# برنامج حصاد للمكافآت Hassad Rewards Programs



### Rewards Program, which is in accordance with the regulations, terms and conditions applicable in Saudi Arabia

**Terms & Conditions** 

1- Qualified customer:

The following are the terms and conditions of Riyad Bank's Hassad

a. Riyad Bank customer can register for Hassad Rewards through Riyad Online or Riyad Mobile by approving Hassad Rewards Program terms and conditions

2- Eligible transactions:

Hassad points are awarded for each eligible transaction that happens inside and outside the Kingdom either by using credit cards or pre-paid cards. In addition to the earning transactions that are

# enrolled in the earning matrix

3-Points earning - Points are calculated according to the table below. The earned Hassad program points are non-transferable financially.

depending on the product

- In case of refunds/cancellation transactions, earned Hassad points will be returned to Riyad Bank

- Hassad Program Points will become available for redemption

- product and/or service that earns the points. Hassad Points earned will be reflect to the customer account within 30 business days.
- Some of the international transaction will be rewarded as local
- transactions depending on the card type and the countries list provided by VISA and Mastercard
- The bank organizes campaigns from time to time that enables customers to earn additional points, based on the campaign's terms and conditions for the campaign.

- Clients can earn additional points from the partner programs

into their accounts based on the terms and conditions that are

agreed upon with the partner. 4- The clients are not eligible to earn Hassad points on the following transactions: - SADAD transactions

## - Transactions that are made through digital wallets, and Riyad Bank digital channels - Transfers, balance transfer, and transferring money from card

- locally and internationally.
- International and local money withdrawal and ATM transactions

- Transactions that Riyad Bank decides are disputed, errone-

- ous, unauthorized, illegal and/or fraudulent - The client is not entitled to claim any missing points if the transaction has passed 3 months
- 5- The bank reserves its right to:
- Amend the rewards that are offered in exchange of points occasionally - Change the points expiry dates in promotional campaigns and

# clarifying the period when promoting the campaign

- Send the vouchers directly through Hassad's platform or through Email and withhold responsibility in regards to the client's methods of using or maintaining the vouchers.
- Stop the client's redemption of points in the event of not maintaining an acceptable behavior as per the bank's policy - Suspending or terminating availing points to the client that the bank deems as a violator of Hassad terms and conditions.
- **Points Calculation:** 
  - Reward **Local Spending Credit Card Type Points** (within KSA)

الاكتساب المحلى

## فيما يلى الشروط والأحكام المتعلقة ببرنامج حصاد للمكافآت المقدمة من بنك الرياض والمتفق مع الأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

الشروط والأحكام

1- العميل المؤهل: أ. يستطيع عميل بنك الرياض التسجيل في برنامج حصاد للمكافآت من خلال

أونلاين الرياض وموبايل الرياض عند قبول الشروط والاحكام الخاصة ببرنامج 2- العمليات المؤهلة:

## طريق استخدام البطاقات الائتمانية او البطاقات مسبقة الدفع. بالإضافة إلى العمليات المدرجة في آلية اكتساب النقاط

3- اكتساب النقاط: أ- يتم احتساب النقاط حسب الجدول الموضح ادناه، وتعد نقاط برنامج حصاد المكتسبة غير قابلة للتحويل المالي.

ب- في حال وجود عمليات ملغاة أو مستردة، يقوم بنك الرياض بإعادة النقاط

تمنح نقاط حصاد لـكل عمليـة مؤهلـة تتـم داخـل وخـارج المملكـة سـواء عـن

والاحكام التابعـة للحـملات.

- التي تم اكتسابها من العملية ت- ســوف يتم إضافة نقاط حصاد المكتســبة فــى حســاب العميل خلال 30
- ث- بعـض العمليـات الدوليـة يتـم احتسـاب النقـاط المكتسـبة عليهـا علـي نمـط الكسـب الداخلـي لـكل بطاقـة حسـب قائمـة الـدول المقـررة مـن فيـزا
- ج- قـد يقـوم البنـك بـإطلاق حـملات ترويجيـه مـن وقـت لأخـر والتـي تمكـن العميل من اكتساب نقاط حصاد إضافية والتي تطبق عليها الشروط
- ح- إمكانيـه اكتسـاب نقـاط حصـاد إضافيـة مقدمـة مـن شـركاء البرنامـج الـي حسابات العملاء حسب الشروط والاحكام المتفق عليها مع الشركاء المعنييـن.
- 4- لابحق للعميل اكتساب نقاط حصاد عن طريق العمليات التالية: - العمليات عبر نظام سداد للمدفوعات

## - عمليات التحويل، تحويل الرصيد، والتحويل من البطاقة محليًا ودوليًا - عمليات السحب النقدى والصراف الآلى المحلية والدولية

- العمليات عبر المحافظ الرقمية وقنوات بنك الرياض الرقمية

- العمليات التي يقرر بنك الرياض أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غيـر قانونيـة أو احتياليـة.
- لا يحق للعميل المطالبة بالنقاط الغير مضافة في حال مر على العملية أكثر من 3 شهور
  - 5- يحتفظ البنك في حقه بالتالي: - تعديل المكافآت التي يقدمها مقابل نقاط البرنامج من وقت لآخر.

# - تسلم القسائم الالكترونيـة مباشـرة فـي منصـة البرنامـج آوعـن طريـق البريـد

الإعلان عن الحملة

النقاط

- الالكترونى واخلاء المسؤولية تجاه طـرق اسـتخدام العـملاء للقسـائم او الحفاظ عليها
- وفقآ لما تقدره قوانين المصرف - تعليق او انهاء توفير النقاط الى العميـل الـذي يـراه البنـك وفقـا لتقديـره مخالفا لشروط واحكام يرنامح حصاد

- إيقاف استبدال نقاط العميل في حال عدم محافظته على السلوك المقبول

- تغيير تاريخ صلاحية النقاط في الحملات الإعلانية وتوضيح تاريخ المدة حين

الية اكتساب النقاط :

النقاط

**International Spending** International Spending on Transaction currency should be Reward Reward low interchange other than Saudi Riyal **Points Points** countries (EU)

الاكتساب الدولي

نوع البطاقة

	الاكتساب المحلي	المكتسىة	المساب المساب	مكتسبة	all l	الاكتساب الدولي	المكتسىة
		4,3333331	العمليات المؤهلة لهذه النقاط يجب ان تكون بعملة غير الريال السعودي	-	_ C	للعمليات التي تتم ّفر دول الاتحاد الاوربي	
Mastercard World Elite	For every <u>非</u> 1 spent	2 Points	For every 辈 1 spent	2.5 Poir	te Fo	or every № 1 spent	2 Points
بطاقة ماستركارد وورلد ايليت	لكل 1 يـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	لکل 1 یا ل	2.5 FOII	11.5	لكل 1 يلا	2 i Ollits	
Mastercard World	For every <u></u> 1 spent	2 Points	For every <u>非</u> 1 spent	2 5 Poir	ts Fo	or every <u>非</u> 1 spent	2 Points
بطاقة ماستركارد وورلد	لكل 1 كِـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	2 Points	لكل 1 يـٰــ	2.5 Points	11.5	لكل 1 🎚ـــ	2 i Ollits
Visa Signature	For every <u></u> 1 spent	1.5 Point	For every ₺ 1 spent	2 Point	Fo	or every <u>非</u> 1 spent	1.5 Points
فيزا سيقنتشر	لكل 1 🚣	1.5 FOILE	لكل 1 ي⊬	2 FOIII	LS	لكل 1 🎚ـــ	1.5 FOILIG
Visa / Mastercard Platinum	For every <u></u> 1 spent	1 Point	For every <u>非</u> 1 spent	1.5 Poir	te Fo	or every <u>非</u> 1 spent	1 Points
فيزا وماستركارد بلاتينوم	لكل 1 كِـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	TFOIL	لكل 1 يـٰــ	1.5 FOII	11.5	لكل 1 <u>ا</u> لــ	1 FOILIG
Mastercard Titanium	For every <u></u> 1 spent	1 Point	For every <u>非</u> 1 spent	1.5 Poir	te Fo	or every <u></u> 1 spent	1 Point
ماستركارد تيتانيوم	لكل 1 ؛	TTOILL	لكل 1 يـــــ	1.51011	11.5	لكل 1 يـٰـــ	1 POINT
Visa Classic Silver	For every <u></u> 1 spent	1 Point	For every ⅓ 1 spent	1.5 Points	te Fo	or every <u>非</u> 1 spent	1 Point
فيزا سيلفر	لكل 1 يـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	TTOILL	لكل 1 ياـِ	1.51011	11.5	لكل 1 <u>ا</u> لـــ	1101110
Visa Gold	For every <u></u> 1 spent	1 Point	For every ⅓ 1 spent	1.5 Points	ts Fo	or every <u>非</u> 1 spent	1 Point
فيزا الذهبية	لكل 1 كِـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	TFOIL	لكل 1 كِـــ	1.5 FOII	11.5	لكل 1 يـٰـــ	1 FOIL
Mastercard Classic	For every <u></u> 1 spent	1 Point	For every 辈 1 spent	1.5 Poir	te Fo	or every ₤1 spent	1 Point
ماستر کارد کلاسیك	لكل 1 يـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	TFOIL	لكل 1 兆	1.5 FOILLS	11.5	لكل 1 🎚ـــ	TFOILIT
Mastercard Gold	For every <u></u> 1 spent	1 Point	For every 辈 1 spent	1.5 Poir	te Fo	or every ₤1 spent	1 Point
ماستر كارد الذهبية	لكل 1 يـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	1 Point	لكل 1 兆	1.51 011103	11.5	لكل 1 🎚ـــ	110111
Mastercard Classic Islamic	For every \$\frac{1}{2} 1 spent		For every \$\frac{1}{2} 1 spent		. Fo	or every ⅓1 spent	
ماستر كارد كلاسيك الإسلامية	لكل 1 الج	1 Point	لكل 1 إلا	1.5 Points		لكل 1 <u>ا</u> لــ	1 Point
Visa Classic Islamic	For every <u></u> 1 spent		For every 1 spent		Fo	or every <u></u> 1 spent	
فيزا كلاسيك الإسلامية	ٰ لکل 1 ﷺ	1 Point	لكل 1 يـــ	1.5 Poir	nts	ِ لكل 1 <u>ال</u> ـ	1 Point
Visa Gold Islamic	For every <u></u> 1 spent	1 Point	For every ⅓ 1 spent	For every <u></u> 1 s		or every <u>非</u> 1 spent	: 1 Point
فيزا الذهبية الإسلامية	لكل 1 يـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	TFOIL	لكل 1 يلا	1.5 FOII	11.5	لكل 1 🚣	110111
Mastercard Gold Islamic	For every # 1 spent		For every <u>#</u> 1 spent	_	Fo	or every <u></u> 1 spent	
ماستر كارد الذهبية	لکل 1 ﷺ	1 Point	لكل 1 ياًًاـ	1.5 Poir	nts	لكل 1 <u>ا</u> لـ	1 Point
Mastercard Classic Islamic	For every <u></u> 1 spent	1 Daint	For every <u>非</u> 1 spent	1 5 Dai:	F	or every ♯ 1 spent	1 Daint
ماستركارد كلاسيك	لكل 1 ياء	1 Point	لكل 1 ياك	1.5 Poir	its	لكل 1 يلا	1 Point
Prepaid Cards:						سبقة الدفع :	البطاقات م
Credit Card Type		Local	Spending (within KSA)			Reward Points	
نوع البطاقة			الاكتساب المحلي			النقاط المكتسبة	
Visa Purchase		Foi	r every <u>非</u> 100 spent			20 Points	
فيزا للمشتريات			لكل 100 يلا			20 FOILIS	
Mastercard Prepaid		Foi	r every <u>非</u> 100 spent		·	20 Points	
			11 400 141			20 FUILLS	

لكل 100 ؛

For every # 100 spent

لكل 100 ي

الاكتساب الدولى

النقاط

Points for Credit Card Activ	ation:
	Credit C

ماستر كارد مسبقة الدفع

**Visa Virtual Prepaid** 

فيزا مسبقة الدفع

**Credit Card Type** 

نوع البطاقة

**Mastercard World Elite** 

بطاقة ماستركارد وورلد إيليت **Mastercard World** 

> ماستر كارد وورلد Visa Signature

فيزا سيقنتشر Visa / Mastercard Platinum

فيزا وماستركارد بلاتينوم Titanium Mastercard

20 Points

النقاط المكتسبة عند تفعيل البطاقات الائتمانية:

**Rewarded Points** 

النقاط المكتسبة

500 Points

500 Points

200 Points

200 Points

Titanium Mastercard	200 Points				
ماستركارد تايتينيوم					
Visa Classic Silver		200 Points			
فيزا كلاسيك سيلفر	200 Points				
Visa Gold	200 Points				
فيزا الذهبية	200 FOIRES				
Mastercard Classic	200 Points				
ماستر كارد كلاسيك	200 Points				
Mastercard Gold	200 Points				
ماستر كارد الذهبية					
Mastercard Classic Islamic		200 Points			
ماستر كارد كلاسيك الإسلامية	200 Points				
Mastercard Gold Islamic		200 Points			
ماستركارد الذهبية					
Mastercard Classic Islamic		200 Painta			
ماستركارد كلاسيك الاسلامية	200 Points				
Visa Classic Islamic		200 D-1-1-			
	200 Points				
فيزا كلاسيك الإسلامية					
فيزا كلاسيك الإسلامية Visa Gold Islamic					
L 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		200 Points			
Visa Gold Islamic			فاط المكتسبة عا Reward Point:		
Visa Gold Islamic فيزا الذهبية الإسلامية oints for discounted Merchant Categories:		200 Points لى فئات المتاجر المخفضة:	-		

## terms and conditions of the Merchant. - Hassad points can be redeemed for gift cards, or converted to partner programs through Hassad program as shown in Riyad Bank's website or Mobile app.

6- Validity of points:

campaign.

claim expired or lost points.

7- Hassad Points Redemption:

bership with Riyad Bank.

to the non-transferable

earn the minimum points.

9- Blocked Redemption Status:

Bank.

death, God forbid.

pired.

app and website 8- Transferability or refundability: - Hassad vouchers are non-transferable or refundable - points cannot be exchanged for a future cash amount or used to pay any fees due to be paid unless this has been predetermined on the website or announced by Riyad Bank, in addition

- Hassad program points and use in the event of the customer's

- A subscriber can transfer the points earned to another sub-

scriber via Riyadh Online or Riyad Mobile provided that they

When transferring points to another member, the transferring

- Hassad points expires 12 months after earning them, extension

- Points are valid for redemption for 1 year from the date they

are earned. After this period, any unused points will automati-

cally expire. In the event of account closure or program termi-

nation, all points will be gone, and members are not entitled to

- Points associated with advertising campaigns may be sub-

- Hassad Rewards points can be redeemed with E-vouchers,

items, experiences, and exchanged to partner programs as

described on Riyad Bank's website (Hassad Rewards Program

page) and the Bank have the right to modify/change the products previously offered on Hassad program without prior no-

tice\*. The products and services offered are subject to the

- When redeeming Hassad points in store the mobile number provided must match the number registered in Hassad mem-

- Hassad clients must comply with the terms and conditions

and the process of redeeming points according to the method specified by each merchant as outlined in Riyad Bank mobile

ject to a different validity date, depending on the terms of the

of points validity is not applicable once the points have ex-

- member takes full responsibility for entering the correct Hassad number for the transferring member. - If points are transferred to another member, the points will be transferred for the same validity period.
- 10- Responsibility: - Riyad Bank does not grant any guarantees on any type of

Hassad points blocked redemption in case of voucher fraud, total

defaults on credit cards, blocking or closing of the account by Riyad

- bank reasonably believes that the member has dealt with the points in a manner not permitted by these terms and condiing information to the bank.
- If the products are faulty, the Service Partner's warranty will apply and the Member must revert to the Service Partner for support and assistance. The Bank will not hold any responsibility for any faulted or damaged products, return terms and conditions of the products.
- tionality, the quality or safety of the Product is considered by law and order. Any liability that cannot be excluded is limited, as the reward value is allowed to be replaced, repaired or approved at the discretion of Riyad Bank.
  - celled.
  - rect information so that they can exchange their points and get the voucher and in case the customer provides false communication information the customer is not entitled to claim the redeemed

a gift to another person, Riyad Bank is not responsible for the incorrect inputs of communication data by the customer and cannot claim the voucher in case of loss and the bank does not commit any

## event, the redemption amount will be inclusive of the VAT and the Customer shall pay that VAT amount. **Contact information:** 12-

11- General conditions: - the bank may immediately suspend or terminate the rights of any member and/ or close any other account of such member if the member breaches these terms and conditions, or if the

- products or services provided by a third party, whether it is a partner (Merchant) in Hassad program or service provider, Riyad Bank is not accountable to the participants of Hassad program or any third party for any loss, losses or claims resulting from or related to products, goods, services provided by the partners in the Hassad program or as a result of any service product that the program partners have not provided. The terms and conditions, whether expressed, implied or appeared through any system or regulation related to propor-
- tions, or if there is any theft from or misconduct in connection with the program, or if the member provides false or mislead-- If the customer enters the confirmation code (OTP), the order will be confirmed and the order cannot be returned or can-- Some redemption transactions are eligible for VAT. In such
- The subscriber must ensure that the bank is provided with the corvouchers, and in case the customer wishes to send the voucher as

responsibility as a result of that error.

بنــك الرياض Riyad Bank

## مطابقًا للرقـم المسـجل فـي عضويـة حصـاد لـدي بنـك الريـاض. - على المشتركين في برنامج حصاد اتباع الشروط والأحكام وكيفية استبدال النقاط حسب الطريقة المتبعة لكل تاجر. حسب ما هو موضح في قنوات الاستبدال مثل التطبيق والموقع الالكتروني الخاصين ببنك الرياض

الإعلان عن ذلك من قبل بنك الرياض.

8- التحويل أو الاسترداد:

صلاحتها.

بنك الرياض.

9- حظر استرداد النقاط:

تحت تقدير بنك الرياض.

12- الشروط العامة:

6- صلاحية النقاط:

المفقودة.

استرجاعها بعلد فترة الانتهاء.

بحسب الشروط المعلنة لتلك الحملة.

7- استبدال نقاط برنامج حصاد:

لا سمم الله. - بإمكان مشترك حصاد تحويـل النقـاط المكتسـبة لمشـترك آخـر عـن طريـق أونلايين الرياض أو موباييل الرياض بشرط اكتساب الحد الأدنى من النقاط - عند تحويل النقاط لعضو آخر يتحمل العضو المحول المسؤولية الكاملة بإدخال رقم حصاد الصحيح للعضو المحول لـه. - في حال تحويل النقاط لعضو اخر سوف يتم تحويل النقاط بنفس مـدة

- تنتهى صلاحيـة نقـاط حصـاد بعـد 12 شـهر مـن اكتسـابها حيـث لا يمكـن

- تكون النقاط صالحة للاستبدال لمدة سنة فقط من تاريخ اكتسابها وتنتهى

صلاحيتها بعد ذلك التاريخ، كما سيفقد العميل النقاط في حالة إغلاق

حسابه أو انتهاء برنامج حصاد، ولا يحق للعضو المطالبة بالنقاط المنتهية أو

- قد تخضع النقاط المرتبطة بحملات إعلانية لتاريخ صالحية مختلف وذلك

- يمكن استبدال نقاط برنامـج حصـاد للمكافـآت بقسـائم إلكترونيـة، هدايـا أو تحويلها لبرامح الشركاء والتجارب من خلال برنامج حصاد حسيما هو موضح

في موقع بنك الرياض الإلكتروني (صفحة برنامج حصاد للمكافآت) ويحتفظ

البنـك لنفسـه حـق تعديل/تغييـر المنتجـات التـى سـبق طرحهـا فـى برنامج

حصاد دون إشعار مسبق، إذ أن المنتجـات والخدمـات المطروحـة متعلقــة

- يمكن استبدال نقاط برنامج حصاد للمكافآت بقسائم الكترونيـة، هدايـا أو تحويلها لبرامج الشركاء والتجارب من خلال برنامج حصاد حسب ما هو

- عند استبدال نقاط حصاد في المتجريجيب أن يكون رقم الجوال المقدم

- قسائم برنامـج حصاد غيـر قابلـة للتحويـل أو الاسـترداد طالمـا تـم إصدارهـا أو

- لا يمكن استبدال النقاط بمبلغ نقدى أو استخدامها لدفع أي رسوم يستحق

- نقـاط برنامــج حـصاد غير قابلة للتحويل أو الاستخدام في حالة وفـاة العميـل

سـدادها مالـم يكن قـد تـم تحديـد ذلـك مسبقا فـى الموقـع الإلكترونـى أو تـم

موضح في موقع بنك الرياض الإلكتروني او تطبيق بنك الرياض.

بشــروط وأحــكام التجــار المعتمدين لـدى بنك الرياض.

10- المسؤولية: - لا يمنح بنك الرياض أى ضمانات على أى نوعيـة مـن المنتجـات أو الخدمـات التي تقدم بواسطة طرف ثالث سواء كان شريك (التاجر) في برنامج حصاد أو مقدم خدمة، فبنك الرياض لا يعتبر مسؤولا امام المشتركين في برنام.ج

حصاد أو أي طرف ثالث عن أي فقد، خسائر أو مطالبات نتنج عن أو ذات

علاقة بمنتجات أو بضائع. خدمات تقدم بواسطة الشركاء في برنامج حصاد

أو نتيجة لأى منتج خدمة لم يقم الشركاء في البرنامج بتوفيرها، كما أن

لا يمكـن اسـتبدال نقـاط حصـاد فـي حـال تزويـر القسـائم، حـالات العجــز عــن

الســداد الكلــى علــى البطاقــات الائتمانيـة وحظـر أو اقفـال الحسـاب مـن قبـل

الشروط والضمانــات ســواء تــم التعبيــر عنهــا صراحــة أو ضمنــا أو ظهـرت من خلال أي نظام أو لائحـة ذات علاقـة بالتناسـب، نوعيـة أو سـلامة منتجـات حصاد المقدمـة يعتد بهـا نظامـا وقانونـا وأي مسـؤولية لا يمكـن اسـتبعادها تعـد محـدودة، حيـث يتـم السـماح باسـتبدال أو اصلاح أو اعتماد قيمة المنتج

## - إذا كانت المنتجـات معيبـة فسـوف يسـرى ضمـان الشـريك، ويتعيـن علـى العضو الرجوع إلى الشريك للدعم والمساعدة. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي مكافآت معيبـة أو تالفـة. الرجـوع للشـروط والاحـكام التابعـة للمنتـج المختار من قبل العميل.

- يجوز للبنك بعد إخطار العميـل تجميـد أو إنهـاء حقـوق أي عضـو فـورآ و/أو

إغلاق أي حساب آخر للعضو وذلك في حال مخالفة العضو لهذه الشروط والأحكام أو في حال اعتقاد المصرف بأن العضو قـد تعامـل مـع النقـاط

- بصورة لا تسمح بها هذه الشروط والأحكام أو في حال حدوث سرقة من البرنامـج أو سـوء سـلوك فيمـا يتعلـق بالبرنامـج أو فـي حـال تقديـم العضـو لمعلومات مضللة أو غير صحيحة للبنك. - في حال وضع العميـل لرمـز التأكيـد (OTP)يتـم تأكيـد الطلـب ولا يمكـن استرجاع الطلب او الغائبه
- تخضع بعض عمليات الاستبدال النقاط للضريبة وفي حال كانت خاضعة للضريبة فإن مبلغ الضريبة سيكون ضمن مبلغ الاستبدال ويتحمله العميل. 12- معلومات التواصل:
- المشــترك بمعلومـات تواصــل خاطئــة لا يحــق للعميــل المطالــبة بالقســائم المستبدلة، وفي حال رغب العميل في ارسال القسيمة كهدية لشخص اخر لا يتحمل بنك الرياض نتيجة المدخلات الخاطئة لبيانات التواصل من قبل العميل ولا يمكن المطالبـة بالقسـيمة فـى حـال ضياعـها ولا يلتزم البنك بأي مسؤولية

يجب على المشترك التأكيد مين تزوييد البنيك بمعلوميات التواصل الصحيحية

حتى يستطيع استبدال نقاطه والحصول على القسيمة وفى حال تقدم

ناتجة عن ذلك الخطأ.