



إشعار ملفات تعريف الارتباط

1. المقدمة

يلتزم البنك بحماية خصوصية وسرية البيانات المتعلقة بك، حيث يدرك البنك أنه مؤتمن على جميع بياناتك ويأخذ التزامات حماية وخصوصية البيانات على محمل الجد. يوضح إشعار ملفات تعريف الارتباط هذا استخدامات البنك لملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة للتعرف على العملاء عند زيارتهم مواقعنا ومنصاتنا الرقمية. من خلال وجود إشعار ملفات تعريف الارتباط واضح وغني بالمعلومات، يمكن للبنك تحقيق التوازن بين استخدام ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة المستخدم والأمان، مع احترام خصوصيتك أيضًا. نحن لا نستخدم ملفات تعريف الارتباط لجمع المعلومات التي تحدد هويتك مباشرة كفرد. ومع ذلك، قد يتم التعامل مع بعض المعلومات التي تم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط على أنها بيانات شخصية (مثل سجل التصفح الخاص بك، أو معلومات جهازك). اعتمادًا على المهمة التي يحتاج ملف تعريف الارتباط إلى تنفيذها، قد يكون ملف تعريف ارتباط جلسة أو ملف تعريف ارتباط دائم.

2. الغرض من هذا الإشعار

تم تصميم هذا الإشعار لإظهار التزامنا بخصوصيتك من خلال توضيح كيفية جمع بيانات البيانات واستخدامها، وبالتالي تعزيز ثقتك من خلال منحك التحكم في بياناتك والسماح لك بإدارة إعدادات ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربتك.

3. ما هي ملفات الارتباط التي يتم تعيينها؟

فيما يلي أنواع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على موقعنا:

- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة:** تعتبر ملفات تعريف الارتباط هذه مؤقتة ويتم حذفها تلقائيًا عند إغلاق متصفح الويب الخاص بك. يتم استخدامها غالبًا لتذكر نشاطك خلال جلسة تصفح واحدة، مثل طلبات التقديم الإلكترونية على منتجات البنك.
- **ملفات تعريف الارتباط الدائمة:** تظل ملفات تعريف الارتباط هذه على جهازك لفترة محددة مسبقًا (ساعات، أيام، سنوات) حتى بعد إغلاق المتصفح. ويتم استخدامها لحفظ التفضيلات التي ترغب في استمرارها خلال جلسات التصفح، أو لأغراض التتبع.
- **ملفات تعريف الارتباط الأساسية:** تضمن ملفات تعريف الارتباط الأساسية أن يعمل موقعنا بشكل صحيح. وقد لا يتعين موافقة مسبقة على حفظ ملفات تعريف الارتباط هذه على متصفحك. ومن بعض ملفات تعريف الارتباط هذه: ملفات تعريف الارتباط التي تساعدك على تسجيل الدخول. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتذكر هويتك عند تسجيل الدخول الآمن إلى الموقع الإلكتروني. لن تتمكن من تسجيل الدخول بدونهم.
- **ملفات تعريف الارتباط التي تساعدنا على تقديم الخدمات والميزات الأساسية:** نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتقديم الخدمات والميزات الأساسية على موقعنا. ولن تعمل هذه الخدمات والميزات بدونها. نحن نعمل مع مقدمي الخدمات والجهات الخارجية التي تقوم أيضًا بتعيين ملفات تعريف الارتباط هذه على هذا الموقع.
- **ملفات تعريف الارتباط التي تساعد في الحفاظ على أمان موقعنا الإلكتروني:** نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لحماية موقعنا، للتأكد من أن الموقع يتم الوصول إليه من قبل المستخدمين الفعليين.
- **ملفات تعريف الارتباط التي تساعدنا في اكتشاف الاحتيال أو الجريمة:** نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لمساعدتنا في تحديد السلوك المشبوه على موقعنا حتى تتمكن من حمايتك وحمايتنا من الاحتيال.
- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء:** تقوم ملفات تعريف الارتباط هذه بجمع معلومات حول زيارة العميل والمواقع التي تتم زيارتها بشكل متكرر. حيث أن جميع المعلومات التي تجمعها ملفات تعريف الارتباط هذه مرمزة وتستخدم فقط لتحسين خدمة العملاء.
- **ملفات تعريف الارتباط الوظيفية:** تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه للموقع بتذكر تفضيلات العميل واختياراته (مثل إعدادات اللغة أو اختيار المنطقة) وتوفير المزيد من الميزات الشخصية المحسنة. ونحن نستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط هذه لمساعدتنا في تحديد السلوك المشبوه على موقعنا لمنع الاحتيال.
- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الثالث:** قد نعمل مع أطراف ثالثة لتعيين ملفات تعريف الارتباط عندما نستخدم موقعنا. حيث تشمل هذه الأطراف الثالثة شركائنا ومقدمي الخدمات، مثل المعلنين أو محررات البحث أو منصات التواصل الاجتماعية أو منصات التحليلات التي تمكننا من تحسين تجاربك على مواقعنا الإلكترونية وتخصيصها وتقديم المحتوى المناسب لك. نحن لا نشارك أي بيانات قد تحدد هويتك مع هذه الأطراف. نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه التي تستخدمها خدمات خارجية، لتحسين تجربة التصفح لديك. فقد يقومون بجمع البيانات، والمساعدة في تظليل حركة مرور الموقع وتحسين الوظائف لتحسين رضا المستخدم.

- **ملفات تعريف الارتباط الإعلانية:** تقدم ملفات تعريف الارتباط الإعلانية إعلانات مخصصة ومحتوى ترويجيًا مصممًا خصيصًا ليناسب اهتماماتك. حيث تلعب ملفات تعريف الارتباط هذه دورًا مهمًا في تعزيز تجربتك الشاملة عبر الإنترنت من خلال التأكد من أن الإعلانات التي تواجهها ذات صلة بتفضيلاتك.
- **ملفات تعريف الارتباط التحليلية:** تقوم ملفات تعريف الارتباط هذه بتتبع سلوك المستخدم على موقع الويب، مثل الصفحات التي تمت زيارتها والوقت الذي يقضيه. حيث تُستخدم هذه البيانات غالبًا لتحسين موقع الويب أو الإعلانات المستهدفة. يحافظ البنك على أعلى مستويات السرية لهذه المعلومات. يتم استخدام هذه المعلومات المرمزة وتحليلها فقط على المستوى الإجمالي لمساعدة البنك على فهم الاتجاهات والأنماط.

سيحتاج البنك إلى موافقتك فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط التالية:

- ملفات تعريف الارتباط الإعلانية
- ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الثالث
- ملفات تعريف الارتباط التحليلية

4. ماهي أنواع البيانات التي يتم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع؟

- يقوم البنك بجمع المعلومات التالية على سبيل المثال لا الحصر عندما يستخدم العملاء موقعه على الإنترنت:
- سجل التصفح والنقرات والتفاعلات وعنوان البروتوكول ومعلومات الجهاز بما في ذلك نظام التشغيل ونوع المتصفح ونوع الجهاز.
 - تفضيلات المستخدم ونشاطه بما في ذلك سجل البحث ومعلومات تسجيل الدخول وبيانات الموقع وبيانات المشاركة.
 - تفضيلات الإعلان، العمر والجنس.

5. لماذا نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط للطرف الأول و/أو الطرف الثالث على موقعنا للأغراض التالية:

- تسهيل تشغيل ووظائف موقعنا.
- تحسين تجربتك على موقعنا ومساعدتك على التنقل بشكل أسرع وأسهل.
- تخصيص تجربة المستخدم وفهم ما هو مفيد أو يهملك.
- تحليل كيفية استخدام موقعنا الإلكتروني وأفضل السبل التي يمكننا من خلالها تطويرها وتحسينها.
- تحديد واستباق متطلبات المستخدمين، الزوار والعملاء وتخصيص تفاعلات التسويق والمبيعات معهم.
- تخصيص الإعلانات عبر الإنترنت بناءً على اهتماماتك.
- حمايتك وحماية البنك من العمليات المشبوهة والاحتمالية.

6. كيف نشارك بياناتك التي تم جمعها من ملفات تعريف الارتباط مع أطراف ثالثة موثوقة؟

قد نحتاج إلى مشاركة معلوماتك التي تم جمعها عبر ملفات تعريف الارتباط مع شركات أخرى لتزويدك بالمعلومات التي طلبتها (على سبيل المثال، إذا طرحت سؤالاً بخصوص منتجاتك وخدماتك المرتبطة بمورد خدمة خارجي). فإذا قمنا بذلك، فإن إشعار الخصوصية التابع للبنك والأطراف الثالثة المعنية يشرح عن التفاصيل حول كيفية مشاركة واستخدام البيانات الشخصية التي تم جمعها من ملفات تعريف الارتباط.

7. كيف نتذكر تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك؟

يتم حفظ تفضيلاتك في ملفات تعريف الارتباط على متصفحك. فإذا قمت بتعطيل أي فئة من ملفات تعريف الارتباط التي قبلتها مسبقًا، فلن يتم حذف ملفات تعريف الارتباط بشكل تلقائي. لمسح ملفات تعريف الارتباط التي تم وضعها مسبقًا على متصفحك، يجب عليك تحديد خيار مسح سجل التصفح الخاص بك والتأكد من تضمين خيار حذف ملفات تعريف الارتباط أو مسحها عند القيام بذلك. إذا قمت بذلك، أو قمت بتغيير المتصفح، فسنطلب منك تفضيلاتك مرة أخرى عند زيارتك التالية لموقعنا على الويب.

8. فترة الاحتفاظ بملفات تعريف الارتباط

يعتمد طول المدة التي ستبقى فيها ملفات تعريف الارتباط على جهازك على ما إذا كان ملف تعريف ارتباط "مستمرًا" أو "جلسة". وسيتم تخزين ملف تعريف الارتباط الدائم بواسطة متصفح الويب وسيظل صالحًا حتى تاريخ انتهاء الصلاحية المحدد مسبقًا، ما لم يتم حذفه بواسطة متصفح الويب قبل تاريخ انتهاء الصلاحية. ومن ناحية أخرى، ستنتهي صلاحية ملف تعريف الارتباط للجلسة في نهاية جلسة الويب الخاصة بك، عندما يكون متصفح الويب مغلقًا. سنحتفظ بالبيانات التي تم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط طالما كانت هناك حاجة إليها أو مسموح بها مع الأخذ في الاعتبار المسوغات التي تم الحصول عليها من أجلها مع مالا يتعارض مع الأنظمة والقوانين المعمول بها.

9. ملفات تعريف الارتباط وخصوصيتك

قد يتم اعتبار المعلومات التي تجمعها ملفات تعريف الارتباط وكيفية استخدامها لهذه المعلومات بمثابة بيانات شخصية. فقد نتمكن أيضًا من التعرف عليك من خلال الاسم أو عنوان البروتوكول أو معرف الجلسة. لديك حقوق فيما يتعلق بكيفية جمع بياناتك الشخصية وتخزينها واستخدامها. يمكنك معرفة المزيد حول كيفية جمع واستخدام بياناتك الشخصية، وكيف يمكنك ممارسة حقوقك في إشعار الخصوصية الخاص بنا في موقعنا الرسمي.

10. التغييرات في إشعارنا

تم تحديث هذا الإشعار هذا في تاريخ 09-2024 وقد يتم تحديث الإشعار حسب الحاجة وسوف يقوم البنك بإبلاغ العملاء بهذه التحديثات. يوصى البنك بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك بشكل معتاد ومراجعة هذا الإشعار بانتظام للبقاء على اطلاع بأي تغييرات. باستمرارك في استخدام موقع البنك والمنصات الإلكترونية بعد تاريخ نشر الإشعار المحدث، تقرر بموافقتك على جميع التعديلات الواردة.