

شروط وأحكام بطاقة دريم الائتمانية:

تطبق الأحكام التالية على بطاقات دريم الائتمانية، بالإضافة إلى الشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة لبنك الرياض والتي تشكل هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها ويجب قراءتها بالتزامن مع الشروط والأحكام الواردة في نموذج طلب البطاقات الائتمانية.

التعريفات:

برنامج دريم: البرنامج الذي يمكن حامل البطاقة من استخدام بطاقة دريم الائتمانية لكسب النقاط من العمليات المؤهلة على البطاقة الائتمانية

النقاط: هي النقاط المكتسبة من العمليات المؤهلة على النحو المنصوص عليه في هذا المستند أو على النحو الذي يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق والذي تضاف إلى حساب العميل حسب الشريك، ويمكن الاطلاع على التفاصيل لكل شريك من خلال زيارة الصفحة المخصصة لبطاقة دريم عبر الموقع الرسمي

الشركاء: مجموعة شركاء يمكن للعميل الاطلاع، والاختيار عبر القنوات البنك الرقمية، واكتساب النقاط من خلال العمليات المؤهلة. كما يمكن للعميل تغيير الشريك في أي وقت ممكن**

* يتم احتساب الرسوم حسب الجدول الخاص بالإفصاح المبدئي

** قابلية تغيير الشريك/الشركاء حسب ما يراه البنك

** قابلية إضافة أو إزالة الشريك/الشركاء حسب ما يراه البنك

العمليات المؤهلة: جميع عمليات التجزئة عبر نقاط البيع أو عبر الإنترنت، والتي يتم استردادها كنقاط إلى عضوية الشريك لحامل البطاقة، باستثناء العمليات المستبعدة

الاستخدام العادل: يعنى أن أنماط استخدام البطاقات يجب أن يفي باتجاهات الإنفاق الشخصى وألا تستخدم لأغراض تجارية

الشروط والأحكام:

1. تطبق جميع الشروط والأحكام الخاصة لبنك الرياض.
2. يحق لحاملي البطاقة المشاركة في برنامج دريم، ولا يطبق البرنامج على البطاقات الائتمانية الأخرى ما لم يتم ذكر ذلك.
3. يحق لبنك الرياض، في أي وقت بعد إشعار حامل البطاقة بمدة لا تقل عن 30 يوماً بتحديث الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة دريم الائتمانية (مع أحقية العميل بالاعتراض في حال عدم قبول التغييرات خلال 14 يوم عمل من تاريخ استلام الإشعار وتغطية الرسوم التي تغطي الفترة المتبقية) والتي سيتم توضيحها في الموقع الرسمي.
4. لا يعتبر بنك الرياض مسؤولاً عن وجود اختلاف بين رقم العضوية أو المعلومات المطلوبة للشريك الذي تم استخدامه وقت التقديم بطلب البطاقة الائتمانية أو في حال التغيير بعد ذلك ورقم العضوية المسجلة لدى الشريك الذي تم اختياره، ولن يتم تعويض العميل عن أي نقاط.
5. سيتم منح النقاط للبطاقات الائتمانية النشطة فقط.
6. لا يمكن استبدال النقاط بأي مكافآت أخرى، ولا يمكن استبدالها أو تحويلها تحت أي ظرف من الظروف. ولا يمكن الاستفادة منها إلا بعد تحويلها إلى عضوية العميل.
7. سياسة الاستخدام العادل:

- إن إساءة استخدام البطاقة لإحداث عمليات وهمية من خلال نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى يمكن تفسيرها على أنها انتهاك لسياسة الاستخدام العادل وقد تؤدي إلى عدم تأهل البطاقة (البطاقات) المعنية للنقاط المكتسبة.
- يتم إخطار حاملي بطاقة بنك الرياض بمدة لا تقل عن 30 يوم عن إضافة أو حذف العمليات المؤهلة لاحتساب النقاط (بعد استبعاد) العمليات المستثناة والغير خاضعة لمعايير الخدمة والمشبوهة (المذكورة في الفقرة 18)، كما يجب أن يكون قرار بنك الرياض بشأن ما يشكل عملية مؤهلة والاستخدام العادل للعميل نهائياً وقاطعاً وملزماً.
- برنامج النقاط صالح للاستخدام الشخصى فقط. وفي حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، يحتفظ بنك الرياض بالحق في استرداد النقود الممنوحة، وتعليق البطاقة الائتمانية/أو إبلاغ السلطات المختصة واعتباره خرق للاستخدام العادل.

- يحق لبنك الرياض استبعاد حامل البطاقة من المشاركة فى اكتساب النقاط، إذا رأى البنك ذلك، فى حال خالف حامل البطاقة هذه الشروط والأحكام / أو شروط وأحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية من بنك الرياض وسياسة الاستخدام العادل مما قد يؤدي إلى التعليق وإلغاء الأهلية، وفقاً لتقدير بنك الرياض وحده، وإلغاء جميع النقاط التى حصل عليها حامل البطاقة.
- اكتساب النقاط مقابل العمليات المؤهلة فى دورة كشف الحساب تقتصر على الحد الائتماني للعميل لكل دورة مالية، أي أنه لن يتم اكتساب نقاط مقابل العمليات التى تزيد قيمتها عن الحد الائتماني للبطاقة.
8. يتم تنفيذ هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، وفى حالة الاختلاف بين العربية والإنجليزية، تسود اللغة العربية. يُحال كل نزاع ينشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام إلى السلطة القضائية المختصة فى المملكة.
9. فى حالة فشل حامل البطاقة فى دفع الرسوم أو تخلف عن سداد أي نوع من المدفوعات المحددة، فلن يتم استلام أي مزايا مرتبطة بالبطاقة الائتمانية.
10. سيتم تحويل نقاط المكتسبة إلى العضوية الخاصة بك، ومع ذلك، لا يحق لحامل البطاقة استبدال النقاط هذه نقداً أو أي خيار آخر لا يوفره الشريك. يعتمد اكتساب النقاط على وفاء حامل البطاقة بالتزاماته كما يتضح من المدفوعات فى الوقت المناسب للرسوم والتكاليف السنوية. وفقاً لذلك، فى حالة التأخير فى السداد لمدة 30 يوماً من تاريخ استحقاق الدفع كما هو مذكور فى كشف الحساب، يحق للبنك تعليق حساب حامل البطاقة والقدرة على كسب النقاط. كما لا يحق لحامل البطاقة الاستفادة من جميع النقاط المكتسبة مسبقاً ولن يكون له الحق فى الحصول على أي نقاط جديدة فى الشهر الذي لا يدفع فيه حامل البطاقة الحد الأدنى للمبلغ المستحق، سيتم إلغاء أي نقاط التى كان من الممكن ربحها لذلك الشهر، ولن يتم تحويلها إلى حساب الشريك الخاص به. إذا لم يقم حامل البطاقة بالدفع وفقاً لشروط وأحكام البطاقة، فسيتم استرجاع النقاط المكتسبة.
11. يتم إيقاف البطاقة إذا كان حامل البطاقة للبنك متأخراً فى سداد الحد الائتماني المستحق لمدة 60 يوماً.
12. يكون البرنامج ملكية حصرية للبنك ولا يحق لحامل البطاقة تحويل رصيد النقاط المكتسبة إلى أي حساب أو بطاقة أخرى.
13. فيما يتعلق بالاستفسارات بخصوص رصيد نهاية الفترة والاستحقاق، وانتهاء الصلاحية، والتحويلات، والاسترداد يجب أن تتم مباشرة مع الشريك. سيحتوي كشف الحساب الشهري للعلامة التجارية المشتركة فقط على معلومات تتعلق بعمليات العلامة التجارية المشتركة الخاصة بك لذلك الشهر والنقاط التى تم تحويلها إلى حساب الشريك الخاص بك فى ذلك الشهر ولن يحتوي على أي معلومات عن النقاط المستحقة أو المُرجلة أو المكتسبة أو المُستبدلة.
14. يحتفظ البنك بالحق فى تجديد العلامة التجارية المشتركة أو سحب تقديره، تحويل العلامة التجارية المشتركة إلى منتج بديل. فى مثل هذه الحالة، لن تكون هناك حاجة إلى موافقة مسبقة أو إذن من العميل. فى حالة عدم تجديد بطاقة العلامة التجارية المشتركة، سيستمر حامل البطاقة فى الاحتفاظ برقم عضوية الشريك الخاص به.
15. فى حال تم اختيار الشريك لاكتساب النقاط الترحيبية، سيتم تلقائياً ربط الشريك لاكتساب العمليات المحلية والدولية
16. سيتم إضافة النقاط بعد تسوية/تقييد العملية. فى حال تم تغيير الشريك بعد تفويض العملية، ولكن قبل تسوية العملية سيتم إضافة النقاط إلى الشريك الذي تم اختياره فى وقت إتمام العملية
17. العمليات المؤهلة والغير مؤهلة لاكتساب النقاط:

➤ العمليات المؤهلة للحصول على النقاط:

- العمليات المحلية والدولية عبر نقاط البيع
- العمليات المحلية والدولية عبر المتاجر الإلكترونية
- سيتم احتساب 20% من الصرف على الفئات المحددة التالية لاكتساب النقاط والأميال (خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة، المدفوعات الحكومية، محطات تعبئة الوقود، فواتير الاتصالات، مدفوعات المدارس والجامعات والكلية والجهات التعليمية، مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)، مدفوعات مكاتب العقار، مطاعم الوجبات السريعة، متاجر السلع المخفضة، متاجر الحلوى والمكسرات والحلويات، متاجر الملابس النسائية الجاهزة، متاجر الملابس والاكسسوارات، متاجر الهدايا والتحف، تأجير السيارات، البقالات والسوبرماركت، المطاعم والمقاهى، متاجر مستحضرات التجميل)
- اكتساب النقاط والأميال على عمليات دول الاتحاد الأوروبي لكل شريك على حده مطابقاً للاكتساب على العمليات المحلية

➤ العمليات المستبعدة (غير المؤهلة) للحصول على النقاط:

- عمليات سداد ودفع الفواتير والأجور والرسوم والتحويل والسحب النقدي
- عمليات المحافظ الرقمية
- إذا كانت العملية معكوسة/أو تتضمن عكس جزء من المبلغ أو ألغيت، بعد ما تم تزويد العميل بالنقاط، فسيتم خصم النقاط المستقبلية، حيث لن يكتسب العملاء نقاطًا مستقبلية حتى يتم تسوية الرصيد للعمليات القديم ولا يمكن تغيير الشريك إلا في حال تمت التسوية من النقاط المستقبلية لكل شريك على حده
- جميع عمليات الإلغاء، والعمليات المتنازع عليها لن تحصل على نقاط
- إذا قرر العميل إغلاق البطاقة أو تغيير الشريك وكان لديه / لديها رصيد نقاط لم يتم تسويتها (عمليات مستردة/عمليات الاعتراض إلخ)، سيتم خصم تكلفة النقاط بنسبة تصل إلى 0.20 ريال سعودي لكل نقطة. لا يمكن إلغاء البطاقة إلا إذا تمت تسوية النقاط ولا يمكن تغيير الشريك إلا في حال تمت تسوية النقاط
- إذا قرر العميل إغلاق البطاقة ولم يزود البنك برقم العضوية الخاصة به بعد استخدام البطاقة لاكتساب النقاط، يحق للبنك بعدم تعويض العميل النقاط المكتسبة وتحويلها إلى الشريك وإتلافها في حال لم يتم إضافة رقم العضوية
- سيتم منح مجموع النقاط المحتسبة من خلال العمليات المؤهلة التي تمت باستخدام البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية إلى حساب العضوية لحامل البطاقة الأساسية

رسوم بطاقة دريم بنك الرياض الائتمانية					
ماستركارد وورلد إيليت					
نوع الرسوم			قيمة الرسوم		
الرسوم السنوية			مبلغ يتم استيفاؤه سنويًا بعد تفعيل البطاقة		
هامش الربح الشهري			قيمة الأجل على المبلغ المستحق غير المسدد خلال فترة السماح		
إجمالي هامش الربح السنوي			معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الأخرى المستحقة على المستفيد التي تمثل إجمالي المبلغ المستحق سداده من المستفيد مساوية للقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للمستفيد. وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعة منه متأكدًا للمستفيد. وذلك وفقًا لأحكام قواعد احتساب معدل النسبة السنوية () الصادرة عن البنك المركزي بتاريخ 2022/11/8 بافتراض أن مبلغ التمويل يساوي 100,000 ريال سعودي وكلفة الأجل على 12 دفعة شهرية متساوية من شهر من تاريخ السحب الأولي		
رسوم إضافية للعمليات الدولية			مبلغ يتم استيفاؤه مقابل استخدام البطاقة الائتمانية لشراء السلع أو الخدمات من خلال المتاجر الدولية		
مثال توضيحي:			عملية شرائية بعملة الدولة:		
مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسوم العملية الدولية	المبلغ المستحق	
100 دولار أمريكي	3.77 ريال	377 ريال	2%	384.54 ريال	2%
عملية شرائية دولية بعملة الريال السعودي:					
مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسوم العملية الدولية	*عمولة التحويل من التاجر	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.77 ريال	377 ريال	2%	3%	395.85 ريال
*عمولة التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي تطبق من قبل التاجر (فيزا/ماستركارد)					
رسوم البطاقة التابعة			بطاقة يمكن إصدارها من قبل العميل الأساسي كبطاقة تابعة لأفراد الأسرة مع قابلية مشاركة الحد الائتماني الكامل أو باختيار جزء من الحد للبطاقة الأساسية		
رسوم السحب النقدي			مبلغ يتم استيفاؤه مقابل السحب النقدي من الرصيد المتاح في البطاقة الائتمانية عبر أجهزة الصراف الآلي أو من خلال التحويل إلى الحساب الجاري للعميل		
رسوم تغيير الشريك			مبلغ يتم استيفاؤه في حال قام العميل باختيار شريك آخر لاكتساب النقاط أو الأميال		
رسوم تأخير السداد			مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد الموضحة في النقطة الرابعة		
رسوم إعادة تنشيط البطاقة			مبلغ يتم استيفاؤه في حال طلب إعادة تفعيل البطاقة بعد وقوف استخدام البطاقة وسداد المبلغ المستحق لمدة تزيد عن 90 يوم		
رسوم البطاقة البديلة			مبلغ يتم استيفاؤه في حال طلب العميل إعادة إصدار البطاقة		
رسوم الاعتراض الخاطئ			مبلغ يتم استيفاؤه عند تقديم اعتراض على عملية أو معاملة في كشف الحساب تبين بعد مراجعتها والتحقق فيها بأنها صحيحة		

جميع الرسوم أعلاه غير شاملة لقيمة الضريبة المضافة