

الدليل الإرشادي لضوابط التأمين الشامل على المركبات المؤجرة تمويلًا للأفراد واليه تصفية حساب المستأجر التأميني

1. الغرض

يهدف هذا الدليل إلى توضيح الحقوق والالتزامات المتبادلة بين بنك الرياض والعميل طوال فترة العلاقة التعاقدية واليه احتساب التكاليف التأمينية وتصفية حساب المستأجر التأميني

2. بداية العلاقة التعاقدية مع المستأجر

- **عروض شركات التأمين:** يقوم البنك بتقديم ما لا يقل عن ثلاثة عروض تأمينية من شركات التأمين المعتمدة لدى بنك الرياض
- **اختيار شركة التأمين:** يتم اختيار العرض التأميني **الأقل سعرا** بناء على تغير القيمة التأمينية وعوامل التسعير للأفراد المستأجرين، ويقوم البنك بتقديم بيانات العميل اللازمة للتسعير لشركة التأمين والمضمنة في نموذج التأمين التعاقدية

3. نموذج التأمين

يتم الاطلاع والتوقيع من قبل المستأجر على نموذج التأمين والموضح به البيانات التالية

- **بيانات بنك الرياض والعميل وبيانات المركبة**
- **القيمة التقديرية للمركبة** وتكون هذه القيمة مبنية على سعر المركبة (حسب عرض السعر) ونسبة تناقص قيمة المركبة سنويا خلال مدة العلاقة التعاقدية مع العميل. وما يخص سعر المركبة لطلبات إعادة جدولة الدفعة الأخير فيتم احتساب سعر المركبة بناء على مبلغ الدفعة الأخيرة ونفس نسبة التناقص المعمول بها.
- **مبلغ التحمل يحدد من قبل العميل حسب المناسب له** خلال مدة العلاقة التعاقدية (يتحمل العميل هذا المبلغ من قيمة كل ضرر او خسارة ناتجة عن خطر مغطى بموجب الوثيقة في حال وجود نسبة مسؤولية حسب تقرير الجهة المباشرة للحدث)
- **نوع وطريقة الإصلاح تكون اول 3 سنوات** من العلاقة التعاقدية اصلاح وكالة إلزاميا والسنوات المتبقية بإمكان العميل تحديد نوع الإصلاح داخل او خارج الوكالة.
- **تسعيرات شركات التأمين** يظهر في نموذج التأمين عروض تسعيرات شركات التأمين المعتمدة لدى البنك وذلك في بداية العلاقة التعاقدية فقط

4. حاسبة التأمين

يتم الاطلاع والتوقيع من قبل العميل على حاسبة التأمين المتوقعة طوال مدة العقد بناء على تناقص القيمة التأمينية للمركبة " هذا التسعير لغرض حساب تكاليف التأمين بين بنك الرياض والعميل لغرض الاحتساب طوال مدة العقد علما بان تسعيرة التأمين متغيرة سنويا بناء على ضوابط التأمين الشامل"

5. تجديد وثيقة التأمين

- **تجديد وثيقة التأمين:** يتم التجديد سنويا من قبل البنك قبل انتهاء مدة الوثيقة السارية بـ (45) يوم
- **اختيار شركة التأمين للتجديد:** يتم اختيار شركة التأمين الأقل سعرا بناء على تغير القيمة التأمينية وعوامل التسعير للأفراد المستأجرين، ويقوم البنك بتقديم بيانات العميل اللازمة للتسعير لشركة التأمين والمضمنة في نموذج التأمين وكافة العوامل الأخرى على سبيل المثال لا للحصر (القيمة التناقضية للمركبة، مبلغ التحمل ونوع الإصلاح) والمحددة بداية العلاقة التعاقدية، **ويتغير القسط التأمين للتجديد بالزيادة او النقصان بناء على تسعيرة شركة التأمين.**
- **في حال زيادة وارتفاع القسط التأمين لتجديد وثيقة التأمين** يتم دفع الزيادة من قبل البنك الى شركة التأمين وتوضح في حساب المستأجر التأميني ويتم المعالجة وفقا للفقرة رقم (7) عند تصفية حساب المستأجر التأميني.

6. استلام اشعار بوثيقة التأمين وسجل حساب المستأجر التأميني

يتم ارسال رسالة نصية الى رقم جوال العميل من قبل وسيط التأمين للاطلاع على التالي:

- وثيقة التأمين
- سجل حساب المستأجر التأميني
- إضافة المنافع الإضافية (إضافة سائق / تغطية جغرافية)
- رفع المطالبات (تلف كلي / تلف جزئي)

7. حساب المستأجر التأميني (التصفية التأمينية)

هو سجل يوضح قيمة المبالغ المدفوعة (الأقساط التأمينية) من قبل البنك لصالح شركة التأمين وما تم احتسابه على العميل في العقد مقابل التأمين على المركبة بهدف تصفية هذه المبالغ المتعلقة بالتأمين خلال (30) يوم بعد انتهاء العلاقة التعاقدية مع العميل وتتم التصفية حسب الموضح ادناه **وبإمكان العميل الاطلاع على السجل سنويا** من خلال الرسائل المرسلة اليه والموضحة في الفقرة رقم (6).

- **يقوم البنك** بإعادة المبالغ الزائدة الى العميل وذلك في حال وجود فائض
- **يقوم البنك** بمطالبة العميل بدفع المبالغ الإضافية التي تحملها من مبالغ تأمين اعلى مما تم سحبه من العميل مقابل القسط التأمين الموضح في العقد

أمثلة توضيحية لكيفية تصفية حساب المستأجر التأميني

المثال الأول:

8	رقم الوثيقة	شركة التأمين	تاريخ بداية التأمين	تاريخ انتهاء التأمين	اجمالي الوثائق المحتسبة على العميل حسب العقد	اجمالي قيمة الوثائق الفعلية المسددة لشركة التأمين	رصيد العميل التأميني
1	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	5,000 ريال	4,000 ريال	1000 ريال (فائض)
2	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	4,200 ريال	5,500 ريال	1,300 ريال (مطالب)
3	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,000 ريال	6,000 ريال	3,000 ريال (مطالب)
4	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	2,500 ريال	4,000 ريال	1,500 ريال (مطالب)
5	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	2,000 ريال	3,000 ريال	1000 ريال (مطالب)
التصفية: في حال كانت نتيجة الرصيد التأميني بالسالب فهذا يعني بان العميل مطالب بسداد المبلغ للبنك							
					16,700 ريال	22,500 ريال	-5,800 ريال

المثال الثاني:

السنة	رقم الوثيقة	شركة التأمين	تاريخ بداية التأمين	تاريخ انتهاء التأمين	اجمالي الوثائق المحتسبة على العميل حسب العقد	اجمالي قيمة الوثائق الفعلية المسددة لشركة التأمين	رصيد العميل التأميني
1	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	6,000 ريال	4,500 ريال	1,500 ريال (فائض)
2	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	5,200 ريال	4,000 ريال	1,200 ريال (فائض)
3	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	4,300 ريال	5,000 ريال	700 ريال (مطالب)
4	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,800 ريال	3,500 ريال	300 ريال (فائض)
5	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	2,500 ريال	3,000 ريال	500 ريال (مطالب)
التصفية: في حال كانت نتيجة الرصيد التأميني بالموجب فهذا يعني بان للعميل فائض وسوف يتم إيداع المبلغ في حسابه							
					21,800 ريال	20,000 ريال	1,800 ريال