



**التقرير السنوي لمجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018م**

يسر مجلس إدارة بنك الرياض أن يتقدم بتقريره السنوي للسادة المساهمين عن أداء البنك وشركاته التابعة للعام المنتهي في 31 ديسمبر 2018م، متضمناً معلومات حول أنشطة البنك وأهم إنجازاته واستراتيجياته ونتائجه المالية ومجلس الإدارة ولجانه المختلفة، ومعلومات أخرى مكملة تهدف إلى تلبية احتياجات مستخدم هذا التقرير.

أنشطة البنك الرئيسية

يقوم بنك الرياض بشكل رئيس بجميع الأعمال المصرفية والاستثمارية سواءً لحسابه أو لحساب الغير في المملكة العربية السعودية وخارجها، حيث يقدم مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية للشركات والأفراد، ويقوم بتمويل كافة الأنشطة والمشاريع التجارية والصناعية، ومشاريع البنية التحتية من خلال شبكة فروعها البالغ عددها 340 فرعاً داخل المملكة، وفرع لندن بالمملكة المتحدة، ووكالة هيوستن بالولايات المتحدة الأمريكية، ومكتب تمثيلي في سنغافورة. كما يقوم البنك من خلال شركة الرياض المالية المملوكة بالكامل للبنك بتقديم مجموعة متنوعة من خدمات إدارة الأصول والمصرفية الاستثمارية، كما يعمل على تلبية احتياجات الأفراد بتوفير خدمات الوساطة في أسواق المال، بالإضافة إلى مجموعة واسعة من خدمات الاستثمار والصناديق الاستثمارية.

ويمارس البنك نشاطه من خلال الإدارات التشغيلية الرئيسية التالية:

قطاع الأفراد: يقدم الخدمات المصرفية للأفراد عن طريق شبكة فروعها المنتشرة في المملكة والمراكز الخاصة بالمصرفية الماسية والذهبية والفضية. كما يخدم القطاع عملاء المصرفية الخاصة والشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم.

قطاع خدمات الاستثمار والوساطة: يقدم خدمات إدارة الاستثمار، وأنشطة إدارة الأصول المرتبطة بخدمات التعامل، والإدارة، والترتيب، وتقديم المشورة، وحفظ الأوراق المالية.

قطاع الشركات: يقدم الخدمات المصرفية للشركات ويتعامل بشكل أساسي بالحسابات الجارية، والودائع الخاصة بالشركات، وتقديم القروض والحسابات الجارية المدينة، والتسهيلات الائتمانية الأخرى، والمنتجات المشتقة.

قطاع الخزانة والاستثمار: يقدم خدمات أسواق المال، وخدمات المتاجرة، وخدمات الخزانة، وكذلك إدارة المحافظ الاستثمارية للبنك.

بيان تأثير كل قطاع من قطاعات البنك في حجم الأعمال، وإسهامها في نتائج 2018م:

بآلاف الريالات السعودية

القطاع	صافي الربح	النسبة
قطاع الأفراد	570,492	12%
قطاع خدمات الاستثمار والوساطة*	225,163	5%
قطاع الشركات	1,952,206	41%
قطاع الخزانة والاستثمار	1,968,224	42%
الإجمالي**	4,716,085	100%

* يمثل شركة الرياض المالية.

** تأثير الشركات التابعة الأخرى في نتائج البنك غير جوهرية.

الاستراتيجية والأهداف

يواصل بنك الرياض تركيزه على المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني والاستمرار في تعزيز دوره في دعم الأعمال داخل المملكة. إضافة إلى مساهمة مكاتب وفروع البنك في كل من لندن وهيوستن وسنغافورة في تطوير الأعمال التجارية مع المملكة العربية السعودية.

وقد حافظ البنك في عام 2018م على ريادته في مجال الخدمات المصرفية للشركات، وتميز بشكل خاص في منتجات تمويل التجارة، وتشغيل شبكة فروع لخدمة عملائه في المملكة. وتم تكثيف الجهود لتطوير المصرفية الرقمية عبر استخدام تقنيات جديدة ومطورة، وسيواصل البنك استثماره في هذا المجال لمواكبة تطلعات عملائه.

وبالرغم من التحديات الحالية في البيئة الاقتصادية والتنافسية إلا أن البنك يرى أن هناك فرصاً من منظور رؤية المملكة 2030 وما تحمله من خارطة طريق اقتصادية طموحة وذلك بالتركيز على القطاعات التي أولتها الرؤية اهتماماً خاصاً، كما أن بنك الرياض يستمد قوته من قاعدة عملائه المخلصين الذين يثقون في البنك لتلبية احتياجاتهم المالية والمصرفية.

كما شهد عام 2018م انطلاق الإجراءات التنفيذية لتفعيل استراتيجية بنك الرياض 2022، والتي تهدف لأن يكون بنك الرياض الخيار الأول للعملاء المستهدفين. وترتكز استراتيجية البنك على أربعة محاور رئيسية، وهي:

1. التركيز على العملاء: من خلال تقديم منتجات للأفراد والشركات بجميع احتياجاتهم، حيث يعتبر رضا العملاء هو مقياس النجاح المشترك الرئيس لجميع إدارات البنك.
2. الابتكار: بما يلبي احتياجات العملاء، وتقديم خدمات مميزة لهم.
3. رفع الإنتاجية: بما يساهم في إثراء تجربة العميل.
4. التركيز على بيئة العمل: لضمان أفضل الممارسات التي تعود بالنفع على موظفي البنك وعملائه.

وتسعى تلك المحاور إلى تحقيق الأهداف التالية:

- أن يصبح بنك الرياض البنك الرقمي الرائد في المملكة.
- رفع إيرادات البنك، من خلال رفع مبيعات قطاعات الخدمات المصرفية للأفراد والشركات.
- تطوير وتعزيز الخدمات المقدمة لعملاء المصرفية الخاصة والمصرفية الماسية، والقطاع الحكومي، وقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- تطوير عمليات البيع الشامل بين كافة قطاعات البنك المختلفة.
- تطوير مستوى الخدمات المقدمة للعملاء، والتركيز على خدمة العملاء.

ويتطلع البنك من خلال استراتيجية 2022 إلى تعزيز مكانته في صدارة القطاع المصرفي السعودي من خلال زيادة حصته السوقية، ومضاعفة نسب النمو في الأرباح والإيرادات، وتطوير وتحسين خدماته ومنتجاته المصرفية.

وسيواصل البنك خطه للتحوّل الرقمي، وأتمتة جميع معاملاته المصرفية، وتوسيع انتشاره في كافة مناطق المملكة من خلال أجهزة الصراف الآلي والفروع الرقمية، كما سيسعى إلى توسيع قاعدة المستفيدين من برامج ومبادرات خدمة المجتمع، وتعزيز شراكته مع المؤسسات والجمعيات الخيرية والإنسانية.

أما موظفو بنك الرياض فسيكون لهم نصيب وافر من الاهتمام، حيث يستمر البنك في السعي نحو تطوير مهاراتهم، وتعزيز قدراتهم، وتحسين بيئة العمل، فهم ثروة البنك الحقيقية التي يوليها جل اهتمامه، وقد انعكس هذا الاهتمام على زيادة الإنتاجية وتحقيق نتائج مالية جيدة.

جدير بالذكر أن في 24 ديسمبر 2018م أعلن البنك عن البدء في مناقشات مبدئية مع البنك الأهلي التجاري لدراسة اندماج البنكين. علماً أن الدخول في هذه المناقشات لا يعني بالضرورة أن عملية الاندماج سوف تتم بين الطرفين، وفي حال تم الاتفاق على الاندماج؛ فسيخضع ذلك لشروط وموافقات الجهات الرقابية المعنية في المملكة العربية السعودية وموافقة الجمعية العامة غير العادية لكلا البنكين.

الشركات التابعة

الدولة محل النشاط	الدولة محل التأسيس	النشاط الرئيسي	نسبة الملكية	إجمالي عدد الأسهم*	رأس المال بالريال	الشركة التابعة
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	القيام بأنشطة التداول بصفة أصيل ووكيل، والتعهد بالتغطية، وإنشاء الصناديق والمحافظ الاستثمارية وإدارتها، بالإضافة إلى ترتيب وتقديم الاستشارات، وخدمات الحفظ للأوراق المالية، وإدارة المحافظ والتداول.	100%	20,000,000	200,000,000	شركة الرياض المالية
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	مسك وإدارة الأصول المقدمة من العملاء على سبيل الضمانات، وبيع وشراء العقارات، للأغراض التمويلية التي أنشئت من أجلها الشركة.	100%	1,000,000	10,000,000	شركة إثراء الرياض العقارية
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	تعمل كوكيل بيع منتجات التأمين، المملوكة والمدارة من قبل شركة تأمين رئيسية أخرى.	100%	50,000	500,000	شركة الرياض لوكالة التأمين
المملكة المتحدة	جزيرة مان	شركة مؤسسة لغرض خاص وذلك لامتلاك العقارات.	100%	2,000	12,738	شركة كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد
المملكة العربية السعودية	جزر كايمان	القيام بمعاملات المشتقات المالية، واتفاقيات إعادة الشراء، مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.	100%	50,000	187,500	شركة الرياض للأسواق المالية

*يمثل إجمالي الأسهم المُصدرة ما عدا ما يخص شركة الرياض للأسواق المالية حيث تم إصدار سهم واحد ويحتفظ به البنك.

وفيما يلي تفصيل الشركات التابعة:

1 - شركة الرياض المالية :

الرياض المالية هي شركة مساهمة مغلقة برأس مال مقداره 200 مليون ريال، مملوكة بالكامل لبنك الرياض ومرخصة من هيئة السوق المالية لتقديم خدمات التعامل بصفة أصيل ووكيل، ومتعهد بالتغطية، والترتيب، والإدارة، وتقديم المشورة، والحفظ للأوراق المالية، ومقرها الرئيس الرياض.

من أهم أهدافها الابتكار وتطوير المنتجات الاستثمارية التي تلبي احتياجات شرائح مختلفة من عملائها المستثمرين. وكانت أهم الإنجازات في 2018م، ما يلي:

- تغطية زيادة رأس مال الرياض ريت ليصل إلى 1.6 مليار ريال.
- صُنِّف صندوق الرياض للأسهم السعودية وصندوق الرياض للأسهم القيادية كأفضل صندوقين من حيث الأداء خلال النصف الأول من عام 2018م.
- تجاوز أداء المحافظ الاستثمارية الخاصة متوسط الأداء للمحافظ.
- إطلاق الصندوق العقاري الدولي.
- إطلاق منتج الإقراض بالهامش.
- احتلت الرياض المالية المركز الثالث من حيث عدد الصناديق العامة والخاصة حسب تقارير هيئة السوق المالية.
- حصلت الشركة على جائزتين من تومسون رويترز على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وهي:

LIPPER FUND AWARD - GLOBAL ISLAMIC
RIYAD GLOBAL EQUITY FUND
BEST FUND OVER 10 YEARS (EQUITY GLOBAL)

LIPPER FUND AWARD - MENA MARKETS -
DOMESTIC FUNDS
RIYAD GLOBAL EQUITY FUND
BEST FUND OVER 10 YEARS (EQUITY GLOBAL)

كما تتميز المصرفية الاستثمارية للشركات لدى الرياض المالية بالكفاءات المتمرسية في مجال تقديم الاستشارات المالية المتخصصة التي تغطي كافة نشاطات المصرفية الاستثمارية، ومنها إدارة طرح الصكوك، والسندات، وأسهم الشركات، بالإضافة إلى الخدمات الاستشارية في مجال الاندماج والاستحواذ، وعمليات التمويل المهيكل.

وقد عملت إدارة الوساطة وخدمات التوزيع على توفير الأدوات اللازمة لتحليل البيانات، والتي تساعد المستثمرين على اتخاذ قراراتهم. وتعمل الإدارة حالياً على تطوير حلول تقنية تسمح باستقطاب عملاء جدد عن طريق المنصة الإلكترونية مباشرةً ومن غير الحاجة لزيارة فروع البنك أو مراكز الشركة مما سيساهم في تقديم خدمة أفضل للعملاء، وفي الوقت ذاته يحسن الكفاءة التشغيلية.

فيما يخص خدمات الوساطة الدولية: استمر الأداء المتميز لخدمات تداول الأسهم الدولية وإضافة العديد من الخدمات مثل البحوث والتحليلات البيانية، حيث تضاعف عدد العملاء وتضاعف صافي الربح المحقق من هذه الخدمة.

وفي مجال خدمات الوساطة المحلية: استقطب منتج التداول بالهامش الكثير من العملاء حيث أدى لزيادة عدد المستثمرين المستفيدين من هذا المنتج، كما استمر تعزيز منتج تَوَرُّق الأسهم المحلية بالتعاون مع بنك الرياض، والذي ساهم بشكل ملحوظ في تعزيز ربحية خدمات التداول المحلية.

كما تقدم الشركة خدمات أمين الحفظ المحلية و الدولية لجميع الأوراق المالية.

وقد عملت إدارة الثروات خلال العام على استمرار تعزيز مفهوم الثقافة الاستثمارية لدى عملائها من خلال خدمة "الاستشارات الاستثمارية" ذات القيمة المضافة والتي تقدمها الشركة لكبار العملاء في إطار من الخصوصية والاحترافية عبر ثلاثة مراكز في كل من الرياض، والخبر، وجدة، وذلك لمساعدتهم على تحديد خياراتهم الاستثمارية بدقة وعناية، مما كان له أثر ملموس على نمو نشاط الشركة في مجالي إدارة الأصول وخدمات الوساطة.

وتقدم الشركة خدماتها عبر 14 مركزاً و 3 مراكز لإدارة الثروات. وعبر قنوات الهاتف، و"الرياض المالية أون لاين"، وفروع بنك الرياض، وتطبيق الجوال، والصَّرافات الآلية لبنك الرياض أيضاً.

2 - شركة إثراء الرياض العقارية :

شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل لبنك الرياض ومسجلة بالمملكة، ومقرها الرئيس الرياض، ويبلغ رأس مالها المدفوع 10 ملايين ريال سعودي، موزعة على عدد مليون سهم، بقيمة اسمية للسهم 10 ريالات سعودية. وتهدف الشركة إلى القيام بخدمات مسك وإدارة الأصول المُفرغة للمالك وللغير كضمانات، وبيع وشراء العقارات، للأغراض التمويلية التي تأسست من أجلها.

3 - شركة الرياض لوكالة التأمين :

شركة الرياض لوكالة التأمين، هي شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل لبنك الرياض ويبلغ رأس مالها 500 ألف ريال، مدفوعة بالكامل، وهي مسجلة في المملكة، ومقرها الرئيس الرياض، وتهدف الشركة إلى تسويق وبيع منتجات التأمين التي توفرها الشركة العالمية للتأمين التعاوني إلى بنك الرياض ولعملائه من الأفراد والشركات، مع إمكانية توسيع أنشطتها لتشمل عملاء سوق التأمين السعودي. قامت شركة الرياض لوكالة التأمين بتوقيع اتفاقية تأمين مصرفي مع الشركة العالمية للتأمين التعاوني، واتفاقية توزيع منتجات التأمين مع بنك الرياض، وقد حصلت على كافة الموافقات اللازمة من مؤسسة النقد العربي السعودي لمزاولة نشاطها.

في عام 2018م تمكنت شركة الرياض لوكالة التأمين من تفعيل دورها بشكل مميز، حيث عملت على تجديد المظلات التأمينية لتغطية منتجات التمويل العقاري، ومنتجات مركز تمويل التجارة، وأعمال الدرع الائتماني لبطاقات الائتمان الخاصة بالبنك.

4- شركة كيرزون بروبيرتيز ستريت ليميتد:

شركة كيرزون بروبيرتيز ستريت ليميتد مملوكة بالكامل لبنك الرياض ومؤسسة في جزيرة مان لغرض خاص وذلك لامتلاك العقارات في المملكة المتحدة.

5- شركة الرياض للأسواق المالية:

شركة الرياض للأسواق المالية مرخصة في جزر كايمان - دولة تحظى بصلاحيات المقاصة وإعلان الإفلاس، تختص الشركة بتنفيذ معاملات المشتقات المالية مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.

ملخص لأعمال مجموعات وقطاعات الأعمال للبنك:

استكمالاً لمسيرته ودعمًا لجهوده في التركيز على تطوير الخدمات والمنتجات المصرفية الرئيسية، تمكن البنك في عام 2018م من تحقيق عدد من الإنجازات للأهداف التي تبناها وذلك من خلال الاستمرار في استحداث منتجات وخدمات متميزة تلبي احتياجات عملاء البنك وتعزز من دوره الريادي في العديد من الأنشطة المصرفية. وقد تنوعت إنجازات البنك في مختلف قطاعاته وأنشطته، لتشمل ما يلي:

الخدمات المصرفية للأفراد

استمر قطاع مصرفية الأفراد في تقديم مجموعة من الخدمات و المنتجات الجديدة والمتنوعة والتي تلبي احتياجات العملاء، فقد أطلق البنك خلال عام 2018م ثلاثة عشر مبادرة لدعم السكني بالتعاون مع وزارة الإسكان وصندوق التنمية العقارية تهدف إلى تسهيل منح تمويل عقاري للمواطنين المدرجين ضمن قوائم الوزارة أو الصندوق.

و في مجال القروض الشخصية، طور البنك الإجراءات الخاصة بمنح منتج التمويل الشخصي، حيث أصبح بمقدور العميل طلب تمويل شخصي من خلال موقع البنك الإلكتروني، و أخذ الموافقة الفورية على منح القرض خلال فترة وجيزة، مما يعد إنجازاً في سبيل تحسين تجربة العميل.

وفيما يخص منتج تمويل السيارات، أطلق البنك حملة هامة تزامنت مع الأوامر الملكية بالسماح بالقيادة للمرأة السعودية مما خلق مجالاً لخدمة هذه الشريحة ببرامج مخصصة لها، بالإضافة إلى تدشين منتج جديد خاص بالسيارات المستعملة، و طرح العديد من العروض الخاصة و الحصرية مع وكلاء سيارات عالمية.

كما أطلق البنك خلال العام أيضاً منتج حساب الادخار المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، والذي يشجع العملاء على الادخار بشكل منظم وبصيغة تناسب احتياجات العميل و تطلعاته، وسيلحقه مستقبلاً منتج الادخار الاستثماري والذي سيتم إطلاقه بالتعاون مع شركة الرياض المالية، والذي يشجع العملاء على الادخار والاستثمار على المدى البعيد.

وعلى صعيد المدفوعات الإلكترونية وتوجه البنك للتحويل الرقمي لتبسيط تجربة العميل وتوفير قنوات إلكترونية شاملة، فقد تم تفعيل خدمات "إيزي ترانسفير" للحوالات السريعة من خلال أجهزة الصراف الآلي و"أون لاين الرياض"، كما وتم تدشين تطبيق "إيزي ترانسفير" للجوال بست لغات مختلفة لتخدم جميع الشرائح المستهدفة من هذا النشاط ، مما جعل عملية تحويل الأموال دولياً تتم في أي وقت ومن أي مكان دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

وبالنسبة لمجال المدفوعات الرقمية وخيارات الدفع، واستكمالاً لخيارات الدفع الرقمي التي بدأت عام 2017م بإطلاق خدمة "Riyad Pay" للدفع إلكترونياً باستخدام بطاقة الائتمان، أتاح البنك خاصية المدفوعات الرقمية وذلك باستخدام بطاقة الصراف الآلي (مدى). وذلك تماشياً مع مبادرة مؤسسة النقد العربي السعودي بإطلاق محفظة مدى "MADA Pay". واستكمالاً للتحويل الرقمي ورؤية البنك بأن يكون الأكثر ابتكاراً، سوف يعمل البنك على توفير منتج محفظة "Apple Pay"، وتماشياً مع توجه وزارة العمل أطلق البنك منتج بطاقة الرواتب للعمالة المنزلية والتي توفر طريقة تحويل رواتب آمنة ومتطورة. كما أظهر البنك اهتمامه بأصحاب الأعمال التجارية المتوسطة والصغيرة من خلال توفير بطاقة الحساب الجاري للشركات والتي تحتوي على عدة مزايا، منها تخفيضات لدى عدد من شركات الشحن وتذاكر السفر.

أما فيما يتعلق بتحسين تجربة العملاء وزيادة ولائهم، فقد تم تحسين آلية استبدال نقاط برنامج الولاء (حصاد) باستخدامها في عملية الدفع، وكذلك إمكانية تحويلها إلى برامج ولاء أخرى.

وعلى صعيد شبكة الفروع، بلغ العدد الإجمالي لفروع البنك على مستوى المملكة 340 فرعاً، وافتتح البنك فرعين مستقلين إضافيين كمراكز للحوالات السريعة "إيزي ترانسفير" في مواقع استراتيجية بمدينة الرياض بهدف توفير المزيد من المرونة والراحة للعملاء في تنفيذ عملياتهم المالية و لسهولة الوصول إلى الخدمات التي يقدمها البنك.

واستكمالاً لتطوير الخدمات في نظام الفروع، وبعد نجاح عملية تحسين تجربة العميل في فتح الحساب عن طريق الفرع والذي تم تنفيذه في العام السابق، أطلق البنك تحديثاً لنظام الفروع من أجل تحديث بيانات العملاء، وسوف يساهم في تحسين تجربة العميل ورفع مستوى جودة الخدمة.

أما فيما يخص أجهزة الصرف الآلي، فقد بلغ إجمالي أجهزة البنك 2588 جهازاً منتشرة في كافة أنحاء المملكة، من بينها 14 صرافاً للعملاء الأجنبية. حيث تتيح أجهزة الصرف الآلي لعملاء بنك الرياض وعملاء البنوك الأخرى من حاملي بطاقات مدى إنجاز معاملاتهم المصرفية على مدار 24 ساعة، ومن عدة مواقع مختلفة. كما يحرص البنك على التواجد في العديد من الفعاليات والأنشطة من خلال توفير أجهزة الصراف المتنقلة لتلبية احتياجات عملائه ومتطلباتهم.

كذلك قام البنك بتركيب 62 جهاز إيداع للعملاء المعدنية موزعة على الفروع بمختلف مناطق المملكة بحيث يقبل كافة الفئات المعدنية، وذلك تماشياً مع مبادرة مؤسسة النقد العربي السعودي.

المصرفية الماسية والذهبية

تتويجاً للنجاحات التي حققها إطلاق برنامج المصرفية الماسية في العام السابق، فقد وصل عدد المراكز المخصصة لهذه الشريحة مع نهاية عام 2018م، إلى 22 مركزاً مجهزاً بأهم الخدمات و المزايا المصرفية الراقية، كما تم استقطاب عدداً من مدراء العلاقة ذوي الخبرة بالتعامل مع عملاء هذه الشريحة، وتقديم المستوى المطلوب لتلبية احتياجاتهم.

وشهدت بدايات العام 2018م إطلاق حملة تسويقية للكشف عن هوية المصرفية الماسية ومزاياها، ومن خلال هذه الحملة وجه البنك الدعوة إلى أكبر تجمع لعملاء البنك من الشريحة الماسية في مناطق المملكة الرئيسية للتعريف بالهوية الجديدة و الخدمات المقدمة لهذه الشريحة.

وفيما يخص المصرفية الذهبية، فقد عمل البنك على زيادة عدد مسؤوليها، وافتتاح مكاتب الخدمة في الفروع لمنح العملاء أولوية وخصوصية في الخدمة.

المصرفية الرقمية

واصلت المصرفية الرقمية في عام 2018م تحقيق النتائج الإيجابية والمؤثرة خلال رحلة البنك للتحويل الرقمي في ظل استراتيجيته الطموحة ليصبح الرائد في المجال الرقمي والابتكار. ومن أبرز الإنجازات ما يلي:

- زيادة المبيعات من خلال القنوات الرقمية بنسبة 105%، حيث ارتفع عدد الحسابات الإضافية التي تم فتحها من خلال "أون لاين الرياض" أو موبايل الرياض بنسبة 79% للحسابات الجارية، وبنسبة 267% لحسابات الادخار. كما سجلت بطاقات الائتمان المبيعة من خلال القنوات الرقمية نمواً بمعدل 65%.
- تقديم خدمة "تمويلك الشخصي في ثواني" على "أون لاين الرياض"، وهي خدمة تُعد الأولى من نوعها في المملكة حيث تمكن العملاء من تقديم طلب جديد للتمويل الشخصي "أون لاين"، ومعرفة كافة تفاصيله، ومن ثم الحصول على موافقة التمويل الشخصي وذلك خلال ثوانٍ معدودة.

- إطلاق خدمة (صوتك يكفي)، وهي خدمة نوعية فريدة على هواتف الرياض. حيث أصبح بإمكان العملاء تسجيل دخولهم، والقيام بعملياتهم المصرفية بمرونة تامة وأمانٍ مطلق عبر الجيل الجديد من هواتف الرياض بصوتهم فقط عن طريق بصمة الصوت والأوامر الصوتية. حيث يُعتبرُ بنك الرياض البنك الأول في الشرق الأوسط الذي يقدم بصمة الصوت والأوامر الصوتية معاً كأحد أهم مزايا الجيل الجديد.
- إطلاق مبادرة خاصة للتعاون والعمل مع رواد الأعمال والشركات المتوسطة والصغيرة المتخصصة في مجال التقنية المالية "FinTech"، وذلك بهدف تحفيز الابتكار، وتطوير الحلول، والخدمات، والمنتجات في مجال التقنية المالية، فضلاً عن حرص بنك الرياض بشكل خاص على المشاركة الفعالة في المسؤولية الاجتماعية والمساعدة في تطوير ودعم رواد الأعمال في المملكة. ومن ناحية أخرى، يعمل بنك الرياض حالياً مع عددٍ من رواد الأعمال المحليين والدوليين بالإضافة لكونه الشريك الاستراتيجي مع منصتين عالميتين للابتكار والتشغيل، "Plug-and-Play" و "Hive FinTech"، والتي تساعد على تحقيق أهداف الابتكار على نطاق عالمي، وتمكين المؤسسات المالية من الاستفادة من التطور الرقمي المستمر ومواكبته على النطاق الدولي.
- وفيما يخص برنامج المبيعات، والسعي لرفع العائدات من القنوات الرقمية بشكل خاص، طوّرت المصرفية الرقمية عدداً من الخدمات، أهمها: إمكانية التقديم على بطاقة العمالة المنزلية، أو طلب إعادة التمويل الشخصي بشكل فوري من خلال "أون لاين الرياض"، فضلاً عن إتاحة خدمة طلب التمويل التأجيلي للسيارات عن طريق "أون لاين الرياض". كما تم أيضاً تطوير خدمة (حسابك الثاني في ثواني)، وخدمة صراف العملات الأجنبية.
- وتكثيف التعاملات على القنوات الرقمية ولتخفيف العبء على مسئولي الخدمة في الفروع ومراكز الاتصال، أتاح البنك الحصول على عدد من الخدمات التي يكثر الطلب عليها في الفروع أو مراكز الاتصال، من خلال القنوات الرقمية وذلك بالتعاون مع مصرفية الأفراد مثل، تحديث بيانات العملاء بضغط زر ومن غير الحاجة لزيارة الفرع، ورفع طلبات الاعتراض على عمليات البطاقة الائتمانية أو بطاقة الصراف بشكل ذاتي من خلال "أون لاين الرياض".

مصرفية الشركات

تماشياً مع رؤية المملكة 2030، أبرم البنك عدة شراكات استراتيجية مع مشاريع الدولة الضخمة والمرتبطة مباشرة بالرؤية، حيث إن هذه الشراكات الاستراتيجية ستساعد على نجاح هذه المشاريع، كما تعكس التعاون البناء بين القطاعات الحكومية والخاصة مع القطاع المصرفي، وتساهم في زيادة نسبة الناتج المحلي.

ومن منطلق إثراء تجربة العميل، يعتبر بنك الرياض من البنوك الرائدة في تحفيز مبادرة "مجتمع بلا نقد"، حيث فَعَلَ البنك دور مصرفية العمليات الشاملة لتقديم حلول وخدمات إلكترونية مبتكرة ومتنوعة من إيرادات ومدفوعات، إضافة إلى الخدمات المصرفية التقليدية والإسلامية، والتي تيسر جميع التعاملات المصرفية للشركات والجهات الحكومية، كما شارك البنك وبادر في أن يكون جزءاً أساسياً وفعالاً في المنصات الحكومية الخدمية المختلفة، والتي تعمل على أتمتة كافة التعاملات الحكومية. كما أطلق البنك عدة مشاريع لتطوير أنظمة البنك التقنية لتقديم خدمات متميزة للعملاء تليق وتتماشى مع تطورات الدولة المتسارعة.

وخلال العام 2018م، تصدر بنك الرياض البنوك السعودية كأحد روافد الدعم لعجلة التنمية الاقتصادية، حيث ركّزت مصرفية الشركات على تقديم حزمة حلول مبتكرة تخدم مبادرات الدولة المتنوعة، منها على سبيل المثال لا الحصر التركيز بفعالية على مبادرات قطاعات الحج، والعمرة، والإسكان، والترفيه، والتعليم، والمواصلات، إضافة إلى تمويل المشاريع، ودعم أعمال التصدير

والصناعة التي تساهم في زيادة الإيرادات غير النفطية للمملكة، كذلك دعم البنك استراتيجية المملكة المتعلقة بالإسكان من خلال تمويل العديد من مشاريع الإسكان للمقاولين والمطورين العقاريين، وتقديم كافة الحلول التمويلية لها. وقد حاز بنك الرياض على أكبر عدد من المقترضين في برنامج كفالة بتمويل 35% من المنشآت الصغيرة والمتوسطة خلال عام 2018م.

قطاع الخزانة والاستثمار

قام قطاع الخزانة والاستثمار بإدارة احتياجات السيولة للبنك بكفاءة عالية من خلال استقطاب ودائع العملاء بتكلفة تنافسية، والوصول بها عند مستويات جيدة. كما قام القطاع بتحسين قائمة المركز المالي للبنك، وتأسيس برنامج إصدار للصكوك المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، والذي يسمح للبنك بتوفير السيولة بالريال السعودي والعملات الأجنبية بتواريخ استحقاق مختلفة، فضلاً عن تنويع مصادر التمويل وتحسين نسبة ملاءة رأس المال.

نجح قطاع الخزانة والاستثمار في تنويع الخدمات المقدمة للعملاء لتغطي مجموعة واسعة من قطاعات السوق، مما أدى إلى تقليل مخاطر حصر التركيز على فئة معينة من العملاء. كما أطلقت مبيعات الخزانة مجموعة عروض لمنتجات حديثة، الذي أدى إلى جذب المزيد من الفرص وبالتالي تحسين تجربة العملاء وتلبية كافة احتياجاتهم المالية.

وكذلك قام قطاع الخزانة والاستثمار بتقديم منتجات تحوُّط مبتكرة من شأنها توفير حلول مالية مناسبة للشركات وكبار العملاء بهدف الحماية من تقلبات أسعار الفوائد والعملات الأجنبية، مما ساعد في تحسين تجربة العميل، والوصول بها لمستويات رائدة.

وتماشياً مع استراتيجية البنك ومن أجل مواكبة التحول التقني، أطلق قطاع الخزانة والاستثمار خدمة إلكترونية جديدة لتنفيذ بيع وشراء العملات الأجنبية للشركات مما يؤدي لأتمتة دورة العمل وزيادة الكفاءة والقدرة التنافسية.

وبالرغم من التحديات الاقتصادية في عام 2018م، تمكن قطاع الخزانة والاستثمار من تحقيق أداء متميز للعام الثاني على التوالي ساعده في ذلك مبادراته الاستراتيجية، فقد نجح في تحويل جزء كبير من استثماراته الخارجية التي كانت تُدار من قبل مدراء محافظ دوليين، ليتم إدارتها داخلياً من خلال قطاع الخزانة والاستثمار، وقد نتج عن ذلك تحسين عوائد الاستثمار وزيادة فعالية إدارة السيولة من خلال استخدام اتفاقية إعادة الشراء، وتعزيز التحكم والمراقبة بالإضافة للتوفير في الرسوم المخصصة لإدارة المحافظ. كما قام قطاع الخزانة والاستثمار بتنويع الاستثمارات في الأسواق الرئيسية وفئات الأصول والقطاعات مما أدى إلى زيادة الفرص وانخفاض المخاطر الإجمالية للمحافظ.

هذا بالإضافة لدور قطاع الخزانة والاستثمار المستمر في إدارة متطلبات السيولة والتمويل لمختلف الأنشطة المصرفية بكفاءة عالية وبتكلفة تنافسية.

المصرفية الإسلامية

واصل البنك خلال عام 2018م مسيرته في ابتكار وتصميم حزمة من المنتجات والحلول المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة والمعتمدة من قبل الهيئة الشرعية للمصرفية الإسلامية في البنك، والتي تتسع مظلتها لتشمل المعاملات المصرفية اليومية، والحلول التمويلية والاستثمارية الموجهة لكافة فئات وشرائح العملاء من قطاعي الأفراد والشركات.

ورافق أداء البنك في هذا المجال، الاستمرار بتطوير الكفاءات البشرية المعنية بتقديم خدمات ومنتجات المصرفية الإسلامية، ورفع كفاءة أدائهم عبر تبني إدارة المصرفية الإسلامية إعداد حقيبة تدريبية متخصصة بالمصرفية الإسلامية استهدفت تعريف

موظفي البنك بخدمات ومنتجات المصرفية الإسلامية، إلى جانب ما حرصت عليه الإدارة من إجراء تقييم دوري لأداء فروع المصرفية الإسلامية التابعة للبنك.

كما عقدت إدارة المصرفية الإسلامية 12 اجتماعاً مع الهيئة الشرعية للمصرفية الإسلامية بالبنك، تم من خلالها إنجاز العديد من المنتجات والحلول التمويلية المقدمة من قبل البنك خلال العام، كاعتماد برنامج دعم الدفعة المقدمة من صندوق التنمية العقارية، وكافة الاتفاقيات الخاصة به، وكذلك اعتماد عقود التمويل العقاري المبنية على صيغ المرابحة والإجارة وفق متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي، واعتماد الإجراءات الشرعية لعمليات منح العملاء تسهيلات متوافقة مع أحكام الشريعة بغرض مضاعفة الاكتتاب في أسهم الشركات المطروحة للاكتتاب العام، بالإضافة إلى اعتماد إجراءات واتفاقيات الاستثمار بالمرابحة في السلع لعملاء مصرفية الشركات الراغبين في استثمار أرصدة حساباتهم الجارية لدى البنك بما ينسجم ومتطلبات واحتياجات قطاعي مصرفية الأفراد والشركات، وفي ذات السياق نجحت المصرفية الإسلامية في اعتماد الحلول الاستثمارية المقدمة من قبل شركة الرياض المالية، كقرار الهيئة الشرعية بشأن برنامج بنك الرياض لإصدار الصكوك، وقرار الهيئة الشرعية بشأن هيكل برنامج صكوك صندوق الرياض ريت المبنية على المضاربة والمرابحة، وكذلك اعتماد اتفاقية ومستندات تمويل تداول الأوراق المالية بالهامش المتوافق مع أحكام الشريعة، بالإضافة إلى اعتماد شروط وأحكام ومذكرة المعلومات لكل من صندوق الرياض للدخل، وصندوق الرياض للدخل المتوازن، وصندوق الرياض للأسهم الخليجية، وصندوق الرياض للأسهم العالمية، وصندوق الرياض للمتاجرة المتنوع بالريال، وصندوق الرياض للمتاجرة المتنوع بالدولار، وصندوق الرياض للمتاجرة بالدولار، وصندوق الرياض الجريء، وصندوق الرياض الشجاع، وصندوق الرياض المتحفظ، وصندوق الرياض المتوازن.

الفروع الخارجية

يحرص البنك من خلال فروعه الخارجية في لندن، وهيوستن، والمكتب التمثيلي في سنغافورة، على توفير الحلول المصرفية لعملائه وتلبية احتياجاتهم في مناطق تواجدها.

وتقدم هذه الفروع استشاراتهما للمساهمة في خلق فرص استثمارية وأعمال تجارية داخل المملكة، وما لذلك من دور إيجابي في تعزيز التجارة في المملكة والنهوض بها، كما تقوم برعاية مصالح عملاء البنك الاستثمارية في الخارج.

ويوفر فرع لندن لعملائه في المملكة العربية السعودية ولغروعهم الخارجية، خدمات مصرفية صُممت خصيصاً لدعم الاستثمارات الأوروبية في مجال الصناعة والقطاعات الاستثمارية الخاصة. وينفرد بنك الرياض بتقديم خدماته المصرفية على مستوى البنوك السعودية في الأمريكيتين من خلال وكالة هيوستن.

أما المكتب التمثيلي في سنغافورة، فإنه يتولى مساعدة العملاء على استغلال الفرص الاستثمارية في قارة آسيا، وتطوير العلاقات مع المراسلين والشركات الآسيوية التي تمارس أنشطة تجارية في المملكة العربية السعودية.

تقنية الأعمال

شهد عام 2018م انطلاق رحلة التحول لقطاع تقنية المعلومات، والتي شملت تغيير وتطوير العديد من الأنظمة والخدمات لتتناسب مع متطلبات سوق الأعمال، ولدعم رؤية البنك واستراتيجيته نحو الصدارة بحلول عام 2022م.

ومن أهم منجزات القطاع خلال هذا العام، أنه أتم بنجاح ثلاث اختبارات لإجراءات التعافي من الكوارث التي تغطي الخدمات المصرفية الأساسية والتطبيقات الموجهة للعملاء. وقد تم إجراء تلك الاختبارات بهدف زيادة مرونة تطبيقات الأعمال، والتي

تساعد على التعافي السريع من أي فشل غير مخطط له لواحد أو أكثر من تلك التطبيقات، بالإضافة إلى التعافي من الكوارث الحقيقية، التي يُرجى أن لا تصيب مركز المعلومات الرئيسي في الرياض.

وفي مجال تطوير وتحسين البنية التحتية للتقنية، تم ترقية مركز المعلومات الاحتياطي في الدمام إلى مركز معلومات TIER 3، والحصول على الشهادة الذهبية من معهد "أب تايم" الأمريكي، والأولى على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا. وتصدر الشهادة من معهد "أب تايم" الأمريكي، المتخصص في دراسة وتقييم مراكز البيانات العالمية، شهادات المستوى المعروفة باسم شهادات "Tier"، اعترافاً من المعهد العالمي بتميز المؤسسات المختلفة في مجال نقل البيانات وحفظها، ومراعاة أحدث الوسائل التكنولوجية في ذلك.

ويعتمد المعهد في إصداره للشهادة على تلبية المنشأة قيد التقييم لعدة معايير، تشمل الاستدامة التشغيلية لمالكي ومديري ومشغلي مراكز البيانات والسلوكيات والمخاطر ذات الأولوية في عمليات مراكز البيانات. ويساعد الالتزام بالسلوكيات الموصى بها في تحقيق إمكانية الوصول إلى الأداء الكامل للبنية التحتية، والحد من مخاطر التوقف عن العمل، وتجنب الأخطاء المكلفة، وكشف فرص زيادة كفاءة الاستخدام.

كما استطاع الفريق خلال عام 2018م أن يحقق تغييرات قياسية في تجربة العميل، وبالأخص في التجربة الإلكترونية حيث تم إطلاق تطبيقين أساسيين: موبايل الشركات بنسخته الجديدة والمطورة التي تتيح معظم الخدمات إلكترونياً. كما تم طرح تطبيق الحوالات السريعة بخدمته الجديدة كلياً مما ساهم في حث العملاء على التوجه للقنوات الإلكترونية وتخفيف التكاليف.

كما قام فريق تقنية الأعمال بدعم المنتجات الجديدة مثل بطاقة العمّال، وإتاحة طلبها والاستفادة من خدماتها في مختلف القنوات وفي زمن قياسي، حيث كان البنك رائداً في هذا المجال. كما يعتبر بنك الرياض أول من أتاح الاقتراض الإلكتروني في 30 ثانية، مما ميز منتجات البنك عن غيره. كذلك انتهى البنك من إعادة تصميم وإضافة مميزات على بعض المنتجات الأساسية للأفراد مثل التمويل العقاري، حيث أتاح إعادة التمويل لعملاء منتج البناء الذاتي، مما ساعد مصرفية الأفراد على الحصول على مكانة تنافسية في خدمة العملاء. كما دعم قطاع تقنية الأعمال منتجاً آخر وهو تمويل السيارات المستعملة؛ وأتاحه كجزء من سياسة البنك الائتمانية.

خلال هذا العام أيضاً، تم إطلاق الخدمة المبتكرة والجديدة كلياً في "نظام الخدمات التجارية" والتي تقوم آلياً وبالنيابة عن كبار المصدرين من عملاء مصرفية الشركات مثل أرامكو، سابك، وغيرهما، بإعداد وتجهيز فواتير الشحن، ووثائق التأمين، والمستندات الأخرى المطلوبة واللازمة لتصدير البضائع داخل أو خارج المملكة، وذلك سعياً من البنك في الاستمرار بتحسين تجربة العميل، وتطوير خدمة العملاء لمصرفية الشركات. كما تهدف هذه الخدمة أيضاً إلى استقطاب عملاء ومصدرين كبار جدد للبنك، لما تقوم به هذه الخدمة المبتكرة الآلية من التسهيل على كبار الشركات والمصدرين في تجهيز مثل هذه المستندات المطلوبة للتصدير الداخلي والخارجي، والتي تتطلب منهم الوقت والجهد في إعدادها وتحضيرها يدوياً. أما في مصرفية الخزانة، فقد تم إدخال التحسينات اللازمة على "أنظمة الخزانة" والتي تُمكن مسؤولي مبيعات أسواق المال من التعامل المباشر وبيع أذونات الخزانة الإسلامية، وبالتالي تحفيز وزيادة المبيعات والأرباح.

حوكمة تقنية الأعمال وأمن المعلومات

يساهم مفهوم حوكمة تقنية الأعمال في الحد من المخاطر الواقعة على أمن المعلومات، وقد أعطى البنك أهمية قصوى لتوفير بيئة عمل تقنية آمنة ببناء محكم صعب الاختراق. وقد شهد عام 2018م تطوراً كبيراً تحقق من خلاله العديد من الإنجازات في هذا المجال.

وكرّست إدارة حوكمة تقنية الأعمال جهودها لبلوغ استراتيجية البنك للتحويل الرقمي بإعادة تهيئة التطبيقات، والمنصات، والبوابات الإلكترونية، وتطوير مؤشرات قياس الأداء لتناسب مع محاور التحويل الاستراتيجية لتقنية الأعمال، ودعم تحول نموذج الحوكمة الرقمي في البنك.

ومن أهم إسهامات إدارة حوكمة تقنية الأعمال في مجال إعادة هيكلة تقنيات البنك، التخطيط الاستراتيجي لمشروع "IBM Cloud Private"، عن طريق تنفيذ هيكلة جديدة وتطوير البنية التقنية التحتية للمشروع، وتحديث معايير المنصات والتطبيقات التقنية لمساندة مختلف المبادرات الاستراتيجية للتحويل الرقمي للبنك.

وتماشياً مع سياسات البنك التي تستهدف توفير حوكمة متطورة لسير عمل إدارة التحويل لكل من بنك الرياض والرياض المالية، شاركت إدارة التحويل جنباً إلى جنب مع الإدارات الأخرى في توفير بيئة اختبارات حديثة، وتعزيز قدراتها، ورفع كفاءة الاختبارات لتحقيق بيئة عمل تكاد تخلو من الأخطاء، من خلال توفير تدريب مستمر لموظفي الإدارة، ومشاركة الإدارات المعنية في اختبارات الجودة قبل التطبيق الفعلي للمنتجات التقنية المعنية بالبيئة التحتية، وتطور أساليب واختبارات الجودة.

وتقوم الإدارة بالمراجعة والتقييم المستمر لخدمة استمرارية الأعمال في بنك الرياض والرياض المالية على جميع الأصعدة وتنفيذ خطط دورية لاختبار قدرة إدارات البنك والرياض المالية على استمرارية أعمالها في حال حدوث أي طارئ. وقد نجح القسم في تلبية متطلبات مؤسسة النقد بشكل ملحوظ عن طريق تنظيم اختبارات فقدان التقنية للأنظمة المهمة في البنك بالإضافة الى اختبارات إدارة الكوارث، مما يساعد البنك على تعزيز الخدمات وتطويرها بالإضافة إلى التماشي مع المعايير العالمية المطبقة لدى كافة المؤسسات المالية والمصرفية ومتطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي في هذا المجال.

الالتزام

يسعى بنك الرياض بصفة مستمرة إلى تعزيز بناء ثقافة سليمة للالتزام بحيث يحافظ على قيمه ومعايير المهنية على مختلف الأصعدة والأنشطة، وتشمل هذه المعايير المتطلبات النظامية المحلية والدولية ولوائح العمل المثلى والقواعد والممارسات الأخلاقية التي يعمل بها البنك.

وانطلاقاً من سعي البنك نحو تعزيز ثقافة الالتزام فقد أطلق حملة " أنا أيضاً مسؤول الالتزام " والتي قدم من خلالها شخصية الالتزام (ممثل) والذي يعكس سمات الالتزام و السلوك المهني لمنسوبي بنك الرياض " أنا الدقة - أنا رمز الأخلاق - أنا صاحب مبدأ - أنا مسؤول - أنا دبلوماسي للغاية - مهمني الحماية - أنا التفوق " ويرافق (ممثل) رحلة البنك نحو تحقيق رؤيته وأهدافه وقيمه التي تشمل قيم الالتزام " نحن نهتم نحن نلتزم ".

تهتم إدارة الالتزام بسلامة بيئة ضوابط الالتزام، وتطبيق برنامج التزام فاعل يشمل أعمال المراقبة، وتقديم النصح والمشورة، وإدارة الشؤون التنظيمية والتوعوية بمفاهيم الالتزام فضلاً عن مراقبة الالتزام ومراقبة العمليات البنكية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وتسعى إدارة الالتزام دوماً إلى التأكد من أن البنك يقوم بالوفاء بالمتطلبات النظامية الحالية والمستقبلية المحتملة، كالأنظمة والتعاميم الصادرة من قبل مؤسسة النقد وغيرها من الجهات التشريعية وما يستجد من متطلبات، مثل التعليمات الصادرة بشأن مبادئ التمويل المسئول للأفراد والتي تهدف إلى تشجيع تلبية الاحتياجات الفعلية للعملاء خصوصاً تلك المتعلقة بالحصول على مساكن وأصول بدلاً من الأغراض الاستهلاكية، وضوابط وإجراءات التحصيل للعملاء الأفراد والتي تهدف إلى تنظيم آلية التحصيل والتواصل مع العملاء الأفراد بما يحمي حقوق أطراف العلاقة، واللائحة العامة لحماية بيانات العملاء والتي تحث على توحيد قوانين خصوصية البيانات عبر الاتحاد الأوروبي، وكذلك نظام الإفلاس والذي يركز على عدة مواضيع رئيسية،

مثل إجراءات التسوية الوقائية، وإجراءات إعادة الهيكلة المالية، وإجراءات التصفية، كما يشمل النظام الجديد تشكيل "لجنة الإفلاس" المتخصصة التي تشرف على جميع مسائل الإفلاس، وملتزم ببذل الجهود للامتثال بأية لوائح وأنظمة صادرة عن أي جهات إشرافية أخرى.

وفي هذا الصدد، تقوم إدارة الالتزام بتحليل ودراسة متطلبات اللوائح والأنظمة المحدثة والمستحدثة بالإضافة إلى تقييم المخاطر لرصد آثار هذه التحديثات على البنك وضوابطه.

واستمر البنك بالسعي للالتزام بتوصيات اللجنة المالية الدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وقواعد مكتب مراقبة الأصول الأجنبية من أجل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومكافحة تمويل انتشار أسلحة الدمار الشامل.

وتقوم إدارة الالتزام بتحقيق أعلى معايير الجودة وتطبيق أفضل الممارسات في كل ما يخص تحديد مخاطر عدم الالتزام في البنك وتقديم الخدمات الاستشارية لقطاعات الأعمال بالبنك وممارسات التوعية والتثقيف بما يخص مواضيع الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وقامت إدارة الالتزام في عام 2018م بوضع وتنفيذ خطة مراقبة ومتابعة مبنية على تحديد وتقييم المخاطر والتي تمت الموافقة عليها من قبل لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة.

المسؤولية المجتمعية

كان عام 2018 م حافلاً بالأنشطة والمبادرات والفعاليات التي شارك البنك في رعايتها ودعمها وتمويلها لتعزيز حضوره الفاعل في المؤتمرات والمنتديات والفعاليات الوطنية والإنسانية والثقافية والمهنية والاقتصادية والعلمية. وكان البنك شريكاً مميزاً للمؤسسات والجمعيات والهيئات الإنسانية، مستفيداً من خبراته الواسعة في مجال خدمة المجتمع التي اكتسبها على مدار عقود من الزمن ومنحته سمعة مرموقة في هذا المجال. ومن أبرز مبادرات البنك لعام 2018م، في مجال المسؤولية المجتمعية:

- دعم بنك الرياض لمركز التوحد بمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.
- دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة (مبادرات ببيان).
- رعاية منتدى مكة الاقتصادي .
- دعم برنامج المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني الذي يهدف إلى صيانة بيوت الأسر المحتاجة لتحسين سكنهم وتعميق ثقافة العمل التطوعي لدى الشباب السعودي.
- برنامج التاجر الصغير في نسخته السنوية الرابعة.
- رعاية مركز نادي الشباب الصيفي الثاني عشر لذوي الاحتياجات الخاصة.
- دعم برنامج رسومات وإبداعات الأطفال (بطاقات التهاني) لجمعية الاطفال المعوقين.
- برنامج الأجهزة الطبية بالتعاون مع لجان أصدقاء المرضى حيث التزم البنك بتوفير أجهزة طبية للجمعيات للعناية بالفئات المستهدفة. وبلغ عدد المستفيدين من المعدات الطبية 544 مستفيد إضافة لإجراء عدد 200 عملية جراحية.
- دعم مشاريع الأسر المنتجة الذي يستهدف توسيع مشاركة المرأة وذوي الاحتياجات الخاصة والعاطلين عن العمل.
- دعم برنامج التدريب الزراعي لذوي الإعاقة العقلية البسيطة في منطقة الاحساء، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج 110 شاب، تم توظيف عدد 88 منهم.

- دعم جمعية شمعة أمل بنجران (جمعية الأمير مشعل بن عبدالله)، حيث تقوم الجمعية بعمل دورات لذوي الاحتياجات الخاصة وتهدف الدورة إلى تطوير قدرات ذوي الاحتياجات وإيجاد وظيفة لهم بشهادة تدريب الحاسب الآلي، ويقدر عدد المستفيدين منها بنحو 70 متدرباً ومتدربة.
 - دعم ورعاية المعرض الدائم لتسويق منتجات الأسر المنتجة بالتعاون مع لجنة التنمية الاجتماعية بالقصب وبلدية القصب والذي يهدف إلى توفير منفذ دائم لعرض وتسويق منتجات الأسر المنتجة وذلك بعد قيام اللجنة بعقد العديد من الدورات التدريبية الحرفية والمهنية لتطوير الانتاج للأسر ومنافسة السوق المحلي حيث بلغ عدد المستفيدين 300 مستفيد.
 - دعم أكاديمية نفيسة شمس للفنون والحرف في جدة، حيث بلغ عدد المستفيدات من البرنامج 57 سيدة.
 - المشاركة في أيام المهن والتوظيف، حيث يبرز دور البنك الفاعل في توظيف الوظائف واستقطاب الكوادر الوطنية الشابة عبر إتاحة الفرص الوظيفية الواعدة أمامهم في مختلف قطاعات الأعمال لديه. كما واصل البنك المشاركة الفاعلة في أيام المهن والتوظيف التي تنظمها الجامعات السعودية.
 - دعم برنامج النقل الخيري والذي يعنى بمساعدة الأفراد ذوو الإعاقة بالنقل إلى مراكز العلاج والتأهيل وإلى أماكن عملهم. حيث تم دعم جمعية عزيزة للخدمات الإنسانية بسيارة إسعاف لخدمة ذوي الإعاقة، وحافلتين نقل لجمعية سواعد لذوي الإعاقة الحركية بالشرقية.
 - مبادرة القافلة الرمضانية التي يقدمها بنك الرياض منذ عام 2008م، وهي من أكثر البرامج السنوية التطوعية التي لاقت صدى كبيراً في مجال المشاركة بالمسؤولية الاجتماعية. وفي عام 2018م تمكن البنك من خلال فريق الموظفين المتطوعين ومشاركة 118 فرع من تنفيذ حملة "مشروع القافلة الرمضانية" السنوية، وتوزيع عدد 5500 سلة رمضانية على الأسر المحتاجة في عدد واسع من القرى والهجر والمناطق النائية.
- وامتدت مشاركات البنك لتشمل رعاية ودعم جملة من الفعاليات والمهرجانات والمعارض والملتقيات الثقافية والتراثية والسياحية والتنمية والتعليمية والتوعوية والاقتصادية والرياضية، ومن بينها: المهرجان الوطني للتراث والثقافة بالجنادرية 32 ومهرجان سباق الهجن بالطائف.

رأس المال البشري

انطلاقاً من استراتيجية البنك 2022، فقد انتهى قطاع رأس المال البشري من تصميم استراتيجيته الخاصة لتنسجم مع التوجهات المستقبلية للبنك والعمل على تطوير سياسات وإجراءات وأنظمة قطاع رأس المال البشري لتساهم في تعزيز الأداء بشكل مميز ومستمر وبناء قدرات الموظفين، وتحقيق النتائج المنشودة من استراتيجية 2022. كما عكف قطاع رأس المال البشري على مراجعة وتعديل التعويضات الشاملة للموظفين وإعادة تصميم الهيكل التنظيمي للبنك وبرامج القياديين بما يتماشى مع رؤية 2022. بالإضافة إلى ذلك، فقد تعاون قطاع رأس المال البشري مع كافة قطاعات البنك من أجل تحسين بيئة العمل وبناء ثقافة تنظيمية تعتمد على إدارة الأداء والعمل الجماعي نحو هدف واضح ومشارك.

واستمر القطاع في تكريس جهوده لتعزيز التزام منسوبيه نحو البنك وعملائه من خلال تطوير قدراتهم، حيث تم الاستفادة من 8,587 فرصة تدريبية من البرامج الداخلية والخارجية المتخصصة. واستمر العمل على استقطاب أفضل المواهب والحفاظ عليهم، وتصميم برامج خاصة لحديثي التخرج بالتعاون مع صندوق التنمية الصناعي. وحافظ البنك على تصدر أعلى مؤشرات توظيف

الوظائف في القطاع المصرفي في المملكة، حيث بلغت نسبة التوظيف الإجمالية 94%، ونسبة الموظفين 26% من مجموع منسوبي البنك، جميعهم سعوديات.

البرامج التحفيزية للموظفين والحركة التي حصلت على كل منها خلال عام 2018م:

البيان	الادخار الاستثماري (ألف ريال)	حصة الموظف	حصة البنك	الإجمالي
الرصيد كما في بداية العام		37,525	13,565	51,090
المضاف خلال عام 2018م		10,101	3,542	13,643
المستبعد خلال عام 2018م		(6,378)	(2,817)	(9,195)
الرصيد نهاية العام		41,248	14,290	55,538

فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية

وضع البنك إطاراً متكاملاً للرقابة الداخلية للتأكد من وجود نظام فعال يغطي الضوابط والارشادات الرقابية الصادرة من الجهات الرقابية ويتضمن السياسات والإجراءات التي وضعتها الإدارة التنفيذية - تحت إشراف مجلس الإدارة - لإنجاز أهدافه الاستراتيجية وحماية موجوداته وضمان تنفيذ جميع العمليات وفقاً للسياسات والإجراءات واجبة التطبيق.

وتشمل هذه الضوابط حوكمة الشركات التي تحدد الأدوار والمسؤوليات المنوطة بأعضاء مجلس الإدارة ولجانه الفرعية. وتقوم الإدارة التنفيذية واللجان المنبثقة عنها بممارسة مهامها في ظل هذه الضوابط والتي تشمل على سبيل المثال الأمور الرقابية ومعالجة المخاطر الرئيسية المتعلقة بالاستراتيجية والأداء المالي وتقنية المعلومات وإدارة الموجودات والمطلوبات والسيولة والائتمان والعمليات والجوانب القانونية والمتطلبات التنظيمية وأمن المعلومات. كما تبذل جميع الجهات المعنية بالبنك كافة الجهود الحثيثة والمتكاملة من أجل زيادة كفاءة وفعالية البيئة الرقابية من خلال المراجعات المستمرة وضمان تناسق وتكامل الإجراءات من أجل معالجة نقاط القصور التي قد تحدث في البيئة الرقابية، والتي يتم الكشف عنها من خلال التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط الرقابية التي تطبقها الجهات المعنية داخلياً، أو من خلال المراجعين الداخليين والخارجيين. كما يتضمن نطاق عمل إدارة المراجعة الداخلية تقييم مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية وكفاءته، مع ضمان تطبيق جميع السياسات والإجراءات واجبة التطبيق وضمان الالتزام بها. وتتولى إدارة الالتزام مهمة التأكد من الالتزام بالمتطلبات التنظيمية. وتتم المراجعة بصفة دورية منتظمة من أجل التقييم المستمر لفعالية نظام الرقابة الداخلية واكتشاف ما قد يعتريه من قصور في التطبيق العملي، ولمعالجة أوجه القصور التي قد تنشأ نتيجة لتغير الظروف. ويتم رفع كافة النتائج والإجراءات التصحيحية الجوهرية التي يتم كشفها من قبل الإدارات المختصة إلى الإدارة التنفيذية العليا ولجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة، والتي تراقب بدورها كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية بصورة مستمرة للتأكد من اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للحد من المخاطر التي تم رصدها.

إدارة المخاطر

يتعرض البنك في أعماله الاعتيادية إلى أنواع متعددة من المخاطر الملازمة لأنشطته المصرفية. ولذلك، يعمل البنك على التأكد من أن المخاطر التي يتعرض لها يتم التحكم بها والحد منها بما يوازن معادلة الأداء مع المخاطر، وذلك من خلال وجود هيكل واضح للحوكمة يضمن مراقبة الإدارة الفعالة للمخاطر والمساءلة عليها.

وتعتمد لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة إطار عمل المخاطر بالبنك وخطته وأهدافه، والتي تتضمن وضع حدود لتقبل المخاطر ووضع إجراءات مراقبة فعالة. حيث يتم التأكد من أن جميع المخاطر المرتبطة بالأعمال تقع ضمن نطاق الحدود المقبولة لتحمل المخاطر بالبنك والموافق عليها، ويتم تعريف المخاطر وتحديد مستويات قبولها بالإضافة إلى وسائل قياسها وإدارتها ووضع الضوابط اللازمة لأنواع المخاطر المحددة والمستهدفة، والتأكد من إدارتها بشكل استباقي ووقائي باستخدام مجموعة من الأدوات والوسائل والكفاءات المهنية المناسبة التي تعمل على وضع سياسات شاملة تحدد أدوار ومسؤوليات كافة الجهات المعنية، مع نشر ثقافة مواجهة وإدارة المخاطر على كافة مستويات إدارات البنك.

وتطبيقاً لتوجيهات مؤسسة النقد العربي السعودي ولجنة بازل، فإن إطار حوكمة قطاع إدارة المخاطر في البنك يضمن استقلالية مهامه لضمان الشفافية المستمرة، حيث تم وضع ثلاث خطوط رئيسية للدفاع على مستوى إدارات البنك، بحيث تشترك وحدات الأعمال مع إدارة المخاطر والمراجعة الداخلية في الإدارة الفعالة لرصد وتحديد مستويات المخاطر المقبولة وأساليب الحد منها.

ويغطي البنك أنواع المخاطر المختلفة منها على سبيل المثال وليس الحصر مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية وأمن المعلومات. وقد تم وضع سياسات خاصة لكل أنواع المخاطر المشار إليها في إطار شمولي على مستوى البنك.

مخاطر الائتمان:

تُعرف مخاطر الائتمان بأنها مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن تعثر المقترض في الوفاء بالتزاماته المالية المتعاقد عليها. لهذا وضع البنك سياسات مختلفة لإدارة مخاطر الائتمان لتغطية كافة برامج التمويل بما يضمن محافظة البنك على جودة المحفظة الائتمانية وتقليل الخسائر الناجمة عن أنشطة التمويل.

يعمل البنك وفقاً لإطار محكم من السياسات والإجراءات الائتمانية، التي تخضع لمتابعة دورية مستمرة تأخذ في الاعتبار الإجراءات وآخر التحديثات والقواعد المنظمة من مؤسسة النقد العربي السعودي، لوضع حدود ائتمانية ملائمة لمستوى المخاطر وضمان تنويع أنشطة التمويل لتلافي أي تركيز للمخاطر مع أفراد أو شركات في مواقع جغرافية أو نوعية محددة من الأنشطة حيث صُممت أدوات مختلفة لقياس وإدارة مخاطر الائتمان، وذلك لقياس المخاطر التي قد تنشأ نتيجة عدم سداد الالتزامات القائمة.

ويطبق البنك نظاماً متقدماً للتصنيف الائتماني وفقاً للمعايير الدولية، مع تطوير أدوات قياس موحدة تمكن البنك من الموازنة مع التصنيفات التي تصدرها هيئات التصنيف الخارجية مع التصنيف الداخلي للبنك وهو ما يعطي صورة شاملة لجودة أصول البنك وتوزيعها على جدول التصنيفات الداخلي، وبالتالي احتساب معدلات كفاية رأس المال الخاصة بها وفقاً للطرق المتقدمة، وكذلك قياس احتمالات التعثر التي تعد أحد المتطلبات الأساسية لاحتساب خسائر الائتمان وفقاً للمعايير المحاسبية.

والتزم البنك بكل متطلبات "بازل" لقياس معدل كفاية رأس المال اللازم لتغطية مخاطر الائتمان وفق الطريقة المعيارية "Standardized Approach" كأحد متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي، ثم انتقل إلى معيار التقييم الداخلي لمخاطر الائتمان "Internal Rating Based/IRB" بعد نجاحه في تطوير قدرات نماذج التصنيف الائتماني بما ينسجم مع متطلبات "بازل"، واستطاع البنك تطوير نظام خاص للتحقق من صحة واكتمال تلك النماذج وتدقيقها حيث أجرى لاحقاً العديد من الاختبارات الدورية المستقلة، للتأكد من صحة نتائج نماذج التصنيف الائتماني وجوانبها الكمية والنوعية.

تزامن ذلك مع قيام البنك بإنشاء البنية التحتية الأساسية اللازمة لعمل واستخدام النماذج في صنع القرار الائتماني، وذلك من خلال الاعتماد على قياس دقيق للمخاطر والعائد المرجح لها، مع إجراء مراجعة متزامنة لسياسات المخاطر المعتمدة بالبنك لبيان مدى توافقها وأنظمة التصنيف الائتماني في ظل تطبيق معيار التقييم الداخلي لمخاطر الائتمان.

وسعيًا منه لمواكبة التطورات المالية، قام البنك بإحلال المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9 كبديل عن معيار المحاسبة الدولي 39 اعتباراً من بداية عام 2018م حيث أجرى البنك مزيد من التحديث والتطوير لأنظمة التصنيف الائتماني لتعظيم الاستفادة منها لأغراض احتساب معدلات احتمالية التعثر للأجل قصيرة وطويلة الأمد، باعتبارها أحد المكونات الرئيسية لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة.

كما عمل البنك على تحديد وتطوير ومواءمة قواعد وضوابط الأعمال المتعلقة باحتساب معدلات احتمالية التعثر الائتماني وتعديل أسس تقييم الأصول وتدفقات الأنشطة وهيكل الحوكمة الملائم لذلك، حيث تبنى البنك البرامج الآلية والحلول التكنولوجية اللازمة لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة والإقرار عنها وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9 وطبقاً لتوجيهات مؤسسة النقد العربي السعودي.

أما على صعيد الأفراد، فقد حققت إدارة المخاطر مرحلة متقدمة في اعتماد المراحل النهائية لتطبيق معيار التقييم الداخلي المتقدم الموافق لمعايير "بازل" بما يتوافق مع متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي، وتوظيف النماذج الكمية الخاصة بقياس معدلات التعثر والتحصي لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة والإقرار عنها وفق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9.

وأولت إدارة المخاطر أهمية خاصة لمصرفية الأفراد لقياس مخاطر الائتمان ضمن الأطر المعتمدة لدى البنك، وإثراء تجربة العملاء بما يكفل تطبيق الاستراتيجية الرقمية التي تسهل وتسرع وصول العملاء لقنوات الاتصال الخاصة بالخدمات التي يقدمها البنك.

مخاطر السوق والسيولة:

مخاطر السوق هي مخاطر الخسائر الناتجة عن التغيرات والتقلبات في أسعار السوق، مثل أسعار العملات الخاصة وأسعار الأسهم وأسعار صرف العملات الأجنبية وأية تغييرات في القيمة العادلة للأدوات والأوراق المالية التي يحتفظ بها البنك. ويعمل البنك على قياس ومراقبة مخاطر السوق ومخاطر الأصول والخصوم الناجمة عن التذبذب في القيم العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية نتيجة التغير في أسعار السوق، باستخدام هيكل وحدود تقبل المخاطر ومقاييس معتمدة من لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة وتراقبها إدارة مخاطر السوق والسيولة، والتي تقوم بالعمل على تحقيق التوازن بين السيولة والربحية لجميع العمليات، مع الحفاظ على موقف قوي للسيولة لزيادة ثقة المتعاملين وتحسين تكلفة التمويل، وإعداد تقارير دورية حول مخاطر السيولة وتقديمها إلى لجنة إدارة الأصول والمطلوبات ولجنة إدارة المخاطر، ويتم رفع تقارير بها إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة.

ويطبق البنك معيار القيمة المعرضة للمخاطر الذي يرصد تغير وتذبذب أسعار السوق وعلاقة التغيرات ببعض كمعيار أساسي لقياس مخاطر السوق، بالإضافة إلى العديد من المعايير المتقدمة لتحسين القدرات التحليلية في إدارة مخاطر السوق بما فيها اختبارات الجهد (التحمل) وتحليل الحساسية. ويواصل البنك بشكل دائم العمل على تطوير عملياته وأنظمته لإدارة مخاطر السوق والسيولة، وذلك لتطبيق أحدث المتطلبات التنظيمية بحسب متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي.

مخاطر الجرائم المالية :

تشكل الجرائم المالية خطراً وتحدياً كبيراً على المؤسسات المالية وموظفيها، وقد أدرك البنك خطورة تلك الجرائم والآثار الناجمة عنها، لهذا اتجهت الجهود إلى اتخاذ إجراءات وقائية ذات طابع استراتيجي لمكافحة الجرائم المالية والوقاية منها مما ساهم إلى درجة كبيرة من الحد من تلك الجرائم. وانطلاقاً من ذلك، حرص البنك خلال عام 2018م على تضمين أفضل الممارسات الدولية في تطبيق استراتيجية مكافحة ومراقبة العمليات المشتبه بها. وتخضع تلك الاستراتيجية لمراجعة دورية وتحديث سريع استجابة للمخاطر الجديدة وتقنيات الصناعة المصرفية. كما يتم عمل مراجعة لتقييم المخاطر بصفة دورية بحيث تشمل جميع الوظائف والإدارات في البنك والسياسات والإجراءات لمعالجة مخاطر الاحتيال الداخلي والخارجي وتحديد مستوى وطبيعة هذه المخاطر، كما تخضع جميع المنتجات والخدمات المالية الجديدة لعملية تقييم مخاطر قبل طرحها للعملاء.

وحرص البنك على رفع مستوى وعي موظفي البنك من خلال إطلاق برنامج توعوي سنوي لزيادة الوعي وتعزيز التزام البنك بمكافحة الفساد والرشاوي. ويلعب العميل والأطراف ذات العلاقة دوراً هاماً في مساعدة البنك على الكشف عن عمليات الاحتيال وبناءً عليه يتم نشر الوعي والحملات الاعلانية لاطلاع العملاء على أشكال الاحتيال التي قد تواجه البنك وعملائه وأساليب اكتشافها.

ويستمر البنك في تفعيل دوره الرقابي من خلال استقبال كافة البلاغات الواردة سواء من موظفي البنك أو العملاء وإجراء عملية التحليل والفحص والتقييم العاجل ورصد كافة المخالفات وتحديد أسباب الحوادث ومواطن الخلل.

المخاطر التشغيلية:

المخاطر التشغيلية هي مخاطر كامنة لكافة العمليات بالبنك، وهي ملازمة لجميع أنشطة المؤسسات المصرفية، خاصة بعد التطور والنمو السريع للخدمات المصرفية واعتمادها على تقنية المعلومات المتطورة. وتُعرف المخاطر التشغيلية بأنها المخاطر الناتجة عن عدم كفاية أو قصور الإجراءات المتعلقة بالأفراد أو الأنظمة الداخلية أو الأحداث الخارجية.

يطبق البنك إطار عمل شامل ومتكامل يتضمن اتباع إجراءات استباقية للحد من المخاطر التشغيلية من خلال :

- عمليات التقييم الذاتي للمخاطر وضوابطها، لتحديد وتقييم مصادر عدم اليقين وطبيعتها.
- تحديد مدى استعداد البنك لتحمل خسائر المخاطر التشغيلية ووضع إجراءات استجابة مناسبة وتحديثها، بما في ذلك الضوابط، وذلك للإبقاء على المخاطر التشغيلية عند مستوى مقبول.
- تجميع وتحليل أحداث المخاطر التشغيلية والخسائر الناتجة عنها ومعالجتها بشكل سريع لتقليل هذه المخاطر والخسائر الناتجة عنها.
- تفعيل برامج لرفع مستوى الوعي بالمخاطر التشغيلية ونشر ثقافة الحد منها.
- إعداد تقارير دورية شاملة لمراقبة المخاطر التشغيلية وفاعلية ضوابطها.

ولقد حرص البنك على تطوير أنظمة المخاطر التشغيلية وتحديث السياسات لرفع كفاءة وممارسات إدارة المخاطر التشغيلية لتعزيز أنظمة الرقابة في البنك والمحافظة على بيئة عمل مستقرة تساهم بشكل فعال في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك.

مخاطر أمن المعلومات:

يشير مُصطلح مخاطر أمن المعلومات إلى المخاطر الناجمة عن احتمالية اختراق التدابير التنظيمية والفنية والإجرائية اللازمة لحماية المعلومات التابعة للبنك من الدخول غير المُصرَّح به، أو إفشاء المعلومات أو النسخ غير المُرخَّص أو المنع من الاستخدام أو التعديل والتحويل أو الفقدان أو السرقة أو إساءة الاستخدام، سواءً كان ذلك بصورة متعمدة تخريبية أم عرضية غير مقصودة.

ويقوم البنك بإدارة مخاطر أمن المعلومات من خلال إطار عملي شامل يتم من خلاله تطبيق حوكمة أنظمة أمن المعلومات وتنظيم الإجراءات العملية وتسهيل تنفيذ المتطلبات التنظيمية والقواعد اللازمة بما يضمن حماية أصول البنك المعلوماتية من أجل تقليل المخاطر المختلفة لأمن المعلومات. كما يتم تطبيق التشريعات المتعلقة بأمن المعلومات الصادرة من الجهات ذات العلاقة، إضافة إلى المراقبة المباشرة والكاملة على جميع الأنشطة من الجانب المتعلق بأمن المعلومات، والتقييم المستمر والمتابعة للأنظمة بهدف تحديد المخاطر الأمنية واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من تلك المخاطر بشكل فوري. ويعمل البنك بصورة مستمرة على تصميم وتنفيذ برامج توعوية لرفع مستوى الوعي بهذا النوع من المخاطر لكل من يتعامل مع أصول البنك المعلوماتية سواء كان من الموظفين أو الشركات المتعاقدة أو العملاء.

الإفصاحات بموجب الركيزة الثالثة من توصيات لجنة بازل 3:

تتطلب الركيزة الثالثة من توصيات لجنة بازل (3) المعدلة، نشر عدد من الإفصاحات الكمية والنوعية وسيتم نشر هذه الإفصاحات على موقع البنك الإلكتروني www.riyadbank.com تنفيذاً لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي، علماً بأن هذه الإفصاحات لا تخضع للفحص أو المراجعة من قبل مراجعي البنك الخارجيين .

اختبارات الجهد (التحمل):

يطبق البنك اختبارات الجهد (التحمل) "Stress Testing" لكافة أنواع المخاطر والتي تشمل جميع الأنشطة المصرفية التي يزاولها البنك ومدى تأثرها بالمتغيرات المالية والاقتصادية تحت إشراف مجلس الإدارة، وذلك بعد تطوير سياسات وأطر وقواعد الحوكمة الخاصة بهذا الاختبار. وفي هذا الإطار، يراقب المعنيون بقطاع إدارة المخاطر مناهج الجهد وما يتبعها، للحفاظ على كفاءة النماذج الموضوعة لهذا الغرض.

ويتم إعداد اختبارات الجهد باستخدام عدد كبير من الافتراضات والسيناريوهات التي تساعد البنك على إجراء التقييم والوصول إلى فهم متعمق للمخاطر المحتملة التي تواجهها أصول البنك ومحافظه المختلفة، ما يمكنه من التحوط لها من خلال تجنب مستويات مناسبة من رأس المال تتعدى معدلات الكفاية المطلوبة من الجهات الإشرافية والرقابية.

النتائج المالية

حقق البنك 4,716 مليون ريال كأرباح صافية لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2018م، بارتفاع 19.51% عن نفس الفترة من العام السابق والتي بلغت 3,946 مليون ريال. وفي ظل المتغيرات والتحديات الاقتصادية الراهنة استمر البنك في التركيز على الأنشطة المصرفية الرئيسة والمحافظة على مركزه المالي، حيث بلغت الاستثمارات 47,993 مليون ريال مقارنة بمبلغ 46,370 مليون ريال، وذلك بارتفاع قدره 3.5%. وعلى الجانب الآخر سجل صافي القروض والسلف ارتفاعاً بلغت نسبته 8.78% حيث بلغت 151,025 مليون ريال مقابل 138,838 مليون ريال للعام السابق، وبلغت ودائع العملاء 169,822 مليون ريال مقابل 154,366 مليون ريال للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 10.01%، فيما بلغت الموجودات 229,900 مليون ريال مقابل 216,282 مليون ريال للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 6.30%.

وبلغ إجمالي دخل العمليات 8,967 مليون ريال خلال الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2018م، مقابل 8,125 مليون ريال للفترة المماثلة من العام السابق بارتفاع قدره 10.36%.

ومما يعكس متانة أصول البنك وتنوع منتجاته التمويلية والاستثمارية استطاع البنك تحقيق ارتفاع في صافي دخل العمليات الخاصة التي بلغت 6,686 مليون ريال خلال الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2018م مقابل 5,935 مليون ريال عن الفترة المماثلة من العام السابق وذلك بارتفاع قدره 12.65%، كما بلغت ربحية السهم خلال نفس الفترة 1.57 ريال مقابل 1.32 ريال للعام السابق.

ويعزى ارتفاع صافي أرباح البنك للاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2018م، إلى ارتفاع إجمالي دخل العمليات بنسبة 10.36%، الذي قابله جزئياً ارتفاع إجمالي مصاريف العمليات بنسبة 2.37%.

ويعود ارتفاع إجمالي دخل العمليات بشكل رئيس إلى ارتفاع صافي الدخل من العمليات الخاصة، ودخل الأتعاب والعمولات، والدخل من تحويل العملات، قابله جزئياً الانخفاض في مكاسب الاستثمارات المقتناة لغير أغراض المتاجرة. أما ارتفاع إجمالي مصاريف العمليات فيرجع إلى ارتفاع رواتب الموظفين وما في حكمها والمصاريف العمومية والإدارية الأخرى، قابله جزئياً الانخفاض في مخصصات خسائر الائتمان والمخصصات الأخرى.

الفروقات الجوهرية في النتائج التشغيلية عن نتائج السنة السابقة

مليون ريال

البيان	2018م	2017م	التغيرات	نسبة التغير%
صافي الربح	4,716	3,946	770	19.51%
إجمالي دخل العمليات	8,967	8,125	842	10.36%
صافي دخل العمولات الخاصة	6,686	5,935	751	12.65%
ربحية السهم	1.57	1.32	0.25	18.94%
إجمالي الموجودات	229,900	216,282	13,618	6.30%
صافي الاستثمارات	47,993	46,370	1,623	3.50%
صافي القروض والسلف	151,025	138,838	12,187	8.78%
ودائع العملاء	169,822	154,366	15,456	10.01%

ملخص لنتائج البنك المالية خلال السنوات الخمس الماضية

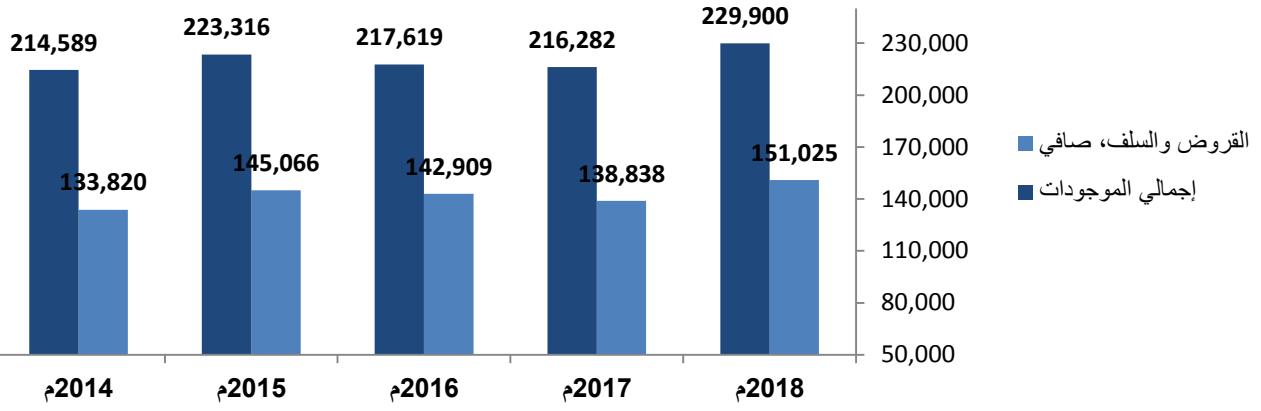
(أ) فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة المركز المالي الموحدة:

مليون ريال

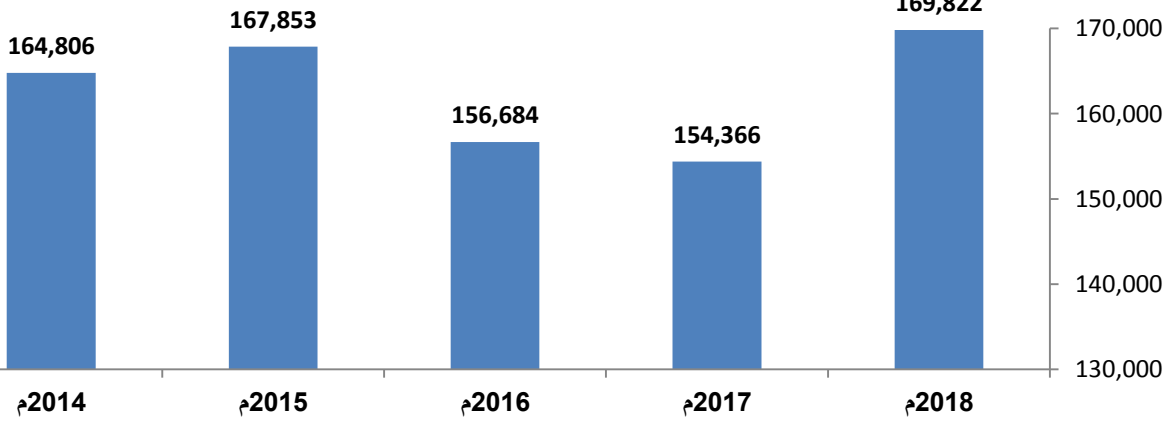
البيان	2018م	2017م	2016م	2015م	2014م
الموجودات					
نقدية وأرصدة لدى البنوك ومؤسسة النقد	27,352	27,876	25,829	29,839	29,231
القروض والسلف، صافي	151,025	138,838	142,909	145,066	133,820
الاستثمارات، صافي	47,993	46,370	45,157	44,765	47,148
ممتلكات ومعدات وعقارات أخرى	1,927	1,987	2,107	2,153	2,098
موجودات أخرى	1,603	1,211	1,617	1,493	2,292
إجمالي الموجودات	229,900	216,282	217,619	223,316	214,589
المطلوبات					
أرصدة لدى البنوك	8,581	7,056	8,837	4,500	3,791
ودائع العملاء	169,822	154,366	156,684	167,853	164,806
مطلوبات أخرى	14,723	16,237	15,126	14,668	10,655
حقوق المساهمين	36,774	38,623	36,973	36,295	35,337

* أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.

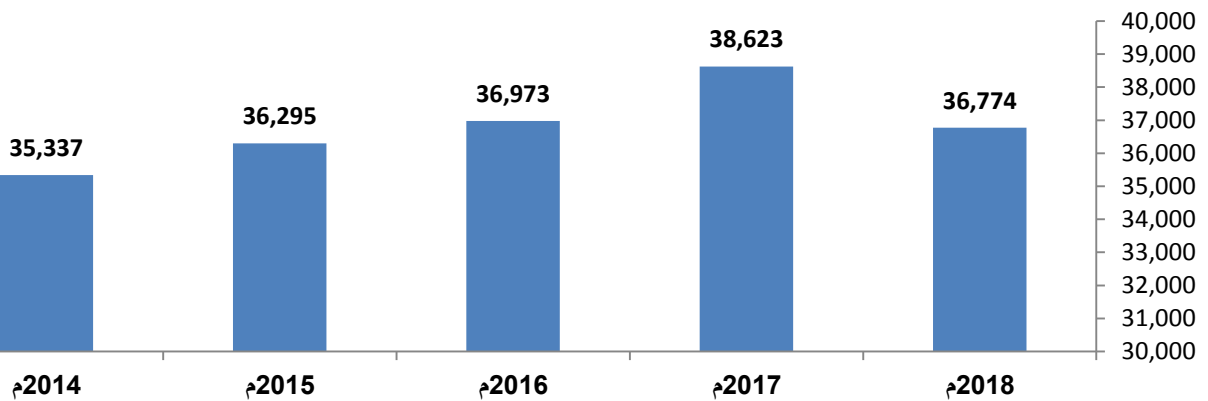
إجمالي الموجودات والقروض والسلف، صافي



ودائع العملاء



حقوق المساهمين

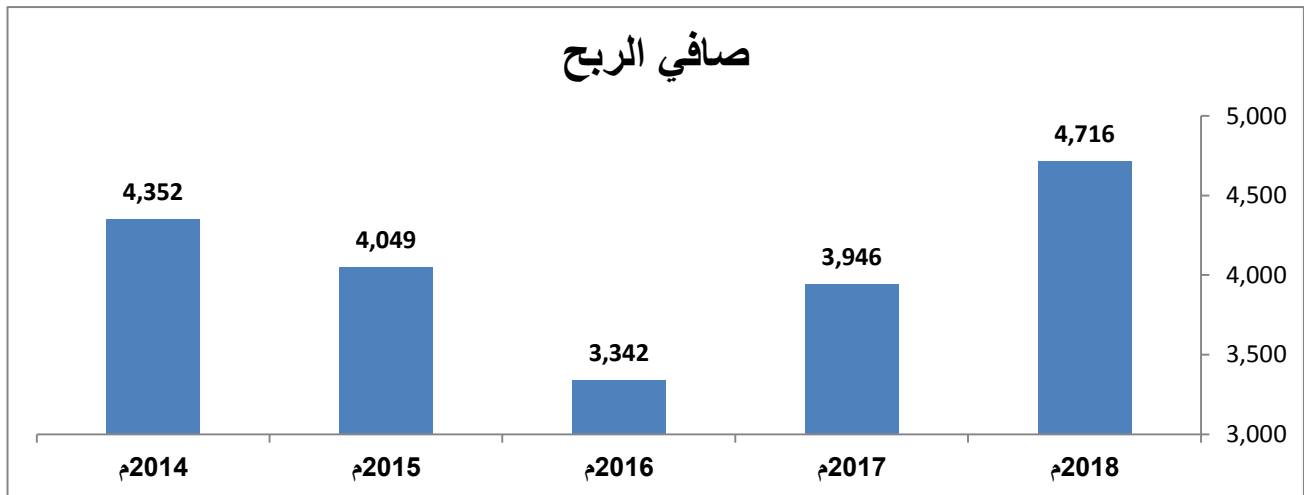


ب (فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة الدخل الموحدة

مليون ريال

البيان	2018م	2017م	2016م	2015م	2014م
إجمالي دخل العمليات وصافي حصة البنك في أرباح الشركات الزميلة	9,018	8,148	7,737	8,005	8,032
إجمالي مصاريف العمليات	4,302	4,202	4,395	3,956	3,680
صافي الربح	4,716	3,946	3,342	4,049	4,352
ربح السهم (ريال سعودي)	1.57	1.32	1.11	1.35	1.45

* أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.



التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات البنك والشركات التابعة

بلغ إجمالي الإيرادات للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2018م من عمليات داخل المملكة مبلغ 11,180 مليون ريال، ومن خارج المملكة مبلغ 1,175 مليون ريال.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات البنك وشركاته التابعة من داخل المملكة :

مليون ريال

إجمالي الإيرادات من داخل المملكة	داخل المملكة العربية السعودية			السنة
	المنطقة الشرقية	المنطقة الوسطى *	المنطقة الغربية	
11,180	1,558	7,607	2,015	2018م

* يتضمن المبلغ المحدد للمنطقة الوسطى إيرادات استثمارات مركزية تخص قطاع الاستثمار والخزانة بلغت 3,972 مليون ريال وليست مرتبطة بقطاع جغرافي محدد داخل المملكة، كما يتضمن إيرادات ذات صلة بمناطق أخرى لا يمكن فصلها.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات البنك وشركاته التابعة من خارج المملكة :

مليون ريال

إجمالي الإيرادات من خارج المملكة	خارج المملكة					السنة
	دول مجلس التعاون ومنتقة الشرق الأوسط	أوروبا	أمريكا الشمالية واللاتينية	جنوب شرق آسيا	مناطق أخرى	
1,175	344	240	498	19	74	2018م

توزيعات الأرباح

يلتزم البنك بالأنظمة السارية ذات العلاقة، ويتبع السياسات التالية عند توزيع الأرباح على المساهمين:

(أ) يُقْطَع ما نسبته 25% من الأرباح الصافية لتكوين الاحتياطي النظامي. ويجوز وقف الاقتطاع متى ما بلغ مجموع الاحتياطي مقدار رأس المال المدفوع.

(ب) بناءً على توصيات مجلس الإدارة وإقرار الجمعية العامة، توزع الأرباح المقررة على المساهمين من الأرباح الصافية كل حسب عدد أسهمه.

ج) تحدد توجهات البنك الاستراتيجية توزيعات الأرباح المرحلية والسنوية وتظهر الأرباح المقترحة للنصف الثاني ضمن حقوق المساهمين، إلى أن تقرر الجمعية العامة توصيات مجلس الإدارة.

وقد أوصى مجلس الإدارة بأن تكون توزيعات الأرباح كما يلي:

(ألف ريال)

2,873,536	الأرباح المبقة من عام 2017م
(2,008,490)	أثر تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 9 كما في 1 يناير 2018م
865,046	الرصيد المعدل كما في بداية السنة
4,716,085	إجمالي الدخل الشامل عام 2018م
5,581,131	المجموع
	يتم تخصيصها وتوزيعها كالتالي:
(1,193,559)	الزكاة للسنوات السابقة
(430,249)	الزكاة للسنة الحالية
(1,110,000)	الأرباح النقدية الموزعة على المساهمين عن النصف الأول لعام 2018م
(1,200,000)	الأرباح النقدية المقترحة توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني لعام 2018م
(53,746)	خسائر بيع أدوات حقوق الملكية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
(1,179,021)	المحول إلى الاحتياطي النظامي
414,556	الأرباح المبقة لعام 2018م

وقد قام البنك بتوزيع الأرباح على المساهمين بتاريخ 2018/07/08م عن النصف الأول بواقع 37 هللة للسهم الواحد. أما الجزء المتبقي من الأرباح المقترح توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني من عام 2018م بواقع 40 هللة للسهم الواحد، فسيتم توزيعه في حال إقراره من الجمعية العامة، ليلبلغ بذلك إجمالي التوزيعات عن كامل العام 2018م مبلغ 2,310 مليون ريال، بواقع 77 هللة للسهم الواحد وبما يعادل 7.7% من القيمة الإسمية للسهم، وذلك بعد خصم الزكاة.

التصنيف الائتماني للبنك

وكالة التصنيف	طويل الأجل	قصير الأجل	النظرة المستقبلية
فيتش	A-	F2	مستقرة
كابيتال انتليجنس	A+	A1	مستقرة
ستاندرد أند بورز	BBB+	A-2	مستقرة

التمويل وسندات الدين المصدرة

يقوم البنك من خلال تعاملاته العادية بتبادل تمويل واقتراض الأموال مع البنوك ومؤسسة النقد العربي السعودي، وذلك حسب معدل العمولة المتعارف عليها في السوق ويتم إثباتها على نحو ملائم في القوائم المالية الموحدة للبنك.

تم إكمال عملية طرح خاص لصكوك ثانوية بتاريخ 24 يونيو 2015م بقيمة 4 مليار ريال سعودي، ولفترة استحقاق (عشر سنوات) قابلة للاسترداد بعد مضي خمس سنوات وتبلغ التكلفة على الصكوك سايبور ستة أشهر + 115 نقطة. ويهدف البنك من هذه الإصدارات إلى تنويع مصادر التمويل ومدد استحقاقاتها ودعم مصادر التمويل.

هذا وقد أعلن البنك في 22 يناير 2018م عن عزمه تأسيس برنامج لإصدار سندات وصكوك أولية وثانوية في جزء واحد أو عدة أجزاء وعلى عدة مراحل من خلال سلسلة من الإصدارات، وطرحها داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها بالريال السعودي والدولار الأمريكي أو بأي عملة أخرى .

ويهدف هذا البرنامج إلى تنويع مصادر التمويل ومدد استحقاقها وتعزيز القاعدة الرأسمالية للبنك، مما يدعم التوسع في أعماله الائتمانية ودعم قيامه بأنشطته المصرفية، حيث سيتم تأسيس البرنامج والبدء بالإصدار بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية، وذلك حسب حاجة البنك وظروف السوق في حينه.

أدوات الدين المستردة خلال 2018م:

في عام 2018م، قام البنك باسترداد الصكوك الخاصة به التي أصدرها بحجم 4 مليار ريال سعودي بتاريخ 11 نوفمبر 2013م والمستحقة في 2020م بالكامل بقيمتها الاسمية (100% من سعر الإصدار) وذلك بنهاية السنة الخامسة من إصدارها بتاريخ 11 نوفمبر 2018م.

كما يؤكد البنك مايلي:

- لا يوجد أدوات دين مصدرة من قبل الشركات التابعة.
- لا يوجد قروض لآجل مستحقة على الشركات التابعة.
- لم يصدر أو يمنح البنك أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أي أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حقوق اكتتاب أو حقوق مشابهة خلال 2018م.

- لم يصدر أو يمنح البنك أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو مذكرات حق اكتتاب، أو أي حقوق مشابهة خلال 2018م.
- لم تقم الشركات التابعة للبنك بأي استرداد أو شراء أو إلغاء لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.

الإفصاح عن أسهم الخزانة المحتفظ بها من قبل البنك وتفاصيل استخدامها

لا يحتفظ البنك بأي أسهم خزانة.

معايير المحاسبة المتبعة

يقوم البنك بإعداد قوائمته المالية ويتم مراجعتها من قبل مراجعي حسابات البنك طبقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية، والمعدلة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي للمحاسبة عن الزكاة وضريبة الدخل، وتماشياً مع نظام مراقبة البنوك ونظام الشركات بالمملكة. ولا توجد هنالك أي اختلافات جوهرية عن معايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

المدفوعات النظامية

لا توجد على البنك مدفوعات نظامية نهائية مستحقة السداد عن عام 2018م عدا ما هو وارد بالبيان أدناه:

(ألف ريال)

بيان		2018م
المستحق	المسدد	
الزكاة الشرعية - الهيئة العامة للزكاة والدخل (ما يخص العام المالي 2018م)*	-	430,249 (تقديري)
ضرائب تحملها البنك نيابة عن بعض الجهات غير المقيمة (حسب شروط التعاقد)	11,419	-
ضرائب مستحقة على فروع البنك الخارجية لصالح الجهات الرسمية خارج المملكة	17,934	-
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	94,870	-
تكاليف تأشيرات وجوازات	666	-
أي مدفوعات نظامية أخرى**	14,483	-

* سيتم سداد الزكاة الشرعية عن عام 2018م بعد أقصى 30 أبريل 2019م.

** رسوم حكومية .

كما أعلن البنك في 20 ديسمبر 2018م عن أنه قد تم الاتفاق مع الهيئة العامة للزكاة والدخل على تسوية المطالبات الزكوية للسنوات المالية السابقة وحتى نهاية السنة المالية 2017م مقابل دفع مبلغ قدره 2,969,722,864 ريال، وقد تم سداد دفعة مقدمة من هذه التسوية خلال العام الحالي بواقع 20% والباقي سيتم سداؤه على عدد خمس أقساط متساوية خلال خمس سنوات تبدأ في 1 ديسمبر 2019م وتنتهي في 1 ديسمبر 2023م.

العقوبات والجزاءات النظامية

يطبق البنك خلال ممارسة أعماله اليومية جميع الأنظمة المصرفية واللوائح والقواعد التنظيمية الصادرة عن الجهات الإشرافية، ويحرص البنك على الحد من حدوث أي مخالفات والقيام بالإجراءات التصحيحية اللازمة حال حدوثها.

قرارات مؤسسة النقد العربي السعودي الجزائية:

السنة المالية الحالية 2018م*		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	
2,776,000	5	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة بحماية العملاء
1,469,500	15	مخالفة تعليمات المؤسسة الإشرافية

*وتبلغ الغرامات التي تخص عام 2017م والمدفوعة في 2018م مبلغ 1,170,000 ريال سعودي لم يشملها الجدول أعلاه.

العقوبات والجزاءات النظامية المفروضة من الجهات الإشرافية أو التنظيمية أو القضائية الأخرى:

الجهة	تصنيف المخالفة	عدد الغرامات	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي
أمانات وجهات حكومية أخرى	رسوم غرامات لوح ورخص مواقع أجهزة صرف الي، وغرامات أخرى	80	2,170,877

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

يوضح البيان التالي الأرصدة الناتجة عن معاملات الأطراف ذات العلاقة كما في 31 ديسمبر 2018م والتي تمت خلال دورة أعمال البنك العادية ، وفقاً لتعريف الأطراف ذات العلاقة في المادة الأولى من لائحة حوكمة الشركات:

بآلاف الريالات

البيان	الإجمالي
قروض وسلف	7,189,562
ودائع العملاء	30,142,848
المشتقات (بالقيمة العادلة)	6,378
التعهدات والالتزامات المحتملة (غير قابلة للنقض)	7,148,992
دخل عمولات خاصة	347,085
مصاريف عمولات خاصة	406,339
دخل الأتعاب والعمولات، صافي	174,939
مصاريف تشغيلية متنوعة	137,672

تتضمن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة مجموعة من الأعمال والعقود التي تتم لحساب البنك والتي يمتلك فيها السادة أعضاء مجلس الإدارة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة فيها وهي على الشكل التالي:

طبيعة العقد	اسم الطرف ذي العلاقة	المالك	تاريخ انتهاء العقد	قيمة العقد السنوية (ريال سعودي)
إيجار لأربع مواقع صراف آلي في أبراج العليا - الرياض .	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وممثل المؤسسة لدى مجلس الإدارة	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2018/12/24	284,000
إيجار مقر فرع شارع الستين 286 للمعارض رقم (1,2,3,5) - الرياض.	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وممثل المؤسسة لدى مجلس الإدارة	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2021/09/10	700,000
إيجار مركز المصرفية الخاصة 255 للمكتبين (2,3) بالدور الأرضي في أبراج العليا - الرياض.	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وممثل المؤسسة لدى مجلس الإدارة	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2018/10/15	877,800
إيجار مقر مبنى الإدارة العامة - الرياض.	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وممثل المؤسسة لدى مجلس الإدارة	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2022/11/24	3,750,000
إيجار مكاتب بالدور الأرضي والميزانين لإدارة الثروات وفريق الأبحاث التابعة لشركة الرياض المالية في أبراج العليا - الرياض.	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وممثل المؤسسة لدى مجلس الإدارة	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2019/03/10	1,079,210
إيجار عدد خمس أدوار في أبراج العليا (قطاع تقنية المعلومات) - الرياض	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وممثل المؤسسة لدى مجلس الإدارة	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2019/09/10	6,742,601
إيجار عدد سبعة أدوار بأبراج العليا (قطاع العمليات) - الرياض.	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهيبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وممثل المؤسسة لدى مجلس الإدارة	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2021/01/07	8,631,359
تقديم رسائل المجموعات الذهبية عن طريق مركز ارسال الرسائل.(SMSC)	عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة الشركة	شركة الاتصالات السعودية	2018/12/31	1,800,000

طبيعة العقد	اسم الطرف ذي العلاقة	المالك	تاريخ انتهاء العقد	قيمة العقد السنوية (ريال سعودي)
تقديم خدمات وحلول الاتصالات وتقنية المعلومات الذكية والمتكاملة.	عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة الشركة	شركة الاتصالات السعودية	2018/12/31	1,772,600
اتفاقية تقديم خدمات الشبكة الافتراضية الخاصة ببروتوكول الانترنت .	عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة الشركة	شركة الاتصالات السعودية	2019/12/17	9,434,800
إيجار لثلاث مواقع صراف آلي بمبنى شركة الاتصالات السعودية - الرياض.	عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة الشركة	شركة الاتصالات السعودية	2019/05/31	100,000
إيجار موقع صراف آلي بفندق أم القرى مكارم - مكة المكرمة .	الأستاذ محمد إبراهيم العيسى والد رئيس مجلس إدارة البنك المهندس عبدالله محمد العيسى	شركة محمد إبراهيم العيسى وأولاده	2021/02/20	18,000
تقديم برامج حماية لتوفير تقنية (DWD).	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبدالله محمد العيسى نائب رئيس مجلس إدارة الشركة وعضو مجلس الإدارة المهندس معتز قصي العزاوي عضو بمجلس إدارة الشركة	شركة اتحاد اتصالات - موبايلي	2019/05/31	1,464,000
تقديم خدمة اتصال مزود الخدمة الثاني لشبكة SJN	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبدالله محمد العيسى نائب رئيس مجلس إدارة الشركة وعضو مجلس الإدارة المهندس معتز قصي العزاوي عضو بمجلس إدارة الشركة	شركة اتحاد اتصالات - موبايلي	2019/05/13	29,176
إيجار موقع صراف آلي فندق الماريوت - الرياض.	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبدالله محمد العيسى رئيس مجلس إدارة الشركة	شركة دور للضيافة	2020/11/22	30,000

الإفصاح عن بيانات المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

1- الإفصاح النوعي:

التعريف المعتمد للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر:

تم تصنيف المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وفقاً لتعريفات مؤسسة النقد العربي السعودي.

المبادرات التي اتخذها البنك لدعم هذه المنشآت إضافة إلى عدد الموظفين ومبادرات التدريب وورش العمل المقدمة للعملاء والموظفين لعام 2018م:

2018م	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة
القطاع الذي تتبعه الإدارة التي تتبعها عدد الموظفين الذين يخدمون الشريحة	مصرفية الأفراد	مصرفية الشركات	مصرفية الشركات
عدد الموظفين الذين تم منحهم دورات تدريبية	علاقات العملاء	الأعمال الناشئة	المصرفية التجارية
عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين	10	84	67
عدد العملاء الذين تم منحهم دورات تدريبية	21	53	60
عدد ورش العمل التي تم تقديمها للعملاء	37	130	179
عدد أيام التدريب المقدمة للعملاء	5,042	283	99
	3,197	127	60
	392	22	13
عدد المراكز أو الفروع التي تقدم الشريحة فيها خدماتها للعملاء	جميع فروع بنك الرياض في جميع مناطق المملكة تخدم شريحة رواد الأعمال.	تم افتتاح عدد من مراكز خدمة عملاء المنشآت الصغيرة في كل من: تبوك والقصيم وحائل وخميس مشيط ومكة المكرمة والجبيل. كما تم تعزيز تواجد مديري العلاقة في كل من: المدينة المنورة والأحساء. إضافة إلى المراكز القائمة سابقاً:	1- 5 مراكز، في كل من: الرياض، مكة، الشرقية، القصيم، المدينة. 2- 21 فرع شركات في عدد من مناطق المملكة و3 مراكز خدمات عملاء. 3- القنوات الإلكترونية. 4- جميع فروع بنك الرياض تخدم شريحة المنشآت المتوسطة التي تشمل 336 فرع في جميع مناطق المملكة.

المبادرات التي اتخذها البنك لدعم هذه المنشآت

المؤتمرات التي تمت رعايتها:

- معرض الامتياز التجاري، بالتعاون مع هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- مبادرة "أطلق مشروعك" بالتعاون مع بادر.
- ملتقى بيبان مكة، وذلك بالتعاون مع هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة - المنطقة الغربية.
- ملتقى المنشآت الصغيرة والمتوسطة بغرفة الشرقية.

الاتفاقيات مع جهات خارجية:

- جاري مناقشة مجموعة من الاتفاقيات مع كل من: هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- مبادرة "نساند" التابعة لشركة سابك.
- اتفاقية مع برنامج كفالة لتشمل المنشآت المتوسطة.

طرح وتطوير المنتجات:

للمنشآت متناهية الصغر:

- تم تحديث بعض المنتجات لتتوافق مع احتياجات السوق ورؤية المملكة 2030. كما أجريت دراسة للسوق وتحديد المنتجات المطلوبة لعملاء هذه الشريحة والعمل على تطوير هذه المنتجات.

للمنشآت الصغيرة:

- أعيد مراجعة كافة المنتجات وتقديمها بطريقة مستحدثة تتماشى مع متطلبات الشريحة والمعايير الائتمانية المقبولة لدى البنك والتغييرات المستحدثة من قبل برنامج كفالة.
- تم طرح منتج جديد يتمثل في تمويل رواد الأعمال لتملك المباني التجارية التي يمارسون أنشطتهم عبرها.
- تم أخذ الموافقات اللازمة وجاري طرح منتجين جديدين: التمويل قصير الأجل مقابل الإيرادات المحصلة عبر نقاط البيع، ومنتج التسهيلات الائتمانية الإسلامية مقابل الحد الأدنى من المعايير الائتمانية والذي سيتمكن بنك الرياض من تقديم التسهيلات الائتمانية بشكل أسرع وكذلك بحجم تسهيلات أعلى وفقاً لمعايير ائتمانية محددة مسبقاً.

المبادرات التي نُفذت من حيث جودة الخدمة:

للمنشآت متناهية الصغر:

- إطلاق اتفاقية رواد الأعمال والتي توفر للشركات خمس منتجات رئيسية بأسعار منخفضة ومنافسة للسوق.
- إطلاق برنامج كفالة والذي يهدف إلى تسهيل إجراءات الشركات في التعاملات التجارية والتراخيص اللازمة.
- التمويل التأجير للسيارات.

للمنشآت الصغيرة:

- تم تخفيض عدد أيام دورة العمل لتقديم الموافقات الائتمانية للعملاء من متوسط 32 يوم خلال العام الماضي 2017م حتى 14 يوم خلال 2018م.

مميزات الخدمات المقدمة:

للمنشآت متناهية الصغر:

- اتفاقية رواد الأعمال توفر المرونة في اختيار أي من المنتجات المقدمة مع سرعة التنفيذ وشروط سهلة وميسرة.
- سرعة إصدار الضمانات وفتح الاعتمادات للشركات الصغيرة.
- مرونة في سداد الأقساط التمويلية.
- متوافقة مع مبدأ تجنب الفوائد.
- سرعة الموافقة وإجراءات التمويل.

للمنشآت الصغيرة:

- مرونة التسهيلات المقدمة من حيث الحلول التمويلية المقدمة للعملاء إما عن طريق تمويل رأس المال العامل من بضائع أو مواد أولية أو مصاريف تشغيلية، أو عن طريق تمويل التوسعات الرأسمالية كالغروم والمعدات والآلات.
- سرعة التجاوب مع طلبات العملاء الجدد.
- طريقة السداد التي تتناسب مع طبيعة التمويل الممنوح وكذلك النشاط الممول.
- عدم اشتراط تقديم العملاء لبيانات مالية مدققة.
- عدم اشتراط تقديم العملاء لضمانات مقابل التسهيلات الائتمانية.
- الوصول للعملاء عبر 18 مركزاً موزعة حول المملكة، إضافة إلى التواصل عبر القنوات الالكترونية.
- قدرة العميل على التواصل مع البنك على كافة المستويات.
- في حال تعثر العملاء، فإنه يتم إعادة النظر في هيكله التسهيلات وجدولة سدادها وبحث فرص السداد المتاحة قبل اتخاذ أي إجراءات قانونية.

للمنشآت المتوسطة:

- سرعة إصدار الضمانات وفتح الاعتمادات من خلال 3 مراكز خدمات عملاء متخصصة بالشركات بخلاف فروع الشركات.

2- الإفصاح الكمي:

بآلاف الريالات السعودية

2018م	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة	الإجمالي
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية	787,196	1,595,815	6,290,672	8,673,683
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الإسمية)	625,636	1,749,923	6,236,971	8,612,530
القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية	0.51%	1.04%	4.10%	5.65%
القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية	0.73%	2.04%	7.25%	10.02%
عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)	3,895	9,575	12,241	25,711
عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)	2,328	2,143	995	5,466
عدد القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	14	4,474	151	4,639
إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	2,003	1,067,816	136,233	1,206,052

بآلاف الريالات السعودية

2017م	متناهية الصغر	الصغيرة	المتوسطة	الإجمالي
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية	13,855	639,184	6,723,978	7,377,017
القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الإسمية)	402,566	1,322,507	7,709,397	9,434,470
القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية	0.01%	0.45%	4.77%	5.23%
القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية	0.5%	1.6%	9.1%	11.1%
عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)	2,756	7,069	13,842	23,667
عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)	1,528	1,721	1,167	4,416
عدد القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	-	3,226	-	3,226
إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)	-	814,351	-	814,351

أعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة له

مجلس إدارة البنك :

يتولى إدارة البنك مجلس إدارة مؤلف من عشرة أعضاء، تنتخبهم الجمعية العامة كل ثلاث سنوات. ويضم مجلس الإدارة في دورته الحالية أربعة أعضاء مستقلين وستة أعضاء غير تنفيذيين وفقاً للتعريفات الواردة بالمادة الأولى من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. وبلغ عدد جلسات المجلس خلال عام 2018م سبع جلسات، وبلغت نسبة حضور جلسات المجلس 100%، أخذاً في الاعتبار من حضر وكالةً عن غيره، وبلغت نسبة الحضور أصالةً 98.57%.

اجتماعات مجلس الإدارة في عام 2018م:

سجل حضور السادة أعضاء مجلس الإدارة أصالة ووكالة لاجتماعات المجلس عام 2018م**							
الأعضاء	2018.02.12	2018.03.26	2018.05.14	2018.09.27	2018.10.29	2018.12.10	2018.12.24
عبدالله محمد العيسى	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
جمال عبدالكريم الرماح	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ابراهيم حسن شربتلي *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
طلال إبراهيم القضبي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبدالرحمن أمين جاوه *	✓	✓	✓	وكالة	✓	✓	✓
محمد طلال النحاس *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محمد عبد العزيز العفالق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محمد عمير العتيبي *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معتز قصي العزاوي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
نادر إبراهيم الوهبي *	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* أعضاء يمثلون هيئات اعتبارية (شركة النهلة للتجارة والمقاولات وصندوق الاستثمارات العامة والمؤسسة العامة للتقاعد وصندوق الاستثمارات العامة والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية) على التوالي.

** جميع أعضاء مجلس الإدارة منتخبون بمن فيهم ممثلي الهيئات الاعتبارية.

اللجان التابعة لمجلس الإدارة

يفوض مجلس إدارة بنك الرياض بعض مهامه من خلال اللجان الرئيسية المشكلة من أعضاء مجلس إدارة البنك، فيما عدا لجنة المراجعة التي تضم في تكوينها بالإضافة إلى عضوين من مجلس الإدارة، ثلاثة أعضاء من خارج المجلس ولجنة الترشيحات والمكافآت والتي تضم في تكوينها بالإضافة إلى ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة، عضوين من خارج المجلس.

وفيما يلي توضيح للمهام الرئيسة للجان مجلس إدارة البنك:

1- اللجنة التنفيذية :

المهام والمسؤوليات الرئيسية:

تقوم اللجنة التنفيذية بممارسة الصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية والإدارية في البنك والتي يتم منحها من قبل مجلس الإدارة. وتتكون اللجنة التنفيذية في البنك من خمسة أعضاء، وقد بلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2018م ثمان جلسات، كما بلغت نسبة الحضور 95%.

اجتماعات اللجنة التنفيذية في عام 2018م

سجل حضور السادة أعضاء اللجنة التنفيذية أصالة ووكالة لاجتماعات اللجنة عام 2018م								
الأعضاء	2018.01.22	2018.03.01	2018.04.16	2018.06.04	2018.07.22	2018.09.04	2018.10.28	2018.12.09
عبدالرحمن أمين جاوه	✓	وكالة	✓	✓	وكالة	✓	✓	✓
طلال إبراهيم القضبي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محمد عبدالعزيز العفالق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معتز قصي العزاوي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
نادر إبراهيم الوهيبي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

2 - لجنة المراجعة:

المهام والمسؤوليات الرئيسية:

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف الرقابي على العمليات الخاصة بالتقارير المالية، والعمليات الخاصة بالالتزام والامتثال للقوانين والأنظمة ذات الصلة، ومراقبة مدى فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية والتوصية باختيار مراجعي الحسابات، ودراسة ومراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية والتوصية بشأنها لدى مجلس الإدارة. وقد بلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2018م خمس جلسات، وبلغت نسبة الحضور 84%. وتتكون لجنة المراجعة في البنك من خمسة أعضاء، منهم ثلاثة أعضاء من خارج مجلس الإدارة وهم، الأستاذ عبد الله عبد اللطيف السيف والأستاذ عبد الرؤوف سليمان باناجة، والأستاذ عبد العزيز عبد الله الدعيلج. وقد تم تشكيل لجنة المراجعة بقرار من الجمعية العامة بتاريخ 26 ديسمبر 2016 م.

اجتماعات لجنة المراجعة في عام 2018م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة المراجعة لاجتماعات اللجنة عام 2018م					
الأعضاء	2018.02.11	2018.03.19	2018.05.03	2018.06.27	2018.09.19
جمال عبد الكريم الرماح	✓	✓	✓	✓	✓
محمد عمير العتيبي	✓	✓	✓	✓	✓
عبد العزيز عبد الله الدعيلج	×	✓	×	✓	✓
عبد الله عبد اللطيف السيف	✓	✓	×	×	✓
عبد الرؤوف سليمان باناجة	✓	✓	✓	✓	✓

3 - لجنة إدارة المخاطر:

المهام والمسؤوليات الرئيسية:

تقوم لجنة إدارة المخاطر بمساعدة مجلس الإدارة على القيام بمسؤولياته من خلال الإشراف الكامل على استراتيجية المخاطر بالبنك ومراجعة مستويات المخاطر المقبولة، ووضع التوصيات لمجلس الإدارة، ومراقبة التزام الإدارة التنفيذية بحدود المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة ومدى اتساقها مع المستويات التي اعتمدها المجلس. وتتكون لجنة إدارة المخاطر في البنك من ثلاثة أعضاء، وقد وصل عدد جلسات اللجنة خلال عام 2018م خمس جلسات، وبلغت نسبة الحضور 100%.

وكانت لجنة إدارة المخاطر قد تشكلت بناء على قرار صادر من مجلس إدارة البنك لتنفيذ المهام المناطة بها. ويتم تزويد اللجنة بتقارير دورية متنوعة تغطي كافة جوانب المخاطر التي يتعرض لها البنك بأنواعها المختلفة ومدى التزام الإدارة التنفيذية بالضوابط الرقابية الخاصة بإدارة هذه المخاطر ومدى كفاية الإجراءات المتخذة للتحوط لها.

اجتماعات لجنة إدارة المخاطر في عام 2018م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة إدارة المخاطر أصالة ووكالة لاجتماعات اللجنة عام 2018م					
الأعضاء	2018.02.12	2018.03.01	2018.05.03	2018.09.03	2018.12.09
محمد عبدالعزيز العفالق	✓	✓	✓	✓	✓
جمال عبدالكريم الرماح	✓	✓	✓	✓	✓
محمد عمير العتيبي	✓	✓	✓	✓	✓

4 - لجنة الترشيحات والمكافآت :

المهام والمسؤوليات الرئيسية:

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمساندة مجلس الإدارة فيما يخص حوكمة المجلس، واقتراح سياسة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا، ومراجعة وتقييم مدى كفاية وفاعلية سياسة المكافآت والتعويضات والحوافز بصفة دورية للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعية، وعرض توصياتها على مجلس الإدارة. كما تقوم اللجنة بتقييم طرق وأساليب دفع المكافآت وعرض التوصيات على مجلس الإدارة عن أي ترقية أو زيادة في الراتب أو مكافأة أو أي تعديل في مزايا مسؤولي الإدارة العليا وفقاً لنظام الصلاحيات المعتمد في البنك، ومراجعة التزام سياسة المكافآت بقواعد مؤسسة النقد العربي السعودي.

كما تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بوضع سياسة الترشيح والاختيار لعضوية مجلس الإدارة، والتأكد من استيفاء جميع الأعضاء للمتطلبات النظامية لعضوية المجلس طبقاً للأنظمة ذات العلاقة. وتتكون اللجنة في البنك من خمسة أعضاء، منهم عضوين من خارج مجلس الإدارة وهما: الدكتور تيموثي جون ميلر والأستاذ محمد نزال الخالدي. وقد بلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2018م سبع جلسات، بينما كانت نسبة الحضور 100%.

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت في عام 2018م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت أصالة ووكالة لاجتماعات اللجنة عام 2018م							
الأعضاء	2018.03.14	2018.05.13	2018.08.13	2018.09.11	2018.10.21	2018.10.28	2018.12.17
معتز قصي العزاوي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
طلال إبراهيم القضبي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
نادر إبراهيم الوهيبي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محمد نزال الخالدي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
تيموثي جون ميلر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

5- مجموعة التخطيط الاستراتيجي:

المهام والمسؤوليات الرئيسية:

تقوم هذه المجموعة بالإشراف على إعداد التوجهات الاستراتيجية للبنك ومتابعة وتقييم الخطوات التي اتخذت لإنجاز أهدافها. كما تقوم المجموعة بمراجعة المشروعات الرئيسية التي شرع البنك في تنفيذها، ومراجعة الأداء المالي والتشغيلي للبنك مقارنة بالأهداف الاستراتيجية الموضوعة. وتتكون المجموعة من خمسة أعضاء وقد بلغ عدد جلسات المجموعة خلال عام 2018م جلسة واحدة، وكانت نسبة الحضور أصالة ووكالة 100%.

اجتماعات مجموعة التخطيط الاستراتيجي في عام 2018م

سجل حضور السادة أعضاء مجموعة التخطيط الاستراتيجي أصالة ووكالة لاجتماعات المجموعة عام 2018م	
الأعضاء	2018.05.14
عبدالله محمد العيسى	✓
ابراهيم حسن شربتلي	✓
طلال إبراهيم القضبي	✓
عبدالرحمن أمين جاوه	✓
محمد طلال النحاس	✓

**تصنيف العضوية لأعضاء مجلس الإدارة والعضويات في البنك والشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)،
ومؤهلاتهم وخبراتهم**

اسم العضو	تصنيف العضوية	العضويات في البنك	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
عبدالله محمد العيسى	مستقل	رئيس مجلس الإدارة	شركة دور للضيافة - رئيس مجلس الإدارة	المدير العام - مكتب عبدالله محمد العيسى (مهندسون استشاريون)	رئيس مجلس الإدارة - شركة اسمنت العربية	ماجستير إدارة المشروعات الهندسية - جامعة سوثيرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية
	رئيس مجموعة التخطيط الاستراتيجي	شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) - نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس المديرين - شركة أمياس العقارية الرئيس التنفيذي - شركة أصيلة للاستثمار	رئيس مجلس المديرين - شركة أمياس العقارية الرئيس التنفيذي - شركة أصيلة للاستثمار	رئيس مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية	بكالوريوس الهندسة الصناعية - جامعة سوثيرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية
		الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة	شركة التعدين العربية السعودية (معادن) - عضو مجلس الإدارة	رئيس مجلس المديرين - شركة الخدمات للشحن والسفر المحدودة	عضو مجلس الإدارة - شركة جدوى للاستثمار	
				عضو مجلس الإدارة - مدارس الملك فيصل		
جمال عبدالكريم الرماح	مستقل	نائب رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	رئيس مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية للتأمين "ستيلر"	رئيس مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية للتأمين "ستيلر"	برنامج التنفيذي الإداريين - جامعة هارفارد - الولايات المتحدة الأمريكية
	رئيس لجنة المراجعة	عضو لجنة إدارة المخاطر		الأمين السابق لخزينة شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"	الأمين السابق لخزينة شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"	بكالوريوس في الإدارة والاقتصاد
				عضو ورئيس لجان في شركة أرامكو وفي عدة شركات تابعة لشركة أرامكو السعودية والشركات المشتركة داخل وخارج المملكة وترك العضوية بعد التقاعد	عضو ورئيس لجان في شركة أرامكو وفي عدة شركات تابعة لشركة أرامكو السعودية والشركات المشتركة داخل وخارج المملكة وترك العضوية بعد التقاعد	عدد من برامج الإدارة والمالية في العديد من الجامعات والمؤسسات الدولية والداخلية

اسم العضو	تصنيف العضوية	العضويات في البنك	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
إبراهيم حسن شربتلي	غير تنفيذي	عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي	لا يوجد	نائب رئيس مجلس المديرين - مجموعة النهلة نائب رئيس مجلس المديرين - شركة النهلة للتجارة والمقاولات نائب رئيس مجلس المديرين - الشركة السعودية العربية للتسويق والتوكيلات المحدودة (سامكو) نائب رئيس مجلس المديرين - شركة النهلة للتطوير العمراني نائب رئيس مجلس المديرين - شركة الأمين المميزة للتطوير العمراني نائب رئيس مجلس المديرين - شركة الأمين المميزة للاستثمار العقاري نائب رئيس مجلس المديرين - شركة تقنية السيارات السريعة المحدودة (فاست) نائب رئيس مجلس المديرين - الشركة السعودية العربية للتسويق و التوكيلات والمقاولات نائب رئيس مجلس المديرين - شركة جده القابضة للتطوير رئيس مجلس المديرين - شركة المجموعة الأولى الدولية للأعمال التجارية عضو مجلس الإدارة - سمايل للاتصالات - افريقيا عضو مجلس الإدارة - جولدن كوست - مصر	عضو مجلس الإدارة - الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني	بكالوريوس في إدارة الأعمال - كلية التجارة وإدارة الأعمال - برستول - بريطانيا

اسم العضو	تصنيف العضوية	العضويات في البنك	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
طلال ابراهيم القضبي	غير تنفيذي	عضو اللجنة التنفيذية	لا يوجد	الرئيس التنفيذي - بنك الرياض	ماجستير اقتصاد - جامعة جنوب كاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية	
		عضو لجنة الترشيحات والمكافآت		رئيس مجلس الإدارة - رويال آند صن آلاينس للتأمين (الشرق الاوسط) - البحرين	بكالوريوس إدارة الأعمال - جامعة بورتلاند الحكومية - الولايات المتحدة الأمريكية	
		عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي		عضو مجلس المديرين - شركة الرياض المالية		

اسم العضو	تصنيف العضوية	العضويات في البنك	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
عبدالرحمن أمين جاوه	غير تنفيذي	رئيس اللجنة التنفيذية	الشركة السعودية للعدد والأدوات (ساكو) - رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة - شركة الشيكات السياحية السعودية	رئيس مجلس الإدارة - برنامج الإدارة المتقدمة	إدارة أعمال - جامعة هارفرد - الولايات المتحدة الأمريكية (برنامج تدريبي)
	عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي			نائب رئيس مجلس الإدارة - السعودي الفرنسي كابيتال	بكالوريوس إدارة أعمال دولية - جامعة اوهايو - الولايات المتحدة الأمريكية	
				عضو مجلس الإدارة - البنك السعودي الفرنسي		
				عضو مجلس الإدارة - سوفيتكو		
				عضو مجلس الإدارة - اليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني		
				عضو مجلس الإدارة - شركة الامثل للتملك		
				عضو مجلس الإدارة - شركة كام السعودي الفرنسي		
				عضو مجلس الإدارة - شركة الفرنسي تداول		
				عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية الفرنسية للتأمين التعاوني		
				اليانز		

اسم العضو	تصنيف العضوية	العضويات في البنك	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
محمد طلال النحاس	غير تنفيذي	عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة	محافظ المؤسسة العامة للتقاعد رئيس اللجنة التنفيذية - المؤسسة العامة للتقاعد	عضو مجلس الإدارة - شركة طبية القابضة	برنامج الإدارة التنفيذية - جامعة متشجن - الولايات المتحدة الأمريكية
			شركة الاتصالات السعودية - عضو مجلس الإدارة	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - المؤسسة العامة للتقاعد	عضو مجلس الإدارة - شركة الشيكات السياحية السعودية	بكالوريوس في المحاسبة - جامعة الملك سعود
				عضو مجلس الإدارة - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضو لجنة المراجعة والمخاطر - المؤسسة العامة للتقاعد	
				رئيس مجلس الإدارة - شركة الاستثمارات الرائدة	مدير عام مصرفية الفروع - مصرف الانماء	
				رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة الاستثمارات الرائدة	المدير الاقليمي لفروع المنطقة الوسطى - مجموعة سامبا المالية	
				عضو مجلس الإدارة - المركز الوطني للتخصيص	رئيس المعاملات المصرفية وفروع التحويلات السريعة - مجموعة سامبا المالية	
				عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - المركز الوطني للتخصيص	نائب مدير عام الموارد البشرية - مجموعة سامبا المالية	
				رئيس مجلس الإدارة - أسما كابيتال	مدير أول للمنتجات - مجموعة سامبا المالية	
				عضو لجنة الاستثمار - شركة الاتصالات السعودية	مسؤول منتج/مدير - مجموعة سامبا المالية	
				عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)		
				عضو لجنة المخاطر والاستدامة - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)		
				عضو مجلس الإدارة - شركة أعمال المياه والطاقة الدولية (أكواباور)		
				عضو لجنة الامتثال والمخاطر - شركة أعمال المياه والطاقة الدولية (أكواباور)		
				رئيس مجلس الإدارة - شركة رزا		
				رئيس مجلس الإدارة - الشركة التعاونية للاستثمار العقاري		

اسم العضو	تصنيف العضوية	العضويات في البنك	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
محمد عبدالعزيز العفالق	مستقل	رئيس لجنة إدارة المخاطر	لا يوجد	رئيس اللجنة التنفيذية - مجموعة شركات الحسين والعفالق مسؤول الإدارة العليا - شركة أهداف القابضة الرئيس التنفيذي - شركة الأحساء للتبريد - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة الرئيس التنفيذي - شركة مجمعات التموين - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة الرئيس التنفيذي - لي لي سويت للوحدات السكنية المفروشة فرع شركة مجمعات التموين - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة	مدير عام المشاريع الصناعية - مجموعة شركات الحسين والعفالق	ماجستير إدارة أعمال جامعة سانت إدوارد - أوستن الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس في الإدارة الصناعية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

اسم العضو	تصنيف العضوية	العضويات في البنك	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
محمد عمير العتيبي	غير تنفيذي	عضو لجنة المراجعة	شركة الغاز والتصنيع الأهلية - رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس المديرين - شركة زمين للتسويق الإلكتروني	عضو مجلس الإدارة - شركة الشرق الأوسط لإدارة السفن - دبي	ماجستير في إدارة الأعمال - جامعة وسترن ميتشغان - الولايات المتحدة الأمريكية
	عضو لجنة إدارة المخاطر	شركة اليمامة للصناعات الحديدية - عضو مجلس الإدارة		عضو مجلس الإدارة - NSCSA - بالتييمور - الولايات المتحدة الأمريكية	عضو مجلس الإدارة - NSCSA - بالتييمور - الولايات المتحدة الأمريكية	برنامج الإدارة المتقدمة - جامعة هارفرد - الولايات المتحدة الأمريكية
		الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني - عضو مجلس الإدارة		عضو مجلس الإدارة - شركة البحري لنقل البضائع السائبة	عضو مجلس الإدارة - الشركة العربية المتحدة للزجاج المسطح	برنامج الإدارة التنفيذية - جامعة ميتشغان الولايات المتحدة الأمريكية
				عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية لنقل الكيماويات	عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية لنقل الكيماويات	برنامج الإدارة الاستراتيجية البنكية - إيرلندا
				عضو مجلس الإدارة - West of England Luxembourg-	عضو مجلس الإدارة - West of England Luxembourg-	بكالوريوس لغة إنجليزية - جامعة الإمام محمد بن سعود
				عضو مجلس الإدارة - International Shipowners Reinsurance - Luxembourg	عضو مجلس الإدارة - International Shipowners Reinsurance - Luxembourg	
				نائب الرئيس التنفيذي للمالية - الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري	نائب الرئيس التنفيذي للمالية - الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري	
				عضو مجلس الإدارة - شركة عبد الله سعد أبو معطي للمكثبات	عضو مجلس الإدارة - شركة عبد الله سعد أبو معطي للمكثبات	

اسم العضو	تصنيف العضوية	العضويات في البنك	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
معتز قصي العزاوي	مستقل	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	مجموعة صافولا - عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة - شركة صافولا للأغذية	عضو مجلس الإدارة - ميرل لينش - المملكة العربية السعودية	بكالوريوس هندسة الحاسب الآلي - جامعة الملك سعود
		عضو اللجنة التنفيذية	شركة الإسمنت العربية - عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للإنشاءات الصناعية والمشاريع الهندسية سايسب		
		شركة هرفي للخدمات الغذائية - عضو مجلس الإدارة	شركة هرفي للخدمات الغذائية - عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للتقنية والتجارة المحدودة		
		شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) - عضو مجلس الإدارة	شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) - عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - شركة الوسطاء للتنمية		
				رئيس مجلس الإدارة - اسمنت القطرانة - الاردن		
				عضو مجلس الإدارة - شركة الباطون الجاهز والخدمات الإنشائية - الاردن		
				عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر - مصر		
				عضو مجلس الإدارة - شركة عافيه العالمية - مصر		
				عضو مجلس الإدارة - شركة الاسكندرية للسكر - مصر		
				عضو مجلس الإدارة - شركة الملكة للصناعات الغذائية - مصر		
				عضو مجلس الإدارة - شركة الفراشة للصناعات الغذائية - مصر		
				عضو مجلس الإدارة - شركة عافيه العالمية		

اسم العضو	تصنيف العضوية	العضويات في البنك	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
نادر ابراهيم الوهيبي	غير تنفيذي	عضو اللجنة التنفيذية	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة	مساعد المحافظ للشؤون التأمينية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية	ماجستير سياسات الحماية الاجتماعية - جامعة ماسترخت - هولندا
		عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	شركة جريز للتسويق - عضو مجلس الإدارة	مدير عام التخطيط والتطوير - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	بكالوريوس تأمين - جامعة أنديانا الحكومية - الولايات المتحدة الأمريكية	

مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
عبدالرؤوف سليمان باناجة	- عضو لجنة المراجعة الخارجي - بنك الرياض - رئيس مجلس الإدارة - شركة صندوق البناء الملازم للعقارات - رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابيتال المرن للأسهم السعودية - رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابيتال ريت - رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابيتال للدخل العقاري 1 - رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابيتال للدخل العقاري 2 - عضوية مجلس إدارة صناديق الاسهم - البنك الاهلي - عضو لجنة المراجعة - مجموعة صافولا - عضو لجنة المراجعة - شركة بنده للتجزئة - عضو لجنة المراجعة - شركة هرفي للخدمات الغذائية	- عضو مجلس الإدارة - مجموعة متبولى المتحدة - عضو لجنة المراجعة - شركة صافولا للأغذية	- الدكتوراة في الاقتصاد - جامعة كاليفورنيا - الماجستير في الاقتصاد - جامعة كاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية - البكالوريوس في الرياضيات والفيزياء - جامعة الرياض

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
عبدالعزیز عبد اللہ الدعیج	• عضو لجنة المراجعة الخارجي - بنك الرياض • رئيس مجلس الإدارة - الشركة السعودية للصناعات المتطورة • عضو مجلس الإدارة - شركة طبية القابضة • عضو مجلس الإدارة - شركة رافال للتطوير العقاري • الرئيس التنفيذي - شركة الالكترونيات المتقدمة • عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للطباعة والتغليف	• عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأبحاث والنشر • عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأنايب • عضو مجلس الإدارة - الشركة الاولى لتطوير العقارات • عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأسماك • نائب رئيس مجلس الادارة - شركة السلام لصناعة الطيران • عضو مجلس الإدارة - شركة دويتشه الخليج للتمويل • عضو مجلس الإدارة - شركة ثبات للتطوير العقاري • عضو مجلس الإدارة - شركة أعيان كابيتال • عضو مجلس الإدارة - شركة الأولى للإنشاءات • الرئيس التنفيذي - شركة الشرق الاوسط للكابلات المتخصصة • الرئيس التنفيذي - شركة عدوان للصناعات الكيماوية • رئيس مجلس الإدارة - شركة الأولى الشرق الأوسط - دبي • رئيس مجلس المديرين - شركة الأولى الصناعية - مصر • عضو مجلس الإدارة - شركة الأولى العالمية - الكويت • عضو مجلس الإدارة - شركة خدمات النفط المحدودة - البحرين	• بكالوريوس في الإدارة الصناعية جامعة البترول والمعادن
عبد اللہ عبد اللطيف السيف	• عضو لجنة المراجعة الخارجي - بنك الرياض • رئيس مجلس الادارة - اسمنت القصيم • عضو مجلس الإدارة - شركة هرفي للخدمات الغذائية	• عضو مجلس الإدارة - السعودية للطباعة • الرئيس التنفيذي - المختبرات الخاصة • عضو مجلس الإدارة - شركة حسانة الاستثمارية • عضو مجلس الإدارة - المختبرات الخاصة	• الماجستير في الهندسة الصناعية - جامعة ولاية اريزونا • البكالوريوس في الهندسة الصناعية وهندسة التعدين - جامعة واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية

أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
محمد نزال الخالدي	• عضو لجنة الترشيحات و المكافآت الخارجي - بنك الرياض • مستشار موارد بشرية - المؤسسة العامة للتقاعد • عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة الاستثمارات الرائدة		• الماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية - جامعة اليمامة • البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص إدارة وتنظيم الموارد البشرية - جامعة الملك عبدالعزيز
تيموثي جون ميلر	• عضو لجنة الترشيحات والمكافآت الخارجي - بنك الرياض • يشغل حالياً عضوية غير تنفيذية في مجالس إدارة العديد من الشركات منها عضو في مجلس إكوبيتي للخدمات المالية المحدودة وبورصة تورونتو للأوراق المالية وأكاديمية سانت مارتن	• عضو مجلس الإدارة - Standard Chartered Bank	• الدكتوراة في إدارة الأعمال - جامعة نوتنغهام • الماجستير في إدارة الأعمال - جامعة ستيرلنغ • الماجستير في الآداب - جامعة ستيرلنغ • البكالوريوس في التاريخ والاقتصاد - جامعة ستيرلنغ - المملكة المتحدة

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

يتم ذلك من خلال إثبات ما ورد من مقترحات من المساهمين خلال اجتماعات الجمعية العامة، وكذلك في حال ورود أي مقترحات أخرى للبنك يتم إحاطة رئيس مجلس الإدارة بها لعرضها على أقرب اجتماع لهم وإثباتها في محضر المجلس، إن وجدت.

توصيات لجنة المراجعة التي يوجد تعارض بينها وبين قرارات مجلس الإدارة، أو التي رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات البنك أو عزله أو تحديد أتعابه أو تقييم أدائه، ومسوغات تلك التوصيات، وأسباب عدم الأخذ بها

لا توجد توصيات للجنة المراجعة تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض مجلس الإدارة أي توصيات بشأن تعيين مراجع حسابات البنك أو عزله أو تحديد أتعابه أو تقييم أدائه.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا خلال العام 2018م

تتحدد المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض واللجان المنبثقة عنه وفق الأطر التي حددتها التعليمات الصادرة عن الجهات الإشرافية، ويحكمها بشكل عام المبادئ الرئيسية للحوكمة للبنوك العاملة في المملكة العربية السعودية وضوابط التعويضات الصادرتين عن مؤسسة النقد العربي السعودي، ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، ونظام الشركات الصادر عن وزارة التجارة والاستثمار، والنظام الأساس للبنك.

كما يحدد مجلس الإدارة - بناء على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت - مكافآت مسؤولي الإدارة العليا، بحيث تنسجم المكافآت مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، وأن تكون فاعلة في تحفيز مسؤولي الإدارة العليا على تحقيق تلك الأهداف.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

ألف ريال

المكافآت الثابتة											
الاسم	مبلغ معين *	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان ***	مزايا عينية	مكافأة الاعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	المجموع	المكافآت المتغيرة	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي	بدل المصروفات **
الأعضاء المستقلين											
عبدالله العيسى	460	35	5	-	-	-	500	-	-	500	-
جمال الرماح	400	35	55	-	-	-	490	-	-	490	53
محمد العفالق	395	35	70	-	-	-	500	-	-	500	34
معتر العزاوي	385	35	80	-	-	-	500	-	-	500	-
الأعضاء المستقلين	1,640	140	210	-	-	-	1,990	-	-	1,990	87
نادر الوهيبي	385	35	80	-	-	-	500	-	-	500	-
ابراهيم شربتلي	400	35	5	-	-	-	440	-	-	440	35
طلال القاضي	385	35	80	-	-	-	500	-	-	500	-
عبدالرحمن جاوه	400	30	35	-	-	-	465	-	-	465	-
محمد النحاس	400	35	5	-	-	-	440	-	-	440	-
محمد العتيبي	400	35	55	-	-	-	490	-	-	490	4
الأعضاء الغير التنفيذيين	2,370	205	260	-	-	-	2,835	-	-	2,835	39
المجموع	4,010	345	470	-	-	-	4,825	-	-	4,825	126

* مكافأة أعضاء مجلس الإدارة تبلغ 400 ألف ريال لكل عضو، بينما تبلغ مكافأة رئيس المجلس 500 ألف ريال، علماً بأن الحد الأعلى لإجمالي المكافآت لكل عضو بما فيهم رئيس مجلس الإدارة لا يتجاوز مبلغ 500 ألف ريال شاملاً بدلات حضور اجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه كما هو محدد في نظام الشركات، ماعدا مكافآت أعضاء لجنة المراجعة لا تدخل ضمن نطاق الحد الأعلى المنصوص عليه في نظام الشركات وفقاً للضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بالشركات المساهمة والصادرة من قبل هيئة السوق المالية.

** بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء المجلس وأعضاء اللجان.

*** بدل حضور جلسات اللجان تشمل بدل حضور أعضاء المجلس لجلسات لجان ليسوا أعضاء فيها ولكن تمت دعوتهم للحضور من قبل اللجنة، وبالتالي فإن إجمالي ما استحقه كل عضو نظير حضور جلسات اللجان قد لا يتساوى مع البيان الآخر الخاص ببدل حضور أعضاء اللجان.

**** المكافآت المتغيرة تشمل (نسبة من الأرباح، مكافآت دورية، خطط تحفيزية قصيرة الأجل، خطط تحفيزية طويلة الأجل، الأسهم الممنوحة).

مكافآت أعضاء اللجان:

الاسم	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور جلسات	المجموع	ألف ريال بدل مصروفات*
أعضاء اللجنة التنفيذية				
عبدالرحمن أمين جاوه	-	30	30	-
طلال إبراهيم القضيبى	-	40	40	-
محمد العفالق	-	40	40	-
معتز قصي العزاوي	-	40	40	-
نادر إبراهيم الوهيبي	-	40	40	-
المجموع	-	190	190	-
أعضاء لجنة المراجعة				
جمال عبدالكريم الرماح	-	25	25	-
محمد عمير العتيبي	-	25	25	-
عبد العزيز عبد الله الدعيلج (خارجي)	120	15	135	1
عبد الله عبد اللطيف السيف (خارجي)	120	15	135	-
عبد الرؤوف سليمان باناجة (خارجي)	120	25	145	20
المجموع	360	105	465	21
أعضاء لجنة إدارة المخاطر				
جمال عبدالكريم الرماح	-	25	25	-
محمد العفالق	-	25	25	-
محمد عمير العتيبي	-	25	25	-
المجموع	-	75	75	-
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت				
معتز قصي العزاوي	-	35	35	-
طلال إبراهيم القضيبى	-	35	35	-
نادر إبراهيم الوهيبي	-	35	35	-
محمد نزال الخالدي (خارجي)	120	35	155	-
تيموثي جون ميلر (خارجي)	120	**40	160	69
المجموع	240	180	420	69
مجموعة التخطيط الاستراتيجي				
عبدالله محمد العيسى	-	5	5	-
ابراهيم حسن شربتلي	-	5	5	-
طلال إبراهيم القضيبى	-	5	5	-
عبدالرحمن أمين جاوه	-	5	5	-
محمد طلال النحاس	-	5	5	-
المجموع	-	25	25	-
أعضاء اللجان	600	575	1,175	90

*بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء المجلس وأعضاء اللجان.

**تشمل مبلغ 5,000 بدل حضور جلسة لمجموعة التخطيط الاستراتيجي.

بيانات رواتب وتعويضات ستة من كبار التنفيذيين (من ضمنهم الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي الأول - المدير المالي):

البيان	المبلغ بالآلاف الريالات
المكافآت الثابتة	
رواتب	11,049
بدلات	1,152
مزايا عينية	103
المجموع	12,304
المكافآت المتغيرة	
مكافآت دورية	4,152
أرباح	-
خطط تحفيزية قصيرة الأجل	-
خطط تحفيزية طويلة الأجل	249
الأسهم الممنوحة	-
المجموع	4,401
مكافأة نهاية الخدمة	1,034
مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت	-
المجموع الكلي	17,739

التنازل عن المصالح من قبل المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين

- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار التنفيذيين عن أي رواتب أو مكافآت أو تعويضات.
 - لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من مساهمي البنك عن أي حقوق لهم في الأرباح.
- وقد تم صرف الأرباح النقدية التي تم توزيعها عن النصف الأول على جميع المساهمين بتاريخ 23 يوليو 2018م، كما سيتم توزيع الأرباح النقدية عن النصف الثاني من عام 2018م على مساهمي البنك المالكين للأسهم بنهاية يوم انعقاد الجمعية العامة للبنك والمقيدين بسجلات البنك لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية بنهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ انعقاد الجمعية المزمع عقدها خلال الربع الأول من عام 2019م والذي سيتم الإعلان عنه لاحقاً بعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات المختصة.

مؤهلات وخبرات الإدارة العليا

أسماء الإدارة العليا	الوظيفة الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
عبدالمجيد عبدالله المبارك	الرئيس التنفيذي - بنك الرياض	الرئيس التنفيذي المكلف - بنك الرياض	بكالوريوس علوم - جامعة أركنساس	27 سنة
طارق عبدالرحمن السدحان	نائب الرئيس التنفيذي الأول - المدير المالي	مستشار رئيس مجلس إدارة الصندوق السعودي للتنمية	ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية - جامعة إيكول دي بونت بزنس سكول	22 سنة
ثالب علي الشمراني	نائب الرئيس التنفيذي الأول - الرئيس الأول لإدارة المخاطر	نائب الرئيس التنفيذي لقطاع المالية - بنك الرياض	بكالوريوس إدارة الأعمال - جامعة الملك عبدالعزيز	42 سنة
محمد عبدالله يحيى	نائب الرئيس التنفيذي الأول - الرئيس الأول للعمليات	عضو مجلس إدارة بنك ساب	بكالوريوس علوم الكمبيوتر - جامعة ميشيغان الشرقية	27 سنة
رياض عتيبي الزهراني	نائب الرئيس التنفيذي لمصرفية الأفراد	نائب الرئيس التنفيذي لمساندة الاعمال - بنك الرياض	بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود	26 سنة
محمد عبدالعزيز ابوالنجا	نائب الرئيس التنفيذي لمصرفية الشركات	نائب الرئيس التنفيذي لخدمات مصرفية الشركات - بنك الرياض	بكالوريوس أنظمة - جامعة الملك سعود	22 سنة
مازن محمد خليفه	نائب الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري	مدير عام الإدارة العامة للموارد البشرية - مؤسسة النقد العربي السعودي	بكالوريوس الهندسة الصناعية - جامعة الملك عبدالعزيز	15 سنة
نادر سامي الكريع	نائب الرئيس التنفيذي للخرانة والاستثمار	نائب الرئيس التنفيذي للخرانة - بنك الرياض	ماجستير إدارة اعمال - جامعة ولاية كاليفورنيا	25 سنة
خالد وليد الخضير	نائب الرئيس التنفيذي للاتصالات وإثراء تجربة العملاء	الرئيس التنفيذي للعمليات - الاسواق شركة KPMG	بكالوريوس تجارة - جامعة سانت ماري	14 سنة

التغييرات في حصص الملكية الرئيسية

يوضح الجدول التالي الملاك الرئيسيين للبنك الذين يمتلك كل منهم 5% فأكثر من الأسهم والتغييرات في نسب ملكيتهم كما هو بنهاية تداول (2018/12/31م):

اسم المساهم	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	نسبة الملكية %
صندوق الاستثمارات العامة	652,608,000	652,608,000	-	0.00%	21.75%
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	501,757,200	501,757,200	-	0.00%	16.73%
المؤسسة العامة للتقاعد	278,822,231	278,148,152	(674,079)	-0.24%	9.27%
شركة النهضة للتجارة والمقاولات	250,778,637	261,998,976	11,220,339	4.47%	8.73%
شركة أصيلة للاستثمار	240,000,000	240,000,000	-	0.00%	8.00%

اعتمد البنك في رصد البيانات أعلاه على سجلات البنك لدى السوق المالية السعودية (تداول) بنهاية تداول 2018/12/31 م.

ملكية أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأبنائهم القصر من أسهم البنك وتغييراتها خلال العام 2018م

يوضح الجدولان التاليان وصفاً لأية مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أية شركة من شركاتها التابعة وأي تغيير حدث عليها خلال العام:

أ/ أعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم وأبنائهم القصر

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	أدوات الدين
عبدالله محمد العيسى	1,262,000	1,262,000	-	0.00%	-
جمال عبدالكريم الرماح	1,142	1,142	-	0.00%	-
ابراهيم حسن شربتلي	1,344,390	694,508	(649,882)	(48.34)%	-
طلال ابراهيم القضبي	66,864	66,864	-	0.00%	-
عبدالرحمن أمين جاوه	13,440	1,928	(11,512)	(85.65)%	-

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	أدوات الدين
محمد طلال النحاس	-	-	-	%0.00	-
محمد عبدالعزيز العفالق	87,000	100,000	13,000	%14.94	-
محمد عمير العتيبي	1,000	1,000	-	%0.00	-
معتز قصي العزاوي	1,347,000	1,347,000	-	%0.00	-
نادر إبراهيم الوهيبي	-	-	-	%0.00	-

ب/ كبار التنفيذيين وأزواجهم وزوجاتهم وأبنائهم القصر

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	أدوات الدين
نادر سامي الكريع	8,830	-	(8,830)	(%100)	-

الجمعيات العامة المنعقدة خلال العام 2018م

عقد بنك الرياض جمعية واحدة لمساهميته خلال العام المالي 2018م، وهي الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 26 رجب 1439هـ الموافق 26 مارس 2018م، وفيما يلي سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لاجتماع الجمعية العامة غير العادية:

الاسم	الحضور
عبدالله محمد العيسى	✓
جمال عبدالكريم الرماح	✓
ابراهيم حسن شربتلي	✓
طلال ابراهيم القضبي	✓
عبدالرحمن أمين جاوه	✓
محمد طلال النحاس	✓
محمد عبدالعزيز العفالق	✓
محمد عمير العتيبي	✓
معتز قصي العزاوي	✓
نادر إبراهيم الوهيبي	✓

بيان بعدد طلبات البنك الخاصة بسجلات المساهمين وتواريخها وأسبابها خلال 2018م

السبب	تاريخ الطلب
بيانات المساهمين بنهاية عام 2017م	02/01/2018
ملف أرباح	28/03/2018
ملف أرباح	10/07/2018
تحديث بيانات المساهمين	26/09/2018
بيانات المساهمين بنهاية عام 2018م	31/12/2018

تأكيدات مجلس الإدارة

- أن سجلات الحسابات قد أعدت بالشكل الصحيح؛
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية؛
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة البنك على مواصلة نشاطه؛
- أنه لا يوجد أي عقد كان البنك طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك أو للرئيس التنفيذي أو نائب الرئيس التنفيذي للمالية أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم، عدا ما جرى ذكره في بيان المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

المصالح في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت

لم يتم لأي ذي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس إدارة البنك وكبار التنفيذيين وأقربائه) أن أبلغوا البنك بتلك الحقوق بموجب المادة 68 من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة، وأي تغيير في تلك الحقوق خلال السنة المالية 2018م.

مراجعو الحسابات

أقرت الجمعية العامة العادية لمساهمي البنك في اجتماعها الذي انعقد في 26 مارس 2018م، تعيين "إرنست ويونغ" و"برايس وتر هاوس كوبرز" كمراجعين حسابات البنك للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2018م. وسوف تنظر الجمعية العامة في اجتماعها القادم في إعادة تعيين مراجعي الحسابات الحاليين أو استبدالهم وتحديد أتعابهم لقاء مراجعة حسابات البنك للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2019م، وذلك بعد أن يتم الاطلاع على توصية مجلس الإدارة في هذا الشأن والمبنية على توصية لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة.

تحفظات مراجعي الحسابات على القوائم المالية السنوية

يظهر تقرير مراجعي الحسابات أن القوائم المالية خالية من أي أخطاء جوهرية، وليست هناك أية تحفظات تجاهها.

توصيات مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات وأسبابها

لم يوص مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات قبل انتهاء الفترة المعينين من أجلها.

لائحة حوكمة الشركات

يلتزم البنك بتطبيق الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. ويحرص البنك على الالتزام بجميع لوائح الحوكمة ومواكبة ما يستجد حولها، ويواصل تحديث السياسات والإجراءات ذات العلاقة حال صدور مستجدات نظامية تتطلب ذلك.

كلمة الختام:

يود مجلس الإدارة أن ينتهز هذه الفرصة ليسجل شكره وتقديره العميقين لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز- حفظه الله -، وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع - حفظه الله -، وللحكومة الرشيدة. كما يخص بالشكر وزارة المالية ومؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة والاستثمار، لما يلقاه قطاع البنوك والمؤسسات المالية من عون ودعم وتشجيع.

كما يسر مجلس الإدارة أن يسجل شكره وامتنانه العميقين الى مساهمي البنك وعملائه ومراسليه كافةً على دعمهم وثقتهم الغالية التي تدفعه إلى المزيد من البذل والعطاء. كذلك يتقدم المجلس بالشكر والعرفان والتقدير لموظفي البنك على جهودهم الدؤوبة والمخلصة من أجل تطوير وتحسين الأداء وتحقيق أغراض البنك وأهدافه.

والله من وراء القصد،

مجلس الإدارة

الرياض 14 جمادى الثاني 1440هـ

الموافق 19 فبراير 2019 م