. وإذ نشعر بالفخر والاعتزاز بما حققناه من تقدم وإنجاز، نواصل المضي بخطوات ثابتة نحو تحسين وتعزيز مساهماتنا في مجال الاستدامة لخدمة المجتمع السعودي ورعاية البيئة.

شكر وتقدير

أود أن أعبر عن خالص شكري وامتناني للجنة المسؤولية المجتمعية للشركات، التي ساهمت من خلال توجيهاتها القيمة بدور فاعل في تشكيل وتصميم مبادراتنا للاستدامة.

وأود أن أتوجه بأصدق عبارات التقدير لجميع موظفي بنك الرياض لالتزامهم الراسخ بأهدافنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وختاماً أشكر عملائنا وكافة الشركاء وأصحاب المصلحة الكرام على ثقتهم ودعمهم المستمر لنا بينما نسعى جميعاً لبناء مستقبل أكثر استدامة.

لنعمل معاً يداً واحدة للمضي قدماً في رحلتنا نحو مستقبل زاهر ومستدام.

طارق عبدالرحمن السدحان
الرئيس التنفيذي

أطلقنا بنجاح الدفعة الأولى من صكوك الاستدامة في العام 2022م، لتكون بذلك أول بنك يصدر صكوك استدامة من فئة (AT1) على مستوى العالم.



نبذة عن بنك الرياض

استهل بنك الرياض نشاطه في العام 1957م وهو أحد أكبر المؤسسات المالية العريقة في المملكة العربية السعودية، ويحتل المركز الثالث من حيث حجم الأصول. ويبلغ رأس مال البنك المدفوع حالياً 30 مليار ريال سعودي. ويقدم البنك لعملائه من الأفراد والشركات نظاماً متكاملًا من الخدمات المصرفية، إضافةً إلى تمويل الأنشطة والمشاريع التجارية والصناعية. ويفخر البنك بتحقيقه أعلى معدلات توظيف الوظائف بالمملكة، حيث تبلغ نسبة الموظفين السعوديين 96% من إجمالي موظفي البنك الذين يناهز عددهم 6 آلاف موظف. ويزاول البنك الأنشطة المصرفية والاستثمارية داخل المملكة وخارجها، وبلغت نسبة حيازة الأجانب من الأسهم 9.8% خلال العام 2022م.

رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

بنك الرياض | بكرة | Rigad Bank
سنة التأسيس 1957م
رأس المال المدفوع 30 مليار ريال سعودي

رؤيتنا أن نكون البنك الأكثر ابتكارًا والأجدر بالثقة.

رسالتنا مساعدة شركائنا ومجتمعنا في تحقيق تطلعاتهم كوننا الشريك المالي الأكثر موثوقية واهتماماً.

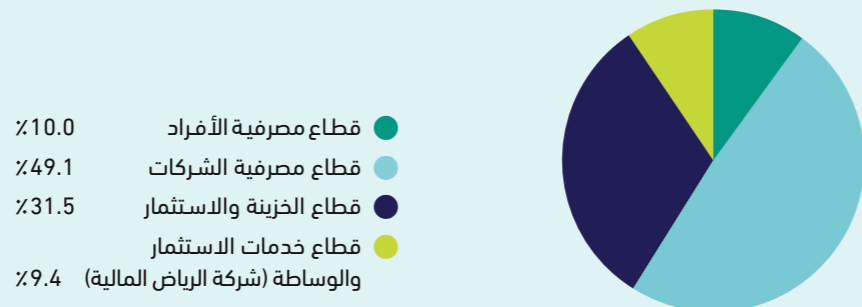
قيمنا

- نهتم
- نتفوق
- نعمل معاً

تنقسم الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك إلى القطاعات التالية:

قطاع مصرفية الأفراد	قطاع مصرفية الشركات	قطاع الخزينة والاستثمار	قطاع خدمات الاستثمار والوساطة
تشمل خدمات الإيداع ومنتجات الائتمان والاستثمار التي يستفيد منها الأفراد والمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.	التعامل مع الحسابات الجارية للعملاء من الشركات والودائع وتقديم القروض والسحب على المكشوف والتسهيلات الائتمانية الأخرى.	يقدم خدمات أسواق المال وخدمات التداول والخزينة ومنتجات المشتقات المالية وإدارة المحافظ الاستثمارية بالمجموعة.	يشمل خدمات إدارة الاستثمار وأنشطة إدارة الموجودات المرتبطة بخدمات التعامل والإدارة والترتيب وتقديم المشورة وحفظ الأوراق المالية.

صافي مزيج الدخل التشغيلي حسب القطاع:



96%

من موظفينا الذين يتجاوز عددهم 5,590 موظفًا هم من السكان المحليين

يقدم البنك منتجاته وخدماته من خلال شبكة تضم 338 فرعًا وأكثر من 189,270 نقطة بيع، إضافةً إلى 2,219* جهاز صراف آلي في مواقع استراتيجية مختارة بعناية في جميع مناطق المملكة.



* كما في 31 ديسمبر 2022 (المصدر: تقرير النشرة الشهرية لمؤسسة النقد العربي السعودي)



الانتشار الجغرافي للبنك



يلبي البنك احتياجات عملائه ويزاول نشاطه عبر شبكة تضم 338 فرعاً مرخصاً في المملكة العربية السعودية، إضافةً إلى فرع في لندن بالمملكة المتحدة، ووكالة هيوستن بالولايات المتحدة، ومكتب تمثيلي في سنغافورة، ومكتب تمثيلي في الصين من المقرر افتتاحه في المستقبل القريب.

بنك الرياض هو أحد أكبر عشرة بنوك في دول مجلس التعاون الخليجي*

* المصدر: ذا فينتيك تايمز (The Fintech Times)

المكاتب الدولية

وكالة الولايات المتحدة الأمريكية

هيوستن



فرع المملكة المتحدة

لندن



إجمالي الفروع العاملة

338



عدد أجهزة الصراف الآلي

2,219



قريباً في الصين

مكتب تمثيلي

سنغافورة



عدد الموظفين

6,000±



عدد نقاط البيع

189,270



أبرز مؤشرات أداء الاستدامة في العام 2022م

إطلاق دفعة إضافية من صكوك
الاستدامة الشريحة الأولى (AT1) بقيمة750 مليون دولار أمريكي
الأولى من نوعها بالعالم

إعداد

إطار التمويل المستدام

20 برنامجاً للخدمات
الاجتماعية في

30 مدينة

إضافة

45 مركزاً

على مستوى المملكة لتوفير أفضل
الطول التمويلية والتسهيلات المصرفية
للمنشآت الصغيرة والمتوسطةإتاحة الخدمات لذوي الإعاقة
من خلال

37 فرعاً

استهلاك الكهرباء

تمويل 25 مشروعاً في مجالات
الطاقة الخضراء والمتجددة بقيمة

13 مليار ريال سعودي

تسهيلات تمويلية للمنشآت
الصغيرة والمتوسطة بقيمة

8 مليار ريال سعودي

45.3%

ارتفاع نسبة الموظفين إلى
45.3% منذ العام 2015م

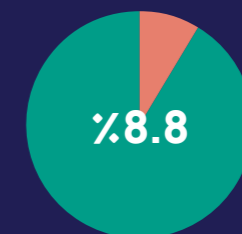
تدوير إجمالي

98,000 كجم

من البلاستيك والورق

جائزة

التميز في المسؤولية الاجتماعية

في القطاع المصرفي للعام 2022م مقدمة من:
الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركاتدشنا خلال عام 2022م نظامنا الجديد
لإدارة المباني (BMS) في 13 فرعاً،
ومن المقرر ترقية 21 فرعاً آخر خلال
العام 2023م.توفير 8.8% من استهلاك الطاقة
الكهربائية في المكاتب الرئيسية
والمستودعاتدعم المنشآت
الصغيرة والمتوسطة

- تقديم تسهيلات تمويلية بقيمة تتجاوز 8,143,547 مليار ريال سعودي
- إضافة 45 مركزاً على مستوى المملكة لتوفير أفضل الطول التمويلية والتسهيلات المصرفية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
- المركز الأول من ناحية عدد المؤسسات وحجم القروض الممنوحة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال برنامج كفاءة.
- مواصلة رقمنة إجراءات الإقراض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

خصوصية
وأمن البيانات

- شهادة الأيزو في أمن المعلومات الإلكترونية ISO/IEC 27001:2013
- شهادة (PCI DSS)
- شهادة الأيزو لاستمرارية الأعمال ISO22301:2019
- شهادة الأيزو

الخدمات والمنتجات
الرقمية

- أطلق البنك "منصة وصل"، وهي عبارة عن منصة تحاكي بيانات وأدوات الربط المصرفي لرواد الأعمال والمبتكرين
- تحديث وتطوير منصة الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة مما ساعد في تعظيم الاستفادة من علوم البيانات وتعلم الآلة لتحقيق مزيد من القيمة للعملاء

دعم
المجتمع

- حجم التبرعات والأعمال الخيرية أكثر من 48 مليون ريال سعودي
- حسابات جمع التبرعات: 432,902
- معاملة بقيمة 13.9 مليون ريال سعودي
- 20 برنامجاً للخدمات الاجتماعية في 30 مدينة
- 452 متطوعاً قدموا إجمالاً 1,907 ساعة عمل
- رعاية مركز التوحد: 16 خريج من برنامج تحليل السلوك التطبيقي في عام 2021م / الإجمالي 37 خريجاً

الموظفون

- إجمالي عدد أيام التدريب 48,619
- انضمام 40 موظفاً جديداً من ذوي الإعاقة
- ارتفاع نسبة الموظفين بنسبة 3.45% منذ عام 2015م
- إجمالي نسبة الموظفين 28.45%

التمويل
المستدام

- المساهمة في تسريع التحول نحو اقتصاد أخضر منخفض الكربون، حيث تمثلت آخر المساعي في هذا الصدد في الإصدار الناجح لسندات استدامة بقيمة 750 مليون دولار أمريكي والتي سيتم توزيعها لتمويل مجموعة من مشاريع الطاقة الخضراء والمتجددة في قطاعي الطاقة والمياه، وغيرها من المشاريع
- تمويل مجموعة تضم 25 من المشاريع الخضراء ومشاريع الطاقة المتجددة بتكلفة تتجاوز 52 مليار ريال سعودي

استهلاك
الكهرباء

- توفير 8.8% من استهلاك الطاقة الكهربائية في المقر المكاتب الرئيسية والمستودعات
- بدأنا في اعتماد نظامنا الجديد لإدارة المباني، والذي سيساهم في توفير يقدر بنحو 15% من إجمالي استهلاك الكهرباء

تجربة
العملاء

- 13% تحسن في مؤشر نسبة توصية العميل مقارنة بعام 2021م
- يبلغ عدد الفروع المهيأة حالياً لخدمة ذوي الإعاقة 37 فرعاً، ومن المتوقع أن تتم تهيئة جميع الفروع خلال العامين المقبلين

تعزيز المعرفة
المالية

- شارك أكثر من 29 ألف شخص في الفصول التثقيفية التي أقيمت بالتعاون مع المركز الوطني للمسؤولية والدراسات

الحوكمة

- 4 أعضاء مستقلين و6 أعضاء غير تنفيذيين بمجلس الإدارة
- 9 اجتماعات للجنة الشرعية و 20 فتوى في 2022م
- تطبيق 11 سياسة جديدة و6 لائحة عمل للجان و112 إجراء حوكمة جديد خلال عام 2022م

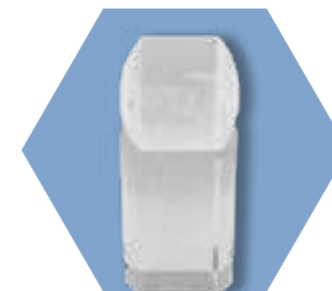
إعادة
التدوير

- إعادة تدوير إجمالي 98,000 كجم من البلاستيك والورق
- التوفير: 684,778 جالون مياه، و1,662 شجرة، و225 متراً مكعباً من النفايات، و391 طناً من ثاني أكسيد الكربون، و391,302 كيلوات من الطاقة من خلال إعادة تدوير 98,000 كجم من المواد

الجوائز

حصدنا

17

جائزة مرموقة
تقديرًا لالتزامنا
الدائم بالتميزجائزة أفضل بنك للمصرفية الخاصة
مقدمة من: مجلة أريبيان بزنسجائزة أسواق المال السعودية
مقدمة من: جي اف سي ميديا قروبجائزة التميز في المنشآت
الصغيرة والمتوسطة
مقدمة من: منتدى المصرفية المفتوحةجائزة التميز في الخدمات
المصرفية الرقمية
مقدمة من: جوائز فينوفكس
السعودية 2022مجائزة التميز في المسؤولية
الاجتماعية في القطاع المصرفي
مقدمة من: الجائزة العربية
للمسؤولية الاجتماعية للشركاتجائزة أفضل بنك للحلول
الرقمية في المملكة
مقدمة من: يورو منيجائزة أفضل بنك للمنشآت الصغيرة
والمتوسطة في المملكة
مقدمة من: يورو منيجائزة أفضل رئيس تنفيذي في المملكة
العربية السعودية لعام 2022م
مقدمة من: البنوك المستقبليةجائزة أفضل تقرير سنوي رقمي
مقدمة من: جي اف سي قروبجائزة أفضل تقرير سنوي
مقدمة من: جي اف سي
ميديا قروبجائزة أفضل مبادرة تدريب وتوجيه
مقدمة من: CIPDجائزة أفضل جهة تمويلية تطورًا
مقدمة من: برنامج سكنيجائزة مبادرة التنوع
والشمول الأكثر تأثيرًا
مقدمة من: CIPDجائزة أفضل استراتيجية
توظيف وإدارة المواهب
مقدمة من: CIPDجائزة الجودة MT202
مقدمة من: جيه بي مورجانجائزة الجودة MT103
مقدمة من: جيه بي مورجانجائزة أفضل عرض تسويقي
للتمويل العقاري السكني
مقدمة من: برنامج سكني

02

الاستدامة في بنك الرياض

تتميز رحلتنا في مجال الاستدامة
بالتحسين المستمر، والعمل
المتواصل على تعزيز النمو
الاقتصادي والحفاظ على البيئة
من أجل الأجيال القادمة.



"نظرة" على استراتيجية بكرة على أرض الواقع

المرجع	مجالات التركيز	الأنشطة	الركائز
الصفحات 30 - 31 صفحة 35 الصفحات 47 - 48	<ul style="list-style-type: none"> إطار التمويل المستدام برامج تعزيز المعرفة المالية توطين المشتريات والتوريدات 	مبادرات الدعم الاقتصادي التي تهدف إلى تحسين الاقتصاد الوطني والرفاهية الاجتماعية لشعب المملكة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030	بكرة الاقتصاد
الصفحات 49 - 53	<ul style="list-style-type: none"> الحد من البصمة الكربونية وإعادة التدوير توفير الكهرباء والتشجير تنظيف الشواطئ والمنتزهات 	مبادرات حماية الوعي البيئي والنهوض به	بكرة البيئة
صفحة 36 الصفحات 43 - 46 صفحة 68	<ul style="list-style-type: none"> دعم التعليم / برامج التوجيه والإرشاد التدريب على ريادة الأعمال الخاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة رسائل التوعية بالمسؤولية الاجتماعية 	المساهمة في نمو المملكة من خلال التعليم واكتشاف وتمكين المهارات الجديدة لتمكين مجتمعات ناجحة	بكرة المعرفة
صفحة 68 صفحة 67 صفحة 35 صفحة 67 صفحة 65	<ul style="list-style-type: none"> توزيع السلع والمواد الغذائية توظيف ذوي الإعاقة فروع تتميز بسهولة الوصول وتوفر الخدمات لجميع الفئات مبادرات التبرع بالدم برنامج سفراء "بكرة" للتطوع 	برامج وأنشطة تشمل المبادرات في قطاعات الصحة والفن والرياضة والثقافة التي تعزز جودة الحياة في المملكة	بكرة المجتمع

يُجري البنك مراجعة شهرية لكل ركيزة من ركائز استراتيجية "بكرة" مع تفصي النتائج ومتابعتها بصفة دائمة.

حوكمة المسؤولية الاجتماعية

النظرة المستقبلية

ستتولى اللجنة مراقبة تنفيذ استراتيجية البنك الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتأكد من توافقها مع أفضل الممارسات ذات الصلة، بجانب دراسة الملاحظات التقييمية التي يقدمها أصحاب المصلحة الخارجيين وتقرير سبل الاستفادة منها.

وتتولى اللجنة الإشراف على الأنظمة والسياسات والإجراءات لتحقيق أهداف الاستدامة لدى البنك ومراقبة مخاطرها.

أهم الأنشطة خلال العام 2022م

خلال عام 2022م، قدمت اللجنة توجيهات بشأن تنفيذ استراتيجية "بكرة"، وشمل ذلك تقييم جميع المقترحات الجديدة لضمان اتساق هذه المبادرات مع استراتيجية البنك وأهدافه وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية المملكة 2030.

يتبنى بنك الرياض أعلى معايير الحوكمة المدعومة بأرفع مبادئ وممارسات الاستدامة وفق رؤية متكاملة تحقق أنراً إيجابياً لأصحاب المصلحة.

لجنة المسؤولية الاجتماعية

قام البنك بتعيين لجنة خاصة للمسؤولية الاجتماعية يرأسها رئيس مجلس إدارة البنك، ويعاونه كل من الرئيس التنفيذي والرئيس الأول وممثلين عن جميع قطاعات الأعمال وإدارات البنك.

نهجنا تجاه المسؤولية الاجتماعية

"بكرة": ترسيخ المسؤولية الاجتماعية

تهدف استراتيجية "بكرة" التي أطلقت في العام 2019م بالتشاور مع مجموعة من الشركاء إلى تحديد احتياجات وأولويات أصحاب المصلحة والأطراف ذات العلاقة للخروج بخارطة طريق مناسبة وفعالة في مجال المسؤولية الاجتماعية.



لمحة عامة عن استراتيجية "بكرة" للاستدامة

الرؤية

أن يكون بنك الرياض عضواً قيادياً في الممارسات المستدامة التي من شأنها إضفاء قيمة للموظفين والعملاء وأصحاب العلاقة والمجتمع بأسره في المملكة العربية السعودية.

الرسالة

تقديم ممارسات المسؤولية الاجتماعية ذات القيم والمزايا بما يتماشى مع استراتيجية وأنشطة بنك الرياض وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030.

الأهداف

- مواءمة ممارساتنا مع التوجيه بشأن المسؤولية الاجتماعية (ISO 26000)، ومبادئ (AA1000)، ومبادرة التقارير العالمية (GRI) والاتفاق العالمي للأمم المتحدة.
- المساهمة بدور بارز على الصعيدين الوطني والعالمي في نهجنا المهني والتعاوني لتعزيز البيئة والتعليم والاقتصاد لموظفي البنك والمجتمع ككل.
- قياس أثر برامجنا داخلياً وخارجياً، وإعداد التقارير وتطوير الأفكار وإعداد الإحصائيات لمشاركتها مع أصحاب المصلحة.
- القيام بدور مؤثر في تطوير وتقديم برامج تخدم مجتمع المملكة من خلال إشراك الموظفين في المبادرات ذات الصلة.
- أن تكون برامجنا متنوعة وشاملة وشفافة ومسؤولة في كافة المشاريع والممارسات.

التوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية

يلتزم بنك الرياض التزاماً تاماً بالمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، وذلك انسجاماً مع مسؤوليتنا تجاه المملكة ورغبتنا في تحفيز الاقتصاد الوطني وتنويع إيراداته لتحقيق النمو المستقبلي.

رؤية المملكة 2030

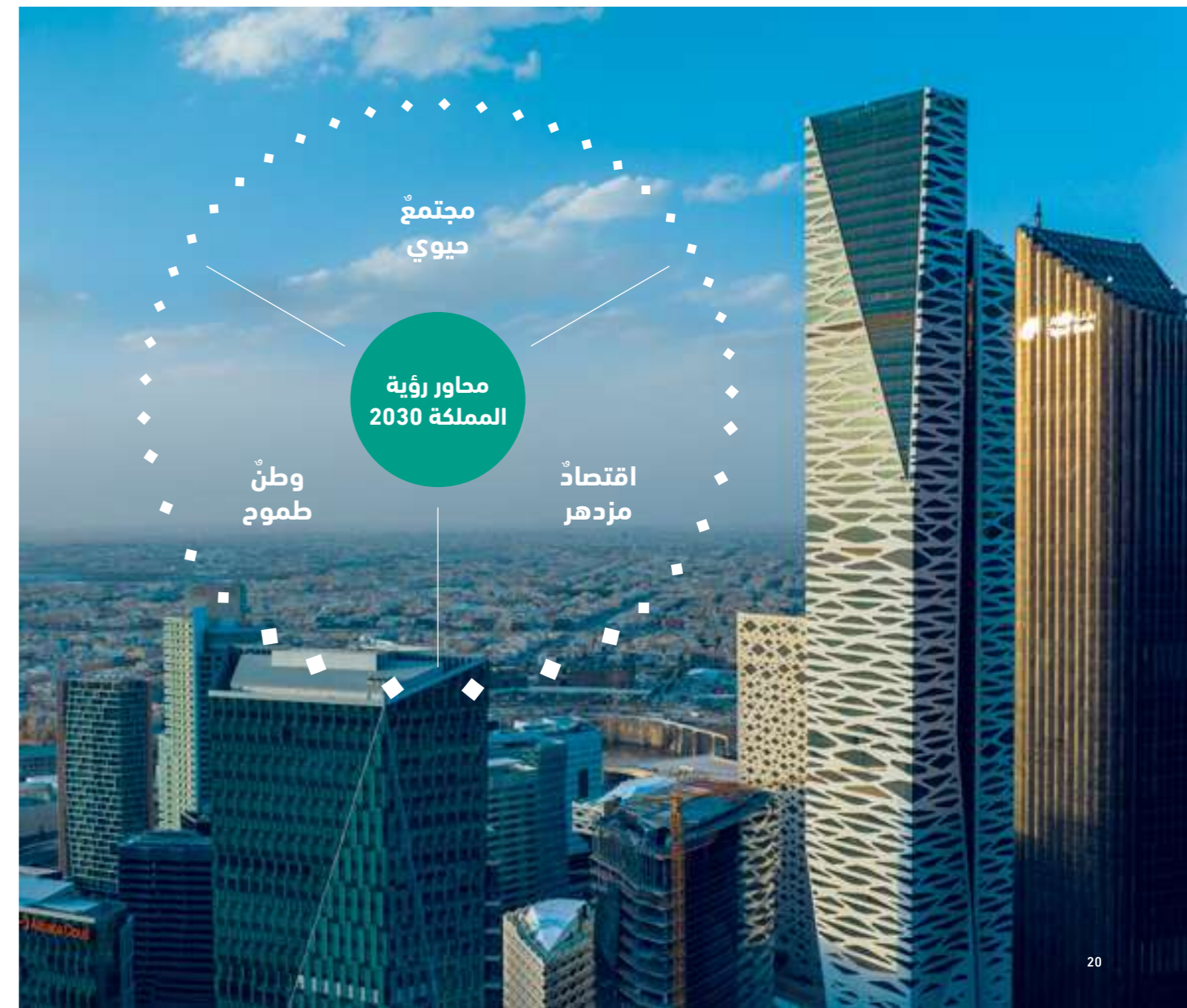
ترسم رؤية 2030 خارطة طريق تنموية مستقبلية لتعزيز الاستدامة في المملكة العربية السعودية عبر ثلاثة محاور أساسية تستهدف تحقيق مجموعة من الأهداف الاستراتيجية أهمها تعزيز كفاءة الجهات الحكومية، وتمكين المسؤولية الاجتماعية، وتنمية الاقتصاد وتنويعه، وزيادة فرص العمل.

المبادرات الخاصة برؤية المملكة 2030

بدأ بنك الرياض مبادراته الرامية إلى للمساهمة في دعم مستهدفات رؤية 2030 عام 2021م، وواصل جهوده على مدار عام 2022م، الذي شهد تنفيذ العديد من المبادرات ذات الصلة بتحقيق الرؤية.

المبادرات الخاصة برؤية المملكة 2030

يلتزم بنك الرياض التزاماً تاماً بالمساهمة في تحقيق مستهدفات الرؤية ودعم الخطط الوطنية الطموحة.



التوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية تنمة

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

يوجه إطار عمل الاستدامة لدينا وتطلعاتنا طويلة الأجل التزامنا المتزايد بتحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وهذا يتوافق مع التزامنا بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئه العشرة. وقد أعطينا الأولوية لأهداف التنمية المستدامة الأربعة عشر التالية، والتي نعتقد أن بإمكاننا تحقيق التأثير الأكبر فيها.

المراجع	مساهمة بنك الرياض في هذه الأهداف	أهداف التنمية المستدامة
صفحة 48 الصفحات 32 - 33 الصفحات 43 - 46	يؤسس بنك الرياض بنية تحتية مرنة لتشجيع التحول الصناعي المستدام وتعزيز الابتكار من خلال ما يلي: • ضمان كفاءة الموارد وتحقيق المرونة والاستدامة في المباني والبنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات • الاستثمار في مشاريع البنية التحتية الاستراتيجية بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 • تطوير منصات توفر خدمات مصرفية المفيدة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
صفحة 35 صفحة 61 الصفحات 43 - 46	نعمل على الحد من أوجه عدم المساواة بتوفير الخدمات التالية: • تحقيق المساواة في الاستفادة من الخدمات المالية المسؤولة والمتوفرة للجميع • التدريب لتعزيز المعرفة المالية للجميع • سياسات توظيف لا تقي الفئات المهمشة والمستضعفة ولا تؤثر على استفادتهم من فرص العمل • نهدف أيضاً إلى زيادة مستويات دخل المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال التدريب وحلول التمويل	10 REDUCED INEQUALITIES
الصفحات 32 - 33	يسهم البنك في إنشاء مدن تتسم بالشمولية والمرونة والاستدامة والسلامة من خلال توفير حلول التمويل للبنية التحتية والتقنية والخدمات المستدامة، تتكامل مع الجهود الحثيثة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لرؤية 2030.	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
الصفحات 49 - 53	بصفته مؤسسة وطنية مسؤولة، يسعى بنك الرياض إلى تحقيق الاستدامة في استهلاك الموارد وإدارة النفايات ضمن مختلف أنشطة وعمليات البنك، لذا نتابع عن كثب تأثير عملياتنا في البيئة ونحاول دائماً تحسين كفاءة استهلاك الكهرباء والمياه.	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
الصفحات 68 - 69	نكافح تغير المناخ وآثاره البيئية بالالتزام بالنسبة المستهدفة من خفض الانبعاثات وتحسين الأمن المائي وإدارة النفايات. ونعمل أيضاً على زيادة الوعي ومستوى الإدراك بين العملاء والموظفين بشأن تغير المناخ والحد من الكوارث الطبيعية.	13 CLIMATE ACTION
الصفحات 72 - 79	يدعم بنك الرياض تأسيس وترسيخ الأطر القانونية ومساءلة المؤسسات، فنحن نحرص على الالتزام بالقوانين واللوائح، ونمارس حوكمة فعالة وخاضعة للمساءلة وشفافة، وداخلياً، نعمل على رفع وعي الموظفين بالقواعد واللوائح ذات الصلة. ويجري تطبيق القواعد الأخلاقية والمعايير السلوكية المعتمدة لدينا بصرامة، كما قمنا بتنفيذ آليات داخلية وخارجية للإبلاغ عن السلوك غير القانوني، مع تطبيق أساليب التصعيد المناسبة.	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
الصفحات 32 - 33	نتعاون مع الجهات الحكومية وندعم جهودها لتعزيز مساعيها لتحقيق المصلحة العامة وكسب ثقة الجمهور.	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

المراجع	مساهمة بنك الرياض في هذه الأهداف	أهداف التنمية المستدامة
صفحة 35 صفحة 47 الصفحات 55 - 61 الصفحات 43 - 46 الصفحات 66 - 67 التقرير السنوي: صفحة 153 [الزكاة]	العمل على القضاء على الفقر من خلال البنود التالية: • توفير إمكانية الاستفادة من مجموعة من الخدمات المالية، تشمل المنتجات والخدمات المخصصة لذوي الدخل المحدود • دفع أسعار عادلة لجميع الموردين ولاسيما المنشآت الصغيرة والمتوسطة • توفير الأرباح ودفع الرواتب والتعويضات والمنافع للموظفين • دفع عجلة النمو الاقتصادي من خلال التركيز على دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة • دعم الدمج الاقتصادي للجميع وخاصة ذوي الإعاقة • دفع حصتنا العادلة من الضرائب لدعم الخدمات العامة التي تمويلها الدولة	1 NO POVERTY
الصفحات 43 - 46 صفحة 64	يساهم بنك الرياض في تحقيق الأمن الغذائي وتحسين التغذية من خلال البنود التالية • دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة مما يساهم في زيادة فرص العمل بالمملكة • توفير السلال الغذائية والطعام للمحتاجين	2 ZERO HUNGER
الصفحات 67 - 69 صفحة 56 الصفحات 49 - 52 الصفحات 49 - 50	نعزز الصحة والرفاهية وجودة الحياة للجميع من خلال البنود التالية • إطلاق العديد من حملات الصحة والرفاهية على مدار العام مع التركيز على الأيام العالمية المرتبطة بالصحة • حملات التوعية بجائحة كورونا (كوفيد-19) • تحسين جودة الهواء والماء عبر مبادراتنا البيئية • المعالجة المسؤولة للنفايات	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
الصفحات 58 - 61 صفحة 35، 66	يقود بنك الرياض جهوداً لتعزيز التعليم للجميع بجودة عالية وتشجيع التعلم المستمر مدى الحياة لصالح الموظفين • لصالح المجتمع	4 QUALITY EDUCATION
صفحة 61	نشجع على المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة بتطبيق سياسات المساواة بين الجنسين والمساواة في الأجر والقضاء على التمييز والعنف والتحرش في بيئة العمل. كما تهدف ممارسات العمل التي يقرها البنك إلى القضاء على التمييز بين الرجال والنساء من خلال تمكين المرأة وتشجيعها على تولي المناصب القيادية.	5 GENDER EQUALITY
صفحة 48، 51	يواصل البنك جهوده في توفير طاقة مستدامة ومستمرة وبتكلفة في متناول الجميع من خلال التركيز على كفاءة الطاقة وخفض استهلاك الطاقة في عمليات البنك، كما يصمم البنك مكاتبه الجديدة بما يتماشى مع مبادئ العمارة الخضراء، وسيتم تصميم كل الفروع الجديدة بشكل يحافظ على مواردنا الطبيعية الثمينة ويحسن جودة الحياة.	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
صفحة 61 صفحة 58 الصفحات 43 - 46	يشجع البنك جهود النمو الاقتصادي الشامل والمستدام من خلال طرح الفرص أمام المنشآت الصغيرة والمتوسطة والأشخاص ذوي الإعاقة في جميع مناطق المملكة، كما توفر فرص عمل كريمة من خلال ما يلي: • بيئة عمل آمنة تقدم مبادرات تضمن رفاهية الموظفين • هيكل واضح للأجور يقدر مهارات الأشخاص وقدراتهم • توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة • العمل على تحقيق مستهدفات التوظيف • مبادرات التطوير المؤسسي	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

العلاقة مع أصحاب المصلحة

مجموعات وفئات أصحاب المصلحة	الاحتياجات والتوقعات	استجابة البنك	سبل التواصل ووسائل المشاركة
المستثمرون			
تتعامل مع مستثمرينا لتحقيق ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> عوائد مالية مستدامة استراتيجية قوية ومستدامة للنمو ميزانية قوية وربحية عالية إدارة مخاطر قوية الشفافية في إعداد التقارير والإفصاحات الحوكمة الرشيدة الاستقرار طويل المدى 	<ul style="list-style-type: none"> استراتيجية عمل سليمة تهدف إلى تحقيق النمو والقيمة الحفاظ على أداء مالي مرضي توفير معلومات شفافة عن الفرص والمخاطر والأداء هياكل قوية لحوكمة الشركات إصدار تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2022م تطوير إطار التمويل المستدام، وإصدار تقرير تأثير التمويل المستدام عام 2023م، ليكون بمثابة مرجع لإصدارات بنك الرياض من أدوات التمويل المستدام مواصلة تطوير آليات وإجراءات حوكمة الشركات 	<ul style="list-style-type: none"> النتائج والبيانات المالية نشر التحديثات التي تهم المستثمرين والممولين الفعاليات والأنشطة التعاونية التقارير السنوية نشر التحديثات عبر الموقع الإلكتروني رفع تقارير رسمية إلى اجتماع الجمعية العمومية للمساهمين



مجموعات وفئات أصحاب المصلحة	الاحتياجات والتوقعات	استجابة البنك	سبل التواصل ووسائل المشاركة
الموردون والشركاء			
تعمل الشركات التجارية الاستراتيجية الفعالة على تمكين بنك الرياض من تقديم مقترحات مبتكرة تحقق القيمة للعملاء وتوفر لهم تجارب فريدة. وتعد فعاليات التعاون مع شركاء الأعمال همزة وصل تسهم في تطوير علاقات دائمة مع الموردين ومقدمي الخدمات بناءً على الثقة المتبادلة، مما يعود بالنفع على الأطراف كافة.	<ul style="list-style-type: none"> منافع متبادلة اتفاق واضح على الشروط والتزام تام بالعقود والاتفاقيات المبادئ الأخلاقية والممارسات التجارية 	<ul style="list-style-type: none"> اختيار شركاء يتوافقون مع قيمنا وأهدافنا الرئيسية إشراك الموردين المحليين بشكل أساسي في عمليات الشراء اتفاقيات واضحة وشفافة شروط جداول سداد المدفوعات 	<ul style="list-style-type: none"> عروض المنافسات وكراسات الشروط والمواصفات اتفاقيات نطاق العمل أعمال التدقيق والمراجعة التدريب وتبادل المعرفة. مثل: إصدار دليل الموردين للمشتريات المصرفية



مجموعات وفئات أصحاب المصلحة	الاحتياجات والتوقعات	استجابة البنك	سبل التواصل ووسائل المشاركة
المجتمعات			
نؤمن أن المجتمعات المزدهرة تعزز نجاح الشركات. لذا، نسعى جاهدين للتواصل المجتمعي من أجل فهم احتياجات المجتمع ومواءمة أعمالنا حتى نلبي هذه الاحتياجات على نحو أفضل. فعملياتنا تعود على المجتمعات بفوائد غير مباشرة، تتمثل في تحسين جودة الحياة بشكل مستدام.	<ul style="list-style-type: none"> توفير الاستشارات والمنتجات والحلول لتعزيز الرفاهية المالية الاستثمار الاجتماعي الارتقاء بالمجتمع التثقيف والشمول المالي 	<ul style="list-style-type: none"> الدعم والاستثمارات المجتمعية دعم ذوي الإعاقة برامج تعزيز المعرفة المالية مبادرات صحة ورفاهية المجتمع الدورات التدريبية 	<ul style="list-style-type: none"> مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات: 20 برنامجاً للخدمات الاجتماعية 15 مدينة التطوع: 452 متطوعاً قدموا إجمالاً 1,907 ساعة عمل التبرعات الخيرية: 432,902 معاملة بقيمة 13.9 مليون ريال حملات التبرع بالدم: مشاركة 794 شخصاً تبرعوا بأكثر من 350 لتراً من الدم الوجبات الرمضانية: توزيع 200 ألف وجبة في 5 مدن على 162 جمعية خيرية الأنشطة التثقيفية ومبادرات تعزيز المعرفة المالية: شارك أكثر من 29 ألف شخص في الفصول التثقيفية التي أقيمت بالتعاون مع المركز الوطني للمسؤولية والدراسات



مجموعات وفئات أصحاب المصلحة	الاحتياجات والتوقعات	استجابة البنك	سبل التواصل ووسائل المشاركة
العملاء			
يهدف بنك الرياض إلى أن يكون الخيار الأول للعملاء. وتعتمد قدرتنا على تحقيق رؤيتنا وأهدافنا الاستراتيجية على استمرارنا في تقديم خدمات ومنتجات جديدة ومتنوعة لتلبية احتياجات العملاء والارتقاء لمستوى توقعاتهم. لذا، نسعى جاهدين لفهم عملائنا حتى نتحدث معهم بطريقة ملائمة ونقدم لهم المنتجات المناسبة لهم.	<ul style="list-style-type: none"> حلول مالية مناسبة في متناول الجميع تعزيز سهولة الوصول إلى الخدمات من خلال القنوات الرقمية أمن البيانات الامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية خدمات تجمع بين المعاملة الطيبة والكفاءة العالية معلومات التمكين التي تؤدي إلى الرفاهية المالية الشفافية المعاملة الأخلاقية والعادلة 	<ul style="list-style-type: none"> الخدمات المصرفية للأفراد الخدمات المصرفية للشركات خدمات الخزينة والاستثمار خدمات الاستثمار والوساطة خدمة عملاء ممتازة التميز في خدمة العملاء تعزيز سهولة الوصول إلى الخدمات من خلال القنوات الرقمية 	<ul style="list-style-type: none"> الحملة التسويقية استطلاعات الرأي والدراسات الاستقصائية للعملاء الفروع الموقع الإلكتروني مراكز الاتصال قنوات خدمة العملاء وسائل التواصل الاجتماعي موبايل الرياض أون لاين الرياض المبيعات عبر الهاتف خدمة الرد الصوتي الرسائل القصيرة

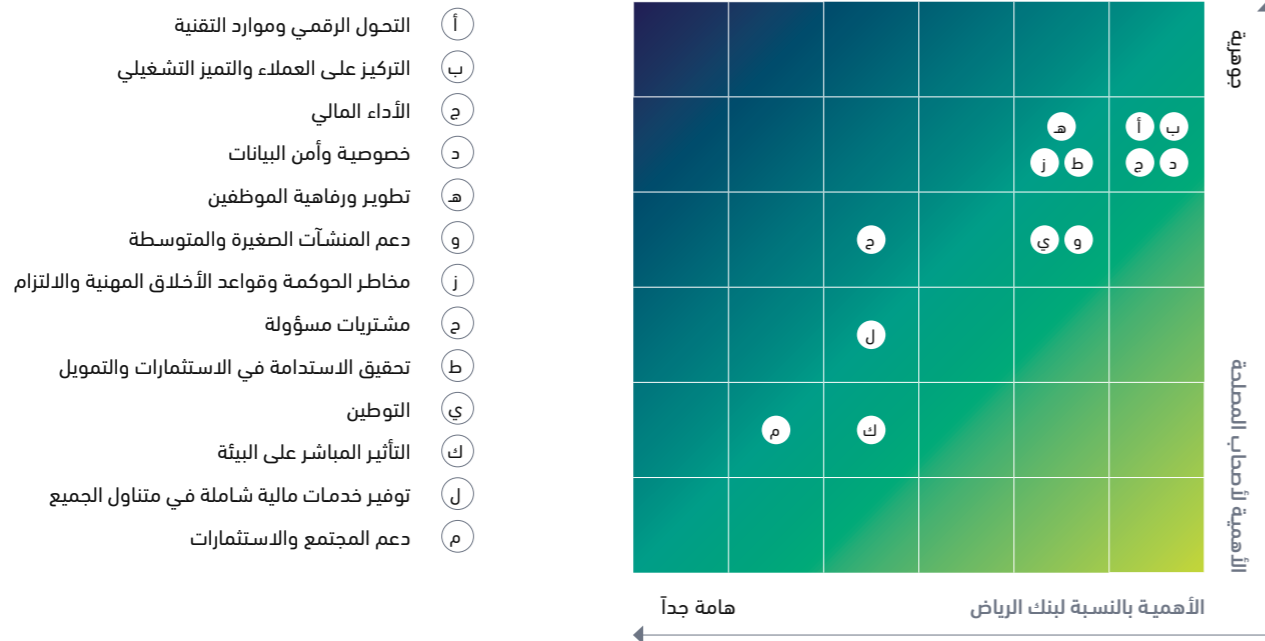


مجموعات وفئات أصحاب المصلحة	الاحتياجات والتوقعات	استجابة البنك	سبل التواصل ووسائل المشاركة
الموظفون			
موظفوننا هم مكون أساسي لنجاح البنك. فهم من يقدمون خدمات تحقق القيمة لعملائنا وأصحاب المصلحة. وهم ركيزة أعمالنا وقوام نجاحنا. إن ثقة موظفينا في استراتيجيتنا، والتعاون في الأداء والتسليم، وكذلك الالتزام بتقديم خدمات متميزة لعملائنا، هي عنصر أساسي من عناصر النجاح على المدى الطويل.	<ul style="list-style-type: none"> المكافأة العادلة، وإدارة فعالة للأداء، والتقدير التدريب وتنمية المهارات وإدارة المواهب فرص التطوير والتقدم الوظيفي تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة تواصل واضح بيئة عمل آمنة وصحية 	<ul style="list-style-type: none"> فرص التعلم والتطوير من خلال أكاديمية بنك الرياض تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لمواكبة التغيرات الرقمية ترتيبات مرنة للعمل تناسب "الوضع الطبيعي الجديد" برامج المسار والتعاقب الوظيفي تشغيل وتطوير قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج تقدير الموظفين "كفو" برامج الرفاهية برامج الاستثمار تعزيز خطة حوافز الخدمات المصرفية للأفراد فرص التعلم والتطوير برامج تعزيز مشاركة الموظفين



المسائل الجوهرية

المسائل الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2022م



نظراً لأنَّ البنك أحد أكبر مزودي الخدمات المالية في المملكة، فمن الطبيعي أن يكون له دور حيوي في مسيرة التنمية الاقتصادية الوطنية، من خلال الإسهام بفعالية في تكوين الثروات وتنميتها وحمايتها عبر شراكات قوية تعزز التنمية الاقتصادية. وفي هذا السياق، يدرك البنك العوامل الكثيرة التي تؤثر على قدرتنا على تحقيق القيمة، مثل البيئة التي نعمل فيها، وطبيعة المخاطر التي نواجهها، والتطلعات والأولويات المشروعة لأصحاب المصلحة وأهدافنا الاستراتيجية. ويبادر البنك إلى معالجة كل ما يراه من مسائل جوهرية يمكن أن تؤثر جوهرياً على قدرتنا على تحقيق القيمة أو الحفاظ عليها، أو يؤدي إلى انخفاضها، على المدى القصير والمتوسط والطويل.

إجراءات تحديد الموضوعات والمسائل الجوهرية

يجري تحديد الأمور الجوهرية على مستوى البنك مع أخذ مرثيات كافة وحدات وقطاعات الأعمال بالاعتبار، بجانب تحديد توقعات أصحاب المصلحة واتجاهات القطاع والأسواق.

الموضوع	الوصف	استجابة البنك
أ. التحول الرقمي وموارد التقنية	تسخير التقنية لتعزيز الخدمات الذاتية والكفاءة لصالح العملاء وتعزيز الإجراءات الداخلية.	الصفحات 41 - 42
ب. التركيز على العملاء والتميز التشغيلي	تحسين خبرة العملاء وتوفير منتجات تتميز بالفاعلية والابتكار للعملاء الحاليين والجدد.	التقرير السنوي: الصفحات 66 - 67
ج. الأداء المالي	المحافظة على نمو مالي قوي يحقق أرباحاً مستدامة للمساهمين.	التقرير السنوي
د. خصوصية وأمن البيانات	الحرص على أن تحقق مناهج خصوصية وأمن البيانات أعلى قدر من السرية وأمن البيانات في كافة مراحل عمليات البنك.	الصفحات 41 - 42
هـ. تطوير ورفاهية الموظفين	توفير بيئة عمل تساعد الموظفين على تطوير مسيرتهم المهنية من خلال فرص الارتقاء المتاحة مع الشعور بقدر وأمر من الرضا الوظيفي.	الصفحات 57 - 61
و. دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة	المشاركة في تنويع الاقتصاد الوطني من خلال دعم رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.	الصفحات 43 - 46
ز. مخاطر الحوكمة وقواعد الأخلاق المهنية والالتزام	التأكيد على دور القواعد الأخلاقية الراسخة في توجيه سلوكيات العمل وإدارة المخاطر من خلال نظام قوي للحوكمة مع التأكيد على الشفافية والالتزام باللوائح الوطنية.	الصفحات 72 - 79
ح. سلسلة مشتريات تستوفي معايير المسؤولية	التعاون مع الموردين لتعزيز تأثيرات البنك الإيجابية من خلال ممارسات الشراء المسؤولة.	الصفحات 47 - 48
ط. الاستثمار والتمويل المستدامين	دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في قرارات الاستثمار مع التركيز على الاستثمارات طويلة الأجل في الأنشطة والمشاريع المستدامة.	الصفحات 30 - 36
ي. التوطين	توظيف وتطوير المواهب الوطنية وتمكين الكفاءات السعودية من الحصول على حياة مهنية يستحقونها وفرص واعدة للتطوير الوظيفي.	الصفحات 47 - 48 صفحة 61
ك. التأثير المباشر على البيئة	التسليم بأن التغير المناخي يمثل تحدياً حقيقياً يواجه كوكبنا ونؤكد على التزامنا بحماية البيئة من خلال إدارة التأثيرات البيئية المباشرة.	الصفحات 49 - 53
ل. الشمول المالي وتوفير خدمات مالية في متناول الجميع	خدمة كافة العملاء دون تمييز على أساس العرق أو الوطن أو الدين أو المذهب ودون تفرقة بين الرجال والنساء مع تعزيز الشمولية المالية بتوفير منتجات وخدمات تلي احتياجات الفئات التي تعاني من نقص الخدمات.	صفحة 35
م. دعم المجتمع والاستثمارات	المساهمة في التنمية المحلية من خلال الاستثمارات وتوفير الرعاية والحملات.	الصفحات 64 - 69



03

توفير التمويل المستدام

ملتزمون في بنك الرياض بتقديم حلول تمويلية مستدامة، نسعى من خلالها إلى تقديم أفضل أشكال الدعم للمبادرات الداعمة للطاقة المتجددة والبنية التحتية الخضراء والتنمية الاجتماعية.



الاستثمار والتمويل المستدامان

يساهم بنك الرياض بفعالية في تمويل المشاريع البيئية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية، معتمداً على إطار التمويل المستدام الذي يتيح ربط كل تمويل يقدمه البنك بالفئة التي تتصل به من معايير الحوكمة، وبذلك يمكن وضع تصنيف دقيق لكافة التسهيلات التمويلية المقدمة للمشاريع المدرجة تحت فئة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

- وفي عام 2022م، شكل بنك الرياض مجموعة العمل المعنية بالتمويل المستدام من ممثلين لجميع أقسام وإدارات البنك، لتتولى وضع إطار التمويل المستدام، الذي يوجه أنشطة التمويل ذات الصلة بالبنك. تقوم المجموعة أيضاً بالإشراف على تخصيص الصكوك المستدامة والفصل في قرارات إصدار أدوات التمويل المستدام مثل السندات الخضراء والاجتماعية وسندات وصكوك وقروض الاستدامة وأدوات الدين الأخرى ذات الصلة.
- وتقوم المجموعة برفع تقارير إلى لجنة المسؤولية الاجتماعية للشركات لتوثيق التقدم الذي تحرزه على صعيد المهام الموكلة إليها.
- وفي مايو 2023م، أصدر البنك تقريره الأول عن تأثير التمويل المستدام لعام 2022م، وسيواصل البنك استرشاده بإطار التمويل المستدام كأساس لإصدار سندات وصكوك الاستدامة والقروض وأدوات الدين الأخرى الخضراء و/أو الاجتماعية. وستقدم أدوات التمويل المستدام بالبنك التمويل إلى المشاريع الخضراء والاجتماعية المؤهلة التي تتوافق مع مبادئ التمويل المستدام التالية:
- مبادئ السندات الخضراء، ومبادئ السندات الاجتماعية وإرشادات سندات الاستدامة والصادرة جميعاً في العام 2021م عن الاتحاد الدولي لأسواق رأس المال؛
- مبادئ القروض الخضراء ومبادئ القروض الاجتماعية الصادران في العام 2021م عن رابطة سوق القروض

المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

يلعب بنك الرياض دوراً مؤثراً في كافة قطاعات الاقتصاد من خلال أكبر محفظة ائتمانية للمنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة على مستوى منطقة الشرق الأوسط، وانطلاقاً من مسؤوليتنا الوطنية، يدعم البنك المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بمجموعة واسعة من العروض التي تسهم في تحويل الأفكار إلى إنجازات مؤسسية، وتطوير منتجات وخدمات جديدة، وتوسيع نطاق الأعمال والوصول إلى أسواق جديدة وتحقيق أقصى استفادة ممكنة من قدراتها.

ومن خلال شبكة تضم نحو 45 مركزاً متخصصاً في خدمات المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة، بما في ذلك المناطق النائية، يقدم نخبة من مدبري العلاقات المتخصصين المشورة لتلك المنشآت فيما يتعلق بالخيارات التمويلية المتاحة، ويوفرون لهم كافة التسهيلات اللازمة للاستفادة منها.

يهدف بنك الرياض، بالشراكة مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وبرنامج "كفاءة" وبنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والغرف التجارية وشركاء آخرين، إلى رفع الوعي المالي بين المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز قدرتها على تحقيق النمو والنجاح، وتعزيزاً لتوجه البنك نحو تقديم مزيد من الأنشطة لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، تعاون البنك مع مؤسسة التمويل الدولية لتوفير "مجموعة أدوات المنشآت الصغيرة والمتوسطة" لعملائنا من المنشآت الصغيرة والمتوسطة - وهي منصة مجانية تقدم دليلاً شاملاً ومعززاً يوفر نماذج أعمال وبرمجيات متخصصة، إلى جانب برامج التدريب الافتراضي، وأنشطة التقييم الذاتي وغيرها من الموارد المفيدة.

وتقدراً لمساهمات بنك الرياض في دعم المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، حصد البنك للسنة الرابعة على التوالي جائزة أفضل بنك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة للعام 2022م من برنامج "كفاءة".

كما حصل البنك على جائزتين آخرين كأفضل بنك للخدمات المصرفية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية مقدمة من "يوروموني" و"آسيا موني"، بالإضافة إلى جائزة التميز في المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمقدمة من منتدى المصرفية المفتوحة، ونفخر بدورنا الرائد في خلق قصص نجاح قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة الوطني عبر تمكين الشباب السعودي من تحويل تطلعاتهم إلى واقع والمساهمة في تنويع الاقتصاد السعودي وتقليل الاعتماد على الإيرادات النفطية.

لمزيد من التفاصيل حول دعم بنك الرياض للمنشآت الصغيرة، يرجى مراجعة قسم "تمويل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة" صفحة رقم 43.

توفير التمويل المستدام

في إطار التزامنا بدعم مستهدفات رؤية 2030، ساهم بنك الرياض في دعم مبادرة السعودية الخضراء ومبادرات الطاقة المتجددة بالمملكة من خلال 9 برامج.



3 الاستثمارات الدولية الخضراء
المشاريع الدولية

2 سلاسل التوريد الخضراء
توريدات المشاريع

1 المباني الذكية
مشاريع الإسكان والمكاتب والمشاريع التجارية

6 الطاقة الخضراء
مبيعات الطاقة الشمسية والمتجددة

5 الصناعات الخضراء
المصانع المحلية

4 المنشآت الصغيرة والمتوسطة الصديقة للبيئة
المشاريع الصغيرة والمتوسطة

9 التكنولوجيا المالية الخضراء
الحلول الرقمية وتمويل الشركات الناشئة

8 النقل الأخضر
مشاريع النقل

7 الأراضي الخضراء
مشاريع تنسيق المناطق الخضراء

صكوك الاستدامة

في عام 2021م، بدأ بنك الرياض العمل على إصدار صكوك الاستدامة. وفي فبراير 2022م، أطلق بنك الرياض الدفعة الأولى من صكوك الاستدامة الشريحة الأولى (AT1) المقومة بالدولار الأمريكي، بقيمة إجمالية بلغت 750 مليون دولار أمريكي لتكون بذلك أول صكوك استدامة من فئة (AT1) على مستوى العالم. ويبلغ معدل الربح 4% سنوياً بما يساوي أدنى فارق ائتماني تحققه هذه الصكوك على مستوى البنوك التي تزاوّل نشاطها في دول مجلس التعاون الخليجي، وبلغ معدل التغطية في دفتر طلبات الاكتتاب 4.3 ضعفاً، وهو ما يؤكد ثقة المستثمرين في التوجه الاستراتيجي للبنك، ومجلس الإدارة، وفريق الإدارة.

ومن أجل هيكلة الإصدار كصكوك استدامة، أطلق البنك أول إطار له للتمويل المستدام على الإطلاق يعتمد على المبادئ الاجتماعية والاستدامة التي دعا إليها الاتحاد الدولي

لأسواق رأس المال، ويغطي إطار العمل مجموعة متنوعة من الأنشطة المستدامة المؤهلة والمرتبطة بتمويل بنك الرياض في أن يصبح رائداً إقليمياً في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، حيث يتطلع إلى دفع عجلة التنمية الخضراء والاجتماعية في المملكة بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 واستراتيجية برنامج "بكرة" التابع للبنك، وعلاوة على ذلك، يتماشى إطار العمل مع أفضل الممارسات العالمية، وقد خضع لتدقيق من جهة خارجية وهي "ستاندرد آند بورز" للتصنيف العالمي والتي أكدت توافق هذا الإطار مع جميع مبادئ التمويل المستدام، ومنحت وكالة "ستاندرد آند بورز" بنك الرياض تصنيف "قوي" عن قسم استخدام العائدات، مشيرة بشكل إيجابي إلى ارتباط كل فئة بأجندة الاستدامة الأوسع للبنك.

4.3
بلغ معدل التغطية في دفتر طلبات الاكتتاب 4.3 ضعفاً



الاستثمار والتمويل المستدامان تتمة

الشراكة مع الجهات الحكومية لتحقيق أهداف الاستدامة

نظراً لارتباط العديد من أهداف رؤية 2030 بالتمويل مباشرة أو تسببها في آثار مالية، يُسهم بنك الرياض إسهاماً حيوياً في تحقيق رؤية 2030. وتشمل مجالات المواءمة تمويل المشاريع الحكومية وتعزيز الشمول الرقمي والأمن السيبراني وتمكين المرأة ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة. وخلال عام 2022م، وضعت الإدارة المختصة بالقطاع الحكومي 75 اقتراحاً ومبادرة متعلقة برؤية 2030 وقدمتها إلى جهات حكومية مختلفة. وبهذه الطريقة، يقدم البنك مساهمات بارزة وقابلة للقياس في تحقيق أهداف رؤية 2030

جرى تصميم رحلة المملكة العربية السعودية نحو تحقيق الحياد الصفرى حول ثلاث مبادرات أساسية وهي:

- 1 توليد الطاقة المتجددة
- 2 إنتاج الهيدروجين الأخضر
- 3 مرافق عزل أو احتجاز الكربون



شارك بنك الرياض خلال عام 2022م في المبادرات الثلاث الهادفة لتحقيق الحياد الصفرى عبر إتاحة التمويل للعديد من المشاريع ذات الصلة. كما شارك البنك في المشاريع التي تعتمد الكفاءة في استخدام الطاقة كجزء من استراتيجية البنك للاستدامة ومبادرات الدعم.

تتألف المشاريع والأصول الخضراء من فئتين:

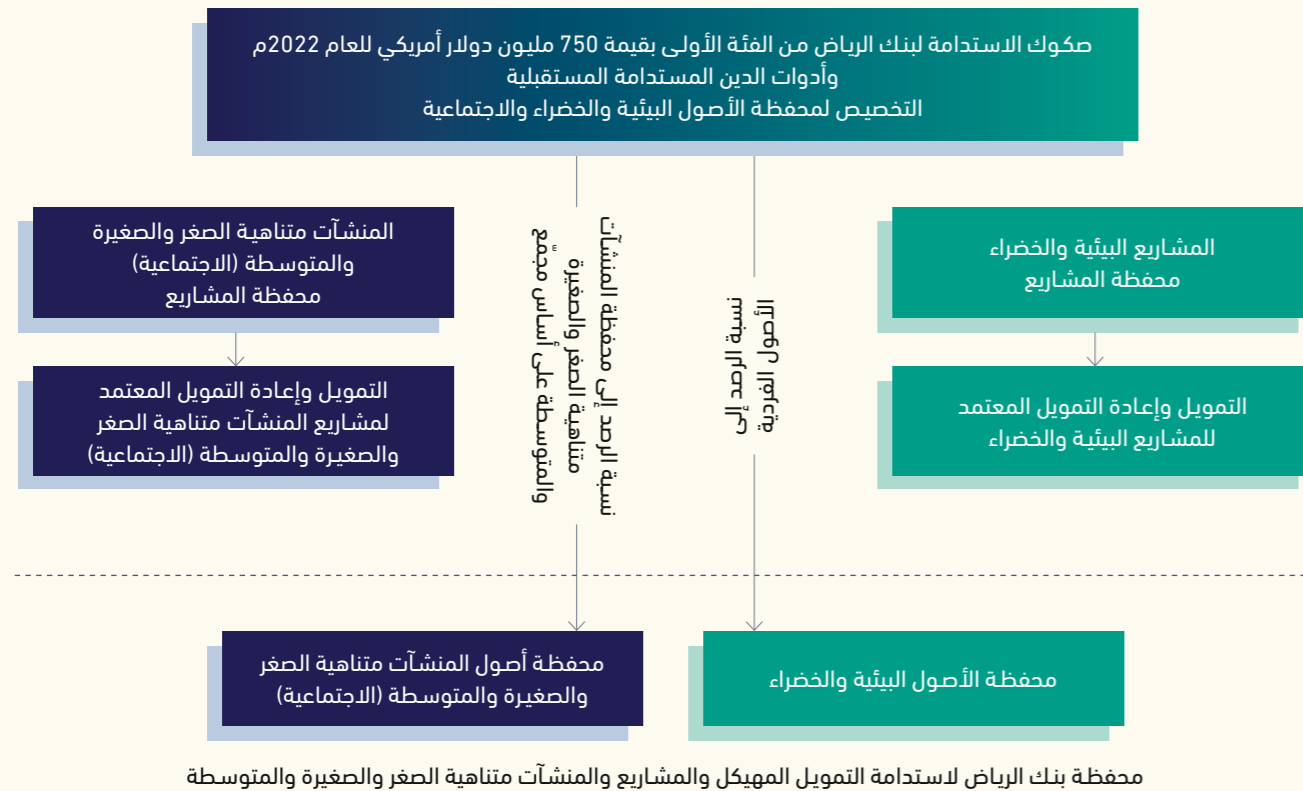
- شراكات أكبر بين القطاعين العام والخاص ومشاريع البنية التحتية، أي المشاريع الرأسمالية التي تندرج ضمن فئة المشاريع الصديقة للبيئة أو المشاريع الخضراء. وتشمل هذه الفئة عادةً المشاريع التي ترعاها وتنفذها جهات حكومية مثل مكتب تطوير مشاريع الطاقة المتجددة، وصندوق الاستثمارات العامة ونيوم. وتتيح هذه الفئة التمويل للمطورين المحليين والدوليين، والمستثمرين الماليين في إطار خطة المشتريات الخاصة بمشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

- المشاريع الفرعية الصديقة للبيئة و/أو الخضراء صغيرة الحجم التي تنفذها منشآت متناهية الصغر وصغيرة ومتوسطة إما كمقاولين مستقلين أو مقاولين من الباطن ضمن مشاريع رأسمالية كبيرة.
- تشمل فئة المشاريع والأصول الاجتماعية المشاريع الفرعية التي تنفذها منشآت متناهية الصغر وصغيرة ومتوسطة تعزز رأس المال الاجتماعي والبشري من خلال إيجاد فرص العمل وتنفيذ مشاريع البنية التحتية الأساسية بتكلفة منخفضة.

- لا يُرصد التمويل إلى المشاريع الاجتماعية في إطار برنامج البنك للمسؤولية الاجتماعية من صكوك الاستدامة لأنها مبادرات خاصة يطلقها البنك بصفته مؤسسة وطنية مسؤولة.

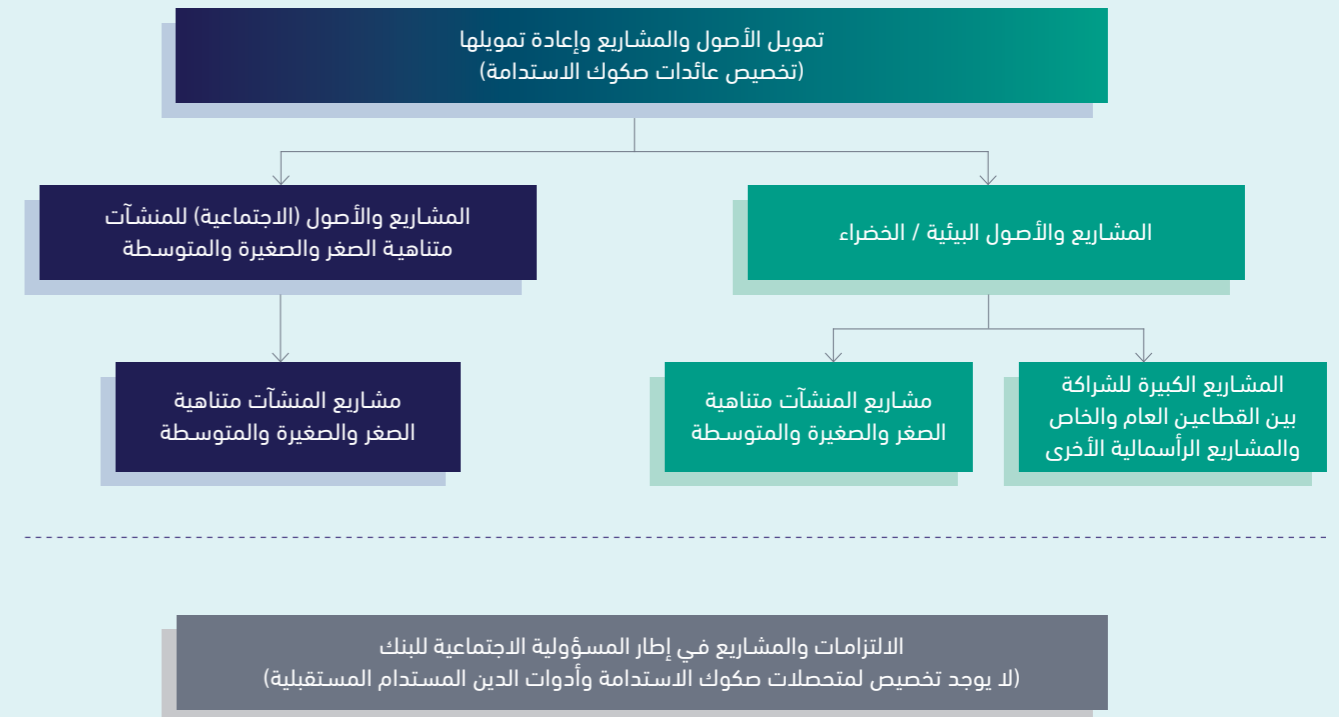
- يعتمد تخصيص الأصول الخضراء والاجتماعية على عمليات التمويل التي يعتمدها وينفذها البنك، والتي تصبح جزءاً من محفظة أصول بنك الرياض.

خطة بنك الرياض لرصد التمويل للمشاريع البيئية والخضراء والاجتماعية



خطة بنك الرياض لرصد التمويل للمشاريع البيئية والخضراء والاجتماعية

تستند التزامات البنك بتوفير التمويل المستدام وتمويل المشاريع البيئية والخضراء والاجتماعية إلى إطار رسمي، على النحو المبين في المخططات البيانية التالية:



الاستثمار والتمويل المستدامان تتمة

تطبيق مبادئ المصرفية الإسلامية

تتبع المبادئ الأساسية للمصرفية الإسلامية من الدين الإسلامي الحنيف الذي يحث على الأمانة والثقة والوفاء بالعقود وغيرها من الأخلاق التي تقوم على العدل، كما يُحرم الكذب والغش والخداع وكل عمل يُفضي إلى الظلم.

ومن هذا المنطلق الرشيد، طبق بنك الرياض إطاراً قوياً وفعالاً للحوكمة الشرعية بما يتماشى مع "إطار الحوكمة الشرعية للبنوك المحلية العاملة في المملكة العربية السعودية" الصادر عن البنك المركزي السعودي من أجل ضمان بيئة فعالة للرقابة الداخلية وتوافق المعاملات المصرفية الإسلامية مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ويولي بنك الرياض اهتماماً كبيراً لمبادئ المصرفية الإسلامية ولديه لجنة شرعية طبية السمعة يُحيل لها البنك جميع المنتجات والأنشطة المصرفية المتنوعة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. كما تهتم هذه اللجنة بمكارم الأخلاق التي تنص عليها الشريعة السمحة.

وتشير المصرفية الإسلامية إلى نظام أو أنشطة مصرفية تتوافق مع مبادئ الشريعة (الأحكام الإسلامية) وتطبيقها عملياً من خلال تطوير الاقتصاد الإسلامي. ومن القواعد التي أرسنها الشريعة الإسلامية حظر رسوم الفائدة (الربا) دفعاً أو قبولاً على الدائن والمدين، فضلاً عن حظر مزاوله أي نشاط تجاري يوفر السلع أو الخدمات التي تحرمها.

وفي حين أن القضاء على أشكال الربا أو الفائدة كافة يمثل سمة أساسية من سمات النظام المالي الإسلامي، فإن المصرفية الإسلامية تمتد لما هو أبعد من ذلك، حيث تدعو تعاليم الإسلام في صميمها إلى روح التعاون والتأزر بين أفراد المجتمع على مبادئ البر والخير واجتناب الإثم والعدوان.

وتطبيقاً لذلك، يلتزم البنك بتوصيات اللجنة الشرعية ولا يطبق أي شيء تحظره الهيئة الشرعية. وخلال عام 2022، عقد البنك 9 اجتماعات بين إدارة الصيرفة الإسلامية واللجنة الشرعية شهدت اعتماد 20 منتجاً وحلولاً تمويلية.

ويقدم بنك الرياض مجموعة واسعة من المنتجات والحلول المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. وخلال عام 2022، واصلنا توسيع محافظتنا من المنتجات الإسلامية والتي تشمل خدمات و حلولاً تتعلق بالتمويل والاستثمار تلبية لاحتياجات عملائنا وعملاء الرياض المالية.

اعتمدت إدارة المصرفية الإسلامية الحلول الاستثمارية التي طورها الرياض المالية من خلال موافقة اللجنة الشرعية على إنشاء خمسة صناديق متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والموافقة على شروطها وأحكامها. كما وافقت اللجنة الشرعية على عدد من الحلول المصرفية الإسلامية التي تقدمها المصرفية الرقمية من خلال اعتماد منصة التمويل باستخدام اتفاقيات متوافقة مع أحكام الشريعة لقطاعي الشركات والأفراد.

وتتضمن رؤية 2030 هدف زيادة معدلات ادخار الأسرة السعودية. ونتيجة لذلك، أدى الوعي المالي المتزايد إلى مطالبة العملاء بمزيد من الخدمات التي تلبى احتياجاتهم الخاصة. كما قدمنا منتجات ادخارية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية باسم "ادخار" و "وازن"، ولدينا خطط مستقبلية ل طرح العديد من المنتجات الأخرى، بما في ذلك خطط ادخار جديدة وحسابات الأرباح المقدمة.

دعم الشمول المالي

بنك الرياض مؤسسة شاملة تلتزم بخدمة جميع العملاء دون تمييز على أساس العرق أو البلد أو الدين أو المهنة ودون تفرقة بين الرجال والنساء. وهذا يضع الشمول المالي في صميم كل شيء نقوم به. وبفضل التطورات التقنية، مثل انتشار الهواتف الذكية والذكاء الاصطناعي، تعاضت قدرة البنوك على تقديم خدمات مالية رقمية في متناول الجميع ومنخفضة التكلفة تغطي الفئات السكانية التي حُرمت سابقاً من هذه الخدمات.

الأشخاص ذوو الإعاقة

يقود بنك الرياض أنشطة الشمول المالي عبر جميع مستويات المجتمع من خلال التركيز على توفير فروع في متناول الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم خدمات تراعي استخدامهم. وخلال العام، نفذنا الجهود التالية:

- تمكين العملاء والموظفين ذوي الإعاقة من استخدام 37 فرعاً في جميع أنحاء المملكة لتلبية احتياجاتهم

- تدريب 5,050 موظفاً على التعامل مع العملاء ذوي الإعاقة
- تعيين 40 موظفاً من ذوي الإعاقات المختلفة بعد تأهيلهم خلال عام 2022م (2021م: 19)

مزيد من المعلومات حول الدعم المقدم لذوي الإعاقة خلال عام 2022م متاحة في صفحة 66 من هذا التقرير.

الأنشطة التثقيفية ومبادرات تعزيز المعرفة المالية

يحرص البنك على دعم محدودتي الدخل وثقافة مجموعة كبيرة من العملاء حول الإدارة المالية من خلال توفير جلسات تعزيز المعرفة المالية بصفة مستمرة. وتطبيقاً لحرص البنك على تعزيز المعرفة المالي، ساعدنا خلال عام 2022م الطلاب والخريجين والشباب على حسن إدارة مواردهم المالية وإدراك قيمتها من خلال التعاون مع المركز الوطني للمسؤولية الاجتماعية لتقديم ورش عمل وندوات حول الادخار وتعزيز المعرفة المالية.

وكان باب المبادرة مفتوحاً أمام جميع المشاركين محلياً ودولياً وشارك فيها أكثر من 29,000 شخصاً وحث البنك موظفيه على تسجيل أطفالهم في الجلسات.

الشمول المالي للشباب

أطلق بنك الرياض برنامج "توكن" (Banking Token Junior) لتعليم الأطفال والمراهقين مهارات المعاملات المصرفية وجذب اهتمام الأجيال الشابة. يوفر البرنامج تجربة مصرفية تناسب كل فئة عمرية، يتم تقديمها في بيئة تعليمية تحت إشراف أولياء الأمور، وتشمل خدماته ما يلي:

- بطاقة مسبقة الدفع
- سوار "توكن"
- تطبيق "توكن"
- برنامج ادخاري بالتعاون مع بنك التنمية الاجتماعية

وبلغ عدد المشاركين في هذا البرنامج التثقيفي خلال عام 2022م ما يقرب من 14,830 شاباً.



7

دورة تدريبية
وورش عمل



29,714

مشاركاً

الاستثمار والتمويل المستدامان تتمة

الابتكار في المنتجات المالية

وضع البنك طموحاته الاستراتيجية التي سوف تُتّوج في عام 2025م بأن يكون البنك الأفضل في المملكة العربية السعودية. وحتى يتجسد هذا الطموح، حددنا محورنا الاستراتيجية التي تشمل تحقيق "القيمة من خلال الابتكار" وهو نهج ظهرت ثماره في عام 2022م. نحرص على غرس ثقافة الابتكار بين موظفينا، ما يساعدنا في طرح منتجات وخدمات جديدة، فضلاً عن تعزيز المنتجات والخدمات الحالية. وتُتّوج هذه الثقافة بتحقيق تجربة أفضل لعملائنا وكافة فئات أصحاب المصلحة.

برنامج "ملهم" للابتكار الداخلي

خلال عام 2021م، أطلقنا برنامج "ملهم"، الذي يعني بالاستفادة من مبادرات الموظفين ومكافئتهم عن الأفكار التي تعزز الكفاءة والربحية في أعمال البنك. وقد حفز هذا البرنامج الموظفين بخفياهم وخبراتهم المتنوعة على طرح مجموعة متنوعة من الأفكار. وفي هذا السياق، أجرينا أيضاً أول معسكر تدريبي للابتكار يساعد الموظفين على تشكيل أفكارهم لتخرج في صورة نماذج أعمال حقيقية تصلح للطرح في السوق. وفي عام 2022م، واصلنا تنفيذ البرنامج، مع التركيز على الحلول المبتكرة الجديدة التي تركز على العملاء من خلال تشجيع الموظفين على طرح أفكارهم.

تضمنت الأنشطة الرئيسية للبرنامج تنظيم معسكر تدريبي مكثف على مدار 6 أيام بمشاركة أكثر من 65 متدرباً من جميع أقسام وإدارات البنك. واتسمت المشاركة بالشمولية، حيث بلغت نسبة مشاركة الإناث في المبادرة 51% والأشخاص ذوي الإعاقة 4.5%. تم تقديم ما مجموعه 3,264 ساعة تدريبية، توجت بطرح ثلاثة حلول ابتكارية محتملة وتحقيق معدل رضا إجمالي بنسبة 94%.

برنامج الابتكار المفتوح "وصل"

يعتبر بنك الرياض من أبرز المؤسسات المصرفية والمالية في المملكة التي تبدي اهتماماً ببرامج التحول الرقمي. حيث كنا أول بنك يطلق صندوقاً استثمارياً لرأس المال الجريء بحجم 100 مليون ريال سعودي مخصص لاستثمارات التقنية المالية. كما عقد البنك شراكات استراتيجية مع العديد من المنصات العالمية الابتكارية.

ويمكن للمهتمين التواصل مع البرنامج والتسجيل عبر الموقع الإلكتروني: WSL.bank.com

وكان بنك الرياض قد أطلق "منصة وصل" في يوليو 2021م كمنصة محاكاة مصممة لرواد الأعمال والمبتكرين. وتتوقع أن يكون لهذه المنصة دور بارز في اختصار الطريق نحو تحقيق أهداف برنامج تطوير القطاع المالي وفقاً لرؤية المملكة 2030.

وتهدف المنصة إلى منح رواد الأعمال والمبتكرين بيئة تجريبية تحاكي الواقع تتيح لهم:

- تطوير برامج وتطبيقات محاكاة البيانات
- أدوات الاتصال المصرفي للمساعدة في بناء نماذج أعمال مبتكرة
- إجراء اختبارات فورية وسهلة
- الاستفادة من معايير أمنية عالية ودعم فني قوي

وتوفر المنصة بيئة تمكن المواهب في المملكة من الابتكار والتطوير في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، وإيجاد حلول لدفع عجلة التنمية الاقتصادية وتسريع الابتكار للأجيال القادمة. ومن المتوقع أن توفر المنصة فرصاً مستقبلياً للتعاون بين المؤسسات المالية وشركات التقنية المالية لإنشاء حلول مالية مبتكرة وتطوير تطبيقات مصرفية استشرافية للقطاع المالي السعودي.

يوفر برنامج الابتكار المفتوح "وصل" منصة جماعية مكثفة تمكن دُفعات المستفيدين من شركات التقنية المالية من ابتكار منتجاتهم وخدماتهم واختبارها والتحقق من صلاحيتها على مدار 8 أسابيع في بيئة تجريبية قوية برعاية البنك. ويأتي البرنامج في إطار الجهود التي يبذلها البنك لاحتضان المبتكرين في مجال التقنية المالية كشركاء في تطوير القطاع المالي واستباقاً للأنظمة والإطار التنظيمي للمصرفية المفتوحة للبنك المركزي السعودي. ويتمثل الهدف الرئيسي من منصة "وصل" في المساعدة في تمكين الشركات الناشئة من رسم ملامح مستقبل الخدمات المالية.

ومنذ إطلاق المبادرة في عام 2021م، قمنا بتخريج ثلاث دفعات متتالية من المستفيدين بمشاركة 38 من المبتكرين في مجال التقنية المالية من 9 دول. كما قمنا بتقديم 304 ساعة توجيه شارك فيها 33 موجهاً في 60 جلسة افتراضية.

وإضافة إلى ذلك، وفي إطار حرص بنك الرياض على دعم منظومة التقنية المالية وريادة الأعمال بالفعالية المرجوة، فقد شارك البنك في فعالية يوم عروض الاستثمار "وصل" في المؤتمر العالمي لريادة الأعمال 2022م، وشارك في الفعالية ثمان شركات كبرى من شركات التقنية المالية، حيث أتنا لهم الفرصة لاستعراض حلولهم أمام مجموعة من شركات رأس المال الجريء مثل "إس تي في" (STV) و"سيدرا فينتشرز" و"إس ثري فينتشرز" من "جوا كابيتال".

المصرفية المفتوحة

تتطور منظومة المصرفية المفتوحة بسرعة في منطقة الشرق الأوسط، لكن المملكة العربية السعودية تشهد معدلات النمو الأسرع في هذا المجال وتمهد الطريق أمام انطلاقاً كبرى لتطوير خدمات المصرفية المفتوحة. وفي هذا السياق، انطلق بنك الرياض في رحلته ضمن منظومة المصرفية المفتوحة عام 2021م. ومنذ ذلك الحين، طوّرتنا الكثير من حالات الاستخدام المالي وغير المالي للخدمات المصرفية المفتوحة.

كما وضعنا استراتيجية وخارطة طريق لتوجيه المبادرة وفقاً لإرشادات البنك المركزي السعودي (ساما). ونتيجة لذلك، حقق البنك نجاحات كبيرة في العام 2022م. وبدأنا التعاون مع منصة ملاءة، شريك الخدمات المصرفية المفتوحة، وحصلنا على جائزة التميز في خدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة من منتدى الخدمات المصرفية المفتوحة عن مبادراتنا للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وعن تقديم طول مالية ناجحة. وأخيراً، اختار البنك المركزي السعودي (ساما) بنك الرياض ليكون رائد خدمات المصرفية المفتوحة في المملكة تقديراً لجهودنا المبذولة في الامتثال لمعايير خدمات المصرفية المفتوحة في المملكة وما نقدمه من مساهمات في سبيل إنجاز تطبيق خدمات المصرفية المفتوحة في المملكة.

04

مسؤولية المنتجات والخدمات

نعتمد على الرقمنة لتعزيز قدرات المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتمكينها من الوصول إلى الخدمات المالية بسهولة، مما يساعدها على مواصلة دعم النمو والازدهار الاقتصادي. وهذا الالتزام بالتحول الرقمي وتمكين المنشآت الوطنية يسهم في تعزيز الاستدامة والتقدم الشامل.



التفاعل مع العملاء وتحقيق رضاهم

في إطار سعينا لأن نصبح الخيار الأول للعملاء، نحرص على تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المالية التي تلبى الاحتياجات الفريدة لعملائنا، كما نسعى دائماً لتجاوز توقعاتهم لنكون الخيار المصرفي الأفضل من خلال توفير تجربة ميسرة في جميع تفاعلاتهم مع البنك.

وتماشياً مع هدفنا بتعزيز تجربة العملاء، أجرينا استبيانات للمعاملات باستخدام مؤشر نسبة توصية العميل ودرجة جهد العميل ورضا العملاء، ويوظف البنك الأفكار المكتسبة من هذه الأنشطة في تحسين العمليات التشغيلية وتطوير المنتجات.

علاوة على ذلك، نتابع أداءنا على وسائل التواصل الاجتماعي بصفة مستمرة من خلال المراقبة الداخلية المستمرة، وكذلك من خلال عمليات المراجعة التي تنفذها شركات مستقلة، وذلك لضمان تكوين أفكار دقيقة ومتعمقة لتجربة العملاء واحتياجاتهم وأولوياتهم. كما نحرص أيضاً على إجراء الأبحاث والمقارنة المستمرة مع منافسينا من حيث الأسعار والمنتجات.

علاوة على ذلك، يدير البنك مختبراً مخصصاً لتقييم تجربة المستخدم للوقوف على مدى التفاعل مع أدوات موقعنا الإلكتروني وتطبيقات الهواتف الذكية، ويوظف البنك هذه البيانات في تحسين تجربة العملاء وواجهة المستخدم، وترفع تقارير عن الرؤى والأفكار المستخلصة بصفة يومية إلى الإدارة العليا وإلى الرئيس التنفيذي، وذلك لضمان إلامام وحدات الأعمال المختلفة بالجوانب المطلوب تحسينها.

الأداء: استقطاب العملاء والتفاعل معهم وتحقيق رضاهم

نجحنا خلال عام 2022م في الوصول بمستوى رضا العملاء إلى 84% والتوسع السريع في قاعدة العملاء للوصول إلى 2.3 مليون عميل، منهم 82% يعتمدون على قنواتنا الرقمية مقارنة بنسبة 29% فقط في بداية عام 2021م، مما يبرهن على نجاح برامج التحول الرقمي لدى البنك.

علاوة على ذلك، نجح البنك في تحقيق نتائج مميزة خلال هذا العام بفضل الجهود المبذولة في مجال تجارب العملاء، إذ ارتفعت نقاط مؤشر نسبة توصية العميل في جميع قطاعات العمل في البنك. حيث ارتفعت نقاط الفروع على مؤشر نسبة توصية العميل بنسبة 26% مقارنةً بعام 2021م، في حين ارتفع مؤشر نسبة توصية العميل لأجهزة الصراف الآلي بنسبة 14% مقارنةً بالعام السابق. وفيما يتعلق بخدمتي أون لاين الرياض وموبايل الرياض، فقد ارتفع مؤشر نسبة توصية العميل بنسبة 2%، في حين ارتفع مؤشر نسبة توصية العميل لمراكز الاتصال بنسبة 23% مقارنةً بعام 2021م.

مؤشر نسبة توصية العميل

2020م	2021م	2022م
40	50	63



84%

مستوى رضا العملاء خلال عام 2022م



26%

نسبة ارتفاع نقاط الفروع على مؤشر نسبة توصية العميل خلال عام 2022م

تسخير التقنية والثورة الرقمية

يستثمر بنك الرياض منذ عام 2018م في تطوير بنيته التقنية والرقمية بهدف التحول إلى مؤسسة رقمية تعتمد على فريق من الكوادر المميزة ذات المهارة والكفاءة العالية ولتصبح تلك البنية التقنية والرقمية محركاً فعالاً لتحسين وتطوير جميع قطاعات العمل في البنك.

استراتيجية التحول الرقمي

تبنى بنك الرياض التحول الرقمي كأحد ركائزه الاستراتيجية، والتي يسعى من خلالها إلى تطوير وأتمتة جميع معاملاته. ويخطط البنك أيضاً للتوسع في خدماته المالية عبر القنوات الرقمية والتقليدية. ولذلك، يأخذ التحول الرقمي مسارين هما:

- رقمنة الإجراءات وتعزيز سلاسة العمليات لتمكين العملاء من الاشتراك في الخدمات عبر القنوات الرقمية والاستفادة من الخدمات دون الحاجة لزيارة الفروع
- تحسين خدمات الواجهة التي يتفاعل معها العملاء بما يشمل أجهزة الصراف الآلي ونظام الرد الصوتي التفاعلي والفروع

تعتمد الاستراتيجية الرقمية لبنك الرياض على تبني التقنيات الحديثة وطول الأعمال المبتكرة وتتخطى ذلك نحو تسخير قوة الابتكار لتعزيز تجربة العملاء وتحقيق قيمة مضافة لجميع أصحاب المصلحة. ولا تقتصر فائدة هذا التحول على البنك، بل تسهم في القيمة الكلية للاقتصاد الرقمي وتحقيق المبادرات الاستراتيجية الرئيسية المُعلن عنها في رؤية المملكة 2030.

الاستعانة بالتقنية في رفع الكفاءة

واصل البنك خلال عام 2022م العمل على إعادة الهندسة الرقمية لعملياته من خلال إعطاء الأولوية لمبادرتين رئيسيتين تهدفان إلى رفع الكفاءة بالاستعانة بالتقنيات الرقمية.

فأما المبادرة الأولى فتهدف إلى تطبيق حلول الحوسبة السحابية الداخلية والخارجية لتسريع عمليات تطوير الأنظمة ودعم العمل عن بُعد. وجاءت هذه المبادرة بمثابة خطوة نحو تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف، إلى جانب المساهمة في تطوير خدمات الحوسبة السحابية في المملكة وتعزيز التعاون بين الأطراف الفاعلة في مجتمع التقنية المالية.

أما المبادرة الثانية فتتعلق بالبيانات والتعلم الآلي، والتي أصبحت آلية لجمع الأفكار والآراء في المجالات الرئيسية، مثل تقييم المخاطر وإدارتها. وقد واصلنا شراكتنا مع عدد من الشركات الفاعلة في مجال التجارة الإلكترونية والتقنية المالية لتطوير حل يساعد عملائنا على تحقيق إيرادات مستدامة، ويعمل البنك على تعريف العملاء بهذا النموذج.

أدت الشكوك والتقلبات المتزايدة التي تشهدها الأسواق العالمية إلى تحفيز تطوير الخدمات المصرفية وتسريع الحاجة إلى تبني التقنيات الحديثة لتطوير طرف التفاعل مع العملاء وتنفيذ العمليات اليومية. كذلك، من شأن زيادة توافر البيانات واستخدام التحليلات والذكاء الاصطناعي واستمرار تبني الحوسبة السحابية وظهور التقنيات الحديثة، مثل دفتر الأستاذ الموزع، أن يؤدي إلى تحويل وتطوير عملياتنا بوتيرة متسارعة. وقد واصل فريق التحليلات وعلوم البيانات الاستفادة من التقنيات الحديثة لتنفيذ العديد من حالات الاستخدام ذات القيمة المضافة، بما في ذلك القنوات الرقمية وخصوصية البيانات وأمنها.

أداء القنوات الرقمية

حقق بنك الرياض أداءً مميزاً خلال عام 2022م على مستوى حجم المعاملات الرقمية، حيث يعتمد 82% من العملاء على القنوات الرقمية. بالإضافة إلى ذلك، تم استقطاب أكثر من 72% من عملائنا الجدد عبر القنوات الرقمية. ويؤكد ذلك على تنامي الاتجاه لتفضيل الخدمات المصرفية الرقمية بين عملائنا. وفي ظل النمو المستمر في توقعات العملاء بشأن توافر الخدمات وأدائها، فنحن ملتزمون بضمان موثوقية وسرعة تقديم الخدمات عبر مختلف منصاتنا وقنواتنا.

وحرص البنك على تلبية تلك التوقعات من خلال الاستثمارات المتواصلة في تحسين الأداء وتوفير الأدوات والمصادر الحديثة لإدارة الأداء. وقد وصل حجم إنفاق البنك على المنصات والبنية التحتية إلى رقم قياسي، مما يمكنه من تنفيذ استراتيجيته الأوسع بكفاءة وفعالية. وتشمل مجالات الاستثمار الرئيسية التوسع في المنصات لاستيعاب نمو قاعدة العملاء وحجم المعاملات الرقمية، وتعزيز مستوى الأمن من خلال توفير الأدوات والمصادر المتقدمة، وتطوير خوص ووظائف جديدة تلبى احتياجات العملاء والموظفين.

وانطلاقاً من إدراكه لأهمية القنوات الرقمية، استمر تركيز البنك خلال عام 2022م على التحول الرقمي لخدمات العملاء. وبفضل هذه الجهود، يقدم قطاع مصرفية الأفراد للعملاء رحلة رقمية متكاملة بداية من فتح الحسابات والتطبيقات الائتمانية التي عززت المبيعات وعززت تجربة انضمام العملاء للبنك.

تسخير التقنية والثورة الرقمية تتمة

خصوصية وأمن البيانات

تمثل الهجمات السيبرانية تحدياً كبيراً للمؤسسات، إذ أصبحت الجهات المعادية أكثر تطوراً وتعمل باستمرار على تطوير طرق عملها وقدراتها.

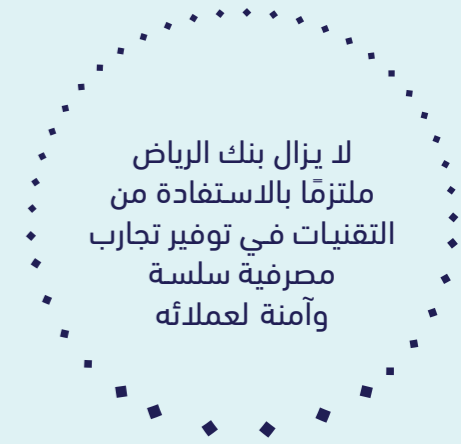
ومع زيادة رقمنة خدمات البنك، أصبح ضمان أمن البيانات الحساسة للبنك وأمن معاملته وتوافر خدماته أولوية قصوى. علاوةً على ذلك، أصبح لزاماً على البنك تعزيز قدراته السيبرانية بعد تبني التقنيات الناشئة (مثل الحوسبة السحابية وخدمات المصرفية المفتوحة).

وفي عام 2022م، أعاد البنك هيكله عمليات الأمن السيبراني لديه لرصد الهجمات السيبرانية المتطورة والتصدي لها بفاعلية. وقد تم إرساء أنشطة أكثر فعالية لجمع المعلومات عن التهديدات السيبرانية وفقاً لتوجهات البنك المركزي السعودي، وذلك للتعقب بالهجمات السيبرانية مسبقاً وحماية الأصول المعلوماتية الحيوية لدى البنك. كما واصل مركز الدفاع السيبراني مراقبة الهجمات الصادرة عن الجهات المعادية التي تستهدف منظومة البنك والاستجابة لها، مع ضمان سد جميع الثغرات التي يمكن استغلالها ضمن أصوله التقنية في نطاق إطار العمل المحدد. وقد تم تعزيز التدابير الأمنية لحماية البيئة السحابية للبنك وممارسات التطوير البرمجي (نظام DevOps) وتدابير تحديد المخاطر المتعلقة بالأطراف الخارجية، كما تعتبر منهجية إدارة المخاطر بوجه عام جزءاً لا يتجزأ من عملية التحسين المستمر. ويحرص بنك الرياض على الالتزام بجميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها وتطبيق أفضل الممارسات. كما يعمل البنك بصفة مستمرة على تعزيز برنامج الوعي السيبراني لتوعية جميع موظفيه ومتعاقديه ومورديه وعملائه بهذا الأمر.

وقد أعدنا تصميم وتنظيم القنوات الرقمية الداخلية لمواكبة النمو السريع في الخدمات المصرفية الرقمية، كما أضفنا وحدتنا العديد من الخدمات الرئيسية، إذ أصبح بإمكان العملاء الآن التقدّم للحصول على المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة، وفتح الحسابات، والتقدّم للحصول على التمويل، وإدارة بطاقات الدفع، وطلب إيقاف البطاقات الائتمانية، واستلام كشوف الحسابات المصرفية، وغير ذلك من الخدمات الرقمية.

وبالإضافة إلى هذه التغييرات التي تركز على تلبية احتياجات العملاء، تواصل فرق التقنية والخدمات الرقمية بالبنك تقييم التقنيات المبتكرة لتحديث وتعزيز قدرات البنك. وقد اعتمد البنك هذه التقنيات الحديثة بطريقة متوازنة ليضمن إلى أنها لا تعرّض البنك ولا عمله لمخاطر يمكن تجنبها. كما اعتمد البنك أدوات وقدرات متطورة في مجال إدارة البيانات وأدوات التحليل المتقدمة وعلوم البيانات والخدمات السحابية ومفهوم التطوير والعمليات والمنصات الرقمية الجديدة.

ولا يزال بنك الرياض ملتزماً بالاستفادة من التقنيات في توفير تجارب مصرفية سلسة وآمنة لعملائه، وسيواصل البنك الاستثمار في الابتكار التقني وفي توسيع خدماته الرقمية وتبني التقنيات الناشئة لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائه في العصر الرقمي.



تمويل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة

تمثل المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال ركيزة أساسية للابتكار والنمو الاقتصادي، وتشكل مصدراً مهماً لتوفير فرص العمل سواء في المملكة أو في جميع أنحاء العالم. ولكن غالباً ما تواجه تلك المنشآت تحديات تتعلق بالوصول إلى التمويل، أو توافر منتجات أو خدمات قد تكون غير ملائمة لاحتياجاتها المحددة.

وفي إطار سعينا الثابت لتحقيق اثنين من أهم أهدافنا الاستراتيجية خلال عام 2022م، نجح بنك الرياض بتوسيع عملياته الموجهة للأعمال الصغيرة من خلال إضافة 45 مركزاً مخصصاً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة، إلى جانب تطوير منصة رقمية شاملة لرقمنة عمليات إقراض هذه المنشآت.

وعزز بنك الرياض قدرات وإمكانيات موظفيه للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال ما يلي:

- زيادة عدد الموظفين المتخصصين بتقديم الخدمات إلى المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- زيادة عدد المراكز المخصصة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة
- زيادة عدد الدورات التدريبية المقدمة للموظفين المتخصصين بتقديم الخدمات إلى المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- الاستثمار في تدريب العملاء من المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتحسين قدراتهم في مجال الأعمال
- إقامة ورش عمل مخصصة للعملاء من المنشآت الصغيرة والمتوسطة

طرح وتطوير المنتجات

ضمن إطار مساعيه الرامية لدعم المنشآت متناهية الصغر، أطلق بنك الرياض بالتعاون مع البنك المركزي السعودي برنامج "كفالة" لتوفير تمويل مضمون للمنشآت المتأثرة بجائحة كورونا، والذي وصلت نسبة تغطيته إلى 95%. كما قام البنك بتطوير أحد منتجات التمويل المرتكزة على متحصلات نقاط البيع. وبالنسبة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ركز البنك على تحديث وتطوير منتجات التمويل لتلبية احتياجات القطاع بشكل أفضل.

ويتطلع البنك لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة بما يتجاوز جوانب التمويل، حيث تعاون مع مؤسسة التمويل الدولية لتوفير "مجموعة أدوات المنشآت الصغيرة والمتوسطة" لعملائنا من المنشآت الصغيرة والمتوسطة - وهي منصة تحتوي على دليل شامل ومعزز يوفر النماذج والبرمجيات ومصادر البحث والمعلومات، بالإضافة إلى أنشطة التقييم الذاتي وأسئلة مفيدة، وذلك بهدف صقل المهارات الإدارية والتسويقية والمالية لُملاك هذه المنشآت ومديرها لضمان استمرارية أعمالها. وأطلق البنك أيضاً دورة اعتماد المشترية لتأهيل المنشآت الصغيرة للعمل مع المؤسسات الكبيرة.

مبادرات عام 2022م لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

رغم أن قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة يعتبر ضمن الركائز الأساسية لاقتصاد قوي، إلا أن تداعيات جائحة كورونا تركت تأثيرات كبيرة على العديد منها. ولما كان الدعم المالي والاستشاري هو السبيل للبقاء، حرص بنك الرياض على توفير خيارات تمويلية واستشارية عملية مناسبة للنهوض بأعمال تلك المنشآت.

وتشمل قائمة أبرز الإنجازات التي حققها البنك في عام 2022م إطلاق صندوق التقنية المالية بقيمة 100 مليون ريال سعودي لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتزويد البنك بمعلومات قيمة عن السوق. وقام البنك بتمويل اثنتين من الابتكارات المتميزة لدعم مسيرة تطور التمويل.

ووفر قطاع الخدمات المصرفية للشركات في بنك الرياض الدعم إلى البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات ضمن إطار أحدث مبادراته الرامية لتمويل الشركات الناشئة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبرى العاملة في المجال التقني. ووقع البنك اتفاقية تعاون مع صندوق التنمية الثقافي لتأسيس برامج لتمكين الأعمال في قطاعات مثل الشركات الكبرى والمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

ونظراً لأهميتها، ركز بنك الرياض على مدى أعوام طويلة على تطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة لدعم القطاعات المحلية وتعزيز تنوع الاقتصاد الوطني. كما يكتسب دعم المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة أهمية كبيرة بالنسبة للبنك، حيث يرتبط هذا الدعم برؤية الحكومة - ورؤيتنا - الرامية إلى توفير فرص العمل. وانطلاقاً من ذلك، ينصب تركيزنا على زيادة الدعم الذي نقدمه إلى المنشآت الصغيرة والمتوسطة، حيث نراعي متطلبات تلك المنشآت في تصميم منتجاتنا وتتخذ الإجراءات حيال الملاحظات التي نتلقاها حتى نتمكن من تكييف منتجاتنا وخدماتنا لتواكب احتياجاتها.

وخلال عام 2022م، واصل البنك تقديم حلول تمويلية ميسرة لهذه المنشآت لتمكينها من مواصلة أنشطتها والإبقاء على موظفيها. رغم الاضطرابات الناجمة عن جائحة كورونا. كما عزز البنك نقاط البيع لتجار التجزئة، وأعاد النظر في إجراءات إصدار الائتمان، وارتقى بمستوى خدماته خلال هذا العام، ويشهد على ذلك ارتفاع مؤشر نسبة توصية العميل.

في عام 2022م، احتفظ بنك الرياض بحضوره القوي في طليعة الجهات الداعمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع برنامج كفالة للعام الخامس على التوالي. ووفقاً للتقرير الصادر عن برنامج كفالة لعام 2022م، كانت حصتنا من المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي يدعمها البرنامج 31%، وهو إنجاز كبير حاز تقدير وزارتي التجارة والمالية. ويفخر البنك بحضور ضمن قائمة أكبر ممولي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة.

تمويل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة تنمة

أداء المنشآت الصغيرة والمتوسطة

تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة

بآلاف الريالات السعودية			
2022م	المنشآت متناهية الصغر	المنشآت الصغيرة	المنشآت المتوسطة
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية	3,992,919	10,055,979	20,782,825
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الاسمية)	1,087,945	3,470,136	8,887,803
القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية	3.14%	7.91%	16.35%
القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية	1.75%	5.57%	14.27%
عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)	5,333	15,988	15,310
عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)	3,627	4,577	1,735
عدد القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	954	8,555	3,689
إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	308,963	3,992,892	3,841,692
			34,831,723
			13,445,884
			27.41%
			21.58%
			36,631
			9,939
			13,198
			8,143,547

دعم تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة

أطلق بنك الرياض العديد من المبادرات لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، والتي شملت تقديم برامج التدريب والدعم التالية إلى العملاء والموظفين:

2022م	المنشآت متناهية الصغر	المنشآت الصغيرة والمتوسطة
القطاع الذي تتبعه	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية للشركات
الإدارة التي تتبعها	شبكة الفروع	الشركات الصغيرة والمتوسطة
عدد الموظفين الذين يقدمون الخدمات إلى الشريحة	28	187
عدد الموظفين الذين شاركوا في دورات تدريبية	20	157
عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين	58	280
عدد العملاء الذين تم منحهم دورات تدريبية	23,604	3,959
عدد ورش العمل المقدمة للعملاء	13,192	2,047
عدد أيام التدريب المقدمة للعملاء	230	61
عدد المراكز أو الفروع التي تقدم الشريحة فيها خدماتها للعملاء	جميع فروع بنك الرياض في جميع مناطق المملكة تخدم شريحة المنشآت متناهية الصغر	مراكز المنشآت الصغيرة والمتوسطة: 45 مركزاً مخصصاً لخدمة المنشآت الصغيرة في جميع أنحاء المملكة، إضافة إلى جميع فروع بنك الرياض وقنواته الإلكترونية

أنشطة الرعاية والمشاركة في المعارض

المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة:

- الراعي الرئيسي للمؤتمر العالمي لريادة الأعمال في الرياض لعام 2022م
- المشاركة في "مؤتمر ليب 2022م" بالتعاون مع البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات
- رعاية فعالية هاكاثون الصناعة 2022م
- رعاية فعالية تدشين حاضنة غرفة الشرقية لريادة الأعمال
- رعاية معرض المتجر الإلكتروني بالشراكة مع لجنة ريادة الأعمال في حفر الباطن وغرفة حفر الباطن
- الاضطلاع بدور الراعي الرئيسي لمنتدى غرفة الشرقية
- المشاركة في فعالية "بوصلة دُني" حتى شهر مارس 2023م

المشاركة في الندوات والمؤتمرات

المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة:

تعاون البنك مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، إلى جانب عدد من غرف التجارة والصناعة، لتنظيم أكثر من 10 ندوات توعية بهدف التوعية وتقديم رؤى وأفكار قيمة لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة. وسعى البنك من خلال هذه الجهود التفاعلية لتمكين وتزويد المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالمعارف والموارد اللازمة لتحقيق النمو والنجاح.

البرامج والاتفاقيات

المنشآت متناهية الصغر:

- الاضطلاع بدور الشريك والممول الرئيسي في المبادرات والمشاريع الخضراء في المملكة
- عقد اتفاقية تعاون مع برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية للعمل على تطوير قدرات التمويل الاستثماري للمحاور الاستراتيجية للبرنامج
- تمويل تطوير الأعمال من خلال مبادرة تمويل نمو التقنية بالشراكة مع البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات وبرنامج ضمان تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة "كفالة"
- الانضمام لخدمة "جدير" المقدمة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لربط المنشآت بالفرص الشرائية في القطاعين العام والخاص
- تمديد فترة برنامجي "تأجيل الدفعات" و"التمويل المضمون" لدعم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة حتى شهر مارس 2023م

عقدنا اتفاقية مع منصة "سلة للتجارة الإلكترونية" لدعم ومساندة العملاء من المنشآت متناهية الصغر والمنشآت الصغيرة والمتوسطة لتمكينهم من استخدام الحلول التقنية المتطورة في عمليات البيع. وأفضى ذلك إلى مساعدتهم على تحقيق انتقال نوعي نحو التجارة الإلكترونية من خلال بيع وتوصيل منتجاتهم عبر الإنترنت.

المنشآت الصغيرة والمتوسطة:

- عقد اتفاقية حول برنامج "تطوير" لتمكين شركات ومؤسسات القطاع العقاري الحصول على الدعم والتمويل العقاري
- عقد اتفاقية حول برنامج "شركاء السياحة" بهدف تمويل منشآت وأنشطة سياحية نوعية على مستوى المملكة
- التوقيع على مذكرة تفاهم مع صندوق التنمية الثقافي لتطوير مبادرات دعم أنشطة الأعمال في القطاع الثقافي



غرس ثقافة عمليات الشراء الاستراتيجية والمستدامة

تحتل العلاقات مع الموردين الموثوقين ومقدمي الخدمات من الشركات الأخرى أهمية كبيرة في عصر العولمة والرقمنة المصرفية والابتكارات التقنية.

توطين المشتريات

وتمثل المشتريات المستدامة أيضًا فرصة مهمة للمساعدة في جهود الحفاظ على البيئة، كما تسهم في كسب ثقة المستهلكين وبالتالي ترسيخ الحضور الإيجابي لعلامتنا التجارية وتعزيز ولاء العملاء.

وتخضع ممارسات الشراء الداخلية لمؤشرات أداء رئيسية لقياس إنجازات فريق المشتريات، وبما يراعي عدد المنشآت الصغيرة والمتوسطة المدعومة ونسبة المؤسسات السعودية بينها.

يسعى بنك الرياض إلى منح الأفضلية للمجتمع المحلي في شراء المنتجات والخدمات الخارجية متى أمكن، ما يُضيف قيمة كبيرة لأعمالنا ويواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030. وتسهم الاستعانة بالموردين المحليين في زيادة أرباح الموردين وشركات التصنيع في مجتمعاتنا، مما يحفز الاقتصاد المحلي.

ويدرك بنك الرياض مدى الأهمية الاستراتيجية للموردين باعتبارهم أحد الأصول الحيوية، لذا يتجه البنك إلى إقامة علاقات وطيدة وطويلة الأمد مع جميع الموردين ومقدمي الخدمات تعود بالمنفعة على الطرفين. وضع البنك سياسة إدارة التوريد حدد فيها العناصر الأساسية لبرنامج إدارة التوريد الذي يوفر التوجيه والإرشادات الخاصة بإدارة الموردين بأسلوب واضح وشامل. ويراجع البنك أداء الموردين لتسجيل أو تجنب أي خسائر في العمليات أو اختراقات للأمن السيبراني.

وقام قسم المشتريات والعقود في بنك الرياض بتحديث جميع نماذج عقود المشتريات الخاصة بالبنك بما يتماشى مع أفضل الممارسات المتعلقة بالالتزام القانوني ومبادئ الامتثال. ويواصل البنك تطبيق مدونة قواعد السلوك الخاصة بمورديه من خلال تزويدهم بجلسات تدريبية ودورات اعتماد حول أفضل ممارسات الاستدامة. وفي عام 2022م، تعاون البنك مع 679 موردًا، أي بما يزيد بمقدار 54 موردًا عن العام 2021م.

يسعى بنك الرياض إلى منح الأفضلية للمجتمع المحلي في شراء المنتجات والخدمات الخارجية.



تمويل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة تنمة

الإنجازات والجوائز التي حققها البنك في عام 2022م في مجال دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

الجائزة	الجهة المانحة
جائزة التميز في خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة	جوائز منتدى الخدمات المصرفية المفتوحة
جائزة أفضل بنك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة	مجلة يوروموني
الإنجازات	
<ul style="list-style-type: none"> حصد بنك الرياض ثلاثًا من جوائز برنامج "كفالة" تقديرًا لأدائه المتميز باعتباره من أكثر البنوك دعمًا وتمكينًا للمنشآت (بناءً على عدد الجهات التي تحصل على تمويل للمرة الأولى)، وأفضل بنك داعم للمنشآت متناهية الصغر والمنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاعات التمويل والسياحة والتقنيات. كما حصل البنك على اثنتين من الجوائز الأخرى وهما: جائزة أفضل بنك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة (من مجلتي يوروموني وآسياموني) وجائزة منتدى الخدمات المصرفية المفتوحة. في عام 2022م، حقق البنك إنجازًا كبيرًا يتمثل بالحصول على المركز الأول في حجم القروض الممنوحة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من بين جميع البنوك التجارية في المملكة. ويبرهن هذا الإنجاز على مدى التزام البنك بدعم وتمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة، كما يُبرز دوره الرائد في دفع عجلة النمو وتنمية قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة. 	



حماية البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية

نسعى للحد من التأثيرات البيئية لجميع مرافق بنك الرياض وتقليل البصمة الكربونية الناجمة عن عمليات البنك. ويجري العمل حالياً على تطوير المقر الجديد للبنك بما يراعي الاعتبارات البيئية.

خلال عام 2022م، واصل البنك تنفيذ برنامجه الخاص بإعادة التدوير. وشملت النفايات المختلطة القابلة لإعادة التدوير المواد التي تُصنّف ضمن الفئات التالية:

- ورق مختلط؛ ويشمل الأوراق المكتبية، والمجلات، والصحف، والمغلفات، والكتب الورقية، والأكواب الورقية، والمستندات السرية وغير السرية
- المواد البلاستيكية؛ مثل الأكواب والعبوات البلاستيكية

ومنذ الإصدار الرسمي لبرنامج إعادة التدوير، نجحنا بتحقيق زيادة سنوية مطردة في عمليات جمع النفايات، وبما يجعلنا أقرب من تحقيق هدف البنك المتمثل في عدم تحويل أي نفايات مكتبية إلى مقالب النفايات. ومنذ الإصدار الرسمي لبرنامج إعادة التدوير، قمنا بزيادة عمليات جمع النفايات زيادة سنوية مطردة، مما جعل البنك أقرب إلى هدفنا المتمثل في عدم وجود نفايات مكتبية في مكب النفايات.

ومع التعافي التدريجي من تداعيات الجائحة، عمدنا إلى مضاعفة جهودنا لنتمكن من تحقيق أهدافنا. وساهمت مشاريعنا الخاصة بإعادة التدوير وتوفير الطاقة في دعم منهجية مجتمعنا الرامية للحد من النفايات، كما سلّطت الضوء على الدور المحوري الذي نلعبه لتحقيق التطلعات المتعلقة بالحفاظ على البيئة. وحظيت جهودنا بالتكريم حيث حصل بنك الرياض على جائزة الاستدامة الخليجية عن فئة التوعية والتعليم.

إعادة التدوير

تتمحور مبادرات البيئة الداخلية التي يضعها البنك حول مشروع إعادة التدوير متعدد العناصر. وأطلق برنامج إعادة التدوير في مبنى الإدارة العامة لبنك الرياض في عام 2019م. وفي إطار مبادرتي "الحفاظ على البيئة" و"كن موظفاً مسؤولاً"، تم تزويد جميع أقسام البنك بنوعين من الحاويات الخاصة بإعادة تدوير النفايات؛ إحداهما مخصصة للأوراق والأخرى للمخلفات البلاستيكية. كما تم توزيع هذه الحاويات على مجموعة مختارة من الفروع التابعة للبنك.

ووجهت إدارة البنك رسائل إلكترونية إلى جميع الموظفين لتشجيعهم على المشاركة والتعهد بالالتزام بإعادة التدوير. كما رُوّج البنك لفكرة "منظومة إعادة التدوير" في مبنى الإدارة العامة والمكاتب الإقليمية و10 فروع للبنك.

ويفخر البنك بالتقدم الحاصل في عمليات إنشاء مبانيه المكتبية الجديدة، والتي يتم تطويرها بما يواكب معايير المباني المستدامة وعالية الكفاءة المحددة في شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)، مع الحرص أيضاً على الامتثال لذات المعايير في التصاميم الداخلية للمباني¹.

علاوة على ذلك، يواكب تصميم المبنى الجديد معيار ويل للمباني (WELL Building Standard) لدعم صحة موظفينا ورفاهيتهم.

كما تركز جهودنا على زيادة كفاءة تشغيل المرافق التابعة للبنك لتقليل الآثار البيئية الناجمة عن استهلاك الطاقة والمياه، والحد من النفايات من خلال تطبيق منهج يهدف إلى خفض الانبعاثات وتحسين الموارد. وقام البنك بتطوير خطة التكيف بالتعاون مع نخبة من خبراء البيئة العالميين والتي تمتد حتى عام 2027م.

بنك أكثر استدامة من أجل عالم أفضل

يواصل بنك الرياض تنفيذ مبادراته الرامية لترشيد وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة من خلال إعادة تصميم الإجراءات، وتكثيف معداته وتحسينها، وتطبيق التعديلات التشغيلية، ورفع وعي الموظفين.

بيانات التدوير: كجم/سنوياً

2022م	2021م	2020م	2019م
98,000	5,045	3,480	120

وخلال عام 2022م، بلغ إجمالي نفايات مبنى بنك الرياض غرناطة وقلب الرياض التي أعيد تدويرها 98,000 كجم من نفايات البلاستيك والورق. وقد تم تحقيق ذلك عن طريق برنامج منظم تم من خلاله جمع ما يقرب من 8 طن من المواد القابلة لإعادة التدوير من كلا الموقعين مرة أو مرتين في الأسبوع.

ترسيخ ثقافة استراتيجية المشتريات المستدامة تنمّة

أداء المشتريات في عام 2022م

الأداء الخاص بالمشتريات	2022م	2021م	2020م
إجمالي عدد الموردين المشتركين	679	629	652
إجمالي عدد الموردين المحليين المشتركين	470	531	530
إجمالي عدد الموردين المشتركين من الشركات الصغيرة والمتوسطة	341	365	290
قيمة الإنفاق على المشتريات / التعاقد مع الموردين المحليين	1.947 مليار	2.118 مليار	2.926 مليار
قيمة الإنفاق على المشتريات / التعاقد مع الموردين من الشركات الصغيرة والمتوسطة	835 مليون	893 مليون	1.324 مليار
إجمالي الإنفاق على المشتريات	2.199 مليار	2.567 مليار	3.073 مليار
% موردي البنك من الشركات الصغيرة والمتوسطة	50%	58%	44%

يُعتبر بنك الرياض من أوائل البنوك السعودية المحلية التي تقوم بنشر سياسة إدارة التوريد للمشتريات المصرفية (باللغتين الإنجليزية والعربية) بغرض دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة

إنجازات قسم المشتريات والعقود ومؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2022م

مؤشرات الأداء الرئيسية الداخلية	نسبة الإنجاز
شراء الخدمات اللوجستية للبنك من المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتعزيز المحتوى المحلي من المشتريات	50%

تشكل المنشآت
الصغيرة والمتوسطة
نسبة 50% من
موردي البنك.

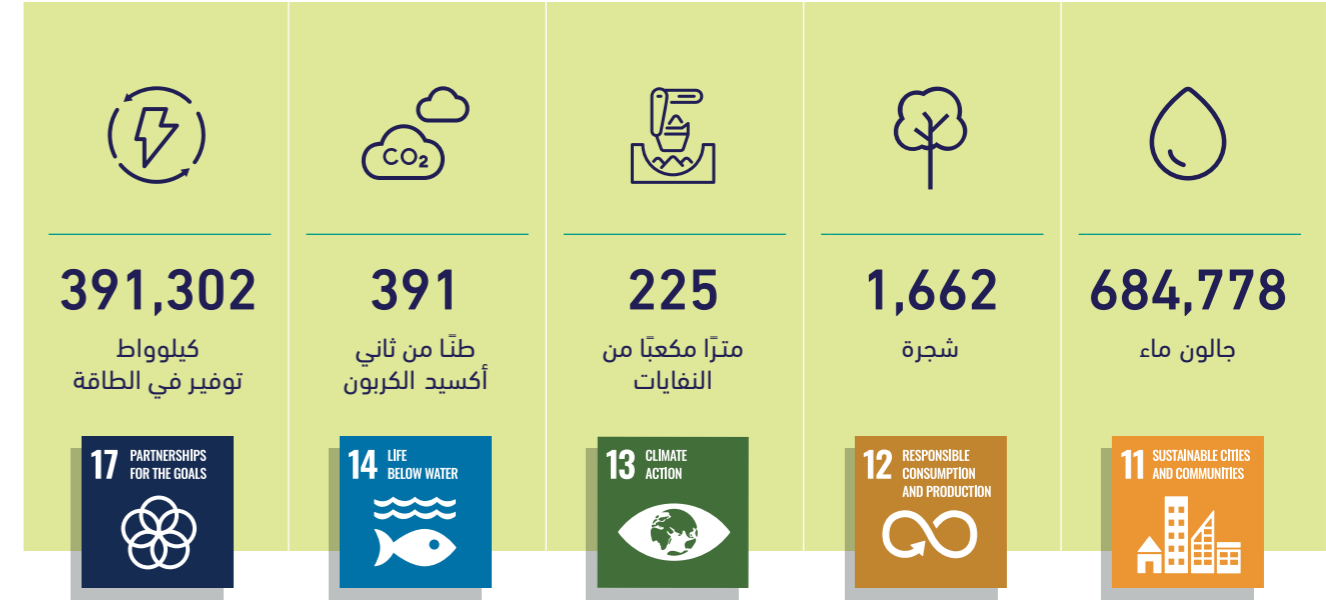


1 مزيد من المعلومات حول شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.usgbc.org/leed>

حماية البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية تتمة

تحليل التأثير على البيئة

نجح البنك من خلال إعادة تدوير نفايات مقراته وفروعه البالغة 98,000 كجم في توفير ما يلي:



يسعى البنك إلى تعزيز الوعي حول إعادة تدوير الورق والنفايات في جميع أقسامه. كما يسهم انتقالنا نحو التحول الرقمي والخدمات المصرفية غير الورقية في الحد من استهلاك الورق بشكل كبير.

وواصلنا نشر التوعية بمفهوم "منظومة إعادة التدوير"، مع تحديد مستهدف البنك بإعادة تدوير 40% من الورق المستهلك داخل مقراته وفروعه.

م2022	م2021	
33,305.46	3,174.22	الصفحات المطبوعة بالكيلو جرام
82,932	1,809	الأوراق المُعاد تدويرها بالكيلو جرام

عمليات التدوير في مبنى الإدارة العامة

الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
8,424.105	7,906.725	8,123.805	8,850.82	الصفحات المطبوعة بالكيلو جرام
40,684	23,785	15,823	2,640	الأوراق المُعاد تدويرها بالكيلو جرام

إعادة تدوير النفايات الإلكترونية

خلال عام 2022م، تعاون بنك الرياض مع منظمة ارتقاء لإعادة تدوير مكونات الحاسبات الآلية.

م2022	م2021	الجهاز
+1,000	226	جهاز كومبيوتر
+700	235	شاشة عرض LCD
22	22	طابعة
5	5	ماسحة ضوئية
1,727	488	الإجمالي

الكهرباء



في إطار التزامنا بالعمل على تقليل بصمتنا البيئية، نجحنا في توفير 8.8% من تكاليف الكهرباء في مكاتبنا الرئيسية ومستودعاتنا في عام 2022م.

نسبة التغير	م2022*	م2021	م2020	الاستهلاك (كيلوواط)
10.4%	28,686,717.30	31,674,908.35	357,730,720.67	

* تم استبعاد استهلاك برج غرناطة من استهلاك الكهرباء لعام 2022م لعدم تقديم كامل البيانات. عند النظر في استهلاك عام 2021م، فإننا نحصل على حوالي 1.8 مليون ريال سعودي لكل برج، وهو ما يقدر مجموعه بـ 10.3 مليون ريال سعودي.

ساعة الأرض

شارك بنك الرياض في الفعالية البيئية العالمية "ساعة الأرض" بهدف تعزيز الوعي بأهمية ترشيد استهلاك الكهرباء، وذلك من خلال إطفاء جميع الأنوار في المكاتب والمباني الرئيسية. وقمنا أيضًا بإطلاق حاسبة البصمة الكربونية، والتي تتيح لموظفينا إمكانية تتبع عاداتهم وسلوكياتهم التي تؤدي إلى التلوث من خلال حساب بصمتهم الكربونية. كما أطلع البنك موظفيه على عدد الأشجار الجديدة اللازم زراعتها لتعويض بصمتهم الكربونية.

نظام إدارة المباني

بدأ بنك الرياض بتشغيل نظام إدارة المباني في الفروع التابعة له خلال العام 2022م،

والذي يساهم بتحقيق وفورات في استهلاك الكهرباء بحوالي 15% سنويًا في كل فرع.

13 فرعًا

تم تحديثه في عام 2022م.

إضافة إلى

21 فرعًا آخر

سيتم تحديثها خلال الربع الأول من عام 2023م.

م2018 - م2021



41.2%
تم توفيرها

تسجيل رقم قياسي في موسوعة غينيس للشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية

نجحنا بالتعاون مع شركة Restart LLC في الحصول على شهادة موسوعة غينيس للأرقام القياسية في مجال إنشاء أطول خط من إنارة الشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية والمكوّنة من 48 مصباحًا في الرياض. ويبلغ إجمالي طول خط إنارة الشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية 9735 مترًا.



حماية البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية تنمة

المياه



في 2021م، أطلق البنك مبادرته الخاصة باليوم العالمي للمياه، واستمرت هذه المبادرة في 2022م بهدف تعزيز الوعي حول أهمية ترشيد استهلاك المياه. ووضعتنا ملصقات على مرايا المراحيض في مكتبنا الرئيسي الكائن في واحة غرناطة وفي مبنى الإدارة العامة بالرياض لتذكير الموظفين بالحد من استهلاك المياه.

وبالإضافة إلى ذلك، نجحنا في تعزيز الوعي حول ترشيد استهلاك المياه من خلال تنظيم مسابقة تتطلب من الموظفين مشاركة أفضل ممارساتهم اليومية لترشيد استهلاك المياه.

استهلاك المياه	2020م	2021م	2022م
إجمالي استهلاك المياه (بالتر)	42,265,094	41,396,918	43,602,209
كثافة استهلاك المياه (لتر/موظف)	8,090	7,750	7,790

نظام المياه الرمادية

يمكن إعادة استخدام المياه الرمادية، أو مياه الصرف الصحي من الحمامات والمطبخ، في عمليات تنسيق الحدائق وريها، ما يساهم في الحفاظ على البيئة من خلال الحد من استخدام المياه وتصريفها.

ويستخدم بنك الرياض أنظمة المياه الرمادية في مختلف الفروع التابعة له، حيث يمكن لكل واحد من هذه الأنظمة إعادة تدوير حوالي 10,000 لتر من المياه يوميًا. وتم إطلاق هذه الأنظمة في 3 فروع تابعة للبنك في عام 2022م، ومن المقرر إطلاقها في 9 فروع أخرى خلال العام 2023م.

تنظيف الشواطئ

قمنا بالتعاون مع مجموعة بيئية وأمانة محافظة جدة بالمشاركة في يوم التنظيف العالمي من خلال رعاية مبادرة تنظيف في جدة. وتطوع موظفو البنك مع عائلاتهم في أكبر فعالية بيئية لتنظيف الشاطئ، والتي شملت أيضًا عمليات غوص لجمع النفايات من المحيط. وشهدت هذه المبادرة مشاركة أكثر من 500 متطوع و12 غواصًا من موظفي البنك.

مواد النفايات	2021م	2022م
الزجاج	38 كجم	123 كجم
الورق	54 كجم	-
البلاستيك	178 كجم	856 كجم
المعادن	-	67 كجم

زراعة الأشجار

تساعد زراعة الأشجار على الحد من انبعاثات غازات الدفيئة، وبالتالي فهي تساهم في مكافحة التغير المناخي وتحسين التنوع الحيوي، كما تلعب دورًا مهمًا في تحقيق رؤية المملكة 2030. وتساهم مبادرات مثل مبادرة السعودية الخضراء في تنفيذ عمليات زراعة الأشجار.

نزرع اليوم لمستقبل مشرق

بالتعاون مع جمعية آفاق خضراء، شارك بنك الرياض في فعالية زراعة الأشجار والتي أقيمت بمشاركة متطوعين من موظفي بنك الرياض وبرنامج جودة الحياة، وطلاب من جامعة الأميرة نورة وجامعة المعرفة ومدرسة الغد. وبلغ إجمالي عدد المشاركين في الفعالية 200 متطوع قاموا بزراعة 5,000 شجرة.

النظرة المستقبلية

وقدنا مذكرة تفاهم مع جمعية آفاق خضراء بهدف زراعة 4 ملايين شجرة خلال 10 سنوات. يهدف المشروع إلى:

- استخدام الطاقة المتجددة لتقليص استهلاك الكهرباء بمقدار 650 جيجاوات في الساعة
- تطوير الغطاء النباتي لمساحة تزيد على 3 ملايين متر مربع
- تقليل انبعاثات الكربون بمقدار 10 أطنان في السنة

علوة على ذلك، يتمتع "مشتل بكرة" التابع إلى بنك الرياض بموقع استراتيجي في روضة "أم شقوق" بمحافظة ثادق، ومن المتوقع له إنتاج 400,000 شتلة سنويًا، فضلًا عن لعب دور مهم في تعزيز مستويات الوعي.



أكثر من 500 متطوع
شاركوا في مبادرة تنظيف الشاطئ



05

تمكين موظفينا

ننظر في بنك الرياض إلى موظفينا باعتبارهم أساس قدرتنا على إنشاء قيمة مستدامة. ولذا تشكل تنمية مواردنا البشرية إحدى ركائز استراتيجيتنا.



تحليل القوى العاملة

لمحة عامة عن القوى العاملة		
إجمالي القوى العاملة (باستثناء المتدربين والطلاب)	2021م	2022م
5,338	5,593	
موظفو الإدارة العليا	202	233
موظفو الإدارة الوسطى	1,469	1,600
الموظفون غير الإداريين (فريق العمل)	3,667	3,700
عدد الجنسيات	25	25

القوى العاملة حسب العمر والجنس		
الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 18 - 30	2021م	2022م
1,440	1,404	
الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 31 - 50	3,685	3,958
213	229	
الموظفون الذين تزيد أعمارهم على 51	3,879	4,002
الموظفات	1,459	1,591
الموظفات في الإدارة الوسطى	361	440
الموظفات في الإدارة العليا	18	21

الموظفون الجدد ومعدل دوران الموظفين		
إجمالي الموظفين الجدد المعيّنين:	2021م	2022م
714	882	
ذكور	412	556
إناث	302	326
معدل دوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي):	592	719
ذكور	422	464
إناث	170	255
معدل دوران الموظفين (الطوعي) (%)	9.93%	13%

التوظيف واختيار المواهب وتعزيز مشاركتها وتطوير مهاراتها، فضلاً عن الاحتفاظ بالمواهب المتميزة. كما قدمنا أيضاً برنامجاً شاملاً للمكافآت والذي يتيح لنا إمكانية تقديم أجور ومزايا تنافسية.

وفيما استمرت تداعيات جائحة كورونا طوال العام 2022م، فقد نجح بنك الرياض باتخاذ جميع الإجراءات الممكنة لحماية موظفيه في مواجهة التحديات المرتبطة بالجائحة في ذلك الوقت. كما خصصنا مواقع لتلقي اللقاحات داخل مقرات البنك وطبقنا إجراءات صارمة لتمهيد عودة الموظفين إلى العمل مع تنفيذ حزمة كاملة من تدابير الأمن والسلامة في جميع أماكن العمل التابعة للبنك بما يتوافق مع اللوائح التنظيمية.

لمحة عامة: حماية رأس مالنا البشري

يعد موظفو بنك الرياض البالغ عددهم 5,593 موظفًا بدوام كامل بمثابة القلب النابض لمؤسستنا، وتمثل مسيرتهم المهنية معنا الركيزة الأساسية لعملياتنا وقدرتنا على تحقيق أفضل قيمة لعملائنا. وانطلاقاً من ذلك، فإننا نعتد منهجية تهدف لجعل البنك الجهة المفضلة للعمل، واضعين نصب أعيننا بأن يصبح بنك الرياض الجهة المفضلة للعمل في المملكة بحلول عام 2025م.

ونحرص على إظهار مدى تقديرنا لمساهمات موظفينا وجهودهم من خلال مبادرات

إشراك الموظفين

في إطار التزامنا الراسخ بتوفير أفضل بيئة عمل ممكنة لموظفينا، فإننا نركز على الصحة التنظيمية كأحد أهم الأولويات على جميع مستويات البنك، بدءاً من تعيين الموظفين الجدد وطوال فترة عملهم بالبنك وما بعدها.

استبيان مؤشر بيئة العمل

تشير الأبحاث إلى أن بيئة العمل تؤثر بشكل مباشر على مستويات الأداء المالي والإنتاجية في جميع المؤسسات. فكلما ازدادت المشاركة الفعالة للموظفين ومعدلات رضاهم عن الوظائف والصحة التنظيمية، ازداد تركيزهم على أدوارهم ومسؤولياتهم، وانطلاقاً من ذلك، قمنا بإجراء استبيان مؤشر بيئة العمل، والذي أتاح لنا إمكانية بلورة فهم أفضل حول احتياجات موظفينا ورغباتهم.

وشارك في الاستبيان أكثر من 5,000 موظف، وأفضى إلى جمع أكثر من 7,000 ملاحظة وتعليق من جانب الموظفين، إلى جانب كميات كبيرة من البيانات الإضافية، والتي أتاحت لنا بمجموعها إمكانية تحليل النتائج. وقام رؤساء الأقسام والمسؤولون التنفيذيون في البنك بتقديم نتائج الاستبيان إلى فرق عملهم لمناقشتها واتخاذ القرارات الملائمة بشأنها.

<h3>معرض مستقبلي</h3> <p>تهدف هذه الفعالية إلى التثقيف وتعزيز الوعي حول إدارة الوظائف، وشارك في حضورها أكثر من 4,000 شخص، وشهدت الإعلان عن أكثر من 150 وظيفة شاغرة لموظفي بنك الرياض مما يعكس فرص النمو المتاحة في البنك.</p>	<h3>برنامج سفير القيم للشهر</h3> <p>يندرج ضمن إطار برنامج "كفو"، وشمل تكريم أكثر من 200 موظفًا وموظفة ممن كان لهم أثر كبير في تعزيز الثقافة التنظيمية للبنك.</p>	<h3>البرنامج التكريمي "كفو"</h3> <p>أهدى الموظفون من خلاله زملاءهم ما مجموعه 50,000 بطاقة شكر خلال عام 2022م تقديرًا لجهودهم وتعبيرًا عن فخرهم واعتزازهم بهم. وتم إرسال هذه البطاقات إلى الآلاف من حسابات الموظفين على موقع لينكد إن.</p>
<h3>تطبيق تهون Tuhoon</h3> <p>يوفر البنك لموظفينا اشتراكًا مجانيًا في تطبيق تهون، والذي يركز على دعم الصحة النفسية لمستخدميه، ويوفر نهجًا علميًا للأفراد، ويساعدهم على تحسين أنماط نومهم وتقليل الإجهاد المرتبط بالعمل.</p>	<h3>كريم لخدمات النقل</h3> <p>تعاون البنك مع شركة كريم لتقديم خدمات النقل للموظفين بعد أن وردت ملاحظات حول نقص مواقف السيارات المخصصة للموظفين.</p>	<h3>أنشطة ترسيخ مكانة البنك كجهة مفضلة للعمل</h3> <p>استضاف بنك الرياض فعالية يوم العائلة المخصصة لجميع الموظفين وعائلاتهم، والتي توفر لهم فرصة الاستمتاع بفضاء يوم خارج المنزل. نظم البنك أيضًا فعاليات رئيسية أخرى شملت بطولة البادل تنس، والبلوت، والتخييم الشتوي "الكشنة"، واليوم الوطني للمملكة، ويوم التأسيس، وفوازير رمضان، ومأدبات الإفطار الرمضاني.</p>

<h3>تجمّع المديرين</h3> <p>عقد فريق رأس المال البشري أربع جلسات لبناء الفريق ضمت جميع كبار المديرين بغرض تعزيز التفاعل بينهم وتقليل "تأثير الانعزال" في تنفيذ الأعمال. وأقيمت هذه الجلسات بحضور حوالي 180 عضوًا من فريق الإدارة العليا في البنك.</p>	<h3>المبادرة التعريفية لرأس المال البشري</h3> <p>نفذ فريق رأس المال البشري هذه المبادرة السنوية التي تهدف للتواصل والتفاعل مع الموظفين على مستوى المملكة، وتقديم برامج وعروض متنوعة إلى الموظفين، والتي بلغ عددها الإجمالي 128 جلسة. واستهدفت هذه المبادرة التعريفية جميع فروع بنك الرياض، بما فيها تلك الموجودة في المناطق النائية.</p>
--	--

وأفضت مبادرات بنك الرياض إلى تحقيق تحسينات مستمرة في الثقافة التنظيمية وحياة وسلامة موظفينا، بما في ذلك:

- أصبحت القيادة العليا أقرب من الموظفين وأكثر انفتاحًا على الاستماع إلى آرائهم وأفكارهم.
- ازدادت الرغبة بالتكثيف وتقبل البيئة المتغيرة
- تحسنت نسبة المشاركة الفعالة للموظفين، حيث أشار أكثر من 74% منهم إلى أنهم لا يفكرون بمغادرة البنك في حال أتاحت لهم فرصة عمل أخرى.

وستواصل أكاديمية بنك الرياض خلال السنوات القادمة تعليم وتدريب أكثر من 6,000 موظف طموح من أقسام وفروع البنك المتوزعة على العديد من المناطق في المملكة. وستوفر الأكاديمية لموظفي البنك إمكانية الوصول إلى شبكة عالمية واسعة تضم نخبة من أعضاء التدريس والمدربين الحائزين على اعتمادات عالمية.

وبالإضافة إلى المناهج الدراسية المميزة، انتهجت أكاديمية بنك الرياض سياسة تعليم اللغة الإنجليزية لموظفي البنك بهدف تطوير قدراتهم اللغوية بشكل يمكنهم من تسيير عملية الاتصال مع العملاء، والاطلاع على آخر المستجدات في القطاع المصرفي على مستوى العالم، وإضافة إلى ما تقدم، انتهج البنك سياسة تطوير المؤهلات المهنية لموظفيه بهدف رفع المستوى المهني والفني بين الموظفين.

تحليل التعلم والتطوير	2018م	2019م	2020م	2021م	2022م
عدد الجلسات	826	380	400	604	674
الدورات التدريبية	227	184	146	322	245
عروض بدون الإنترنت	8,360	4,741	12,338	5,911	9,810
الحضور عبر الإنترنت	8,094	30,332	27,886	8,429	35,071
أيام التدريب بدون الإنترنت	14,350	9,754	19,361	14,360	14,531
أيام التدريب عبر الإنترنت	22,444	40,086	47,247	35,162	48,619
ساعات التدريب (6 ساعات في اليوم)	134,664	240,516	283,482	210,972	291,714
الحضور	8,087	4,330	9,410	13,243	14,677

التعلم عام 2022م	إجمالي عدد الأيام	إجمالي عدد الساعات	إجمالي عدد الموظفين	الذكور	الإناث
التعلم الإلزامي	31,877	191,262	5,334	3,762	1,572
التعلم غير الإلزامي	22,818	136,908	4,141	2,814	1,327
التعلم الإلكتروني	33,261	199,566	4,251	2,894	1,347

- تزويد الموظفين بالمهارات والمعارف والتوجيهات اللازمة لتحسين أدائهم وتعزيز حضورهم في البنك
- تطوير مهارات الموظفين بما يساهم في تقليل إجراءات العمل وبالتالي تخفيض تكاليف التشغيل، وتحسين الإنتاجية، والارتقاء بالكفاءة التشغيلية
- المساهمة في بناء القيادات المستقبلية للبنك

وينظم البنك دورات تدريبية داخلية في مقر أكاديمية بنك الرياض وعبر قنوات التعلم عن بعد. وفي عام 2022م، قدمت أكاديمية بنك الرياض 14,531 يوماً تدريبياً شخصياً وما مجموعه 48,619 يوماً تدريبياً إلكترونياً تم تنظيمها بالشراكة مع معاهد تدريب محلية ودولية رائدة، فضلاً عن عقد مؤتمرات ودورات خارجية نظمها هيئات استشارية وتدريبية عربية وأجنبية معروفة. ويفخر بنك الرياض على وجه التحديد ببرنامجه "قادة المستقبل"، والذي يديره بالشراكة مع 2 من كبار مقدمي خدمات التعليم التنفيذي في العالم، وهما كلية روس للأعمال بجامعة ميشيغان، وكلية كاس للأعمال بجامعة سيتي لندن.

التعلم والتطوير

نؤمن في بنك الرياض بأن منافع تعليم موظفينا لا تعزز المهارات المتوافرة في البنك فحسب، وإنما تساهم بتحسين عروض القيمة المتاحة في القطاع.

أكاديمية بنك الرياض

تأسست أكاديمية بنك الرياض في عام 2021م بهدف تمكين المواهب الشابة والواعدة وتزويدهم بأحدث المستجدات في قطاع الخدمات المصرفية والمالية. وأصبحت الأكاديمية اليوم وجهة تعليمية عصية ورائدة في مجال الدراسات المالية والمصرفية في الرياض، وتساهم في تعزيز دور المدينة كمركز تدريب عالمي في قطاع التمويل.

تمثل فلسفة أكاديمية بنك الرياض فيما يلي:

- توفير الكوادر البشرية المؤهلة للاستفادة من أحدث التطورات في القطاع المصرفي وتحقيق تميز بنك الرياض على المنافسين من خلال تقديم تدريب نوعي متميز على مختلف المستويات، وذلك استناداً إلى رؤية تنظر إلى التدريب على أنه استثمار وليس إنفاق.

الأجور والمكافآت

يؤمن بنك الرياض بمبدأ تخصيص أنظمة أجور شاملة لموظفيه، والتي تشمل الرواتب والمكافآت والمزايا وتقدير الموظفين وتطوير مهاراتهم وتقديم الرعاية اللازمة لهم.

ويعمل نظام البنك المستند إلى تقييم مستويات الأداء على ربط المكافآت مباشرة بالإسهامات التي يؤديها الموظف على ثلاثة مستويات هي: أداء البنك، والأداء الوظيفي/ أداء الأقسام، وأداء الموظفين. كما طرح البنك في عام 2022م برامج مكافآت نقدية وغير نقدية لتحفيز وتشجيع الموظفين على تقديم أداء متميز وتحقيق أعلى مستويات الإنتاجية.

وفي عام 2022م، شاركنا في استبيان حول الرواتب في القطاع، تلاه مراجعة سنوية للأجور قامت بقياس تعويضات الموظفين مقابل السوق، واتباع أفضل الممارسات لضمان الحفاظ على قدرتنا التنافسية كمؤسسة.

وسعيًا لتعزيز الاحتفاظ بالمواهب لدينا، سنواصل مراقبة استراتيجية المكافآت والمزايا لدينا بالكامل وسنجري التغييرات اللازمة عند الاقتضاء.

إدارة المسار الوظيفي وتخطيط التعاقب الوظيفي

نقوم في كل عام بتحديد وتقييم وتطوير مهارات الموظفين ممن يتمتعون بقدرات تؤهلهم لتقلد وظائف الإدارة التنفيذية أو القيادية أو المناصب الحيوية الأخرى، وبما يتماشى مع استدامة أعمال البنك والأولويات الاستراتيجية لعام 2025م. ونستفيد من تطبيق أفضل الممارسات العالمية والمتطلبات التنظيمية المحلية للتخفيف من مخاطر خسارة الموظفين الأساسيين. ووفرت إدارة رأس المال البشري في البنك عددًا من المستشارين المهنيين المتمرسين لإبقاء الموظفين على اطلاع دائم حول مساراتهم المهنية المحتملة.

كما اعتمدت هذه الإدارة سياسة تحديث وتطوير أطر العمل التي تحكم عمل المسارات الوظيفية والتعاقب الوظيفي في بنك الرياض. وأجرت إدارة رأس المال البشري مراجعة دقيقة للمهارات السلوكية والفنية والإنتاجية والوظيفية لجميع المستويات التنظيمية للبنك. وبعد استكمالها لهذه الدراسة، تعزز الإدارة تقديم نموذج أعمال متكامل لتحسين الممارسات المتبعة حاليًا وخفض المخاطر التشغيلية. وأعطى البنك الأولوية لتطوير المواهب الداخلية فيه من خلال "برنامج مسيرتي" (برنامج التنقل الداخلي)، والذي يهدف إلى ملء الشواغر المتوافرة بالمواهب الداخلية قبل التوجه للاستعانة بالمواهب من خارج البنك. ونجحتنا من خلال هذا البرنامج حتى الآن بنقل 187 مرشحًا لشغل أدوار وظيفية جديدة. ويخضع جميع الموظفين لمراجعات الأداء السنوية.

السعودية

يشارك البنك بشكل فعّال في الخطة الاستراتيجية لتوطين الوظائف والرامية للاستعاضة عن الكفاءات الأجنبية بالخبرات السعودية.

نسبة السعودة (التوطين)

95.73%

نسبة تشغيل الإناث

28.45%

ويتضمن البرنامج التدريبي أنشطة تعاونية مستمرة بين الطالب وعضو هيئة التدريس ومشرف التوظيف. ونجح بنك الرياض خلال عام 2022م باستقطاب أكثر من 201 طالب للمشاركة في برنامج التدريب المهني. واستمر البرنامج لمدة تراوحت من 3 إلى 6 أشهر عبر مختلف فروعنا وإداراتنا وأقسامنا.

"برنامج تمهيري" التدريبي يشارك بنك الرياض في برنامج تمهيري تدريبي التابع لصندوق تنمية الموارد البشرية، والذي يهدف إلى استقطاب الخريجين السعوديين من الجامعات المحلية والأجنبية من خلال إتاحة الفرصة لهم لاكتساب الخبرات والمهارات المطلوبة في السوق.

ويقدم صندوق تنمية الموارد البشرية بدل تدريب قدره 3,000 ريال سعودي شهريًا طوال فترة تدريب تتراوح من 3 إلى 6 أشهر، ويمنح شهادات خاصة بالتدريب. ويمكن لبنك الرياض بعد ذلك توظيف المواطنين السعوديين المؤهلين وذوي المهارات الواعدة بمجرد استكمالهم لبرنامج "تمهيري".

ونجحتنا خلال هذا العام بتدريب 107 مشاركين في "برنامج تمهيري". كما قمنا بتعيين عدد 33 متدرّبًا في وظائف دائمة منذ بداية مشاركتنا في البرنامج.

- شملت الدفعة الأولى 24 متدرّبًا، وبدأت في شهر مايو
- شملت الدفعة الثانية 39 متدرّبًا، وبدأت في شهر أغسطس
- شملت الدفعة الثالثة 35 متدرّبًا، وبدأت في شهر ديسمبر

وجرى اختيار المرشحين الناجحين للمشاركة في البرنامج بعد استكمالهم لعمليات الاختيار والتعيين الشاملة في مراكز الاختيار المتخصصة التابعة للبنك، وخلال فترة مشاركتهم في البرنامج، انصب التركيز على تطوير قدرات المرشحين وإثراء معارفهم في الجوانب السلوكية، فضلًا عن تعزيز مهاراتهم الوظيفية المتخصصة، وإدارة المشاريع، وغيرها من مسارات التدريب المتخصصة واللازمة لتحقيق النجاح والازدهار في بيئة العمل.

ويشغل بعض خريجي برنامج "فرسان الرياض" حاليًا عددًا من أهم الأدوار الوظيفية في مختلف أقسام البنك، بينما نجح الكثير من الخريجين الآخرين بالحصول على فرص عمل في المجالات التقنية، وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، والأمن السيبراني، والحوكمة الرقمية، والتقنيات الناشئة.

برامج التدريب المهني يوفر برنامجنا للتدريب المهني فرصة استثنائية للطلاب لاكتساب الخبرات المهنية والتدريبية في بيئة عمل مهنية.

التنوع والشمول

تعكس سياسات رأس المال البشري في البنك السلوكيات التي نتوقعها من مديرينا وموظفينا لتوفير بيئة عمل يمكن للجميع

التنوع بين الجنسين

السعودية (التوطين)	2020م	2021م	2022م
نسبة السعودة (التوطين) 95.73%	4,827	4,913	5,354
إجمالي عدد الموظفين والموظفات السعوديين	1,286	1,327	1,591
عدد الموظفات السعوديات	3,541	3,586	3,763

ندرك الأهمية البالغة للتنوع والشمول في دعم رؤيتنا الاستراتيجية. ولذلك، فإننا نحافظ على التزامنا الراسخ ببناء مواقع عمل شاملة ومرنة لخدمة عملائنا على اختلاف مشاربيهم. وفي إطار هذه الجهود، أجرى فريق رأس المال البشري بالتعاون مع منظمة "أفضل أماكن العمل" استبيانًا لقياس مستوى رضا الموظفين. وأفصت الدراسة إلى حصول بنك

الموظفين ذوو الإعاقة

السعودية (التوطين)	2020م	2021م	2022م
عدد المعيّنين	8	19	40

الحفاظ على بيئة

عمل آمنة وشاملة

يوصل بنك الرياض سعيه الحثيث نحو إرساء ثقافة راسخة للصحة والسلامة لدى القوى العاملة لديه من خلال توحيد سياسات وأنشطة الصحة والسلامة المطبقة على جميع المستويات في البنك، ويشارك جميع موظفي البنك في التدريبات العملية على

عدد الطلاب	المتدربون المتعاونون	المتدربون في برنامج تمهيري	إجمالي عدد المدربين
94	107	201	
45	34	79	
49	73	122	
3	30	33	

السعودية

يشارك البنك بشكل فعّال في الخطة الاستراتيجية الرامية لتوطين الوظائف لاستبدال الكفاءات الأجنبية بالخبرات السعودية.

السعودية (التوطين)	2020م	2021م	2022م
نسبة السعودة (التوطين) 95.73%	4,827	4,913	5,354

فيها الأداء بكامل إمكاناتهم. ونحرص على التأكد من أن سياسات وممارسات التوظيف لدينا لا تؤدي بشكل غير مقصود إلى التمييز أو التحيز اللاواعي.

لذا، قمنا بوضع السياسات اللازمة لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، والحماية من حالات التحرش في مواقع العمل.

الرياض على جائزة "أفضل بيئة عمل للمرأة في المملكة العربية السعودية لعام 2021م".

دعم الموظفين ذوي الإعاقة

يُعد بنك الرياض جهة مفضلة للعمل بفضل التزامه الراسخ بتوفير فرص عمل متكافئة بما ينسجم مع أفضل المعايير العملية والاعتبارات المعنوية اللازمة لتزويد الأشخاص ذوي

الإعاقة ببيئة عمل آمنة وقائمة على تكافؤ الفرص. وينطبق ذلك على المسار الوظيفي بأكمله بدءًا من عملية التوظيف ووصولًا إلى تطوير المهارات والدعم والترقية.

إطفاء الحرائق وخطط الإخلاء من خلال تدريب سفراء إدارة الطوارئ لدينا لدعم الموظفين من ذوي الإعاقة، ومساعدتهم على إتقان إجراءات الإخلاء في حالات الطوارئ.

ويولي البنك اهتمامًا كبيرًا لسلامة الموظفين ذوي الإعاقة، ونبذل جهودًا حثيثة للعثور على أفضل الطرق لتحسين سلامتهم. وفي هذا السياق، وفر البنك كراسي إخلاء خاصة للموظفين من ذوي الإعاقة الحركية، بالإضافة

إلى تخصيص مواقع محددة لهم في كل مبنى لاستخدامها كمخارج آمنة. كما قمنا بتخصيص سفراء الإخلاء المدربين على كيفية استخدام كراسي الإخلاء المخصصة لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في حالات الطوارئ. علاوة على ذلك، قمنا بتزويد أجهزة إنذار الحرائق لدينا بخاصية الإضاءة لتوجيه موظفينا من الصم وضعاف السمع إلى مخارج الطوارئ بأمان.

06

الآثار الإيجابية في المجتمع

نسعى في بنك الرياض إلى إحداث
أثر إيجابي في مجتمعاتنا. ونأخذ
على عاتقنا أن نكون المحفز للتغيير
المستدام والشريك الموثوق في
بناء مجتمعات مرنة.



دعم المجتمع والاستثمارات

يُعد بنك الرياض مؤسسة مسؤولة تلتزم بشكل راسخ بتوفير الرفاهية لمواطني المملكة العربية السعودية. ونؤمن في بنك الرياض بأن قدرتنا على توفير قيمة مستدامة ترتبط بشكل وثيق مع تحقيق الازدهار في المجتمعات التي نعمل فيها والمملكة عموماً

ونجح بنك الرياض بإرساء استراتيجية شاملة للمسؤولية الاجتماعية تحمل اسم "بكرة" والتي تحدد أولوياتنا الرئيسية الخاصة بالاستثمار المجتمعي، وتتوافق مع رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتستند إلى أفضل الممارسات المحلية والعالمية.

200,000
وجبة

تم توزيعها على 5 مدن
من خلال 162 جمعية
خيرية

المساهمة بدور فعال في مجتمعنا

يسلط هذا التقرير الضوء على أنشطة بنك الرياض التي تسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

وقمنا خلال شهر رمضان المبارك بعقد شراكة مع إحدى المؤسسات غير الربحية لدعم مبادراتنا الخاصة بتوزيع الطعام. وشهدت هذه الفعالية توزيع 20,000 سلة غذائية و200,000 وجبة في 5 مدن من خلال 162 جمعية خيرية في جميع أنحاء المملكة. كما قمنا بتنفيذ برنامج شامل للتطوع والذي أتاح لموظفينا إمكانية دعم مختلف المبادرات المجتمعية.

وتشمل قائمة أبرز المحطات الأخرى المشمولة بفترة التقرير نجاحنا في تنفيذ مبادراتنا المجتمعية المختلفة، بما في ذلك حملة شهر رمضان، ودعم حملات التبرع بالدم، ومبادرات تطوع الموظفين، والمبادرات البيئية، وتقديم الدعم للشركات الصغيرة، فضلاً عن مبادرات دعم الأشخاص ذوي الإعاقة.

وتمتد الاستثمارات المجتمعية لبنك الرياض لتشمل تقديم الدعم المالي وغير المالي. وشملت أوجه الدعم التبرعات الخيرية المباشرة وخدمات الرعاية القائمة على المسؤولية الاجتماعية للشركات والمبادرات المجتمعية وتطوع الموظفين. ويساعدنا النهج متعدد الأوجه الذي نتبعه في تعاملنا مع الاستثمارات الاجتماعية على تقديم مساهمات منتظمة تهدف لتحقيق تأثيرات إيجابية طويلة الأمد، مع الحفاظ في الوقت ذاته على أرقى مستويات المرونة والاستجابة اللازمة لمواكبة احتياجات مجتمعاتنا عند ظهورها.

سفراء برنامج "بكرة"

يبلغ عدد الموظفين في بنك الرياض حوالي 6,000 موظف يُشكلون جزءاً أساسياً من مبادرات المسؤولية الاجتماعية لدينا، ويسهمون في استثماراتنا الاجتماعية من خلال تخصيص جزء من وقتهم في الأنشطة التطوعية. وعلى مدار عام 2022م، أمضى 452 موظفاً ما مجموعه 1,907 ساعات (حوالي شهرين ونصف الشهر) في التطوع لصالح قضايا اجتماعية وبيئية مختلفة.

عدد المتطوعين	2022م	2021م	2020م
عدد المتطوعين	452	395	32
عدد الساعات	1,907	811	103

وسعيًا لتزويد موظفينا بالمزيد من فرص التطوع، يتعاون بنك الرياض مع معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمنح أعضاء كوادرنا فرصة الوصول إلى المبادرات الوطنية التي تتيح لهم فرصة تقديم مساهمات فاعلة في المجتمع.

التبرعات الخيرية

يلتزم بنك الرياض بدعم جهود المؤسسات غير الربحية، لذلك وفر ميزة محددة على القنوات الرقمية التابعة له (بما فيها تطبيق الهاتف المحمول والموقع الإلكتروني وأجهزة الصراف الآلي) والتي تتيح لعملاء البنك الراغبين بتقديم التبرعات الخيرية إمكانية العثور على المؤسسات التي يرغبون بدعمها ضمن قائمة منسدة وتقديم تبرعاتهم إليها بشكل مباشر.

وشهد العام 2022م تقديم أكثر من 430,000 تبرع إلى الجمعيات الخيرية باستخدام هذه الميزة، والتي وصلت قيمتها إلى حوالي 14 مليون ريال سعودي.

2020م

عدد التبرعات
319,347

القيمة (ريال سعودي)
6,131,952

2021م

عدد التبرعات
410,954

القيمة (ريال سعودي)
15,646,855

2022م

عدد التبرعات
432,902

القيمة (ريال سعودي)
13,904,613



الاستثمار وأعمال التطوع المجتمعي	2022م	2021م	2020م
عدد المستفيدين من الأنشطة المجتمعية	920,044	237,253	108,321
إجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين	1,907	811	103
عدد المتطوعين	452	395	32
فصول تعزيز المعرفة المالية بالتعاون مع المركز الوطني للمسؤولية الاجتماعية	39	30	16

الصحة والرفاهية

مبادرة التبرع بالدم

ضمن إطار مساعيه المستمرة للتشجيع على التبرع بالدم والأعضاء، ينظم بنك الرياض في كل عام حملتين للتبرع بالدم تشمل موظفيه. وشهدت حملات التبرع بالدم التي نظمتها البنك بين شهري يونيو وسبتمبر من العام 2022م مشاركة ما مجموعه 794 متبرع بالدم، وبلغت كمية الدم المتبرع بها أكثر من 350 لتر من الدم، والتي كانت كافية لإنقاذ حياة حوالي 2,382 إنسان.

وتم إطلاق حملات التبرع بالدم في المواقع التالية:

- مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- بنوك الدم في مناطق مختلفة
- مجموعة مستشفيات المانع
- المختبر الإقليمي وبنك الدم المركزي وسنواصل سعيًا لتحقيق هدفنا المتمثل بزيادة عدد المتبرعين بالدم بنسبة 10% سنويًا.

عدد المتبرعين	2022م	2021م	2020م
عدد المتبرعين	794	549	382
كمية الدم	357,300 مل	247,050 مل	168,970 مل

توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة

يسعى البنك لتعزيز حضوره كإحدى المؤسسات الشاملة، حيث ينصب تركيزه على مواكبة احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة؛ ولديه التزام راسخ بزيادة الوعي بين موظفيه، وتعزيز إمكانية الوصول إلى مكاتبه، وتحسين استخدام لغة الإشارة وقدرات تحويل الكلام إلى نصوص.

وخلال العام 2022م، وظّف البنك 40 موظفًا جديدًا من ذوي الإعاقة، وقدم الدعم لمشاركاتهم من خلال بث نسخ كتابية من الاجتماعات عبر برنامج (WebEx Meetings) للموظفين الذين يعانون من الصمم أو ضعف السمع. كما قمنا بتثبيت برنامج لتحويل النص الكتابي إلى كلام مسموع بهدف تمكين الموظفين الذين يعانون من إعاقات بصرية من الاطلاع على البيانات المكتوبة، وزودنا الموظفين بأجهزة لوحية تحتوي على تطبيق نسخ مباشر لتسهيل عملية التواصل.

دعم الأشخاص ذوي الإعاقة

مركز التميز للتوحد

عقد بنك الرياض في عام 2018م اتفاقية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، تهدف إلى تمويل مركز التميز للتوحد لمدة خمس سنوات، وتم تجديد هذه الاتفاقية في عام 2022م، وفي إطار هذه الاتفاقية، قدم البنك إلى المركز مساهمات تساعده على تنفيذ العمليات وإجراء أنشطة البحث والتطوير، والتي شملت ما يلي:

- تقديم خدمات إعادة التأهيل المتخصصة للأشخاص الذين يعانون من اضطراب طيف التوحد (ASD)
- إجراء البحوث العلمية والتطبيقية في مجال اضطراب طيف التوحد
- توفير برامج تدريبية للأخصائيين العاملين في مجال اضطراب طيف التوحد
- تقديم الدعم للمجتمع وعائلات الأشخاص المصابين بحالات اضطراب طيف التوحد من خلال برامج التوعية

وواصل المركز، في إطار الدعم المقدم من بنك الرياض، تقديم أرقى مستويات الرعاية، إضافة إلى تطوير خدماته وبرامج إعادة التأهيل التي يقدمها لعلاج اضطراب طيف التوحد.

أبرز ملامح أداء دعم مرضى التوحد في عام 2022م:



مركز التميز للتوحد

211
معلقًا مدرّجًا

4,022
ساعة (حوالي 5 أشهر ونصف)

121
متطوعًا

24,923
مستفيدًا

1,145
جلسة



ويعتبر الدعم الذي يقدمه بنك الرياض لبرامج وخدمات مركز أبحاث التوحد من ضمن أكبر أشكال الدعم في المملكة والأوسع نطاقًا في مجال التوحد.

مركز أبحاث التوحد

331
متردًا

أكثر من 530
تشخيصًا وجلسة تدخل مبكر

1,009
مستفيدًا



وظّف البنك 40 موظفًا جديدًا من ذوي الإعاقة، وقدم الدعم لمشاركاتهم من خلال بث نسخ كتابية من الاجتماعات عبر برنامج (WebEx Meetings) للموظفين الذين يعانون من الصمم أو ضعف السمع.





تمثلت أولوياتنا خلال العام 2022م في تعزيز جهود حماية البيئة والاستدامة دون أن يؤثر ذلك على جودة أو حجم التزاماتنا السابقة وما حققته من تأثير إيجابي كبير في المجتمع. ولتحقيق هذه الغاية، حشدنا جهود جميع أعضاء وأقسام البنك لتقديم مساهمات مهمة ودعم مبادراتنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، وانطوت جهودهم على قيمة كبيرة، حيث ساعدتنا على الحفاظ على نجاحاتنا السابقة وتحقيق إنجازات جديدة.



أطلقنا حملتين للتبرع بالدم في 5 مدن رئيسية في المملكة شملت كلاً من الرياض، وجدة، وجازان، ونجران، والدمام.

أيام الفعاليات الدولية

احتفى البنك بالعديد من المناسبات الرئيسية ضمن التقويم السنوي. وتضمنت الفعاليات الاحتفالية أنشطة لتعزيز مستويات الوعي حول أهمية كل مناسبة من خلال عمليات البث عبر البريد الإلكتروني، والحملات الإعلامية على وسائل التواصل الاجتماعي باللغتين العربية والإنجليزية.

اليوم الدولي للمرأة	احتفلنا باليوم الدولي للمرأة من خلال أنشطة بث داخلية عبر الإنترنت تمحورت حول أهمية الدور الذي تلعبه المرأة في المجتمع.
اليوم العالمي لمتلازمة داون	احتفلنا في يومي 8 و9 من شهر مارس باليوم العالمي لمتلازمة داون بالتعاون مع مركز المساعدة بجدّة واستخدمنا النفايات القابلة لإعادة التدوير (60 كيلوجراماً من الورق و30 زجاجة بلاستيكية) في إنشاء عمل فني. وتطوع موظفونا لمساعدة 24 طفلاً مصاباً بمتلازمة داون لإنشاء العمل الفني الذي يوضح أهمية الحفاظ على البيئة.
ساعة الأرض	في إطار مساعيها الرامية لتعزيز الوعي بأهمية ترشيد استهلاك الكهرباء، قمنا بإطفاء جميع الأنوار في المكاتب والمباني الرئيسية.
اليوم العالمي للمتبرعين بالدم	أطلقنا حملتين للتبرع بالدم في 5 مدن رئيسية في المملكة شملت كلاً من الرياض، وجدة، وجازان، ونجران، والدمام.
اليوم العالمي للبيئة	أطلقنا مبادرة لتنظيف منتزه وادي حنيفة بالتعاون مع هيئة تطوير بوابة الدرعية، والتي ساهمت في تعزيز الوعي حول مسؤوليات المجتمع المتعلقة بالحفاظ على البيئة.
اليوم الدولي لمحو الأمية	احتفل البنك باليوم العالمي لمحو الأمية من خلال تنظيم أنشطة تهدف لزيادة الوعي الرقمي بين كبار السن بالتعاون مع جمعية المتقاعدين، حيث بلغ عدد المستفيدين أكثر من 100 مستفيد.
اليوم العالمي للادخار	شاركنا في فعاليات اليوم العالمي للادخار بالتعاون مع مدارس التربية النموذجية ومنصة كلاسيك من خلال تنظيم ورش عمل حول موضوع الادخار استمرت 3 أيام، وقمنا خلالها بالترويج لبرنامجي "توكن" و "وازن". وأفضل جهودنا إلى ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • إجمالي عدد الحضور في المدارس: 1,800 طالب • إجمالي عدد الحضور عبر الإنترنت: 27,814 طالباً • شمل نطاق الوصول 7 دول • شمل نطاق الوصول 9 مدن في مختلف أنحاء المملكة
شهر التوعية بسرطان الثدي	ساهمنا بزيادة الوعي حول سرطان الثدي من خلال مشاركة مقاطع فيديو قصيرة حول مجموعة من الناجيات من المرض. واهتمنا هذه الفرصة للإجابة على الاستفسارات الشائعة حول المرض بالشراكة مع وزارة الصحة.
يوم التنظيف العالمي	تعاون البنك مع إحدى المجموعات البيئية إلى جانب أمانة محافظة جدة لرعاية مبادرة للتنظيف في مدينة جدة، وتطوع موظفو البنك مع عائلاتهم لتنظيف الشواطئ وجمع النفايات من البحر. وشارك في هذه الفعالية أكثر من 500 متطوع و12 غواصاً، وبلغ إجمالي النفايات التي تم جمعها 856 كيلوجراماً من البلاستيك و123 كيلوجراماً من الزجاج و67 كيلوجراماً من الفولاذ.
شهر التوعية بمرض الزهايمر	تعاون بنك الرياض مع الجمعية السعودية لمرض الزهايمر في إطار جهوده الرامية للتوعية بالمرض من خلال عرض رسائل توعية عبر شبكة أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك.
مبادرة عيد الأضحى	شجعنا موظفينا على المشاركة في تخليف 1,000 هدية لتوزيعها على الأيتام خلال عيد الأضحى المبارك. وأقيمت هذه المبادرة بالتعاون مع مؤسسة ركائز التفاؤل وشملت ثلاث مدن رئيسية هي الرياض وجدة والدمام.
مبادرة الحج والعمرة	تمثل الهدف من هذه المبادرة في الحد من الهدر الغذائي من خلال جمع وتخزين مليون وجبة من الطعام الفائض، وإعدادها لتوزيعها على العائلات ذات الدخل المحدود.
اليوم العالمي لمرض السكري	شاركنا في اليوم العالمي للسكري من خلال أنشطة تهدف للتوعية بمرض السكري، وقمنا بدعم حملة اختبار السكر التراكمي (HbA1c) لدى موظفي بنك الرياض. كما شارك موظفو البنك في ماراثون للدراجات الهوائية، بالإضافة إلى رعاية البنك لماراثون في جامعة الأميرة نورة.
يوم الرؤية العالمي	شاركنا في فعالية يوم الرؤية العالمي بالتعاون مع منظمات مختلفة ومتخصصة بتقديم الخدمات إلى الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.
اليوم الدولي للعمل الخيري	شارك بنك الرياض في فعاليات اليوم الدولي للعمل الخيري من خلال إطلاق المبادرات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • حملات التبرع بالدم • زيارة مركز التميز للتوحد • ممارسة ألعاب البيتنبول مع 150 طفل من الأيتام • مبادرة "تحقيق أمنية"

07

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تأتي الشفافية والمساءلة
والممارسات الأخلاقية في مقدمة
أولوياتنا، ويتمثل ذلك في وضع أطر
عمل راسخة واتخاذ قرارات مسؤولة.
ويدفعنا التزامنا القوي لبناء قيمة
مستدامة نحو بناء مستقبل مزدهر
من خلال الحوكمة السليمة.



يلتزم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وفريق الإدارة بمواكبة أرقى معايير حوكمة الشركات، والتي تعكس أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية التنظيمية المطبقة، بما في ذلك تلك الخاصة بالبنك المركزي السعودي (ساما).

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يقوم مجلس إدارة بنك الرياض بتفويض بعض مهامه إلى لجانه الرئيسية والتي تشمل:

- مجموعة التخطيط الاستراتيجي
- لجنة المراجعة
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- اللجنة التنفيذية

وتضم هذه اللجان عددًا كبيرًا من أعضاء مجلس الإدارة، ويُسْتثنى من ذلك كل من لجنة المراجعة، والتي تضم ثلاثة أعضاء مستقلين من خارج المجلس؛ ولجنة الترشيحات والمكافآت، والتي تضم عضوين مستقلين من خارج المجلس؛ ولجنة إدارة المخاطر، التي تضم عضوًا مستقلًا واحدًا من خارج المجلس. بينما يتولى مجلس الإدارة مسؤولية المراقبة والإشراف على تنفيذ استراتيجية البنك.

وتتخذ المهام المفوضة لكل لجنة من اللجان طابعًا رسميًا على شكل موثيق للجان يتم اعتمادها من مجلس الإدارة، وتخضع للمراجعة السنوية لضمان التغطية الفعالة لعمليات المجموعة. وتتمتع جميع اللجان بحرية الحصول على المشورة المهنية المستقلة حسبما تقتضي الظروف.

ويدرك مجلس الإدارة مدى أهمية التقسيم الواضح للمسؤوليات لضمان التوزيع المتوازن للسلطات والوقت والصلاحيات بحيث لا ينفرد أي شخص بعينه بصلاحيات غير مقيدة في اتخاذ القرارات.

اللجنة التنفيذية

تضطلع اللجنة التنفيذية بالصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية والإدارية في البنك، والتي يمنحها مجلس الإدارة. وتتكون اللجنة التنفيذية للبنك من 5 أعضاء.

مجموعة التخطيط الاستراتيجي

تشرف مجموعة التخطيط الاستراتيجي على إعداد التوجهات الاستراتيجية للبنك ومتابعة وتقييم الخطوات المتخذة لإنجاز أهدافها، وتقديم الدعم اللازم لمجلس الإدارة بشأن عمليات التخطيط الاستراتيجي والأمور ذات الأهمية الاستراتيجية، بما في ذلك تنمية الأعمال والتوسع فيها. كما تتولى المجموعة مسؤولية مراقبة مدى تقدم البنك في سعيه لتحقيق أهدافه المالية والاستراتيجية طويلة الأمد.

واعتمدت اللجنة خلال العام الخاضع للمراجعة خطة عمل رسمية،

واضطلعت بالمسؤوليات التالية:

- مراجعة واعتماد استراتيجية البنك
- التركيز على الاستدامة باعتبارها تمثل فرصة عمل لتوجيه عمليات وضع الاستراتيجيات
- ضمان استمرار البنك في منهجيته كشركة مواطنة مسؤولة

لجنة المراجعة

تتولى لجنة المراجعة الإشراف الرقابي على عمليات إعداد التقارير المالية والعمليات المتعلقة بالامتثال للأنظمة واللوائح ذات الصلة. وتقوم اللجنة بتقييم مدى نجاح البنك في إرساء ثقافة عمل مناسبة من خلال التعريف بأهمية الضوابط الداخلية والتأكد من فهم جميع الموظفين لأدوارهم ومسؤولياتهم. كما تتولى اللجنة مسؤولية مراقبة مدى فعالية وظائف الرقابة بالبنك وكفاءتها، مع التركيز بشكل خاص على حوكمة تقنيات الأعمال وترتيبات التوكيد المشترك. ويشمل ذلك مقدمي خدمات التوكيد الخارجيين ووظائف المراجعة الداخلية والشؤون المالية، بالإضافة إلى ضمان استقلالية وكفاءة المراجعين الخارجيين في البنك. وتتولى اللجنة أيضًا مهمة ضمان سلامة القوائم المالية السنوية.

واعتمدت اللجنة خلال العام الخاضع للمراجعة خطة عمل رسمية، واضطلعت بالمسؤوليات التالية:

- تمت مراجعة جميع المسائل التي أثيرت في تقرير المراجعة الخارجية وتقارير المراجعة الداخلية وكذلك التقارير المعنية بالشؤون القانونية والضريبية والمرتبطة بالحوكمة، والتأكد من دراستها بشكل كافٍ ومناسب، وتفعيل أداة تعقب نتائج المراجعات الخارجية.
- تمت دراسة الرأي الصادر عن المراجعة الداخلية بالبنك بشأن الضوابط المالية الداخلية، بما في ذلك مدى فعالية الحوكمة، وإدارة المخاطر، وعمليات المراقبة، بالإضافة إلى كفاية الموارد والخبرات الخاصة بالمراجعة الداخلية. اعتمدت اللجنة كذلك خطة المراجعة الداخلية بالبنك للعام إلى جانب إطار عمل التوكيد المشترك.
- تم تقييم أداء المراجع الخارجي، وكذلك تقييم شركة المراجعة الخارجية والشريك الرئيسي للمراجعة من الأفراد.

لجنة إدارة المخاطر

توفر لجنة إدارة المخاطر منتدى لمناقشة القضايا المرتبطة بمخاطر الأعمال والمراقبة بهدف صياغة التوصيات ذات الصلة وتقديمها إلى مجلس الإدارة لدراستها. وتساعد اللجنة مجلس الإدارة على الاضطلاع بمسؤولياته من خلال الإشراف الكامل على استراتيجية المخاطر الخاصة بالبنك، ومراجعة مستويات المخاطر المقبولة، وتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة، ومراقبة التزام الإدارة التنفيذية بحدود المخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة وتنفيذها، ولها في ذلك الحق في الاطلاع على كافة جوانب وأنواع المخاطر التي يتعرض لها البنك، ومراجعة مدى التزام الإدارة التنفيذية بالضوابط الرقابية الخاصة بإدارة هذه المخاطر، والتحقق من مدى كفاية الإجراءات المتخذة للتحوط لها.

واعتمدت اللجنة خلال العام الخاضع للمراجعة خطة عمل رسمية،

واضطلعت بالمسؤوليات التالية:

- الإشراف على إطار عمل المخاطر والسياسات والعمليات لدى البنك
- اعتماد حدود مستوى تحمل البنك للمخاطر ومراجعة جودة الضوابط الداخلية وفعاليتها

لجنة الترشيحات والمكافآت

توفر لجنة الترشيحات والمكافآت الدعم إلى مجلس الإدارة فيما يتعلق بحوكمة المجلس، وتقديم المقترحات بشأن سياسة المكافآت لأعضاء المجلس واللجان التابعة له والإدارة التنفيذية. كما تتولى اللجنة مراجعة وتقييم مدى كفاية وفاعلية سياسة الحوافز بشكل منتظم لضمان تحقيق الأهداف المحددة، وتقييم طرق دفع المكافآت، ومراجعة سياسة مكافآت الالتزام بما يتماشى مع قواعد البنك المركزي السعودي (ساما).

وتتولى لجنة الترشيحات والمكافآت أيضًا إعداد سياسة الترشيح والاختيار لعضوية المجلس بحيث يستوفي جميع الأعضاء المتطلبات القانونية الخاصة بعضوية مجلس الإدارة بما يتماشى مع اللوائح التنظيمية ذات الصلة. وتتكون اللجنة من 5 أعضاء. وعقدت لجنة الترشيحات والمكافآت 6 اجتماعات في عام 2022م، وبلغت نسبة الحضور فيها 100٪.

واعتمدت اللجنة خلال العام الخاضع للمراجعة خطة عمل رسمية،

واضطلعت بالمسؤوليات التالية:

- التأكد من سلامة تكوين مجلس الإدارة ولجانه وفعاليتها
- التوصية بأعضاء مجلس إدارة جدد لتعيينهم ورفع التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

ضمان استمرار البنك في منهجيته كشركة مواطنة مسؤولة.

الامتثال القانوني والتنظيمي

يواصل البنك رصد التطورات في البيئة التنظيمية في إطار التزامه الراسخ بأفضل الممارسات والحفاظ على امتثاله للوائح التنظيمية.

وتكتسب أنظمة الامتثال الخاصة بنا أهمية بالغة لضمان التزام البنك بجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها، والمحافظة على أرقى مستويات المهنية. وتشمل التعهدات التي يجب على البنك الالتزام بها الأنظمة السعودية وغيرها من الأنظمة المعمول بها، ومعايير المحاسبة، والإجراءات والضوابط الداخلية واللوائح الدولية وأفضل الممارسات والقيم وأخلاقيات العمل ذات الصلة.

وتتطلع إدارة الامتثال بالدورين التنظيمي والاستشاري، وتقدم التوجيه والمشورة حول جميع الأنظمة واللوائح والمعايير التي يجب الالتزام بها، وتقوم المعلومات ذات الصلة في جميع إدارات البنك. كما تعمل إدارة الامتثال على مراقبة العمليات التشغيلية لضمان الامتثال وإدارة الشؤون التنظيمية، فضلاً عن توكي اليقظة بشأن سير العمليات المصرفية لمنع الجرائم المالية.

وتلعب إدارة الامتثال دورًا محوريًا في تحقيق رؤية البنك ورسالته وأهدافه من خلال الالتزام المستمر بأرقى معايير الجودة وتنفيذ أفضل الممارسات. وتقدم الإدارة أيضًا خدمات استشارية لجميع أقسام البنك وتعزز الوعي من خلال نشر المعلومات المتعلقة بالامتثال.

وتهدف هذه الخدمات بمجموعها، بالإضافة إلى بالإشراف الرقابي الذي تمارسه الإدارة، إلى مكافحة الجرائم المالية وفقًا للوائح الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما)

وتوصيات مجموعة العمل المالي (فاتف). وتقوم إدارة الامتثال بوضع وتنفيذ خطة رصد ومتابعة سنوية من خلال عملية تحديد وتقييم المخاطر، ليتم اعتمادها من قبل لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة.

ويعتمد البنك قيم مبادرة "نحن نهتم - نحن نلتزم" بهدف تعزيز ثقافة الالتزام. واستنادًا إلى هذه الثقافة، يواصل البنك تنفيذ حملات التوعية حول مختلف مواضيع الالتزام، بما في ذلك مبادئ السلوك وأخلاقيات العمل ومكافحة الجرائم المالية. ويتم توجيه حملات التوعية هذه نحو الموظفين باستخدام مجموعة من وسائل التوعية التي تشمل:

- تنظيم جلسة تقديمية بعنوان "مرحبًا بكم في بنك الرياض" وهي جلسة إلزامية لجميع الموظفين الجدد
- توفير برنامج توعية إعلامي سنوي عبر الإنترنت يتبعه اختبار إلزامي لجميع الموظفين للتأكد من فاعلية البرنامج
- تنظيم زيارات إلى الفروع لإجراء جلسات توعية وأسئلة وأجوبة
- توجيه رسائل توعية عبر البريد الإلكتروني

علاوة على ذلك، توفر إدارة الامتثال قنوات اتصال للموظفين بهدف ممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم تجاه الامتثال، والتي يمكن لموظفي البنك من خلالها الإبلاغ عن حالات الاحتيال أو غسل الأموال أو أي أمور أخرى تتعلق بسياسة الإبلاغ عن المخالفات. وتُعرض جميع حالات الإبلاغ عن المخالفات على مجلس الإدارة، ويجري التعامل مع جميع حالات الإبلاغ عن المخالفات بدقة وفقًا للوائح وسياسة البنك الداخلية.

وتولي إدارة الامتثال اهتمامًا كبيرًا لضمان وفاء البنك بالمتطلبات التنظيمية الحالية والمستقبلية، مثل اللوائح والتعاميم الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) والهيئات التشريعية الأخرى. وتعمل الإدارة على إطلاع جميع الأطراف المعنية على أي متطلبات جديدة.

ونلتزم ببذل كافة الجهود الممكنة للامتثال لأية لوائح صادرة عن جميع الجهات الرسمية ذات الصلاحية والاختصاص.

وفي هذا الإطار، تقوم إدارة الامتثال بتحليل ودراسة متطلبات أي تحديث بموجب الأنظمة واللوائح، فضلًا عن رصد تأثيرات هذه التحديثات على البنك وضوابطه، وتقييم أي مخاطر قد تنشأ عن تنفيذها. علاوة على ذلك، يواصل البنك سعيه للالتزام بالنظم واللوائح السارية الصادرة عن مختلف الهيئات التشريعية.

كما نلتزم بمكافحة الفساد والاحتيال والرشوة وتمويل الإرهاب، وقمنا بتطبيق الممارسات والإجراءات ذات الصلة بذلك.



مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

نفذ بنك الرياض برنامجًا لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بهدف منع استخدام منتجات البنك وخدماته والشركات التابعة له كقنوات للأنشطة غير المشروعة المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب وأنشطة الجرائم المالية الأخرى. ويضمن هذا البرنامج الامتثال لأرقى المتطلبات التنظيمية العالمية، بما في ذلك توصيات مجموعة العمل المالي (فاتف) والأنظمة المحلية وكذلك توصيات البنك المركزي السعودي (ساما) والمتطلبات التنظيمية الأخرى لمنع المعاملات والأنشطة غير القانونية.

كما وضع البنك سياسات وإجراءات صارمة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والتي تستند إلى توجيهات محلية وعالمية لمكافحة الأنشطة الإجرامية ومنعها. وتغطي السياسات الموضوعية والضوابط المناسبة العديد من البرامج مثل برنامج اعرف عميلك (KYC)، ورصد معاملات العملاء، والعقوبات، والتدريب والتوعية، ورصد الأنشطة المشبوهة وإجراءات الإبلاغ، وبرامج اختبار التحمل المستقلة. وتتم مراجعة برامج مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقييمها من قبل المراجعين الداخليين، إلى جانب الزيارات الدورية التي ينفذها البنك المركزي السعودي (ساما).

برنامج اعرف عميلك (KYC)

قام بنك الرياض بتنفيذ إجراءات برنامج اعرف عميلك لضمان تحديد جميع معلومات العملاء على النحو الأمثل. واتخذ البنك في إطار هذا البرنامج الإجراءات التالية:

- مطالبة جميع العملاء بتقديم وثائق هوية سارية ومحدثة بناءً على المتطلبات المعمول بها
- تطبيق إجراءات العناية الواجبة المناسبة لتحديث معلومات العميل والتحقق منها وفقًا لتصنيف ملف تعريف المخاطر أو في حالة وقوع حادثة تستلزم ذلك
- حظر فتح حساب لأفراد أو كيانات مجهولة الهوية أو مرقمة
- أو غير مقيمة بالمملكة
- تجنّب الدخول في علاقات مع مصارف صورية

برنامج رصد معاملات العملاء

يستند برنامج رصد حسابات العملاء إلى تحديد المعاملات المشبوهة الصادرة عن نظام الرصد الآلي للبنك. ويأخذ النظام في الاعتبار أحدث السيناريوهات والتوجهات فيما يتعلق بمختلف أشكال غسل الأموال، ما يتيح للموظف المعني إمكانية اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع المعاملات الاحتيالية. وتتضمن عملية التحقق من المعاملات المشبوهة إجراءات التحقيق، والفحص، وتحليل الحالات المختلفة، وتحديد واتخاذ التدابير المناسبة فيما يتعلق بالمعاملات الاحتيالية. وتتضمن العملية أيضًا إبلاغ السلطات المختصة بهذه المعاملات وإجراء المتابعة اللازمة.

كما يحدد البنك خطط الإجراءات التصحيحية المناسبة للحسابات المذكورة أعلاه، فضلًا عن تصميم وتطوير برامج وأنظمة رصد عالية الكفاءة.

برنامج العقوبات

استعان بنك الرياض بنظام لفحص المعاملات والعملاء مقابل لائحة الأسماء التي تضعها السلطات المحلية أو المنظمات العالمية مثل الأمم المتحدة ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية والاتحاد الأوروبي والبنك المركزي السعودي. ويستخدم البنك هذا النظام للحد من مخاطر عدم الامتثال في تطبيق التعليمات المتعلقة بالعقوبات وكذلك منع تنفيذ المعاملات أو الأنشطة غير القانونية أو غير المتوافقة، بما يضمن الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والدولية.

حوكمة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن استراتيجية البنك والحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام والسلامة المالية. وقام مجلس الإدارة بتكليف لجنة إدارة المخاطر بالإشراف المستمر على إدارة المخاطر لضمان الحوكمة الفعالة للمخاطر. وتحدد اللجنة المستويات المقبولة للمخاطر، وتشرف على نظام إدارة المخاطر، وتُجري تقييمًا دوريًا لمدى فاعلية أنظمة وآليات تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر. وترفع اللجنة توصياتها إلى مجلس الإدارة بشأن الأمور المتعلقة بإدارة المخاطر وتضمن توفير الموارد والأنظمة المناسبة لإدارة المخاطر.

ووفقًا لتوجيهات البنك المركزي السعودي (ساما) ولجنة بازل للإشراف المصرفي، يلتزم البنك باستقلالية إدارة المخاطر عن الإدارات المصرفية الأخرى. ووضع البنك ثلاثة خطوط رئيسية لنموذج الدفاع كجزء أساسي من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية من أجل ضمان الفصل المناسب للمسؤوليات والإجراءات الفعالة لإدارة المخاطر.

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

ونواصل تعزيز قدراتنا في مجال المخاطر كوسيلة لضمان تحقيق توازن مقبول بين متابعة الفرص المتوافقة مع استراتيجيتنا، والتخفيف من حدة أي نتائج سلبية مرتبطة بتقلبات البيئة التشغيلية. ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن إدارة المخاطر في الأعمال التجارية. وقام المجلس بتفويض مهمة مراقبة إدارة المخاطر إلى لجانه الفرعية، حيث تتولى لجنة المراجعة والمخاطر مجموعة محددة من المسؤوليات التي تتسجم مع اختصاصاتها.

إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

تشكل إدارة المخاطر الركيزة الأساسية التي تقوم عليها جميع عملياتنا التشغيلية. ويتيح إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لنا إمكانية تحديد وقياس وإدارة ومراقبة المخاطر، وربطها بمتطلبات رأس المال بما يضمن استدامة كفاية رأس المال لدى البنك.

ويُسهّم قسم إدارة المخاطر المؤسسية في تسهيل الأعمال التجارية داخل البنك لإدارة مخاطرها من خلال إدارات جيدة التنظيم مثل إدارة مخاطر السوق والسيولة، وإدارة المخاطر التشغيلية، وإدارة المخاطر التقنية، وإدارة المخاطر السيبرانية وأمن المعلومات

إدارة المخاطر التشغيلية

تُعرف المخاطر التشغيلية بأنها مخاطر الخسارة الناجمة عن ضعف أو عدم الالتزام بالعمليات الداخلية والأفراد، والأنظمة أو الناجمة عن أحداث خارجية. ويشمل هذا التعريف المخاطر القانونية، ولكنه لا يتضمن المخاطر الاستراتيجية والمخاطر المتعلقة بالسمعة. ويستخدم قسم إدارة المخاطر التشغيلية أدوات مثل التقييم الذاتي للمخاطر ومراقبتها، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وإدارة بيانات الخسائر التشغيلية، وإدارة الحوادث واختبار الرقابة داخل البنك لدعم الإدارة الفعالة للمخاطر التشغيلية.

كما قام البنك بإرساء سياسات التأمين المناسبة للحد من المخاطر الناشئة عن الأحداث/ الحوادث غير المتوقعة ويتم إدارتها من قبل قسم إدارة المخاطر التشغيلية. ويتولى مجلس الإدارة حوكمة المخاطر التشغيلية ويتم الإشراف عليها دوريًا من قبل لجنة المرونة التشغيلية على مستوى الإدارة.

إطار عمل قابلية المخاطر

يُعد إطار عمل قابلية المخاطر جزءًا أساسيًا من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية للبنك، وهو يتكامل تمامًا مع استراتيجية البنك وخططه التشغيلية. ويحدد إطار قابلية المخاطر النهج العام الذي يضمن البنك من خلاله تحمل المخاطر والإقدام عليها بشكل مدروس، وتم إنشاؤه استنادًا إلى أفضل الممارسات المتبعة لتحديد عملية تطوير بيانات قابلية المخاطر (RAS) والحوكمة والرصد والإبلاغ. ويندمج إطار عمل قابلية المخاطر مع إجراءات التخطيط الاستراتيجي للبنك، ويتم اعتماده من قبل مجلس الإدارة على أساس سنوي.

ويتم تحديد أهداف المخاطر الاستراتيجية، التي تتضمن مجموعة كاملة من مقاييس قابلية المخاطر والبيانات النوعية، في بيان قابلية المخاطر لأنواع مختلفة من المخاطر، ويتم رصدها بانتظام من قبل لجان مراقبة المخاطر ولجان مجلس الإدارة ذات الصلة. كما يقدم البنك توضيحًا نوعيًا لقابلية المخاطر من نواحي السياسات والعمليات والإجراءات والضوابط التي تهدف إلى إدارة المخاطر التي قد تكون أو لا تكون قابلة للقياس. وتم تطوير سياسات محددة لجميع أنواع المخاطر التي تشكل معًا نظامًا شاملًا لإدارة المخاطر. كما يتم رفع تقارير منتظمة حول بيان المخاطر وقابلية المخاطر والتعرض لها إلى مجلس الإدارة والإدارة العليا للبنك من خلال لجان مختلفة مع مراجعتها بشكل دوري.

إطار عمل إدارة رأس المال

يتمثل الغرض الرئيسي من إطار عمل إدارة رأس المال في ضمان إرساء قاعدة رأسمالية قوية للبنك، حيث تُسهّم الإدارة الفعالة لرأس المال في تحقيق القيمة للمساهمين ضمن إطار قابلية المخاطر القائمة. ويضع البنك أهدافًا رأسمالية قابلة للقياس بهدف توفير الأسس الكفيلة بالحفاظ على مركز قوي يساعده في الإيفاء بالتزاماته المالية.

وترتبط خطتنا الداخلية لتقييم كفاية رأس المال بين استراتيجية البنك وخطط العمل المستقبلية والمخاطر ذات الصلة. ويحافظ البنك على قوة أداء نظام الخطة الداخلية لتقييم كفاية رأس المال لضمان القياس والإبلاغ عن جميع المخاطر الجوهرية. كما يقدم قسم إدارة المخاطر تقارير دورية حول رأس المال إلى مجلس الإدارة ولجنة المخاطر لتوفير صورة واضحة وشاملة عن المخاطر المتعلقة برأس المال.

إطار عمل اختبار التحمل

اعتمد البنك نهجًا شاملًا لاختبار التحمل يهدف إلى تسجيل جميع الأحداث الاستثنائية والمقبولة في عملية اختبار السيناريو الملائم. ويحدد إطار عمل اختبار التحمل المبادئ والأهداف الأساسية لإدارة وإجراء اختبارات التحمل داخل البنك، ونعتمد في ذلك على مجموعة من الأطر والسياسات، إلى جانب إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لإدارة اختبار التحمل. ويتولى مجلس الإدارة مهمة الإشراف الفعال على برنامج اختبار التحمل، حيث أبدى المجلس موافقته على الترتيبات المعمول بها حاليًا.

إطار عمل إدارة نموذج المخاطر

يعكس التوسع باستخدام النماذج في القطاع المصرفي مدى قدرة النمذجة على تحسين القرارات في بيئة العمل. ومع ذلك، فقد يتكبد البنك التكاليف المحتملة المباشرة وغير المباشرة، مثل مخاطر الخسائر المالية بسبب استخدام النماذج غير الصحيحة أو وإساءة استخدام النماذج.

ووفقًا لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، قام البنك بإدارة وتنفيذ إطار عمل لإدارة نموذج المخاطر بهدف تطبيق إدارة فاعلة لنماذج المخاطر ضمن إطار التحمل المحدد. ويحدد هذا الإطار مبادئ توجيهية رفيعة المستوى حول دورات حياة النموذج، ويضع تصنيفًا نموذجيًا للمخاطر، ويحدد بوضوح أدوار ومسؤوليات أصحاب المصلحة لتجنب تعارض المصالح، وبالتالي ضمان تطبيق حوكمة نموذجية سليمة.

وسيواصل البنك الاستثمار في تطوير إجراءاته الحالية لإدارة المخاطر فيما يتعلق بجميع المخاطر الرئيسية القائمة والناشئة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات، ومكافحة غسل الأموال، والمخاطر المتعلقة بالسمعة، ومخاطر السلوك.

فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية

وضع بنك الرياض سياسة متكاملة للحوكمة والإبلاغ لضمان توفير منظومة ملائمة للرقابة الداخلية بما يتماشى مع "المبادئ التوجيهية للضوابط الداخلية" الصادرة عن البنك المركزي السعودي. وتم اعتماد هذه السياسة من قبل مجلس الإدارة، وأصدرتها الإدارة التنفيذية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال حماية أصول البنك، وتتطلب هذه السياسة تنفيذ جميع العمليات التشغيلية وفقًا للتوجيهات المطبقة. وتشمل هذه الضوابط أيضًا الحوكمة المؤسسية التي تحدد واجبات ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة ولجانه المنبثقة.

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة

تحقيق القيمة المستدامة من خلال الحوكمة الفاعلة



حوكمة تقنية الأعمال

ساهمت مفاهيم حوكمة تقنية الأعمال في تقليص المخاطر بأمن المعلومات. ويولي بنك الرياض أهمية قصوى لتوفير منظومة تقنية آمنة للعمل من خلال تطوير أدوات الحوكمة التقنية عالية الكفاءة.

وبذلت إدارة حوكمة تقنية الأعمال جهودًا حثيثة لدعم استراتيجية التحول الرقمي لبنك الرياض من خلال إعادة تصميم التطبيقات والمنصات والبوابات الرقمية، وتطوير مؤشرات الأداء لتتوافق مع التحول الاستراتيجي لتقنية الأعمال، ودعم التحول في نموذج الحوكمة الرقمية لدى البنك. وفيما يلي عدد من أهم مساهمات إدارة حوكمة تقنية الأعمال:

- الإطلاق الناجح لإطار عمل حوكمة التطوير والعمليات: يغطي إطار العمل هذا نطاق التطوير والعمليات والإجراءات المرنة "أجايل" الخاصة ببنك الرياض لتمكين وتنفيذ التحول الرقمي للبنك بطريقة مناسبة الإطلاق الناجح لإطار حوكمة واجهة برمجة التطبيقات (API): يساعد إطار العمل هذا على ضمان تزويد واجهات برمجة التطبيقات التي يستخدمها البنك بالبيانات الوصفية الكافية لضمان سهولة استخدامها من قبل المستخدم على نطاق واسع (داخليًا وخارجيًا)

- الإطلاق الناجح لمشروع تعدين العمليات: يهدف للتحقق من عمليات البنك وتجربة العميل وتقييمها وتحسينها
- الإطلاق الناجح لإطار حوكمة تقنية المعلومات وفقًا لمتطلبات البنك المركزي السعودي (ساما): تنفيذ إطار حوكمة تقنية المعلومات وفقًا لمتطلبات البنك المركزي السعودي - المرحلة الثانية
- أتمتة عمليات تصميم ومراجعة الوثائق والمستندات الخاصة بتشغيل التقنية (السياسات، والمعايير، والإجراءات) والمتعلقة بتقنية الأعمال عن طريق نظام إدارة السيولة النقدية (CLM)، كما تم تصميم وتنفيذ أكثر من 93 إجراء عمل لإدارة عمليات تقنية الأعمال والتحكم فيها
- ترقية أنظمة (BMC Remedy) و (Digital Workplace) وتنفيذ تقنية المعلومات الذكية في الفروع ومستخدمي مكتب الدعم والفروع
- التنفيذ الناجح لاختبار أنظمة البنك من المركز الاحتياطي، وهو أحد متطلبات البنك المركزي السعودي (ساما)، والتي تُلزم جميع البنوك المحلية بإجراء محاكاة التحول إلى موقع التعافي من الكوارث والذي يغطي جميع الأنظمة الحيوية والمهمة المحددة والمتفق عليها خلال أيام العمل العادية:
 - 44 طلبًا
 - 91 مكونًا أمنيًا
 - سيناريو الأمن السيبراني

- إتمام نقل عمليات الأعمال المهمة بنجاح لمحاكاة عدم القدرة على الوصول الفعلي إلى مواقع العمل في البنك والتي تشمل 30 إدارة مهمة، وذلك كاختبار مشترك يجمع ما بين سيناريو التعافي من الكوارث وسيناريو استمرارية الأعمال وفقًا لمتطلبات البنك المركزي السعودي. وتشمل المناهج المستخدمة ما يلي:
 - العمل عن بُعد
 - الانتقال الفعلي إلى موقع استمرارية الأعمال (المصيف)
- إجراء 62 اختبارًا شملت جميع الإدارات المهمة في البنك والتي شملت سيناريوهات استعادة العمليات التشغيلية للأقسام، حيث تقوم الأقسام بنقل عملياتها التشغيلية من مواقعها الأساسية إلى موقع التعافي من الكوارث دون تسجيل أي انقطاع في العمليات. تم تحديث خطة إدارة الأزمات الخاصة بالبنك لتضم عمليات الاستجابة اللازمة عند وقوع الأزمات الأكثر شيوعًا مثل الأزمات المالية، أو أزمات السيولة، أو الأعطال التقنية أو التشغيلية، بالإضافة إلى الأزمات السيبرانية والكوارث الطبيعية والأوبئة.

إجراء 62 اختبارًا
شملت جميع
الإدارات المهمة
في البنك.

الملحق 1 - معلومات الأداء المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

الجوانب البيئية

م2022	م2021	م2020	م2022
10,978	39,747	34,035	عدد المنشآت الصغيرة والمتوسطة
45	30	25	مراكز مخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة
187	183	166	عدد الموظفين الذين يقدمون الخدمات إلى الشريحة
280	379	1,151	إجمالي أيام التدريب لموظفي المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر
م2022	م2021	م2020	الاستثمار وأعمال التطوع المجتمعي
920,044	237,253	108,321	عدد المستفيدين من الأنشطة المجتمعية
1,907	811	103	إجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين
452	395	32	عدد المتطوعين
39	30	16	فصول تعزيز المعرفة المالية بالتعاون مع المركز الوطني للمسؤولية الاجتماعية

الحوكمة

م2022	م2021	م2020	م2019	مجلس الإدارة
10	10	10	10	أعضاء مجلس الإدارة
5	4	5	4	أعضاء مجلس الإدارة المستقلون
5	6	5	6	أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
1	-	-	-	عضوات مجلس الإدارة
9	10	10	10	أعضاء مجلس الإدارة الذكور
10	10	10	10	أعضاء مجلس الإدارة السعوديون

الشفافية والإفصاح في حوكمة الشركات

نعم	الإفصاح عن نتائج التصويت لاجتماع الجمعية العمومية الأخير
نعم	هل تنشر الشركة وتتبع قانون مكافحة الرشوة/ الفساد؟
نعم	هل تنشر الشركة وتتبع مدونة قواعد سلوك الموردين؟
نعم	هل تنشر الشركة وتتبع مدونة قواعد السلوك الأخلاقي؟
نعم	مكافآت تنفيذية مرتبطة بمؤشرات الأداء
10%	نسبة وجود مديرات في مجلس الإدارة
100%	نسبة المواطنين السعوديين في مجلس الإدارة
50%	أعضاء مجلس الإدارة المستقلون
نسبة متوسط راتب الإناث إلى متوسط أجر الذكور لدينا جدول رواتب واحد لكل من الذكور والإناث	
نعم	فصل دور رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
نعم	نشر تقرير الاستدامة
نعم	يقوم طرف خارجي بالتأكد من المعلومات غير المالية للبنك

م2022	م2021	م2020	هل توجد أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية بشأن أي تأثيرات بيئية؟
لا	لا	لا	حدد المصدر الأساسي للطاقة المستخدم من قبل الشركة
28,686,717.30	31,674,908.34	35,773,720.67	استهلاك الكهرباء (كيلوواط)
43,602,209	41,396,918	42,265,094	إجمالي استهلاك المياه (بالتر)
7,790	7,750	8,090	كثافة استهلاك المياه (لتر/موظف)
98,000	5,045	3,480	إجمالي النفايات المعاد تدويرها (كجم)

الجوانب الاجتماعية

م2022	م2021	م2020	لمحة عامة عن القوى العاملة
5,593	5,338	5,224	إجمالي القوى العاملة (باستثناء المتدربين والطلاب)
4,002	3,879	3,897	الموظفون
1,591	1,459	1,327	الموظفات
5,354	4,913	4,827	إجمالي عدد الموظفين والموظفات السعوديين
3,763	3,586	3,541	ذكور
1,591	1,327	1,286	إناث
882	714	422	إجمالي الموظفين الجدد المعيّنين
556	412	285	ذكور
326	302	137	إناث
719	592	345	معدل دوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي)
291,714	210,972	283,482	عدد ساعات التدريب
40	19	8	الموظفون ذوو الإعاقة من إجمالي عدد المعيّنين
2,257,505	2,092,284	1,939,428	رواتب ومكافآت الموظفين (مليون ريال سعودي)
نعم	نعم	نعم	الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الإنسان؟

الأداء الخاص بالمشتريات

م2022	م2021	م2020	إجمالي عدد الموردين المشتركين
679	629	652	إجمالي عدد الموردين المحليين المشتركين
470	531	530	إجمالي عدد الموردين المشتركين من الشركات الصغيرة والمتوسطة
341	365	290	قيمة الإنفاق على المشتريات/ التعاقد مع الموردين المحليين
1.947 مليار	2.118 مليار	2.926 مليار	قيمة الإنفاق على المشتريات/ التعاقد مع الموردين من الشركات الصغيرة والمتوسطة
835 مليون	893 مليون	1.324 مليار	إجمالي الإنفاق على المشتريات
2.199 مليار	2.567 مليار	3.073 مليار	% موردي البنك من المنشآت الصغيرة والمتوسطة
50%	58%	44%	



الملحق 2 - مؤشر المبادرة العالمية للتقارير

موضوع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: نبذة عن التقرير	14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	المبادرة العالمية للتقارير 2021م
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 76-77 [إطار إدارة المخاطر الجوهرية]	15-2 تضارب المصالح	
• التقرير السنوي: الصفحة 117		
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 19 [حوكمة الاستدامة]	16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة	
• التقرير السنوي: الصفحات 104-107	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
• التقرير السنوي: الصفحة 107	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
• التقرير السنوي: الصفحات 107-111	19-2 سياسات الأجور	
• التقرير السنوي: الصفحات 90، 107، 175	20-2 عملية تحديد الأجور	
• التقرير السنوي: الصفحة 175	21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية	
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 4-5 [كلمة رئيس مجلس الإدارة]	22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	
• التقرير السنوي: الصفحات 22-25		
• التقرير السنوي: الصفحات 116-118	23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
• التقرير السنوي: الصفحات 116-118	24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 74 [الامتثال القانوني والتنظيمي]	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	
• التقرير السنوي: الصفحة 118		
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 74 [الامتثال القانوني والتنظيمي]	26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	
• التقرير السنوي: الصفحة 118		
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 74-75 [الامتثال القانوني والتنظيمي]	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	
• التقرير السنوي: الصفحات 116-119		
• ليس لدى البنك عضوية في أي قطاعات أو اتحادات أو مؤسسات داعمة.	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 24-25 [مشاركة أصحاب المصلحة]	29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
• التقرير السنوي: الصفحات 7، 14-15		
• لا تنطبق على بنك الرياض	30-2 اتفاقات المفاوضة الجماعية	

بيان الاستخدام	معايير المبادرة العالمية للتقارير
أورد بنك الرياض المعلومات الواردة في مؤشر المبادرة العالمية للتقارير للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022م بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.	1: الأساسيات لعام 2021م

موضوع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 8-11 [نبذة عن بنك الرياض]	1-2 التفاصيل المؤسسية	المبادرة العالمية للتقارير 2021م
• التقرير السنوي: الصفحات 6-19، 112		
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: نبذة عن التقرير	2-2 كينيات مُتصِّنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: نبذة عن التقرير	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	
• لا يحتوي التقرير على أي معلومات أعيدت صياغتها من تقرير العام السابق.	4-2 إعادة صياغة المعلومات	
• لم يتم التحقق من هذا التقرير من قبل أطراف خارجية.	5-2 التحقق الخارجي	
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 8-11 [نبذة عن بنك الرياض]	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
• التقرير السنوي: الصفحات 7، 14-15		
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 56-61 [تمكين موظفينا]	7-2 الموظفون	
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 80-81 [معلومات الأداء المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية]		
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 56-61 [تمكين موظفينا]	8-2 العمال غير الموظفين	
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 80-81 [معلومات الأداء المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية]		
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 72-73 [اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة]	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 80 [معلومات الأداء فيما يخص الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية]		
• التقرير السنوي: الصفحات 86-107		
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 73 [لجنة الترشيحات والمكافآت]	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
• التقرير السنوي: الصفحات 90، 110		
• رئيس مجلس الإدارة ليس من كبار المديرين التنفيذيين في بنك الرياض.	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 19 [حوكمة الاستدامة]	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
• تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 19 [حوكمة الاستدامة]	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	

الملحق 2 - مؤشر المبادرة العالمية للتقارير تنمة

الموضوع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 30 - 36 [الاستثمار والتمويل المستدام: الأداء المالي لعام 2022م] التقرير السنوي: الصفحات 126 - 209 [القوائم المالية السنوية] 	201 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016م
<ul style="list-style-type: none"> لا ينفذ بنك الرياض أي خطط مزايا لموظفيه أو العاملين لديه. لا تنطبق على بنك الرياض 	201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	
<ul style="list-style-type: none"> 201-4 المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة 	03 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	المبادرة العالمية للتقارير 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 32 - 33 [الشراكة مع الحكومة لتحقيق أهداف الاستدامة] 	207 منح التعامل مع الضرائب	
<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي: الصفحة 153 [الزكاة] 	207 إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب	المبادرة العالمية للتقارير 207: الضرائب 2019م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 24 - 25 [مشاركة أصحاب المصلحة] التقرير السنوي: الصفحة 42 [المدفوعات النظامية] التقرير السنوي: الصفحات 126 - 209 [القوائم المالية السنوية] 	4-207 تقديم التقارير عن كل بلد على حدة	
خصوصية البيانات وأمنها		
<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي: الصفحات 62-65 [الخدمات المصرفية الرقمية والابتكار] تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 4 [خصوصية وأمن البيانات] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية: الصفحة 42 [خصوصية وأمن البيانات] 	418 الشكاوى المؤقتة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العميل 2016
تنمية الموظفين ورفاهيتهم		
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 54 - 61 [تمكين موظفينا] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 56 [تحليل القوى العاملة] 	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 58 - 59 [التعلم والتطوير] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 58 [التعلم والتطوير] 	1-401 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 58 - 59 [التعلم والتطوير] 	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
<ul style="list-style-type: none"> يخضع جميع الموظفين لمراجعات الأداء السنوية 	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	

الموضوع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 26-27 (المسائل الجوهرية) تندرج المسائل الجوهرية لبنك الرياض على النحو التالي: التحول الرقمي والموارد التكنولوجية التركيز على العملاء والتميز التشغيلي الأداء المالي خصوصية البيانات وأمنها تنمية الموظفين ورفاهيتهم دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة مخاطر الحوكمة والأخلاقيات والامتثال المشتريات المسؤولة الاستثمارات والتمويل المستدام التوطين التأثير البيئي المباشر الشمول المالي وإمكانية الوصول إليه دعم المجتمع والاستثمارات فيه 	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 26-27 (المسائل الجوهرية) 	2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	
التحول الرقمي والموارد التكنولوجية		
<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي: الصفحات 65-62 [الخدمات المصرفية الرقمية والابتكار] تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 41-42 [الاستفادة من الرقمنة والتكنولوجيا] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية: الصفحة 42 [خصوصية وأمن البيانات] 	1-418 الشكاوى المؤقتة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العميل 2016
التركيز على العملاء والتميز التشغيلي		
<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي: الصفحات 66-68 [تجربة العميل] تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 40 [إشراك ورضا عملائنا] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
الأداء المالي		
<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي: الصفحات 38-47 [النتائج المالية] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م

الملحق 2 - مؤشر المبادرة العالمية للتقارير تنمة

الموضوع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
التأثير البيئي المباشر		
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 49 - 53 [حماية البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 51 [الكهرباء] 	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 52 [المياه] 	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 52 [المياه] 	5-303 استهلاك المياه	
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 49 - 50 [إعادة التدوير] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 49 - 50 [إعادة التدوير] 	1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 49 - 50 [إعادة التدوير] 	2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 49 - 50 [إعادة التدوير] 	3-306 النفايات المتولدة	
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 49 - 50 [إعادة التدوير] 	4-306 النفايات المحولة من التخلص	
	5-306 النفايات الموجهة للتخلص	
الشمول المالي وإمكانية الوصول إليه		
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية: الصفحة 35 [دعم الشمول المالي] تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية: الصفحة 36 [الابتكار في المنتجات المالية] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
دعم المجتمع والاستثمارات فيه		
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 63 - 69 [التأثيرات الإيجابية في المجتمع] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 64 - 69 [التأثيرات الإيجابية في المجتمع] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016م

الموضوع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة		
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية: الصفحات 43-46 [تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتكمينها] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
مخاطر الحوكمة والأخلاقيات والامتثال		
<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي: الصفحات 86-114 [الحوكمة] التقرير السنوي: الصفحات 116-118 [الامتثال] التقرير السنوي: الصفحات 120-122 [إدارة المخاطر] التقرير السنوي: الصفحة 124 [فعالية الضوابط الداخلية] تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية: الصفحات 70-79 [خلق قيمة مستدامة من خلال الحوكمة الرشيدة] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي: الصفحة 118 [بيان مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال المالي] 	1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016م
<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي: الصفحة 118 [بيان مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال المالي] 	2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي: الصفحة 153 [الزكاة] 	1-207 منهج التعامل مع الضرائب	
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 24 - 25 [مشاركة أصحاب المصلحة] 	3-207 إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب	المبادرة العالمية للتقارير 207: الضرائب 2019م
<ul style="list-style-type: none"> التقرير السنوي: الصفحة 42 [المدفوعات النظامية] التقرير السنوي: الصفحات 126 - 209 [القوائم المالية السنوية] 	4-207 تقديم التقارير عن كل بلد على حدة	
المشتريات		
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 47 - 48 [توطين المشتريات] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء 2016م
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحات 47 - 48 [توطين المشتريات] تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: الصفحة 80 [معلومات الأداء فيما يخص الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية] 	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	
الاستثمارات والتمويل المستدام		
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية: الصفحات 28-36 [توفير التمويل المستدام] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م
التوطين		
<ul style="list-style-type: none"> تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية: الصفحات 47-48 [ترسيخ ثقافة الشراء الاستراتيجي المستدام] 	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021م

الملحق 3 - معلومات إدارية

المعلومات المؤسسية لبنك الرياض

الاسم	الفروع الدولية
بنك الرياض	<p>لندن: بنك الرياض - فرع لندن دار بنك الرياض B17 شارع كورزون لندن W1J5HX هاتف: 9000 7830 (20) فاكس: 1668 7493 (20)</p> <p>هيوستن: بنك الرياض - وكالة هيوستن 440 شارع لوزيانا سويت 1050 هيوستن تكساس 77002 الولايات المتحدة الأمريكية هاتف: 2001 331 (713) فاكس إدارة العمليات: 2043 331 (713) فاكس الائتمان - التسويق: 2045 331 (713)</p> <p>سنغافورة: بنك الرياض - المكتب التمثيلي 3 شارع فيليب 12-3 رويال جروب بيلدنج سنغافورة 048693 هاتف: 4492 6536 (65) فاكس: 4493 6536 (65)</p>
الإدارة العامة ص.ب: 7279 - الرياض 13241 هاتف: 401 3030 (011) فاكس: 404 0090 (011) العنوان الوطني: واحة غرناطة، 2414 حي الشهداء - الوحدة رقم 21 موقعنا على الإنترنت: www.riyadbank.com	<p>المدرء الإقليميون</p> <p>عبد العزيز عبد الرحمن الثميري المدير الإقليمي للمنطقة الشرقية</p> <p>فارس حجاب الحبردي المدير الإقليمي للمنطقة الوسطى</p> <p>نايف منصور شلبي المدير الإقليمي للمنطقة الغربية</p>
الإدارات الإقليمية	
<p>المنطقة الوسطى: ص.ب: 7279 - الرياض 13241 هاتف: 401 3030 (011) فاكس: 404 0090 (011) العنوان الوطني: واحة غرناطة، حي الشهداء - الوحدة رقم 21</p>	
<p>المنطقة الغربية: شارع الستين ص.ب: 9324 - جدة 21413 هاتف: 651 3333 (013) فاكس: 651 2866 (013)</p>	
<p>المنطقة الشرقية: شارع الملك سعود ص.ب: 274 - الدمام 31411 هاتف: 833 5733 (013) فاكس: 832 6559 (013)</p>	

