

دفع عمليات  
البيع للتجار



تغيير طريقة  
أجهزة نقاط

بنك الرياض  
riyad bank

riyadbank.com



## ما هو التغيير؟

تم العمل على تطوير وتحسين طريقة دفع مبالغ عمليات أجهزة نقاط البيع من جانب الوقت المُستغرق لإضافة هذه المبالغ إلى حسابات التجار. حيث أنه من خلال هذا التغيير، جميع العمليات التي سيتم إجراؤها عن طريق جهاز نقاط البيع خلال فترات الـ Cut-Off سيتم تمريرها للدفع لحساب التاجر بغض النظر عما إذا قام التاجر بعمل موازنة لجهاز نقاط البيع أم لا.

## ماهي فترة الـ Cut-Off؟

فترة الـ Cut-Off لعمليات مدى والشبكة الخليجية هي من الساعة الرابعة صباحاً حتى الساعة الرابعة صباح اليوم التالي وعمليات البطاقات الائتمانية من الساعة الثانية عشر صباحاً حتى الساعة 11:59 مساءً من اليوم الحالي وبالتالي فإن جميع العمليات التي يتم إجراؤها خلال الفترات الموضحة أعلاه سوف يقوم البنك بالعمل على تحصيلها ( من بنوك حاملي البطاقة ) ومن ثم تمريرها للدفع بعد ذلك.

## لماذا تم تغيير طريقة الدفع لعمليات نقاط البيع؟

تم تغيير طريقة الدفع للتأكد من تقديم خدمة أفضل لتجارنا من خلال:

- تسريع عملية التسوية عن طريق تقليل الوقت المُستغرق لإتاحة المبالغ المُضافة في حسابات العملاء - المبالغ ستكون متاحة للعملاء في اليوم التالي مباشرة بعكس الوضع الحالي حيث تتطلب من يومين إلى 4 أيام لتتم الإتاحة.
- تقليل مخاطر الاحتيال التي تتم إضافة مبالغها إلى حسابات التجار بالخطأ، والتي قد تؤدي إلى خسائر للتجار.
- تقليل العبء على التاجر / الكاشير عن طريق إزالة الحاجة لعمل موازنة يومية لأجهزة نقاط البيع من أجل الحصول على مبالغ العمليات - حتى إذا قام التاجر بنسيان عمل الموازنة فستتم عملية تمرير العمليات للدفع.

\*بافتراض أن جميع العمليات تمت تسويتها عن طريق شبكات المدفوعات / البنوك المُصدرة للبطاقات.

## ما هو الوضع الحالي الذي يتم الدفع عن طريقه وكيف سيصبح بعد التغيير؟

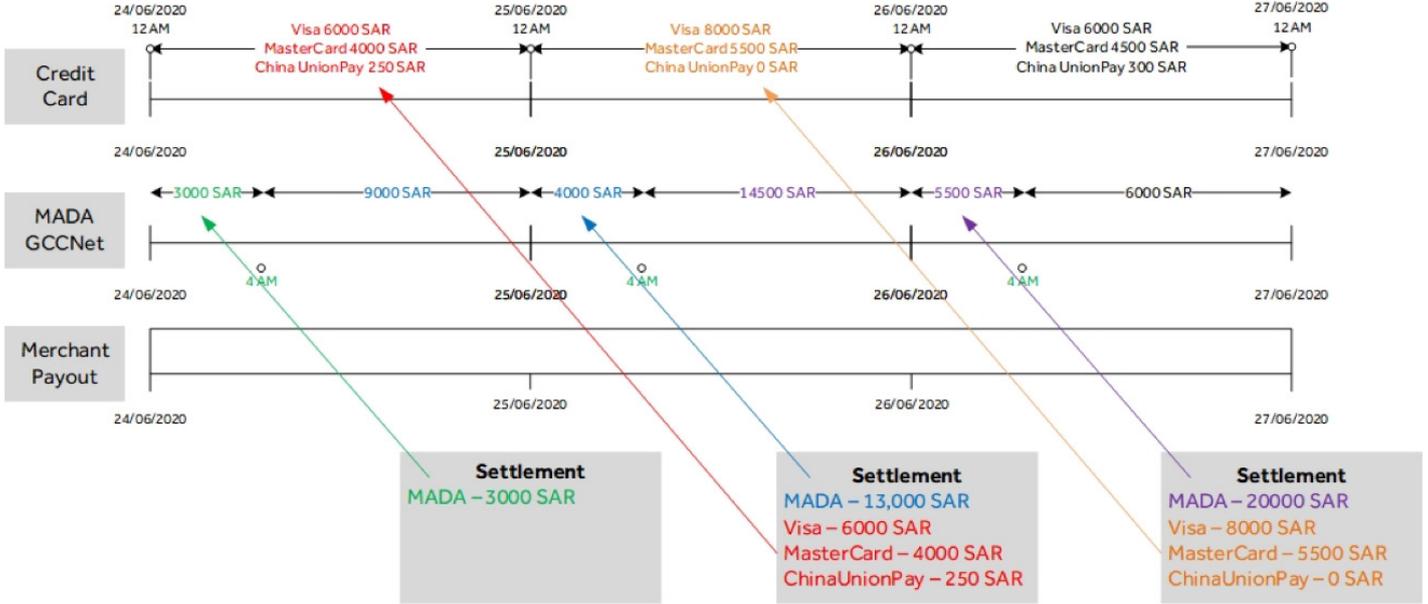
الوصف	الوضع الحالي	الوضع بعد التغيير
فترة الـ Cut-off	12 صباحاً - 11:59 مساءً	مدى والشبكة الخليجية 04:00 صباحاً إلى 04:00 صباح اليوم التالي. البطاقات الائتمانية (فيزا، ماستركارد، يونيون باي) 12:00 صباحاً إلى 11:59 مساءً
العمليات التي تم عمل موازنة لها	يتم تمريرها للدفع	سيتم تمريرها للدفع
العمليات التي لم يتم عمل موازنة لها	لا يتم تمريرها للدفع	سيتم تمريرها للدفع
تاريخ و وقت الدفع #	صباحاً 2, T+1 T تدل على تاريخ إجراء العملية	صباحاً 2, T+2 T تدل على تاريخ إجراء العملية
إتاحة الرصيد #	صباحاً 8, T+2 (لعمليات مدى) صباحاً 8, T+4 (لعمليات فيزا - ماستر كارد - يونيون باي)	صباحاً 2, T+2 (مدى، فيزا، ماستركارد، يونيون باي)
العمليات التي تمت تسويتها	يتم تمريرها للدفع	سيتم تمريرها للدفع
العمليات التي لم تتم تسويتها	يتم تمريرها للدفع	لن يتم تمريرها للدفع
حجز مبالغ العمليات؟	يتم الحجز (يوم واحد - مدى   البطاقات الائتمانية - 3 أيام)	لن يتم حجز المبلغ وستُصبح متاحة للاستخدام على الفور.
التعرض لخطر الاحتيال عند إضافة العمليات الاحتيالية	نعم	لا

# بافتراض أن جميع العمليات تمت تسويتها عن طريق شبكات المدفوعات / البنوك المُصدرة للبطاقات.

## أدناه تفصيل للعمليات التي سيتم إحسابها للدفع:

- باعتبار T هو تاريخ تمرير العملية فسيتم الدفع بـ T + 2 في 02:00 صباحاً وسيتم الدفع:
- 1- جميع عمليات مدى التي تمريرها خلال الفترة T من 04:00 صباحاً حتى T+1 الساعة 04:00 صباحاً بغض النظر عن ما إذا تم عمل موازنة للجهاز أم لا.
  - 2- جميع عمليات البطاقات الائتمانية التي تمريرها خلال الفترة T من 12:00 صباحاً حتى 11:59 مساءً بغض النظر عن ما إذا تم عمل موازنة للجهاز أم لا.
- بافتراض: جميع العمليات التي تم تمريرها من قبل التاجر تمت تسويتها عن طريق شبكات المدفوعات / البنوك المُصدرة للبطاقات.

### يوضح الرسم أدناه تفصيل عملية الدفع لفهم أوضح:



### بافتراض:

- عدم وجود عمليات تم تمريرها قبل 24 يونيو 2020.
- جميع العمليات التي تم تمريرها من قبل التاجر تمت تسويتها عن طريق شبكات المدفوعات (فيزا، ماستركارد، يونيون باي) / البنوك المُصدرة للبطاقات.
- تسوية العمليات التي تمت في يوم 26 يونيو 2020 غير ظاهرة بالرسم التوضيحي أعلاه (باستثناء عمليات مدى التي تم تمريرها حتى الساعة 04:00 صباحاً بتاريخ 26 يونيو 2020).

## هل بالإمكان إطلاعنا على بعض الأمثلة لهذا التغيير؟

### مثال 1:

تاريخ ووقت العملية	يونيو 4, 2020 - 3:58 صباحاً
الشبكة / نوع البطاقة	مدى
حالة عمل الموازنة	تم عمل الموازنة
هل تمت تسويتها من خلال الشبكة / البنك المُصدر للبطاقة؟	نعم

الوضع بعد التغيير	الوضع الحالي	التفاصيل
سيتم تمريرها للدفع	يتم تمريرها للدفع	حالة دفع العملية
يونيو 5, 2020 - 2 صباحاً	يونيو 5, 2020 - 2 صباحاً	تاريخ ووقت دفع العملية
يونيو 5, 2020 - 2 صباحاً	يونيو 6, 2020 - 8 صباحاً	تاريخ إتاحة الرصيد

سيتم تقليل الوقت بفارق -1.25 يوم.

## هل بالإمكان إطلاعنا على بعض الأمثلة لهذا التغيير؟

مثال 2:

تاريخ ووقت العملية	يونيو 4, 2020 - 04:02 صباحاً
الشبكة / نوع البطاقة	مدى
حالة عمل الموازنة	تم عمل الموازنة
هل تمت تسويتها من خلال الشبكة / البنك المصدر للبطاقة؟	نعم

الوضع بعد التغيير	الوضع الحالي	التفاصيل
سيتم تمريرها للدفع	يتم تمريرها للدفع	حالة دفع العملية
يونيو 6, 2020 - 2 صباحاً	يونيو 5, 2020 - 2 صباحاً	تاريخ ووقت دفع العملية
يونيو 6, 2020 - 2 صباحاً	يونيو 6, 2020 - 8 صباحاً	تاريخ إتاحة الرصيد

سيتم تقليل الوقت بفارق -0.25 يوم.

مثال 3:

تاريخ ووقت العملية	يونيو 4, 2020 - 7 صباحاً
الشبكة / نوع البطاقة	فيزا - ماستركارد
حالة عمل الموازنة	تم عمل الموازنة
هل تمت تسويتها من خلال الشبكة / البنك المصدر للبطاقة؟	نعم

الوضع بعد التغيير	الوضع الحالي	التفاصيل
سيتم تمريرها للدفع	يتم تمريرها للدفع	حالة دفع العملية
يونيو 6, 2020 - 2 صباحاً	يونيو 5, 2020 - 2 صباحاً	تاريخ ووقت دفع العملية
يونيو 6, 2020 - 2 صباحاً	يونيو 8, 2020 - 8 صباحاً	تاريخ إتاحة الرصيد

سيتم تقليل الوقت بفارق -2.25 يوم.

مثال 4:

تاريخ ووقت العملية	يونيو 4, 2020 - 7 صباحاً
الشبكة / نوع البطاقة	مدى
حالة عمل الموازنة	لم يتم عمل موازنة
هل تمت تسويتها من خلال الشبكة / البنك المصدر للبطاقة؟	N/A

الوضع بعد التغيير	الوضع الحالي	التفاصيل
سيتم تمريرها للدفع	لن يتم تمريرها للدفع	حالة دفع العملية
يونيو 6, 2020 - 2 صباحاً	لن يتم دفعها حتى يتم عمل موازنة للجهاز.	تاريخ ووقت دفع العملية
يونيو 6, 2020 - 2 صباحاً	لن يتم دفعها حتى يتم عمل موازنة للجهاز.	تاريخ إتاحة الرصيد

سيتم تقليل الوقت بفارق - N/A.

## هل بالإمكان إطلاعنا على بعض الأمثلة لهذا التغيير؟

مثال 5:

تاريخ ووقت العملية	يونيو 4, 2020 - 7 صباحاً
الشبكة / نوع البطاقة	فيزا - ماستركارد
حالة عمل الموازنة	تم عمل الموازنة
هل تمت تسويتها من خلال الشبكة / البنك المصدر للبطاقة ؟	لا

الوضع بعد التغيير	الوضع الحالي	التفاصيل
لن يتم تمريرها للدفع	يتم تمريرها للدفع	حالة دفع العملية
سيتم دفعها في حالة تمت تسويتها من قبل الشبكات العالمية / البنوك المُصدرة للبطاقات.	يونيو 5, 2020 - 2 صباحاً	تاريخ ووقت دفع العملية
سيتم دفعها في حالة تمت تسويتها من قبل الشبكات العالمية / البنوك المُصدرة للبطاقات.	يونيو 8, 2020 - 8 صباحاً	تاريخ إتاحة الرصيد

سيتم تقليل الوقت بفارق - N/A

## هل سأتأثر بهذا التغيير؟

جميع عملاء بنك الرياض اللذين لديهم أجهزة نقاط بيع سيستفيدون من هذا التغيير.

## كيف أستطيع مطابقة العمليات في وضع بعد التغيير؟

يمكنك الحصول على كشف العمليات لأجهزة نقاط البيع الخاص بحسابكم عن طريق القنوات الحالية ( البريد الإلكتروني ، البريد الإلكتروني الخاص بـ PoS Operation ، رياض أون لاين شركات، B2B) والذي يحتوي على تفاصيل العمليات المضافة في حسابكم.

أيضاً نعمل على تطوير وتحسين كشف العمليات المتواجد بقناة رياض أون لاين شركات ( من المتوقع أن يكون التحسين مُتاح بحلول شهر سبتمبر 2020 ) حيث ستُتاح المطابقة باستخدام تاريخ الإضافة في الحساب.

## هل ما زلت بحاجة إلى عمل موازنة على جهاز نقاط البيع؟

نوصي باستمرار عمل موازنة على الجهاز وذلك لمساعدتكم في عملية المطابقة اليومية الخاصة بكم ولكن ليست ضرورية لتمرير العمليات للدفع.

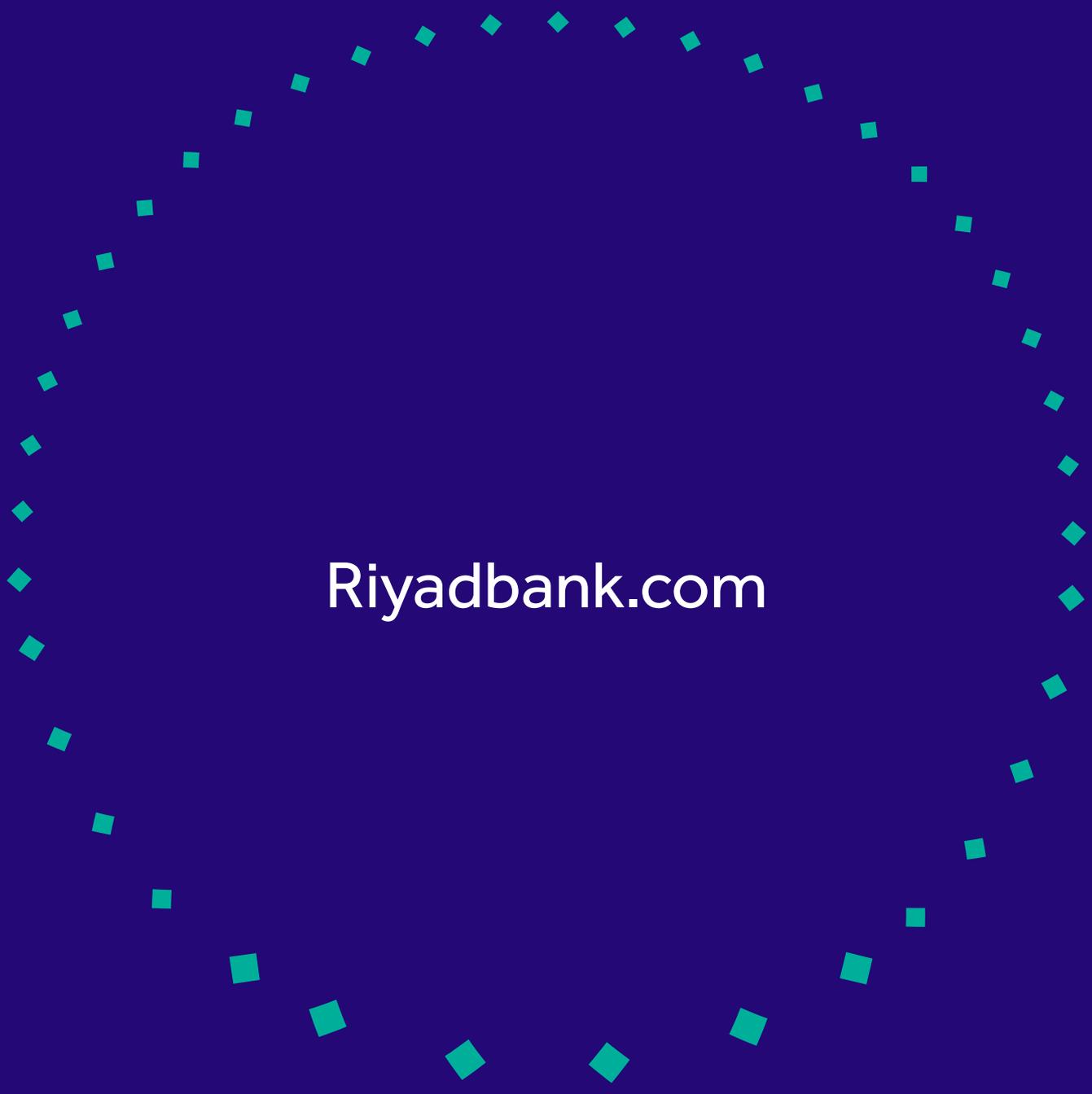
## في حال رغبتني بالإستفسار أكثر - من يمكنه مساعدتي؟

نرجو التواصل مع مدير العلاقة الخاص بك أو الفرع في حال رغبتك بالمزيد من المعلومات ..

بإمكانك إرسال إيميل عن طريق البريد الإلكتروني للعناوين البريدية أدناه:

- للمنطقة الغربية: Implementation-Westernimpw@riyadbank.com
- للمنطقة الشرقية: Implementation-Easternimpe@riyadbank.com
- للمنطقة الوسطى: Implementation-Centralimpc@riyadbank.com

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على 920001816



Riyadbank.com