

اتفاقية

رياض روبو

أطراف الاتفاقية:

- **الرياض المالية:** شركة الرياض المالية هي شركة مساهمة مقفلة. رأس المال المدفوع 500 مليون ريال سعودي، تعمل بموجب ترخيص من هيئة السوق المالية برقم (37-07070)، وسجل تجاري رقم 1010239234. الإدارة العامة: 2414 حى الشهداء، الوحدة رقم 69، الرياض 13241 - 7279، المملكة العربية السعودية. ويشار إليها فيما بعد بـ "الشركة".
- **العميل / المستثمر:** هو الشخص الطبيعي المستفيد من خدمات منصة رياض روبو والذي دخل مع الشركة فى اتفاقية استثمار بالموافقة على شروط وأحكام هذه الاتفاقية التى تحكم عملية تقديم خدمات المشورة الآلية للعميل من خلال الخطط الاستثمارية التى تقدمها المنصة.

تمهيد:

تعتبر هذه الاتفاقية جزء لا يتجزأ من اتفاقية فتح الحساب الاستثماري " اتفاقية الحساب الاستثماري "، وفى حال تعارضت النصوص فيؤخذ بما فى نص اتفاقية الحساب الاستثماري ويجب على العميل / المستثمر أن يقوم بالاطلاع على أحكام وشروط هذه الاتفاقية الى جانب اتفاقية الحساب الاستثماري.

التعريفات:

- **التطبيق / المنصة:** هو التطبيق و/أو المنصة التى تقدم من خلالها الشركة خدمات المستشار الآلى (رياض روبو)، وهى خدمات التخطيط المالى الآلية. يتم تقديم المشورة الاستثمارية بناءً على عدد من العوامل منها الأهداف المالية للعميل وقدرته على تحمل المخاطر وعوامل أخرى.
- **الحساب:** الحساب/ الحسابات التى يقوم العميل بإنشائها من خلال المنصة بغرض الحصول على الخدمات التى توفرها المنصة.
- **الحساب الاستثماري:** هو سجل محاسبى تنشئه شركة الرياض المالية لأموال العميل المودعة فى حسابه المفتوح من قبل الشركة لتمويل تعاملات العميل فى الأوراق المالية ويعكس جميع تفاصيل العمليات التى تجري على ذلك الحساب، حيث تطبق الشروط والأحكام الخاصة بـ "اتفاقية الحساب الاستثماري للأفراد" التى تحكم العلاقة العامة بين العميل والشركة، وكذلك

الشروط والأحكام فى الاتفاقيات الخاصة بالخدمات والمنتجات الاستثمارية التى يستفيد منها العميل وتكون جميع الاتفاقيات جزءاً مكتملاً بعضها لبعض وملزمة للطرفين.

- **الخطة / المحفظة الاستثمارية:** هى خليط الأوعية الاستثمارية التى تقترحها المنصة للعميل لتحقيق أهداف العميل الاستثمارية.

- **الأوعية الاستثمارية:** هى الصناديق الاستثمارية المدارة من قبل الشركة الذى قد يمثل أحدها أو مجموعة منها الأصول التى تتكون منها الخطة الاستثمارية، وتنحصر الصناديق التى يتم الاستثمار فيها فى الوقت الحالى من خلال المنصة فى الصناديق التالية:

1. صندوق الرياض الجريء؛
2. صندوق الرياض المتوازن؛
3. صندوق الرياض المتحفّظ؛
4. صندوق الرياض الجريء المتوافق مع الشريعة؛
5. صندوق الرياض المتوازن المتوافق مع الشريعة؛
6. صندوق الرياض المتحفّظ المتوافق مع الشريعة.

- **الخدمات:** جميع الخدمات ذات العلاقة التى تقدمها الشركة من خلال التطبيق و/أو المنصة وما يتعلق بها ويتفرع عنها.

- **المنصة:** الموقع الإلكتروني للرياض المالية والتى يمكن أن تقدم من خلاله خدمات المستشار الآلى على النطاق الإلكتروني <https://www.riyadcapital.com> وأي نطاق آخر متصل به أو متفرع عنه.

1. تاريخ سريان الاتفاقية:

- يبدأ سريان هذه الاتفاقية بين العميل والشركة من تاريخ قبول/توقيع العميل لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، وتكون مدة الاتفاقية غير محددة بوقت معين.
- تسري جميع الشروط والأحكام **الاتفاقية** فور تسجيل العميل واختياره استخدام خدمات المستشار الآلى المقدمة من الشركة.
- لا يجوز استخدام خدمات المنصة ولا قبول هذه الاتفاقية فى الحالات الآتية:

- إذا لم يكن العميل يتمتع بالأهلية الاعتبارية نظاماً اللازمة للتعاقد.
- إذا كان العميل محظوراً من استخدام خدمات المستشار الآلى بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية.

2. نصوص ولغة الاتفاقية

1. يجب على العميل أن يطلع على شروط وأحكام الاتفاقية والتعديلات التى تجري عليها من حين لآخر عليها من خلال التطبيق و/أو المنصة.

2. يجب قبول العميل لشروط وأحكام الاتفاقية كى يتسنى له استخدام خدمات التطبيق و/أو المنصة من خلال النقر على زر "التسجيل" أو "استعادة كلمة المرور" أو "الدخول" فى الموقع.
3. تكون الاتفاقية باللغة العربية، وفى حال الاختلاف بين اللغة العربية وأي لغة أخرى، تكون نصوص اللغة العربية هي الحاكمة.

3. التسجيل

1. يجب على **المستخدم-العميل** التسجيل كمستثمر للاستفادة من خدمات التطبيق و/أو المنصة، والتي يجب على العميل استيفاء كامل المعلومات المطلوبة للتحقق والتأكد من بياناته من أجل فتح الحساب الاستثماري واستعماله.
2. يوافق **المستخدم-العميل** على الشروط والأحكام الواردة فى هذه الاتفاقية فور تسجيله على التطبيق و/أو المنصة وفق أي حركة أو إجراء أو تصفح يقوم به داخل التطبيق و/أو المنصة **وإن لم يستكمل بعد عملية التسجيل**.
3. يقوم التطبيق و/أو المنصة بالتحقق من بيانات العميل المدخلة باستخدام خدمات التحقق المزودة من مقدمى الخدمات كشركة علم لأمن المعلومات.
4. يجب على العميل أن يكون ذا أهلية وقدرة كافية على التعاقد.
5. لا يجوز للقاصرين التسجيل.
6. يجب تقديم كافة البيانات المالية المطلوبة من الأفراد خلال عملية التسجيل، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة فى حال إدخاله لبيانات مالية غير صحيحة خلال عملية التسجيل أو أي مرحلة من مراحل استخدام خدمات المنصة.
7. يجب على العميل تقديم أي معلومات إضافية للتحقق من هويته فى حال تم طلب ذلك منه.
8. يجب على العميل تصحيح وتحديث بياناته فوراً فى حال تغييرها أو إدخالها بشكل غير كامل أو غير صحيح.
9. يجب على العميل التأكد من سرية كلمة المرور وحفظها، ويدرك العميل بأنه هو المسؤول وحده عن حفظ وتحديث كلمة المرور والأرقام السرية لحساباته على المنصة، وأنه صاحب الصلاحية المخول بالحفاظ على سرية بياناته ومعلوماته المدخلة.
10. يجب على العميل إبلاغ الشركة فوراً عند الاستخدام غير المصرح لكلمة المرور أو حساب العميل. فى المنصة
11. لا يجوز استخدام الحساب من قبل أي شخص آخر غير العميل سواء كان ذلك الشخص طبيعياً أو اعتبارياً ويتحمل العميل جميع التبعات الشرعية أو القانونية من جراء ذلك الاستخدام، بالإضافة إلى احتفاظ المنصة بحقها فى التقاضى والتعويض عن ذلك الضرر أو ذلك الفعل بشكل مطلق.

4. آلية عمل التطبيق و/أو المنصة:

1. يقوم العميل بتقديم بياناته عن طريق تعبئة نماذج تقييم المخاطر والأهداف الاستثمارية.
2. يقوم التطبيق و/أو المنصة بتقديم واحدة أو أكثر من الخطط الاستثمارية التي يتم اقتراحها على العميل بناء على تقييم لأهداف العميل الاستثمارية.
3. يقوم العميل بالموافقة على المشورة الآلية المقدمة له وخطة الاستثمار المقترحة بعد الاطلاع على تفاصيلها ومتطلباتها من حيث عمليات الاشتراك الشهرية في الأوعية الاستثمارية المقترحة أو عمليات إعادة الموازنة التي يمكن ان تتم بشكل دوري بعد ذلك.
4. بعد موافقة العميل، تقوم الشركة بفتح حساب استثماري (في حال عدم وجوده) بناء على الاتفاق بين الطرفين للتمكن من تنفيذ عمليات الاستثمار وفقاً للخطط الاستثمارية المقترحة.
5. يمكن للعميل وضع العديد من الأهداف الاستثمارية وبالتالي انشاء العديد من الخطط الاستثمارية في التطبيق و/أو المنصة.
6. تمكن المنصة العميل من تعبئة نماذج الاشتراك المطلوبة للبدء في عملية الاستثمار في الأوعية الاستثمارية المحددة وفقاً للمشورة الآلية المقترحة، ويتضمن ذلك الاطلاع على شروط وأحكام الأوعية الاستثمارية والموافقة على ما جاء فيها.
7. يقوم العميل بإعداد تعليمات التحويل الشهرية لمبالغ الاستثمار في المنصة من الحساب الاستثماري المحدد للعميل إلى الأوعية الاستثمارية وبالنسب المحددة حسب كل خطة استثمار يقوم بإنشائها.
7. إتمام عملية الاستثمار، لابد للأموال المودعة في الحساب الاستثماري من قبل العميل أن تتجاوز أو تساوي الحد الأدنى للاستثمار الموضح في (الملحق 1).
9. في حال تعثر العميل عن سداد الدفعات الشهرية الاستثمارية في وقتها المحدد، يقوم التطبيق و/أو المنصة بمتابعة المحفظة بشكل آلي ويشمل ذلك، تقارير الأداء للخطط الاستثمارية، واقتراح عمليات إعادة توازنها.
10. تعتمد القيمة اليومية المعروضة لكل خطة استثمار قائمة في المنصة على آخر تقييم متوفر للأوعية الاستثمارية المستثمر فيها لتلك الخطة الاستثمارية.
11. يمكن للعميل في أي وقت طلب استرداد جزئي من أي خطة استثمار قائمة من خلال التطبيق و/أو المنصة من يوم الإثنين إلى الخميس من كل أسبوع، وسيتم إضافة المبلغ المسترد من الأوعية إلى حساب العميل الاستثماري في مدة لا تتجاوز عشرة (10) أيام عمل من طلب الاسترداد.
12. يمكن للعميل إنهاء أي خطة استثمار قائمة في خلال أي يوم عمل من خلال التطبيق و/أو المنصة. سينتج عن إنهاء أي خطة استثمار تقديم طلب استرداد كامل من الأوعية الاستثمارية المكونة لمحفظة العميل في الخطة المعنية، وسيتم إضافة المبلغ إلى حساب العميل الاستثماري في مدة لا تتجاوز عشرة (10) أيام عمل من طلب الاسترداد.
13. يحق للرياض المالية -دون أدنى مسؤولية- رفض الطلب لأي من الأسباب التي تراها مناسبة. كما يحق للرياض المالية -دون أدنى مسؤولية- أو من الأسباب التي تراها مناسبة بما في ذلك حالات العطل الفني أو أثناء تطوير أو عليها- تعليق تنفيذ الطلب مؤقتاً تعديل أو صيانة أي من

أنظمتها التقنية، وعليه لا تتحمل الشركة مسؤولية أي تأخير أو تعطل فى تنفيذ الطلب إذا كان ذلك التعطل أو التأخير خارج عن إرادة الشركة

5. الرسوم والتكاليف

يتحمل العميل كافة الرسوم والمصاريف للأوعية الاستثمارية التى يتم الاستثمار فيها من خلال التطبيق و/أو المنصة كما هي موضحة في الملحق (1).

6. المخاطر العامة للاستثمار

1. يتحمل العميل مسؤولية العلم بالمخاطر المتعلقة بالاستثمار فى الأسواق المالية والادوية الاستثمارية المرتبطة بالمنصة والتي تحددها الشروط والاحكام الخاصة بتلك الادوية التي وافق عليها العميل قبل الاستثمار فيها.
2. إن قيمة الاستثمارات قابلة للارتفاع والانخفاض ولا يمكن ضمان أية أرباح أو توزيعات أرباح.
3. إن الأداء التاريخي قد لا يكون مؤشراً موثقاً للأداء المستقبلي.
4. يجب على العميل العلم بأن مدة الاستثمار المطلوبة لتحقيق النتائج المتوقعة من خطة الاستثمار هي الاستثمار على المدى الطويل.
5. إن الاستثمار فى فئة الأسهم قد يعرض المستثمر لمخاطر تذبذبات الأسعار، والتي تتأثر بأداء الشركات والظروف الاقتصادية وعوامل أخرى لا يمكن التنبؤ بها بشكل دقيق.
6. الاستثمار فى الصناديق التي تستهدف محاكاة مؤشر معين تنطوي على مخاطر عدم قدرة مدير الصندوق على الحفاظ على نسب انحراف معقولة عن أداء المؤشر، بالإضافة لمخاطر الأصول المستثمر بها.
7. الاستثمار فى أدوات الدخل الثابت قد يعرض المستثمرين لمخاطر التمويل، ويقصد بمخاطر التمويل عدم قدرة المصدر على موافاة الالتزامات الدورية أو تعثر الجهة المصدرة لأداة الدخل الثابت.
8. الاستثمار فى فئات الأصول الدولية ينطوي على مخاطر تذبذب سعر الصرف واختلاف البيئة التشريعية واختلاف معايير الإفصاح، وقد تتأثر الاستثمارات الدولية بأي حالات عدم استقرار اجتماعي أو اقتصادي أو سياسى.
9. الاستثمار فى الأسواق المالية يعرض المستثمرين لمخاطر السيولة والتي تعنى إمكانية التعرض لتحديات فى سرعة وسهولة التخرج من أي أصل استثماري وتحويله إلى نقد.
10. تنحصر مسؤولية الشركة بدورها فى المنصة، ولا تشمل هذه الاتفاقية أي خدمات تقدم خارج هذه المنصة.

11. لا تضمن الشركة نتائج التوقعات المستقبلية لخططها الاستثمارية، ويتحمل العميل كافة القرارات الاستثمارية بشكل مستقل وهو من يتحمل وحده أي مخاطر ترتبط بهذه الاستثمارات.
12. يتحمل العميل وحده خيار الاستثمار في الخطط الاستثمارية المعروضة من عدمه.
13. يجب على العميل الاطلاع على كافة العواقب النظامية والاقتصادية والضريبية ذات الصلة بالاستثمار قبل الاستثمار وأثناء فترة احتفاظه بالاستثمار.
14. مخاطر الاعتماد على التقنية: تعتمد هذه المنصة على أنظمة تكنولوجيا المعلومات في تقديم خدماتها وحفظ السجلات الخاصة بأصول العملاء، لذلك، قد تتعرض نظم المعلومات التي تعتمد عليها المنصة أو تلك التي تستخدمها الأطراف الأخرى التي تعتمد عليها المنصة أو تتعامل معها الأوعية الاستثمارية التي يتم الاستثمار فيها من خلال المنصة، للأعطال الفنية أو للاختراقات الأمنية أو الهجمات الفيروسية مما قد يعطل أو يؤخر عملية الاستثمار أو قد يؤدي إلى اتخاذ قرارات استثمارية خاطئة أو الحصول على تقييمات خاطئة للأصول المستثمر فيها مما يؤثر سلباً على استثمارات العميل.

7. التعديل على الاتفاقية

1. يجوز للرياض المالية التعديل على الاتفاقية وتقديم خدمات جديدة من وقت لآخر دون الالتزام بإشعار العميل بذلك مسبقاً، ويمكن الاطلاع والحصول عليها عن طريق الموقع/ التطبيق.

8. صلاحيات الشركة وحدود مسؤوليتها

1. يجوز للرياض المالية فرض قيود على استخدام خدمات التطبيق و/أو المنصة أو المعاملات الجارية دون إشعار العميل بذلك مسبقاً،
2. كما يجوز للرياض المالية تقييد الوصول إلى الحساب بمبالغ معينة أو لفترات زمنية محددة والتي تراها الشركة ضرورية من أجل حمايتها أو حماية العملاء الآخرين في الحالات التالية:
 - إذا كانت الشركة تتعرض لمخاطر مالية.
 - إذا خالف العميل شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
 - إذا نشأت منازعة تتعلق بالحساب الاستثماري أو بالمعاملات التي أجريت بشأنها.
 - إذا كان ذلك ضرورياً لحماية أمن أنظمة الشركة.
3. كما يجوز للرياض المالية تقييد إمكانية وصول العميل لحسابه على التطبيق و/أو المنصة / لحسابه الاستثماري أثناء أي تحريات أو تسويات خاصة بمنازعات قائمة.
4. يجوز للرياض المالية حجز الأموال الموجودة في الحساب الاستثماري أو في الأوعية الاستثمارية عطلاً بالأنظمة واللوائح ذات العلاقة أو بناء على أمر قضائي أو بطلب من جهة حكومية أو سلطة تنفيذية.
5. يجوز للرياض المالية رفض أي طلب سحب من الحساب.

6. للمستخدم الحق فى تحويل الأموال من وإلى الحساب الاستثماري.
7. متى ما توافر انتفاء المنصة عن القيام بواجبها الأساسى بما يكون ضرورياً فى سياق أعمالها، فحينئذ تتحمل نتيجة ذلك الإهمال أو الفشل الجسيم، على أن الواجب الأساسى خاضع لسلطة المنصة ومدى اعتبارها له.
8. يكون الطرفان مسؤولان عما هو وارد فى هذه الاتفاقية حصراً، دون غيرها من الالتزامات والأطراف.
9. فى حال بطلان هذه الاتفاقية، تقتصر المطالبات التى يجوز للمستخدم أن يطالب الشركة بها على المطالبة باسترداد قيمة استثماراته فى الأوعية الاستثمارية والنقد الموجود فى الحساب الاستثماري فقط.
10. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية إضافية على ما تم ذكره أعلاه، ومنها الحالات التالية: الأضرار المستحقة وفقاً لحدود المسؤولية للمنتج أو الأضرار الناجمة عن فقدان الحياة أو الإصابة الجسدية أو الأضرار بالصحة.
11. تشمل حدود المسؤولية هذه موظفى الشركة وتابعيها والوكلاء المباشرين والأطراف الثالثة الأخرى التى تستخدمها الشركة للوفاء بالعقد.
12. لا يجوز تفسير هذه الاتفاقية على أنها تستثنى أو تحد من مسؤولية الشركة عن الخسائر التى لا يجوز استثنائها أو تحديدها بموجب الأنظمة المعمول بها.
13. لا تتحمل الشركة ولا الكيانات التابعة لها المسؤولية في الحالات الآتية:

- خسارة الأرباح.
- خسارة الأعمال.
- خسارة العائدات.
- خسارة كامل مبلغ الاستثمارات أو جزء منها.
- .
- الخسائر غير المباشرة أو الخسائر التبعية.

❖ حالات حجب إمكانية الوصول وتعليق الخدمة:

يجوز للرياض المالية تعليق الخدمة أو حجب إمكانية الوصول لحساب العميل في الحالات الآتية:

1. إذا خالف العميل أحكام هذه الاتفاقية.
2. إذا علمت الشركة بشكل قاطع أو مرجح تعريض العميل لخدمات الشركة لمخاطر ائتمانية أو احتيالية غير مشروعة أو غير نظامية.
3. إذا تبين للرياض المالية أن العميل قدم بيانات مضللة أو كاذبة أو غير كاملة أو غير صحيحة أو كان العميل مشاركاً فى عملية غش أو سلوك غير مشروع.
4. إذا تكونت لدى الشركة مخاوف أمنية بشأن حساب العميل فى المنصة بما فى ذلك بيانات الاعتماد.
5. إذا اشتبهت الشركة بوقوع نشاط غير مصرح به أو احتيالي للحساب.

❖ حالات الحظر

تحتفظ الشركة بحقها في فرض شروط الاستخدام المقبولة لها بشأن تشغيل حساب العميل على المنصة، بما في ذلك حظر إجراءات فئات معينة من المعاملات المالية، حيث لا يجوز للعميل استخدام الحساب في الحالات الآتية:

1. أغراض غير مشروعة كالغش والتدليس والغبن.
2. عمليات غسل الأموال.
3. عمليات تمويل الإرهاب.
4. غيرها من الأعمال غير المشروعة أو غير النظامية في المملكة العربية السعودية. وفي حال أجرى أو حاول العميل إجراء أي معاملة مخالفة أو غير مشروعة، فإن الشركة ستتخذ الإجراءات النظامية بحق العميل كما تنص عليه أنظمة الجرائم المعلوماتية ونظام مكافحة غسل الأموال وغيرها من الأنظمة ذات العلاقة، وللرياض المالية كذلك الحق بالتعويض عن إساءة استخدام الحساب من قبل العميل.

9. التزامات العميل:

- يقر العميل ويضمن لكل من الآتي:

1. أنه مؤهل للتسجيل في التطبيق و/أو المنصة واستخدامها، وأنه يملك الحق والصلاحيات والأهلية والقدرة على إبرام هذه الاتفاقية وتنفيذها ومنح الحقوق والتراخيص والأذون التي تمنحها الشركة للمستخدم بموجب هذه الاتفاقية.
2. أن الاسم الذي حدده حين سجل هو اسمه المسجل في الجهات المعنية.
3. أنه لن يستخدم حسابه على المنصة نيابة عن أي شخص طبيعي أو اعتباري.
4. أنه يلتزم بجميع الأنظمة المعمول واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
5. أنه لن يستخدم خدمات الحساب في أي مشروع احتيالي أو بأي طريقة تتسبب في تعطيل استخدام خدمات الحساب.
6. أنه غير خاضع وغير مدرج على أي قائمة تتعلق بأطراف محظورة أو مقيدة وأنه غير مملوك أو خاضع لسيطرة أي طرف من تلك الأطراف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: القوائم التي يضعها مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، والحكومة الأمريكية (كقائمة المواطنين

المحددة أسماؤهم بصفة خاصة وقائمة المتهرين من العقوبات الأجنبية الصادرة عن وزارة الخزانة الأمريكية وقائمة الكيانات التابعة لوزارة التجارة الأمريكية) والاتحاد الأوروبي أو دول الأعضاء أو السلطات الحكومية المنطبقة الأخرى.
7. لا تقدم الشركة أي تصريح أو ضمان بشأن أيًا من الآتي:

- بأن استعمال العميل لخدمات الحساب سوف يلبى أهداف العميل الاستثمارية.
- بأن استعمال العميل لخدمات الحساب سيتم دون توقف أو فى مواعيده أو بطريقة آمنة وخالية من الأخطاء.
- بأن كافة المعلومات التى حصلت الشركة عليها نتيجة استخدام العميل لخدمات الحساب ستكون دقيقة وموثوقة.

8. أن كافة المعلومات التي قدمها نتيجة استخدامه لخدمات الحساب ستكون دقيقة وموثوقة.

- يتعهد العميل بتعويض الشركة - وجميع الموظفين والمدراء والوكلاء والممثلين العاملين لدى الشركة - وإبراء ذمتها وكافة الكيانات التابعة للرياض المالية، من كافة المطالبات والتكاليف والدعاوى والقضايا والطلبات التى تنشأ عن أي مطالبة أو دعوى أو تدقيق أو تحقيق أو تحريات أو أي إجراء قانوني يقام من أي شخص أو كيان لسبب يتعلق بما يلي:

1. أي مخالفة فعلية أو مزعومة لإقرارات أو ضمانات أو التزامات خاصة بالعمل فى هذه الاتفاقية.
2. أي تعدي أو تصريح كاذب أو مخالفة فعلية أو مزعومة لحقوق الغير من خلال العميل أو علامته التجارية العملية بشأن الخدمة أثناء استخدامه لخدمات الحساب.
3. استعمال العميل لخدمات الحساب.
4. أي معاملة مقدمة من قبل العميل عن طريق خدمات الحساب.

10. انتهاء الاتفاقية:

- . يجوز للمستخدم إنهاء هذه الاتفاقية فى أي وقت من خلال التواصل مع الرياض المالية وإغلاق حسابه على التطبيق و/أو المنصة.
- يجوز للرياض المالية إنهاء هذه الاتفاقية أو تعليق خدمات حساب العميل على التطبيق و/أو المنصة لأي سبب وفي أي وقت بعد إشعار العميل بذلك مسبقا.

- تنطبق جميع حدود المسؤولية والتعويضات المذكورة في هذه الاتفاقية، حتى بعد إنهاء الاتفاقية.

11. ما بعد انتهاء الاتفاقية:

1. بعد إنهاء الاتفاقية تقوم الشركة عند طلب العميل باسترداد كامل الأرصدة المستثمرة في الأوعية الاستثمارية أو/ والمبالغ المالية المتبقية في الحساب الاستثماري.
2. يجوز للمستخدم طلب تحويل الأموال لحسابه الاستثماري المسجل في التطبيق و/أو المنصة.
3. .

12. الخصوصية:

- تستخدم الشركة بيانات العميل الشخصية بالطريقة المبينة في هذه الاتفاقية.

13. المعلومات والبيانات المالية:

- يقر العميل أنه يوافق على المعلومات والبيانات المالية التي تجمعها الشركة وكيفية استخدامها لها والظروف التي يفصح فيها، لذا على العميل مراجعة هذه الاتفاقية بصفة دورية.

أ. التعريف بحماية البيانات المالية:

- تولى الشركة أقصى درجات الأولوية لحماية البيانات المالية، وتفسر سياسة حماية البيانات المالية: نوعيات المعلومات التي تتولى الشركة جمعها من مستخدمى موقعنا على (الإنترنت)، والإجراءات التي تتخذها الشركة تجاه هذه المعلومات، وكيفية الدخول إلى المعلومات المتاحة عبر موقع الشركة على الإنترنت (الموقع)، علماً أن سياسة حماية البيانات المالية قد تتغير من وقت لآخر، لذا يجب على العميل مراجعة الموقع من وقت لآخر.

ب. حماية البيانات المالية:

1. يمنح العميل الموافقة الكاملة البيانات المالية عندما يقوم بتخزين البيانات المالية فى ملفه الشخصى، ويأذن للرياض المالية باستخدام هذه البيانات المالية وإتاحة تلك البيانات المالية إلى موفري خدمات الدفع أو للرياض المالية من أجل دفع المبالغ المستحقة للمستخدمين من استثمارات العميل، ويشمل على سبيل المثال: الاسم الأول واسم العائلة وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف والإقامة الدائمة - مع المدينة والرمز البريدي والبلد - ورقم الهوية

- الشخصية والجنس وتاريخ الميلاد والجنسية ومبلغ الاستثمار ورقم الحساب المصرفي (IBAN)
(معلومات مصرفية). (BIC)
2. سياسة الخصوصية وسياسة ملفات الارتباط جزء ال يتجزأ من هذه الاتفاقية.

ج. جمع ومعالجة البيانات المالية الشخصية:

- قد يطلب من العميل البيانات المالية اللازمة لتوفير الخدمات والمعلومات:
- 1. تسجيل الدخول، وتزويد الشركة بمعلومات عن العميل أو الشركة التابعة لها، مثل الاسم والمسمى الوظيفي وعنوان البريد الإلكتروني وغير ذلك من المعلومات وفى هذه الحالة لن يمكن تصفح هذا الموقع بصيغة المتصفح المجهول.
- 2. طلب الاستثمار أو استخدام بعض الخدمات المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني، وتقديم معلومات إضافية مثل الاسم والعنوان وتفاصيل البنك الذي يتعامل معه العميل
- 3. طلب معلومات عن العميل عند كتابة تعليقات أو المشاركة فى دراسات استقصائية (استبيانات).
- وتلتزم الشركة والشركات التابعة لها ومزودي الخدمات بسرية المعلومات، ولن تكون متاحة لأطراف ثالثة بأي شكل من الأشكال أو بواسطة الأشخاص الذين يتلقون تعليمات من الشركة، إلا بموجب موافقة صريحة من العميل.

د. ملفات تعريف الارتباط (كوكيز):

- تستخدم الشركة ملفات الارتباط وذلك للأمر التالية:
- 1. لكى يكون الموقع أسهل وأفضل استخداماً وإمكان ترتيب وتهيئة المنتجات والخدمات وفقاً لسياسة الشركة واحتياجاتها.
- 2. لجمع إحصائيات العميل مجهولى المصدر بما يسمح للرياض المالية من فهم كيفية استخدام الزوار للموقع ومساعدة الشركة على تحسين بنيته ومحتواه، علماً أنه لا يمكن التعرف على العميل شخصياً من خلال هذه المعلومات، ويمكن للمستخدم عدم استخدام خصائص ملفات تعريف الارتباط.

هـ. استخدام ومشاركة المعلومات:

- عندما يقوم العميل بتزويد الشركة بالمعلومات، فإن الشركة تستخدم هذه المعلومات لتوفير المنتجات والخدمات، وفى بعض الأحيان تشاطر المعلومات الخاصة بالعميل مع الشركات التابعة للرياض المالية، وتستخدمها للتواصل مع العميل. وفى حالة زيارة موقع الشركة على شبكة الإنترنت دون تسجيل الدخول كمستخدم، فإن الشركة تجمع المعلومات الآتية:

1. خدمات الشبكة التابعة للرياض المالية.
2. اسم المجال (النطاق) الذي تم استخدامه للنفاذ إلى الإنترنت.
3. اسم مزود خدمة الإنترنت الخاص بالعميل.
4. الموقع السابق واللاحق للمستخدم.

- علماً بأن هذه المعلومات المجموعة ليست لغرض تحديد هوية الفرد، وإنما تستخدم لغرض الإحصاءات وتحسين جاذبية الموقع ومحتواه ووظائف موقع الشركة، وتلتزم الشركة بكافة الأنظمة واللوائح الخاصة بحماية البيانات المالية. وقد تطلب الشركة من وقت إلى آخر تحديث البيانات المالية من قبل العميل.

هـ.و. الاحتفاظ بالبيانات المالية:

- تحتفظ الشركة بالبيانات المالية الشخصية مادامت ضرورية لتنفيذ الخدمة التي قام العميل بطلبها أو تلك التي أذن العميل بها.

و.ز. الامن:

- تتخذ الشركة جميع التدابير الأمنية التقنية والتنظيمية لحماية المعلومات المتاحة من التلاعب والعبث بها، وحمايتها من الضياع أو التلف أو النفاذ إليها من قبل أشخاص غير مأذون لهم، وتتم مراجعة وتنقيح التدابير الأمنية باستمرار بمواكبة أحدث التقنيات.

ز.ح. الحصول على المعلومات وتصحيحها:

يحق للمستخدم للعميل الحصول على المعلومات عن جميع البيانات المالية الشخصية المخزنة والاستلام والاستعراض والمراجعة وإذا لزم الأمر التعديل أو المحو.

ط. حفظ البيانات المالية:

14-15.

15-16. ملكية الأصول:

تكون الملكية النهائية للأصول في الأوعية الاستثمارية باسم العميل.

16-17. التقارير:

17-18. القانون واجب التطبيق وتسوية المنازعات

25.1 تخضع وتفسر هذه الأحكام والشروط للقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية

25.2 تقبل الأطراف الموقعة على هذه الاتفاقية الخضوع بشكل قطعى ونهائى للولاية القضائية للجنة الفصل فى منازعات الأوراق المالية او ما يحل محلها من جهات التقاضى فى المملكة العربية السعودية حال نشوء أي نزاع يتعلق بالاتفاقية

الشكاوى والاقتراحات:

1. على الایمیل: Riyadhrobo@riyadcapital.com
2. على الرقم الموحد للرياض المالية: 920012299
3. من خلال الدعم الفني عن طريق التطبيق و/أو المنصة.

(ملحق 1)

الحد الأدنى للاستثمار: 100 ريال سعودي للبدء في الاستثمار في أي خطة استثمارية.

الرسوم والمصاريف:

- لا تتقاضى الرياض المالية من العميل أية رسوم أو مصاريف خاصة باستخدام هذه التطبيق و/أو المنصة.
- سوف يتحمل العميل بشكل غير مباشر الرسوم والمصاريف الخاصة بالأوعية الاستثمارية التي يقوم بالاستثمار فيها, وذلك حسب ما هو موضح فى الشروط والأحكام الخاصة بتلك الأوعية الاستثمارية.